Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro řidiče

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně jízd na vyžádání, sdílených automobilů, elektrokoloběžek, elektrokol a skútrů a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost jakožto řidiče je naší prioritou. To zahrnuje i bezpečnost vašich osobních údajů, které zpracováváme, když používáte služby Bolt na „platformě Bolt“ (což je technologická infrastruktura zpřístupněná společností Bolt pro usnadnění online zprostředkování služeb jízd na vyžádání, včetně portálu Bolt Driver a aplikace Bolt Driver (dále jen „aplikace Bolt“)).

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 5. září 2025

Obsah

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt
Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání služeb Bolt
Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů
4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?
Pro poskytování služeb Bolt (včetně platformy Bolt)
Zákaznická podpora
Bezpečnost a zabezpečení
Marketing a reklama
Komunikace ohledně služeb
Výzkum a zlepšování služeb Bolt
Soudní řízení a dodržování právních předpisů
5. S kým sdílíme vaše osobní údaje?
6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
7. Jak uchováváme vaše osobní údaje v bezpečí?
8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?
9. Jaká máte práva?
10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?
11. Jak vás upozorníme na změny v tomto oznámení?

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení“) popisuje, jak společnost Bolt Operations OÜ (dále jen „Bolt“, „my“ nebo „nás“ podle kontextu), společnosti v její skupině a externí partneři shromažďují a používají osobní údaje osob, které poskytují přepravní služby prostřednictvím platformy Bolt, tedy osob označovaných jako „řidiči“ (včetně osob, které se právě registrují nebo se již zaregistrovaly u společnosti Bolt jako řidiči, a také osob, které v minulosti vlastnily účet Bolt Driver). Více informací o společnosti Bolt a společnostech v její skupině, jako je například příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, uvádíme zde.

Termín „vy“ nebo „váš“ označuje řidiče. V tomto oznámení vás informujeme o svém závazku pečovat o vaše osobní údaje, o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a způsobech jejich kontroly, které jsou vám k dispozici.

Toto oznámení se vztahuje na všechny řidiče po celém světě, kteří vstupují na platformu Bolt za účelem poskytování služeb přepravy cestujících (a dalších doplňkových přepravních služeb,

jako jsou služby doručování balíků), ať už jednají svým vlastním jménem jako nezávislí poskytovatelé služeb, nebo jednají jménem jiného poskytovatele služeb (například jednají jménem vozového parku nebo jiné fyzické osoby). Toto oznámení je třeba vykládat ve spojení se všemi smluvními podmínkami, pokyny a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, které jsou k dispozici na adrese https://bolt.eu/legal.
Způsob, jakým vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme a sdílíme, se může lišit v závislosti na právních požadavcích země nebo regionu, kde na platformu Bolt vstupujete nebo jejím prostřednictvím poskytujete služby. Místní právní předpisy mohou ovlivnit typy osobních údajů, které zpracováváme, účely, pro něž je zpracováváme, právní základ, o který se opíráme, a práva, jimiž disponujete. Pokud provozujete přepravu nebo cestujete přes hranice, upozorňujeme, že postupy zpracování údajů uvedené v tomto oznámení mohou být upraveny tak, aby byly v souladu s platnými právními předpisy jednotlivých zemí. Ve všech případech uplatňujeme záruky, abychom zajistili dodržování příslušných právních standardů.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných podle tohoto Oznámení je společnost Bolt (nebo příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, jak podrobněji uvádíme zde). Jmenovali jsme globálního pověřence pro ochranu osobních údajů a kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů, které lze kontaktovat zasláním e-mailu do naší schránky pro ochranu osobních údajů na adresu privacy@bolt.eu – do předmětu e-mailu uveďte *“For the attention of Bolt’s Data Protection Officer” („K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt*)“. Žádost týkající se práv subjektu údajů můžete podat také prostřednictvím webového formuláře pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese https://bolt.eu/cs-cz/privacy/data-subject/, nebo můžete vznést jakékoli žádosti či dotazy týkající se ochrany osobních údajů v aplikaci Bolt, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora“. Náš tým zákaznické podpory poté problém interně předá týmu společnosti Bolt pro ochranu osobních údajů.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt;
- když používáte služby společnosti Bolt; a
- z jiných zdrojů, jako jsou vlastníci vozového parku a partneři vozového parku, oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a cestující a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

V tabulce níže uvádíme různé kategorie osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme:

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Osobní údaje, které jste poskytli	

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
společnosti Bolt	
Údaje v profilu	Když se zaregistrujete k přístupu na platformu Bolt, shromažďujeme o vás osobní údaje, včetně těchto údajů: ● celé jméno ● e-mailová adresa ● přihlašovací jméno a heslo ● telefonní číslo, včetně telefonního čísla pro použ

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ití ve službě WhatsApp (je-li to relevantní) ● město, kde byste chtěli po registraci řídit ● místo trvalého pobytu ● pohlaví (nepovinné) ● informace o určitých rodinných/společenských vzta

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	zích (např. důvěryhodné kontakty) (nepovinné) ● národnost a občanství (je-li to relevantní) ● místo narození ● profilový obrázek ● řidičský průkaz a průkaz řidiče taxislužby ● číslo sociálního pojiš

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	tění (nebo místní ekvivalent) ● odkaz na společnost – označuje vozový park, do kterého patříte (je-li to relevantní) ● zdravotní záznamy (v některých zemích) jako doklad o zdravotním

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	stavu nebo způsobilosti pro poskytování služeb Bolt • jazykové certifikáty (v některých zemích) • referenční kód • předvolby dispečinku a uložená místa • cenový model (např. individuál

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ní ceny), je-li to relevantní • předvolby a nastavení související s účtem, jako jsou jazykové předvolby, předvolby komunikace a nastavení týkající se oznámení a ochrany osob

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ních údajů
Údaje o vozidle	V souladu s tržními zvyklostmi a požadavky můžeme shromažďovat informace o vašem vozidle a jeho technickém stavu, včetně následujících: ● typ vozidla, model, rok a barva ● státní poznávací značky ● registrační číslo ● dopravní licence pro

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	řidiče ● dopravní licence pro vozidla ● licence pro soukromý pronájem ● protokol o technické kontrole a technický průkaz vozidla (je-li to relevantní) ● údaje o pojištění vozidla a jeho stavu a přísl

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ušný doklad o pojištění
Platební údaje	V souladu s tržními zvyklostmi a požadavky můžeme shromažďovat platební údaje a bankovní údaje, včetně těchto údajů: ● platební metody a související informace o ověření platby ● bankovní údaje včetně čísla účtu, směrovéh

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	o kódu banky, identifikátorů finančního účtu a údajů IBAN ● údaje o transakcích, jako jsou popl atky a částky výplat ● historie transakcí na platformě Bolt ● identifikační číslo daňového

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	popl atník a • DIČ (je-li to relev antní) • zprá vy o výdě lcích Pro účely fakturace shromažďu jeme také celé jméno, poštovní adresu, datum narození, zemi narození, daňová identifikačn í čísla spolu se zeměmi vydání a typ DIČ (daňového identifikačn ího čísla).
Identifikač ní/ověřova cí údaje	V rámci vaší žádosti o registraci shromažďu jeme identifikačn í doklady. To může

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	zahrnovat: ● váš řidičský průkaz, dopravní licenci a licenci pro soukromý pronájem, které mohou obsahovat jméno, datum narození a primární adresu (je-li to relevantní) ● jiné státem vyda

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	né nebo národní doklady totožnosti (jako jsou cestovní pasy, občanské průkazy nebo rodné listy), které mohou obsahovat identifikační čísla a také datum narození, pohlaví a fotografii • fotografie/

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	snímky (například selfie) ● doložení vaší adresy (například poslední výpis z bankovního účtu)
Demografické údaje	Shromažďujeme demografické údaje, včetně následujících: ● věková skupina ● datum narození ● pohlaví ● místo narození

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Údaje z průzkumu /pohovoru	Shromažďujeme obsah vašich odpovědí nebo příloh, které nám můžete zaslat v průběhu námi prováděných průzkumů a pohovorů. Během průzkumů a pohovorů shromažďujeme údaje, jako je vaše zpětná vazba ohledně vaší spokojenosti s platformou Bolt, vašich potřeb a případných problémů, se kterými se při používání platformy Bolt setkáváte.
Údaje generova	Osobní údaje

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
né uživatelem	shromažďujeme, když používáte určité funkce. Například abychom mohli poskytovat nahrávky, jako jsou zvukové nahrávky generované během cesty (jako součást naší funkce zaznamenání zvuku bezpečnostní sady nástrojů, kde je taková funkce k dispozici – více informací naleznete na https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), nebo k odesílání obsahu, jako jsou obrázky, videa, soubory v souvislosti s

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	požadavkem na zákaznickou podporu nebo hodnocením či zpětnou vazbou o jiných uživatelích. To zahrnuje také metadata týkající se metody, kterou používáte ke komunikaci se společností Bolt. Po každé jízdě shromažďujeme také zpětnou vazbu a hodnocení, které jste poskytli cestujícímu. Povinností je udělit cestujícímu za každou jízdu hodnocení 1-5 hvězdiček

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	a zanechat zpětnou vazbu u cestujících, které ohodnotíte 1-3 hvězdičkami.
Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání služeb Bolt	
Údaje o účtu	Vytváříme a shromažďujeme informace, které slouží k identifikaci vašeho konkrétního účtu Bolt, včetně následující

