

Τελευταία ενημέρωση: 1η Απριλίου 2026

Οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας εφαρμόζονται σε φυσικά πρόσωπα («Πελάτες») που εγγράφονται στην Πλατφόρμα Bolt προκειμένου να έχουν πρόσβαση και να ενημερώνονται για διαθέσιμες ευκαιρίες στην Κέρκυρα, στη Μύκονο και στη Σαντορίνη με σκοπό να υποβάλουν αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών μέσω Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

Οι λέξεις και οι φράσεις με κεφαλαία γράμματα στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στο γλωσσάριο του άρθρου 15 στη συνέχεια.

Μπορείτε να κατεβάσετε μια εκτός σύνδεσης (offline) έκδοση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας για το αρχείο σας και για μελλοντική αναφορά [εδώ](#).

1. Σχετικά με την Bolt και τη σχέση μας μαζί σας

Επισκόπηση

1.1 Η Bolt λειτουργεί μια διαδικτυακή Πλατφόρμα στην Κέρκυρα, στη Μύκονο και στη Σαντορίνη (η «Πλατφόρμα Bolt») που διαμεσολαβεί και αντιστοιχίζει έναν ανεξάρτητο Πάροχο Υπηρεσιών («Lux Limo» ή «Satoria») με δυνητικούς πελάτες («Πελάτες»).

1.2 Ως Πελάτης, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας για να ενημερώνεστε και, εάν το επιλέξετε, να αιτηθείτε και να αγοράσετε υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών με τη χρήση Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Ενδέχεται επίσης να επιβληθούν πρόσθετες χρεώσεις, όπως τέλη ακύρωσης ή καθαρισμού, όπως ορίζεται στο άρθρο 5.

1.3 Κάθε συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό θα πραγματοποιείται ανάμεσα σε εσάς και στον Πάροχο Υπηρεσιών, έναν δεόντως αδειοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών σύμφωνα με τον Νόμο 4530/2018. Ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης όσον αφορά τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών και διαχειριστής στόλου/παρόχος υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών μέσω Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό. Ο Παρόχος Υπηρεσιών φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τον καθορισμό των εφαρμοστέων Ναύλων και για την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση Μεταφοράς. Η Bolt δεν παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς και δεν καθίσταται συμβαλλόμενο μέρος στη Σύμβαση Μεταφοράς. Η Bolt λειτουργεί αποκλειστικά ως ψηφιακή πλατφόρμα διαμεσολάβησης που παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες να υποβάλουν αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό και διευκολύνει την αντιστοίχιση των Πελατών με τον Πάροχο Υπηρεσιών και τους Οδηγούς του. Όταν εισπράττουμε πληρωμές από εσάς για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών, το κάνουμε αυστηρά ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του Παρόχου Υπηρεσιών για την είσπραξη πληρωμών.

1.4 Επιπλέον, η Bolt μπορεί να σας χρεώσει Τέλη Πλατφόρμας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, όπως ορίζεται στο άρθρο 6.

1.5 Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την/τις δήλωση/-ώσεις ιδιωτικού απορρήτου για την Ελλάδα που διατίθεται/-ενται στη διεύθυνση <https://bolt.eu/el-gr/privacy/>.

1.6 Πρέπει να είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών για να εγγραφείτε ως Πελάτης και να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα Bolt.

Ο ρόλος της Bolt ως ψηφιακής πλατφόρμας διαμεσολάβησης

1.7 Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης όσον αφορά τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών. Επιπλέον, ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι ο μοναδικός Πάροχος Υπηρεσιών μεταφοράς μέσω Μίσθωσης

Οχήματος με οδηγό. Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Bolt ενεργεί μόνο ως πάροχος υπηρεσιών ψηφιακής πλατφόρμας διαμεσολάβησης και δεν προσφέρει, διαχειρίζεται, λειτουργεί ή ελέγχει η ίδια τις υπηρεσίες μεταφοράς που λαμβάνετε από τον Πάροχο Υπηρεσιών. Όλες οι υποχρεώσεις, οι ευθύνες και οι ευθύνες αποζημίωσης που σχετίζονται με τη μεταφορά βαρύνουν αποκλειστικά τον Πάροχο Υπηρεσιών.

1.8 Με την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt, η Bolt θα διαβιβάζει τα αιτήματα που υποβάλλουν οι Πελάτες στον Πάροχο Υπηρεσιών και στους Οδηγούς του και θα εισπράττει τις πληρωμές για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών, όταν ο Πελάτης πληρώνει μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Η Bolt δεν διαπραγματεύεται, δεν συνάπτει, ούτε συμμετέχει στις Συμβάσεις Μεταφοράς. Ο Bolt θα εκτελεί λειτουργίες όπως:

1.8.1 η αντιστοίχισή σας με Οδηγούς, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5,

1.8.2 η ενημέρωση για όλα τα Ναύλα που καθορίζονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών και για τις ισχύουσες Πληρωμές Διοδίων,

1.8.3 η διευθέτηση της είσπραξης των Ναύλων και των Τελών Ακύρωσης που οφείλετε να πληρώσετε στον Πάροχο Υπηρεσιών και

1.8.4 η έκδοση αποδείξεων και/ή τιμολογίων για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών.

