

Condizioni della Piattaforma per i Servizi di *Ride-Hailing*: Fornitori di Servizi (Italia)

Ultimo aggiornamento in data: 2 settembre 2026

Le presenti Condizioni della Piattaforma si applicano a persone fisiche e giuridiche che si registrano alla Piattaforma Bolt per accedere e valutare opportunità in Italia di fornitura di Servizi di *Ride-Hailing* per proprio conto (vale a dire i “Fornitori di Servizi”).

I termini e le frasi in maiuscolo nelle presenti Condizioni della Piattaforma hanno i significati indicati nel glossario alla sezione 17 che segue.

Importante:

- Qualora Lei sia un Conducente che accede alla Piattaforma Bolt per valutare opportunità di fornitura di Servizi di *Ride-Hailing* in Suo nome e per Suo conto, sarà considerato un Fornitore di Servizi ai sensi dei presenti Condizioni della Piattaforma.
- Qualora Lei sia un Conducente che accede alla Piattaforma Bolt per valutare e raccogliere opportunità di Servizi di *Ride-Hailing* per conto di un'altra persona fisica o giuridica:
 - tale altra persona fisica o giuridica sarà il Fornitore di Servizi ai fini delle presenti Condizioni della Piattaforma; e
 - Lei sarà vincolato nei confronti di detto Fornitore di Servizi, in qualità di suo Conducente Incaricato, conformemente ai termini concordati tra Lei e quest'ultimo.

1. Su Bolt e sul nostro rapporto con Lei

- 1.1. Bolt gestisce in Italia una piattaforma *online* (la “Piattaforma Bolt”) che svolge attività di intermediazione e mette in contatto - in forma non esclusiva - fornitori indipendenti di servizi di trasporto (“Fornitori di Servizi”) direttamente con i potenziali clienti (“Clienti”).
- 1.2. In qualità di Fornitore di Servizi, Lei potrà:
 - 1.2.1. registrarsi come Conducente per accedere ed esaminare le opportunità di fornitura di Servizi di *Ride-Hailing* per Suo conto; e/o
 - 1.2.2. registrare i Conducenti Incaricati per accedere ed esaminare le opportunità di svolgere i Servizi di *Ride-Hailing* forniti per Suo conto in conformità alla sezione 6.
- 1.3. Lei sarà tenuto a corrispondere a Bolt una commissione su qualsiasi importo a Lei dovuto in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma, come indicato nella sezione 8.
- 1.4. La Piattaforma Bolt Le viene messa a disposizione a Sua discrezione. Le presenti Condizioni della Piattaforma non obbligano alcun soggetto a:
 - 1.4.1. accedere alla Piattaforma Bolt per valutare opportunità di fornitura o prestazione di Servizi di *Ride-Hailing*; o
 - 1.4.2. fornire o prestare Servizi di *Ride-Hailing*.

- 1.5. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma impedisce ad alcun soggetto di fornire servizi di *ride-hailing* indipendentemente dalla Piattaforma Bolt.
- 1.6. Accedendo alla Piattaforma Bolt, Lei accetta di nominare Bolt come Suo agente commerciale al fine di metterLa in contatto con potenziali Clienti e facilitare la vendita a costoro di Servizi di *Ride-Hailing* in conformità alla sezione 7.
- 1.7. Tratteremo i Suoi dati personali e i dati personali di eventuali Conducenti Incaricati in conformità con le informative sulla privacy per l'Italia disponibili all'indirizzo <https://bolt.eu/it-it/privacy/>.
- 1.8. In qualità di fornitore di una piattaforma di servizi di intermediazione *online*, Bolt e la Piattaforma Bolt sono soggetti alle norme in materia di equità e trasparenza per gli utenti commerciali stabilite nel Regolamento sui rapporti tra piattaforme e utenti commerciali (UE) 2019/1150), nonché alle norme stabilite dal Regolamento sui servizi digitali (Regolamento (UE) 2022/2065).

2. Informazioni sulle presenti Condizioni della Piattaforma

- 2.1. Le presenti Condizioni della Piattaforma:
 - 2.1.1. sono efficaci dalla data successiva tra:
 - 2.1.1.1. la data della Sua prima registrazione alla Piattaforma Bolt come Fornitore di Servizi; e la data di entrata in vigore delle Condizioni della Piattaforma come sopra indicato;
 - 2.1.2. rimangono in vigore fino alla loro risoluzione da parte Sua o di Bolt in conformità alla sezione 13; e
 - 2.1.3. sostituiscono qualsiasi versione precedente delle presenti Condizioni della Piattaforma, in qualsiasi modo descritta.
- 2.2. Bolt può apportare modifiche alle presenti Condizioni della Piattaforma e/o alla Piattaforma Bolt fornendoLe un preavviso di almeno quindici (15) giorni prima che tali modifiche diventino efficaci. Qualora Lei non accetti tali modifiche, potrà risolvere il rapporto con Bolt ai sensi della sezione 13.
- 2.3. Bolt potrà inoltre apportare modifiche alle presenti Condizioni della Piattaforma o all'utilizzo della Piattaforma Bolt da parte Sua, immediatamente e senza preavviso, ove:
 - 2.3.1. Lei acconsenta a tali modifiche;
 - 2.3.2. apportiamo altre modifiche, aggiornamenti o revisioni alla Piattaforma Bolt che siano di natura meramente estetica, ne migliorino la funzionalità, o che comportino analogamente miglioramenti funzionali che non incidano significativamente o non incidano in modo sostanziale sull'utilizzo che Lei fa della Piattaforma Bolt;
 - 2.3.3. apportiamo modifiche, diverse da quelle descritte nella sezione 2.3.2, per introdurre funzionalità disponibili temporaneamente che siano oggetto di test, prova, accesso anticipato, anteprima o sviluppo e che non incidono sui Suoi diritti e obblighi;
 - 2.3.4. le modifiche siano necessarie per conformarsi alle leggi o alle normative; oppure

- 2.3.5. adottiamo precauzioni urgenti in risposta a pericoli imminenti per gli Utenti, rischi per la sicurezza informatica (inclusi *malware*, *spam* e violazioni dei dati) o sospetti di attività illegali o illecite.
- 2.4. Laddove Bolt apporti modifiche in conformità alle sezioni da 2.3.3 a 2.3.5 (incluse), provvederemo a informarLa delle modifiche pertinenti non appena possibile.
- 2.5. Fatte salve le ipotesi di dolo, colpa grave e le norme imperative previste dalla legge italiana, i contenuti e le funzionalità della Piattaforma Bolt sono sempre forniti nello stato in cui si trovano e secondo la loro disponibilità attuale. Accedendo e consentendo l'accesso alla Piattaforma Bolt, Lei riconosce che:
 - 2.5.1. Bolt non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito alla disponibilità della Piattaforma Bolt, ai suoi contenuti o al suo funzionamento; e
 - 2.5.2. Bolt può di tanto in tanto rendere disponibili funzioni temporanee che sono oggetto di test, prova, accesso anticipato, anteprima o sviluppo.
- 2.6. Bolt può addebitare ai Clienti delle commissioni come descritto nei Termini e Condizioni per i Clienti disponibili sul nostro sito web. Tali commissioni sono relative al funzionamento, alla manutenzione e al miglioramento della piattaforma e non costituiscono un corrispettivo per i Servizi di Ride-Hailing né per alcun diritto di utilizzo della proprietà intellettuale.

3. Suoi diritti di accesso alla Piattaforma Bolt

- 3.1. In base alle presenti Condizioni della Piattaforma, Le concediamo un diritto non esclusivo, revocabile e gratuito per l'utilizzo della Piattaforma Bolt così come Le viene messa a disposizione, esclusivamente ai fini di:
 - 3.1.1. accedere e valutare opportunità di prestazione di Servizi di *Ride-Hailing*; e
 - 3.1.2. fornire Servizi di *Ride-Hailing* a Sua discrezione.
- 3.2. I diritti indicati nella sezione 3.1 comprendono la Sua facoltà di concedere ai Conducenti Incaricati un diritto non esclusivo, revocabile e gratuito di utilizzare la Piattaforma Bolt per le medesime finalità. Ciò non consente né a Lei né a terzi, il diritto di concedere sublicenze o di trasferire diritti a terzi.
- 3.3. Lei è l'unico soggetto tenuto a garantire, in conformità alla legge applicabile:
 - 3.3.1. di essere legalmente autorizzato a fornire Servizi di *Ride-Hailing* e rispettare tutti gli obblighi di legge derivanti dalla legge applicabile (ad esempio, l'obbligo di compilare la scheda elettronica dei servizi per i Servizi NCC); e
 - 3.3.2. che tutti i Fornitori di Servizi che operano per Suo conto siano legalmente autorizzati a svolgere i Servizi di *Ride-Hailing*.
- 3.4. Fatta salva la sezione 3.3, il diritto del Conducente di accedere alla Piattaforma Bolt per esaminare e, ove applicabile, accogliere opportunità di fornire Servizi di *Ride-Hailing* è concesso esclusivamente:
 - 3.4.1. per i periodi di tempo in cui il Conducente è legalmente autorizzato a fornire o svolgere i Servizi di *Ride-Hailing*. Di conseguenza, tale diritto di accesso:

- 3.4.1.1. non Le spetta finché non avrà provveduto a fornire a Bolt la documentazione ragionevolmente necessaria per verificare l'idoneità del Conducente a fornire o a svolgere legalmente i Servizi di *Ride-Hailing* nel mercato rilevante (compresa, se del caso, la prova del diritto del Conducente a lavorare);
- 3.4.1.2. scadrà immediatamente qualora il Fornitore di Servizi non sia più legalmente autorizzato a fornire o prestare tali servizi o qualora Bolt non sia in grado di verificare che il Conducente sia legalmente autorizzato a fornire tali servizi;
- 3.4.2. per i periodi in cui Bolt dispone di un documento di identità munito di fotografia valido e corretto del Conducente, per garantire che quest'ultimo possa essere chiaramente identificato dagli Utenti per finalità di sicurezza;
- 3.4.3. per i periodi di tempo in cui il Conducente è in grado di verificare la propria identità e/o le proprie credenziali di accesso, al fine di impedire accessi non autorizzati;
- 3.4.4. per quanto riguarda l'accesso a qualsiasi Categoria, solo finché il Conducente soddisfa i requisiti di Categoria applicabili (cfr. la sezione 5.20 per ulteriori informazioni);
- 3.4.5. (quando Lei è un Conducente) in relazione ai Servizi di Ride-Hailing pagati in contanti, soltanto per i periodi in cui il Saldo del Suo Conto sia superiore a un valore negativo di cinquecento euro (500 €), o a un diverso importo più favorevole eventualmente indicato nell'App Conducenti (cfr. sezione 5.23 per maggiori informazioni).
- 3.4.6. per i periodi in cui l'utilizzo della Piattaforma Bolt non arrecherebbe danni significativi alla sua integrità o reputazione.
- 3.5. Al solo fine di impedire accessi non autorizzati, Bolt potrà di tanto in tanto:
 - 3.5.1. richiedere la documentazione ritenuta necessaria per verificare che i Servizi di *Ride-Hailing* possano essere svolti legalmente; e
 - 3.5.2. richiedere agli Utenti di verificare la loro identità e/o le loro credenziali di accesso.