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ch: ● Datum vytvoření ● Aktuální stav (např. aktivní/pozastavený) ● Záznamy o změnách účtu, včetně žádostí o resetování hesla
Geolokační údaje	Když otevřete a používáte aplikaci Bolt, shromažďujeme údaje o vaší přesné a/nebo přibližné zeměpisné poloze

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	(včetně údajů GPS a IP adresy) v závislosti na nastavení aplikace a oprávněních zařízení a také údaje o vašich trasách (včetně času, průběhu cesty, konečného cíle cesty a průměrné rychlosti).
Údaje o objednávce	Shromažďujeme údaje o plánovaných cestách a konkrétních cestách uskutečněných prostřednictvím platformy Bolt, včetně následujícího: ● datum, čas a den

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	v týdnu ● geolokační údaje, včetně míst vyzvednutí a vysazení a trasjízdy ● skutečná a odhadovaná vzdálenost a doba trvání ● skutečný a odhadovaný čas příjezdu, vzdálenost k míst

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	u vyzvednutí a doba trvání jízdy ● historie plateb, včetně odhadované a skutečné ceny objednávky a měny ● stav objednávky, včetně stavu cest jako zamítnutých nebo zrušených ● kategorie

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	cesty (např. Comfort nebo Premium) ● číslo objednávky ● neobvyklá činnost v důsledku podvodů a rušení Shromažďujeme také obecné informace o vašich jízdách uskutečněných prostřednictvím platformy Bolt, včetně následujícího: ● počet jízd, jejich

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ž usku tečn ění bylo sjed náno a které byly/ neby ly vyko nány ● celk ový čas stráv ený posk ytov áním jízd každ ý den ● poče t a míra žádo stí o jízdu potvr zený ch na platf orm ě Bolt ● prům ěry stati stik,

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	jako je vzdálenost k místu vyzvednutí, odhadovaný čas příjezdu, ujetá vzdálenost, jízdy, které byly/nebyly vykonány (včetně stavu objednávky), výdělky a rychlost Pokud přijímáte hotovostní platby, shromažďujeme také

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	údaje týkající se vašeho preferovaného způsobu platby (v hotovosti nebo prostřednictvím aplikace), vašich včasných či zpožděných plateb společnosti Bolt (jako je výše provize) a v případě, že vám budou zablokovány hotovostní platby, také údaje o tom, jak společnosti Bolt splácíte případnou provizi.
Údaje o používání aplikace a platformy	Prostřednictvím aplikace Bolt shromažďujeme osobní údaje týkající se

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	toho, jak používáte platformu Bolt, např. informace o tom, jak dlouho platformu Bolt používáte, vaše zapojení a interakce na platformě Bolt, včetně následujícího: ● data a časy přihlášení a odhlášení z aplikace Bolt ● doba strávená online a při poskytování jízdy ● průměry

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	statistika za určitá období, např. čas online, doba čekání, využití a objednávky za hodinu ● funkce aplikace Bolt nebo zobrazené stránky ● typ prohlížeče ● pády aplikace ● jiná systémová

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	činnost
Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran	Shromažďujeme informace prostřednictvím souborů cookie, sledovacích pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií třetích stran, jako jsou reklamní ID, abychom porozuměli tomu, jak se v aplikaci Bolt pohybujete, abychom zvýšili bezpečnost a zlepšili prostředí vašich stránek a zkušenosti s aplikací Bolt, abychom vám mohli poskytovat lepší reklamy na

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	jiných stránkách (podle vašich marketingových preferencí) a ukládat vaše preference. Další informace o souborech cookie naleznete v našem prohlášení o souborech cookie.
Fakturační údaje a údaje o výdělcích	Shromažďujeme informace o platných cenových strukturách, které jste si vybrali v rámci parametrů poskytovaných aplikací Bolt (je-li to relevantní). Rovněž shromažďujeme informace o cenách platných pro konkrétní

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	jízdy uskutečněné prostřednictvím platformy Bolt (včetně příslušných daní a případných předplacených částek) a také informace o vašich výdělcích za určitá časová období (včetně hrubého jízdného, zůstatku, poplatků za jízdy, bonusů, spropitného a celkové ujeté vzdálenosti).
Údaje o komunikaci	Shromažďujeme údaje o komunikaci a korespondenci, když komunikujete s naším

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	tým zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v aplikaci, hlásíte incident, komunikujete prostřednictvím e-mailů, webových formulářů nebo hovoříte s našimi zástupci zákaznické podpory. Dále shromažďujeme údaje z komunikace s cestujícími prostřednictvím funkce chatu v aplikaci Bolt nebo přes internetové hovory (pokud jsou k dispozici). Zaznamenáváme

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	datum a čas komunikace a její obsah a vaše telefonní číslo (na němž používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze v případě, že budete předem upozorněni, že hovor může být nahráván. Na trzích, kde umožňujeme telefonní hovory a textové zprávy mezi řidiči a cestujícími, aniž bychom sdíleli skutečné telefonní číslo jedné strany s druhou stranou, chráníme

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	vaše osobní údaje pomocí aplikace s maskovanými čísly.
Identifikační/ověřovací údaje	Vytváříme a shromažďujeme informace (včetně biometrických informací, pokud to právní předpisy povolují) týkající se stavu a výsledků ověřovacích kontrol.
Údaje o varování / pozastavení služby	Shromažďujeme údaje o pozastaveních nebo ukončeních, která byla vydána řidiči, včetně následujícího: ● datum (data), kdy byla

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	varování nebo pozastavení vydána • datum vypršení platnosti varování nebo pozastavení • důvod(y) varování nebo pozastavení • údaje o porušení podmínek naší platformy Bolt a/nebo místních práv

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ních předpisů ● údaje o bezpečnostních incidentech
Údaje o zařízení	Shromažďujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k našim službám, včetně následujících: ● Modely hardwaru ● IP adresa zařízení a další jedinečné identifikátory zařízení (například

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	vaše UUID) • Operační systémy zařízení • Verze prohlížeče a verze aplikace Bolt • Název dodavatele zařízení • První a poslední datum použití • Identifikace mobilního operátora a výrobce

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	• Preferované jazyky
Údaje o souhlasu	Shromažďujeme záznamy o veškerých souhlasech, které jste poskytli společnosti Bolt, včetně času a data udělení takovéhoto souhlasu, způsobu jeho udělení a souvisejících informací (např. předmětu souhlasu).

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
jiných zdrojů	
Údaje o prověrce minulosti	V souladu s požadavky příslušných místních právních předpisů můžeme o vás poté, co odešlete svou registraci, shromažďovat osobní údaje z externích databází, abychom ověřili, že splňujete příslušné místní regulační požadavky pro používání služeb Bolt, včetně následujícího: • údaje o odsouzeních za trest

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	né činy a přestupky (pokud to vyžadují místní zákony a předpisy) ● status licence ● dřívější adresy ● status oprávnění k práci ● výskyt v seznamech zamčených na boj proti praní špinavých

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	peněz (AML) nebo v seznamech ekonomických sankcí (pokud to vyžadují místní zákony a předpisy) Tyto informace může naším jménem také shromažďovat autorizovaný poskytovatel služeb třetí strany.
Identifikační/ověřovací údaje	Pokud je to relevantní a v souladu s tržními zvyklostmi a

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	požadavky, shromažďujeme údaje od externích poskytovatelů ověřování totožnosti za účelem ověření údajů, které se vás týkají, včetně následujících: ● identifikační číslo ● celé jméno ● pohlaví ● adresa ● státní občanství ● datum narození ● místo narození ● národnost ● údaj

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	e souvisejíc í s dokum enty, např. typ dokum entu, vydá ní, číslo , zem ě vydá ní, datu m vydá ní a vypr šení platn osti a kate gorie řidič skéh o průk azu
Údaje o dodržová ní předpisů řidičem	Abychom splnili místní požadavky, můžeme shromažďo vat osobní údaje od

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	poskytovatelů služeb, kteří provádějí kontroly vozidel a dodržování předpisů řidičem. Patří sem údaje o pojištění vozidla, pojištění odpovědnosti (pokud je vyžadováno), o registraci vozidla, certifikace a další dokumenty potřebné k poskytování přepravních služeb ve vaší zemi. Můžeme také shromažďovat snímky obrazovky z veřejných databází jako důkaz o tom, že jsme ověřili dokumenty, které jste

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	odeslali během registrace.
Kontaktní údaje	Vaše kontaktní údaje shromažďujeme, když se připojíte k aplikaci Bolt prostřednictvím služby třetí strany, např. Google, Apple nebo Facebook, nebo když vás doporučí řidič v rámci našich doporučujících kampaní, a to včetně následujícího: ● celé jméno ● e-mailová adresa ● telefonní číslo ● místo trval

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	ého poby tu
Údaje o hodnocení řidičů	Shromažďujeme vaše osobní údaje, včetně hodnocení, zpětné vazby, stížností a bezpečnostních zpráv od cestujících o přepravních službách, které jste poskytli. Tato hodnocení se kombinují do průměrného hodnocení. Jednotlivá hodnocení neuvidíte ani nebudete vědět, který cestující poskytl zpětnou vazbu. V aplikaci Bolt však

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	budete moci vidět pochvaly, které jste dostali za posledních 6 měsíců v souvislosti s dokončenými jízdami (to bude zahrnovat pozitivní zpětnou vazbu, kterou jste dostali poté, co vám cestující zanechal pětihvězdičkové hodnocení).
Údaje o řidiči vozového parku	Shromažďujeme vaše osobní údaje od vlastníků vozového parku a od jeho partnerů, např. vaši e-mailovou adresu, vaše telefonní číslo, váš profilový obrázek a

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	váš referenční kód. Kromě toho shromažďujeme váš občanský průkaz totožnosti, řidičský průkaz, daňové identifikační číslo, státní poznávací značku vozidla, obrázky exteriéru a interiéru vozidla a osobní kód. Dále, pokud to umožňují právní předpisy, shromažďujeme údaje o prověrce minulosti a záznamech v trestním rejstříku.