1.9 Ο Πάροχος Υπηρεσιών πρέπει να καταβάλει στην Bolt ένα τέλος υπηρεσίας ανά ολοκληρωμένο ταξίδι για τη χρήση της ψηφιακής Πλατφόρμας Bolt, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό του Ναύλου.

2. Σχετικά με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και την Πλατφόρμα Bolt

2.1 Οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας:

2.1.1 τίθενται σε ισχύ και εφαρμόζονται σε εσάς από την 1η Απριλίου 2026, ή από την ημερομηνία που θα εγγραφείτε για πρώτη φορά ως Πελάτης - όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη,

2.1.2 παραμένουν σε ισχύ έως ότου καταγγελθούν από εσάς ή από την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 11 και,

2.1.3 αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες εκδόσεις των Όρων της Πλατφόρμας, όπως και αν περιγράφονται.

2.2 Η Bolt μπορεί να προβαίνει σε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και/ή της Πλατφόρμας Bolt, παρέχοντάς σας εύλογη ειδοποίηση τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των εν λόγω τροποποιήσεων. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτές τις τροποποιήσεις, μπορείτε να καταγγείλετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με το άρθρο 13.

2.3 Η Bolt μπορεί επίσης να προβαίνει σε τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ή στη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση όταν:

2.3.1 συναινείτε στις τροποποιήσεις,

2.3.2 προβαίνουμε σε τροποποιήσεις, ενημερώσεις ή αναθεωρήσεις στην Πλατφόρμα Bolt που αφορούν απλώς στην αισθητική, βελτιώνουν τη λειτουργικότητα ή που ομοίως δεν επηρεάζουν σημαντικά τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς,

2.3.3 προβαίνουμε σε τροποποιήσεις, εκτός από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3.2, για να εισάγουμε λειτουργίες σε προσωρινή βάση οι οποίες βρίσκονται σε κατάσταση δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης,

2.3.4 οι τροποποιήσεις απαιτούνται επείγοντως για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή

2.3.5 λαμβάνουμε επείγοντα μέτρα προφύλαξης ως απάντηση σε επικείμενους κινδύνους για τους Χρήστες, σε κινδύνους για την κυβερνοασφάλεια (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλων λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβιάσεων δεδομένων) ή σε ύποπτη αθέμιτη ή

παράνομη δραστηριότητα.

2.4 Όταν η Bolt προβαίνει σε τροποποιήσεις σύμφωνα με τις παραγράφους 2.3.3 έως και 2.3.5, θα σας ενημερώνει για τις σχετικές τροποποιήσεις το συντομότερο δυνατό.

2.5 Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα της Πλατφόρμας Bolt παρέχονται πάντοτε «ως έχουν» και «ανάλογα τη διαθεσιμότητα». Με την πρόσβαση και την άδεια πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt, αναγνωρίζετε ότι:

2.5.1 η Bolt δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, όσον αφορά τη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας Bolt, το περιεχόμενό της ή τη λειτουργία της και

2.5.2 η Bolt μπορεί κατά καιρούς να διαθέτει προσωρινά λειτουργίες που βρίσκονται σε στάδιο δοκιμής, δοκιμαστικής περιόδου, πρώιμης πρόσβασης, προεπισκόπησης ή διαμόρφωσης.

3. Τα δικαιώματά σας για πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt

3.1 Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, σας παραχωρούμε ένα μη αποκλειστικό, ανακλητό και χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας Bolt, όπως διατίθεται σε εσάς, αποκλειστικά για τους εξής σκοπούς:

3.1.1 πρόσβαση και ενημέρωση για ευκαιρίες υποβολής αιτήματος για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό και

3.1.2 υποβολή αιτήματος για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό κατά την κρίση σας.

3.2 Το δικαίωμά σας να αποκτήσετε πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt για να ενημερώνεστε και να υποβάλετε αιτήματα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό παρέχεται μόνο:

3.2.1 για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία είστε σε θέση να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσης, ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση,

3.2.2 όσον αφορά την πρόσβαση σε οποιαδήποτε Κατηγορία, μόνο για όσο διάστημα πληροίτε τις ισχύουσες απαιτήσεις της Κατηγορίας, εάν υπάρχουν,

3.2.3 για τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία η χρήση της Πλατφόρμας Bolt δεν θα προκαλούσε σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.

3.3 Για τον αποκλειστικό σκοπό της αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, η Bolt μπορεί κατά καιρούς να απαιτεί από τους Χρήστες να επαληθεύουν την ταυτότητά τους και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσής τους.

4. Πληροφορίες που υποβάλλονται στην Πλατφόρμα Bolt

4.1 Πρέπει να διασφαλίζετε ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από εσάς ή που φροντίζετε να παρέχονται στην Bolt σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς είναι ακριβείς και ενημερωμένες. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τη φωτογραφική σας ταυτότητα, τη διεύθυνση, τα στοιχεία της εταιρείας, τη Μέθοδο Πληρωμής και το καθεστώς φορολογικού μητρώου. Είστε επίσης υπεύθυνοι για την ενημέρωση ή την αφαίρεση κάθε πληροφορίας τέτοιου είδους που δεν είναι πλέον ακριβής ή σχετική.

