Όροι της Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων (Ride-Hailing): Πάροχοι Υπηρεσιών Ελλάδα
Τελευταία ενημέρωση στις: 19 Δεκεμβρίου 2025

Οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας ισχύουν τόσο για φυσικά όσο και για νομικά πρόσωπα («Πάροχοι Υπηρεσιών») που εγγράφονται στην Πλατφόρμα Bolt για να έχουν πρόσβαση και να ενημερώνονται για ευκαιρίες στην Ελλάδα προκειμένου να παρέχουν Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων (Ride-Hailing) σε Πελάτες για λογαριασμό τους.

Οι λέξεις και οι φράσεις με κεφαλαία γράμματα στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο γλωσσάριο του άρθρου 17 στη συνέχεια.

Μπορείτε να κατεβάσετε μια εκτός σύνδεσης (offline) έκδοση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας για το αρχείο σας και για μελλοντική αναφορά εδώ.

Σημαντικό: Εάν είστε οδηγός που έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να ενημερώνεται για ευκαιρίες Υπηρεσίας Κλήσης Οχημάτων (Ride-Hailing) και να εκπληρώνει τις υπηρεσίες αυτές για λογαριασμό άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου, τότε:

- ○ το εν λόγω άλλο πρόσωπο ή οντότητα θα είναι ο Πάροχος Υπηρεσιών για τους σκοπούς των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας- και

- ○ η δέσμευσή σας θα είναι με τον εν λόγω Πάροχο Υπηρεσιών, ως ο Καθορισμένος Οδηγός του, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ εσάς και αυτού.

1. Σχετικά με την Bolt και τη σχέση μας μαζί σας
1.1. Η Bolt λειτουργεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα στην Ελλάδα (η «Πλατφόρμα Bolt») που διαμεσολαβεί και φέρνει σε επαφή ανεξάρτητους παρόχους υπηρεσιών μεταφοράς («Πάροχοι Υπηρεσιών») με δυνητικούς πελάτες («Πελάτες»).
1.2. Ως Πάροχος Υπηρεσιών, μπορείτε:
1.2.1. να εγγραφείτε ως Οδηγός για να αποκτήσετε πρόσβαση και να ενημερώνεστε για ευκαιρίες παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό σας- και/ή
1.2.2. να εγγράφετε τους Καθορισμένους Οδηγούς για πρόσβαση και ενημέρωση για ευκαιρίες εκπλήρωσης Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που παρέχονται για λογαριασμό σας, σύμφωνα με το άρθρο6.
1.3. Πρέπει να καταβάλλετε Προμήθεια στην Bolt για τα ποσά που σας καταβάλλουν οι Πελάτες σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, όπως ορίζεται στο άρθρο 8.
1.4. Η Πλατφόρμα Bolt διατίθεται για χρήση κατά τη διακριτική σας ευχέρεια. Οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας δεν υποχρεώνουν κανένα πρόσωπο να:
1.4.1. έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να ενημερώνεται για ευκαιρίες παροχής ή εκτέλεσης Υπηρεσιών
Κλήσης Οχημάτων, ή
1.4.2. να παρέχει ή να εκτελεί οποιεσδήποτε υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
1.5. Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας δεν εμποδίζει οποιοδήποτε πρόσωπο να παρέχει υπηρεσίες κλήσης οχημάτων ανεξάρτητα από την Πλατφόρμα Bolt.
1.6. Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt, συμφωνείτε να ορίσετε την Bolt ως αντιπρόσωπό σας με σκοπό τη διευκόλυνση της πώλησης Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων σε Πελάτες, σύμφωνα με το άρθρο 7.

1.7. Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα προσωπικά δεδομένα κάθε Καθορισμένου Οδηγού σύμφωνα με την/τις ειδοποίηση/ειδοποιήσεις απορρήτου για την Ελλάδα που διατίθενται στη διεύθυνση https://bolt.eu/privacy.
1.8. Ως πάροχος επιγραμμικών υπηρεσιών διαμεσολάβησης, η Bolt και η Πλατφόρμα Bolt υπόκεινται στους κανόνες περί δίκαιης μεταχείρισης και διαφάνειας για τους επιχειρηματικούς χρήστες που ορίζονται στον Κανονισμό για τις σχέσεις μεταξύ πλατφορμών και επιχειρήσεων (ΕΕ: 2019/1150).

2. Σχετικά με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και την Πλατφόρμα Bolt
2.1. Οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας:
2.1.1. τίθενται σε ισχύ και εφαρμόζονται σε εσάς από 19 Δεκεμβρίου 2025, ή από την ημερομηνία που θα εγγραφείτε για πρώτη φορά ως Πάροχος Υπηρεσιών - όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη,
2.1.2. παραμένουν σε ισχύ έως ότου καταγγελθούν από εσάς ή την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 13 και
2.1.3. αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες εκδόσεις των Όρων της Πλατφόρμας, όπως και αν περιγράφονται.
2.2. Η Bolt μπορεί να προβαίνει σε αλλαγές στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και/ή στην Πλατφόρμα Bolt, παρέχοντάς σας ειδοποίηση τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερών πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω αλλαγών. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτές τις αλλαγές, μπορείτε να τερματίσετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 13.
2.3. Η Bolt μπορεί επίσης να προβαίνει σε αλλαγές στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ή στη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση όταν:
2.3.1. συναινείτε στις αλλαγές,
2.3.2. πραγματοποιούμε αλλαγές, ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις στην Πλατφόρμα Bolt που αφορούν απλώς την αισθητική, βελτιώνουν τη λειτουργικότητα ή που ομοίως δεν επηρεάζουν σημαντικά τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς,
2.3.3. πραγματοποιούμε αλλαγές, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.2, για να εισάγουμε λειτουργίες σε προσωρινή βάση οι οποίες βρίσκονται σε κατάσταση δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης,
2.3.4. οι αλλαγές απαιτούνται επειγόντως για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς- ή
2.3.5. λαμβάνουμε επείγουσες προφυλάξεις ως απάντηση σε επικείμενους κινδύνους για τους Χρήστες, σε κινδύνους για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (συμπεριλαμβανομένου κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβίασης δεδομένων) ή σε ύποπτες αθέμιτες ή παράνομες δραστηριότητες.
2.4. Όταν η Bolt πραγματοποιεί αλλαγές σύμφωνα με τις παραγράφους 2.3.3 έως και 2.3.5, θα σας ενημερώνει για τις σχετικές αλλαγές το συντομότερο δυνατό.
2.5. Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα της Πλατφόρμας Bolt παρέχονται πάντοτε «ως έχουν» και «ανάλογα τη διαθεσιμότητα». Με την πρόσβαση και την άδεια πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt, αναγνωρίζετε ότι:
2.5.1. η Bolt δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, όσον αφορά τη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας Bolt, το περιεχόμενό της ή τη λειτουργία της και
2.5.2. η Bolt μπορεί κατά καιρούς να διαθέτει προσωρινά λειτουργίες που βρίσκονται σε στάδιο δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης.

3. Τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt
3.1. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, σας παραχωρούμε ένα μη

αποκλειστικό, ανακλητό και χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας Bolt, όπως διατίθεται σε εσάς, αποκλειστικά για τους εξής σκοπούς:
3.1.1. την πρόσβαση και ενημέρωση για ευκαιρίες για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και
3.1.2. την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων κατά τη διακριτική σας ευχέρεια.
3.2. Το δικαίωμα που παραχωρείται βάσει της παραγράφου 3.1 περιλαμβάνει τη δυνατότητά σας να παραχωρείτε στους Καθορισμένους Οδηγούς ένα μη αποκλειστικό, ανακλητό και χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης δικαίωμα χρήσης της πλατφόρμας Bolt για τους ίδιους σκοπούς. Αυτό δεν παρέχει σε εσάς, ούτε σε οποιονδήποτε τρίτο, το δικαίωμα να χορηγείτε περαιτέρω άδεια ή να μεταβιβάζετε οποιοδήποτε δικαίωμα σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
3.3.Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι:
3.3.1. επιτρέπεται εκ του νόμου να παρέχετε Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων και
3.3.2. όλοι οι Καθορισμένοι Οδηγοί που ενεργούν για λογαριασμό σας επιτρέπεται εκ του νόμου να εκτελούν Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
3.4 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.3, το δικαίωμα πρόσβασης ενός Οδηγού στην Πλατφόρμα Bolt για την ενημέρωση σχετικά με - και, κατά περίπτωση, την εκπλήρωση - των ευκαιριών παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων παρέχεται μόνο:
3.4.1. για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία ο Οδηγός επιτρέπεται εκ του νόμου να παρέχει ή να εκτελεί Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων. Κατά συνέπεια, το εν λόγω δικαίωμα πρόσβασης:
3.4.1.1. δεν γεννάται πριν μεριμνήσετε για την παροχή στην Bolt των εγγράφων που ευλόγως απαιτούνται για την επαλήθευση της ικανότητας του Οδηγού να παρέχει ή να εκτελεί νόμιμα Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων στην οικεία αγορά (συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της απόδειξης του δικαιώματος εργασίας του Οδηγού),
3.4.1.2. θα λήξει αμέσως εάν ο Οδηγός δεν επιτρέπεται πλέον εκ του νόμου να παρέχει ή να εκπληρώνει τις εν λόγω υπηρεσίες ή εάν η Bolt δεν είναι σε θέση να επαληθεύσει ότι ο Οδηγός επιτρέπεται εκ του νόμου να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες.
3.4.2. για τα χρονικά διαστήματα στα οποία μια πρόσφατη και ακριβής φωτογραφική ταυτότητα του Οδηγού έχει υποβληθεί στην Bolt, ώστε να διασφαλίζεται ότι ο Οδηγός μπορεί να αναγνωριστεί σαφώς από τους Χρήστες για λόγους ασφαλείας και προστασίας,
3.4.3. για τα χρονικά διαστήματα στα οποία ο Οδηγός είναι σε θέση να επαληθεύσει την ταυτότητά του ή/και τα διαπιστευτήρια σύνδεσης, ώστε να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,
3.4.4. όσον αφορά την πρόσβαση σε οποιαδήποτε Κατηγορία, μόνο για όσο χρονικό διάστημα ο Οδηγός πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις της οικείας Κατηγορίας, εάν υπάρχουν (βλ. παράγραφο 5.21 για περισσότερες πληροφορίες),
3.4.5. (όταν είστε Παρόχος Υπηρεσιών) όσον αφορά τις Υπηρεσίες Κλήσης με πληρωμή με μετρητά, μόνο για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας είναι μεγαλύτερο από μείον εκατό (100) ευρώ, ή από οποιοδήποτε άλλο ευνοϊκότερο ποσό που μπορεί να εμφανίζεται στην Εφαρμογή Οδηγού (βλ. παράγραφο 5.24 για περισσότερες πληροφορίες).
3.4.6. για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία η χρήση της Πλατφόρμας Bolt δεν θα προκαλούσε σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.
3.5. Για τον αποκλειστικό σκοπό της αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, η Bolt μπορεί κατά καιρούς:
3.5.1. να ζητά τεκμηρίωση την οποία ευλόγως θεωρεί απαραίτητη για να επαληθεύσει ότι οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μπορούν να εκτελούνται νόμιμα και
3.5.2. να απαιτεί από τους χρήστες να επαληθεύουν την ταυτότητά τους ή/και τα διαπιστευτήρια

σύνδεσής τους.

