

# „Bolt Food“ pristatymo partneriams (kurjeriams) skirtas Pasaulinis privatumo pranešimas

„Bolt“ daugiausia dėmesio skiria tam, kad žmonėms miestuose būtų patogų. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant pavėžėjimą, bendrai naudojamus automobilius, el. paspirtukus, el. dviračius ir maisto bei bakalėjos prekių pristatymą. Mums kaip Pristatymo partneriui svarbiausia jūsų ir jūsų asmens duomenų, kuriuos tvarkome jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis (įskaitant platformą „Bolt Food“ ir programėlę „Bolt Courier“), saugumas.

**Šio Privatumo pranešimo paskutinio atnaujinimo data:** 2025 m. gegužės 9 d.

## Turinys

1. Apie šį Privatumo pranešimą
2. Kaip su mumis susisiekti?
3. Kokius asmens duomenis tvarkome?
4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?
5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?
6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?
7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?
8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?
9. Kokios yra jūsų teisės?
10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?
11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

## 1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime (toliau – Pranešimas) aprašoma, kaip „Bolt Operations OÜ“ ir jos grupės bendrovės (kartu – „Bolt Group“, „mes“ ir visos šio įvardžio formos bei numanomi kreipiniai) bei trečiųjų šalių partneriai renka ir naudoja asmenų, pristatančių maistą bei prekes naudojantis platforma „Bolt Food“ ir programėle „Bolt Courier“ – kiekvienas iš jų vadinamas „Pristatymo partneriu“ arba „Kurjeriu“, asmens duomenis. Daugiau informacijos apie „Bolt Group“ bendroves, pvz., atitinkamą „Bolt“ grupės bendrovę jūsų rinkai, pateikta [čia](#).

Terminas „jūs“ arba „jūsų“ reiškia pristatymo partnerį. Šiame Pranešime informuojama, kaip mes pažadame prižiūrėti jūsų asmens duomenis, apibūdinamos jūsų teisės į privatumą, jums prieinami pasirinkimai ir kontrolės priemonės.

Šis Pranešimas taikomas visiems asmenims visame pasaulyje, kurie kreipėsi į platformą „Bolt Food“ arba į joje užsiregistravo per programėlę „Bolt Courier“, Kurjerių arba Parko portalą arba bet kurią kitą „Bolt“ platformą, skirtą teikti pristatymo paslaugas Klientams“, ar veikiate savo vardu kaip nepriklausomas pristatymo paslaugų teikėjas ar esate pristatymo paslaugų teikėjo įgaliotas veikti jo vardu (pvz., veikiate parko vardu arba kaip pakaitinis pristatymo paslaugų teikėjas).

Šis Pranešimas turi būti skaitomas kartu su visomis nuostatomis, gairėmis ir taisyklėmis, kurios

taikomos jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis, ir su kuriomis jūsų rinkoje galite susipažinti adresu <https://bolt.eu/legal>.

## 2. Kaip su mumis susisiekti?

„Bolt“ (arba atitinkama „Bolt Group“ bendrovė jūsų rinkoje – kaip išsamiau išdėstyta [čia](#)) yra pagal šį Pranešimą tvarkomų jūsų asmens duomenų valdytojas.

Paskyrėme pasaulinį duomenų apsaugos pareigūną ir Duomenų apsaugos pareigūno darbuotojų biurą, su kuriuo galima susisiekti el. paštu [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu). [Kaip el. laiško tema nurodykite For the attention of Bolt's Data Protection Officer](#) („Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui). Taip pat galite teikti prašymus dėl duomenų subjekto teisių per Privatumo interneto formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, arba pateikdami bet kokius su privatumu susijusius klausimus programėlėje „Bolt Courier“, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“. Mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo teisės komandai..

## 3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis:

- jūsų pateiktus „Bolt“;
- kai naudojate platformą „Bolt Food“, programėlę „Bolt Courier“ ir Kurjerių arba Parko portalu, ir
- gautus iš kitų šaltinių, pvz., Parkų savininkų ir Parkų partnerių, įgaliotų trečiųjų šalių, kurios „Bolt“ vardu administruoja paslaugas, ir kai kuriose šalyse – vyriausybinių arba viešų duomenų bazių.

Tolimesnėje lentelėje nurodytos skirtingos asmens duomenų, kuriuos tvarkome apie jus, kategorijos:

**Jūsų „Bolt“ pateikti asmens duomenys**

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                         |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profilio duomenys         | Renkame šiuos ir kitus jūsų asmens duomenis, kai užsiregistruojate ir prisijungiate prie platformos „Bolt Food“ ir (arba) naudojate programėlę |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>e „Bolt Courier“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vardas ir pavardė</li> <li>• El. pašto adresas</li> <li>• Prisijungimo vardas ir slaptažodis</li> <li>• Telefon numeris, įskaitant „WhatsApp“ naudojimą</li> <li>• Profilio nuotrauka</li> <li>• Gimimo data</li> <li>• Gimimo liudijimas (šaly</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>se, kurio se pristatymo paslaugos teikiama nepilnametėms)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miestas, kuriame norėtų umėti teikti pristatymo paslaugas</li> <li>• Gyvenamoji vieta</li> <li>• Lytis (nepilnametėms)</li> <li>• Banko duomenys</li> <li>• Nukr</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>eipi<br/>mo<br/>koda<br/>s</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dok<br/>ume<br/>ntai,<br/>pvz.,<br/>vyria<br/>usyb<br/>ės<br/>išdu<br/>oto<br/>asm<br/>ens<br/>doku<br/>ment<br/>o<br/>kopij<br/>a ir<br/>indivi<br/>dual<br/>aus<br/>savi<br/>nink<br/>o<br/>prek<br/>ybos<br/>regis<br/>tro<br/>išraš<br/>as<br/>arba<br/>indivi<br/>duali<br/>os<br/>veikl<br/>os<br/>sertif<br/>ikata<br/>s</li> <li>• Prist<br/>atym<br/>o</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>krepšio informacija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teisinis tipas ir jo informacija</li> <li>• Vairuotojo pažymėjimas arba prekių vežimo licencijokopija (kai kuriose šalyse, kuriose to reikalaujama pagalgaliojančius teisės aktu</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>s) Bendrovės nuoroda – nurodyti Prestatymo partnerį, kurio vardu teikiame prestatymo paslaugą s, t.y. parką (kai taikoma)</li> <li>Įsidarbini mo Prestatymo partnerio bendrovėje, jeigu taikoma,</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>t. y. park e, patv r tini mas (kai kurio se šalys e, kurio se to reika lau ja ma paga l galio jan či us teisė s aktu s)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medi cinini ai įraš a i (kai kurio se šalys e, kurio se to reika lau ja ma paga l galio jan či us</li> </ul> |



| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>teisės aktais) kaip sveikatos arba tinkamumo „Bolt“ paslaugoms teikti įrodymas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerosios pažymėjimas (kai kuriose šalyse, kuriose to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktais)</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nacionalinės transporto ir saugos tarnybos patvirtinimo ženklelio nuotrauka (kai kuriose šalyse, kuriose to reikia laujama pagal galiojančius teisės aktus)</li> <li>Su paskyrais susijusių parinktys</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija     | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | ir nuostatos, pvz., kalbos parinkties, bendravimo parinkties ir pranešimų nuostatos                                                                                                                                                            |
| Transporto priemonės duomenys | Šalyse, kuriose to reikalaujama pagal galiojančių teisės aktus arba laikantis rinkos praktikos ir reikalavimų, galime rinkti informaciją apie jūsų automobilį (motociklą, dviratį arba automobilį) ir jeigu pristatymas naudojantės automobili |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | u, atitikties būseną (techninė s apžiūros perėjimo dokumentu s), įskaitant transporto priemonės tipą / modelį, metus ir spalvą, valstybinį numerį, kasmetinio patikrinimo ir transporto priemonės žurnalą (jeigu taikoma), automobili o draudimo duomenis ir būseną bei atitinkamą draudimo įrodymą po registracijos paraiškos pateikimo. |
| Mokėjimo duomenys         | Vadovauda miesi rinkos praktika ir reikalavim ais galime rinkti mokėjimo                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>duomenis ir banko duomenis, įskaitant šiuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mokėjimo būdai ir susijusi mokėjimo tikrinimo informacija</li> <li>• Jūsų banko duomenys (sąskaitos numeris ir rūšies kodas) ir IBAN duomenys</li> <li>• Operacijos</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>duomenys, pvz., mokėsčiai ir išmokėtos sumos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacijų istorija platformoje „Bolt Food“</li> <li>• Mokėčių mokėtojo identifikavimo numeris</li> <li>• PVM mokėtojo kodas (jeigu taikoma)</li> <li>• Finansinės</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>sąskaitos identifikatoriai</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelnotojas kaitos (įskaitant pristatymo mokėstį, nedidelio užsakymo mokėstį, paslaugos mokėstį).</li> </ul> <p>Sąskaitybos tikslais sužinome vardą, pavardę, pašto adresą, gimimo datą, gimimo šalį, mokesčių mokėtojo numerius</p> |

| Asmens duomenų kategorija                   | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | išdavusios e šalyse ir TIN tipą (šalyse, kuriose tai privaloma pagal DAC 7 reikalavimus).                                                                                                                                                                                      |
| Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys | <p>Mes renkame tapatybės dokumentų informaciją priimdami jūsų registracijos paraišką. Tai gali būti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jūsų vairuotojo pažymėjimas, transporto licencija ir privataus nuomos licencija (jeigu taikoma)</li> <li>Kiti valst</li> </ul> |



| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>ybės išduoti arba nacionaliniai tapatybės dokumentai (pvz. , pasai, asmens tapatybės dokumentai arba gimimo liudijimai), kuriuose gali būti identifikavimo numeriai, gimimo data, lyties informacija ir</p> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>nuotr<br/>auka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuotr<br/>auk<br/>os /<br/>atvai<br/>zdai<br/>(pvz.<br/>,<br/>asm<br/>enuk<br/>ė)</li> <li>• Jūsų<br/>adre<br/>so<br/>įrody<br/>mas<br/>(pvz.<br/>,<br/>nese<br/>niai<br/>išraš<br/>yta<br/>bank<br/>o<br/>atas<br/>kaita<br/>)</li> <li>• Visi<br/>duo<br/>men<br/>ys,<br/>surin<br/>kti iš<br/>išori<br/>nių<br/>duo<br/>men<br/>ų<br/>bazi<br/>ų,<br/>naud<br/>ojam<br/>ų</li> </ul> |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | atitikties patikrinimams (pvz., valstybinės duomenų bazės, skirtos licencijos būsenai, draudimui patikrinti, norminiai reikalavimai), kuriuos pateikiate patys, kad pradėtumėte naudoti |

| Asmens duomenų kategorija           | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | otis<br>platf<br>orma<br>„Bolt<br>Food<br>“ ir<br>prog<br>ramė<br>le<br>„Cou<br>rier“                                                                                                                              |
| <b>Demografiniai duomenys</b>       | Renkame demografinius duomenis, pvz., apie jūsų amžių.                                                                                                                                                             |
| <b>Apklausa / pokalbio duomenys</b> | Renkame jūsų atsakymų arba priedų, kuriuos galite mums atsiųsti, turinį per mūsų vykdomas apklausas ir pokalbius. Apklausų ir pokalbių metu renkame tokius duomenis kaip jūsų atsiliepimai apie jūsų pasitenkinimą |

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | platforma, jūsų poreikius ir bet kokius nesklaidumus, su kuriais susiduriate naudodami mūsų platformą. |

