

1. Yleistä

1.1. Bolt Operations OÜ, osoite Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinna, Viro, rekisterikoodi 14532901 ("Bolt"), on "Riders koskeva kysely" -markkinointikampanjan ("kampanja") järjestäjä.

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, osoite AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (alkuperäisessä muodossa: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), rekisteritunnus 1503463041 on kampanjan järjestäjä Azerbaidžanissa.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, ensisijainen virallinen osoite: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tunisia; Toissijainen rekisteröity osoite: BLOCK "A", 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE "LA MERVEILLE DU LAC", LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, rekisteritunnus 1772526C on kampanjan järjestäjä Tunisiassa.

1.2. Kampanja on järjestetty kahdessa muodossa:

a. Riders koskevaan kyselyyn osallistuminen lomakkeen avulla

b. Kampanjaan osallistuminen

1.3. Kampanja järjestetään 08.08.2024 - 15.09.2024, 23:59 (GMT +3) (mukaan lukien) (kampanjan ehdot).

1.4. Voittajaksi voidaan valita vain 18 vuotta täyttänyt (tai täyden oikeuskelpoisuuden omaava) Tšekki, Viro, Ranska, Paraguay, Saksa, Espanja, Nigeria, Etelä-Afrikka, Ghana, Ukraina, Norja, Azerbaidžan, Belgia, Suomi, Kenia, Latvia, Liettua, Slovakia, Tansania, Tunisia tasavallassa asuva (Osallistuja).

1.5. Kampanjan menettelytavat määritetään tällä hetkellä voimassa olevissa ehdoissa sekä kampanjan myyntinedistämismateriaaleissa ja lisämateriaaleissa määritetyissä ehdoissa, jotka ovat pakollisia kaikille osallistujille.

1.6. Kampanjaan ei tarvitse ilmoittautua etukäteen. Kampanjaan osallistumisen määritelmä on, että osallistuja täyttää pakolliset kentät asiaankuuluvassa lomakkeessa ja lähettää sen. Kampanjalomakkeen täyttäminen ja lähettäminen tarkoittaa kampanjan ehtojen hyväksymistä.

1.7. Boltin työntekijöitä ja heidän perheenjäseniänsä ei voida valita voittajiksi.

1.8. Tämä kampanja ei ole arvonta eikä mikään muu rahapeli- tai uhkapelimuoto.

1.9. Lähettämällä lomakkeen osallistuja antaa Boltille oikeuden käyttää tietoja tutkimustarkoituksiin Boltin oman harkinnan mukaan milloin tahansa. Lomakkeen täyttäminen oikeuttaa osallistujan osallistumaan arvontaan, jossa voittaja ja kaksi toiseksi sijoittunutta saavat kertaluonteisen palkinnon.

2. Palkinto

2.1. Kampanjan voittajaksi valittu Osallistuja saa kampanjakoodin Bolt-sovelluksen matkapalveluiden käyttämiseksi (ridehailing), kuten alla olevassa kohdassa 2.2 on kuvattu (Palkinto).

2.2. Palkinto on tarjouskoodi, joka tarjoaa alennuksia Boltin matkapalveluihin (ridehailing); koodi on voimassa 12 kuukautta koodin lähetyksestä voittajalle. Alennuskoodia voidaan käyttää vain siinä maassa, jossa se on myönnetty. Tarjouskoodi tarjoaa joukon alennuksia määritellylle matkamäärälle. Jos matkan hinta on alhaisempi kuin alennus, alennusta sovelletaan koko matkan hintaan, eikä käyttämätöntä alennusta voi siirtää toiseen matkaan tai muuhun matkustustapaan. Jos matkan hinta on alennusta korkeampi, alennusta sovelletaan koko hintaan ja asiakas maksaa jäljellä olevan osan haluamallaan maksutavalla. Palkinnon tarjouskoodin kokonaisarvo ja sovellettavissa olevat alennukset ovat seuraavat (lomakkeella tiedot lähettäneet asiakkaat, jotka asuvat niissä maissa, joita ei ole mainittu näiden Ehtojen lausekkeessa 1.4., eivät voi osallistua palkinnon arvontaan):

- yksi 250 euron arvoisen matkakrediitin voittaja osallistuvaa maata kohti
- kaksi seuraavaa jokaisesta osallistuvasta maasta saavat 75 euron arvoisen matkakrediitin

2.3. Palkinto voidaan luovuttaa voittajalle vain sähköpostitse sen jälkeen, kun voittaja on vastannut Boltin yhteydenottoon 5 (viisi) kalenteripäivän aikana ja vahvistanut maan, jossa he haluavat käyttää Palkinnon tarjouskoodia.