4. Informazioni inviate alla Piattaforma Bolt

- 4.1. Lei deve assicurarsi che tutti i dati forniti o che provvede a fornire a Bolt in relazione al Suo utilizzo della Piattaforma Bolt siano corretti e aggiornati, inclusi (ove applicabile) il Suo nominativo, i Suoi recapiti, il Suo documento di identità munito di fotografia, il Suo indirizzo, le Sue informazioni aziendali e il Suo stato di registrazione fiscale. Lei è l'unico responsabile della correttezza e della completezza delle informazioni caricate sulla Piattaforma Bolt.
- 4.2. Lei è l'unico soggetto tenuto a garantire che tutte le informazioni e i contenuti inviati o caricati sulla Piattaforma Bolt da parte Sua (o di qualsiasi Conducente Incaricato/Fornitore di Servizi) siano lecite. Si prega di notare che Bolt si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto illegale dalla Piattaforma Bolt in qualsiasi momento in conformità agli obblighi previsti dal Regolamento sui servizi digitali (EU: 2022/2065), circostanza che può verificarsi senza preavviso. In tal caso, Lei avrà il diritto di opporsi in conformità alla sezione 16.8.

5. Servizi di *Ride-Hailing*

Panoramica

- 5.1. In base alle presenti Condizioni della Piattaforma, i Conducenti possono accedere ed esaminare le richieste di Servizi di *Ride-Hailing* presentate dai Clienti e possono decidere di confermare la propria disponibilità a rispondere a tali richieste.
- 5.2. I Clienti possono richiedere Servizi di *Ride-Hailing* (da scegliere tra Taxi o NCC) da fornire immediatamente o, se disponibili, a un orario specifico.
- 5.3. I Clienti devono confermare in anticipo tramite la Piattaforma Bolt se pagheranno i Servizi di *Ride-Hailing*:
 - 5.3.1. tramite la Piattaforma Bolt (nel qual caso Bolt provvederà a riscuotere i pagamenti a Lei dovuti in qualità di Suo agente commerciale in conformità con la sezione 7);
 - 5.3.2. in contanti (versando l'importo al Conducente interessato, che lo riscuote per conto del Fornitore di Servizi).
- 5.4. Clienti o Passeggeri esulano dal controllo di Bolt e, di conseguenza, quest'ultimo:
 - 5.4.1. non garantisce la disponibilità di opportunità di fornire il Servizio di *Ride-Hailing*; e
 - 5.4.2. non è responsabile delle azioni od omissioni di Clienti e Passeggeri.

Richieste di Servizi di *Ride-Hailing*

- 5.5. In risposta alle richieste di Servizi di *Ride-Hailing* presentate da parte dei Clienti, Bolt (in qualità di agente commerciale incaricato in conformità alla sezione 7):
 - 5.5.1. fornirà una Tariffa stimata per i Servizi di *Ride-Hailing* che i Clienti e i Fornitori di Servizi concorderanno, tenendo conto:
 - 5.5.1.1. del percorso e dell'orario dei Servizi di *Ride-Hailing*;
 - 5.5.1.2. (ove disponibile) della Categoria selezionata dal Cliente;
 - 5.5.1.3. (se del caso) se il Cliente ha richiesto di essere prelevato immediatamente o a un orario di prelievo programmato;
 - 5.5.1.4. di altri fattori di mercato come la disponibilità e la richiesta di Conducenti; e
 - 5.5.1.5. eventuali leggi e normative applicabili che determinano la tariffa stimata del Servizio.
 - 5.5.2. Fatte salve le sezioni 5.6 e 5.7, inviterà i Conducenti che si trovino in ragionevole prossimità del luogo di prelievo a manifestare la propria disponibilità a prestare i Servizi di *Ride-Hailing*, tenendo conto (al fine di determinare l'ordine e/o la tempistica di tali inviti):
 - 5.5.2.1. dei fattori di cui alla sezione 5.5.1;
 - 5.5.2.2. di altri fattori volti a velocizzare la potenziale organizzazione dei Servizi di *Ride-Hailing*, come l'orario di arrivo stimato dei Conducenti presso il luogo di prelievo e se i

Conducenti stiano già usufruendo dei Servizi di *Ride-Hailing*.

5.6. Laddove disponibile:

5.6.1. In alcune località caratterizzate da una domanda elevata con un gran numero di Utenti *online*, ad esempio negli aeroporti, Bolt può implementare un sistema di accodamento “*first in, first out*” che invita i Conducenti a manifestare la propria disponibilità a svolgere i Servizi di *Ride-Hailing*. L'utilizzo di tale sistema di accodamento verrà mostrato ai Conducenti nell'App Conducenti.

5.6.2. i Conducenti possono ridefinire gli inviti ricevuti impostando filtri e parametri quali componenti di prezzo preferenziali o raggi di distanza per i punti di prelievo. La disponibilità di queste funzioni verrà mostrata ai Conducenti nell'App Conducenti.

5.7. Per accelerare l'organizzazione dei Servizi di *Ride-Hailing* e ridurre al minimo gli abbinamenti inadeguati, Bolt potrà tenere conto delle circostanze in cui sono state precedentemente registrate interazioni negative significative, *feedback* o reclami tra uno specifico Cliente e uno specifico Conducente.

5.8. Quando un Conducente viene invitato tramite l'App Conducenti a indicare la propria disponibilità a fornire Servizi di *Ride-Hailing*, l'App Conducenti visualizzerà, nella misura richiesta e consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili:

5.8.1. le componenti della Tariffa applicabile (compresi eventuali Pagamenti a Pedaggio nella misura in cui siano noti);

5.8.2. il punto di prelievo richiesto;

5.8.3. la destinazione richiesta;

5.8.4. un orario di prelievo programmato, se non è “immediato” (solo nel caso dei Servizi NCC; poiché per i Servizi Taxi, la richiesta sarà inoltrata ai Fornitori di Servizi poco prima dell'orario di prelievo previsto);

5.8.5. se il Cliente pagherà i Servizi di *Ride-Hailing* tramite la Piattaforma Bolt; e

5.8.6. se il Cliente pagherà i Servizi di *Ride-Hailing* tramite la Piattaforma Bolt o in contanti.

5.9. Non appena un Conducente indichi la propria disponibilità a fornire Servizi di *Ride-Hailing*, il Cliente interessato dovrà:

5.9.1. aspettarsi che il Conducente proceda al punto di prelievo in questione tempestivamente (o, se del caso, che arrivi all'orario specificato);

5.9.2. (laddove i Servizi di *Ride-Hailing* non siano iniziati) accettare di ricevere il pagamento di una Penale di Cancellazione in conformità alle sezioni 5.15 e 5.16.

5.10. Il/Il Suo/Suoi contratto/i per la fornitura dei Servizi di *Ride-Hailing* sarà/saranno stipulato/i con il/la Cliente/i interessato/i all'inizio del Periodo di Viaggio in questione.

5.11. Qualora i Servizi di *Ride-Hailing* vengano avviati, il Cliente accetterà di corrispondereLe:

5.11.1. la Tariffa, come mostrata nell'App Conducenti prima dell'avvio dei Servizi di *Ride-Hailing*.

Tuttavia, nel caso dei Servizi Taxi, la Tariffa indicata in-app costituisce solo una stima, poiché l'importo esatto potrà essere calcolato correttamente solo al completamento del Servizio di *Ride-Hailing* sulla base dell'importo indicato sul Tassametro; e

- 5.11.2. se del caso, una Commissione per le Pulizie conformemente alle sezioni 5.17 e 5.18;
- 5.12. Lei e i Conducenti Incaricati che agiscono per Suo conto possono declinare o rifiutare di vincolarsi in qualsiasi momento agli accordi per Servizi di *Ride-Hailing* con qualsiasi Cliente, fatti salvi esclusivamente:
 - 5.12.1. i divieti relativi ai rischi per la sicurezza e ai Comportamenti Discriminatori indicati alle sezioni 10.1 e 10.2, nonché per i motivi previsti dalla legge applicabile o dalle normative locali applicabili definite dal comune che ha rilasciato la Sua licenza Taxi o NCC per verificare in che caso Lei è autorizzato a rifiutare di concludere contratti per Servizi di *Ride-Hailing*; e
 - 5.12.2. il divieto di cancellare in misura eccessiva i Servizi di *Ride-Hailing* dopo aver manifestato la volontà di prestarli, come indicato nella sezione 10.3.1, che mira a prevenire disagi significativi o persistenti sia nell'organizzazione dei Servizi di *Ride-Hailing* da parte di altri Utenti sia nell'abbinamento tra Clienti e Fornitori di Servizi da parte di Bolt (come descritto nella sezione 5).
- 5.13. Quando i Servizi di *Ride-Hailing* sono conclusi (o altrimenti terminati), la Tariffa applicabile verrà calcolata:
 - 5.13.1. per i Servizi NCC, in base all'importo indicato nell'app prima dell'avvio dei Servizi di *Ride-Hailing*;
 - 5.13.2. per i Servizi Taxi, in base all'importo indicato dal Tassametro, determinato in base alle tariffe locali applicabili, che tengono conto sia della distanza percorsa che del tempo trascorso.
- 5.14. Fornendo i Servizi di *Ride-Hailing*, Lei concorda con Bolt di non richiedere, né consentire ad altri di richiedere, in modo improprio o disonesto, pagamenti aggiuntivi ai Clienti o ai Passeggeri in relazione ai Servizi di *Ride-Hailing* che siano in contrasto con i termini del/i Suo/i accordo/i con loro. Ciò include il richiedere ai Passeggeri di pagare i Servizi di *Ride-Hailing* in contanti qualora sia stato precedentemente concordato che tali Servizi sarebbero stati pagati tramite la Piattaforma Bolt e riscossi da Bolt per Suo conto.