**Asmens duomenys, kuriuos renkame apie jus, kai naudojate programėlę „Bolt Courier“**

| Asmens duomenų kategorija | Asmens duomenų aprašas                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Paskyros duomenys</b>  | <p>Mes kuriame ir renkame informaciją, naudojamą jūsų konkrečiai „Bolt“ paskyrai mūsų sistemose identifikuoti, taip pat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų paskyros sukūrimo data</li> <li>• Jūsų paskyros buvimo vieta (pvz., aktyvi</li> </ul> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>/ laikinai sustabdyta)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jūsų paskyros pateiktųjų įrašų, įskaitant slaptažodžius atkūrimo užklausa</li></ul>                                                                                            |
| <b>Geografinės buvimo vietos duomenys</b> | <p>Renkame duomenis apie tikslą ir (arba) apytikslę jūsų geografinę buvimo vietą iš jūsų mobiliojo įrenginio, atsižvelgdami į jūsų įrenginio leidimus ir pristatymo maršrutus (įskaitant laiką, kelionės eigą ir galutinę pristatymo vietą), kai</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | atveriate savo programėlę „Courier“, nepriklausomai nuo jūsų būsenos, arba paleidžiate ją fone, o programėlėje „Bolt Courier“ pažymėta „Būti prisijungus“.                                                                   |
| <b>Užsakymo duomenys</b> | <p>Mes renkame asmens duomenis per programėlę „Bolt Courier“ apie tai, kaip naudojotės platforma „Bolt Food“, pvz.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Užsakymo informacija (data ir laikas, pristatymo</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>adre<br/>sai ir<br/>geog<br/>rafin<br/>ės<br/>koo<br/>r<br/>dina<br/>tės,<br/>apyti<br/>kris<br/>prist<br/>atym<br/>o<br/>laika<br/>s,<br/>prist<br/>atym<br/>o<br/>atstu<br/>mai<br/>ir<br/>marš<br/>rutai,<br/>resto<br/>rano<br/>arba<br/>pard<br/>uotu<br/>vės<br/>pava<br/>dini<br/>mas<br/>ir<br/>vieta<br/>,<br/>užsa<br/>kym<br/>o<br/>kain<br/>a ir<br/>valiu<br/>ta).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Užsa<br/>kym<br/>ų<br/>istori<br/>ja,</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                            |                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>įskaitant visus pristatytus, gautus, atšauktus ir atmetus užsakymus, užsakymų numeriai ir užsakymo būseną.</p>                                                                                  |
| <p><b>Naudojimosi programėle ir platforma duomenys</b></p> | <p>Mes renkame asmens duomenis per programėlę „Bolt Courier“ apie tai, kaip naudojates platforma „Bolt Food“, pvz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų naudojimas ir sąve</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ika<br/>su<br/>prog<br/>ramē<br/>le<br/>„Bolt<br/>Cour<br/>ier“<br/>(perž<br/>iūrēt<br/>os<br/>arba<br/>siūlo<br/>mos<br/>perži<br/>ūrēti<br/>funk<br/>cijas<br/>arba<br/>pusl<br/>apiai<br/>,<br/>laika<br/>s,<br/>prale<br/>istas<br/>tinkl<br/>alap<br/>yje,<br/>narš<br/>yklēs<br/>tipas<br/>ir<br/>kita<br/>siste<br/>mos<br/>veikl<br/>a).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jūsų<br/>būse<br/>nos<br/>poky<br/>čių<br/>žurn<br/>alus<br/>(kai<br/>pake</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>ičiat<br/>e<br/>būse<br/>nā ī<br/>„būti<br/>prisij<br/>ungu<br/>s“<br/>arba<br/>„neb<br/>ūti<br/>prisij<br/>ungu<br/>s“).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jūsų<br/>prog<br/>ramė<br/>lės<br/>„Bolt<br/>Cour<br/>ier“<br/>pask<br/>yroje<br/>dėl<br/>sukči<br/>avim<br/>o,<br/>arba,<br/>prist<br/>atym<br/>o<br/>užsa<br/>kym<br/>o<br/>atžvil<br/>giu -<br/>ir<br/>atša<br/>ukim<br/>ų<br/>aptik<br/>tas<br/>nejpr<br/>asta<br/>s<br/>akty<br/>vum</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>as,<br/>mok<br/>ėjim<br/>ų<br/>istori<br/>ja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų prisijungimo prie programėlės „Bolt Courier“ sesansai istorija.</li> </ul>                     |
| <b>Atsiskaitymo ir uždarbio duomenys</b> | <p>Renkame jūsų atsiskaitymo duomenis, kuriuos sudaro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sąskaitų faktūrų išrašai, pinigų kasoje istorija, likučio istorija (uždarbio / sko</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>los<br/>bala<br/>nso<br/>istori<br/>ja) ir<br/>išmo<br/>kos<br/>(mok<br/>ėjim<br/>ai,<br/>kuriu<br/>os<br/>„Bolt<br/>“<br/>atlik<br/>o<br/>jums<br/>);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• infor<br/>maci<br/>ja<br/>apie<br/>taiko<br/>mas<br/>kain<br/>odar<br/>os<br/>struk<br/>tūras<br/>,<br/>kuria<br/>s<br/>pasir<br/>inkot<br/>e<br/>paga<br/>l<br/>prog<br/>ramė<br/>lės<br/>„Bolt<br/>Cour<br/>ier“<br/>patei<br/>ktus<br/>para<br/>metr</li></ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>us;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• informācija par kainas, taikomas konkrētiem uzskaites kaim, priemtiem s per prog ramē lē „Bolt Courier“ (jskaitant taikomas mok esči us ir visas iš anks to apm okēt as sum as), taipat informācija apie jūsu</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                   |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>pajamas<br/>tam tikrais<br/>s laikotarpiais<br/>(įskaitant jūsų bendrą<br/>dalį, likutį, užsakymų<br/>o mokėsite<br/>us, premijas<br/>ir atlyginimus).</p>        |
| <p><b>Bendravimo duomenys</b></p> | <p>Mes renkame bendravimo ir susirašinėjimo duomenis, kai jūs:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bendraujate su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>per<br/>prog<br/>ramē<br/>lēs<br/>poka<br/>lbių<br/>funk<br/>ciją;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pran<br/>ešat<br/>e<br/>apie<br/>incid<br/>entą;</li><li>• bend<br/>rauja<br/>te el.<br/>laišk<br/>ais,<br/>žinia<br/>tinkli<br/>o<br/>form<br/>omis<br/>arba<br/>kalb<br/>atės<br/>su<br/>mūs<br/>ų<br/>Klien<br/>tų<br/>aptar<br/>navi<br/>mo<br/>tarny<br/>bos<br/>atsto<br/>vais;</li><li>• bend<br/>rauja<br/>te su<br/>Klien<br/>tais<br/>per</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>programėlę „Bolt Courier“, naudodami programėlės pokalbių funkciją arba interneto skambučiais (jeigu gali). Registravimui bendravimo datą ir laiką, pokalbių turinį ir jūsų telefono numerį (kai naudojate skambučio funkciją). Pokalbių telefonu įrašysime, tik jeigu iš anksto būsite informuoti, kad</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>pokalbis gali būti įrašytas. Rinkose, kuriose organizuojame klientų ir pristatymo partnerių skambučių bei SMS žinutes, nepateikdami nė vienos šalies tikrojo telefono numerio kitai šaliai, apsaugome jūsų asmens duomenis naudodami paslėptų numerių programėlę.</p> |
| <p><b>Naudotojo sukurti duomenys</b></p> | <p>Asmens duomenis renkame, kai naudojates tam tikromis funkcijomis platformoje „Bolt Food“. Tai gali būti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turinys, pvz., nuotraukos</li> </ul>                                                                            |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <p>s,<br/>vaiz<br/>do<br/>įraš<br/>i,<br/>failai<br/>,<br/>susij<br/>ę su<br/>užkl<br/>ausa<br/>Klien<br/>tų<br/>aptar<br/>navi<br/>mo<br/>tarny<br/>bai</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meta<br/>duo<br/>men<br/>ys,<br/>susij<br/>ę su<br/>būdu<br/>,<br/>kuriu<br/>o<br/>bend<br/>rauja<br/>te su<br/>„Bolt<br/>“</li></ul> |
| <p><b>Įspėjimo ir<br/>laikino<br/>veikimo<br/>sustabdy<br/>mo<br/>duomenys</b></p> | <p>Renkame<br/>informaciją<br/>apie<br/>suspendav<br/>imus arba<br/>nutraukimą<br/>, kurie<br/>jums buvo<br/>skirti kaip<br/>Pristatymo<br/>partneriui.<br/>Tai gali<br/>būti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li></ul>                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(-os)</p> <p>,<br/>kada<br/>buvo<br/>patei<br/>kti<br/>įspėj<br/>mai<br/>arba<br/>veikl<br/>a<br/>susp<br/>endu<br/>oti ir</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Įspėj<br/>imo<br/>arba<br/>susp<br/>enda<br/>vimo<br/>galio<br/>jimo<br/>paba<br/>igos<br/>data;</li><li>• Įspėj<br/>imo<br/>arba<br/>laikin<br/>o<br/>veiki<br/>mo<br/>sust<br/>abdy<br/>mo<br/>priež<br/>astis<br/>(-ys).</li><li>• Duo<br/>men<br/>ys<br/>apie<br/>mūs<br/>ų<br/>platf<br/>ormo<br/>s</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>sąlygų ir (arba) vietos teisės aktų pažeidimą</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saugos incidentų duomenys.</li> </ul>                                                                                                                 |
| <b>Įrenginio duomenys</b> | <p>Renkame duomenis apie įrenginius, kuriuos naudojate prieigai prie platformos „Bolt Food“, įskaitant šiuos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparatinės įrangos modeliai</li> <li>• Įrenginio IP adresas ir kiti unikaliūs</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>įrenginio identifikatoriai (pvz. , jūsu UUI D)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Įrenginių operacinės sistemos</li><li>• Naršyklės versija ir programėlės „Courier“ versija</li><li>• Įrenginio pardavėjo pavadinimas</li><li>• Pirmoji ir paskutinė naudojimo data</li><li>• Mobiliojo ryšio</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | oper<br>atori<br>aus<br>ir<br>gami<br>ntojo<br>tapat<br>ybė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys</b> | Mes renkame duomenis naudodami slapukus (jeigu naudojatės <a href="#">„Bolt Food“ svetainės paslaugomis</a> ), sekimo pikselius, duomenų analizės priemonės, SDK ir kitas trečiųjų šalių technologijas, pvz., reklamos ID, kad suprastume, kaip naršote programėlėje „Bolt Courier“, kad jums būtų saugiau, kad svetainė ir programėlė „Bolt Courier“ būtų jums patogesnė, |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>             kad<br/>             galėtume<br/>             teikti jums<br/>             geresnius<br/>             skelbimus<br/>             kitose<br/>             svetainėse<br/>             (pagal jūsų<br/>             rinkodaros<br/>             nuostatas)<br/>             ir<br/>             išsaugotu<br/>             me jūsų<br/>             parinktį.<br/>             Daugiau<br/>             informacijo<br/>             s apie<br/>             slapukus<br/>             žr. mūsų<br/> <a href="#">Slapukų<br/>deklaracijoj<br/>e.</a> </p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Asmens duomenys, kuriuos apie jus renkame iš kitų šaltinių**