4. Πληροφορίες που υποβάλλονται στην πλατφόρμα Bolt

4.1. Πρέπει να διασφαλίζετε ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχετε ή μεριμνάτε να παρασχεθούν στην Bolt σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt είναι ακριβείς και ενημερωμένες, συμπεριλαμβανομένων (κατά περίπτωση) του ονόματός σας, των στοιχείων επικοινωνίας, της φωτογραφικής ταυτότητας, της διεύθυνσης, των στοιχείων της εταιρείας και της φορολογικής σας κατάστασης.

4.2. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που υποβάλλονται ή μεταφορτώνονται στην Πλατφόρμα Bolt από εσάς (ή από οποιονδήποτε Καθορισμένο Οδηγό) είναι νόμιμα. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ανά πάσα στιγμή κάθε παράνομο περιεχόμενο από την Πλατφόρμα Bolt, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (EU: 2022/2065) που μπορεί να συμβεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Εάν συμβεί αυτό, θα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση σύμφωνα με την παράγραφο 16.8.

4.3. Επισημαίνεται ότι η Bolt μπορεί, μετά από προηγούμενη προειδοποίηση, να αναστείλει την επεξεργασία των ενστάσεων αυτών, εάν υποβάλλονται συχνά προδήλως αβάσιμες αξιώσεις, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο, την αναλογία, τη σοβαρότητα και τυχόν κακόπιστη πρόθεση.

5. Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων

Επισκόπηση

5.1. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, οι Οδηγοί μπορούν να έχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να ενημερώνονται για αιτήματα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων που υποβάλλονται από Πελάτες και μπορούν να επιλέγουν να επιβεβαιώσουν την προθυμία τους να ικανοποιήσουν τα εν λόγω αιτήματα.

5.2. Οι Πελάτες μπορούν να ζητούν να τους παρασχεθούν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων αμέσως ή, αναλόγως τη διαθεσιμότητα, σε συγκεκριμένη ώρα.

5.3. Οι πελάτες πρέπει να επιβεβαιώνουν εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt αν θα πληρώσουν για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων:

5.3.1. μέσω της Πλατφόρμας Bolt (στην περίπτωση αυτή η Bolt θα φροντίζει να εισπράττει τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών ως αντιπρόσωπός του, σύμφωνα με το άρθρο 7).

5.3.2. με μετρητά (πληρώνοντας τον οικείο Οδηγό, ο οποίος εισπράττει την πληρωμή για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών).

5.4. Η Bolt δεν ελέγχει τους Πελάτες ή τους Επιβάτες και, ως εκ τούτου:

5.4.1. η Bolt δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα ευκαιριών για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και

5.4.2. η Bolt δεν είναι υπεύθυνη για τις ενέργειες ή τις παραλείψεις των Πελατών ή των Επιβατών.

Αιτήματα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων

5.5. Σε απάντηση σε αιτήματα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων που υποβάλλονται από Πελάτες, η Bolt, ενεργώντας ως ο καθορισμένος αντιπρόσωπος των Παρόχων Υπηρεσιών σύμφωνα με τοάρθρο {7} αποκλειστικά για σκοπούς διαμεσολάβησης:

5.5.1 θα διευκολύνει την επικοινωνία ενός εκτιμώμενου Ναύλου για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων που θα συμφωνηθούν μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών, με βάση παραμέτρους όπως:

5.5.1.1. η αιτηθείσα διαδρομή και ώρα,

5.5.1.2. η επιλεγμένη Κατηγορία,

5.5.1.3. η προγραμματισμένη ή άμεση παραλαβή και
5.5.1.4. παράγοντες της αγοράς, όπως η ζήτηση και η διαθεσιμότητα του Οδηγού.
5.5.2. υπό την επιφύλαξη των παραγράφων 5.6, 5.7 και 5.8, θα προσκαλεί τους Οδηγούς που βρίσκονται σε εύλογη εγγύτητα με την τοποθεσία παραλαβής να δηλώσουν την προθυμία τους να εκτελέσουν τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, λαμβάνοντας υπόψη (για τον καθορισμό της σειράς και/ή του χρόνου των προσκλήσεων αυτών):
5.5.2.1. τους παράγοντες που αναφέρονται στην παράγραφο 5.5.1 και
5.5.2.2. άλλους παράγοντεςπου αποσκοπούν στην επιτάχυνση της πιθανής διευθέτησης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της εκτιμώμενης ώρας άφιξης των Οδηγών στην τοποθεσία παραλαβής και του αν οι Οδηγοί εκτελούν την εν λόγω χρονική στιγμή άλλες Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
5.6. Σε ορισμένες τοποθεσίες υψηλής ζήτησης με μεγάλο αριθμό διαδικτυακών Χρηστών, όπως αεροδρόμια, η Bolt μπορεί να εφαρμόσει ένα σύστημα αναμονής σε σειρά «όποιος έρχεται πρώτος, εξυπηρετείται πρώτος» («first in, first out») για να προσκαλέσει τους οδηγούς να δηλώσουν την προθυμία τους να εκτελέσουν τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων. Όταν χρησιμοποιείται ένα τέτοιο σύστημα αναμονής σε σειρά, θα εμφανίζεται στους Οδηγούς στην Εφαρμογή Οδηγού.
5.7. Για την επιτάχυνση της διευθέτησης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων και την ελαχιστοποίηση των ακατάλληλων αντιστοιχιών, η Bolt μπορεί να λαμβάνει υπόψη περιστάσεις στις οποίες έχουν προηγηθεί σημαντικές αρνητικές αλληλεπιδράσεις, σχόλια ή παράπονα μεταξύ ενός συγκεκριμένου Πελάτη και ενός συγκεκριμένου Οδηγού.
5.8. Αναλόγως τη διαθεσιμότητα, οι Οδηγοί μπορούν να φιλτράρουν τις προσκλήσεις που λαμβάνουν ορίζοντας φίλτρα και παραμέτρους, όπως προτιμώμενα στοιχεία τιμολόγησης ή ακτίνες απόστασης για τις τοποθεσίες παραλαβής. Η διαθεσιμότητα αυτών των λειτουργιών θα εμφανίζεται στους Οδηγούς στην Εφαρμογή Οδηγού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η λειτουργία αυτή δεν ισχύει για τους toδηγούς ταξί, οι οποίοι δεν επιτρέπεται να επιλέγουν ή να φιλτράρουν προσκλήσεις για διαδρομές.
5.9. Όταν ένας Οδηγός προσκαλείται μέσω της Εφαρμογής Οδηγού να δηλώσει την προθυμία του να παρέχει υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, η Εφαρμογή Οδηγού θα εμφανίζει τις ακόλουθες πληροφορίες:
5.9.1. τον εκτιμώμενο αντίκτυπο στο Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας,
5.9.2. τα στοιχεία του ισχύοντος Ναύλου (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Πληρωμών Διοδίων),
5.9.3. τη ζητούμενη τοποθεσία παραλαβής,
5.9.4. τον ζητούμενο προορισμό,
5.9.5. την προγραμματισμένη ώρα παραλαβής (εάν η παραλαβή δεν είναι άμεση) και
5.9.6. αν ο Πελάτης θα πληρώσει για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μέσω της Πλατφόρμας Bolt ή με μετρητά.
5.10. Όταν ένας Οδηγός δηλώσει την προθυμία του να παρέχει υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, ο οικείος Πελάτης:
5.10.1. (σύμφωνα με το αίτημά του) θα αναμένει από τον Οδηγό να μεταβεί στο σχετικό σημείο παραλαβής χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή, κατά περίπτωση, να φτάσει στην καθορισμένη ώρα, και
5.10.2. θα συμφωνεί να καταβάλειένα Τέλος Ακύρωσης σύμφωνα με τις παραγράφους 5.16 και 5.17.
5.11. Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, συμφωνείτε ότι κάθε συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μεταξύ εσάς και των Πελατών θα γίνεται κατά την παραλαβή των σχετικών Επιβατών (δηλαδή, κατά την έναρξη της αντίστοιχης Περιόδου Ταξιδιού).

5.12. Εάν ξεκινήσουν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, ο Πελάτης θα συμφωνήσει να σας πληρώσει:
5.12.1. τον Ναύλο όπως κοινοποιείται μέσω της Εφαρμογής Οδηγού, σύμφωνα με προκαθορισμένες παραμέτρους αγοράς και υπηρεσίας και
5.12.2. (κατά περίπτωση) ένα Τέλος Καθαρισμού, σύμφωνα με τις παραγράφους 5.18 και 5.19.
5.13. Εσείς, καθώς και τυχόν Καθορισμένοι Οδηγοί που ενεργούν για λογαριασμό σας, μπορείτε να αρνηθείτε ή να απορρίψετε τη δέσμευση σε συμφωνίες για υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με οποιονδήποτε Πελάτη ανά πάσα στιγμή, υπό τις εξής προϋποθέσεις:
5.13.1. τις απαγορεύσεις σχετικά με τους κινδύνους για την ασφάλεια και τη Συμπεριφορά Διακρίσεων που ορίζονται στις παραγράφους 10.2.1 και 10.2.2 και
5.13.2. την απαγόρευση της υπερβολικής ακύρωσης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μετά την ένδειξη προθυμίας εκπλήρωσής τους, όπως ορίζεται στην παράγραφο 10.3.1, η οποία αποσκοπεί στην αποφυγή σημαντικών ή επίμονων διαταραχών τόσο στη διευθέτηση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων από άλλους χρήστες όσο και στην αντιστοίχιση από την Bolt πρόθυμων πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών (όπως περιγράφεται στο άρθρο 5).
5.14. Όταν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων έχουν ολοκληρωθεί (ή λήξει με άλλο τρόπο), ο ισχύων Ναύλος θα υπολογίζεται στη βάση που εμφανίζεται στην Εφαρμογή Οδηγού πριν από την έναρξη των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων ή, όπου ισχύει για υπηρεσίες ταξί, σύμφωνα με τη τιμή που εμφανίζεται στο ταξίμετρο του οχήματος.
5.15. Με την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, συμφωνείτε με την Bolt ότι δεν θα ζητήσετε αθέμιτα ή ανέντιμα, ή δεν θα επιτρέψετε σε άλλους να ζητήσουν πρόσθετες πληρωμές από Πελάτες ή Επιβάτες σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτωνπου έρχονται σε αντίθεση με τους όρους της/των συμφωνίας/συμφωνιών σας με αυτούς. Αυτό περιλαμβάνει την απαίτηση από τους Επιβάτες να πληρώσουν για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με μετρητά, όταν έχει συμφωνηθεί προηγουμένως ότι οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων θα πληρωθούν μέσω της Πλατφόρμας Bolt και θα εισπραχθούν από την Bolt για λογαριασμό σας.
Τέλη Ακύρωσης
5.16. Εάν ένας Πελάτης ακυρώσει μια Υπηρεσία Κλήσης Οχημάτων μετά τη λήξη της Περιόδου Αναμονής, μπορείτε να τον χρεώσετε με Τέλος Ακύρωσης ύψους € 4 (τεσσάρων ευρώ) ή μεγαλύτερου ποσού που εμφανίζεται στην Εφαρμογή Οδηγού. Ωστόσο, το εν λόγω Τέλος θα καταβάλλεται μόνο εάν είχε σαφώς γνωστοποιηθεί και είχε γίνει αποδεκτό από τον Πελάτη πριν από την ακύρωση.
5.17. Η υποχρέωση του Πελάτη να καταβάλει το Τέλος Ακύρωσης εξαρτάται από την πραγματική πρόθεσή σας να εκτελέσετε την υπηρεσία Κλήσης Οχημάτων. Η Bolt δεν θα εισπράττει το εν λόγω τέλος όταν δεν έχει γίνει καμία εύλογη προσπάθεια για μετάβαση στο σημείο παραλαβής.
Τέλη Καθαρισμού
5.18. Εάν ένας Επιβάτης προκαλέσει ζημιά στο όχημά σας κατά τη διάρκεια της παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, μπορείτε, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.19, να διεκδικήσετε Τέλος Καθαρισμού απευθείας από τον Επιβάτη, εκτός της Πλατφόρμας Bolt. Η Bolt δεν χρεώνει ούτε εισπράττει Τέλη Καθαρισμού από τους επιβάτες για τον σκοπό αυτόν.
5.19. Μπορείτε να ζητήσετε ένα ποσό έως πενήντα ευρώ (50 €) ως πάγιο Τέλος Καθαρισμού. Σε περίπτωση που η ζημία υπερβαίνει το ποσό αυτό, μπορείτε να ζητήσετε περαιτέρω αποζημίωση απευθείας από τον Επιβάτη, εφόσον είστε σε θέση να αποδείξετε την έκταση της ζημίας και τυχόν έξοδα που πραγματοποιήθηκαν για την αποκατάστασή της, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
Πώς εισπράττονται οι πληρωμές
5.20. Σε περίπτωση που ένας Πελάτης έχει συμφωνήσει να πληρώσει μέσω της Πλατφόρμας