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?

V tabulce níže uvádíme:

- naše účely zpracování vašich osobních údajů;
- naše právní důvody (známé jako **„právní základ**“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý z účelů zpracování a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý z účelů zpracování. Další

informace o osobních údajích náležejících do těchto kategorií naleznete v části 3. „*Jaké osobní údaje zpracováváme?*“ výše.

Zde je obecné vysvětlení každého „právního základu“, o který se společnost Bolt může opírat při zpracování vašich osobních údajů. Pomůže vám to pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Je-li nezbytné, aby společnost Bolt (nebo třetí strana) zpracovávala osobní údaje za účelem poskytování služeb v souladu s našimi podmínkami platformy Bolt. Pokud je právním základem pro zpracování osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete tyto informace neposkytnout, může vám být znemožněno využívat příslušné služby společnosti Bolt.
- **Oprávněné zájmy:** Když vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů. Sem patří naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, dalším řidičům a dalším třetím stranám (včetně cestujících). Pokud v tabulce níže uvádíme, že se opíráme o oprávněné zájmy, připojujeme i stručný popis oprávněného zájmu. Máte-li v tomto ohledu zájem o více informací (včetně testu vyvážení), kontaktujte nás prosím způsoby uvedenými v části 2. „*Jak nás můžete kontaktovat?“* výše. V zemích, kde oprávněný zájem nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.
- **Souhlas:** Když vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jsme vás informovali. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste nám svůj souhlas poskytli.
- **Plnění zákonných povinností:** Když musíme vaše osobní údaje zpracovávat, abychom vyhověli požadavkům zákonů nebo nařízení na trzích, na kterých působíme, například abychom splnili naše licenční podmínky a povinnosti v souladu s daňovými a účetními zákony. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů dodržování zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.
- **Životně důležité zájmy**: Když zpracováváme vaše osobní údaje v případech, kdy je to nezbytné k ochraně vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů druhých, například v případě nouze nebo bezprostředního ohrožení života.

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Pro poskytování služeb Bolt (včetně platformy		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt)		
Vytvoření, aktualizace a vedení vašeho účtu Bolt Během registračního procesu o vás shromažďujeme informace, abychom vás nasměrovali na vhodný postup registrace a umožnili vám vytvořit si účet Bolt. Zpracováváme také určité informace, abychom vám umožnili přepínat mezi různými profily (například profily, kde jednáte svým vlastním jménem jako	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich cestujících a řidičů je chránit bezpečnost a integritu platformy Bolt a jejích uživatelů.	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Údaje o řidiči vozového parku • Údaje o zařízení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
nezávislý poskytovatel služeb, nebo profily, kde jednáte jménem jiného poskytovatele služeb).		
Ověření vašeho účtu a totožnosti Shromažďujeme informace, abychom ověřili, kdo jste, a za určitých okolností ověřili váš věk a způsobilost k účtu Bolt, pokud to vyžadují místní právní předpisy. Pokud vás požádáme o ověření vaší totožnosti (buď při registraci, pravidelně nebo v důsledku neobvyklé aktivity	• *Plnění smlouvy* • *Plnění zákonných povinností* • *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich cestujících je předcházet neoprávn	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Identifikace / ověřovací údaje • Údaje o zařízení • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje o souh

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zjištěné na vašem účtu Bolt) a nebudete schopni svou totožnost ověřit, budou služby Bolt pozastaveny, aby se zabránilo škodlivým aktivitám (včetně podvodných aktivit), dokud nebude proces ověření dokončen. V rámci ověřovacího procesu můžete být požádáni o předložení selfie a/nebo dokladu totožnosti, abyste prokázali svou totožnost. Abychom mohli rychle a bezpečně ověřit vaši totožnost, můžeme	ěnému používání účtů Bolt a porušování našich smluvních podmínek a toto řešit, což zvyšuje bezpečnost cestujících. ● *Souhlas* – abychom mohli pokračovat v biometrických ověřovac	lasu ● Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
používat technologii rozpoznávání obličeje k potvrzení, že vaše selfie ukazuje jasný obličej a odpovídá obličeji na vašem dokladu totožnosti. To zahrnuje zpracování výsledků měření obličeje. Vaše biometrické údaje mohou být sdíleny s důvěryhodnými poskytovateli ověřování totožnosti. Pokud nechcete používat technologii rozpoznávání obličeje, můžete si zvolit, aby člen našeho	ích kontrolách, bude vyžadován váš souhlas.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
týmu vaši totožnost ověřil manuálně, to však může trvat déle. Souhlas můžete kdykoli odvolat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.		
Umožnění, zlepšování a přizpůsobení přepravních služeb a dalších služeb a funkcí, např. doručování balíčků, propojením cestujících, kteří služby Bolt požadují, s řidiči Používáme automatizované procesy, abychom	● *Plnění smlouvy* ● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich cestujících a řidičů je zajistit, aby cestující	● Údaje o účtu ● Údaje v profilu ● Geolokační údaje ● Údaje o řidiči vozového parku ● Údaje o vozidle ● Údaje o objednáv

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zajistili rychlé a efektivní propojení řidičů a cestujících. Tyto procesy se spustí, když cestující vyžádá jízdu. Vyhodnocujeme určité údaje, abychom určili vhodnou jízdu (jízdy), optimalizovali párování jízd a zlepšovali celkové zkušenosti s platformou Bolt, včetně následujícího: ● Abychom přiřadili dostupné řidiče cestující a řidiči byli propojováni efektivně a aby ostatní služby a funkce byly poskytovány efektivním a uživatelsky přívětivým způsobem.	ce ● Údaje o komunikaci ● Údaje o hodnocení řidičů ● Údaje generované uživatelem ● Fakturační údaje a údaje o výdělcích

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
m, zpracováváme geolokační údaje a údaje o objednávkách za účelem určení co nejvhodnějšího řidiče pro každou jízdu. To zahrnuje zvážení odhadovaných časů příjezdu, zeměpisné blízk		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ostik cestujícím a historické aktivity. • Řidiči si mohou nastavit určité předvolby, např. preferované destinace, preferovaný rádius nebo kategorie služeb (např. větší vozidla nebo jízdy		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vhodné pro domácí mazlíčky). Objednávky, které nespadají do nastavených kritérií, může společnost Bolt upřednostnit méně nebo je nabídnout pouze jako volitelné. • Pokud řidič		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zruší nebo odmítne objednávku nebo pokud ji zruší cestující, můžeme na krátkou dobu zabránit okamžitému opětovnému párování mezi stejným řidičem a cestujícím, abychom zlepšili efektivitu a		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
snížili počet opakovaných zrušení. • Sledujeme vzorce přijímání a dokončování objednávek, abychom řidičům poskytovali kontextovou zpětnou vazbu. Sem patří poznatky o hodnocen		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ích, zrušeních a interakcích se zákaznickou podporou, které pomáhají zlepšovat kvalitu služeb. Neustále vyvíjíme a vylepšujeme naše procesy pro propojení řidičů s cestujícími a v závislosti na místě, kde služby společnosti Bolt využíváte, můžeme zohledňovat různé faktory. Během		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
aktivní objednávky (a po stanovenou dobu poní) také propojujeme řidiče a cestující prostřednictvím systému volání a zasílání zpráv v aplikaci Bolt.		
Zpracování a ověření registrací řidičů a dokumentace prokazující dodržování předpisů Zpracováváme určité údaje, abychom usnadnili proces registrace a ověření dodržování předpisů u řidičů, majitelů vozového parku, společnost	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné zájmy* – je v našem zájmu a v zájmu našich řidičů a vlastníků vozového parku zjed	• Údaje o účtu • Údaje o dodržování předpisů řidičem • Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o prověrce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
í provozujících vozový park a při registraci vozidel: ● Když řidič registrační formulář odešle, údaje poskytnuté v profilu a identifikační/ověřovací údaje (včetně nahraných dokumentů) jsou automaticky zpracovány	nodušit registrační proces, zajistit dodržování regulačních požadavků a usnadnit rychlejší aktivaci. ● *Dodržování zákonných povinností*	minulosti