4.2 Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ότι όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που υποβάλλονται ή μεταφορτώνονται στην Πλατφόρμα Bolt από εσάς είναι νόμιμα. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί ανά πάσα στιγμή κάθε παράνομο περιεχόμενο από την Πλατφόρμα Bolt, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (ΕΕ: 2022/2065), το οποίο μπορεί να συμβεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Εάν συμβεί αυτό, θα έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση σύμφωνα με την παράγραφο 14.8.

4.3 Επισημαίνεται ότι η Bolt μπορεί, μετά από προηγούμενη προειδοποίηση, να αναστείλει την επεξεργασία των ενστάσεων αυτών, εάν προδήλως αβάσιμες αξιώσεις υποβάλλονται συχνά,

λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο, την αναλογία, τη σοβαρότητα αυτών, καθώς και τυχόν κακόπιστη πρόθεση.

5. Υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών μέσω Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό Επισκόπηση

5.1 Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Πλατφόρμα Bolt για να υποβάλετε αίτημα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό που παρέχονται αποκλειστικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών, ο οποίος ενεργεί μέσω των εξουσιοδοτημένων Οδηγών του. Όταν υποβάλετε αίτημα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, κατανοείτε και συμφωνείτε ότι η Σύμβαση Μεταφοράς καταρτίζεται απευθείας ανάμεσα σε εσάς και στον Πάροχο Υπηρεσιών και ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκτέλεση των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό. Η Bolt δεν παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς και διευκολύνει μόνο την ψηφιακή διαμεσολάβηση και επικοινωνία που είναι απαραίτητη για την υποβολή των αιτημάτων μεταφοράς από εσάς.

5.2 Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό για άμεση εξυπηρέτηση, ή, αναλόγως τη διαθεσιμότητα, σε καθορισμένη ώρα.

5.3 Οι πελάτες πρέπει να πληρώνουν για τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό:

5.3.1 μέσω της Πλατφόρμας Bolt (στην περίπτωση αυτήν η Bolt θα φροντίζει να εισπράττει τα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών σε σχέση με τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σύμφωνα με τη διαδικασία είσπραξης πληρωμών του άρθρου 7),

5.3.2 με μετρητά (πληρώνοντας τον οικείο Οδηγό, ο οποίος εισπράττει την πληρωμή για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών).

5.4 Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών και οι Οδηγοί είναι τρίτα μέρη που δεν τελούν υπό τον άμεσο έλεγχο της Bolt. Μπορούν να ακυρώνουν, να απορρίπτουν ή να αρνούνται να συνάψουν συμφωνίες μαζί σας για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, όταν αυτό είναι νόμιμο.

5.5 Αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό. Σε απάντηση των αιτημάτων που υποβάλλονται από τους Πελάτες για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, η Bolt θα:

5.5.1 διευκολύνει την κοινοποίηση του Ναύλου για τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, ο οποίος καθορίζεται αποκλειστικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη:

5.5.1.1 τη διαδρομή και την ώρα της αιτούμενης υπηρεσίας,

5.5.1.2 (κατά περίπτωση) την Κατηγορία που αιτείται ο Πελάτης,

5.5.1.3 (κατά περίπτωση) αν ο Πελάτης έχει ζητήσει άμεση παραλαβή ή παραλαβή σε προγραμματισμένη ώρα και

5.5.1.4 άλλους παράγοντες της αγοράς, όπως η διαθεσιμότητα και η ζήτηση για Οδηγούς.

5.5.2 υπό την επιφύλαξη των παραγράφων 5.6 και 5.7, καλεί τους Οδηγούς που βρίσκονται σε εύλογη εγγύτητα με την τοποθεσία παραλαβής να δηλώσουν την επιθυμία τους να εκτελέσουν την υπηρεσία μεταφοράς, λαμβάνοντας υπόψη (για τον καθορισμό της σειράς και/ή του χρόνου αυτών των προσκλήσεων):

5.5.2.1 τους παράγοντες που αναφέρονται στην παράγραφο 5.5.1 και,

5.5.2.2 άλλους παράγοντες που αποσκοπούν στην επιτάχυνση της πιθανής διευθέτησης των υπηρεσιών μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων της εκτιμώμενης ώρας άφιξης των Οδηγών στην τοποθεσία παραλαβής και του αν οι Οδηγοί εκτελούν την εν λόγω χρονική στιγμή άλλες υπηρεσίες μεταφοράς.

5.6 Κατά περίπτωση:

5.6.1 Σε ορισμένες τοποθεσίες υψηλής ζήτησης με μεγάλο αριθμό διαδικτυακών Χρηστών,

όπως αεροδρόμια, η Bolt μπορεί να εφαρμόσει ένα σύστημα αναμονής σε σειρά «όποιος έρχεται πρώτος, εξυπηρετείται πρώτος» («first in, first out») για να προσκαλέσει τους Οδηγούς να δηλώσουν την επιθυμία τους να εκτελέσουν υπηρεσίες μεταφοράς.

5.6.2 Οι Οδηγοί μπορούν να προσαρμόζουν τις προσκλήσεις που λαμβάνουν ορίζοντας φίλτρα και παραμέτρους, όπως προτιμώμενα στοιχεία τιμολόγησης ή ακτίνα απόστασης για τις τοποθεσίες παραλαβής.