Bolt, η Bolt θα εισπράττει τα ποσά που οφείλονται σε εσάς βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και θα τα διαβιβάζει σε εσάς σύμφωνα με το άρθρο 9. Όταν ο Πελάτης έχει συμφωνήσει να πληρώσει για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με μετρητά, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την είσπραξη αυτών των πληρωμών. Η Bolt δεν υποχρεούται να εισπράξει ή να ανακτήσει οποιαδήποτε πληρωμή σε μετρητά για λογαριασμό σας.

Πρόσβαση σε Κατηγορίες

5.21. Η Bolt μπορεί να διαθέτει διαφορετικές Κατηγορίες σε μια αγορά ώστε να αντιστοιχίζει: α) Παρόχους Υπηρεσιών που είναι σε θέση να παρέχουν υπηρεσίες σύμφωνα με μια συγκεκριμένη Κατηγορία και β) Πελάτες που προτιμούν υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με την εν λόγω Κατηγορία. Για παράδειγμα, εάν μια Κατηγορία «ηλεκτρικά οχήματα» είναι διαθέσιμη, η Bolt θα επιδιώξει να συνδέσει τους Πελάτες που επιλέγουν αυτήν την Κατηγορία αποκλειστικά με Παρόχους Υπηρεσιών που λειτουργούν ηλεκτρικά οχήματα.

5.22. Οι Κατηγορίες που είναι διαθέσιμες σε έναν Οδηγό θα εξαρτώνται από παράγοντες που σχετίζονται με κάθε Κατηγορία και την αγορά (για παράδειγμα, ένας Οδηγός πρέπει να χρησιμοποιεί ηλεκτρικό όχημα για να έχει πρόσβαση στην κατηγορία «ηλεκτρικό όχημα»). Το δικαίωμα πρόσβασης ενός Οδηγού σε μια Κατηγορία παύει να ισχύει εάν ο Οδηγός δεν πληροί πλέον τις απαιτήσεις για την εν λόγω Κατηγορία (βλ. παράγραφο 3.4.4).

5.23. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Κατηγορίες που είναι διαθέσιμες σε μια συγκεκριμένη αγορά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με Πληρωμή με Μετρητά

5.24. Για να αποφεύγεται η μεγάλη συσσώρευση ανεξόφλητων ποσών τα οποία είναι πληρωτέα από εσάς στην Bolt, το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση και να ενημερώνεστε για ευκαιρίες παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που πληρώνονται από τους Πελάτες με μετρητά παρέχεται μόνο για όσο διάστημα το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας δεν μειώνεται κάτω από το ποσό των μείονEUR 100 (εκατό ευρώ), ή άλλο ευνοϊκότερο ποσό που μπορεί να σας εμφανιστεί στην Εφαρμογή Οδηγών (βλ. άρθρο 3.4.5).

5.25. Εάν δεν επιθυμείτε να δέχεστε πληρωμές για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων με μετρητά, μπορούμε (αναλόγως τη διαθεσιμότητα) να απενεργοποιήσουμε αυτήν τη λειτουργία κατόπιν αιτήματός σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας για να το διευθετήσετε. Η απενεργοποίηση των πληρωμών με μετρητά μπορεί να μειώσει τις δυνατότητές σας να παρέχετε Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.

Προωθητικές ενέργειες

5.26.Η Bolt μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσφέρει προωθητικές ενέργειες στους Παρόχους Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις οποίες η Bolt θα παρέχει ένα όφελος για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt.

5.27. Όταν η Bolt προσφέρει μια προωθητική ενέργεια στους Παρόχους Υπηρεσιών:

5.27.1. Η λήψη του οφέλους εξαρτάται από την εκπλήρωση των σχετικών προϋποθέσεων της συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας.

5.27.2. Η προωθητική ενέργεια υπόκειται στη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το όφελος οποιασδήποτε προωθητικής ενέργειας σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου η συμπεριφορά ενός Οδηγού υποδηλώνει συμμετοχή σε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

5.27.3. Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt δεν εξαρτάται από τη συμμετοχή ή την ολοκλήρωση οποιασδήποτε προωθητικής ενέργειας.

5.27.4. Συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί, αναλόγως τη διαθεσιμότητα, να εφαρμόσει την αξία μιας προωθητικής ενέργειας μειώνοντας την Προμήθεια που θα έπρεπε διαφορετικά να καταβάλλετε στην Bolt. Αυτό δεν θα μειώσει τη συνολική αξία της προωθητικής ενέργειας για εσάς.

6. Καθορισμός Οδηγών που ενεργούν εκ μέρους σας

Επισκόπηση

6.1. Αναλόγως τη διαθεσιμότητα, μπορείτε να εγγράφετε και να ορίζετε άτομα ως Οδηγούς για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό σας (οι «Καθορισμένοι Οδηγοί»), σύμφωνα με το παρόν άρθρο 6.

6.2. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι οι Καθορισμένοι Οδηγοί δεν ενεργούν με τρόπο που θα σας έκανε να παραβιάσετε τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας. Σας συμβουλεύουμε, επομένως, να μελετήσετε προσεκτικά το παρόν άρθρο και να αξιολογήσετε την καταλληλότητα αυτών των ατόμων προτού προβείτε σε καθορισμούς.

Καθορισμός Οδηγών

6.3. Για να καθορίσετε έναν Οδηγό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή πύλη πρόσβασης που διαθέτει η Bolt για τον σκοπό αυτόν ή να επικοινωνήσετε με την Bolt στη διεύθυνση greece@bolt.eu μετα ονόματα και τα στοιχεία επικοινωνίας του/των Καθορισμένου/ων Οδηγού/ών που προτείνετε. Στη συνέχεια, η Bolt θα επιβεβαιώσει αν απαιτούνται πρόσθετες πληροφορίες, ανάλογα με την αγορά στην οποία πραγματοποιείται ο καθορισμός.

6.4. Παρόλο που η Bolt δεν έχει γενικό δικαίωμα να ασκήσει βέτο ή να αρνηθεί τον καθορισμό οποιουδήποτε ατόμου με τα κατάλληλα προσόντα ως Καθορισμένου Οδηγού, ένα άτομο δεν μπορεί να εγγραφεί ως Καθορισμένος Οδηγός εάν η Bolt έχει προηγουμένως καταγγείλει:

6.4.1. τη σχέση της με το εν λόγω άτομο ως Πάροχο Υπηρεσιών λόγω ουσιώδους παραβίασης των υποχρεώσεών του βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε προηγούμενης έκδοσης), ή

6.4.2. την πρόσβαση άλλου Παρόχου Υπηρεσιών (εν όλω ή εν μέρει) λόγω ενεργειών ή παραλείψεων του εν λόγω ατόμου, ενώ ενεργούσε ως Καθορισμένος Οδηγός για τον εν λόγω Πάροχο Υπηρεσιών, οι οποίες προκάλεσαν ουσιώδη παραβίαση των υποχρεώσεων του εν λόγω Παρόχου Υπηρεσιών βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε προηγούμενης έκδοσης).

6.5. Το δικαίωμα πρόσβασης οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού στην Πλατφόρμα Bolt για την ενημέρωση για ευκαιρίες εκτέλεσης Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων εκ μέρους σας χορηγείται μόνο για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία ο Καθορισμένος Οδηγός είναι νομίμως σε θέση να εκτελεί Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων (βλ. παράγραφο 3.4.1). Θα πρέπει να φροντίσετε να παράσχετε στην Bolt αντίγραφα εγγράφων για να επαληθεύσετε ότι οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μπορούν να εκτελούνται νόμιμα από τους προτεινόμενους Καθορισμένους Οδηγούς σας, συμπεριλαμβανομένων (κατά περίπτωση) αποδεικτικών στοιχείων για το δικαίωμά τους να εργάζονται στη σχετική αγορά.

6.6. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με αυτήν τη διαδικασία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Σημαντικές διατάξεις σχετικά με τους Καθορισμένους Οδηγούς

6.7. Όταν προσλαμβάνετε έναν Καθορισμένο Οδηγό, εξακολουθείτε να είστε πλήρως υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της τήρησης των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας. Όλες οι πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού θα αντιμετωπίζονται ως δικές σας πράξεις και παραλείψεις. Συνεπώς, είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίζετε ότι οποιοσδήποτε Καθορισμένος Οδηγός δεν προκαλεί την παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας από εσάς.