Penali di Cancellazione

- 5.15. Lei accetta che la Penale di Cancellazione applicabile che Lei dovesse addebitare al Cliente, qualora quest'ultimo cancelli la propria richiesta (o non riesca in altro modo a concludere un accordo) per i Servizi di *Ride-Hailing* dopo la scadenza del Periodo di Ripensamento sia pari all'importo visualizzato nell'App Conducenti per Categoria e/o per servizio in base alla sezione 5.16.
- 5.16. Il consenso del Cliente al pagamento di una Penale di Cancellazione è subordinato alla Sua reale intenzione di concludere un accordo per la fornitura dei Servizi di *Ride-Hailing*. Lei non avrà il diritto di addebitare, e Bolt non riscuoterà per Suo conto, una Penale di Cancellazione in circostanze in cui sembri che non sussistesse alcuna intenzione effettiva (ad esempio, se non è stato fatto alcun tentativo ragionevole da parte del Conducente interessato di giungere al punto di prelievo all'orario pertinente).

Commissioni per la Pulizia

- 5.17. Lei accetta che la Commissione per la Pulizia applicabile che Lei dovesse addebitare a un Cliente, se un veicolo viene sporcato da un Passeggero, sarà pari a cinquanta (50) euro o a un importo superiore a quello indicato nell'App Conducenti per Categoria e/o per servizio, in base alla sezione 5.18.
- 5.18. Il consenso del Cliente al pagamento di una Commissione per la Pulizia è subordinato al fatto che Lei sia in grado di dimostrare che il veicolo era stato sporcato dal Passeggero in questione. Bolt non riscuoterà una Commissione per la Pulizia per Suo conto qualora il relativo addebito sia contestato e Lei non sia in grado di fornire prove a supporto. La invitiamo a raccogliere prove fotografiche e a inviare tutte le informazioni rilevanti al nostro team di assistenza il prima possibile, quando è possibile farlo in condizioni di sicurezza.

Modalità di riscossione dei pagamenti

- 5.19. Nel caso in cui un Cliente abbia accettato di effettuare il pagamento tramite la Piattaforma Bolt, Bolt riscuoterà gli importi a Lei dovuti ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma e li inoltrerà a Lei in conformità alla sezione 9. Nel caso in cui un Cliente abbia accettato di pagare i Servizi di Ride-Hailing in contanti, Lei è l'unico responsabile della riscossione di tali pagamenti. Bolt non è tenuta a riscuotere o a recuperare per Suo conto alcun pagamento in contanti.

Accesso alle Categorie

- 5.20. Bolt può rendere disponibili diverse Categorie in un mercato per associare: (i) Fornitori di Servizi in grado di fornire servizi in conformità a tale Categoria e (ii) Clienti che prediligano servizi forniti in conformità a tale Categoria. Ad esempio, qualora sia disponibile una Categoria di "veicoli elettrici", Bolt metterà in contatto i Clienti che selezionano tale Categoria esclusivamente con Fornitori di Servizi che utilizzano veicoli elettrici.
- 5.21. Le Categorie a disposizione del Conducente dipenderanno da fattori pertinenti per ciascuna Categoria e mercato (ad esempio, un Conducente deve utilizzare un "veicolo elettrico" per accedere alla Categoria "veicolo elettrico"). Il diritto di un Conducente di accedere a una Categoria decadrà qualora il Conducente non soddisfi più i requisiti per tale Categoria (cfr. Sezione 3.4.4).
- 5.22. Per ulteriori informazioni sulle Categorie disponibili in un mercato, La invitiamo a contattare il nostro team di assistenza.

Accesso ai Servizi di Ride-Hailing pagati in contanti

- 5.23. Al fine di prevenire l'accumulo di importi eccessivi da Lei dovuti a Bolt, il Suo diritto di accedere ed esaminare le opportunità di fornire Servizi di Ride-Hailing pagati dai Clienti in contanti è concesso soltanto finché il Saldo del Suo Conto non scenda al di sotto di un valore negativo di cinquecento euro (500 €), o di un diverso importo più favorevole eventualmente indicato nell'App Conducenti (cfr. sezione 3.4.5).
- 5.24. Qualora non desideri accettare pagamenti in contanti per i Servizi di Ride-Hailing, possiamo (ove disponibile) disattivare tale funzionalità su Sua richiesta. La invitiamo a contattare il nostro team di assistenza per organizzare questa modifica. La disattivazione dei pagamenti in contanti potrebbe ridurre le Sue opportunità di fornire Servizi di Ride-Hailing.

Promozioni

- 5.25. Bolt potrà, a propria discrezione, mettere a disposizione dei Fornitori di Servizi promozioni ai sensi delle quali Bolt fornisce un vantaggio nell'utilizzo della Piattaforma Bolt.
- 5.26. Quando viene offerta una promozione da Bolt ai Fornitori di Servizi:
- 5.26.1. il ricevimento del vantaggio è subordinato al soddisfacimento dei requisiti applicabili di tale promozione;
 - 5.26.2. la promozione è soggetta al rispetto delle presenti Condizioni della Piattaforma. Bolt si riserva il diritto di negare il vantaggio di qualsiasi promozione in caso di violazioni delle presenti Condizioni della Piattaforma, anche nel caso in cui il comportamento di un Conducente denoti la partecipazione a Condotte Manipolative Proibite;
 - 5.26.3. l'accesso alla Piattaforma Bolt non sarà subordinato al completamento di alcuna promozione;
 - 5.26.4. Lei accetta che Bolt possa (ove disponibile) applicare il valore di una promozione riducendo la Commissione altrimenti da Lei dovuta a favore di Bolt. Ciò non ridurrà il valore della promozione nei Suoi confronti.

6. Incarico dei Conducenti ad agire per Suo conto

Panoramica

- 6.1. Ove disponibile, Lei potrà registrarsi e incaricare persone fisiche in qualità di Conducenti per lo svolgimento di Servizi di *Ride-Hailing* per Suo conto (ovvero, "Conducenti Incaricati") in conformità alle leggi applicabili e alla presente sezione 6.
- 6.2. Lei è tenuto a garantire che i Conducenti Incaricati non agiscano in modo tale da indurLa a violare le presenti Condizioni della Piattaforma. Le consigliamo pertanto di esaminare attentamente la presente sezione e valutare l'idoneità dei soggetti prima di incaricarli.

Assegnazione di incarichi

- 6.3. Per assegnare un incarico, Lei può utilizzare i portali di accesso *web* messi a disposizione da Bolt a tale scopo, oppure può contattare Bolt all'indirizzo italy@bolt.eu indicando i nominativi e i recapiti dei Suoi Conducenti Incaricati proposti. Bolt confermerà quindi se siano necessarie ulteriori informazioni o documenti, a seconda del mercato/regione/comune in cui viene conferito un incarico, come indicato nella sezione 6.5 che segue.
- 6.4. Sebbene Bolt non abbia il diritto di porre il veto o rifiutare l'incarico di alcun soggetto adeguatamente qualificato come Conducente Incaricato, un soggetto non può essere iscritto come Conducente Incaricato qualora Bolt abbia precedentemente risolto:
- 6.4.1. il proprio rapporto con tale soggetto in qualità di Fornitore di Servizi a causa di un inadempimento sostanziale agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni della Piattaforma (inclusa qualsiasi versione precedente); oppure
 - 6.4.2. (in tutto o in parte) l'accesso di un altro Fornitore di Servizi a causa di azioni o omissioni del

soggetto mentre agisce in qualità di Conducente Incaricato per tale Fornitore di Servizi, che abbia causato un inadempimento sostanziale agli obblighi del Fornitore di Servizi ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma (inclusa qualsiasi versione precedente).

- 6.5. Il diritto per qualsiasi Conducente Incaricato di accedere alla Piattaforma Bolt per esaminare le opportunità di prestare i Servizi di *Ride-Hailing* per Suo conto è concesso solo per i periodi in cui il Conducente Incaricato sia legittimamente idoneo a svolgere i Servizi di *Ride-Hailing* ai sensi della legge applicabile (cfr. sezione 3.4.1). Lei deve provvedere a fornire a Bolt copie della documentazione per verificare che i Servizi di *Ride-Hailing* possano essere legittimamente svolti dai Suoi Conducenti Incaricati, incluse (se del caso) le prove del loro diritto di operare nel mercato di riferimento.
- 6.6. In caso di domande sulla presente procedura, La preghiamo di contattare il nostro team di assistenza