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
prostřednictvím naší interní ověřovací platformy. • Dokumenty procházejí počátečním ověřením (včetně automatizovaných prostředků). Pokud všechny požadované dokumenty projd		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ou kontrolami, uplatní se pravidla pro dodržování předpisů, aby bylo zajištěno splnění regulačních požadavků a požadavků platformy. • Nahrané dokumenty mohou být zpracovány auto		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
matic ky za účel em ověř ení soul adu s poža davk y platf ormy a regul ační mi poža davk y. Poku d doku ment splň uje nezb ytná kritér ia, je auto matic ky schv álen. Poku d auto matic ký mi kontr		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
olami neprojde, odešle se k manuální kontrole, žádné dokumenty ale nebudou zamítnuty automaticky. • Pokud se ověření určité dokumentace nezdaří, může být přístup k službám Bolt pozastaven,		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
dokud nebude proces ověření dokončen.		
Zajištění toho, aby vaše jízda byla co nejrychlejší, nejpohodlnější a co nejplynulejší pro všechny Shromažďujeme geolokační údaje a údaje o trasách zvolených během jízdy, abychom mohli analyzovat geografické pokrytí. To nám umožňuje zlepšovat doporučení řidičům ohledně co nejefektivnějších tras	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich řidičů je, abychom umožnili co nejpohodlnější jízdu.	• Údaje o účtu • Geolokační údaje • Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
a zajistit vaši jízdu nejlepším možným způsobem.		
Výpočet cen a zpracování plateb K výpočtu cen jízd používáme automatizované procesy. Tyto procesy se spustí, když cestující požádá o jízdu. Vyhodnocují určité údaje, včetně místa vyzvednutí a vysazení, odhadované vzdálenosti, dobu trvání jízdy a aktuální poptávky, aby bylo možné stanovit odhadované i konečné	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich řidičů je zajistit efektivní zpracování výplat, spravedlivé ceny, optimalizaci výdělků řidič	• Údaje o účtu • Platební údaje • Fakturační údaje a údaje o výdělcích • Geolokační údaje • Údaje o objednávce • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje v profil

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
poplatky za jízdu. Tyto poplatky mohou být ovlivněny a upraveny na základě různých faktorů, včetně následujícího: ● Na odhadovanou cenu jízdy můžeme uplatnit násobitele, abychom zohlednili tržní podmínky a optimalizovali přiřazování jízd. Popl	ů a efektivní přiřazování jízd.	u ● Údaje o hodnocení řidičů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
atky se mohou například zvýšit, pokud je poptávka cestujících výrazně vyšší než počet dostupných řidičů, nebo za účelem kompenzace řidičům v obdobích nízké poptávky (např. při men		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
šímpočtuobjednávekzahodinu).Provizispolečnosti Boltlzepřípadnědynamickyupravovat tak, abysezvýšilapřitažlivostprořidičeujízdsnízkoupoptávkou.Neustálevyvíjíme a vylepšujem		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
e naše procesy pro výpočet cen. Můžeme zohledňovat různé faktory v závislosti na lokalitě, kde služby společnosti Bolt využíváte. Dále zpracováváme platební údaje jménem řidičů za účelem usnadnění plateb cestujících a údaje v profilu za účelem zpracování plateb řidičům. Vaše fakturační údaje a údaje o výdělcích používáme také k vytváření finančních dokumentů, jako jsou faktury,		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
přehledy zůstatků a daňová přiznání.		
Usnadnění dalších služeb a programů s třetími stranami Údaje o objednávkách a údaje o používání aplikace a platformy budeme případně používat k ověření, zda má řidič nárok na motivační programy, a k přidělování bodů Bolt nebo jejich ekvivalentů. Údaje řidičů mohou být viditelné také pro partnery (v závislosti na konkrétním partnerovi mohou tyto	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů je usnadnění účasti v programu Bolt Rewards a získávání výhod.	• Údaje o účtu • Údaje o objednávce • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje o hodnocení řidičů • Platební údaje • Údaje v profilu • Údaje o řidiči vozového parku

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
údaje zahrnovat jméno, e-mailovou adresu, referenční kód, telefonní číslo, informace o úrovni řidiče, fotografii a číslo státní poznávací značky), když chtějí uplatnit konkrétní výhody. Rovněž zpracováváme určité údaje, abychom zjistili, zda máte nárok na slevy poskytované třetími stranami.		• Údaje o vozidle
Propojení řidičů s partnery vozového parku prostřednictvím funkce Bolt Vehicle Marketplace Vaše údaje	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich	• Údaje o účtu • Demografické údaje • Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zpracováváme za účelem usnadnění propojení mezi řidiči a partnery vozového parku prostřednictvím funkce Bolt Vehicle Marketplace, která partnerům vozového parku umožňuje uvádět dostupná vozidla, aby je bylo možné přímo propojit s řidiči. V rámci tohoto procesu umožňujeme partnerům vozového parku požádat řidiče o takové informace, jako je věk, pohlaví, adresa bydliště, zkušenosti	řidičů i partnerů vozového parku je usnadňovat propojení prostřednictvím funkce Bolt Vehicle Marketplace.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
s jízdami na vyžádání a očekávaná pracovní doba. Tyto informace pomáhají partnerům vozového parku zjistit způsobilost řidičů a propojit je s dostupnými vozidly. Některé z těchto otázek jsou nepovinné a všechny shromážděné informace se používají výhradně k vyhodnocování aplikací v rámci funkce Bolt Vehicle Marketplace.		
Zajištění efektivity trhu a dodržování našich podmínek platformy	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné*	• Údaje o účtu • Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt Vaše údaje zpracováváme, abychom majitelům a partnerům vozového parku umožnili prostřednictvím platformy Bolt spravovat řidiče působící pod jejich vozovým parkem, dohlížet na ně a poskytovat jim podporu. To zahrnuje možnost přístupu prostřednictvím portálu pro majitele vozového parku k aktivitě řidiče, k dokumentaci o dodržování předpisů, údajům o komunikaci	*zájmy* – v našem zájmu a v zájmu vlastníků vozového parku je zajištění transparentnosti, provozního dohledu a dodržování místních regulačních požadavků a požadavků platformy.	• Údaje o řidiči vozového parku • Údaje o vozidle • Údaje o objednávce • Údaje o hodnocení řidičů • Údaje o varování / pozastavení služby • Údaje o dodržování předpisů řidičem • Údaje o

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
(pokud je odesílána prostřednictvím rozhraní vozového parku) a k historii objednávek za účelem zajištění souladu s požadavky platformy a zákonnými povinnostmi. Majitelé vozového parku mohou rovněž dostávat obecné aktuální informace o stavu účtu (např. o pozastavení) za účelem zajištění provozního přehledu, avšak nedostávají kompletní bezpečnostní zprávy či zprávy o incidentech.		komunikaci ● Platební údaje ● Geolokační údaje ● Údaje o používání aplikace a platformy ● Fakturační údaje a údaje o výdělcích

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Zákaznická podpora		
Poskytování služeb zákaznické podpory a získávání a zpracování zpětné vazby Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem prošetření a řešení žádostí o podporu, včetně nahlášených bezpečnostních incidentů / údajných trestných činů a stížností, které jste nám odeslali. Údaje, které sdílíte, používáme také k řešení	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu řidičů je, abychom jim během používání služeb Bolt poskytovali zákaznickou podporu a abychom ji neus	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Údaje o komunikaci • Údaje generované uživatelem • Údaje o varování a pozastavení služby • Údaje o hodnocení řidičů • Údaje o

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
případných porušení našich podmínek platformy Bolt a k jejímu zlepšování. V případě incidentů souvisejících s bezpečností budou vaše údaje o varováních a pozastavení služby konzultovány s oddělením zákaznické podpory a/nebo s bezpečnostním týmem společnosti Bolt v rámci šetření bezpečnostního/kriminálního incidentu, který se vás týká, na platformě Bolt. Týmy také	tále zlepšovali a rozvíjeli. Kromě toho je v našem zájmu a zájmu našich řidičů i cestujících řešit hrozby a zneužívání a podporovat bezpečnost, integritu a zabezpečení platformy Bolt, abyc	zařízení ● Identifikační/ověřovací údaje ● Geolokační údaje ● Údaje o používání aplikace a platformy ● Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
prověřují důvody cestujících pro vydání nízkého hodnocení řidičům a okolnosti týkající se potenciálních bezpečnostních incidentů. Při základním řešení stížností prostřednictvím naší funkce automatického chatu můžeme využívat určité automatizované procesy. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „*Jaká jsou vaše práva?*“ níže.	hom zajistili, že naše služby budou používány v souladu s podmínkami platformy Bolt. • *Plnění zákonných povinností* – osobní údaje zpracováváme, abychom splnili svou zákonnou povi	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	nnost spol upra cova t s orgá ny činn ými v trest ním říze ní v příp adě bezp ečno stníh o inci dent u.	
Bezpečnost a zabezpečení		
Aktivace a poskytování bezpečnostních funkcí Údaje používáme k zajištění zabezpečení služeb společnosti Bolt. Zavedli jsme řadu bezpečnos	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů je zvyš	• Údaje o účtu • Údaje o komunikaci • Údaje generované uživatelem