6.8. Αναγνωρίζετε ότι είστε πλήρως υπεύθυνοι για τα ακόλουθα σε σχέση με κάθε Καθορισμένο Οδηγό:

6.8.1. τη συμφωνία και τεκμηρίωση των όρων πρόσληψής τους από εσάς,

συμπεριλαμβανομένων τυχόν όρων που απαιτούνται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας,
6.8.2. την καταβολή της αμοιβής τους,
6.8.3. την καταβολή καθε Προμήθειας που καταβάλλεται στην Bolt (σύμφωνα με το άρθρο 8),
6.8.4. τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από την πρόσληψή τους από εσάς,
6.8.5. τη διασφάλιση ότι τα στοιχεία που παρέχονται στην Bolt σχετικά με τον Καθορισμένο Οδηγό είναι σωστά και ενημερωμένα και
6.8.6. για κάθε περιεχόμενο που μεταφορτώνεται στην Πλατφόρμα Bolt από τον Καθορισμένο Οδηγό.
6.9. Για κάθε Καθορισμένο Οδηγό:
6.9.1. εγγυάστε στην Bolt ότι έχετε νόμιμη συμφωνία με τον Καθορισμένο Οδηγό, η οποία του επιτρέπει να ενημερώνεται, να συμφωνεί και να εκτελεί νόμιμα τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό σας και
6.9.2. συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τον Καθορισμένο Οδηγό κατά διαστήματα για να επισπεύσει τις έρευνες σχετικά με τα δικαιώματα πρόσβασης (βλ. παραγράφους 3.4 και 3.5) και τις έρευνες για ασυνήθιστη συμπεριφορά (βλ. άρθρο 11).
6.10. Προς αποφυγή αμφιβολιών:
6.10.1. εκτός από τις περιπτώσεις που απαιτούνται από τις παραγράφους 6.4, 6.5 και 6.9.1, η Bolt δεν επιβάλλει περιορισμούς ή απαιτήσεις στις εμπορικές συμφωνίες που συνάπτονται μεταξύ:
6.10.1.1. εσάς και των Καθορισμένων Οδηγών σας, ή
6.10.1.2. των Καθορισμένων Οδηγών σας, και
6.10.2. οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας δεν έχουν σκοπό να εμποδίσουν οποιονδήποτε Καθορισμένο Οδηγό από την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς με ταξί εκτός της Πλατφόρμας Bolt.
7. Ο ρόλος της Bolt ως αντιπροσώπου σας

7.1.Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, μας παραχωρείτε όλα τα δικαιώματα που είναι απαραίτητα για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κατά τη διάρκεια της σχέσης μας, συμπεριλαμβανομένου του διορισμού μας ως αντιπροσώπου σας για τη διαπραγμάτευση της σύμβασης για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ανάμεσα σε εσάς και τους Πελάτες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας. Αυτή η εξουσιοδότηση μας επιτρέπει να εκτελούμε λειτουργίες για λογαριασμό σας, όπως:
7.1.1 η αντιστοίχιση εσάς και οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού με Πελάτες, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5,
7.1.2. ο υπολογισμός και η κοινοποίηση όλων των Ναύλων, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμώμενων Ναύλων και των εφαρμοστέων Πληρωμών Διοδίων που πρέπει να καταβληθούν για τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων,
7.1.3. η διευθέτηση της είσπραξης των Ναύλων, των Τελών Ακύρωσης και των Τελών Καθαρισμού που σας καταβάλλονται από τους Πελάτες και η διαβίβαση των πληρωμών αυτών σε εσάς.
Προς αποφυγή αμφιβολιών, παραμένετε ανά πάσα στιγμή ελεύθεροι να επιλέξετε αν θα παρέχετε ή όχι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ως απάντηση σε αίτημα Πελάτη, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5.13.
7.2.Όσον αφορά τα ποσά που εισπράττονται ή πρόκειται να εισπραχθούν από εμάς για λογαριασμό σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, συμφωνείτε ότι οι υποχρεώσεις πληρωμής των πληρωτών που απορρέουν από οποιαδήποτε σύμβαση για

Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων θεωρείται ότι έχουν εκπληρωθεί όταν οι αντίστοιχες πληρωμές είναι διαθέσιμες στους λογαριασμούς μας.
7.3. Συμφωνείτε να μας παρέχετε κάθε πρόσθετη πληροφορία που μπορεί εύλογα να απαιτήσουμε, κατόπιν αιτήματος και κατά διαστήματα, για να μπορεί η Bolt να εκπληρώνει αποτελεσματικά και νόμιμα τον ρόλο της ως αντιπροσώπου σας στην/στις ισχύουσα/-ες αγορά/-ες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας.
7.4. Η Bolt μπορεί να εκδίδει αποδείξεις και/ή τιμολόγια (ανάλογα με την περίπτωση) εκ μέρους σας και σε ηλεκτρονική μορφή για τα ποσά που πρέπει να σας καταβληθούν. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να συμπεριλάβουμε στις εν λόγω αποδείξεις και τιμολόγια λεπτομέρειες σχετικά με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τυχόν εφαρμοστέων τελών.
7.5. Ειδικά για τους οδηγούς ταξί, είναι δική σας ευθύνη να εκδίδετε στους πελάτες σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή τιμολόγια και/ή αποδείξεις σχετικά με τις Υπηρεσίες Μεταφοράς, στο όνομά σας και για λογαριασμό σας, αναφέροντας, ιδίως, το Τίμημα, όπως μπορεί να απαιτείται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Όσον αφορά τον ΦΠΑ, παραμένετε ο μοναδικός νόμιμος οφειλέτης του ΦΠΑ που τιμολογείται σχετικά με τις Υπηρεσίες Μεταφοράς.
Σύμφωνα με το άρθρο 12 παράγραφος 2 του ελληνικού νόμου 4308/2014, η απόδειξη πρέπει να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:
- την ημερομηνία έκδοσης,
- τον αριθμό της απόδειξης,
- τον αριθμό φορολογικού μητρώου του παρόχου Υπηρεσιών Μεταφοράς,
- το πλήρες όνομα και τη διεύθυνση του παρόχου Υπηρεσιών Μεταφοράς και
- τον συντελεστή ΦΠΑ και τη μεικτή αξία της Υπηρεσίας Μεταφοράς.

Η Bolt θα εκδίδει χωριστά τιμολόγια με λεπτομερή στοιχεία για τυχόν άλλα ποσά που σας οφείλει η Bolt, όπως για εκστρατείες μάρκετινγκ, μπόνους που καταβάλλονται από την Bolt για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, μπόνους εγγραφής κ.λπ., σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 8 παράγραφος 5 και του άρθρου 9 του ελληνικού νόμου 4308/2014. Εξουσιοδοτείτε ρητά την Bolt να εκδίδει τιμολόγια με αναλυτική περιγραφή οποιωνδήποτε άλλων ποσών τα οποία σας οφείλει η Bolt βάσει της Σύμβασης ή τα οποία οφείλετε εσείς στην Bolt. Για λόγους σαφήνειας, αυτό αναφέρεται σε οποιοδήποτε ποσό εκτός από το τίμημα που καταβάλλει ο επιβάτης για την Υπηρεσία Μεταφοράς.
Για να μπορεί η Bolt να εκδίδει τιμολόγια σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, συμφωνείτε να παρέχετε όλες τις πληροφορίες που αφορούν την επαγγελματική σας ταυτότητα και είναι απαραίτητες για την έκδοση τιμολογίων ή πιστωτικών σημειωμάτων για λογαριασμό σας. Σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων που αφορούν την επαγγελματική σας ταυτότητα, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώνετε την Bolt εντός 48 ωρών. Εάν δεν το πράξετε, οι αλλαγές αυτές δεν θα ληφθούν υπόψη κατά την κατάρτιση των τιμολογίων ή/και των πιστωτικών σημειωμάτων σας.
Τα τιμολόγια που εκδίδονται στο όνομά σας και για λογαριασμό σας θα είναι διαθέσιμα μέσω του προσωπικού σας χώρου που είναι προσβάσιμος από την Πύλη Οδηγών Bolt ή την Πύλη Διαχειριστή Στόλου Bolt. Στη συνέχεια, έχετε στη διάθεσή σας 72 ώρες από τη στιγμή που το τιμολόγιο είναι διαθέσιμο στον προσωπικό σας χώρο για να διατυπώσετε τυχόν σχόλια σχετικά με τις αναφερόμενες πληροφορίες ή να αμφισβητήσετε το περιεχόμενό του.
Το γεγονός ότι τα τιμολόγια ή τα πιστωτικά σημειώματα που συντάσσονται στο πλαίσιο της παρούσας εντολής χρέωσης εκδίδονται από την Bolt στο όνομά σας και για λογαριασμό σας δεν σας απαλλάσσει σε καμία περίπτωση από τις υποχρεώσεις σας όσον αφορά την τιμολόγηση και τις συνέπειες σχετικά με τον ΦΠΑ.
Η Bolt αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμπεριλαμβάνει την ακόλουθη δήλωση στα τιμολόγια

και/ή στα πιστωτικά σημειώματα που εκδίδονται στο όνομά σας και για λογαριασμό σας: «Τιμολόγιο / Πιστωτικό σημείωμα αυτοτιμολόγησης που εκδίδεται από την Bolt Operations OÜ στο όνομα και για λογαριασμό του/της [επαγγελματική ταυτότητα]».
Σε περίπτωση που υπάρχουν ποσά που σας οφείλονται από την Bolt και ποσά που οφείλετε εσείς στην Bolt, όπως το Τέλος Υπηρεσιών Bolt, θα πραγματοποιείται αυτόματος συμψηφισμός πριν από τη μεταφορά του αντίστοιχου Τιμήματος στον τραπεζικό λογαριασμό που έχετε δηλώσει.

8. Προμήθεια

8.1. Πρέπει να καταβάλλετε Προμήθεια στην Bolt για όλα τα ποσά που σας καταβάλλουν οι Πελάτες σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών με μετρητά, εκτός από τυχόν Είδη Χωρίς Προμήθεια.
8.2. Το/τα αρχικό/-ά ποσοστό/-ά Προμήθειας που ισχύει/-ουν για εσάς θα είναι το/τα πιο πρόσφατο/-α ποσοστό/-ά που σας διαθέσαμε εγγράφως αμέσως πριν εγγραφείτε ως Πάροχος Υπηρεσιών στην Πλατφόρμα Bolt.
8.3. Μπορούμε να προβαίνουμε σε αλλαγές στο/στα ποσοστό/-α προμήθειας που ισχύουν για εσάς, από καιρό σε καιρό, παρέχοντάς σας γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία αυτήν.
8.4. Όλα τα ποσοστά Προμήθειας που ισχύουν για εσάς δεν περιλαμβάνουν τυχόν φόρους που ισχύουν, συμπεριλαμβανομένου του φόρου προστιθέμενης αξίας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά.
8.5. Η υποχρέωσή σας να καταβάλλετε την Προμήθεια στην Bolt γεννιέται ταυτόχρονα με τα ποσά που καθίστανται πληρωτέα σε εσάς σε σχέση με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.