5.7 Για την επιτάχυνση της διευθέτησης των υπηρεσιών μεταφοράς και για την ελαχιστοποίηση των ακατάλληλων αντιστοιχιών, η Bolt μπορεί να λαμβάνει υπόψη περιστάσεις στις οποίες έχουν προηγηθεί σημαντικές αρνητικές αλληλεπιδράσεις, σχόλια ή παράπονα μεταξύ ενός συγκεκριμένου Πελάτη και ενός συγκεκριμένου Οδηγού.

5.8 Σε περίπτωση ακύρωσης πρέπει να καταβάλετε στον Πάροχο Υπηρεσιών ένα Τέλος Ακύρωσης, σύμφωνα με τις παραγράφους 5.14 και 5.15.

5.9 Συμφωνείτε ότι κάθε συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό ανάμεσα σε εσάς και στον Πάροχο Υπηρεσιών θα γίνεται κατά την παραλαβή των σχετικών Επιβατών (δηλαδή κατά την έναρξη της σχετικής Περιόδου Ταξιδιού). Σύμφωνα με τον Νόμο 2251/1994, το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για τις υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών.

5.10 Εάν ξεκινήσουν οι υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, θα συμφωνήσετε να πληρώσετε στον Πάροχο Υπηρεσιών:

5.10.1 τον Ναύλο και

5.10.2 (κατά περίπτωση) ένα Τέλος Καθαρισμού, σύμφωνα με την παράγραφο 5.16.

5.11 Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι:

5.11.1 Οι Ναύλοι καθορίζονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών με βάση τις παραμέτρους τιμολόγησης που έχει ορίσει ο ίδιος και τις τοποθεσίες παραλαβής και αποβίβασης που παρέχετε. Η Bolt μόνο διευκολύνει την επικοινωνία και την προβολή των εν λόγω Ναύλων και δεν καθορίζει ούτε προσαρμόζει η ίδια το ποσό του Ναύλου.

5.11.2 Ο Ναύλος για τις υπηρεσίες μεταφοράς καθορίζεται αποκλειστικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών κατά την πλήρη διακριτική του ευχέρεια και σύμφωνα με τους περιορισμούς που προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία, μέσω της Πύλης του Παρόχου Υπηρεσιών, και κοινοποιείται στην Bolt για τη χρήση της ψηφιακής πλατφόρμας της Bolt. Ειδικότερα, ο Πάροχος Υπηρεσιών σας χρεώνει Ναύλο για κάθε διαδρομή σύμφωνα με τα ελάχιστα όρια Ναύλου που προβλέπονται από τους κανονισμούς μεταφορών. Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί επίσης να χρεώνει διόδια, φόρους ή τέλη που ενδέχεται να έχουν προκύψει κατά την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς, όπως προβλέπεται από τους κανονισμούς μεταφορών.

5.11.3 Η Bolt εισπράττει τον Ναύλο για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διοδίων, των φόρων και των τελών που απαιτούνται από την ελληνική νομοθεσία, ως αντιπρόσωπος είσπραξης πληρωμών, και αποδίδει τα ποσά στον Πάροχο Υπηρεσιών μετά την αφαίρεση του Τέλους Υπηρεσιών. Το κόστος, τα έξοδα και η ευθύνη για την είσπραξη των ποσών αυτών βαρύνουν την Bolt.

5.12 Το ποσό που καταβάλλεται στον Πάροχο Υπηρεσιών και το ποσό που εισπράττει η Bolt ενδέχεται να αυξηθούν εάν ο προορισμός ή η διαδρομή αλλάξει μετά την έναρξη των υπηρεσιών μεταφοράς ή εάν απροσδόκητα γεγονότα, όπως κλείσιμο δρόμων, επηρεάσουν τη διάρκεια του ταξιδιού ή τις Πληρωμές Διοδίων που εκάστοτε ισχύουν.

5.13 Ο Πάροχος Υπηρεσιών και οι Οδηγοί που ενεργούν για λογαριασμό του μπορούν να ακυρώσουν, να αρνηθούν ή να απορρίψουν τη σύναψη συμφωνιών για υπηρεσίες μεταφοράς ανά πάσα στιγμή, εκτός εάν υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες βάσει νόμου ή κανόνων που έχουν εκδοθεί από ρυθμιστικές αρχές.

5.14 Η Bolt δεν απαγορεύει ούτε παρεμβαίνει σε τυχόν πρόσθετους νόμιμους όρους παροχής

υπηρεσιών που συμφωνούνται μεταξύ των Πελατών και του Παρόχου Υπηρεσιών σε σχέση με τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, εκτός εάν αυτό θα ερχόταν σε σύγκρουση με τις διατάξεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ή των όρων της πλατφόρμας που ισχύουν για τον Πάροχο Υπηρεσιών. Εάν συμφωνήσετε με τον Πάροχο Υπηρεσιών τυχόν πρόσθετους όρους παροχής υπηρεσιών, σας συνιστούμε να καταγράψετε τις λεπτομέρειες της συμφωνίας αυτής για μελλοντική αναφορά. Η Bolt δεν θα παρέμβει σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με αυτές τις συμφωνίες.