| <b>Asmens duomenų kategorija</b> | <b>Asmens duomenų aprašas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontaktiniai duomenys</b>     | <p>             Mes<br/>             renkame<br/>             jūsų<br/>             asmens<br/>             duomenis,<br/>             kai<br/>             Pristatymo<br/>             partneris<br/>             rekomendu<br/>             oja jus per<br/>             mūsų<br/>             rekomen<br/>             davimo<br/>             kampanija<br/>             s:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vard<br/>as ir<br/>pava<br/>rdė</li> <li>• el.<br/>pašt</li> </ul> </p> |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>o<br/>adre<br/>sas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telef<br/>ono<br/>num<br/>eris;</li> <li>• Gyv<br/>ena<br/>moji<br/>vieta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Biografijos patikrinimo duomenys</b> | <p>Šalyse, kuriose to reikalaujama pagal galiojančių teisės aktus arba rinkos praktiką ir reikalavimus, galime rinkti jūsų asmens duomenis jums pateikus registracijos paraišką, kad patikrintume, ar atitinkate taikomas vietas sąlygas naudotis „Bolt“ paslaugomis, įskaitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duo<br/>men<br/>ys<br/>apie<br/>apka<br/>ltina</li> </ul> |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>muo<br/>sius<br/>nuos<br/>pren<br/>džiu<br/>s ir<br/>nusi<br/>kalst<br/>ama<br/>s<br/>veik<br/>as,<br/>kai<br/>to<br/>reika<br/>lauja<br/>ma<br/>paga<br/>l<br/>vieto<br/>s<br/>įstat<br/>ymu<br/>s ir<br/>kitus<br/>teisė<br/>s<br/>aktu<br/>s</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lice<br/>ncijo<br/>s<br/>būse<br/>na</li><li>• Teis<br/>ė<br/>dirbti</li></ul> <p>Šią<br/>informaciją<br/>mūsų<br/>vardu taip<br/>pat gali<br/>rinkti<br/>įgaliota<br/>trečioji<br/>šalis.</p> |
| Tapatybės | Pagal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nustatym<br>o /<br>patvirtini<br>mo<br>duomenys | rinkos<br>praktiką ir<br>reikalavim<br>us<br>renkame<br>duomenis<br>iš trečiųjų<br>šalių<br>tapatybės<br>tikrinimo<br>paslaugų<br>teikėjų,<br>kad<br>galėtume<br>patikrinti<br>jūsų<br>dokumentu<br>s ir<br>tapatybę,<br>pvz., ID<br>numerį,<br>vardą ir<br>pavardę,<br>lytį,<br>adresą,<br>pilietybę,<br>gimimo<br>datą,<br>gimimo<br>vietą,<br>pilietybę ir<br>duomenis,<br>susijusius<br>su<br>dokumenta<br>is, pvz.,<br>dokumentų<br>tipu,<br>išdavimo,<br>numeriu,<br>išdavimo<br>šalimi,<br>išdavimo ir<br>galiojimo<br>pabaigos<br>data. |
| Atitikties                                      | Šalyse,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| duomenys | kuriose to<br>reikalauja<br>ma pagal<br>galiojančiu<br>s teisės<br>aktus arba<br>laikantis<br>rinkos<br>praktikos ir<br>reikalavim<br>ū, galime<br>rinkti<br>asmens<br>duomenis<br>iš<br>paslaugų<br>teikėjų,<br>kurie<br>atlieka<br>atitikties<br>patikrinimu<br>s, įskaitant<br>registracija<br>s,<br>sertifikatus<br>ir kitus<br>dokumentu<br>s, kurių<br>reikalauja<br>ma<br>atitinkamaj<br>e<br>jurisdikcijoj<br>e, taip pat<br>viešųjų<br>duomenų<br>bazių<br>ekrano<br>kopijas,<br>patvirtinan<br>čias, kad<br>atlikome<br>atitikties<br>patikrinimą<br>, po to, kai<br>pateiksite<br>registracijo |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | s paraišką, kad patikrintumėte bet kokią informaciją, kurią pateikėte „Bolt“ registruodamiesi.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Reitingai, priėmimo rodiklis ir klientų atsiliepimai</b> | Renkame jūsų asmens duomenis, įskaitant atsiliepimus ir po kiekvieno pristatymo gaunamus Klientų įvertinimus, susijusius su jūsų teikiamų pristatymo paslaugų kokybe. Atlikus pristatymą įvertinimai rodomi kaip teigiami arba neigiami. Mes taip pat renkame duomenis apie jūsų Priėmimo normą, kuri apskaičiuojamas kaip priimtų |

|                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | užsakymų santykis su bendru siūlomų užsakymų skaičiumi.                                                                                                                                                                 |
| <b>Parko duomenys</b> | Kai kuriose šalyse mes renkame jūsų profilio duomenis, transporto priemonės duomenis, mokėjimo duomenis, identifikavimo / patikrinimo duomenis, fono patikrinimo duomenis ir demografinius duomenis iš parko savininkų. |

## 4. Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?

Tollesnėje lentelėje nurodyta:

- mūsų jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslas;
- mūsų teisinis pagrindas (vadinamus „**teisiniu pagrindu**“) pagal duomenų apsaugos teisės aktus kiekvienu tikslu; ir
- asmens duomenų, kuriuos naudojame kiekvienu tikslu, kategorijos. Daugiau apie tai, kokius asmens duomenis šios kategorijos apima žr. ankstesniame 3 skyriuje „*Kokius asmens duomenis tvarkome?*“

Čia paaiškinamas kiekvienas „teisinis pagrindas“, kuriuo remdamasi „Bolt“ tvarko jūsų asmens duomenis, kad padėtų jums suprasti toliau pateiktą lentelę.

- **Sutarties vykdymas.** Kai „Bolt“ (arba trečioji šalis) turi tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtų teikti jums „Bolt“ paslaugas, kurias jums pažadėjome, ir įvykdytų savo įsipareigojimus pagal Pristatymo partnerių nuostatas ir sąlygas. Jeigu jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas, ir jūs nusprendžiate nepateikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Teisėti interesai.** Kai tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais. Tai gali būti mūsų komerciniai ir nekomerciniai interesai teikti novatoriškas, individualizuotas ir saugias paslaugas jums, kitiems Pristatymo partneriams ir kitoms trečiosioms šalims (įskaitant Klientus). Jei toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kad remiamės teisėtais interesais, pateikėme trumpą teisėto intereso aprašymą. Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie tai (įskaitant interesų balanso testą), susisiekiame su mumis 2 skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti?*“ nurodytais būdais. Šalyse, kuriose teisėtas interesas negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu.
- **Sutikimas.** Kai prašome jūsų aiškiai duoti savo sutikimą, kad naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru tikslu, apie kurį buvote informuoti. Kai remiamės sutikimu tvarkyti jūsų asmens duomenis, galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokios veiklos. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos bet kokio duomenų tvarkymo iki jums duodant sutikimą teisėtumui.
- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis.** Kai turime tvarkyti jūsų asmens duomenis, kad galėtume laikytis įstatymų arba kitų teisės aktų rinkose, kuriose vykdomė veiklą, pvz., laikytis mūsų licencijavimo sąlygų ir įsipareigojimų pagal mokesčių ir apskaitos teisės aktus. Kai jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinių įsipareigojimų laikymasis ir jūs nusprendžiate neteikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.

#### „Bolt“ paslaugų teikimas

| Tvarkymo tikslas                                | Teisinis pagrindas                                                   | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sukurti, atnaujinti ir palaikyti „Bolt“ paskyrą | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sutarties vykdymas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paskyros duomenys</li> <li>Profilio duomenys</li> <li>Parko duomenys</li> <li>Įrenginio</li> </ul> |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teisinis pagrindas                                                                                                                                                                                                                                                    | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       | duomenys                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Autentifikuoti jūsų paskyrą ir patvirtinti jūsų tapatybę</b></p> <p>Renkame informaciją, kad patikrintume jūsų tapatybę registruojantis arba aptikę neįprastos veiklos jūsų „Bolt“ paskyroje. Jeigu prašome jūsų patvirtinti savo tapatybę ir negalėsite patvirtinti, platforma „Bolt Food“ ir programėlė „Courier“ paslauga bus suspenduotos sukčiavimo prevencijos tikslais, kol bus</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sutar ties vykdomas</i></li> <li>• <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i></li> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mes ir mūsų pristatymo partneriai esame susinteresuoti užkirsti kelią neteisėtam „Bolt“ pask</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys</li> <li>• Biografijos patikrinimo duomenys</li> <li>• Įrenginio duomenys</li> <li>• Geografinės buvimo</li> </ul> |



| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Teisinis pagrindas                                                                                                                                                                                                                                    | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| baigtas patvirtinimo procesas. Tapatybei patvirtinti jūsų gali būti paprašyta pateikti asmenukę ir (arba) asmens tapatybės dokumentą, kad įrodytumėt e savo tapatybę. Jūsų tapatybei saugiai ir greitai nustatyti naudojame veido atpažinimo technologiją, kad patvirtintume, jog jūsų asmenukėje veidas matomas aiškiai ir sutampa su jūsų veidu asmens tapatybės dokumente. Tai tikslu | <p>yrų naudojimą ir mūsų pristatymo partnerių nuostatų ir sąlygų pažeidimą bei nutraukimą.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sutikimas.</li> </ul> <p>Jūsų sutikimas bus reikalingas, kad mes galėtume atlikti biometrinį patikrinimą.</p> | <p>mo vietos duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naujosios programėlės ir platformos duomenys</li> </ul> |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teisinis pagrindas | Asmens duomenų kategorijos |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| yra tikrinami ir jūsų veido matmenys. Jūsų tapatybei patvirtinti jūsų biometriniai duomenimis gali būti dalijamasi su patikimais patikros paslaugų teikėjais. Jeigu nenorite naudoti veido atpažinimo technologijos, galite pasirinkti, kad jūsų tapatybę rankiniu būdu patikrintų mūsų darbuotojai, tačiau tai gali užtrukti ilgiau. Sutikimą bet kuriuo metu galite atšaukti susisiekę su mūsų | rinimus.           |                            |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Teisinis pagrindas | Asmens duomenų kategorijos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| <p>Klientų aptarnavimo tarnyba. Mes saugosime jūsų asmenukę ir tapatybės dokumentą, kol turite aktyvią naudotojo paskyrą. Jūsų paskyrai autentifikuoti arba jūsų tapatybei patvirtinti galime naudoti automatizuotus procesus. „Bolt“ jus apie tai informuos ir suteiks jums teisę prašyti rezultatus patikrinti žmogaus. Daugiau informacijos žr. tolesnį 9 skyrį „Kokios yra jūsų teisės?“.</p> |                    |                            |
| <b>Suteikti,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • Suta             | • Pask                     |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Teisinis pagrindas                                                                                                                                                                                                         | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>tobulinti ir pritaikyti paslaugas jūsų užsakymo pristatymo tikslais, sujungiant Klientus ir restoranus su pristatymo partneriais</p> <p>Mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, kad palengvintume pristatymus, apskaičiuotume numatomą laiką ir stebėtume jūsų užsakymų ir pristatymų eigą.</p> <p>Mes naudojame s priėmimo koeficientu ir geografinė</p> | <p>ties vykdomas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teisėti interesai. Mūsų ir mūsų klientų bei pristatymo partnerių teisėti interesai yra sudaryti sąlygas patogiau siam tarpusavi o bendrabiavimui.</li> </ul> | <p>yros duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Geografinės buvimo vietos duomenys</li> <li>• Užsakymo duomenys</li> <li>• Priėmimo koeficientas</li> <li>• Įrenginio duomenys</li> <li>• Bendravimo duomenys</li> </ul> |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Teisinis pagrindas                                                                                        | Asmens duomenų kategorijos                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>s buvimo vietos duomenimis, kad parinktume galimus pristatymo partnerius pagal restoranus bei parduotuves ir klientus taip, kad būtų galima veiksmingai pristatyti. Bendravimo duomenys yra tvarkomi, jeigu pristatymo partneriai ir klientai turi susisiekti tarpusavyje, kad koordinuotų užsakymą ir pristatymą.</p> |                                                                                                           |                                                                               |
| <p><b>Kad siuntos jums būtų pristatytos kuo greičiau ir sklandžia</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sutar ties vykdy mas</i></li> <li>• <i>Teisėti</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografinės buvimo vietos</li> </ul> |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Teisinis pagrindas                                                                                                     | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| u Renkame geografinės buvimo vietos duomenis ir duomenis apie maršrutus, kuriais vyko kelionė, kad galėtume analizuoti geografinę aprėptį. Tokiu būdu galime tobulinti rekomendacijas pristatymo partneriams apie veiksmingiausius maršrutus ir užtikrinti, kad pristatoma būtų pačiais patogiausiais būdais. Mes taip pat renkame naudojimo si programėl | interesai. Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių teisėti interesai yra padėti užtikrinti patį patogiausią pristatymą jums. | duomenys <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naujoji programėlė ir platforma duomenys</li> <li>• Užsakyto duomenys</li> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> </ul> |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Teisinis pagrindas | Asmens duomenų kategorijos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| <p> e ir platforma duomenis, kad išspręstum e kokybės nesklandu mus jums naudojanti s programėl e „Bolt Courier“. Kai kuriose šalyse taip pat tikriname jūsų geografinė s buvimo vietos šaltinį, kad nustatytum e tariamą vietą. Jūsų įrenginys siunčia geografinė s buvimo vietos šaltinį be jūsų tikrosios arba tariamos geografinė s buvimo vietos informacijo s. Kad mums nebūtų taikomi </p> |                    |                            |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                            | Teisinis pagrindas                                                                                                                                                  | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mažataršių zonų mokesčiai kai kuriose šalyse mes galime pasidalyti jūsų telefono numeriu ir užsakymo laiko žyma (mažos taršos zonos intervalas) su savivaldybėmis, kurios renka mokesčius už patekimą į mažos taršos zonas. |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |
| <b>Kad programėlė „Bolt Courier“ veiktų optimaliai</b><br>Mes naudojame jūsų paskyros ir profilio duomenis, kad praneštume jums apie                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sutarties vykdymas</i></li> <li>• <i>Teisėti interesai</i></li> <li>• <i>Sutikimas</i></li> </ul> <p>Norint naudoti</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Įrenginio duomenys</li> <li>• Nau</li> </ul> |



| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Teisinis pagrindas                                                                                            | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>programėlės „Bolt Courier“ naujinius, jog galėtumėte toliau naudotis „Bolt“ paslaugomis. Mes taip pat naudojame įrenginio duomenis ir naudojimo si programėlėje bei platforma duomenis, kad užtikrintume jums galimybę prisijungti prie programėlės „Bolt Courier“ ir padėtume apsaugoti jūsų paskyrą autentifikavimo ir patvirtinimo patikrinimas.</p> | <p>slapukus, SDK, analitinių sistemų ir trečiųjų šalių technologijų duomenis, reikalingas jūsų sutikimas.</p> | <p>dojimosi programėle ir platforma duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys</li> <li>• Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys</li> </ul> |
| <b>Apskaičiu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Suta                                                                                                        | • Mok                                                                                                                                                                                                                       |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teisinis pagrindas                                                                                                  | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>oti kainas ir atlikti mokėjimus</p> <p>Renkame mokėjimo duomenis, kad apdorotume ir palengvintume mokėjimą pristatymo partnerių vardu, ir geografinės buvimo vietos bei užsakymo duomenis, kad apskaičiuotume kainas pagal nuvažiuotą atstumą, trukmę ir kitus veiksnius.</p> | <p>rties vykdymas</p>                                                                                               | <p>ėjimo duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografinės buvimo vietos duomenys</li> <li>• Užsakymo duomenys</li> </ul> |
| <p>Gauti jūsų atsiliepimus apie pasitenkinimo „Bolt“ paslaugomis lygį rengdami apklausas ir pokalbius</p> <p>Šios</p>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sutikimas . Reikės jūsų sutikimo.</li> <li>• Teisėti interesai.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Demograf</li> </ul>                    |

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Teisinis pagrindas                                                                                       | Asmens duomenų kategorijos                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>apklausos ir pokalbiai yra skirti suprasti jūsų atsiliepimus apie mūsų paslaugas, įvertinti klientų pasitenkinimą ir sudaryti galimybes mums imtis veiksmų klientų patirčiai gerinti. Apklausų ir pokalbių duomenimis gali būti dalijamasi su tyrimų partneriais, kurių paslaugomis naudojames, kad suprastume jūsų atsiliepimus.</p> | <p>Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių teisėtas interesas – užtikrinti patogiausią pristatymo patirtį.</p> | <p>iniai duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplausos / pokalbiu duomenys</li> </ul> |

#### Klientų aptarnavimas

| Tvarkymo tikslas | Teisinis pagrindas                                       | Asmens duomenų kategorijos                               |
|------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Teikti           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suta</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pask</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>klientų aptarnavimo paslaugas ir gauti bei vertinti atsiliepimus</b><br>Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad ištirtume ir išspręstumė jūsų užklausas, įskaitant pranešimus apie saugumo incidentus / galimus nusikalstamus veiksmus ir skundus (įskaitant klientų ir pristatymo partnerių ginčų sprendimą). Mes taip pat naudojame jūsų teikiamus duomenis, kad spręstume kokybės trūkumus ir gerintume savo | • <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių interesais yra padėti jiems naudotis programėle „Bolt Courier“ ir nuolat atnaujinti bei plėtoti mūsų teikiamą klientų aptarnavi | yros duomenys<br>• Profilio duomenys<br>• Bendravimo duomenys<br>• Atsiskaitymo ir uždarbio duomenys<br>• Užsakymų duomenys<br>• Naudotojų sukurti duomenys<br>• Reitingai, priėmimo rodiklis ir klientų atsili |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| paslaugas.<br>Su sauga<br>susijusių<br>incidentų<br>atveju jūsų<br>įspėjimo ir<br>laikino<br>veiklos<br>sustabdym<br>o<br>duomenis<br>peržiūrės<br>tik „Bolt“<br>Klientų<br>aptarnavim<br>o tarnyba ir<br>(arba)<br>Saugos<br>grupės,<br>tirdamos<br>su jumis<br>susijusį<br>saugos<br>/ nusikalsta<br>mą<br>incidentą<br>platformoje<br>„Bolt<br>Food“.<br>Darbuotoja<br>i taip pat<br>apžvelgs<br>aplinkybes,<br>susijusias<br>su galimais<br>saugos<br>incidentais.<br>Mes<br>galime<br>naudoti<br>automatizu<br>otus<br>procesus<br>skundų<br>sprendimo<br>tikslais per<br>mūsų | mą.<br>Be<br>to,<br>mūs<br>ų<br>prist<br>atym<br>o<br>partn<br>eriai<br>ir<br>klien<br>tai<br>yra<br>suint<br>eres<br>uoti<br>sprę<br>sti<br>grės<br>mes<br>ir<br>piktn<br>audž<br>iavi<br>mą<br>bei<br>didin<br>ti<br>„Bolt<br>Food<br>“<br>platf<br>ormo<br>s<br>saug<br>ą,<br>patik<br>imu<br>mą ir<br>saug<br>umą,<br>siek<br>dami<br>užtik<br>rinti,<br>kad | epim<br>ai<br>• Įspėj<br>imo<br>ir<br>laikin<br>o<br>veiki<br>mo<br>sust<br>abdy<br>mo<br>duo<br>men<br>ys |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>automatizuotą pokalbių funkciją. „Bolt“ užtikrina, kad turite teisę susisiekti su atstovu dėl skundų sprendimo. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra jūsų teisės?“.</p> | <p>mūsų paslaugomis būtu naudotamasi pagal pristatymo partnerių nuostatas ir sąlygas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis.</i> Tvarioje kompiuterinio asmens duomenų tvarkymo mūsuose teisinėje prievolėje bend</li> </ul> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | rada<br>rbiau<br>ti su<br>teisė<br>saug<br>os<br>instit<br>ucijo<br>mis<br>įvyku<br>s<br>saug<br>os<br>incid<br>entui<br>. |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Sauga ir saugumas

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                  | Teisinis pagrindas                                                                                                                                               | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Užkirsti kelią sukčiavimams, sąskaitoms, sukčiavimams mokėjimams ar kitokiam neteisėtam naudojimuisi „Bolt“ paslaugomis, jas nustatyti ir tirti, prireikus sustabdyti jų veikimą ir blokuoti. Siekdami užtikrinti | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teisėti interesai. Mūsų ir mūsų automatiškai pristatymo partnerių interesais yra nustatyti sukčiavimai bandymu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paskyros duomenys</li> <li>Profilio duomenys</li> <li>Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys</li> <li>Užsakymo duomenys</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| platformos<br>„Bolt Food“<br>saugą<br>visiems<br>naudotoja<br>ms,<br>paprąšysi<br>me jūsq<br>patvirtinti<br>savo<br>tapatybę.<br>Jeigu<br>negalėsim<br>e patvirtinti<br>jūsq<br>tapatybės,<br>„Bolt“<br>paslauga<br>bus<br>suspenduo<br>ta, kol bus<br>baigtas<br>patvirtinim<br>o<br>procesas.<br>Tapatybės<br>/ patikrinim<br>o<br>duomenys<br>bus<br>naudojami<br>jūsq<br>tapatybei<br>patvirtinti<br>registruoja<br>ntis, o<br>kartais ir<br>vykdant<br>veiklą<br>platformoje<br>, saugos ir<br>saugumo<br>tikslais bei<br>vykdant<br>sukčiavimo<br>prevenciją. | s,<br>netei<br>sėtą<br>naud<br>ojim<br>ąsi<br>„Bolt<br>“<br>pask<br>yrom<br>is ar<br>kitą<br>žalin<br>gą ar<br>netei<br>sėtą<br>veikl<br>ą,<br>užkir<br>sti<br>tokia<br>i<br>veikl<br>ai<br>kelia<br>ir<br>kovo<br>ti su<br>ja,<br>taip<br>pat<br>užtik<br>rinti<br>mūs<br>ų<br>siste<br>mų<br>saug<br>ą,<br>saug<br>umą<br>ir<br>vient<br>isum<br>ą,<br>reag<br>uoja | men<br>ys<br>• Įreng<br>inio<br>duo<br>men<br>ys<br>• Geo<br>grafi<br>nės<br>bui<br>mo<br>vieto<br>s<br>duo<br>men<br>ys<br>• Atsis<br>kaity<br>mo ir<br>užda<br>rbio<br>duo<br>men<br>ys<br>• Nau<br>doji<br>mosi<br>prog<br>ramė<br>le ir<br>platf<br>orma<br>duo<br>men<br>ys<br>• Ben<br>dravi<br>mo<br>duo<br>men<br>ys |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Mes galime naudoti veidų atpažinimo technologiją, kad užkirstume kelią bandymams nesąžiningai naudotis „Bolt“ paskyromis tokios teisės neturintiems, ir bandymams sukurti kelias paskyras. Dėl to galime paprašyti jūsų pasidaryti asmėnukę, kad patvirtintume, jog asmėnukė atitinka pateiktas nuotraukas ir dokumentus. Be to, bus peržiūrėti biografijos patikrinimo duomenys, siekiant patikrinti Jūsų</p> | <p>nt į įtariamams ar įvykdytas nusikalstamas veikas. Taip pat mūsų ir mūsų pristatymo partnerių interesas yra užkirsti kelią mūsų Nuo statų ir sąlygų pažeidimams ir juos šalinti.</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| tapatybę,<br>jeigu būtų<br>sukčiavimo<br>įrodymų.<br>Sukčiavim<br>o atveju<br>mūsų<br>automatizu<br>ota kovos<br>su<br>sukčiavimu<br>sistema<br>pažymės<br>tas<br>apgaulinga<br>s paskyras<br>ir bet kokią<br>kitą įtartiną<br>ar<br>neteisėtą<br>veiklą, taip<br>pristatymo<br>partneris<br>bus<br>užblokuota<br>s. Jeigu<br>pateikiama<br>klaidinga<br>arba<br>netiksli<br>informacija<br>ir<br>nustatoma<br>s arba<br>įtariamas<br>sukčiavima<br>s ar bet<br>koks<br>piktnaudži<br>avimas,<br>jūsų<br>asmens<br>duomenys<br>gali būti<br>perduoti<br>sukčiavimo<br>prevencijo |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>s<br/>agentūrom<br/>s ir gali<br/>būti mūsų<br/>arba jų<br/>registruoja<br/>mi.<br/>Nors „Bolt“<br/>gali<br/>naudoti<br/>automatini<br/>us<br/>procesus<br/>sukčiavimo<br/>aptikimo<br/>tikslais,<br/>sprendimai<br/>priimami<br/>tik po to,<br/>kai mūsų<br/>darbuotojai<br/>patys<br/>atlieka<br/>patikrinimą<br/>, ir jokia<br/>paskyra<br/>niekada<br/>nebus<br/>blokuojam<br/>a<br/>automatišk<br/>ai.<br/>Norėdami<br/>gauti<br/>informacijo<br/>s apie tai,<br/>kaip<br/>užkirsti<br/>kelią<br/>pirmiau<br/>nurodytom<br/>s veikloms,<br/>žr. tolesnį<br/>9 skyrių<br/>„Kokios yra<br/>jūsų<br/>teisės“ ir</p> |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kreipkitės į Klientų aptarnavimo tarnybą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Patikrinti, ar jūs ir jūsų automobilis atitinka saugos reikalavimus</b></p> <p>Mes galime naudoti automatizuotus procesus, kad patikrintume, ar jūs ir jūsų automobilis atitinka saugos reikalavimus. „Bolt“ jus apie tai informuos ir suteiks jums teisę prašyti rezultatų patikrinti žmogaus. Daugiau informacijos žr. tolesnį 9 skyrį „Kokios yra jūsų teisės?“.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių interesais yra teikti kokybiškas, patikimas, saugias paslaugas visiemis ir skatinanti bei užtikrinti saugų „Bolt“ platformos naud</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Transporto priemonės duomenys</li> <li>• Atitikties duomenys</li> </ul> |