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
tních prvků pro zvýšení bezpečnosti našich uživatelů platformy Bolt. V závislosti na zemi, kde působíte, může mezi ně patřit: • *Audio záznam cesty* – umožňuje cestujícím a řidičům nahrávat zvuk, pokud se během cesty necítí bezpečně, a předložit	ovat bezpečnost, integritu a zabezpečení tím, že nabízíme dodatečné bezpečnostní funkce jako součást bezpečnostní sady Bolt, což usnadňuje pomoc v nouzových situacích a chrání váš	• Údaje v profilu • Údaje o zařízení • Geolokační údaje • Údaje o objednávce • Údaje o používání aplikace a platformy • Demografické údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
jej společnosti Bolt při hlášení bezpečnostního incidentu. Tyto záznamy jsou šifrovány a může je přehrávat pouze společnost Bolt, pokud je předkládá cestující nebo řidič; ● *Driver Emergen*	život, zdraví a integritu. Je také v zájmu našich řidičů, kteří spouštějí zvukový záznam jízdy, aby zajistili svou vlastní bezpečnost (nebo bezpečnost ostatních) a možnost poskytno	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
cy Assist – umožňuje řidičům zavolat policii, místní úřady nebo záchrannou službu prostřednictvím naší funkce Driver Emergency Assist a umožňuje zákaznické podpoře	ut důkazy o incidentu v oblasti bezpečnosti nebo zabezpečení. • *Životně důležité zájmy* – tyto informace zpracováváme tam, kde vaše životně důležité zájmy vyžadují ochranu, například	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
navázat s vámi kontakt za účelem sledování incidentů v oblasti bezpečnosti nebo zabezpečení; nebo • *Monitorování bezpečnosti jízdy* – umožňuje společnosti Bolt zasílat oznámení	v případě nouzových situací a bezpečnostních incidentů, při používání bezpečnostních funkcí, jako je Driver Emergency Assist nebo monitorování bezpečnosti jízdy.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
cestujícím a řidičům a kontrolovat, zda jste v pořádku nebo potřebujete pomoc od zákaznické podpory Bolt nebo místního úřadu; • *Upozornění na nebezpečné oblasti* – funkce, která při		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
poskytování přepravních služeb upozorňuje řidiče na nebezpečné oblasti. • *Sdílení jízdy řidičem* – umožňuje řidičům sdílet v reálném čase odkaz s informacemi o aktuální jízdě prostřední		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ctvím externích kanálů (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), aby jiná osoba mohla sledovat stav a polohu jízdy. • *Kategorie Ženy pro ženy* – umožňuje řidičkám zvolit si preferenci		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
, že budou přijímat jako cestující pouze ženy. • *Důvěryhodný kontakt* – umožňuje řidičům uvést ve svém účtu informace o přátelích a příbuzných, které může společnost Bolt kontakto		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vat v nouzových situacích.		
Stanovení průměrného hodnocení řidiče a identifikace možného nedodržování našich podmínek platformy Bolt K zajištění bezpečného a odpovědného tržního prostředí mohou cestující po každé jízdě poskytnout hodnocení a zpětnou vazbu ohledně svých zkušeností. Tyto informace používáme k výpočtu průměrného hodnocení	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů a cestujících je zvyšovat kvalitu, bezpečnost a důvěru v rámci platformy Bolt. Podpora pozitivní a ohle	● Údaje o účtu ● Údaje v profilu ● Geolokační údaje ● Údaje o objednávce ● Údaje o hodnocení řidičů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
řidiče a pro pokračující přístup k platformě Bolt můžeme nastavit minimální prahovou hodnotu. Funkce hodnocení řidiče umožňuje cestujícím činit informovaná rozhodnutí na základě průměrného hodnocení, které řidič získal od ostatních cestujících. Kromě toho, abychom mohli cestujícím poskytovat spolehlivé služby, můžeme sledovat, jak řidiči dodržují naše podmínky platformy Bolt, abychom	duplné interakce mezi cestujícími a řidiči na platformě Bolt a poskytování bezpečného, bezproblémového a příjemného prostředí a zážitku. V našem zájmu je také zajistit a vymáhat používání	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zajistili, že řidiči: ● zbytečně nevytvářejí bezpečnostní riziko a procestující platformy Bolt; ● zbytečně narušují poskytování služeb prostřednictvím platformy Bolt; a/nebo ● nejednají způsobem, který je v pods	našich služeb v souladu s podmínkami platformy Bolt.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
tatném rozporu se skutečným záměrem poskytovat služby prostřednictvím platformy Bolt.		
Prevence, odhalování a řešení škodlivých aktivit (včetně podvodných aktivit) a zajištění integrity platformy Zpracováváme určité údaje za účelem rozpoznání a omezení škodlivých aktivit, včetně podvodného jednání,	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich řidičů a cestujících je předcházet podv	● Údaje o účtu ● Údaje o zařízení ● Geolokační údaje ● Údaje v profilu ● Údaje o řidiči vozového park

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
neoprávněného používání účtů a dalších činností, které mohou ohrozit bezpečnost a integritu platformy Bolt: ● Předzpracováním výplat je provedena kontrola za účelem zjištění neobvyklých transakcí. Pokud jsou zjištěny podezřelé objednávky,	odům, neoprávněnému používání účtu a dalším činnostem, které ohrožují bezpečnost, zabezpečení a integritu platformy, a řešit je. ● *Souhlas* – k tomu, abychom mohli pokračovat v ověř	u ● Platební údaje ● Údaje o objednávce ● Údaje o používání aplikace a platformy ● Identifikační/ověřovací údaje ● Údaje o prověrce minulosti ● Údaje o komunikaci ● Údaje generované uživatele

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
mohou být výplaty dočasně pozastaveny z důvodu další manuální kontroly. • Opatření pro předcházení podvodům se vztahují na propagační kampaně pro řidiče i cestující. Tyto kontroly ověř	ování a prověrce minulosti bude vyžadován váš souhlas.	m • Údaje o souhlasu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ují oprávněnost účasti v kampani odhalují zneužívání, jako jsou podvodné registrace nebo nesprávné použití slevových kódů. ● Analyzujeme údaje o objednávkách, abychom identifikovali		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
anomálie, jako jsou odchylky od vyzvednutí, odchylky od trasy, nedokončené jízdy, nereálná doba trvání jízdy vzhledem ke vzdálenosti nebo nesrovnalosti v cenách. Pokud jsou zjištěny		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
nesrovnalosti, mohou být přijata nápravná opatření, včetně úpravy cen nebo zrušení objednávky. • Řidiči, kteří požádají o předčasnou výplatu, budou podrobeni ověření na základě		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
historie dokončených jízd, platební spolehlivosti a vzorců vracení plateb, abyse předešlo podvodným výběrům. • Kromě toho, abychom odhalili podvodné či nezákonné jednání, můžeme		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
kontrolovat komunikaci mezi řidiči a cestujícími v aplikaci. V případě potřeby budou u přijata nápravná opatření v souladu s platnými předpisy. Kromě automatického odhalování podvodů podstupují případy označené jako podezřelá		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
aktivita manuální kontrolu ze strany našeho týmu, aby bylo zajištěno spravedlivé rozhodování. Naše systémy pro odhalování podvodů analyzují vzorce v údajích o objednávkách, údajích o používání aplikace a platformy, geolokačních údajích a v údajích v profilu za účelem rozpoznání potenciálního podvodného chování. Automatické kontroly slouží k označení podezřelých aktivit, avšak konečná rozhodnutí,		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
jako je pozastavení nebo zrušení účtu, nejsou učiněna bez kontroly člověkem.		
Zrušení spárování řidiče a cestujícího za účelem zajištění bezpečného prostředí platformy pro řidiče a cestující Pokud buďvy, nebo cestující po cestě udělíte jednohvězdičkové hodnocení, může se daná osoba rozhodnout zablokovat budoucí jízdy s druhou stranou. Stačí klepnout na tlačítko	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů a cestujících je poskytovat bezpečné, bezproblémové a příjemné prostředí a zážit	● Údaje o účtu ● Údaje o hodnocení řidičů ● Údaje generované uživatelem ● Údaje v profilu ● Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
„Blokovat budoucí požadavky“. Jakmile toto vyberete, nebudete již s tímto cestujícím párováni, pokud nebude některý z vašich účtů zrušen.	ky.	
Dočasné pozastavení a/nebo ukončení činnosti řidičů, kteří nedodržují naše podmínky platformy Bolt Pokud budete i po varování nadále porušovat podmínky platformy Bolt, může být váš účet řidiče dočasně pozastaven nebo trvale zrušen. Informace o tom, jak	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich řidičů a cestujících je poskytovat všem kvalitní, spolehlivé a přije	● Údaje o účtu ● Údaje v profilu ● Údaje o cestě ● Údaje o komunikaci ● Údaje o hodnocení řidičů ● Údaje o varování / poza

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vznést námitku proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	mné služby a podporovat a zajišťovat bezpečné používání platformy Bolt a dodržování podmínek platformy Bolt. ● *Plnění smlouvy*	stavení služby
Zavedení omezení přístupu k funkcím na trzích s vysokým obratem hotovosti, kde jsou zjištěny a prověřovány podezřelé aktivity v souvislost	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu je mít kontrolu nad platbami	● Údaje o účtu ● Údaje v profilu ● Údaje o objednávce ● Údaje o použ

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
i s platbami provizí společnosti Bolt (např. limity pro blokování hotovosti). Na základě neobvyklých aktivit, které jsme zaznamenali u uživatelů naší platformy Bolt, zavádíme omezení přístupu k určitým funkcím. Tyto neobvyklé aktivity definujeme pomocí různých parametrů. Po dosažení určité prahové hodnoty parametru je přístup k příslušné funkci omezen. Na základě posouzení	(výší provizí) splatnými společnosti Bolt a příslušnými dluhy řidičů a zablokovat řidičům hotovostní platby, pokud překročí určitý limit.	ívání aplikace a platformy