Disposizioni importanti relative ai Conducenti Incaricati

- 6.7. Quando Lei conferisce un incarico a un Conducente Incaricato, continuerà a dover garantire che siano rispettati gli obblighi a Suo carico previsti dalle presenti Condizioni della Piattaforma. Tutti gli atti e le omissioni di eventuali Conducenti Incaricati saranno trattati come se fossero i Suoi. È pertanto Sua responsabilità assicurarsi che qualsiasi Conducente Incaricato non comporti un Suo inadempimento alle presenti Condizioni della Piattaforma.
- 6.8. Lei riconosce di essere pienamente responsabile di quanto segue nei confronti di ciascun Conducente Incaricato:
- 6.8.1. di accettare e documentare i termini dell'incarico che Lei ha conferito loro, inclusi i termini richiesti dalle leggi applicabili;
 - 6.8.2. di corrispondere il loro compenso;
 - 6.8.3. di versare qualsiasi Commissione dovuta a Bolt (in conformità della sezione 8);
 - 6.8.4. di rispettare tutti gli obblighi di legge derivanti dall'incarico che Lei ha conferito loro;
 - 6.8.5. di assicurarsi che le informazioni fornite a Bolt relativamente al Conducente Incaricato siano corrette e aggiornate; e
 - 6.8.6. di qualsiasi contenuto caricato su Bolt da parte del Conducente Incaricato.
- 6.9. Per ciascun Conducente Incaricato:
- 6.9.1. Lei garantisce a Bolt di aver legittimamente concluso un contratto con il Conducente Incaricato che consenta a quest'ultimo di esaminare, accettare e adempiere legittimamente ai Servizi di *Ride-Hailing* per Suo conto;
 - 6.9.2. Lei accetta che Bolt possa di volta in volta contattare direttamente il Conducente Incaricato per velocizzare le richieste relative ai diritti di accesso (cfr. le sezioni 3.4 e 3.5) e le verifiche relative a condotte insolite (cfr. la sezione 11).
- 6.10. A scanso di equivoci:
- 6.10.1. salvo quanto richiesto dalle sezioni 6.4, 6.5 e 6.9.1 Bolt non impone alcuna limitazione o

requisito agli accordi commerciali conclusi tra:

- 6.10.1.1. Lei e i Suoi Conducenti Incaricati; o
 - 6.10.1.2. Suoi Conducenti Incaricati;
- 6.10.2. nessuna disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma è volta a impedire a un Conducente Incaricato di fornire Servizi di *Ride-Hailing* al di fuori dell'utilizzo della Piattaforma Bolt.

7. Il ruolo di Bolt come Suo agente commerciale

- 7.1. Accedendo alla Piattaforma Bolt ai sensi dei presenti Termini della Piattaforma, ci concedi tutti i diritti necessari per adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini della Piattaforma per tutta la durata del nostro rapporto, anche nominandoci tuo agente per negoziare il contratto per i Servizi di Ride-Hailing tra te e i Clienti in conformità con i presenti Termini della Piattaforma. Questa autorizzazione ci consente, per tuo conto, di svolgere funzioni quali:
- 7.1.1. abbinare te e qualsiasi Conducente Incaricato ai Clienti, come descritto nella sezione 5;
 - 7.1.2. calcolare e comunicare tutte le Tariffe, comprese le Tariffe stimate e i Pedaggi applicabili, dovute per i Servizi di Ride-Hailing;
 - 7.1.3. organizzare la riscossione delle Tariffe, delle Penali di Cancellazione e delle Spese di Pulizia dovute dai Clienti e inoltrare tali pagamenti a te; ed
 - 7.1.4. emettere ricevute e/o fatture per tuo conto.
- A scanso di equivoci, rimani libero in ogni momento di scegliere se fornire o meno Servizi di Ride-Hailing in risposta a una richiesta del Cliente, come stabilito nella sezione 5.12.
- 7.2. Per quanto riguarda gli importi riscossi, o da riscuotere, da parte nostra per vostro conto in relazione ai presenti Termini della Piattaforma, accettate che gli obblighi di pagamento dei pagatori derivanti da qualsiasi contratto per i Servizi di Ride-Hailing si considerino adempiuti nel momento in cui i rispettivi pagamenti siano resi disponibili sui nostri conti.
- 7.3. Accettate di fornirci qualsiasi informazione aggiuntiva che potremmo ragionevolmente richiedere, su richiesta e di volta in volta, per consentire a Bolt di svolgere in modo efficiente e lecito il proprio ruolo di vostro agente nei mercati applicabili, in conformità con i presenti Termini della Piattaforma.
- 7.4. Autorizzi Bolt a emettere ricevute e/o fatture (a seconda dei casi) per tuo conto e in formato elettronico per gli importi a te dovuti. Le ricevute e/o fatture che Bolt emetterà dovranno includere le informazioni pertinenti da te fornite. Sei responsabile di garantire che le ricevute e/o le fatture emesse contengano dati accurati e siano conformi alla normativa vigente, come il tuo stato IVA secondo il regime fiscale applicabile, il/i codice/i di identificazione fiscale, l'indirizzo e qualsiasi altra informazione richiesta.
- 7.5. Ai fini della conformità alle normative fiscali sulla fatturazione elettronica, sei responsabile di assicurarti di aver sottoscritto gli strumenti di integrazione pertinenti per consentire l'emissione delle fatture in modo conforme. Bolt può, a sua discrezione, supportarti con l'integrazione pertinente alla soluzione di

fatturazione elettronica applicabile. Rimani responsabile di garantire che i dati forniti per la fatturazione elettronica siano accurati. Nel caso in cui le soluzioni Bolt pertinenti non funzionino correttamente, rimani responsabile dell'emissione delle fatture corrette ai passeggeri, in conformità con le normative.

- 7.6. Bolt si impegnerà a supportare la fatturazione elettronica nella misura delle sue capacità, tuttavia il successo della fatturazione elettronica dipenderà dall'accuratezza delle informazioni pertinenti fornite da te e dai tuoi clienti e dal supporto che verrà fornito dall'entità di integrazione di terze parti.

8. Commissione

- 8.1. Lei dovrà corrispondere una Commissione a Bolt su tutti gli importi a Lei dovuti in relazione ai Servizi di Ride-Hailing, inclusi i pagamenti in contanti, ad eccezione di eventuali Voci prive di Commissione.
- 8.2. La/le percentuale/i iniziale/i della Commissione che si applica/no a Lei consisterà/consisteranno nella tariffa più recente che Le abbiamo concesso per iscritto immediatamente prima della Sua iscrizione come Fornitore di Servizi sulla Piattaforma Bolt.
- 8.3. Potremo di volta in volta modificare le tariffe della Commissione a Lei applicabile. Bolt La informerà per iscritto in anticipo di eventuali modifiche. Le modifiche alla Commissione di Servizio di Bolt entreranno in vigore almeno quindici (15) giorni dopo la notifica al Fornitore di Servizi. In caso di mancata accettazione di tali modifiche, Lei potrà risolvere il Suo contratto con Bolt ai sensi della sezione 13.
- 8.4. Il Suo obbligo di pagamento della Commissione a Bolt sorgerà nel momento in cui gli importi saranno a Lei dovuti in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma.
- 8.5. Lei accetta che Bolt possa detrarre immediatamente la Commissione e qualsiasi altra somma dovuta a Bolt da qualsiasi pagamento riscosso da Bolt per Suo conto nel momento in cui tali pagamenti vengono accreditati o resi disponibili nel relativo conto di pagamento.

9. Disposizione relativa ai pagamenti, incluso il momento in cui Bolt Le inoltrerà i pagamenti

Il saldo del Suo conto e il nostro programma standard di pagamento

- 9.1. Bolt provvederà a inoltrarLe regolarmente i pagamenti tramite il nostro Metodo di Pagamento con riferimento al Saldo del Suo Conto, calcolato (fatte salve le altre disposizioni della presente sezione 9) come:
- 9.1.1. il totale di:
- 9.1.1.1. pagamenti che devono essere riscossi da Bolt per Suo conto in conformità alle presenti Condizioni della Piattaforma; e
- 9.1.1.2. (ove applicabile e in base alle sezioni 5.25 e 5.26) il valore delle promozioni rese disponibili da Bolt che devono essere da Lei ricevute;
- 9.1.2. meno il totale:
- 9.1.2.1. dell'intera Commissione e degli altri importi da Lei dovuti a Bolt ai sensi delle presenti

Condizioni della Piattaforma; e

9.1.2.2. tutti i pagamenti che sono stati precedentemente concordati come a Lei dovuti da parte di Bolt ai sensi della presente sezione 9.

- 9.2. Accetti che Bolt possa dedurre immediatamente la Commissione e qualsiasi altro importo da te dovuto a Bolt non appena diventino esigibili, con l'effetto che il Saldo del tuo Conto verrà rettificato per riflettere tali detrazioni. Accetti inoltre che possiamo dedurre immediatamente tali importi dalle somme riscosse per tuo conto.
- 9.3. Qualora il Saldo del Suo Conto sia positivo al termine di ciascuna settimana di calendario, Lei avrà diritto a ricevere un pagamento (fatta salva la soglia stabilita nella sezione 9.4 e le altre disposizioni della presente sezione 9). Bolt provvederà a trasferirLe la somma del Saldo del Suo Conto tramite bonifico bancario con cadenza settimanale.
- 9.4. Al fine esclusivo di ridurre al minimo le spese amministrative relative ai pagamenti, Lei accetta che Bolt non sia tenuto a inoltrarLe il Saldo del Suo Conto quando è inferiore a cinque euro (€5). In siffatte circostanze, la somma verrà trattenuta a titolo di quota del Saldo del Suo Conto e il relativo pagamento sarà dovuto in un secondo momento, al superamento di tale soglia.
- 9.5. Qualora il Saldo del Suo Conto sia negativo al termine di ciascun mese solare, Lei dovrà corrispondere una somma a Bolt. In tal caso, Lei dovrà trasferire il relativo pagamento dovuto a Bolt tramite bonifico bancario entro il quindicesimo (15) giorno del mese di calendario successivo, utilizzando le stesse informazioni del metodo di pagamento fornite a tale scopo.

Richiesta di pagamento anticipato

- 9.6. Ove disponibile, Lei avrà il diritto di richiedere il pagamento dei Suoi guadagni prima del momento del pagamento standard indicato nella sezione 9.1 tramite l'App Conducenti (un "Pagamento Anticipato").
- 9.7. Le richieste di Pagamento Anticipato:
- 9.7.1. possono essere effettuate solo a fronte di un Saldo del Conto positivo; e
- 9.7.2. una volta completate, ridurranno le somme ad altro titolo a Lei dovute secondo il programma di pagamento standard di cui alla sezione 9.1.
- 9.8. Ciascun Pagamento Anticipato potrà essere soggetto a una commissione che, ove applicabile, Le verrà mostrata in anticipo nell'App Conducenti. Quando richiede un Pagamento Anticipato, Lei accetta che eventuali commissioni applicabili verranno dedotte dal Saldo del Suo Conto.