|  |                                                                                                                           |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | ojim<br>ą bei<br>mūs<br>ų<br>prist<br>atym<br>o<br>partn<br>erų<br>Nuo<br>statų<br>ir<br>sąly<br>gų<br>laiky<br>mąsi<br>. |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Dėl rinkos veiksmingumo ir mūsų pristatymo partnerių Nuostatų ir sąlygų laikymosi**

| <b>Tvarkymo tikslas</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>Teisinis pagrindas</b>                                                                                                                                             | <b>Asmens duomenų kategorijos</b>                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Įspėti Pristatymo partnerius, kurie nesilaiko mūsų Nuostatų ir sąlygų, ir laikinai sustabdyti jų veiklą</b><br>Rūpindami esi saugia ir patikima rinka, galime stebėti, kaip pristatymo partneriai laikosi mūsų Nuostatų ir sąlygų, | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas – teikti kokybiškas, patikimas ir malonas paslaugas visiems, skatinanti ir</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paskyros duomenys</li> <li>Profilio duomenys</li> <li>Naudojimosi programėle ir platforma duomenys</li> <li>Ben dravimo duomenys</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>norėdami užtikrinti, kad pristatymo partneriai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• be reikalo nekelia pavojaus platformos „Bolt Food“ klientų saugai;</li> <li>• be reikalo nesiškišti į paslaugų teikimą per platformą „Bolt Food“ ir (arba)</li> <li>• neatlika jokių veiksmų, kurie būtų iš</li> </ul> | <p>užtikrinti saugumą „Bolt“ platformos naudojimą ir mūsų pristatymo partnerių nuostatų ir sąlygų laikymąsi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sutarties vykdymas</i></li> </ul> | <p>menys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitingai, priėmimo rodiklis ir klientų atsiliėpimai</li> <li>• Įspėjimo ir laikino veikimo sustabdymo duomenys</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>esm<br/>ēs<br/>nesu<br/>derin<br/>amai<br/>su<br/>nuoš<br/>irdži<br/>u<br/>ketin<br/>imu<br/>teikti<br/>pasl<br/>auga<br/>s per<br/>platf<br/>ormą<br/>„Bolt<br/>Food<br/>“.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nesi<br/>elgia<br/>taip,<br/>kad<br/>būtų<br/>piktn<br/>audž<br/>iauja<br/>ma<br/>platf<br/>orma<br/>„Bolt<br/>Food<br/>“<br/>arba<br/>jai<br/>būtų<br/>kenk<br/>iama<br/>;</li><li>• laiko<br/>si<br/>savo<br/>įsipa<br/>reigo<br/>jimų<br/>paga</li></ul> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>I</p> <p>Ben<br/>draši<br/>as<br/>nuos<br/>tatas</p> <p>.</p> <p>Jeigu po<br/>atitinkamo<br/>mūsų<br/>pranešimo<br/>ir toliau<br/>pažeisite<br/>pristatymo<br/>partnerių<br/>sąlygas,<br/>jūsų<br/>pristatymo<br/>partnerio<br/>paskyros<br/>veikimas<br/>bus<br/>sustabdyta<br/>s, arba<br/>paskyra<br/>bus<br/>pašalinta.<br/>Nors „Bolt“<br/>gali<br/>naudoti<br/>automatizu<br/>otus<br/>suspendav<br/>imo<br/>skyrimo<br/>procesus,<br/>sprendimai<br/>dėl<br/>nutraukimo<br/>ES<br/>priimami<br/>tik po to,<br/>kai mūsų<br/>darbuotojai<br/>patys<br/>atlieka<br/>patikrinimą</p> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| , ir jokia<br>paskyra<br>niekada<br>nebus<br>blokuojam<br>a<br>automatišk<br>ai.<br>Norėdami<br>gauti<br>informacijo<br>s apie tai,<br>kaip<br>nesutikti su<br>pirmiau<br>minėta<br>veikla, žr.<br>tolesnį 9<br>skyrių<br>„Kokios yra<br>Jūsų<br>teisės?“. |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### Reklama ir rinkodara

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                               | Teisinis pagrindas                                                                                                                          | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vykdyti „Bolt“ ir partnerių paslaugų rinkodarą ir reklamuoti jas pagal jūsų pageidavimus ir įvertinti reklamos skelbimų veiksmingumą</b><br>Tuo tikslu jūsų asmens duomenys | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių interesas yra informuoti juos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakiniai duomenys</li> <li>Naudojimosi programėle ir platforma duomenys</li> <li>Užsakymo</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>gali būti naudojami el. laiškas, SMS žinutės (įskaitant „WhatsApp“ pranešimus), aktyviesiems pranešimams, programėlės pranešimams, pranešimams programėlėse ir kitiems pranešimams, kuriais reklamuojami „Bolt“ produktai, paslaugos, funkcijos, pasiūlymai, akcijos, loterijos, naujienos ir „Bolt“ bei mūsų partnerių renginiai, siūsti. Mes galime naudoti pikselius ir panašias technologijas, kad galėtume</p> | <p>apie mūsų paslaugas ir funkcijas arba apie „Bolt“ partnerių siūlomą paslaugą. Taip pat mūsų svarbu propaguoti ir reklamuoti savo paslaugas, įskaitant dalyvavimą kontekstinėje (ne duomenimis</p> | <p>duomenys</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Įrenginio duomenys</li> <li>• Slapukai, SDK, analizės ir trečiųjų šalių technologijų duomenys</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| sekti, kurie<br>el. laiškai<br>atidaromi ir<br>kurias<br>nuorodas<br>spustelėte,<br>kad<br>galėtume<br>įvertinti<br>mūsų<br>kampanijų<br>rezultatus.<br>Mes taip<br>pat galime<br>dalytis jūsų<br>asmens<br>duomenimi<br>su<br>trečiosiomis<br>šalimis<br>arba rinkti<br>duomenis<br>apie jūsų<br>apsilankym<br>us ir<br>veiksmus<br>trečiųjų<br>šalių<br>programėl<br>ėse arba<br>svetainėse<br>, siekdami<br>suasmenin<br>ti reklamos<br>skelbimus. | pagrį<br>stoję<br>) ir<br>suas<br>meni<br>ntoje<br>rekla<br>moje<br>,<br>atlie<br>kant<br>anali<br>zę<br>bei<br>verti<br>nant<br>rekla<br>mos<br>skel<br>bimų<br>veiks<br>ming<br>umą,<br>sieki<br>ant<br>išplė<br>sti<br>mūs<br>ų<br>varto<br>tojų<br>bazę<br>,<br>stipri<br>nant<br>ryšiu<br>s su<br>esa<br>mais<br>prist<br>atym<br>o<br>partn<br>eriai<br>s ir<br>pritra<br>ukia |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>nt<br/>nauj<br/>us.<br/>Galite bet<br/>kada<br/>atsisakyti<br/>šių<br/>pranešimų<br/>spustelėda<br/>mi nuorodą<br/>„Atsisakyti<br/>prenumera<br/>tos“,<br/>esančią<br/>mūsų el.<br/>laiškų<br/>apačioje,<br/>įrašydami<br/>„STOP“<br/>žinutėms ir<br/>SMS, arba<br/>atnaujinda<br/>mi savo<br/>bendravim<br/>o parinktis<br/>paskyros<br/>nuostatose<br/>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Sutikimas</i></li></ul> <p>Jūsų<br/>sutiki<br/>mas<br/>bus<br/>reika<br/>linga<br/>s,<br/>pvz.,<br/>kai<br/>paga<br/>l<br/>teisé<br/>s<br/>akus<br/>bus<br/>reika</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | lauja<br>ma<br>sutiki<br>mo<br>dėl<br>el.<br>pašt<br>o<br>rinko<br>daro<br>s ir<br>tam<br>tikrų<br>seki<br>mo<br>tech<br>nolo<br>gijų.<br>Jeig<br>u<br>taip,<br>būsit<br>e<br>papr<br>ašyti<br>duoti<br>sutiki<br>mą<br>konk<br>retie<br>ms<br>tiksla<br>ms ir<br>tvark<br>ymo<br>veikl<br>ai,<br>nuro<br>dant,<br>kaip<br>atsii<br>mti<br>sutiki<br>mą,<br>įskait<br>ant<br>per |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
|  | savo<br>profilio<br>nuostatas |  |
|--|-------------------------------|--|