9. Διατάξεις σχετικά με τις πληρωμές, συμπεριλαμβανομένου του πότε η Bolt θα σας διαβιβάζει τις πληρωμές

Το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας και το τυπικό πρόγραμμα πληρωμών μας
9.1. Η Bolt θα φροντίζει να σας διαβιβάζει πληρωμές μέσω της Μεθόδου Πληρωμής σας σε τακτική βάση σε σχέση με το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας, το οποίο υπολογίζεται (με την επιφύλαξη των λοιπών διατάξεων του παρόντος άρθρου 9) ως εξής:
9.1.1. Το σύνολο:
9.1.1.1. των πληρωμών που έχει συμφωνηθεί να εισπράξει η Bolt για λογαριασμό σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και
9.1.1.2. (κατά περίπτωση, και με την επιφύλαξη της παραγράφου 5.27) της αξίας των προωθητικών ενεργειών που διατίθενται από την Bolt και τις οποίες οφείλετε να λάβετε,
9.1.2. μείον το σύνολο:
9.1.2.1. όλων των Προμηθειών και των άλλων ποσών που οφείλετε να καταβάλλετε στην Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και
9.1.2.2. οποιωνδήποτε πληρωμών που έχει προηγουμένως συμφωνηθεί να σας καταβληθούν από την Bolt σύμφωνα με το παρόν άρθρο 9.
9.2. Συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί να παρακρατεί αμέσως την Προμήθεια και οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλετε να καταβάλλετε στην Bolt μόλις καταστούν πληρωτέα, με αποτέλεσμα το Υπόλοιπο Λογαριασμού σας να προσαρμόζεται ώστε να αντικατοπτρίζει τις εν λόγω παρακρατήσεις. Συμφωνείτε επίσης ότι μπορούμε να παρακρατούμε αμέσως τα ποσά αυτά από τα ποσά που εισπράχθηκαν για λογαριασμό σας.
9.3. Εάν το Υπόλοιπο Λογαριασμού σας είναι θετικό στο τέλος κάθε ημερολογιακής εβδομάδας, θα πρέπει να λάβετε μια πληρωμή (με την επιφύλαξη του ορίου που ορίζεται στην παράγραφο {9.3} και των λοιπών διατάξεων του παρόντος άρθρου {9}). Η Bolt θαμεριμνά να μεταφέρει σε

εσάς το ποσό του Υπολοίπου του Λογαριασμού σας μέσω τραπεζικού εμβάσματος, το οποίο υπολογίζεται στο τέλος της ημέρας Κυριακής και υπόκειται σε επεξεργασία για πληρωμή την επόμενη Δευτέρα.
9.4. Για τον αποκλειστικό σκοπό της ελαχιστοποίησης των διοικητικών εξόδων που σχετίζονται με τις πληρωμές, συμφωνείτε ότι η Bolt δεν υποχρεούται να σας διαβιβάζει το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας όταν αυτό είναι μικρότερο από πέντε ευρώ (€5). Σε αυτήν την περίπτωση, το ποσό θα διατηρείται ως μέρος του Υπολοίπου του Λογαριασμού σας και θα καθίσταται απαιτητό για πληρωμή σε μεταγενέστερη ημερομηνία, όταν υπάρχει υπέρβαση του ανωτέρω ποσού.
9.5. Εάν το Υπόλοιπο Λογαριασμού σας είναι αρνητικό στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, θα οφείλετε ποσά στην Bolt. Στην περίπτωση αυτήν, πρέπει να μεταφέρετε το σχετικό ποσό που οφείλεται στην Bolt μέσω τραπεζικού εμβάσματος το αργότερο τη δέκατη πέμπτη (15η) ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία της μεθόδου πληρωμής που σας παρέχουμε για τον σκοπό αυτόν.
Αίτημα Πρόωρης Πληρωμής
9.6. Αναλόγως τη διαθεσιμότητα, μπορεί να έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την πληρωμή των κερδών σας πριν από τον τυπικό χρόνο πληρωμών που ορίζεται στην παράγραφο 9.1 μέσω της Εφαρμογής Οδηγού («Πρόωρη Πληρωμή»).
9.7. Τα αιτήματα Πρόωρης Πληρωμής:
9.7.1. μπορούν να γίνονται μόνον έναντι θετικού Υπολοίπου Λογαριασμού και
9.7.2. όταν εκπληρώνονται, θα μειώνουν τα ποσά που διαφορετικά σας οφείλονται βάσει του τυπικού χρονοδιαγράμματος πληρωμών που ορίζεται στην παράγραφο 9.1.
9.8. Κάθε Πρόωρη Πληρωμή μπορεί να υπόκειται σε χρέωση που αποτυπώνει το πρόσθετο κόστος της πρόωρης επεξεργασίας μέσω των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών μας. Η χρέωση αυτή θα σαςγνωστοποιείται σαφώς στην Εφαρμογή Οδηγού πριν από την υποβολή αιτήματος Πρόωρης Πληρωμής. Με την επιβεβαίωση του αιτήματος, αποδέχεστε την παρακράτηση της γνωστοποιημένης χρέωσης από το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας..
Ο Τρόπος Πληρωμής σας
9.9. Πρέπει να διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία που μας παρέχετε σε σχέση με τον Τρόπο Πληρωμής σας αφορούν έναν τοπικό τραπεζικό λογαριασμό (ή άλλον τύπο λογαριασμού πληρωμών αποδεκτό από την Bolt) στο όνομά σας και να διασφαλίζετε ότι παραμένουν ακριβή και ενημερωμένα.
9.10. Όταν ενημερώνετε τα στοιχεία του Τρόπου Πληρωμής σας, ενδέχεται να χρειαστούν αρκετές ημέρες για να τεθούν σε ισχύ οι διαχειριστικές αλλαγές. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να ενημερώνετε τα στοιχεία του Τρόπου Πληρωμής σας το συντομότερο δυνατό.
9.11. Εάν δεν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε την υποχρέωσή μας να πραγματοποιήσουμε τις πληρωμές που οφείλονται σε εσάς, επειδή τα στοιχεία του Τρόπου Πληρωμής σας (ή άλλες πληροφορίες που μας έχετε παράσχει) είναι εσφαλμένα, μη ενημερωμένα ή δεν επιτρέπονται από τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας:
9.11.1. θα διατηρούμε τις πληρωμές αυτές στον λογαριασμό μας για κατά μέγιστο χρονικό διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που η πληρωμή κατέστη για πρώτη φορά απαιτητή και
9.11.2. εάν δεν μας παράσχετε επικαιροποιημένες πληροφορίες εντός του εν λόγω χρονικού διαστήματος, οι οποίες θα μας δώσουν τη δυνατότητα να ολοκληρώσουμε την πληρωμή, η αξίωσή σας για τα μη καταβληθέντα ποσά θα παραγράφεται.
Άλλες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τις πληρωμές
9.12. Κάθε απεικόνιση του Υπολοίπου του Λογαριασμού σας από την Bolt γίνεται με την επιφύλαξη τυχόν ποσών που οφείλετε να πληρώσετε στην Bolt σύμφωνα με το άρθρο 14 («Η ευθύνη σας»).

9.13. Εφόσον συμφωνήσετε με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, συμφωνείτε να λαμβάνετε αποδείξεις και τιμολόγια από εμάς σε ηλεκτρονική μορφή.
9.14. Η Bolt δεν είναι υπεύθυνη και δεν μπορεί να εγγυηθεί τις πληρωμές που πραγματοποιούνται από τρίτους. Κατά συνέπεια, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε ποσά που δεν κατέστη δυνατό να εισπράξουμε για λογαριασμό σας για λόγους που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt (για παράδειγμα, σε περίπτωση αποτυχίας του τρόπου πληρωμής του πληρωτή). Συνεπώς, όλες οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων παρέχονται από εσάς με δική σας οικονομική ευθύνη.
9.15. Σε περίπτωση αποτυχημένης πληρωμής, θα σας προσφέρουμε εύλογη βοήθεια για την εξασφάλιση των ποσών που σας οφείλονται από τον αντίστοιχο πληρωτή. Εάν η Bolt είναι σε θέση να εισπράξει μια τέτοια πληρωμή για λογαριασμό σας, θα την πιστώσουμε στο Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας.
9.16. Οι πληρωμές προς εσάς και οι σχετικές λειτουργίες ενδέχεται κατά διαστήματα να διακόπτονται, να αναστέλλονται ή να περιορίζονται λόγω συντήρησης ή τεχνικών σφαλμάτων.
9.17. Σε περίπτωση αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού προς εσάς ή οποιουδήποτε παρόμοιου σφάλματος είσπραξης πληρωμών ή χρέωσης:
9.17.1. συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί να λάβει εύλογα μέτρα για τη διόρθωση του σφάλματος, μεταξύ άλλων μειώνοντας το Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας ή παρακρατώντας κάθε ποσό που μεταφέρθηκε λανθασμένα σε εσάς από το μελλοντικό Υπόλοιπο του Λογαριασμού σας και
9.17.2. εκτός εάν το σφάλμα διορθωθεί με άλλον τρόπο, συμφωνείτε να επιστρέψετε τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά στην Bolt αμέσως μόλις σας ενημερώσουμε για το σφάλμα [και σε κάθε περίπτωση εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη σχετική ενημέρωση].
9.18. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει, να αναστέλει, να περιορίζει ή να αρνείται τις πληρωμές προς εσάς ή τις εισπράξεις που πρόκειται να γίνουν για λογαριασμό σας, εάν η Bolt έχει βάσιμες υποψίες ότι οι εν λόγω πληρωμές ή εισπράξεις θα ήταν λανθασμένες ή παράνομες, σχετίζονται με Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης ή σχετίζονται με οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που είναι αθέμιτη, παράνομη ή απαγορεύεται από διεθνείς κυρώσεις.
9.19. Όπου είναι δυνατόν, η Bolt θα προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για να σας ενημερώσει σχετικά με την εμφάνιση τυχόν ζητημάτων που αναφέρονται στις παραγράφους 9.14 έως και 9.18 και, κατά περίπτωση, θα προσπαθεί να τα επιλύσει, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις ή εάν η Bolt έχει ενημερωθεί από αρμόδια αρχή, πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή νομικό σύμβουλο να μην το πράξει.

10. Γενικές απαγορεύσεις
10.1. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt για να εμπλακείτε σε ή για οποιονδήποτε σκοπό που σχετίζεται με:
10.1.1. οποιαδήποτε αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα — συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης περιεχομένου, δεδομένων ή στοιχείων που απαγορεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή της παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή
10.1.2. οποιαδήποτε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.
10.2. Κατά τη διάρκεια όλων των Περιόδων Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών, δεν πρέπει να - και πρέπει να διασφαλίζετε, για κάθε τέτοια περίοδο, ότι οποιοσδήποτε Καθορισμένος Οδηγός που έχει δηλώσει την πρόθεση να εκτελέσει τις σχετικές Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων εκ μέρους σας δεν:
10.2.1. δημιουργείτε/δημιουργεί αχρείαστο κίνδυνο για την ασφάλεια άλλων Χρηστών, όπως:
10.2.1.1. οδήγηση κατά παράβαση των κανόνων οδικής κυκλοφορίας ή των προτύπων οδικής ασφάλειας που έχουν εκδοθεί από τις ρυθμιστικές αρχές,