Il Suo Metodo di Pagamento

- 9.9. Lei è tenuto ad assicurarsi che i dati che ci fornisce relativamente al Suo Metodo di Pagamento siano correlati a un conto bancario locale aperto a Suo nome e siano mantenuti corretti e aggiornati.
- 9.10. Quando Lei aggiorna i dati del Suo Metodo di Pagamento, potrebbero essere necessari diversi giorni prima che le modifiche amministrative diventino effettive. Le consigliamo pertanto di aggiornare il prima possibile i dettagli del Metodo di Pagamento.
- 9.11. Qualora non fossimo in grado di adempiere al nostro obbligo di effettuare pagamenti a Lei dovuti poiché

i dettagli del Metodo di Pagamento (o altre informazioni forniteci) sono errati, obsoleti o altrimenti non sono consentiti dalle presenti Condizioni della Piattaforma:

- 9.11.1. tratterremo tali pagamenti per Lei sul nostro conto solo per un massimo di centottanta (180) giorni di calendario (a partire dalla data in cui il pagamento era per la prima volta dovuto);
- 9.11.2. qualora Lei non ci fornisca informazioni aggiornate entro tale termine che ci consentano di completare il pagamento, la Sua richiesta di pagamento degli importi insoluti decadrà.

Altre informazioni importanti relative ai pagamenti

- 9.12. Qualsiasi rappresentazione del Saldo del Suo Conto da parte di Bolt non pregiudica le somme da Lei dovute a Bolt ai sensi della sezione 14 ("La Sua responsabilità").
- 9.13. Accettando le presenti Condizioni della Piattaforma, Lei accetta di ricevere da noi ricevute e fatture in formato elettronico.
- 9.14. Bolt non è responsabile e non può garantire alcun pagamento effettuato da terzi. Di conseguenza, non siamo obbligati a corrisponderLe importi che non siamo in grado di riscuotere per Suo conto per motivi che esulano dal controllo di Bolt (ad esempio, in caso di fallimento del metodo di pagamento del soggetto pagante). Lei fornisce tutti i Servizi di Ride-Hailing quindi a Suo rischio finanziario.
- 9.15. In caso di mancato pagamento, Le offriremo un'assistenza ragionevole affinché riceva gli importi a Lei dovuti dal soggetto pagante interessato. Qualora Bolt sia in grado di riscuotere tali pagamenti per Suo conto, provvederemo ad accreditarli sul Saldo del Suo Conto.
- 9.16. I pagamenti a Suo favore e le relative funzionalità possono essere di volta in volta interrotti, sospesi o limitati per manutenzione o a causa di errori tecnici.
- 9.17. In caso di pagamenti in eccesso o di errori analoghi di riscossione o addebito:
 - 9.17.1. Lei accetta che Bolt possa adottare misure ragionevoli per correggere l'errore, tra cui ridurre il Saldo del Suo conto o detrarre qualsiasi importo erroneamente a Lei trasferito dal saldo futuro del Suo conto;
 - 9.17.2. salvo che l'errore non venga corretto in altro modo, Lei accetta di restituire a Bolt eventuali pagamenti in eccesso non appena Le comunicheremo l'errore ma in ogni caso entro sette (7) giorni di calendario dalla comunicazione.
- 9.18. Bolt si riserva il diritto di annullare, sospendere, limitare o rifiutare i pagamenti a Suo favore o i prelievi da effettuare per Suo conto, qualora abbia fondati motivi per sospettare che tali pagamenti o riscossioni siano errati o illegittimi, siano correlati a Comportamenti Manipolativi Proibiti o siano correlati a qualsiasi altro utilizzo della piattaforma Bolt illegittimo, illecito o proibito da eventuali sanzioni internazionali.
- 9.19. Ove possibile, Bolt cercherà di contattarLa in anticipo per informarLa del verificarsi di eventuali problematiche di cui alle sezioni da 9.15 a 9.18 (incluse) e, ove applicabile, tenterà di risolverle, salvo che ciò non sia vietato da obblighi di legge o regolamentari, o salvo che un'autorità competente, un fornitore di servizi di pagamento o un consulente legale abbiano raccomandato a Bolt di non farlo.
- 9.20. Bolt dovrà condividere le informazioni rilevanti su di Lei e sulle Sue attività economiche esercitate tramite la Piattaforma Bolt con le autorità fiscali o altre agenzie o autorità governative conformemente

alle norme di segnalazione per le piattaforme digitali di cui alla Direttiva (UE) 2021/514 del Consiglio, del 22 marzo 2021, che modifica la Direttiva 2011/16/UE sulla cooperazione amministrativa nel settore fiscale (DAC7). Lei riconosce e accetta che tale segnalazione avrà luogo in quanto parte degli obblighi di legge di Bolt.

10. Divieti generali

10.1. Lei non deve utilizzare la Piattaforma Bolt o consentirne l'utilizzo per intraprendere attività o per qualsiasi scopo connesso a:

10.1.1. qualsiasi attività illecita o illegale, inclusa la condivisione di contenuti, dati o elementi vietati dalla legge applicabile, o il trattamento illecito di dati personali; o

10.1.2. qualsiasi Condotta Manipolativa Vietata.

10.2. Durante i Periodi di Richiesta di Servizio, Lei deve assicurarsi che il Conducente o i Conducenti interessati rispettino le disposizioni della Legge Italiana sui Taxi relative al comportamento del Conducente (ad esempio le regole di comportamento individuale stabilite a livello locale dalle normative locali) e, più in generale, che non:

10.2.1. creino inutili rischi per la sicurezza degli Utenti, tra i quali rientrano:

10.2.1.1. la guida in violazione del codice della strada o delle norme di sicurezza stradale emanate dalle autorità di regolamentazione;

10.2.1.2. l'inutile esposizione degli Utenti ad armi o altri oggetti pericolosi;

10.2.1.3. l'utilizzo di veicoli non sicuri a causa di cattive condizioni; o

10.2.1.4. azioni altrimenti sconsiderate e non rispettose della sicurezza degli altri Utenti;

10.2.2. esercitare o incoraggiare:

10.2.2.1. qualsiasi comportamento violento, aggressivo o minaccioso;

10.2.2.2. qualsiasi Comportamento Discriminatorio;

10.2.3. causare gravi e inutili preoccupazioni per la sicurezza o disagio ad altri Utenti, tra cui rientrano:

10.2.3.1. contatti indesiderati o *avances* sessuali che facciano sentire gli Utenti insicuri o a disagio;

10.2.3.2. l'invito o l'autorizzazione a soggetti sconosciuti ai Passeggeri ad accedere ai veicoli durante i Servizi di *Ride-Hailing*; o

10.2.3.3. la costante esposizione degli Utenti a condizioni sgradevoli e discutibili, come sedute sporche o cattivi odori.

10.3. Il corretto funzionamento della Piattaforma Bolt dipende dal fatto che tutti gli Utenti agiscano in "buona fede" e con ragionevole considerazione per gli altri. Di conseguenza, Lei non deve utilizzare la Piattaforma Bolt, né consentirne in alcun modo un utilizzo che possa interrompere, interferire o ritardare

in modo significativo o persistente l'organizzazione dei Servizi di *Ride-Hailing* da parte di altri Utenti, o l'abbinamento di Clienti disponibili con Fornitori di Servizi da parte di Bolt (come descritto nella sezione 5), tra rientra quanto segue:

- 10.3.1. cancellare eccessivamente Servizi di *Ride-Hailing* dopo aver manifestato la volontà di prestarli;
 - 10.3.2. rimanere eccessivamente “online” nell'App Conducenti durante i periodi di inattività;
 - 10.3.3. ritardare persistentemente la cancellazione di Servizi di *Ride-Hailing* dopo aver deciso di non prestarli;
 - 10.3.4. chiedere ai Clienti di annullare i Servizi di *Ride-Hailing*, invece di annullarli correttamente tramite l'App Conducenti, dopo aver deciso di non prestarli; o
 - 10.3.5. (fatto salvo il Suo diritto e il diritto dei Conducenti Incaricati di declinare o rifiutare i servizi, come stabilito nella sezione 5.12), di interagire in altro modo con l'App Conducenti in modo non coerente con un'intenzione genuina e in buona fede di esaminare e, ove applicabile, soddisfare le richieste di Servizio di *Ride-Hailing*.
- 10.4. Lei non deve fornire o consentire la fornitura tramite la Piattaforma Bolt di informazioni fuorvianti, false, illegittime o illecite.
- 10.5. Lei non deve consentire ad alcun soggetto di accedere alla Piattaforma Bolt utilizzando dati di accesso che non corrispondano alle informazioni fornite a Bolt in relazione alle sezioni 3.4.1 (“idoneità a svolgere legittimamente i servizi”), 3.4.2 (“identità fotografica”), 4.1 (“informazioni personali”) o 6.5 (“informazioni relative ai Conducenti Incaricati”).
- 10.6. Lei non deve partecipare nel o consentire qualsiasi tentativo di:
- 10.6.1. falsificare, manipolare, estrarre, indicizzare o estrarre dati resi disponibili tramite la Piattaforma Bolt;
 - 10.6.2. manomettere, ingannare o violare i sistemi di sicurezza della Piattaforma Bolt;
 - 10.6.3. modificare, eseguire il *jailbreak*, decompilare, decodificare o tentare in altro modo di ottenere il codice sorgente di qualsiasi parte della Piattaforma Bolt;
 - 10.6.4. accedere alla Piattaforma Bolt con qualsiasi mezzo diverso da quelli espressamente previsti e consentiti tramite le applicazioni ufficiali, i siti web o altro software di Bolt; o
 - 10.6.5. esercitare qualsiasi altro uso della Piattaforma Bolt che potrebbe avere un impatto negativo significativo sulla sua integrità o reputazione.
- 10.7. A scanso di equivoci, il divieto di Comportamenti Discriminatori di cui alla sezione 10.2.2 non limita il Suo diritto, né il diritto di qualsiasi Conducente Incaricato, di rifiutare le richieste o di astenersi dalle interazioni per motivi legittimi e leciti.
- 10.8. Bolt ha una politica di tolleranza zero nei confronti di comportamenti aggressivi, intimidatori o manipolativi. Lei non deve e non deve consentire ai Conducenti Incaricati di minacciare, intimidire, manipolare in modo disonesto o abusare in altro modo di dipendenti, *partner* o agenti di Bolt.