#### Paslaugų ryšiai

| Tvarkymo tikslas                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Teisinis pagrindas                                                            | Asmens duomenų kategorijos                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bendrauti su jumis, įskaitant su paslauga susijusių pranešimų siuntimą, ir informuoti jus</b><br>Jūsų vardas ir pavardė, telefono numeris ir el. pašto adresas bus naudojami bendrauti ir siųsti jums, pvz., el. laiškus, SMS žinutes (įskaitant „WhatsApp“ pranešimus) ir programėlės pranešimus, naujinius | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sutarties vykdymas</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Kontaktiniai duomenys</li> </ul> |

|                                                                                                        |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ir ataskaitas, be kita ko, apie tai, kaip naudojantės platforma „Bolt Food“ ir kaip sekasi tai daryti. |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**„Bolt Food“ platformos paslaugų tyrimas ir tobulinimas**

| <b>Tvarkymo tikslas</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Teisinis pagrindas</b>                                                                                                                                                                   | <b>Asmens duomenų kategorijos</b>                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Atlikti tyrimus, testavimą ir analizę, siekiant geriau suprasti ir tobulinti mūsų verslą ir paslaugas</b><br>Pavyzdžiui, mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, užsakymo duomenis, bendravimo duomenis ir naudojimo si programėlėje bei platforma duomenis, kad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas yra įvertinti mūsų paslaugų naudojimą, kad galėtume priimti verslo sprendimus ir sudaryti sąly</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografinės buvimo vietos duomenys</li> <li>• Užsakymų duomenys</li> <li>• Naudojimosi programėle ir platforma duomenys</li> <li>• Bendravimo duomenys</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| galėtume atlikti tyrimus, skirtus kurti arba tobulinti mūsų produktus, paslaugas, technologijas, algoritmus, mašininį mokymąsi ir kitą modeliavimą. Mes naudojame pranešimų duomenis, kad stebėtume savo saugumo praktiką ir tobulintume savo operacijas bei procesus. | <ul style="list-style-type: none"> <li>gas teikti tikslias ir patikimas ataskaitas bei nuolat tobulinti ir plėtoti mūsų teikiamas paslaugas.</li> <li>• <i>Sutikimas</i>. Tam tikrai analizei atlikti galime prašyti jūsų sutikimo. Tokiu atveju parašinsime jus duoti</li> </ul> | menys <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naujų dotojų sukurtas turinys</li> <li>• Įrenginio duomenys</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | <p>sutiki<br/>mą<br/>dėl<br/>konk<br/>rečių<br/>tikslų<br/>ir<br/>tvark<br/>ymo<br/>veikl<br/>os,<br/>nuro<br/>dyda<br/>mi,<br/>kaip<br/>atša<br/>ukti<br/>sutiki<br/>mą,<br/>įskait<br/>ant<br/>per<br/>jūsų<br/>profil<br/>io<br/>nuos<br/>tatas<br/>.</p> |                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Kurti<br/>naujus<br/>produktus<br/>,<br/>funkcijas,<br/>partneryst<br/>es ir<br/>paslaugas</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teis<br/>ėti<br/>inter<br/>esai.</i> Mūs<br/>ų ir<br/>mūs<br/>ų<br/>prist<br/>atym<br/>o<br/>partn<br/>erų<br/>inter<br/>esas<br/>yra<br/>suku<br/>rti ir<br/>pritai</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pask<br/>yros<br/>duo<br/>men<br/>ys</li> <li>• Profil<br/>io<br/>duo<br/>men<br/>ys</li> <li>• Geo<br/>grafi<br/>nės<br/>bui<br/>mo<br/>vieto<br/>s<br/>duo<br/>men</li> </ul> |

|                                                                                       |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | kyti naujas platformos „Bolt Food“ tobulinimo funkcijas.                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ys</li> <li>• Užsakykmenys</li> <li>• Naujoji programėlė ir platforma duomenys</li> <li>• Bendravimo duomenys</li> <li>• Naujoji sukurta turinys</li> <li>• Įrenginio duomenys</li> </ul> |
| Užkirsti kelią programinės įrangos arba aparatinės įrangos klaidoms ir nesklaidumams, | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų pristatymo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Geo</li> </ul>                                                                                                                |

|                         |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| juos rasti ir pašalinti | partn<br>erų<br>inter<br>esas<br>yra<br>užtik<br>rinti,<br>kad<br>pasl<br>augo<br>s<br>būtų<br>teiki<br>amo<br>s<br>skla<br>ndži<br>ai ir<br>patik<br>imai. | grafi<br>nės<br>buvi<br>mo<br>vieto<br>s<br>duo<br>men<br>ys<br>• Nau<br>dotoj<br>o<br>suku<br>rtas<br>turin<br>ys<br>• Ben<br>dravi<br>mo<br>duo<br>men<br>ys<br>• Įreng<br>inio<br>duo<br>men<br>ys<br>• Nau<br>doji<br>mosi<br>prog<br>ramė<br>le ir<br>platf<br>orma<br>duo<br>men<br>ys |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis

| Tvarkymo tikslas                     | Teisinis pagrindas                                                    | Asmens duomenų kategorijos                                      |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Ištirti ir atsakyti į pretenzijas ir | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teisinių įsipareigo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Visi duomenys</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>ginčius, susijusius su „Bolt“ paslaugų naudojimu, ir (arba) vykdyti galiojančius teisinius reikalavimus arba vyriausybės / teisėsaugos institucijų prašymus</p> <p>Priklausomai nuo reikalavimo, visi duomenys gali būti tvarkomi siekiant pareikšti teises pretenzijas, jas vykdyti arba nuo jų gintis, taip pat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• padėti mūsų vidaus tyrimams;</li> <li>• perleisti pretenzija</li> </ul> | <p><i>jimų vykdomas.</i></p> <p>Asmens duomenis tvarkome vykdydami prievolę, kai to prašo prieš iūros, teisėsaugos ar kita vyriausybinių institucijų.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Vykstant bylinėjimui ar sprendžiant kitus</li> </ul> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| s ir<br>naud<br>otis<br>skol<br>ų<br>išieš<br>koji<br>mo<br>agen<br>tūrų<br>pasl<br>augo<br>mis,<br>ir<br>• naud<br>otis<br>teisė<br>s<br>kons<br>ultan<br>tų<br>pasl<br>augo<br>mis.<br><br>Tam<br>tikromis<br>aplinkybė<br>mis esame<br>teisiškai<br>įpareigoti<br>dalytis<br>informacija<br>su<br>išoriniais<br>gavėjais.<br>Pavyzdžiui<br>, pagal<br>teismo<br>nutartį<br>arba kai<br>bendradar<br>biaujame<br>su<br>duomenų<br>apsaugos<br>priežiūros<br>institucija | ginč<br>us<br>mūs<br>ų<br>inter<br>esas<br>yra<br>ginti<br>mūs<br>ų,<br>mūs<br>ų<br>prist<br>atym<br>o<br>partn<br>erų<br>arba<br>kitų<br>asm<br>enų<br>inter<br>esus<br>ir<br>teise<br>s,<br>taip<br>pat<br>vykd<br>ant<br>tyrim<br>us,<br>atsa<br>kant<br>į<br>regul<br>iavi<br>mo<br>instit<br>ucijų<br>užkl<br>ausa<br>s ar<br>daly<br>vauj<br>ant<br>bylin |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
| nagrinėjant<br>skundus<br>arba<br>vykdant<br>tyrimus.<br>Mes taip<br>pat<br>reaguojam<br>e į<br>teisėsaugo<br>s institucijų<br>prašymus,<br>pvz., kai<br>atsakyti<br>privaloma<br>pagal<br>teisės<br>aktus, arba<br>kai tai<br>susiję su<br>viešojo<br>intereso<br>užduotimi,<br>pvz.,<br>nepaprastą<br>ja padėtimi<br>arba kai<br>kyla<br>pavojus<br>kažkieno<br>gyvybei.<br>Mes<br>imsimės<br>priemonių,<br>kad<br>užtikrintum<br>e, jog<br>turime<br>teisėtą<br>pagrindą<br>dalytis<br>informacija<br>, ir savo<br>sprendimą<br>būtinai<br>dokumentu<br>osime. | ėjim<br>osi<br>proc<br>ese. |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|

|                                                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Vykdyti savo mokestinius įsipareigojimus ir laikytis mokesčių teisės aktų</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i></li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paskyros duomenys</li> <li>• Profilio duomenys</li> <li>• Mokėjimo duomenys</li> <li>• Atsiskaitymo ir Uždarbio duomenys</li> <li>• Užsakymų duomenys</li> </ul> |
| <p><b>Reorganizuoti arba daryti mūsų verslo pakeitimus</b></p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų interesas tvarkyti asmens duomenis organizacijoje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visi duomenys</li> </ul>                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ciniai<br>s ir<br>versl<br>o<br>plan<br>avim<br>o<br>tiksla<br>is.                                                                                                                                                                       |                                                                   |
| <p><b>Užtikrinti „Bolt“ paslaugų (įskaitant platformą „Bolt Food“ ir programėlę „Bolt Courier“) saugumą</b></p> <p>Priklausomai nuo sutrikimo pobūdžio, visi duomenys gali būti naudojami dėl techninių ir kibernetinio saugumo priežasčių: pvz., kovos su piratavimu ir paslaugos, interneto svetainės, platformos „Bolt food“ ir programėlės „Courier“ saugumo</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teisėti interesai.</i> Mūsų ir mūsų pristatymo partnerių interesas yra apginti, apsaugoti ir prižiūrėti „Bolt“ saugumo sistemas, reaguoti į įtariamus arba įvykdytus nusikaltimus</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visi duomenys</li> </ul> |



|                                                                                                                                                              |                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| užtikrinimo<br>, taip pat<br>atsarginių<br>kopijų<br>kūrimo ir<br>laikymo bei<br>techninių<br>nesklandu<br>mų<br>prevencijo<br>s ir<br>taisymo<br>priemonių. | mus<br>ir<br>šalin<br>ti bet<br>koki<br>us<br>tech<br>niniu<br>s<br>veiki<br>mo<br>sutri<br>kimu<br>s. |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis nauju tikslu, kuris skiriasi nuo tikslo, kuriuo jūsų asmens duomenys iš pradžių buvo surinkti, ir neprašėme jūsų sutikimo, turėsime užtikrinti, kad šis naujas tikslas būtų suderinamas su pradiniu tikslu, dėl kurio tuos duomenis surinkome. Mes atsižvelgsime į bet kokių šių dviejų tikslų sąryšį ir nuspręsimė, ar asmens duomenys gali būti naudojami šiuo nauju tikslu. Priešingu atveju imsime atitinkamų veiksmų, kad paprašytume jūsų sutikimo arba atsisakysime jūsų asmens duomenų tvarkymo.

## 5. Su kuo dalijamės jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su toliau nurodytų kategorijų gavėjais.

| Gavėjų kategorija                    | Aprašas                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Bolt Group“ bendrovės ir partneriai | Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su mūsų „Bolt Group“ bendrovėmis (įskaitant „Bolt“ vietines patronuoja mūsų bendroves), trečiosiomis šalimis partneriais, |

| Gavėjų kategorija    | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>jų susijusiomis bendrovėmis ir atstovais, kurie gali naudoti jūsų asmens duomenis šiame Pranešime aprašytas būdais. Jeigu už jūsų asmens duomenų tvarkymą yra atsakingos „Bolt“ vietinės patronuojamosios bendrovės, jos gali dalytis jūsų asmens duomenimis su „Bolt Operations OU“ kaip pagrindiniu „Bolt“ duomenų valdytoju.</p> |
| <b>Mūsų klientai</b> | <p>Jūsų asmens duomenys atskleidžiami mūsų klientams, kai</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | naudojatės<br>programėl<br>e „Bolt<br>Courier“. Tokiu<br>atveju<br>klientai<br>matys jūsų<br>vardą ir<br>pavardę,<br>jūsų<br>telefono<br>numerį<br>(jeigu<br>klientas<br>arba jūs<br>naudojate<br>programėl<br>ės funkciją,<br>leidžiančią<br>skambinti<br>tose<br>šalyse,<br>kuriose<br>„Bolt“<br>neturi<br>telefono<br>maskavim<br>o<br>funkcijos)<br>ir vietą<br>užsakymo<br>pristatymo<br>metu (nuo<br>to<br>momento,<br>kai<br>užsakymas<br>jums bus<br>priskirtas,<br>iki<br>užsakymo<br>pabaigos<br>jūsų<br>programėl |

| Gavėjų kategorija          | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | ėje „Courier“).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Restorana i ir parduotuvės | Jūsų asmens duomenys atskleidžia mi mūsų partneriam s, pvz., restorana ms ir parduotuvė ms, kai naudojātės programėl e „Bolt Courier“. Tokiu atveju partneriai matys jūsų vardą, pavardę ir telefono numerį, kai užsakymas bus priskirtas jums per programėl ę „Bolt Courier“. Įvykdžius užsakymą, jūsų vardas bei pavardės raidė ir telefono numeris bus matomi partneriui 24 val. Tai būtina |