10.2.1.2. αχρείαστη έκθεση των Χρηστών σε όπλα ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα,
10.2.1.3. χρήση οχημάτων που δεν είναι ασφαλή λόγω κακής κατάστασης, ή
10.2.1.4. ενέργεια με τρόπο που αδιαφορεί για την ασφάλεια των άλλων Χρηστών,
10.2.2. συμμετέχετε/συμμετέχει ή ενθαρρύνετε/ενθαρρύνει:
10.2.2.1. οποιαδήποτε βίαιη, επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά,
10.2.2.2. οποιαδήποτε Συμπεριφορά Διακρίσεων,
10.2.3. προκαλείτε/προκαλεί σημαντική και αχρείαστη ανησυχία για την ασφάλεια ή δυσφορία άλλων Χρηστών, μεταξύ άλλων:
10.2.3.1. ανεπιθύμητη επαφή ή σεξουαλικές προσεγγίσεις που κάνουν τους άλλους να αισθάνονται μη ασφαλείς ή άβολα,
10.2.3.2. πρόσκληση ή παροχή δυνατότητας σε άτομα άγνωστα στους Επιβάτες να εισέλθουν στα οχήματα κατά τη διάρκεια των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, ή
10.2.3.3. επίμονη έκθεση άλλων προσώπων σε δυσάρεστες και ανάρμοστες συνθήκες, όπως λερωμένα καθίσματα ή ενοχλητικές οσμές.
10.3. Η εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt εξαρτάται από όλους τους Χρήστες που ενεργούν με «καλή πίστη» και με εύλογη μέριμνα προς τους άλλους. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt ή να επιτρέπετε τη χρήση της με οποιονδήποτε τρόπο που διαταράσσει, παρεμποδίζει, ή καθυστερεί σημαντικά ή επίμονα τη ρύθμιση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων από άλλους Χρήστες ή την αντιστοίχιση των πρόθυμων Πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών από την Bolt (όπως περιγράφεται στο άρθρο 5), μεταξύ άλλων με:
10.3.1. υπερβολική ακύρωση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μετά την ένδειξη προθυμίας εκπλήρωσής τους,
10.3.2. υπερβολική παραμονή «σε απευθείας σύνδεση» («online») στην Εφαρμογή Οδηγού κατά τη διάρκεια περιόδων αδράνειας,
10.3.3. επίμονη καθυστέρηση της ακύρωσης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων μετά από απόφαση να μην εκπληρωθούν,
10.3.4. αίτημα προς τους Πελάτες να ακυρώσουν τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, αντί να ακυρωθούν σωστά μέσω της Εφαρμογής Οδηγού, μετά από απόφαση να μην τις εκπληρώσουν, ή
10.3.5. (με την επιφύλαξη του δικαιώματός σας και του δικαιώματος των Καθορισμένων Οδηγών να απορρίπτουν ή να αρνούνται υπηρεσίες, σύμφωνα με την παράγραφο {5.13}), χρήση της Εφαρμογής Οδηγού με τρόπο που δεν συνάδει με την ειλικρινή, καλόπιστη πρόθεση ενημέρωσης και, κατά περίπτωση, εκπλήρωσης των αιτημάτων για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
10.4. Δεν πρέπει να παρέχετε ή να επιτρέπετε την παροχή πληροφοριών μέσω της Πλατφόρμας Bolt που είναι παραπλανητικές, ψευδείς, αθέμιτες ή παράνομες.
10.5.Δεν πρέπει να επιτρέπετε σε κανένα πρόσωπο να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας στοιχεία σύνδεσης που δεν αντιστοιχούν στις πληροφορίες που παρέχονται στην Bolt σε σχέση με τις παραγράφους 3.4.1 («επιλεξιμότητα για τη νόμιμη παροχή υπηρεσιών»), 3.4.2 («φωτογραφική ταυτότητα»), 4.1 («προσωπικές πληροφορίες») ή 6.5 («πληροφορίες σχετικά με τους Καθορισμένους Οδηγούς»).
10.6. Δεν πρέπει να συμμετέχετε ή να επιτρέπετε οποιαδήποτε προσπάθεια για:
10.6.1. παραποίηση, χειραγώγηση, απόσπαση, ευρετηρίαση, ή εξόρυξη οποιωνδήποτε δεδομένων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt,
10.6.2. αλλοίωση, παραπλάνηση ή παραβίαση των συστημάτων ασφαλείας της Πλατφόρμας Bolt,
10.6.3. τροποποίηση, jailbreak, αποσυμπίεση, αντίστροφη μηχανική ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απόπειρα απόκτησης του πηγαίου κώδικα οποιουδήποτε μέρους της Πλατφόρμας Bolt,

10.6.4. πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκτός από αυτούς που προβλέπονται και επιτρέπονται ρητά μέσω των επίσημων εφαρμογών, ιστοσελίδων ή άλλου λογισμικού της Bolt, ή
10.6.5. οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που ενδέχεται να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.
10.7. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απαγόρευση της Συμπεριφοράς Διακρίσεων που προβλέπεται στην παράγραφο 10.2.2 δεν περιορίζει το δικαίωμά σας ή το δικαίωμα οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού να απορρίπτει αιτήματα ή να αποχωρεί από αλληλεπιδράσεις για νόμιμους και θεμιτούς λόγους.
10.8. Η Bolt εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην επιθετική, εκφοβιστική ή χειριστική συμπεριφορά. Δεν πρέπει να απειλείτε, να εκφοβίζετε, να χειραγωγείτε ανέντιμα ή να κακοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο υπαλλήλους, συνεργάτες ή αντιπροσώπους της Bolt και δεν πρέπει να επιτρέπετε σε κανέναν Καθορισμένο Οδηγό να το κάνει.
10.9. Εάν η Bolt έχει εύλογους και νόμιμους λόγους να πιστεύει ότι έχει διαπραχθεί απάτη, ή εάν μια καταγγελία που υποβάλλεται από έναν Πελάτη υποδεικνύει παραβίαση από εσάς (ή, κατά περίπτωση, από οποιονδήποτε Καθορισμένο Οδηγό που ενεργεί για λογαριασμό σας) των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ή των νομικών και κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν για την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, η Bolt θα αναφέρει αμέσως τα σχετικά ζητήματα στις αρμόδιες αρχές. Η Bolt διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αποζημιώσει τον επηρεαζόμενο Πελάτη για τυχόν ζημία που υπέστη, αφού πρώτα σας ειδοποιήσει, υπό την προϋπόθεση ότι η ενέργεια αυτή δεν επηρεάζει την τιμή των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του νόμου 4530/2018.

11. Έρευνες για ασυνήθιστη συμπεριφορά
11.1. Εάν η Bolt λάβει γνώση πληροφοριών που υποδεικνύουν πιθανή παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, θα πρέπει να μεριμνήσετε για κάθε αναγκαία συνεργασία όσον αφορά τις εύλογες έρευνες της Bolt χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
11.2. Αναγνωρίζετε ότι η Bolt μπορεί να ζητήσει ανατροφοδότηση από τους Χρήστες για να βοηθήσει στον εντοπισμό μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας.
11.3. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει οποιεσδήποτε παράνομες, ασυνήθιστες ή ύποπτες δραστηριότητες στις αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου ή στις ρυθμιστικές αρχές χωρίς να ειδοποιήσει εσάς ή οποιοδήποτε άλλο μέρος.
11.4. Η Bolt ενδέχεται να υποχρεωθεί να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με ισχύοντες νόμους, δικαστικές αποφάσεις ή έρευνες ρυθμιστικών αρχών.

12. Πώς μπορεί να ανασταλεί προσωρινά η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt
12.1. Η Bolt έχει το δικαίωμα, με άμεση ισχύ, να αναστείλει προσωρινά ή να περιορίσει την πρόσβαση, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε στοιχείο της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας:
12.1.1. εάν υπήρξε παραβίαση των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,
12.1.2. όταν η Bolt διεξάγει έρευνα σχετικά με:
12.1.2.1. νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις της Bolt, ή
12.1.2.2. υποψία παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, οπότε η σχετική πρόσβαση αναστέλλεται μόνο για τη διάρκεια της έρευνας,
12.1.3. εάν εσείς και/ή οι Καθορισμένοι Οδηγοί σας αποτύχετε/αποτύχουν να επαληθεύσετε/επαληθεύσουν την ταυτότητά σας/τους και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσής,

12.1.4. εάν η Bolt πρέπει να προβεί σε αλλαγές για να συμμορφωθεί με νόμους ή κανονισμούς,
12.1.5. για την αντιμετώπιση επειγόντων τεχνικών προβλημάτων, αλλαγών ή αναβαθμίσεων ή
12.1.6. εάν η Bolt πρέπει να λάβει επείγοντα μέτρα για την προστασία από:
12.1.6.1. επικείμενο/-ους κίνδυνο/κινδύνους για τους Χρήστες,
12.1.6.2. κινδύνους κυβερνοασφάλειας (συμπεριλαμβανομένου κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβίασης δεδομένων),
12.1.6.3. υποψίες αθέμιτης ή παράνομης δραστηριότητας, ή
12.1.6.4. άλλη σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της Πλατφόρμας Bolt.
12.2. Η Bolt θα προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για οποιαδήποτε τέτοια αναστολή, εκτός εάν τίθεται ζήτημα επείγοντος, έκτακτης ανάγκης ή άλλος βάσιμος λόγος, όπως:
12.2.1. θέματα υγείας και ασφάλειας,
12.2.2. ουσιώδεις ή επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, ή
12.2.3. όταν δεν είμαστε σε θέση ή μας συμβουλεύουν να μην το πράξουμε για κανονιστικούς ή νομικούς λόγους.
12.3. Όσο η πρόσβασή σας είναι περιορισμένη ή υπό αναστολή, θα μπορείτε (αναλόγως τη διαθεσιμότητα) να έχετε πρόσβαση σε ιστορικά στοιχεία σχετικά με τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων που έχετε παράσχει μέσω της Πλατφόρμας Bolt.
12.4. Εάν η Bolt αναστείλει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα Bolt, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς μας κανόνες χειρισμού παραπόνων (βλ. παράγραφο 16.8).

13. Πώς μπορεί να τελειώσει η σχέση μας
13.1. Μπορείτε να καταγγείλετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας αμέσως και ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας την Bolt εγγράφως για τον σκοπό αυτόν.
13.2. Η Bolt μπορεί να καταγγείλει τη σχέση της μαζί σας, είτε εξ ολοκλήρου είτε σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή τύπο πρόσβασης, ως εξής:
13.2.1. με γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν για τον σκοπό αυτόν, στην οποία θα αναφέρονται οι λόγοι της Bolt για την ενέργεια αυτήν, ή
13.2.2. αμέσως, με την έκδοση σχετικής γραπτής ειδοποίησης προς εσάς, εάν:
13.2.2.1. τεθεί σε ισχύ ένας νέος νόμος, κανονισμός ή υποχρέωση (ή παρόμοιες περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt) που απαιτούν από την Bolt να τερματίσει την παροχή του συνόλου ή μέρους της Πλατφόρμας Bolt αμέσως ή με προειδοποίηση μικρότερη των τριάντα (30) ημερών ,
13.2.2.2. η Bolt ασκεί το δικαίωμά της να καταγγείλει τη σχέση για επιτακτικό λόγο σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία,
13.2.2.3. υπάρχει ουσιώδης παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, ή
13.2.2.4. υπάρχουν επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.
13.3. Εφόσον απαιτείται, η Bolt θα σας παράσχει αιτιολογία για οποιαδήποτε καταγγελία σύμφωνα με την παράγραφο13.2, εκτός εάν δεν είμαστε σε θέση ή εάν μας συμβουλεύουν να μην το πράξουμε για κανονιστικούς ή νομικούς λόγους.
13.4. Μετά την καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας:
13.4.1. στο σύνολό τους, εσείς και τυχόν Καθορισμένοι Οδηγοί δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt, ή
13.4.2. σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση, εσείς και/ή οι σχετικοί Καθορισμένοι Οδηγοί (κατά περίπτωση) δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στο/-α τμήμα/-τα της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται/-ονται με τη συγκεκριμένη λειτουργία ή

πρόσβαση.
13.5. Η καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας δεν θα επηρεάσει τυχόν δεδουλευμένα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που υφίστανται κατά τη στιγμή της καταγγελίας.
13.6. Εάν η Bolt καταγγείλει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα Bolt, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς μας κανόνες χειρισμού παραπόνων (βλ. παράγραφο 16.8).
13.7. Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα ακόλουθα άρθρα των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας θα συνεχίσουν να ισχύουν ανά πάσα στιγμή, ακόμη και μετά το τέλος του συνόλου ή μέρους της σχέσης μας: 7 (το πεδίο εφαρμογής του ρόλου της Bolt ως αντιπροσώπου σας), 8 (προμήθεια), 9 (πληρωμές), 14 (η ευθύνη σας), 15 (η ευθύνη μας), 16 (πνευματική ιδιοκτησία, ειδοποιήσεις, διαφορές, οι συνεργάτες και οι θυγατρικές μας, φορολογία, ερμηνεία και δικαιοδοσία) και 17 (γλωσσάριο των καθορισμένων όρων).