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
rizika jsme stanovili omezení pro jízdy s platbou v hotovosti. Pokud existuje zvýšené riziko nezaplacených provizí, je možnost provádět další jízdy s platbou v hotovosti omezena, aby se předešlo finančním ztrátám. Za tímto účelem kontrolujeme údaje o používání aplikace a platformy a údaje v profilu, abychom určili, zda je řidič oprávněn provádět další jízdy s platbou v hotovosti. Údaje nezbytné pro tento účel		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
uchováváme až po dobu jednoho roku, přičemž zohledňujeme jak celkové chování (za posledních 12 měsíců), tak i nedávnou aktivitu (za posledních 90 dní).		
Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt) V závislosti na konkrétním problému mohou být všechny údaje použity z technických důvodů, z důvodu podvodu a z důvodů kybernetické bezpečnosti: například	● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů a cestujících je chránit, střežit a udržovat bezp	● Všechny údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
opatření v boji proti pirátství a zajištění bezpečnosti služby, webových stránek, platformy Bolt, jakož i při vytváření a ukládání záložních kopií a prevenci/odstraňování technických problémů.	ečnostní systémy Bolt, reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy a odstraňovat technické problémy.	
Marketing a reklama		
Nabízení a inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů podle vašich preferencí a měření účinnosti reklam společnos	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu a v zájmu našich řidič	• Údaje v profilu • Údaje o používání aplikace a platformy

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ti Bolt v aplikacích a na webových stránkách třetích stran Sem patří používání vašich osobních údajů k zasílání a přizpůsobení e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv v aplikaci WhatsApp), oznámení na telefonu, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingových produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagačních akcí, novinek a událostí společnosti Bolt a našich partnerů, jakož i	ů je informovat je o našich službách a funkcích nebo službách nabízených partnery společnosti Bolt. Je také v našem zájmu propagovat a inzerovat naše služby, včetně využití kont	• Údaje o zařízení • Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran • Údaje o souhlasu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
usnadnění účasti v soutěžích, kampaních, při rozdávání reklamních dárků, v loteriích a při událostech. K sledování otevřených e-mailů a kliknutí na odkazy využíváme pixely a podobné technologie, které nám pomáhají měřit výsledky našich kampaní. Vaše osobní údaje můžeme také poskytovat třetím stranám, případně můžeme shromažďovat pro účely personalizované	extové reklamy (neřízené daty) a personalizovaného přímého marketingu a reklamy, analytiky a měření výkonu reklamy, abychom tak rozšířili naši uživatelskou základnu prohlouben ím vztahů	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
reklamy a analýzy konverzí údaje týkající se vašich návštěv a činností v aplikacích nebo na webových stránkách třetích stran.	se stávajícími řidiči a vytváření m nových vztahů. Odběr těchto sdělení můžete kdykoli zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprá	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	vy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu. • *Souhlas* – váš aktivní souhlas bude vyžadován například tehdy, když	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	právní předpisy vyžadují souhlas se e-mailovým marketingem a některými sledovacími technologiemi. V takovém případě budete vyzváni k poskytnutí souhlasu pro konkrétní účely a činnosti	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	zpracování s podrobnostmi o tom, jak souhlas odvolat, a to i prostřednictvím nastavení vašeho profilu. • *Plnění smlouvy* – vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, abychom vám umo	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	žnili účast v soutěži, kampani nebo akci, a to za konkrétních podmínek každé z nich.	
Pro účely reklamního polepu vozidel Vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, model auta a registrační značku budeme používat a sdílet s našimi partnery zajišťujícími branding, aby vás mohli kontaktova	• *Souhlas* – abychom mohli dokončit reklamní polep vozidla budeme vyžadovat vaše přihlášení.	• Údaje v profilu • Údaje o vozidle • Údaje o souhlasu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
t a domluvit instalaci polepu na vašem vozidle.		
Komunikace ohledně služeb		
Komunikace s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejících se službami / provozní komunikace Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa se budou používat ke komunikaci a k tomu, abychom vám zasílali sdělení prostřednictvím e-mailů, textových zpráv	• *Plnění smlouvy* • *Oprávněný zájem* – v našem zájmu a v zájmu našich řidičů je informovat je o aktualizacích a přehledech	• Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
(včetně zpráv WhatsApp), oznámení na telefonu a zpráv v aplikaci a aktualizace a přehledy, včetně informací o vašem používání platformy Bolt a vašich zkušenostech s ní.	týkajících se služeb a provozu platformy Bolt, jakož i o dalších relevantních zprávách a prohlubovat naše vztahy se stávajícími řidiči.	
Získání zpětné vazby o vaší spokojenosti se službami Bolt prostřednictvím průzkumů a	• *Souhlas* – Bude vyžadován váš souhlas s přihl	• Údaje v profilu • Demografické údaje • Údaje z průz

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
rozhovorů, abychom mohli činit informovaná obchodní rozhodnutí Tyto průzkumy a rozhovory jsou navrženy tak, abychom porozuměli vaší zpětné vazbě týkající se našich služeb, měřili vaši spokojenost a vnímání bezpečnosti a aby nám to umožnilo podnikat kroky ke zlepšení zážitků. Údaje z průzkumů a pohovorů můžeme sdílet s výzkumnými partnery, kteří nám	ášením. ● *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu i v zájmu našich řidičů je poskytovat řidičům uspokojivé zážitky a dozvědět se o jejich informovanosti o službách Bolt a získat jejich zpětnou	kumu/rozhovoru ● Údaje o souhlasu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
pomáhají pochopit vaši zpětnou vazbu.	vazbu.	
Výzkum a zlepšování služeb Bolt		
Provádění výzkumu, testování a analýz s cílem lépe porozumět našemu podnikání a službám a zlepšovat naše webové stránky a aplikace Shromažďujeme údaje, například geolokační údaje, jako jsou zvolené trasy, abychom analyzovali geografické pokrytí, abychom vám mohli dávat doporučení	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu je měřit používání našich služeb s cílem informovat o obchodních rozhodnutích a umožnit poskytov	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Geolokační údaje • Údaje o objednávce • Údaje o používání aplikace a platformy • Údaje o komunikaci • Údaj

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
, nebo shromažďujeme například údaje o používání aplikace a platformy, abychom revidovali naše bezpečnostní postupy, algoritmy, strojové učení a další modelování a zlepšovali naše provozní činnosti, procesy a platformu.	ání přesného a spolehlivého výkaznictví a neustále zlepšovat a rozvíjet služby, které poskytujeme. ● *Souhlas* – Pro určité analýzy můžeme vyžadovat váš souhlas. V takovém případě bude	e generované uživatelem ● Údaje o zařízení ● Údaje o souhlasu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	te vyzvání k poskytnutí souhlasu pro konkrétní účely a činnosti zpracování s podrobnostmi o tom, jak souhlas odvolat, a to i prostřednictvím nastavení vašeho profilu.	
Vývoj nových produktů, funkcí,	● *Oprávněné zájm*	● Údaje o účtu ● Údaj

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
partnerství a služeb	*y* – je v našem zájmu i v zájmu našich řidičů, abychom vyvíjeli a zaváděli nové funkce a zlepšovali platformu Bolt.	e v profilu ● Geolokační údaje ● Údaje o objednávce ● Údaje o používání aplikace a platformy ● Údaje o komunikaci ● Údaje generované uživatelem ● Údaje o zařízení
Prevence, vyhledávání a řešení softwarových nebo	● *Oprávněné zájmy* – v	● Údaje o účtu ● Údaje v

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
hardwarových chyb a problémů Určité informace shromažďujeme také proto, abychom řešili problémy s kvalitou související s vaším používáním aplikace Bolt.	našem zájmu i v zájmu našich uživatelů poskytovat bezproblémové a spolehlivé služby.	profilu ● Geolokační údaje ● Údaje generované uživatelem ● Údaje o komunikaci ● Údaje o zařízení ● Údaje o používání aplikace a platformy ● Údaje o objednávce
Soudní řízení a dodržování právních		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
předpisů		
Prošetření a reagování na stížnosti nebo spory týkající se vašeho používání služby Bolt a dodržování zákonných povinností nebo reagování na žádosti soudů, regulačních orgánů či orgánů činných v trestním řízení V závislosti na konkrétním nároku mohou být všechny údaje zpracovávány za účelem zjištění, uplatnění nebo obhajoby	• *Plnění zákonných povinností* – osobní údaje zpracováváme, abychom splnili povinnost v případě žádosti regulačního orgánu, orgánu činného v trestním řízení	• Všechny údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
právních nároků, včetně následujícího: ● podpora našich vlastních interních vyšetřování; ● postoupení nároků a využití inkasních agentur; a ● využívání právních poradců. V některých případech máme zákonnou povinnost sdílet vaše údaje s třetími stranami –	nebo jiného státního orgánu. ● *Oprávněné zájmy* – v kontextu soudních nebo jiných sporů je v našem zájmu chránit naše zájmy a práva, naše řidiče nebo jiné osoby, a to i v rámci výše	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
například pokud obdržíme soudní příkaz nebo potřebujeme spolupracovat s úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným příslušným úřadem. Reagujeme také na zákonné požadavky od policie či jiných veřejných orgánů, zejména v nouzových situacích, v případě právních sporů nebo v situaci, kdy je ohrožena něčí bezpečnost. Vždy ověřujeme, zda existuje právní základ pro sdílení	třování, regulačních šetření či soudních sporů.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vašich údajů a o tomto rozhodnutí vedeme záznamy.		
Plnění našich zákonných a regulačních povinností (včetně daňových povinností za účelem dodržování daňových předpisů) a případně povinností v oblasti procesu KYC („know-your-customer“ neboli „poznej svého zákazníka“) a AML („anti-money laundering“, tedy boje proti praní špinavých peněz) podle	● *Dodržování zákonné povinnosti*	● Údaje v profilu ● Platební údaje ● Fakturační údaje a údaje o výdělcích ● Identifikační/ověřovací údaje ● Údaje o objednávce

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
platných právních předpisů		
Finanční řízení podnikání společnosti Bolt Zpracováváme určité údaje pro účely obecného finančního řízení, včetně podnikového auditu.	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu je spravovat finance naší organizace provozně efektivním způsobem.	• Údaje o účtu • Údaje v profilu • Platební údaje • Údaje o objednávce
Reorganizace nebo provádění změn v našem podnikání	• *Oprávněné zájmy* – v našem zájmu je zpracovávat osobní údaj	• Všechny údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	e pro účely organizačního a obchodního plánování.	