Τέλη Ακύρωσης

5.15 Εάν ακυρώσετε το αίτημά σας (ή διαφορετικά δεν προχωρήσετε σε διευθέτηση) για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό μετά την Περίοδο Αναμονής, θα πρέπει να πληρώσετε ένα Τέλος Ακύρωσης. Το πληρωτέο ποσό θα σας γνωστοποιηθεί εκ των προτέρων μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

5.16 Η υποχρέωση της Bolt να εισπράξει ένα Τέλος Ακύρωσης προκύπτει μόνο όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών είχε πραγματικά την πρόθεση να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό. Εάν πιστεύετε ότι χρεωθήκατε Τέλος Ακύρωσης εσφαλμένα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Τέλη Καθαρισμού

5.17 Συμφωνείτε ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να σας χρεώσει ένα Τέλος Καθαρισμού όταν ένα όχημα λερωθεί, λεκιαστεί ή καταστεί βρώμικο ως αποτέλεσμα των υπηρεσιών μεταφοράς που έχετε αιτηθεί. Τυχόν Τέλος Καθαρισμού είναι άμεσα απαιτητό από εσάς, κατόπιν αιτήματος του Οδηγού, μόλις προκύψει. Η Bolt δεν χρεώνει Τέλη Καθαρισμού.

Πραγματοποίηση πληρωμών στον Πάροχο Υπηρεσιών

5.18 Όταν πραγματοποιείτε πληρωμές στον Πάροχο Υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt θα εισπράττει τα ποσά που οφείλετε να πληρώσετε στον Πάροχο Υπηρεσιών σε σχέση με τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σύμφωνα με το άρθρο 7. Όταν συμφωνείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σε μετρητά, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/-ούς.

5.19 Με την υποβολή αιτήματος παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, συμφωνείτε με την Bolt ότι θα συμμορφωθείτε με τις υποχρεώσεις σας για την καταβολή πληρωμών στον Πάροχο Υπηρεσιών κατά περίπτωση. Εάν δεν καταβάλλετε τις πληρωμές που οφείλετε στον Πάροχο Υπηρεσιών, ενδέχεται να χάσετε την πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt ή να σας απαγορευτεί η χρήση συγκεκριμένων τρόπων πληρωμής (π.χ. πληρωμή για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό με μετρητά).

Πρωθητικές ενέργειες

5.20 Η Bolt μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσφέρει πρωθητικές ενέργειες στους Πελάτες, σύμφωνα με τις οποίες η Bolt θα παρέχει ένα όφελος για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt.

5.21 Όταν η Bolt προσφέρει μια πρωθητική ενέργεια στους Πελάτες:

5.21.1 Η λήψη του οφέλους εξαρτάται από την εκπλήρωση των σχετικών προϋποθέσεων της συγκεκριμένης πρωθητικής ενέργειας.

5.21.2 Η πρωθητική ενέργεια υπόκειται στη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας. Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί το όφελος οποιασδήποτε πρωθητικής ενέργειας σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου εσείς ή οποιοσδήποτε Επιβάτης έχετε/έχει συμμετάσχει σε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

5.21.3 Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt δεν εξαρτάται από τη συμμετοχή ή την ολοκλήρωση οποιασδήποτε πρωθητικής ενέργειας.

6. Τέλη Πλατφόρμας

6.1 Εκτός από τα ποσά που χρεώνονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, ενδέχεται να χρεωθείτε με Τέλη Πλατφόρμας από την Bolt. Τα τέλη αυτά συμβάλλουν στη λειτουργία, στη συντήρηση και στη βελτίωση της Πλατφόρμας.

6.2 Εάν ένα Τέλος Πλατφόρμας ισχύει και είναι πληρωτέο από εσάς, θα:

6.2.1 αποτυπώνεται στο εκτιμώμενο συνολικό κόστος που εμφανίζεται πριν υποβάλετε αίτημα για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό και

6.2.2 θα καθίσταται πληρωτέο στην Bolt μόλις αρχίσουν οι σχετικές υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

6.3 Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα Τέλη Πλατφόρμας δεν χρεώνονται για τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό ή για οποιοδήποτε δικαίωμα χρήσης πνευματικής ιδιοκτησίας.

7. Πληρωμές

7.1 Προκειμένου να υποβάλετε αίτημα παροχής υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η Bolt ενδέχεται να σας ζητήσει να καταχωρίσετε τουλάχιστον μία έγκυρη Μέθοδο Πληρωμής στην Bolt. Μας εξουσιοδοτείτε να αποθηκεύουμε τα στοιχεία των Μεθόδων Πληρωμής που παρέχετε για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς.

7.2 Η Bolt ενδέχεται να πραγματοποιήσει ένα ή περισσότερα βήματα επαλήθευσης για να επικυρώσει τη/τις Μέθοδο/Μεθόδους Πληρωμής σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την έγκριση με τη/τις Μέθοδο/Μεθόδους Πληρωμής σας μίας ή δύο συναλλαγών συμβολικού ποσού, τις οποίες σας ζητάμε να επιβεβαιώσετε. Τυχόν ποσά που παρακρατούνται για τους σκοπούς αυτούς θα αποδεσμεύονται.