14. Η ευθύνη σας
14.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να επιστρέψετε πλήρως στην Bolt τυχόν αξιώσεις, απώλειες, ευθύνες και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων των επαγγελματικών συμβούλων και των αρμοδίων για την εκτέλεση υπαλλήλων της Bolt) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας Bolt από εσάς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με:
14.1.1. οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας,
14.1.2. υλικές ζημίες ή χρηματικές απώλειες,
14.1.3. απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,
14.1.4. οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,
14.1.5. απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων,
14.1.6. οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας),
14.1.7. οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιοδήποτε υλικό που υποβάλλεται στην Bolt ή μεταδίδεται μέσω της Πλατφόρμας Bolt:
14.1.7.1. παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου, ή
14.1.7.2. παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό,
14.1.8. την ιδιοκτησία, χρήση, συντήρηση ή εκμετάλλευση οχήματος,
14.1.9. την αδυναμία σας ή την αδυναμία οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού να εκτελέσει νόμιμα οποιεσδήποτε υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων,
14.1.10. ενέργειες ή παραλείψεις οποιουδήποτε Καθορισμένου Οδηγού και/ή
14.1.11. τη συνεργασία σας με οποιονδήποτε Καθορισμένο Οδηγό.
14.2. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, συμφωνείτε να καταβάλλετε οποιοδήποτε ποσό που οφείλεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν απωλειών που έχουν αποζημιωθεί, αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών, τόκων ή εξόδων είσπραξης) άμεσα κατόπιν αιτήματος. Η Bolt μπορεί, κατά περίπτωση, να ανακτά τα εν λόγω ποσά παρακρατώντας τα από οποιαδήποτε ποσά εισπράττονται για λογαριασμό σας ή εκδίδοντας χωριστό τιμολόγιο.
14.3. Οποιαδήποτε καθυστερημένη πληρωμή εκ μέρους σας ποσών πληρωτέων στην Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας θα πρέπει να καταβάλλεται από εσάς μαζί με τόκους επί του ανεξόφλητου ποσού, υπολογιζόμενους στο: 0,04% (μηδέν κόμμα μηδέν τέσσερα τοις εκατό) του ανεξόφλητου ποσού ανά ημέρα / 4% (τέσσερα τοις εκατό) πάνω από το επιτόκιο της τοπικής τράπεζας κατά την ημερομηνία που το ποσό καθίσταται ανεξόφλητο.

15. Η ευθύνη μας

15.1. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η Bolt δεν φέρει ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλειες, ζημίες, έξοδα ή αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με:

15.1.1. τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από οποιονδήποτε Καθορισμένο Οδηγό,

15.1.2. τη μη διαθεσιμότητα, τη διακοπή ή τη μη ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt,

15.1.3. τις ενέργειες ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε Χρήστη της Πλατφόρμας Bolt,

15.1.4. ιστοσελίδες, περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληρωμών) που δεν ανήκουν, δεν ελέγχονται και δεν λειτουργούν από την Bolt, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούν,

15.1.5. λανθασμένες ή μη ενημερωμένες πληροφορίες που έχετε παράσχει στην Bolt,

15.1.6. καθυστερήσεις στην επεξεργασία πληρωμών που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt (για παράδειγμα, καθυστερήσεις που προκαλούνται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών), ή

15.1.7. μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με τη χρήση διαπιστευτηρίων σύνδεσης που δεν ανήκουν ή δεν έχουν εκδοθεί στο πρόσωπο που πραγματοποιεί τις ενέργειες πρόσβασης.

15.2. Οι εξαιρέσεις από την ευθύνη της παραγράφου 15.1 περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, εξαιρέσεις για οποιοδήποτε από τα ακόλουθα είδη ζημίας ή απωλειών, είτε άμεσων είτε έμμεσων:

15.2.1. υλική ζημία ή χρηματική απώλεια,

15.2.2. απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,

15.2.3. οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,

15.2.4. απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων, ή

15.2.5. οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας).

15.3. Η μέγιστη συνολική ευθύνη της Bolt απέναντί σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας περιορίζεται σε 500 ευρώ (πεντακόσια ευρώ). Αυτό το ανώτατο όριο ισχύει ανεξάρτητα από τον αριθμό των αξιώσεων ή τον αριθμό των γεγονότων που θεμελιώνουν ευθύνη.

15.4. Όλοι οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που ορίζονται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ισχύουν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

15.5. Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας δεν περιορίζει ή δεν αποκλείει την ευθύνη της Bolt για:

15.5.1. θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Bolt ή

15.5.2. οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί νόμιμα να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.

16. Άλλες σημαντικές διατάξεις

Πνευματική ιδιοκτησία

16.1. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα σχεδιασμού και η λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της Πλατφόρμας Bolt — συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, των βάσεων δεδομένων, των λογότυπων και των οπτικών σχεδίων (συνολικά, η «Πνευματική Ιδιοκτησία») — ανήκουν στην Bolt ή έχουν παραχωρηθεί σε αυτήν. Με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt, δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας επί της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πνευματικής Ιδιοκτησίας χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Bolt.

Ειδοποιήσεις

16.2. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις προς την Bolt σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως στην καταχωρισμένη διεύθυνση της Bolt: notices@bolt.eu.
16.3.Η Bolt μπορεί να σας απευθύνει ειδοποιήσεις σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας με επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε παράσχει κατά καιρούς, ή — εάν είστε Οδηγός — μέσω της Εφαρμογής Οδηγού.
16.4. Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις που εκδίδονται σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας πρέπει να παρέχονται στα ελληνικά ή στα αγγλικά και θα θεωρούνται ότι έχουν επιδοθεί σωστά:
16.4.1. εάν παραδοθούν ιδιοχείρως, τη στιγμή της παράδοσης στην οικεία διεύθυνση,
16.4.2. εάν αποσταλούνεί ταχυδρομικώς, την επόμενη ημέρα από την αποστολή,
16.4.3. εάν αποσταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη στιγμή της αποστολής του μηνύματος ηλεκτρονικού
ταχυδρομείου, ή
16.4.4. εάν παραδοθούν μέσω της Εφαρμογής Οδηγού, τη στιγμή που η ειδοποίηση τίθεται στη διάθεσή σας
μέσω της Εφαρμογής Οδηγού.
16.5. Εάν η ώρα κατά την οποία μια ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί κανονικά σύμφωνα με την παράγραφο 16.4 είναι μετά τις 17:00 οποιασδήποτε ημέρας ή οποιαδήποτε ώρα Σαββάτου, Κυριακής ή αργίας, η ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί κανονικά στις 09:00 της επόμενης ημέρας που δεν είναι Σάββατο, Κυριακή ή αργία.
Επιβολή
16.6. Η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να καθορίσει αν υπήρξε παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας. Κάθε δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται ή διατηρείται από την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας μπορεί να ασκηθεί αναλόγως.
16.7. Χωρίς να περιορίζεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να καθορίσει αν η συμπεριφορά είναι Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.
Διαφορές
16.8. Σε περιπτώσεις όπου η Bolt έχει:
16.8.1. αφαιρέσει περιεχόμενο από την Πλατφόρμα Bolt (βλ. παράγραφο 4.2),
16.8.2. αναστείλει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt (βλ. άρθρο 12),
16.8.3. τερματίσει την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt (βλ. άρθρο 13),
16.8.4. λάβει μια απόφαση σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας με την οποία διαφωνείτε,
μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς μας κανόνες χειρισμού παραπόνων, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι εδώ.

Σε περίπτωση διαφοράς που προκύπτει από την παροχή της Πλατφόρμας Bolt και δεν μπορεί να επιλυθεί με απευθείας διαπραγματεύσεις, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να προτείνει τη διαμεσολάβηση από ανεξάρτητο και αμερόληπτο διαμεσολαβητή. Για τον σκοπό αυτόν, η Bolt προσδιορίζει τους ακόλουθους διαμεσολαβητές με τους οποίους είναι πρόθυμη να συνεργαστεί σε μια προσπάθεια εξωδικαστικού συμβιβασμού:

• ΜΑΡΙΑ Χ. ΤΣΩΛΟΥ (ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ ΠΑΡ' ΑΡΕΙΩ ΠΑΓΩ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΡΙΑ Ν.4469/2017), email: mtsolou@yahoo.gr,

• ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΛΥΠΗΡΙΔΟΥ (ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΡΙΑ- https://adrhellenic.com/about-us/), email: despinalipiridou@gmail.com.

Τα έξοδα της διαμεσολάβησης βαρύνουν εξίσου και τα δύο μέρη, εκτός εάν συμφωνηθεί ή προταθεί διαφορετικά από τον/την διαμεσολαβητή/-ήτρια. Η συμμετοχή στη διαμεσολάβηση δεν επηρεάζει το δικαίωμα κανενός από τα μέρη να κινήσει δικαστική διαδικασία ανά πάσα στιγμή πριν, κατά τη διάρκεια, ή μετά τη διαδικασία διαμεσολάβησης.
16.9. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας και η χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Εσθονίας. Η παρούσα διάταξη δεν θίγει τυχόν υποχρεωτικά δικαιώματα που μπορεί να έχει ο καταναλωτής βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προσφυγής στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του.
Οι συνεργάτες και οι θυγατρικές μας
16.10. Συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να αναθέσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας για λογαριασμό της σε συνεργάτες ή θυγατρικές της. Αναγνωρίζετε επίσης ότι η Bolt μπορεί να αναθέσει στους συνεργάτες ή τις θυγατρικές της να ασκήσουν τα δικαιώματά της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας. Αυτό δεν θα επηρεάσει αρνητικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που σας οφείλονται βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.
16.11. Όλες οι πληρωμές, τα ποσά και τα χρηματικά σύνολα που αναφέρονται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, δεν περιλαμβάνουν τυχόν εφαρμοστέο φόρο προστιθέμενης αξίας, εκτός αν ορίζεται ρητώς το αντίθετο.
16.12 Η Bolt κοινοποιεί σχετικές πληροφορίες σχετικά με εσάς και τις οικονομικές σας δραστηριότητες που διεξάγονται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στις φορολογικές αρχές σύμφωνα με τους κανόνες υποβολής εκθέσεων για τις ψηφιακές πλατφόρμες που ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2021/514 του Συμβουλίου, της 22ας Μαρτίου 2021, για την τροποποίηση της οδηγίας 2011/16/ΕΕ σχετικά με τη διοικητική συνεργασία στον τομέα της φορολογίας (DAC7), καθώς και σύμφωνα με οποιεσδήποτε άλλες ισχύουσες απαιτήσεις υποβολής φορολογικών εκθέσεων. Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι αυτή η αναφορά θα πραγματοποιείται στο πλαίσιο των νομικών υποχρεώσεων της Bolt.
Ερμηνεία
16.13. Όλες οι επικεφαλίδες και οι όροι που ορίζονται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας είναι μόνο για αναφορά και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία οποιασδήποτε διάταξης.
16.14. Στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά:
16.14.1. η αναφορά σε «άρθρο» ή παράγραφο σημαίνει άρθρο ή παράγραφο των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,
16.14.2. η αναφορά σε «συμβαλλόμενο μέρος» σημαίνει συμβαλλόμενο μέρος στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και ο όρος «συμβαλλόμενα μέρη» θα ερμηνεύεται ανάλογα
16.14.3. οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα,
16.14.4. η αναφορά σε ένα φύλο περιλαμβάνει όλα τα φύλα,
16.14.5. η αναφορά σε «πρόσωπο» περιλαμβάνει φυσικό πρόσωπο, εταιρεία, συνεταιρισμό, καταπίστευμα ή άλλη νομική οντότητα,
16.14.6. οι αναφορές σε «συμπεριλαμβανομένων» ή παρόμοιες εκφράσεις δεν περιορίζουν ό,τι άλλο μπορεί να συμπεριληφθεί.
16.15.Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως μη εκτελεστή, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.