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel odlišný od účelu, pro který byly vaše osobní údaje původně shromážděny, a nepožádali jsme o váš souhlas, přijímáme opatření, abychom ověřili, že tento nový účel je kompatibilní s původním účelem, pro který jsme vaše osobní údaje shromáždili. Zvážíme veškerá propojení těchto dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity i pro tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky, abychom vás požádali o souhlas nebo se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat následujícím kategoriím příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti a partneři skupiny Bolt Group	Vaše osobní údaje můžeme poskytovat společnostem ze skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt), partnerům a jejich zástupcům, kteří mohou vaše

Kategorie příjemců	Popis
	osobní údaje používat podobným způsobem, jak je popsáno v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich osobních údajů odpovídají společnosti skupiny Bolt, mohou vaše osobní údaje sdílet s Bolt Operations OU jako hlavním správcem údajů pro společnost Bolt.
Naši cestující	Vaše jméno a fotografie sdělíme cestujícím tehdy, když nabídnete zakázku. Když dojde ke spárování s cestujícím a vy se

Kategorie příjemců	Popis
	rozhodnete jízdu nabídnout, uvidí cestující vaše jméno a fotografii, značku vozidla, model a barvu vozidla, fotografii vozidla, státní poznávací značku, telefonní číslo, fotografii a geolokační údaje (před jízdou a během ní). Kromě toho budou mít cestující přístup k vašemu průměrnému hodnocení a celkovému počtu jízd. V potvrzení cestující uvidí také vaše osobní údaje, jako

Kategorie příjemců	Popis
	je vaše celé jméno, číslo licence pro poskytování služby (je-li to relevantní), státní poznávací značku vozidla, datum, čas, místo zahájení a ukončení jízdy a mapu trasy.
Ostatní řidiči	Pokud vás k nám doporučí stávající řidič, obdržíme vaše osobní údaje (referenční kód) od jiných řidičů, kteří se účastní programu doporučení řidičů Bolt.
Firemní klienti společnosti Bolt a jiní majitelé účtů Bolt	Některé jízdy, které nabízíte, mohou být vyžádány nebo placeny jinými

Kategorie příjemců	Popis
	osobami než cestujícími, například firemními klienty společnosti Bolt nebo jinými vlastníky účtů Bolt. V takovém případě můžeme s touto další stranou sdílet některé z vašich údajů, například vaše jméno, vaše státní poznávací značky a jízdy (místa vyzvednutí a vysazení). Tyto informace budou poskytnuty našim firemním klientům prostřednictvím zpráv, ke kterým mají přístup na svých firemních

Kategorie příjemců	Popis
	účtech.
Partneři Bolt	V závislosti na vaší poloze mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny externím dodavatelům vozidel a/nebo partnerům vozového parku (včetně půjčoven a vozových parků provozovaných prostředníkem (tzv. proxy fleets)). Ti budou mít prostřednictvím portálu pro majitele vozového parku přístup k vaší historii objednávek a k vozidlům, včetně modelu, státních poznávacích značek těchto

Kategorie příjemců	Popis
	vozidel a data vypršení platnosti dopravní licence, k vašemu jménu, číslu mobilního telefonu, e-mailu a uvidí vaše aktivity na platformě Bolt, včetně možného porušení našich podmínek platformy Bolt a metrik dokončených objednávek, vaše výkazy výdělků a výplat, vaše účtenky a/nebo faktury, které jste vystavili cestujícím po jízdě uskutečněné prostřednictvím platformy Bolt, vaše

Kategorie příjemců	Popis
	účtenky a/nebo faktury, které vám vystavila společnost Bolt a které jste vy vystavili jí, faktury za kompenzace vystavené společností Bolt partnerům vozového parku a ukončení/pozastavení služeb, které bylo uloženo vám nebo jiné osobě oprávněné poskytovat přepravní služby vaším jménem.
Propagační, marketingoví a strategičtí partneři	Našim propagačním, marketingovým a strategickým partnerům smíme poskytovat omezené údaje, jako je vaše

Kategorie příjemců	Popis
	e-mailová adresa. Ti vás tak mohou informovat o propagačních akcích a poskytovat vám informace a marketingové zprávy o našich produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Když se také zaregistrujete do partnerských programů (slevy / věrnostní programy), budou s těmito partnery sdíleny určité omezené údaje, např. informace o vašem používání těchto programů.

Kategorie příjemců	Popis
	Tyto strany budou používat vaše osobní údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů jako samostatní správci údajů. Kromě toho smíme sdílet vaše osobní údaje s poskytovateli marketingových platforem, včetně reklamních služeb sociálních médií, reklamních sítí, externích poskytovatelů údajů, abychom oslovili naše uživatele nebo jim lépe porozuměli a abychom

Kategorie příjemců	Popis
	měřili účinnost našich reklam na jiných platformách.
Pojišťovny	Pokud vy nebo váš rodinný příslušník ve vaší nepřítomnosti požádáte o zpracování pojistného nároku, poskytneme vaše údaje pojišťovnám, abychom usnadnili zpracování pojistných nároků, a za účelem hlášení s ohledem na smluvní požadavky ze strany pojišťovny. Údaje budeme pojišťovnám poskytovat také za účelem správy a vypořádání nároků,

Kategorie příjemců	Popis
	abychom tak zabránili dalším škodám.
Poskytovatelé služeb v postavení třetí strany	Naši dodavatelé v postavení třetí strany a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby naší společnosti pomohli poskytovat služby, které pro ni nebo jejím jménem poskytují. Může se jednat o dodavatele a poskytovatele, kteří poskytují e-mailové nebo jiné elektronické komunikační služby, daňové, právní a účetní

Kategorie příjemců	Popis
	služby, služby logistiky a vyřizování objednávek, prověrky minulosti a ověřování totožnosti, zpracování plateb, zprostředkování, pojištění (sdílení údajů s pojišťovnami, pokud vy nebo váš rodinný příslušník ve vaší nepřítomnosti požádáte o zpracování pojistného nároku, za účelem usnadnění zpracování pojistných nároků a za účelem hlášení s ohledem na smluvní požadavky ze strany pojišťovny) a finanční nástroje, zákaznickou podporu,

Kategorie příjemců	Popis
	prevenci a odhalování podvodů, vylepšování dat, webhosting a cloudové úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analytiky, hlášení havárií, monitorování výkonu a umělou inteligenci, strojové učení a statistické služby. Kromě toho budeme sdílet údaje, jako je vaše zeměpisná poloha a trasy jízdy, se společností Google v souvislosti s používáním map Google v našich aplikacích a údaje, jako jsou vaše státní

Kategorie příjemců	Popis
	poznávací značky či jiné údaje, s letišti v případě, že to letiště vyžaduje jako podmínku pro působení na letišti.
Další třetí strany	Je-li pravděpodobné, že kontrolu nad podnikem (nebo jeho částí) převezme jiný subjekt, například při jednání o prodeji, při skutečném prodeji, fúzi a akvizici nebo v rámci transakce či reorganizace, můžeme vaše osobní údaje poskytnout zainteresovaným stranám,

Kategorie příjemců	Popis
	včetně případů, kdy se jedná o součást procesu náležité péče v souvislosti s novými či potenciálními vlastníky podniku a jejich příslušnými odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganizaci může rovněž být nutné, abychom vaše osobní údaje předali dané třetí straně nebo reorganizovanému subjektu, a ty je tak mohly používat pro stejné účely, které jsou uvedené v těchto zásadách.

Kategorie příjemců	Popis
	Možná budeme také potřebovat ověřit vaše údaje ve veřejných a/nebo státních databázích, abychom potvrdili platnost určitých dokumentů o dodržování předpisů, které jste poskytli.
Orgány činné v trestním řízení, úřady pro ochranu osobních údajů, finanční, dopravní a licenční úřady a další relevantní třetí strany	Informace můžeme zpřístupnit na základě soudního příkazu nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů či s licenčním orgánem při vyřizování stížností nebo při vyšetřování. Například při

Kategorie příjemců	Popis
	vyšetřování stížností musí být zaznamenány a sdíleny s příslušným licenčním orgánem určité informace, včetně údajů o stěžovateli, podrobností stížnosti, o řidiči, který se incidentu účastnil, data údajného incidentu a podrobností vyšetřování a přijatých opatření a také data vyřešení stížnosti. Vaše osobní údaje smíme poskytovat také orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné

Kategorie příjemců	Popis
	moci, například finančním, dopravním a licenčním úřadům, reagujeme-li na žádosti, v jejichž rámci jsou tyto informace vyžadovány právními předpisy, nebo slouží veřejnému zájmu, například z důvodu implementace DAC7. Vaše údaje můžeme také sdílet s dalšími relevantními třetími stranami, včetně záchranných služeb, pokud tyto informace slouží veřejnému zájmu, jsou nezbytné v souvislosti s právním sporem

Kategorie příjemců	Popis
	a/nebo je ohrožen život jiné osoby. V každé situaci podniknem e příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytová ní informací existuje právní základ, a zajistíme zdokument ování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že se tyto webové stránky mohou řídit vlastním oznámením o ochraně osobních údajů a že naše společnost nenese odpovědnost za oznámení o ochraně osobních údajů na takových stránkách ani za zpracování vašich osobních údajů jejich prostřednictvím. Před odesláním osobních údajů na tyto webové stránky třetích stran si prosím přečtěte tato oznámení.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni, a vaše osobní údaje tedy společnosti ze skupiny Bolt, subdodavatelé a partneři mohou při provádění činností popsaných v tomto oznámení předávat, uchovávat a/nebo zpracovávat mimo zemi, v níž se nacházíte. Informace o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, naleznete v naší tabulce společností skupiny Bolt.