7.3 Όσον αφορά τις Πληρωμές που πρόκειται να πραγματοποιηθούν μέσω της Πλατφόρμας Bolt, εξουσιοδοτείτε την Bolt να προβαίνει άμεσα σε:

7.3.1 είσπραξη όλων των πληρωμών από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας αμέσως μόλις καθίστανται πληρωτέες και

7.3.2 προεγκρίσεις για αναμενόμενες Πληρωμές πριν από την ολοκλήρωση οποιασδήποτε υπηρεσίας, κατά περίπτωση, από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας.

7.4 Εάν η Bolt δεν καταφέρει να εισπράξει οποιαδήποτε Πληρωμή από την επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής σας:

7.4.1 μας εξουσιοδοτείτε να ανακτήσουμε την οφειλόμενη Πληρωμή κατά την επόμενη υποβολή αιτήματος παροχής υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας Bolt και

7.4.2 ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε προσωρινά το σύνολο ή μέρος της πρόσβασής σας στην Πλατφόρμα Bolt έως ότου η Πληρωμή καταβληθεί στο σύνολό της.

7.5 Η Bolt μπορεί να λάβει εύλογα μέτρα για τη διόρθωση οποιουδήποτε σφάλματος πληρωμής ή χρέωσης, μεταξύ άλλων με πίστωση ή χρέωση ισχύουσας Μεθόδου Πληρωμής. Εάν λάβετε εσφαλμένα οποιαδήποτε ποσά από εμάς, συμφωνείτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως για τις περιστάσεις και να μας επιστρέψετε αμέσως τα εν λόγω ποσά κατόπιν αιτήματός μας μέσω των στοιχείων πληρωμής που σας παρέχουμε.

7.6 Όταν συμφωνείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σε μετρητά, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι παρέχετε τα σχετικά ποσά σε μετρητά στον/στους Οδηγό/-ούς.

7.7 Κατά περίπτωση, η Bolt εκδίδει αποδείξεις και/ή τιμολόγια για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών σε ηλεκτρονική μορφή.

7.8 Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει, να αναστέλλει, να περιορίζει ή να αρνείται τις πληρωμές που έχετε πραγματοποιήσει, εάν η Bolt έχει βάσιμες υποψίες ότι οι εν λόγω πληρωμές ή εισπράξεις είναι εσφαλμένες ή παράνομες, εάν σχετίζονται με Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης ή με οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που είναι

αθέμιτη, παράνομη ή απαγορεύεται από διεθνείς κυρώσεις.

7.9 Όταν είναι δυνατόν, η Bolt θα προσπαθεί να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για να σας ενημερώσει σχετικά με την εμφάνιση τυχόν ζητημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο 7.8 και, κατά περίπτωση, θα προσπαθεί να τα επιλύσει, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις ή εάν η Bolt έχει ενημερωθεί από αρμόδια αρχή, πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή νομικό σύμβουλο να μην το πράξει.

7.10 Είστε υπεύθυνοι για την ορθή επιλογή της προτιμώμενης Μεθόδου Πληρωμής όταν πραγματοποιείτε Πληρωμές μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Η Bolt δεν θα ικανοποιεί αιτήματα αλλαγής Μεθόδου Πληρωμής μετά την υποβολή του αιτήματος, καθώς δεν έχει λάβει εντολή από τον Πάροχο Υπηρεσιών για να το πράττει.

7.11 Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι εάν εισπράττουμε Πληρωμές από εσάς για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών, οι υποχρεώσεις σας προς τον Πάροχο Υπηρεσιών εκπληρώνονται στον βαθμό που οι εν λόγω Πληρωμές πιστώνονται στους λογαριασμούς μας.

8. Γενικές απαγορεύσεις

8.1 Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt για να εμπλακείτε σε ή για οποιονδήποτε σκοπό που σχετίζεται με:

8.1.1 οποιαδήποτε αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα — συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης περιεχομένου, δεδομένων ή στοιχείων που απαγορεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και της παράνομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή

8.1.2 οποιαδήποτε Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

8.2 Κατά τη διάρκεια των Περιόδων Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών, δεν πρέπει - και πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι Επιβάτες που σχετίζονται με εσάς δεν:

8.2.1 δημιουργείτε/δημιουργούν αχρείαστο κίνδυνο για την ασφάλεια άλλων Χρηστών, όπως:

8.2.1.1 απόσπαση της προσοχής οποιουδήποτε Οδηγού χωρίς αιτία,

8.2.1.2 ενθάρρυνση οποιουδήποτε προσώπου να παραβεί τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας ή των προτύπων οδικής ασφάλειας που έχουν εκδοθεί από τις ρυθμιστικές αρχές,

8.2.1.3 έκθεση προσώπων σε όπλα ή άλλα επικίνδυνα αντικείμενα ή

8.2.1.4 συμπεριφορά με οποιονδήποτε διαφορετικό τρόπο που δείχνει απερίσκεπτη αδιαφορία για την ασφάλεια των άλλων.