11. Verifiche relative a comportamenti insoliti

- 11.1. Qualora Bolt venga a conoscenza di informazioni che indichino una potenziale violazione delle presenti Condizioni della Piattaforma, Lei deve garantire senza indebito ritardo tutta la cooperazione necessaria con le verifiche ragionevoli di Bolt.
- 11.2. Lei riconosce che Bolt può richiedere *feedback* agli Utenti per aiutare a rilevare il mancato rispetto delle presenti Condizioni della Piattaforma.
- 11.3. Bolt si riserva il diritto di segnalare qualsiasi attività illecita, insolita o sospetta alle forze dell'ordine competenti e alle autorità regolamentari senza fornire preavviso a Lei o a qualsiasi altra parte, anche alla luce degli obblighi derivanti dal Regolamento sui servizi digitali e dalla legge applicabile.
- 11.4. Si prega di notare che Bolt potrebbe essere tenuta a divulgare informazioni riservate in conformità con leggi applicabili, provvedimenti giudiziari o indagini amministrative.

12. Modalità di sospensione temporanea dell'accesso alla Piattaforma Bolt

- 12.1. Bolt ha il diritto di sospendere o limitare temporaneamente l'accesso, in tutto o in parte, alla Piattaforma Bolt associata al Suo *account*:
 - 12.1.1. in caso di inadempimento ai Suoi obblighi previsti dalle presenti Condizioni della Piattaforma o dalla legge applicabile (ad esempio, sanzione da parte di un'autorità locale);
 - 12.1.2. quando Bolt sta conducendo una verifica in relazione a:
 - 12.1.2.1. obblighi di legge o regolamentari di Bolt;
 - 12.1.2.2. una sospetta violazione delle presenti Condizioni della Piattaforma;

in tal caso il relativo accesso sarà sospeso per la durata della sola verifica;

 - 12.1.3. se Lei e/o i Suoi Conducenti Incaricati non siate in grado di verificare la propria identità e/o le credenziali di accesso o di fornire la documentazione necessaria per verificare che Lei o i Suoi Conducenti Incaricati siate in grado di fornire legittimamente i Servizi di *Ride-Hailing* ai sensi della legge applicabile;
 - 12.1.4. se Bolt debba apportare modifiche per conformarsi alle leggi o regolamenti;
 - 12.1.5. per risolvere problemi tecnici urgenti, cambiamenti o aggiornamenti; o
 - 12.1.6. se Bolt debba adottare precauzioni urgenti per tutelarsi da:
 - 12.1.6.1. pericolo o pericoli imminenti per gli Utenti;
 - 12.1.6.2. rischi per la sicurezza informatica (compresi *malware*, *spam* e violazioni dei dati);
 - 12.1.6.3. sospetta attività illecita o illegale; o
 - 12.1.6.4. altri danni significativi all'integrità o alla reputazione della Piattaforma Bolt.
- 12.2. Bolt cercherà di contattarLa in anticipo in caso di una siffatta sospensione, salvo che non sussista un

problema urgente, un'emergenza o un altro valido motivo, tra cui:

- 12.2.1. problematiche in materia di salute e sicurezza;
 - 12.2.2. inadempimenti significativi o ripetuti delle presenti Condizioni della Piattaforma; o
 - 12.2.3. il caso in cui non siamo in grado o ci viene consigliato di non farlo, per motivi di legge o regolamentari.
- 12.3. Durante il periodo di limitazione o sospensione del Suo accesso, Lei potrà (se disponibile) accedere ai dati storici relativi ai Servizi di *Ride-Hailing* forniti tramite la Piattaforma Bolt.
- 12.4. Qualora Bolt sospenda il Suo accesso alla Piattaforma Bolt, Lei potrà presentare un reclamo o richiedere un riesame della decisione in conformità ai nostri regolamenti interni di gestione dei reclami (cfr. la sezione 16.7).

13. Modalità con cui risolvere il nostro rapporto

- 13.1. Lei può risolvere il Suo rapporto con Bolt ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma immediatamente e in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta a Bolt.
- 13.2. Bolt può risolvere il proprio rapporto con Lei interamente (in tutto, in parte o in relazione a una funzione o accesso specifico):
- 13.2.1. concedendoLe almeno trenta (30) giorni di preavviso scritto in tal senso, specificandone le motivazioni; o
 - 13.2.2. immediatamente, con comunicazione scritta in tal senso nei casi in cui:
 - 13.2.2.1. entri in vigore una nuova legge, regolamentazione od obbligo (o circostanze analoghe che esulano dal nostro controllo) che imponga a Bolt di interrompere la fornitura totale o parziale della Piattaforma Bolt immediatamente o mediante preavviso inferiore a trenta (30) giorni;
 - 13.2.2.2. Bolt eserciti qualsiasi diritto ai sensi della legge applicabile per risolvere il rapporto; e/o
 - 13.2.2.3. sussista un inadempimento significativo alle presenti Condizioni della Piattaforma; o
 - 13.2.2.4. si verifichino inadempimenti ripetuti alle presenti Condizioni della Piattaforma.
- 13.3. Laddove richiesto, Bolt Le fornirà una dichiarazione con le motivazioni dell'eventuale risoluzione ai sensi della sezione 13.2, tranne ove non fossimo in grado di farlo o ci venga consigliato di non farlo per ragioni legali o regolamentari, come nel caso di un ordine impartito da un'autorità giudiziaria o amministrativa pubblica. L'assenza di una dichiarazione che specifichi le motivazioni non inciderà sulla validità di un avviso di risoluzione che sia stato altrimenti correttamente inviato da Bolt.
- 13.4. Al momento della risoluzione delle presenti Condizioni della Piattaforma:
- 13.4.1. per intero, Lei e gli eventuali Conducenti Incaricati non avrete più il diritto di accedere alla Piattaforma Bolt; o

- 13.4.2. per quanto riguarda una funzione o un accesso specifici, Lei e/o i relativi Conducenti Incaricati (a seconda dei casi) non avrete più il diritto di accedere alle parti della Piattaforma Bolt relative a tale caratteristica o accesso specifico.
- 13.5. La risoluzione delle presenti Condizioni della Piattaforma non inciderà sui diritti o sugli obblighi maturati al momento della risoluzione.
- 13.6. Qualora Bolt interrompa il Suo accesso alla Piattaforma Bolt, Lei potrà presentare un reclamo o richiedere il riesame della decisione in conformità ai nostri regolamenti interni di gestione dei reclami (cfr. la sezione 16.7).
- 13.7. A scanso di equivoci, le sezioni 7 (Agente commerciale), 8 (Commissione), 9 (Disposizioni relative ai pagamenti, incluso il momento in cui Bolt Le inoltrerà i pagamenti), 14 (La Sua responsabilità), 15 (La Nostra responsabilità), 16 (Altre disposizioni) e 17 (Glossario) delle presenti Condizioni della Piattaforma continueranno ad applicarsi in qualsiasi momento, anche in caso di risoluzione totale o parziale del rapporto.

14. La Sua responsabilità

- 14.1. Nella misura massima consentita dalla legge, Lei accetta di indennizzare e rimborsare integralmente Bolt per eventuali richieste di indennizzo, perdite e costi (inclusi i costi dei nostri consulenti professionali e degli agenti incaricati dell'esecuzione forzata) sostenuti a seguito del Suo utilizzo della Piattaforma Bolt, inclusi i seguenti aspetti:
- 14.1.1. qualsiasi inadempimento ai Suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma;
- 14.1.2. danni patrimoniali o perdite finanziarie;
- 14.1.3. lucro cessante, perdita di affari o ricavi, contratti, contatti, avviamento, reputazione o risparmi previsti;
- 14.1.4. eventuali perdite derivanti dall'interruzione o dall'uso della Piattaforma Bolt;
- 14.1.5. perdita, danneggiamento (o inesattezza) dei dati;
- 14.1.6. qualsiasi altro tipo di danno o perdita indiretta o consequenziale (ad esempio, perdite che non avrebbero potuto ragionevolmente essere previste all'inizio del nostro rapporto);
- 14.1.7. qualsiasi affermazione secondo cui qualsiasi materiale inviato a Bolt o trasmesso attraverso la Piattaforma Bolt:
- 14.1.7.1. viola i diritti di proprietà intellettuale di terze parti; o
- 14.1.7.2. viola qualsiasi legge o regolamento;
- 14.1.8. la proprietà, l'uso, la manutenzione o il funzionamento di un veicolo;
- 14.1.9. Lei o qualsiasi altro Conducente Incaricato non è in grado di adempiere legittimamente ai Servizi di *Ride-Hailing* ai sensi della legge applicabile;

- 14.1.10. le azioni e/o le omissioni di eventuali Conducenti Incaricati; e/o
- 14.1.11. il Suo impegno con eventuali Conducenti Incaricati.
- 14.2. Salvo ove diversamente indicato nelle presenti Condizioni della Piattaforma, Lei accetta di pagare immediatamente su richiesta qualsiasi importo dovuto a Bolt ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma (incluse eventuali perdite indennizzate, pagamenti in eccesso, interessi o costi di esecuzione forzata). Bolt potrà, ove applicabile, recuperare tali importi detraendoli da eventuali somme rimosse per Suo conto o emettendo una fattura separata.
- 14.3. Qualsiasi pagamento tardivo da parte Sua delle somme dovute a Bolt ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma sarà a carico Suo unitamente agli interessi sulla somma non pagata, calcolati al tasso di interesse legale in vigore in Italia per i ritardi nei pagamenti.