| Gavėjų kategorija                                          | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | norint išspręsti bet kokius su jumis susijusius nesklandumus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| „Bolt“ verslo klientai arba kitų „Bolt“ paskyrų savininkai | Kai kurių priimtų pristatymų gali prašyti arba už juos sumokėti kiti nei klientai, pvz., „Bolt Business“ klientai arba kitų „Bolt“ paskyrų savininkai. Tokiu atveju mes galime pasidalyti su ta kita šalimi kai kuriais Jūsų duomenimis, pvz., jūsų vardu, pavarde, užsakymo duomenimis ir mokesčių mokėtojo numeriu, individualiu savininku arba individualio |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>s veiklos sertifikato numeriu (iš sąskaitų faktūrų informacijos). Ši informacija bus atskleista mūsų Verslo klientams pranešimais, kuriuos jie gali matyti savo Verslo paskyroje.</p>                                                           |
| Parkai            | <p>Priklausomai nuo jūsų buvimo vietos, jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti trečiųjų šalių pristatymo paslaugų teikėjams, pvz., Parko savininkams. Parko savininko portale tokie paslaugų teikėjai gali matyti jūsų pristatymo istoriją,</p> |

| Gavēju kategorija             | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>jūsu varda, mobilojo telefono numero, el. pašto ir matys jūsu duomenis, įskaitant veiklos metriką ir atliktų pristatymų metriką, jūsų pajamų ataskaitas ir išmokas, jūsų kvitus ir (arba) sąskaitas faktūras ir jums taikytas blokavimo ar laikino veikimo sustabdymo priemonės.</p> |
| <p><b>Rekomenduotojai</b></p> | <p>Jeigu kam nors rekomenduojate programėlę „Bolt Courier“, mes informuosime juos, kad rekomendacija gauta iš jūsų. Jeigu kitas</p>                                                                                                                                                     |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>naudotojas rekomendavo jus, mes galime pateikti tam naudotojui informaciją apie tai, kaip naudotės „Bolt“ platforma. Pavyzdžiui, rekomendavusysis gali gauti premiją, kai prisijungiate prie programėlės „Bolt Courier“ arba atliekate tam tikrą skaičių užsakymų, ir jis gaus tokią informaciją.</p> |
| Draudikai         | <p>Mes galime dalytis jūsų duomenimis su draudikais, kai jūs arba, jums nesant, jūsų</p>                                                                                                                                                                                                                 |



| Gavėjų kategorija                                      | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | <p>šeimos narys, prašote, kad pretenzija būtų nagrinėjama, siekiant palengvinti draudimo išmokų tvarkymą ir ataskaitų teikimo tikslais dėl draudikų sutartinių reikalavimų. Mes taip pat galime dalytis duomenimis su draudikais, kad galėtume valdyti pretenzijas ir spręsti problemas, siekiant užkirsti kelią tolesnei žalai.</p> |
| <b>Reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai</b> | <p>Mes galime dalytis ribotais duomenimis, tokiais kaip jūsų el. pašto adresas, su mūsų</p>                                                                                                                                                                                                                                          |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai, kad jie galėtų jus informuoti apie reklaminius renginius ir teikti jums informaciją bei rinkodaros pranešimus apie jus dominančius produktus arba paslaugas.</p> <p>Be to, mes galime dalytis jūsų asmens duomenimis su rinkodaros platformų teikėjais, įskaitant socialinių tinklų reklamos paslaugas, reklamos tinklus, trečiųjų šalių duomenų teikėjus,</p> |

| Gavėjų kategorija                  | Aprašas                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | kad susisiektu me arba geriau suprastum e savo naudotojus ir įvertintume reklamos skelbimų veiksmingumą kitose platformose ir socialinių tinklų platformose, įskaitant „Facebook“ ir „Google“, prisijungimo tikslais. |
| Trečiosios šalys paslaugų teikėjos | Mūsų trečiųjų šalių ir kiti paslaugų teikėjai bei rangovai turi prieigą prie jūsų asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas, kurias jie teikia mums arba mūsų vardu. Tai gali būti tiekėjai ir paslaugų             |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | teikėjai,<br>kurie teikia<br>el. pašto<br>arba kitas<br>elektronini<br>ų ryšių<br>paslaugas,<br>mokesčių,<br>teisines ir<br>apskaitos<br>paslaugas,<br>produktų<br>vykdymą,<br>tapatybės<br>nustatymo<br>/ tikrinimo<br>procesus,<br>mokėjimų<br>tvarkymą,<br>klientų<br>aptarnavim<br>ą,<br>sukčiavimo<br>prevenciją<br>ir aptikimą,<br>duomenų<br>tobulinimą,<br>prieiglobos<br>internete ir<br>laikymo<br>debesijoje<br>paslaugas,<br>vykdo<br>tyrimus,<br>įskaitant<br>apklausas,<br>analizę,<br>teikia<br>ataskaitas<br>apie triktis,<br>vykdo<br>veiklos<br>stebėjimą<br>ir teikia<br>dirbtinio |

| Gavėjų kategorija             | Aprašas                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | intelekto, mašininio mokymosi ir statistikos paslaugas. Be to, mes pasidalysi me duomenimis, tokiais kaip jūsų geografinė buvimo vieta su „Google“, kad galėtume naudotis „Google“ žemėlapiais mūsų programėlėje. |
| <b>Kitos trečiosios šalys</b> | Jeigu mažai tikėtinu atveju pasikeistų bendrovės (arba jos dalies) valdymas, pvz., vyktų derybos dėl pardavimo, bendrovė būtų parduota, susijungtų ar būtų įsigyta, būtų įvykdytas                                |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | bet koks sandoris arba reorganizacija, galime dalytis jūsų asmens duomenimis su suinteresuotosiomis šalimis, įskaitant bet kokį nuodugnauš patikrinimo procesą, kurį vykdo nauji arba būsimi verslo savininkai ir atitinkami jų profesionalūs patarėjai. Be to, mums gali tekti perduoti jūsų asmens duomenis tai trečiajai šaliai arba reorganizuotam subjektui po pardavimo arba reorganiza |

| Gavėjų kategorija        | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>cijos, kad jie galėtų juos naudoti tais pačiais tikslais, kaip nurodyta šiame Pranešime.</p> <p>Mes galime dalytis jūsų asmens duomenimis su savivaldybėmis ir viešosiomis įstaigomis, renkančiomis mokesčius už įvažiavimą į mažataršias zonas, kad aktyviu užsakymu atsisakytume mokesčių.</p> |
| Teisėsaugos institucijos | <p>Mes galime atskleisti informaciją pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame</p>                                                                                                                                                                                                            |

| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>su duomenų apsaugos priežiūros institucija, nagrinėdami skundus arba vykdydami tyrimus. Pavyzdžiui, mes taip pat galime dalytis jūsų asmens duomenimis su teisėsaugos arba kitomis valdžios institucijomis, taip pat atsakydami į prašymus, kai informacijos reikalaujama pagal teisės aktus arba vykdoma viešojo intereso užduotis. Bet kuriuo atveju imsime priemonių, kad užtikrintume, jog</p> |



| Gavėjų kategorija | Aprašas                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | turime teisėtą pagrindą dalytis informacija, ir savo sprendimą būtinai dokumentu osime. |

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų svetainėse ir programose gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Jeigu pasinaudojate nuoroda į bet kurią iš šių trečiųjų šalių svetainių, atminkite, kad šios svetainės gali turėti savo privatumo pranešimus ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už jų privatumo pranešimus arba pagal juos tvarkomus duomenis. Prieš pateikdami asmens duomenis tokioms trečiųjų šalių svetainėms, patikrinkite šiuos pranešimus.

## 6. Ar „Bolt“ perduoda jūsų asmens duomenis į kitas šalis?

Mes veikiame tarptautiniu mastu, todėl jūsų asmens duomenis gali perduoti, saugoti ir (arba) tvarkyti „Bolt Group“ bendrovės, subrangovai ir partneriai, vykdydami šiame Pranešime aprašytą veiklą už šalies, kurioje esate, ribų. Daugiau informacijos apie šalis, į kurias gali būti perduoti jūsų asmens duomenys, pateikta mūsų „Bolt Group“ bendrovių [lenteleje](#).

Perduodami jūsų asmens duomenis už šalies arba regiono, pvz., Europos ekonominės erdvės (EEE), ribų, mes pasirūpinsime imtis būtinų veiksmų, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų ir būtų remiamasi toliau nurodytais perdavimo mechanizmais.

- **Sprendimai dėl tinkamumo.** Remsimės Europos Komisijos sprendimais, kuriais ji pripažįsta, kad tam tikros šalys ir teritorijos, nepriklausančios Europos ekonominei erdvei, užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias Europos Komisija laiko tinkamai užtikrinančiomis duomenų apsaugą, sąrašą, ir [čia](#), kad pamatytumėte JK vyriausybės tokiomis laikomų šalių sąrašą. Pasikliaujame šiais sprendimais dėl tinkamumo, kai perduodame iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas (kur yra įsisteigę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai).
- **Standartinės sutarčių sąlygos (SSS).** Perduodami už EEE ir Jungtinės Karalystės ribų naudosimės atitinkamai Europos Komisijos ir JK vyriausybės patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte EEE SSS, ir spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte JK SSS. Pasikliausime SSS, kai perduosime iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas, Singapūrą ir Nigeriją, kur yra įsikūrę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Gali būti tam tikrų aplinkybių (pvz., atsakant į teisėsaugos prašymus – žr. 4 skyrių „Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koku teisiniu pagrindu vadovaujamės juos

tvarkydami?“), kai asmens duomenys bus perduodami remiantis išimtimis, numatytomis galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose. Tokiomis aplinkybėmis imsime priemonių, kad būtų perduodama kiek galima mažiau duomenų, ir jie būtų tinkamai apsaugoti.

## 7. Kaip mes apsaugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų saugumas mums yra labai svarbus, todėl įdiegėme tinkamas technines bei organizacines kontrolės priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sugadinimo arba sunaikinimo. Mes įdiegėme perduodamų ir laikomų duomenų šifravimą, duomenų privatumo ir saugumo mokymus, informacijos saugumo taisykles ir kontrolę, susijusią su mūsų duomenų / sistemų konfidencialumu, patikimumu ir prieinamumu.

Visi asmens duomenys, surinkti teikiant „Bolt“ paslaugas, yra perduodami ir saugomi mūsų duomenų centruose, esančiuose EEE. Prieigą prie asmens duomenų turi tik įgalioti „Bolt Group“ bendrovių ir partnerių darbuotojai ir jie gali prieiti prie duomenų tik siekdami išspręsti su paslaugų naudojimu susijusius klausimus (įskaitant ginčus dėl transporto paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų atitinkamose šalyse <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsų tyrimų ir moksliniais tikslais visi duomenys, pvz., sukaupti geografinės buvimo vietos duomenys, yra nuasmeninti, todėl pagal juos niekada negalės būti nustatyta jūsų tapatybė.

Kalbant apie nuasmenintus duomenis, mes nemėginsime iš naujo priskirti tapatybę nuasmenintiems jūsų asmens duomenims, kai jais bus dalijamasi su kitomis organizacijomis.

Tačiau už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, kai prašome nustatyti slaptažodį, kad galėtumėte patekti į mūsų svetaines arba programas esate atsakingi jūs patys. Turėtumėte laikyti šį slaptažodį konfidencialiai ir jį rinktis tokį, kurio nenaudojate jokioje kitoje svetainėje.