16.16. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας ή ρύθμισης μεταξύ εσάς και της Bolt, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο.
16/17. Η Bolt λειτουργεί ως πάροχος μιας διαδικτυακής πλατφόρμας για υπηρεσίες διαμεσολάβησης και αντιστοίχισης. Συνεπώς:
16.17.1. Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας δεν αποσκοπεί στο να υπονοήσει ή να καθορίσει ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών ή οι Οδηγοί (συμπεριλαμβανομένων των Καθορισμένων Οδηγών) έχουν οποιαδήποτε υποχρέωση στην Bolt να εκτελούν ή να εκπληρώνουν προσωπικά τις Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ή ότι έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με την Bolt.
16.17.2. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ότι υπονοεί την υποχρέωση προσωπικής εκτέλεσης ή εκπλήρωσης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων ή υπονοεί την ύπαρξη σχέσης εξαρτημένης εργασίας με την Bolt, τα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που αίρει τον εν λόγω υπαινιγμό, αλλά, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.
Δικαιοδοσία
16.18. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας και η χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Εσθονίας, με την επιφύλαξη των αναγκαστικών νόμων της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαστικών διατάξεων του εφαρμοστέου δικαίου.

17. Γλωσσάριο των καθορισμένων όρων
Στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:
17.1. Ως «Υπόλοιπο λογαριασμού» νοείται το άθροισμα των πληρωμών που εισέπραξε η Bolt για λογαριασμό σας μείον τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στην Bolt, όπως υπολογίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 9.1.
17.2. Ως «Καθορισμένος Οδηγός» νοείται ένα άτομο που έχει εγγραφεί και οριστεί από έναν Πάροχο Υπηρεσιών ως Οδηγός σύμφωνα με το άρθρο 6.
17.3. Ως «Bolt» («εμείς», «μας») νοείται η Bolt Operations OÜ, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το εσθονικό δίκαιο με αριθμό μητρώου 14532901, με έδρα στη διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, Ταλίν 10134, Δημοκρατία της Εσθονίας.
17.4. Ως «Πλατφόρμα Bolt» νοείται το σύνολο της τεχνολογικής πλατφόρμας που διατίθεται από την Bolt και χρησιμοποιείται για τη διευκόλυνση της διαδικτυακής διαμεσολάβησης των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής Οδηγού).
17.5. Ως «Τέλος Ακύρωσης» νοείται η αμοιβή που χρεώνετε στους Πελάτες σε περίπτωση που ένας Πελάτης ακυρώσει το αίτημά του ή δεν συνάψει με άλλο τρόπο συμφωνία για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων μετά τη λήξη της ισχύουσας Περιόδου Αναμονής, όπως ορίζεται περαιτέρω στις παραγράφους 5.16 και 5.17.
17.6. Ως «Κατηγορίες» νοούνται οι κατηγορίες των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στην αγορά (οι οποίες μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν κατηγορίες για «ηλεκτρικά» ή «οχήματα υψηλής ποιότητας» - «premium») και ως «Κατηγορία» νοείται οποιαδήποτε από αυτές.
17.7. Ως «Τέλη Καθαρισμού » νοείται το τέλος που χρεώνετε στους Πελάτες σε περιπτώσεις όπου ένας Επιβάτης έχει λερώσει το όχημα κατά τη διάρκεια της παροχής Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων, όπως ορίζεται περαιτέρω στις παραγράφους 5.18 και 5.19.
17.8.Ως «Περίοδος Είσπραξης» νοείται η ισχύουσα περίοδος η οποία:

17.8.1. αρχίζει όταν ένας Οδηγός δηλώνει (μέσω της Εφαρμογής Οδηγού) την προθυμία του να παρέχει ή να εκτελέσει Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων στον σχετικό Πελάτη κατόπιν αιτήματος του εν λόγω Πελάτη για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων και
17.8.2. λήγει με την έναρξη της Περιόδου Ταξιδιού ή, εάν είναι νωρίτερα, όταν ακυρωθεί ή απορριφθεί το αίτημα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
17.9. Ως «Προμήθεια» νοείται η προμήθεια που καταβάλλετε στην Bolt σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες της Bolt που σας παρέχονται βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, όπως ορίζεται περαιτέρω στο άρθρο 8.
17.10. Ως «Είδη Χωρίς Προμήθεια»: νοούνται οι αμοιβές και οι πληρωμές επί των οποίων δεν επιβάλλεται Προμήθεια και οι οποίες είναι (συμπεριλαμβάνονται)
17.11. Ως «Περίοδος Αναμονής» νοείται (ανάλογα με την περίπτωση) η περίοδος τριών (3) λεπτών που αρχίζει από τη στιγμή που ένας Οδηγός δηλώνει (μέσω της Εφαρμογής Οδηγού) την προθυμία του να παράσχει Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων στον αντίστοιχο Πελάτη σε απάντηση του αιτήματος του εν λόγω Πελάτη για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
17.12. Ως «Πελάτης» νοείται το μέρος που υποβάλλει αίτημα για (και στον οποίο μπορεί να παρασχεθούν) Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων.
17.13. Ως «Συμπεριφορά Διακρίσεων» νοείται κάθε συμπεριφορά — συμπεριλαμβανομένης της ομιλίας, των ενεργειών ή της μεταχείρισης των άλλων — που δείχνει προκατάληψη, μεροληψία ή εχθρότητα με βάση προστατευόμενα χαρακτηριστικά, όπως φυλή, εθνικότητα, υπηκοότητα, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, θρησκεία, αναπηρία ή ηλικία.
17.14. Ως «Οδηγός» νοείται ένα άτομο που έχει εγγραφεί στην Bolt από εσάς για να έχει πρόσβαση και να ενημερώνεται για ευκαιρίες για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων (κατά περίπτωση):
17.15.1. εσάς και/ή
17.15.2. των Καθορισμένων Οδηγών,
17.15. Ως «Εφαρμογή Οδηγού» νοείται η/οι εφαρμογή/-ές κινητής τηλεφωνίας που διατίθεται/-νται από την Bolt ώστε να επιτρέπεται στους Οδηγούς να ενημερώνονται για ευκαιρίες για την εκτέλεση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.
17.16. Ως «Πρόωρη Πληρωμή»νοείται η πληρωμή των κερδών σας πριν από τον τυπικό χρόνο πληρωμών, όπως ορίζεται περαιτέρω στις παραγράφους 9.5 έως και 9.7.
17.17. Ως «Ναύλος» νοείται το καταβλητέο τίμημα για την παροχή των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.
17.18. Ως «Περίοδος Ταξιδιού» νοείται η ισχύουσα περίοδος που:
17.18.1. εκκινεί όταν ο Οδηγός παραλαμβάνει τον/τους επιβάτη/-ες από την αντίστοιχη τοποθεσία παραλαβής για να τους μεταφέρει στον προορισμό που ζητήθηκε και
17.18.2. λήγει όταν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ολοκληρώνονται ή λήγουν για οποιονδήποτε άλλον λόγο.
17.19. Ως «Επιβάτης » νοείται κάθε άτομο που μεταφέρεται ή θα μεταφερθεί ως επιβάτης σύμφωνα με την παροχή Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων.
17.20. Ως «Τρόπος Πληρωμής» νοείται ο τρόπος πληρωμής για τη μεταφορά ποσών που πρέπει να σας καταβληθούν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, τα στοιχεία της οποίας έχετε παράσχει στην Bolt.
17.21. Ως «Όροι της Πλατφόρμας» νοείται το σύνολο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με τίτλο «Όροι της Πλατφόρμας για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων («Ride-Hailing»): Πάροχοι Υπηρεσιών Ελλάδα» μαζί με τυχόν προσθήκες που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.
17.22. Ως «Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης» νοείται οποιαδήποτε χρήση της Πλατφόρμας Bolt που υποδηλώνει πρόθεση — ή απόπειρα — χειραγώγησης, εκμετάλλευσης ή

ζημίας οποιουδήποτε προσώπου ή της ίδιας της Πλατφόρμας Bolt, ή εκμετάλλευσης ή αθέμιτης εκπλήρωσης οποιωνδήποτε κριτηρίων προωθητικών ενεργειών που διατίθενται από την Bolt. Αυτή περιλαμβάνει:

17.22.1. την αίτηση, αποδοχή ή η ολοκλήρωση των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων με τρόπο που φαίνεται υπερβολικός, τεχνητός ή ασυνήθιστα συντονισμένος και

17.22.2. επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά που φαίνεται να αποσκοπεί στην παραποίηση της πραγματικής ζήτησης για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων ή της πρόθεσης εκπλήρωσής τους.

17.23. Ως «Περίοδοι Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών» νοούνται από κοινού (σε σχέση με ένα αίτημα για Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων) η Περίοδος Είσπραξης και, εάν αρχίσουν οι Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων, η Περίοδος Ταξιδιού.

17.24. Ως «Παρόχος Υπηρεσιών» νοείται ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Πλατφόρμα Bolt για να έχει πρόσβαση και να ενημερώνεται για ευκαιρίες στην Ελλάδα για να παρέχει Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων για λογαριασμό του.

17.25. Ως «Υπηρεσίες Κλήσης Οχημάτων» νοούνται οι υπηρεσίες κλήσης και μεταφοράς με αυτοκίνητο που παρέχονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών σε Πελάτες και οι οποίες διευθετούνται μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

17.26. Ως «Πληρωμές Διοδίων» νοούνται οι πληρωμές που πρέπει να καταβληθούν στους Παρόχους Υπηρεσιών ως πρόσθετη χρέωση λόγω της διαδρομής των Υπηρεσιών Κλήσης Οχημάτων η οποία δημιουργεί πρόσθετο κόστος ή ταλαιπωρία, όπως διαδρομές μέσω σταθμών διοδίων ή γεφυρών διοδίων, διαδρομές που διέρχονται από ζώνες κυκλοφοριακής συμφόρησης ή διαδρομές που συνεπάγονται τέλη στάθμευσης σε αεροδρόμια.

17.27. Ως «Χρήστες» νοούνται όλοι οι χρήστες και δικαιούχοι της Πλατφόρμας Bolt, συμπεριλαμβανομένων όλων των Παρόχων Υπηρεσιών, των Οδηγών, των Πελατών και των Επιβατών.

17.28. Ως «Εσύ» (ή «σου») νοείται ο Πάροχος Υπηρεσιών που υπόκειται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας.

Τέλος των Όρων της Πλατφόρμας