15. La nostra responsabilità

- 15.1. Nella misura massima consentita dalla legge, Bolt non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite, danni, costi o richieste di indennizzo derivanti da:
 - 15.1.1. l'utilizzo della Piattaforma Bolt da parte Sua o l'utilizzo della piattaforma Bolt da parte di eventuali Conducenti Incaricati;
 - 15.1.2. l'indisponibilità, l'interruzione o il funzionamento improprio della Piattaforma Bolt;
 - 15.1.3. azioni (od omissioni) di qualsiasi Utente della Piattaforma Bolt;
 - 15.1.4. siti *web*, contenuti, applicazioni o servizi (inclusi servizi di pagamento) che non siano di proprietà, controllati o gestiti da Bolt, inclusi eventuali ritardi o errori da essi causati;
 - 15.1.5. informazioni errate od obsolete da Lei fornite a Bolt;
 - 15.1.6. il contenuto di siti *web*, contenuti o applicazioni di terzi;
 - 15.1.7. ritardi nell'elaborazione dei pagamenti al di fuori del controllo di Bolt (ad esempio ritardi causati da un fornitore terzo di servizi di pagamento); o
 - 15.1.8. accesso non autorizzato alla Piattaforma Bolt utilizzando credenziali di accesso che non appartengono o non sono state rilasciate al soggetto che vi ha effettuato l'accesso.
- 15.2. Le esclusioni di responsabilità di cui alla sezione 15.1 includono, a titolo non esaustivo, esclusioni per uno qualsiasi dei seguenti tipi di perdite o danni, diretti o indiretti:
 - 15.2.1. danni patrimoniali o perdite monetarie;
 - 15.2.2. lucro cessante, perdita di affari o ricavi, contratti, contatti, avviamento, reputazione o risparmi anticipati;
 - 15.2.3. eventuali perdite derivanti dall'interruzione o dall'uso della Piattaforma Bolt;
 - 15.2.4. perdita, danneggiamento o inesattezza dei dati; o

- 15.2.5. qualsiasi altro tipo di danno o perdita indiretta o consequenziale (incluse, ad esempio, le perdite non avrebbero potuto ragionevolmente essere previste all'inizio del nostro rapporto).
- 15.3. Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità complessiva massima di Bolt nei Suoi confronti in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma è limitata ad Euro cinquecento (500). Questo massimale si applica indipendentemente dal numero di richieste di indennizzo presentate o dal numero di eventi che danno luogo a responsabilità.
- 15.4. Tutte le limitazioni ed esclusioni di responsabilità stabilite nelle presenti Condizioni della Piattaforma si applicano nella misura massima consentita dalla legge.
- 15.5. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma limiterà o escluderà la responsabilità di Bolt per:
- 15.5.1. danni derivanti da colpa grave di Bolt o dolo; né
- 15.5.2. qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge.

16. Altre disposizioni

Proprietà intellettuale

- 16.1. Tutti i diritti d'autore, i marchi e i diritti di progettazione sulla Piattaforma Bolt, inclusi i relativi codice sorgente, i *database*, i loghi e i progetti visivi (collettivamente denominati "Proprietà intellettuale"), sono di proprietà o concessi in licenza a Bolt. Utilizzando la Piattaforma Bolt, Lei non acquisirà alcun diritto di proprietà su alcuna proprietà intellettuale. Lei non deve utilizzare né consentire l'utilizzo della Proprietà Intellettuale senza previo consenso scritto di Bolt.

Comunicazioni

- 16.2. Salvo diversa indicazione nelle presenti Condizioni della Piattaforma, le comunicazioni a Bolt in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma devono essere inviate per iscritto alla sede legale di Bolt: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Repubblica di Estonia.
- 16.3. Bolt può inviarLe comunicazioni in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma per posta o *e-mail*, utilizzando i recapiti più recenti da Lei di volta in volta forniti o, qualora Lei sia un Conducente, tramite l'App Conducenti.
- 16.4. Salvo ove espressamente diversamente indicato nelle presenti Condizioni della Piattaforma, le comunicazioni inviate in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma devono essere effettuate in italiano e saranno considerate come correttamente notificate:
- 16.4.1. se consegnate a mano al momento in cui la comunicazione è lasciata all'indirizzo in questione;
- 16.4.2. se inviate per posta, il giorno successivo alla spedizione;
- 16.4.3. se inviate tramite *e-mail*, al momento dell'invio dell'*e-mail*; o
- 16.4.4. se consegnate tramite l'App Conducenti, al momento in cui la comunicazione viene resa a Lei disponibile tramite l'App Conducenti.

- 16.5. Se l'ora in cui la comunicazione è considerata come correttamente inviata ai sensi della sezione 16.3 cade dopo le 17:00 di qualsiasi giorno, o in qualsiasi momento di sabato, domenica o giorno festivo, la comunicazione è considerata correttamente inviata alle ore 09:00 del giorno successivo che non sia un sabato, una domenica o un giorno festivo.

Esecuzione forzata

- 16.6. Bolt può, agendo ragionevolmente e in buona fede, stabilire se vi sia stata una violazione delle presenti Condizioni della Piattaforma. Qualsiasi diritto o potere discrezionale concesso o mantenuto da Bolt ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma potrà essere esercitato di conseguenza.
- 16.7. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o potere discrezionale concesso a Bolt ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma, Bolt può, agendo ragionevolmente e in buona fede, stabilire se la condotta costituisca un Comportamento Manipolativo Proibito.

Controversie

- 16.8. Nei casi in cui Bolt abbia:

- 16.8.1. rimosso contenuti dalla Piattaforma Bolt (cfr. la sezione 4.2); e/o
- 16.8.2. sospeso l'accesso alla Piattaforma Bolt (cfr. la sezione 12); e/o
- 16.8.3. cessato l'accesso alla Piattaforma Bolt (cfr. la sezione 13); e/o
- 16.8.4. altrimenti assunto una decisione in relazione alle presenti Condizioni della Piattaforma con cui Lei non concordi;

Lei potrà presentare un reclamo o richiedere il riesame della decisione in conformità ai nostri [regolamenti interni di gestione dei reclami](#).

- 16.9. In caso di controversia derivante dalla fornitura della Piattaforma Bolt che non possa essere risolta mediante trattative dirette, ciascuna delle parti potrà proporre di avviare una mediazione da parte di un mediatore indipendente e imparziale. Proponiamo una terza parte neutrale che definisca la Sua controversia *online* od *offline* tramite lo strumento fornito dalla Commissione europea, disponibile ai seguenti indirizzi:

- Mediatore Rimedia: mediazione@rimediasrl.com;
- Media Law: info.adr@rimediasrl.com;
- oppure al servizio di mediazione europeo: [Ricorsi dei consumatori nell'UE](#).

Le spese di mediazione saranno a carico di entrambe le parti, salvo diverso accordo o proposta dal mediatore. La partecipazione alla mediazione non pregiudica il diritto di una delle parti di avviare un procedimento giudiziario in qualsiasi momento prima, durante o dopo la procedura di mediazione.

- 16.10. Nella misura massima consentita dalla legge, qualsiasi controversia derivante o correlata alle presenti Condizioni della Piattaforma che non sia stata risolta tramite la nostra [procedura interna di reclamo](#) sarà sottoposta alle autorità giudiziarie estoni, che saranno esclusivamente competenti a definire le controversie. La presente disposizione lascia impregiudicati i diritti inderogabili che un consumatore dovesse vantare ai sensi della legge applicabile, compreso il diritto di adire le autorità giudiziarie del proprio luogo di residenza.

I nostri partner e affiliati

- 16.11. Lei accetta che Bolt possa, a propria discrezione, stabilire che i propri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma siano eseguiti per suo conto dai propri partner o affiliati. Lei riconosce inoltre che Bolt può incaricare i propri partner o affiliati per esercitare i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma. Ciò non pregiudicherà i Suoi diritti o gli obblighi nei Suoi confronti ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma.

Imposte

- 16.12. Sei responsabile di fornire a Bolt le informazioni fiscali pertinenti per consentirgli di generare fatture per tuo conto ai tuoi clienti, in conformità con la normativa fiscale vigente. Le informazioni pertinenti includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo status IVA secondo il regime fiscale applicabile, il/i codice/i di identificazione fiscale, l'indirizzo, il nome di fatturazione e qualsiasi altra informazione richiesta dalla normativa fiscale.
- 16.13. Sei responsabile di garantire che le fatture emesse tramite la piattaforma Bolt per la fornitura di servizi di trasporto siano conformi ai requisiti locali di fatturazione elettronica, inclusa la collaborazione in merito alla fornitura di informazioni pertinenti ai partner di integrazione della fatturazione elettronica designati a fini di conformità.

Interpretazione

- 16.14. Tutte le rubriche e i termini definiti nelle presenti Condizioni della Piattaforma sono utilizzate per mera finalità espositiva e non incidono sull'interpretazione di alcuna disposizione.
- 16.15. Nelle presenti Condizioni della Piattaforma, salvo espressa indicazione contraria:
- 16.15.1. un riferimento a una “sezione” indica una sezione delle presenti Condizioni della Piattaforma;
 - 16.15.2. un riferimento a una “parte” indica una parte delle presenti Condizioni della Piattaforma e “parti” dovrà essere interpretato di conseguenza;
 - 16.15.3. le parole declinate al singolare comprendono il plurale e viceversa;
 - 16.15.4. un riferimento a un solo genere comprende tutti i generi;
 - 16.15.5. un riferimento a un “soggetto” comprende una persona fisica, una società di capitali, una società di persone, un *trust* o un'altra persona giuridica;
 - 16.15.6. i riferimenti a “incluso” o termini analoghi non limitano altri concetti che possono essere inclusi.
- 16.16. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma sia dichiarata o ritenuta inopponibile da un tribunale o da un'altra autorità competente, le parti accettano di sostituirla con una disposizione valida e opponibile che, per quanto possibile, preservi l'intento e l'effetto commerciale originali.
- 16.17. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni della Piattaforma e qualsiasi altro contratto o accordo tra Lei e Bolt, prevarranno le presenti Condizioni della Piattaforma salvo espressa indicazione contraria.
- 16.18. Bolt opera come fornitore di una piattaforma *online* per servizi di intermediazione e abbinamento. Di conseguenza:

- 16.18.1. nessuna disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma ha lo scopo di comportare o stabilire che i Fornitori di Servizi o i Conducenti (inclusi i Conducenti Incaricati) abbiano nei confronti di Bolt obblighi di eseguire le prestazioni di Servizi di *Ride-Hailing in personam* o che abbiano un rapporto di lavoro con Bolt;
- 16.18.2. qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni della Piattaforma venga riconosciuta o ritenuta da un tribunale o da un'altra autorità competente implicare o presumere un obbligo di eseguire prestazioni di Servizi di *Ride-Hailing in personam*, o comportare o presumere l'esistenza di un rapporto di lavoro con Bolt, le parti accettano di sostituirla con una disposizione valida e opponibile che elimini tale implicazione ma, per quanto possibile, preservi l'intento e l'effetto commerciale originali.
- 16.19. Le parti riconoscono e convengono che i Fornitori di Servizi e gli eventuali Conducenti Incaricati sono appaltatori indipendenti.