8.2.2 συμμετέχετε/συμμετέχουν ή ενθαρρύνετε/ενθαρρύνουν:

8.2.2.1 οποιαδήποτε βίαιη, επιθετική ή απειλητική συμπεριφορά,

8.2.2.2 οποιαδήποτε Συμπεριφορά Διακρίσεων,

8.2.3 πρόκληση σημαντικής και αχρείαστης ανησυχίας για την ασφάλεια ή δυσφορία άλλων Χρηστών, μεταξύ άλλων:

8.2.3.1 ανεπιθύμητη επαφή ή σεξουαλικές προσεγγίσεις που κάνουν τους άλλους να αισθάνονται μη ασφαλείς ή άβολα ή

8.2.3.2 επίμονη έκθεση άλλων προσώπων σε δυσάρεστες και ανάρμοστες συνθήκες, όπως είναι οι ενοχλητικές οσμές.

8.3 Η εύρυθμη λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt εξαρτάται από όλους τους Χρήστες που ενεργούν με «καλή πίστη» και με εύλογη μέριμνα προς τους άλλους. Κατά συνέπεια, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Πλατφόρμα Bolt ή να επιτρέπετε τη χρήση της με οποιονδήποτε τρόπο που διαταράσσει, παρεμποδίζει, ή καθυστερεί σημαντικά ή επίμονα τη διευθέτηση των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό από άλλους Χρήστες ή την αντιστοίχιση των πρόθυμων Πελατών και Παρόχων Υπηρεσιών από την Bolt (όπως περιγράφεται στο άρθρο 5), μεταξύ άλλων με:

8.3.1 υπερβολική ακύρωση υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό μετά από υποβολή αιτήματος για αυτές,

8.3.2 υπερβολική παραμονή «σε απευθείας σύνδεση» («online») στην Εφαρμογή Πελατών κατά τη διάρκεια περιόδων αδράνειας,

8.3.3 επίμονη καθυστέρηση της ακύρωσης των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, αφότου αποφασίσετε ότι οι υπηρεσίες αυτές δεν χρειάζονται,

8.3.4 αίτημα προς τους Οδηγούς να ακυρώσουν τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, αντί να τις ακυρώσετε με τον ορθό τρόπο μέσω της Εφαρμογής Πελατών, αφότου έχετε αποφασίσει να μην εκτελεστούν ή

8.3.5 χρήση της Εφαρμογής Πελατών με τρόπο που δεν συνάδει με γνήσια, καλόπιστη πρόθεση να ενημερώνεστε και, κατά περίπτωση, να υποβάλετε αίτημα για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

8.4 Δεν πρέπει να παρέχετε ή να επιτρέπετε την παροχή πληροφοριών μέσω της Πλατφόρμας Bolt που είναι παραπλανητικές, ψευδείς, αθέμιτες ή παράνομες.

8.5 Δεν πρέπει να επιτρέπετε σε οποιοδήποτε πρόσωπο να έχει πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας στοιχεία σύνδεσης που δεν αντιστοιχούν στις πληροφορίες που παρέχονται στην Bolt σε σχέση με την παράγραφο 4.1 («προσωπικές πληροφορίες»), συμπεριλαμβανομένων μέσω του/των τηλεφωνικού/-ών αριθμού/-ών σας ή του/των λογαριασμού/-ών σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

8.6 Δεν πρέπει να συμμετέχετε ή να επιτρέπετε οποιαδήποτε απόπειρα για:

8.6.1 παραποίηση, χειραγώγηση, απόσπαση, ευρετηρίαση ή εξόρυξη οποιωνδήποτε δεδομένων που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.2 αλλοίωση, παραπλάνηση ή παραβίαση των συστημάτων ασφαλείας της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.3 τροποποίηση, παράκαμψη περιορισμών («jailbreak»), αποσυναρμολόγηση, αποκωδικοποίηση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απόπειρα απόκτησης του πηγαίου κώδικα οποιουδήποτε μέρους της Πλατφόρμας Bolt,

8.6.4 πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt με οποιονδήποτε άλλον τρόπο εκτός από αυτούς που προβλέπονται και επιτρέπονται ρητά μέσω των επίσημων εφαρμογών, ιστοσελίδων ή άλλου λογισμικού της Bolt ή

8.6.5 οποιαδήποτε άλλη χρήση της Πλατφόρμας Bolt που ενδέχεται να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην ακεραιότητα ή τη φήμη της.

8.7 Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι οι Επιβάτες που θα μεταφερθούν σύμφωνα με το/τα αίτημά/αιτήματά σας για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό δεν έχουν ως αποτέλεσμα την παραβίαση από εσάς των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.

8.8 Προς αποφυγή αμφιβολιών, η απαγόρευση της Συμπεριφοράς Διακρίσεων που προβλέπεται στην παράγραφο 8.2.2 δεν περιορίζει το δικαίωμά σας να ακυρώνετε αιτήματα ή να αποχωρείτε από αλληλεπιδράσεις για νόμιμους και θεμιτούς λόγους.

8.9 Η Bolt εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην επιθετική, εκφοβιστική ή χειριστική συμπεριφορά. Δεν πρέπει να απειλείτε, να εκφοβίζετε, να χειραγωγείτε ανέντιμα ή να κακοποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο υπαλλήλους, συνεργάτες ή αντιπροσώπους της Bolt.