2.4. Palkintoa ei makseta tai hyvitetä käteisenä. Palkinto ei ole vaihdettavissa tai korvattavissa millään tavalla, eikä Bolt hyvitä mitään Palkinnon luovuttamiseen liittyviä kuluja.

2.5. Palkinnon saamiseen ei liity voittajalle maksettavaksi lankeavia piilotettuja maksuja.

2.6. Yksi Osallistuja ei voi voittaa useita kertoja.

3. Voittajan valitseminen

3.1. Voittaja valitaan satunnaisesti ohjelman avulla.

3.2. Boltin edustaja ottaa voittajaan yhteyttä Lomakkeella ilmoitetun sähköpostiosoitteen kautta 15.08.2024, 23:59 (GMT +3) mennessä, ja voittaja julkaistaan myöhemmin Boltin sosiaalisessa mediassa ja muilla tiedonvälityskanavilla.

3.2.1. Bolt ei ole vastuussa mistään Osallistujalle lähetetystä ilmoituksesta, joka katoaa, siepataan tai jota mahdollinen uusi Voittaja ei vastaanota mistä tahansa syystä. Jos Voittajaan ei saada yhteyttä ja/tai hän ei vastaa sähköpostiosoitteen vahvistamiseksi 5 (viisi) kalenteripäivän aikana sähköpostin lähetyshetkestä lukien, Voittajan tulkitaan luopuneen Palkinnosta. Jos Palkinnosta luovutaan, Bolt pidättää oikeuden valita toisen Voittajan.

3.3. Bolt pidättää oikeuden julkaista voittajan etunimen Boltin blogissa, Boltin verkkosivuilla, asiakas-, PR-viestinnässä, sähköpostiviesteissä ja/tai sosiaalisen median kanavissa ilman muuta vahvistusta voittajalta kuin se, joka on annettu lähettämällä kyseiset tiedot lomakkeen kautta.

4. Kielletyt toiminnot

4.1. Osallistuja ei osallistu mihinkään vilpilliseen, epäeettiseen tai laittomaan toimintaan, toimintaan, joka ei ole avointa Boltille, tai toimintaan, joka tahallisesti tai tahattomasti väärinkäyttää tai kiertää kampanjaa tai sen ehtoja.

4.2. Osallistuja ei anna Boltille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja (mukaan lukien ikä, oikeustoimikelpoisuus jne.).

4.3. Osallistuja ei myöskään esitä tai lähetä mitään materiaalia (suoraan tai epäsuorasti, esimerkiksi (suosittelu)linkin tai muun tiedonvälityskanavan kautta),

4.3.1. joka on sopimatonta, epäeettistä, uhkaavaa, loukkaavaa tai toisen henkilön yksityisyyttä loukkaavaa tai aiheuttaa ärsyntyymistä, hankaluuksia tai tarpeetonta ahdistusta

4.3.2. joka todennäköisesti häiritsee, järkyttää, nolaa tai ärsyttää muita tai saa muita ihmisiä huolestumaan

4.3.3. jossa esitetään jotakuta toista henkilöä tai vääristellään osallistujien henkilöllisyyksiä tai kytköksiä kehen tahansa henkilöön

4.3.4. jossa annetaan vaikutelma, että kyseinen materiaali on peräisin Boltilta, ellei Bolt ole sitä nimenomaisesti antanut osallistujalle kyseiseen tarkoitukseen; tai

4.3.5. joka on haitallista Boltin maineelle.