Předáváme-li vaše osobní údaje mimo danou zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k naplnění platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti**: Budeme se opírat o rozhodnutí Evropské komise, která připouštějí, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím zde se zobrazí seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím zde se zobrazí seznam zemí považovaných za „adekvátní“ britskou vládou. O tato rozhodnutí o přiměřenosti se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného

království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany).

- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Při předávání údajů mimo EHP a Spojené království budeme využívat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí, respektive britskou vládou. Kliknutím zde se zobrazí SCC pro EHP a kliknutím zde se zobrazí SCC pro Spojené království. O SCC se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapuru a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?*“ výše), kdy k předávání osobních údajů dochází na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizaci a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak uchováváme vaše osobní údaje v bezpečí?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační nástroje kontroly za účelem ochrany vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a nástroje kontroly v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů.

Veškeré osobní údaje shromážděné v průběhu poskytování služeb Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společností ze skupiny Bolt a jejich partnerů a mohou jej využít pouze v souvislosti se záležitostmi souvisejícími s využíváním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích https://bolt.eu/cities/).

Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje, anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se v při poskytování vašich údajů jiným organizacím pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány.

Nesete ovšem odpovědnost za volbu bezpečného hesla, požádáme-li vás o nastavení hesla pro přístup k některým částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k tomu, abychom vám mohli poskytovat služby Bolt, a pro výše popsané účely.

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na typu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu, proč jsme osobní údaje shromáždili.

Zde uvádíme některé z kategorií našich lhůt pro uchovávání údajů:

Kritéria období uchování	**Popis**
Osobní údaje uchovávané, dokud	Máte právo požádat o vymazání některých

Kritéria období uchování	Popis
je neodstraníte/nesmažete	svých osobních údajů. Další informace naleznete v části 9. „Jaká máte práva“.
Osobní údaje, jejichž platnost po určité době vyprší	Nastavili jsme určitá období uchovávání tak, aby některé údaje nebyly uchovávány po uplynutí určité doby. Další podrobnosti naleznete v tabulce níže. Po uplynutí doby uchovávání dochází k bezpečnému vymazání osobních údajů, pokud nejsou nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo ochrany právních

Kritéria období uchování	Popis
	nároků.
Osobní údaje uchovávané do okamžiku odstranění vašeho účtu Bolt	Vaše údaje, včetně vašeho selfie a dokladů totožnosti, si ponechávám e, dokud svůj účet Bolt neodstraníte, pokud další uchovávání některých osobních údajů není vyžadováno pro účely popsané v druhé tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní období uchovávání, která se vztahují na vaše osobní údaje, které zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Účely účetního a finančního výkaznictví	Údaje uchováváme po dobu 10 let po poslední jízdě, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro účetní

Kategorie období uchování	Popis
	účely, a po dobu 3 let po poslední jízdě v souvislosti s finančními údaji týkajícími se přepravních služeb poskytovaných cestujícím.
Účely poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme po celou dobu existence účtů řidičů, pokud jsou tyto údaje nezbytné pro poskytování našich služeb. V případě uzavření vašeho účtu budou ale osobní údaje vymazány, pokud tyto údaje nejsou nadále vyžadovány ke splnění

Kategorie období uchování	Popis
	zákonné povinnosti nebo pro účely účetnictví, řešení sporů nebo předcházení podvodům. O odstranění svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednictvím aplikace Bolt. Viz část 9 *„Jaká máte práva?“* níže pro více informací.
Oficiální vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací	Dojde-li k oficiálnímu vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací, uchováváme údaje tak dlouho, jak je to nezbytně nutné v souladu s

Kategorie období uchování	Popis
	interními, právními a regulačními požadavky.
Spory	Údaje uchováváme v případě sporů, dokud nebude nárok uspokojen nebo do data promlčení takových nároků.
Stížnosti	Uchováváme záznamy o všech stížnostech, které na vyžádání zpřístupníme po dobu 12 měsíců oprávněnému úředníkovi licenčního úřadu v případě vyšetřování.
Okamžité zprávy	Údaje o okamžitých zprávách mezi vámi a týmem

Kategorie období uchování	Popis
	zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci Bolt po dobu 60 dnů od poslední komunikace a v databázích společnosti Bolt po dobu 3 let od poslední komunikace. Okamžité zprávy mezi řidiči a cestujícími jsou v aplikaci Bolt uchovávány pouze do dokončení objednávky a po dobu 30 dnů v našich systémech.
Audiozáznam cesty	Údaje o audiozáznamu uchováváme prostřednictvím naší

Kategorie období uchování	Popis
	funkce audiozáznamu cesty: 24 hodin, pokud jsou uloženy lokálně na zařízení osoby, která záznam generuje. Záznamy jsou automaticky odstraněny po 24 hodinách, pokud není vytvořena zpráva týmu zákaznické podpory společnosti Bolt a záznam není v rámci zprávy výslovně sdílen s týmem zákaznické podpory společnosti Bolt. Záznamy sdílené a vyšetřované společností Bolt

Kategorie období uchování	Popis
	budou automaticky vymazány po 7 dnech, pokud nebude doba uchovávání manuálně prodloužena z důvodu vyšetřování/právních důvodů.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se ticketů, telefonních hovorů a chatů ohledně podpory uchováváme po dobu 3 let.
Geolokační údaje	Vaše geolokační údaje uchováváme po dobu 2 let od jejich získání.

9. Jaká máte práva?

V příslušných případech máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“)**: Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na vyžádání si kopií svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory. V závislosti na tom, kde se nacházíte, můžete získat přístup ke kopii svých osobních údajů prostřednictvím našeho nástroje pro export dat, a to tak, že v aplikaci Bolt přejdete do části „Ochrana osobních údajů“.
- **Aktualizovat/opravit vaše osobní údaje (známé jako „právo na opravu“)**: Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje

můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.

- **Vymazání vašich osobních údajů (známé jako „právo na výmaz“)**: Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti nebo pokud existuje převažující oprávněný zájem, nemusí být na vyžádání vymazány. O vymazání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezení používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu). O omezení používání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námitky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést námitku“):** Za určitých podmínek máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů). To zahrnuje právo vznést námitku vůči našemu zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. Námitky proti používání vašich osobních údajů můžete vznést kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námitky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím o vaší osobě, které má na vás právní nebo obdobně významný vliv (známé jako „právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování“)**: Za určitých okolností máte právo vznést námitky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní nebo podobně významný účinek, aniž by zahrnovala kontrolu člověkem. Můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem a o vysvětlení přijatého rozhodnutí po takovém přezkoumání a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory. Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námitky proti automatizovanému rozhodování, jak dovolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatnění vašich práv a o procesech, které jsou součástí námitky proti výhradně automatizovanému rozhodování.
- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Za určitých podmínek máte právo požádat o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze u informací, které jste nám poskytli. O přenos svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Odvolání souhlasu**: Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů z naší strany váš souhlas, máte právo jej kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich předvoleb komunikace v aplikaci Bolt). V případech, kdy se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o souhlas jako o primární právní základ, může vaše odvolání souhlasu ovlivnit vaši možnost používat platformu Bolt. Odvolání souhlasu nemění nic na zákonnosti zpracování údajů společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obavy, máte právo podat stížnost k Estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů (dále jen „AKI“), který je naším hlavním dozorovým úřadem, nebo ke svému místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Příslušné kontaktní údaje naleznete na jejich webových stránkách. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, můžete kontaktovat náš tým zákaznické

podpory prostřednictvím aplikace Bolt nebo prostřednictvím našich webových stránek. Můžete se také obrátit na kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacy@bolt.eu – označte předmět e-mailu "*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*" („K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt"). Můžete také kontaktovat náš tým zákaznické podpory prostřednictvím webového formuláře pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese https://bolt.eu/cs-cz/privacy/data-subject/, nebo v aplikaci Bolt, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora". Náš tým zákaznické podpory poté problém interně eskaluje na právní oddělení společnosti Bolt pro ochranu osobních údajů.

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?

Vezměte prosím na vědomí, že příležitostně můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) spočívajících v poskytování informací o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde měkký souhlas nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ. Tato sdělení máte plně pod kontrolou a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete jejich odběr zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr" v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP", jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu.

Dále vás můžeme požádat o aktivní souhlas s konkrétními aktivitami přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Jejich odběr můžete vždy odhlásit změnou předvoleb komunikace v nastavení účtu. Informace o způsobu využívání služby Bolt z vaší strany (například jak často používáte aplikaci Bolt) dále využíváme k přizpůsobení sdělení v rámci přímého marketingu.

11. Jak vás upozorníme na změny v tomto oznámení?

V tomto oznámení můžeme příležitostně provádět změny. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt, webových stránek nebo jiným způsobem, jako je e-mail.