## 8. Kiek laiko mes saugojame jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugojame tik kol būtina, kad galėtume teikti jums savo paslaugas ir 4 skyriuje „Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis ir koku teisiniu pagrindu vadovaujamės juos tvarkydami?“ aprašytais tikslais.

Tai reiškia, kad duomenų saugojimo laikotarpiai skirsis priklausomai nuo jūsų asmens duomenų tipo, kiekio ir neskelbtinumo, galimos žalos dėl neteisėto jūsų asmens duomenų naudojimo arba atskleidimo rizikos ir priežasties, dėl kurios iš pradžių tuos asmens duomenis surinkome.

Toliau nurodyti pagrindiniai kriterijai, kuriuos naudojame savo saugojimo laikotarpiams nustatyti.

| Saugojimo laikotarpių kriterijai | Aprašas                      |
|----------------------------------|------------------------------|
| Asmens duomenys laikomi          | Turite teisę reikalauti, kad |

| Saugojimo<br>laikotarpių<br>kriterijai                                                    | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| tol, kol<br>juos<br>pašaliname<br>/ ištriname                                             | pašalintum<br>e tam<br>tikrus jūsų<br>asmens<br>duomenis.<br>Daugiau<br>informacijo<br>s žr. toliau<br>esančiame<br>9 skyriuje<br>„Kokios yra<br>jūsų<br>teisės?“                                                                                                                                                                                                                 |
| Asmens<br>duomenys<br>, kurių<br>galiojimas<br>baigiasi<br>po tam<br>tikro<br>laikotarpio | Mes<br>nustatėme<br>tam tikrus<br>saugojimo<br>laikotarpiu<br>s, kad kai<br>kurie<br>duomenys<br>nebūtų<br>saugojami<br>ilgiau.<br>Daugiau<br>informacijo<br>s žr.<br>tolesnėje<br>lentelėje.<br>Pasibaigus<br>saugojimo<br>laikotarpiui<br>, asmens<br>duomenys<br>yra saugiai<br>pašalinami<br>, nebent jie<br>yra būtini<br>teisinėms<br>pretenzijoms<br>nustatyti,<br>vykdyti |

| Saugojimo laikotarpių kriterijai                              | Aprašas                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | arba gintis nuo jų.                                                                                                                                        |
| Asmens duomenys saugomi tol, kol bus pašalinta „Bolt“ paskyra | Mes saugojame jūsų duomenis tol, kol jūsų „Bolt“ paskyra bus pašalinta, nebent tam tikri asmens duomenys bus toliau laikomi lentelėje aprašytais tikslais. |

Toliau išvardijome konkrečius saugojimo laikotarpius, taikomus mūsų tvarkomiems jūsų asmens duomenims.

| Saugojimo laikotarpių kategorija                        | Aprašas                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslai | Mes saugojame duomenis 10 metų po paskutinio pristatymo, jeigu jūsų asmens duomenys reikalingi mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės |

| Saugojimo laikotarpio kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | tikslais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Paslaugų teikimo tikslai         | Jūsų duomenis laikome tol, kol turite aktyvią „Bolt Courier“ paskyrą. Jeigu jūsų paskyra pašalinta, asmens duomenys bus pašalinti (pagal mūsų išlaikymo tvarkaraštį ir taisykles), nebent tokie duomenys vis tiek reikalingi siekiant įvykdyti bet kokius teisinius įsipareigojimus arba apskaitos, ginčų sprendimo arba sukčiavimo prevencijos tikslais. Savo |

| Saugojimo laikotarpio kategorija                                              | Aprašas                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p>paskyrą galite paprašyti pašalinti per „Bolt“ programėlę bet kuriuo metu. Daugiau informacijos žr. toliau esančiame 9 skyriuje „Kokios yra jūsų teisės?“</p>                                             |
| <b>Oficialūs nusikaltimų, sukčiavimų arba melagingos informacijos tyrimai</b> | <p>Mes saugome duomenis tiek, kiek būtina pagal vidaus, teisinius ir įstatyminius reikalavimus, jeigu yra vykdomi oficialūs tyrimai dėl nusikalstamos veiklos, sukčiavimo arba melagingos informacijos.</p> |

| Saugojimo laikotarpio kategorija | Aprašas                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ginčai                           | Mes išlaikome duomenis kilus ginčams, kol reikalavimas išsprendžiamas arba pasibaigia tokių reikalavimų galiojimo laikas.                        |
| Skundai                          | Tyrimo atveju mes saugojame visų skundų, kuriuos teikiame įgaliotam licencijas išduodančios institucijos pareigūnui paprašius, įrašą 12 mėnesių. |
| Tiesioginiai pranešimai          | Mes saugojame duomenis apie jūsų ir Klientų tarnybos tarpusavio trumpąsias žinutes tiesiogiai programėl                                          |

| Saugojimo laikotarpių kategorija | Aprašas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>ėje „Bolt Courier“ 60 dienų nuo paskutinio bendravimo, o „Bolt“ duomenų bazėse – 3 metus nuo paskutinio bendravimo.</p> <p>Tiesioginiai pranešimai tarp pristatymo partnerių ir klientų programėlėje „Bolt Courier“ laikomi tik iki užsakymo pabaigos, o mūsų sistemose – 30 dienų po to.</p> |
| Klientų tarnyba                  | <p>Duomenis, susijusius su pagalbos talonais, telefono skambučiais ir pokalbiais, išlaikome 3 metus.</p>                                                                                                                                                                                         |
| Geografinės buvimos              | <p>Jūsų geografinė</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Saugojimo laikotarpių kategorija | Aprašas                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| vietos duomenys                  | su buvimo vietos duomenis laikome 2 metus nuo jų surinkimo. |

Atkreipkite dėmesį, kad ištrynus „Bolt“ programėlę iš jūsų įrenginio, jūsų asmens duomenys nebus pašalinti. Jeigu „Bolt“ programėle nebuvo naudojama trejus metus, susisieksime ir paprašysime patvirtinti, kad norite, jog paskyra išliktų aktyvi ir būtų naudojama ateityje. Jeigu per pagrįstą laiką negaunama jokio atsakymo, paskyra bus uždaryta, o asmens duomenys bus pašalinti, nebent tokie duomenys reikalingi pirmiau šiame Pranešime nurodytais tikslais.

## 9. Kokios yra jūsų teisės?

Kaip duomenų subjektas turite toliau nurodytas teises.

- **Prieiga prie jūsų asmens duomenų (teisė susipažinti).** Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenų kopijomis ir paprašyti jų, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų atnaujinimas / taisymas (teisė ištaisyti).** Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti netikslius arba neišsamius asmens duomenis. Tam tikrus asmens duomenis galite keisti ir taisyti patys „Bolt“ programėlėje arba susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų šalinimas (teisė pašalinti).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome jums sutikus) jūsų asmens duomenis pašalintume. Asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal teisinę prievolę arba kai turime viršesnią teisėtą interesą, pagal tokį prašymą negali būti pašalinti. Galite prašyti pašalinti savo asmens duomenis, susisiekę su mūsų klientų tarnyba.
- **Jūsų asmens duomenų naudojimo apribojimas (teise apriboti duomenų tvarkymą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis apribotume jūsų asmens duomenų tvarkymą (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu). Galite prašyti apriboti jūsų asmens duomenų naudojimą susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštaravimas dėl jūsų asmens duomenų naudojimo (teise prieštarauti).** Jūs turite teisę tam tikromis sąlygomis prieštarauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., jūsų asmens duomenis tvarkome pagal teisėtus interesus). Prieštaravimą dėl jūsų asmens duomenų naudojimo galite pateikti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Prieštarauti tik automatizuotiems sprendimams, priimamiems dėl jūsų, kurie turi teisinį arba panašų reikšmingą poveikį (teisė prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui)** – tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti bet kokiems

mūsų vien tik automatizuotomis priemonėmis priimtiems sprendimams, kurie turi teisinį poveikį arba yra panašiai reikšmingi ir nėra tikrinami žmogaus. Galite prašyti, kad sprendimą patikrintų žmogus, gauti paaiškinimą apie po tokio patikrinimo priimtą sprendimą ir užginčyti sprendimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų teisei prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui gali būti taikomos tam tikros išimtys ir apribojimai, kaip leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Mes suteiksime jums aiškią informaciją apie naudojimosi savo teisėmis pasekmes ir tvarką, pagal kurią galite pareikšti prieštaravimą dėl automatizuoto sprendimų priėmimo.

- **Jūsų asmens duomenų perdavimas (vadinama teise į duomenų perkeliamumą).** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis mes perduotume jūsų mums pateiktus asmens duomenis kitai organizacijai arba tiesiogiai jums. Tai taikoma tik informacijai, kurią mums pateikėte. Galite paprašyti, kad jūsų asmens duomenys būtų perkelti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba.
- **Atšaukti savo sutikimą.** Jeigu jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu kaip teisiniu pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (pvz., atsisakydami rinkodaros pranešimų arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas programėlėje „Bolt Courier“). Sutikimo atšaukimas neturės įtakos „Bolt“ duomenų tvarkymo, vykdomo prieš jums atsiimant savo sutikimą, teisėtumui.
- **Pateikti skundą.** Jeigu turite kokių nors abejonių dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę pateikti skundą [Estijos duomenų apsaugos inspekcijai \(AKI\)](#), kuri yra mūsų pagrindinė priežiūros institucija, arba jūsų vietos duomenų apsaugos institucijai. Jų kontaktiniai duomenys pateikti jų interneto svetainėse. Taip pat galite turėti teisę kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių, galite susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba per „Bolt“ programėlę arba mūsų svetainę. Taip pat galite susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūno biuru, parašydami mūsų privatumo el. pašto [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu) – kaip el. laiško temą nurodydami *For the attention of Bolt's Data Protection Officer* („Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui). Taip pat galite [susisiekti su mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba](#) per Privatumo žiniatinklio formą, pateiktą adresu <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, arba programėlėje „Bolt Courier“, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“. Mūsų Klientų aptarnavimo tarnyba perduos klausimą „Bolt“ privatumo teisininkams.

## 10. Kaip naudojame jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?

Atkreipkite dėmesį, kad kartais galite gauti naujienas apie specialius pasiūlymus ir akcijas, susijusias su mūsų paslaugomis. Šiuos pranešimus siunčiame remdamiesi savo teisėtais interesais („švelniuojų“ pasirinkimu (angl. *soft opt-in*), teikdami jums informaciją apie galimybes, kurios jums gali būti naudingos. Šalyse, kuriose „švelnusis pasirinkimas“ negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu. Jūs visiškai kontroliuojate šiuos pranešimus ir, jeigu bet kuriuo metu nuspręsite, kad nenorite jų gauti, galite juos sustabdyti spustelėdami nuorodą „atsisakyti

prenumeratos“, esančių mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėms ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose.

Be to, galime prašyti jūsų sutikimo dėl konkrečios tiesioginės rinkodaros veiklos, kai to reikalauja teisės aktai. Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų sutikimo atsiųsti jums informaciją apie trečiųjų šalių akcijas ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, gali jus sudominti. Jūs visada turite galimybę atsisakyti, pakeisdami savo bendravimo parinktį savo paskyros nuostatose. Mes taip pat suasmeniname tiesioginės rinkodaros pranešimus naudodami informaciją apie tai, kaip naudojate „Bolt“ paslaugomis (pvz., kaip dažnai naudojate programėlę „Bolt Courier“).

## **11. Kaip mes informuojame jus apie šio Pranešimo pakeitimus?**

Prereikęs šį Pranešimą galime iš dalies pakeisti. Jeigu atliksime reikšmingų pakeitimų, informuosime jus (jeigu reikės) per programėlę „Bolt Courier“, svetainę arba kitu būdu, pvz., el. paštu.