5. Velvollisuudet

5.1. Osallistumalla kampanjaan osallistujat vahvistavat lukeneensa ja hyväksyvänsä kampanjan ehdot.

5.2. Jos ylivoimaisia esteitä ilmenee, Boltilla on oikeus keskeyttää kampanja ilman

ennakkoilmoitusta tai mitään seurauksia. Jos mahdollista, Bolt ilmoittaa tällaisesta lopettamisesta Boltin verkkosivuston kautta asiakasviestinnässä, sähköposteissa ja/tai sosiaalisen median kanavissa.

5.3. Bolt pidättää oikeuden tehdä kampanjaa koskevia päätöksiä, mukaan lukien muuttaa ja täydentää kampanjan ehtoja yksipuolisesti ilman ennakkoilmoitusta. Bolt julkaisee kampanjaa koskevat päätökset Boltin verkkosivuston, asiakasviestinnän, sähköpostiviestien ja/tai sosiaalisen median kanavien kautta.

5.4. Boltilla on oikeus poistaa osallistuja kampanjasta ilman ennakkoilmoitusta, jos osallistuja rikkoo kampanjan ehtoja.

5.5. Bolt ei ole vastuussa mistään kolmannen osapuolen aiheuttamista vioista tai ongelmista, jotka estävät osallistujaa osallistumasta kampanjaan.

6. Tietosuoja

6.1. Osana kampanjaa Bolt käsittelee osallistujan henkilötietoja määrittääkseen ja ilmoittaakseen voittajan GDPR-asetuksen artiklan 6.1 (b) kampanjoita koskevien ehtojen mukaisesti.

6.2. Käsiteltävät henkilötiedot sisältävät vain Osallistujan Kampanjalomakkeella luovuttamat tiedot, kuten seuraavat: ikä, sukupuoli, kaupunki ja yhteystiedot.

6.3. Bolt voi jakaa osallistujan henkilötietoja muiden Bolt-konserniin kuuluvien tahojen, verkkopilvipalveluiden tarjoajien ja muiden olennaisten ja tärkeiden IT-palveluiden tarjoajien kanssa. Jos Bolt saa oikeudellisen pyynnön julkiselta viranomaiselta, se voi myös olla velvollinen jakamaan osallistujan henkilötietoja heidän kanssaan.

6.4. Jos Bolt jakaa osallistujan tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, osallistujan henkilötietoja siirretään ainoastaan Euroopan komission hyväksymän riittävyyspäätöksen nojalla tai asianmukaisia suojatoimia, kuten vakiosopimuslausekkeitä, käyttäen. Suojaustietoja voi pyytää osoitteesta privacy@bolt.eu.

6.5. Osallistujalla on oikeus pyytää pääsy henkilötietoihin sekä pyytää niiden oikaisemista tai poistamista tai rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tai vastustaa käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Jos osallistujan henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, osallistujalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa ilman, että se vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen. Jos on olemassa ratkaisemattomia tietosuojaan liittyviä huolenaiheita, osallistujalla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle.

6.6. Voit käyttää tätä lomaketta (<https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>) henkilötietojasi koskevien pyyntöjen lähettämiseen tai jos haluat ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme (DPO), jonka sähköpostiosoite on privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt käyttää Kampanjan yhteydessä luovutettuja Osallistujan henkilötietoja voittajan julkistamiseen asti, mutta korkeintaan viisi kuukautta. Tämän jälkeen Bolt anonymisoi Osallistujan tiedot täydellisesti. Bolt voi käyttää näitä anonymisoituja ja koottuja tietoja tutkimustarkoituksiin.

6.8. Lisätietoja Boltin tavoista käsitellä henkilötietoja on saatavilla tietosuojailmoituksista osoitteessa <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Yhteydenotto Boltiin

7.1. Kaikki kampanjan järjestämiseen liittyvät valitukset ja kysymykset tulee esittää kampanjan voimassaoloaikana Boltille sähköpostitse osoitteeseen giveaways@bolt.eu tai postitse osoitteeseen Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, Viro. Bolt ei käsittele

kampanjaa koskevia valituksia, jotka lähetetään kampanjan voimassaoloajan jälkeen.