Legge applicabile

- 16.20. Nella misura massima consentita dalla legge, le presenti Condizioni della Piattaforma e l'utilizzo da parte Sua della Piattaforma Bolt saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi estoni, fatte salve le leggi imperative italiane, incluse le norme imperative della legge applicabile.

17. Glossario dei termini definiti

Nelle presenti Condizioni della Piattaforma si applicano le seguenti definizioni:

- 17.1. **Saldo del Conto** indica la somma dei pagamenti che Bolt ha riscosso per Suo conto, dedotte le somme dovute a Bolt, come calcolato in conformità alla sezione 9.1.
- 17.2. **Conducente Incaricato** indica una persona fisica registrata e nominata da un Fornitore di Servizi come Conducente in conformità alla sezione 6.
- 17.3. **Bolt ("noi" / "a noi" / "nostro")** indica Bolt Operations OÜ una società a responsabilità limitata costituita e registrata ai sensi del diritto della Repubblica di Estonia con codice di registrazione 14532901, partita IVA E338024195, sede legale a Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Repubblica di Estonia, contattabile al seguente indirizzo e-mail italy@bolt.eu.
- 17.4. **Piattaforma Bolt** indica l'intera infrastruttura tecnologica messa a disposizione da Bolt che viene utilizzata per facilitare l'intermediazione tecnologica *online* dei Servizi di *Ride-Hailing* ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma (inclusa l'App Conducenti).
- 17.5. **Penale di Cancellazione** indica una commissione da Lei addebitata ai Clienti nel caso in cui un Cliente annulli la richiesta o non riesca in altro modo a stipulare un accordo per i Servizi di *Ride-Hailing* dopo la scadenza del Periodo di Ripensamento applicabile, come indicato nelle sezioni 5.15 e 5.16.
- 17.6. **Categorie** indica le categorie di Servizi di *Ride-Hailing* disponibili sul mercato tramite la Piattaforma Bolt (che possono includere, ad esempio, le categorie di veicoli "elettrici" o "premium") e Categoria indica una qualsiasi di esse.
- 17.7. **Commissioni per la Pulizia** indica un costo da Lei addebitato ai Clienti nei casi in cui un Passeggero abbia sporcato un veicolo durante la fornitura dei Servizi di *Ride-Hailing*, come illustrato nella sezione

5.17 e 5.18.

- 17.8. **Periodo di Riscossione** indica il periodo applicabile che:
- 17.8.1. inizia quando un Conducente indica (tramite l'App Conducenti) la propria disponibilità a fornire o ad adempiere ai Servizi di *Ride-Hailing* al Cliente interessato a seguito della richiesta del Cliente per i Servizi di *Ride-Hailing*; e
 - 17.8.2. termina all'inizio del Periodo di Viaggio o, se precedente, quando la richiesta di Servizi di *Ride-Hailing* viene annullata o rifiutata.
- 17.9. **Commissione** indica una commissione dovuta da Lei a Bolt in cambio dei servizi di Bolt a Lei forniti in qualità di agente commerciale autorizzato ai sensi delle presenti Condizioni della Piattaforma, come illustrato nella sezione 8.
- 17.10. **Voci prive di Commissione** indica le commissioni e i pagamenti sui quali non viene addebitata una Commissione, che sono (incluse) tutte le mance, le spese di pulizia e i Pagamenti a Pedaggio.
- 17.11. **Periodo di Ripensamento** indica (a seconda dei casi) il periodo di due (2) minuti a partire dal momento in cui un Conducente indica (tramite l'App Conducenti) la propria disponibilità a fornire Servizi di *Ride-Hailing* al Cliente interessato a seguito della richiesta di tale Cliente di Servizi di *Ride-Hailing*.
- 17.12. **Cliente** indica una parte che effettua una richiesta di (e potrebbe ricevere) Servizi di *Ride-Hailing*.
- 17.13. **Comportamento Discriminatorio** indica qualsiasi condotta, compresi discorsi, azioni o trattamento di altri, che dimostri pregiudizi o ostilità basati su caratteristiche protette quali razza, etnia, nazionalità, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, religione, disabilità o età.
- 17.14. **Conducente** indica una persona fisica da Lei registrata presso Bolt per accedere a e valutare opportunità di svolgere i Servizi di *Ride-Hailing* per Suo conto, tra cui (se applicabile):
- 17.14.1. Lei; e/o.
 - 17.14.2. Conducenti Incaricati;
- 17.15. **App Conducenti** indica le applicazioni mobili rese disponibili da Bolt che consentono ai Conducenti di esaminare le opportunità di svolgere i Servizi di *Ride-Hailing*.
- 17.16. **Pagamento Anticipato** indica il pagamento dei Suoi guadagni prima del momento di pagamento standard, come descritto nelle sezioni da 9.5 a 9.7 (incluse).
- 17.17. **Tariffa** indica il prezzo da pagare per la fornitura dei Servizi di *Ride-Hailing*.
- 17.18. **Periodo di Viaggio** indica il periodo applicabile che:
- 17.18.1. decorre quando un Conducente giunge in un punto di prelievo e avvia i Servizi di *Ride-Hailing* prelevando il Cliente (o il Passeggero, a seconda dei casi) e accettando di trasportarlo alla destinazione richiesta; e
 - 17.18.2. termina quando i Servizi di *Ride-Hailing* si concludono o terminano per qualsiasi altro motivo.
- 17.19. **Servizio NCC** indica un tipo di Servizio di *Ride-Hailing* prestato da un Fornitore di Servizi in possesso di

una Licenza di Conducente a Noleggio ai sensi della Legge Italiana Applicabile sui Taxi. Questo servizio è offerto in risposta a prenotazioni specifiche effettuate da una base di utenti differenziata e comporta il trasporto del passeggero da un luogo a un altro. I veicoli NCC non sono autorizzati a circolare liberamente alla ricerca di passeggeri.

- 17.20. **Passeggero** indica qualsiasi persona fisica trasportata (o da trasportare) come passeggero ai sensi dei Servizi di *Ride-Hailing*.
- 17.21. **Metodo di Pagamento** indica il metodo di pagamento per il trasferimento delle somme a Suo favore in conformità alle presenti Condizioni della Piattaforma, i cui dettagli Lei ha fornito a Bolt.
- 17.22. **Condizioni della Piattaforma** indica la totalità dei presenti termini e condizioni intitolati “Condizioni della Piattaforma per *Ride-Hailing*: Fornitori di Servizi in Italia” come di volta in volta aggiornato conformemente alla sezione 2.
- 17.23. **Condotta Manipolativa Vietata** indica qualsiasi utilizzo della Piattaforma Bolt che indichi un'intenzione, o un tentativo, di manipolare, sfruttare o danneggiare qualsiasi soggetto o la Piattaforma Bolt stessa, o di sfruttare o soddisfare in modo improprio i criteri di promozione messi a disposizione da Bolt. Ciò include:
- 17.23.1. la richiesta, l'accettazione o il completamento dei Servizi di *Ride-Hailing* in modo eccessivo, artificiale o coordinato in maniera insolita; e
- 17.23.2. un comportamento ripetitivo che sembra progettato per manipolare una domanda reale di Servizi di *Ride-Hailing* o l'intenzione di soddisfarli.
- 17.24. **Periodi di Richiesta del Servizio** indica collettivamente (in relazione a una richiesta di Servizi di *Ride-Hailing*) il Periodo di Ritiro e il Periodo di Viaggio.
- 17.25. **Fornitore di Servizi** indica una persona fisica o giuridica che si è registrata alla Piattaforma Bolt per accedere a e valutare opportunità in Italia per la fornitura di Servizi di *Ride-Hailing* per proprio conto.
- 17.26. **Servizi di *Ride-Hailing*** indica i servizi di trasporto a chiamata con conducente prestati dai Fornitori di Servizi ai Clienti, gestiti tramite la Piattaforma Bolt.
- 17.27. **Servizio Taxi** indica un tipo di Servizio di *Ride-Hailing* prestato da un Fornitore di Servizi titolare di una Licenza Taxi ai sensi della Legge Italiana Applicabile sui Taxi. I taxi sono autorizzati a circolare liberamente, accettare richieste di viaggio su richiesta da parte del pubblico e operare senza la necessità di prenotazione anticipata.
- 17.28. **Pagamenti a Pedaggio** indica i pagamenti da effettuare ai Fornitori di Servizi come costo aggiuntivo a causa del percorso dei Servizi di *Ride-Hailing* che comporta costi o incombenze aggiuntivi (come i viaggi sui ponti a pedaggio, i viaggi che attraversano zone di congestione o i viaggi che comportano tariffe per il parcheggio aeroportuale).
- 17.29. **Utenti** indica tutti gli utenti e i beneficiari della Piattaforma Bolt, inclusi tutti i Fornitori di Servizi, i Conducenti, i Clienti e i Passeggeri.
- 17.30. **Lei (o “a Lei”)** indica un Fornitore di Servizi soggetto alle presenti Condizioni della Piattaforma.

Fine delle Condizioni della Piattaforma

*****torna all'inizio*****