9. Έρευνες για ασυνήθιστη συμπεριφορά

9.1 Εάν η Bolt λάβει γνώση πληροφοριών που υποδεικνύουν πιθανή παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, θα πρέπει να μεριμνήσετε για κάθε αναγκαία συνεργασία στο πλαίσιο των εύλογων ερευνών της Bolt χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

9.2 Αναγνωρίζετε ότι η Bolt μπορεί να ζητήσει ανατροφοδότηση από τους Χρήστες για να συμβάλει στον εντοπισμό μη συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας.

9.3 Η Bolt διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει οποιοσδήποτε παράνομες, ασυνήθιστες ή ύποπτες δραστηριότητες στις αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου ή στις ρυθμιστικές αρχές χωρίς να ειδοποιήσει εσάς ή οποιοδήποτε άλλο μέρος.

9.4 Η Bolt ενδέχεται να υποχρεωθεί να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες σύμφωνα με ισχύοντες νόμους, δικαστικές αποφάσεις ή έρευνες ρυθμιστικών αρχών.

10. Πώς μπορεί να ανασταλεί προσωρινά η πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt

10.1 Η Bolt έχει το δικαίωμα, με άμεση ισχύ, να αναστείλει προσωρινά ή να περιορίσει την πρόσβαση, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε στοιχείο της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται με τον λογαριασμό σας:

10.1.1 εάν υπήρξε παραβίαση των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,

10.1.2 όταν η Bolt διεξάγει έρευνα σχετικά με:

10.1.2.1 νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις της Bolt ή

10.1.2.2 σε περίπτωση υποψίας παραβίασης των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, στην οποία περίπτωση η σχετική πρόσβαση αναστέλλεται μόνο κατά τη διάρκεια της έρευνας,

10.1.3 εάν δεν επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και/ή τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας,

10.1.4 εάν η Bolt πρέπει να προβεί σε αλλαγές για να συμμορφωθεί με νόμους ή κανονισμούς,

10.1.5 για την αντιμετώπιση επειγόντων τεχνικών προβλημάτων, αλλαγών ή αναβαθμίσεων ή

10.1.6 εάν η Bolt πρέπει να λάβει επείγοντα μέτρα για την προστασία από:

10.1.6.1 επικείμενο/-ους κίνδυνο/κινδύνους για τους Χρήστες,

10.1.6.2 κινδύνους κυβερνοασφάλειας (συμπεριλαμβανομένων κακόβουλου λογισμικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή παραβίασης δεδομένων),

10.1.6.3 αθέμιτη ή παράνομη δραστηριότητα για την οποία υπάρχουν υπόνοιες ή

10.1.6.4 άλλη σημαντική βλάβη στην ακεραιότητα ή τη φήμη της Πλατφόρμας Bolt.

10.2 Η Bolt θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει μαζί σας εκ των προτέρων για οποιαδήποτε τέτοια αναστολή, εκτός εάν τίθεται ζήτημα επείγοντος, έκτακτης ανάγκης ή άλλος βάσιμος λόγος, όπως:

10.2.1 θέματα υγείας και ασφάλειας,

10.2.2 ουσιώδεις ή επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ή

10.2.3 όταν δεν είμαστε σε θέση ή μας συμβουλεύουν να μην το πράξουμε για κανονιστικούς ή νομικούς λόγους.

10.3 Για όσο χρονικό διάστημα η πρόσβασή σας είναι περιορισμένη ή υπό αναστολή, θα μπορείτε (αναλόγως τη διαθεσιμότητα) να έχετε πρόσβαση σε ιστορικά στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό που σας έχουν παρασχεθεί μέσω της Πλατφόρμας Bolt.

11. Πώς μπορεί να τερματιστεί η σχέση μας

11.1 Μπορείτε να καταγγείλετε τη σχέση σας με την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας αμέσως και ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας την Bolt εγγράφως για τον σκοπό αυτόν.

11.2 Η Bolt μπορεί να καταγγείλει τη σχέση της μαζί σας, είτε εξ ολοκλήρου είτε σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή τύπο πρόσβασης, ως εξής:

11.2.1 παρέχοντάς σας εύλογη γραπτή ειδοποίηση για τον σκοπό αυτόν ή

11.2.2 αμέσως, με την κοινοποίηση σχετικής γραπτής ειδοποίησης προς εσάς, εάν:

11.2.2.1 τεθεί σε ισχύ ένας νέος νόμος, κανονισμός ή υποχρέωση (ή σε παρόμοιες περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt) που απαιτούν από την Bolt να τερματίσει την παροχή του συνόλου ή μέρους της Πλατφόρμας Bolt αμέσως,

11.2.2.2 η Bolt ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα που απορρέει από την ισχύουσα νομοθεσία για να τερματίσει τη σχέση ή

11.2.2.3 έχουν γίνει ουσιώδεις ή επανειλημμένες παραβιάσεις των παρόντων Όρων της

Πλατφόρμας.

11.3 Μετά την καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας:

11.3.1 συνολικά, δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στην Πλατφόρμα Bolt ή

11.3.2 σε σχέση με μια συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση, δεν θα έχετε πλέον το δικαίωμα πρόσβασης στο/στα τμήμα/τμήματα της Πλατφόρμας Bolt που σχετίζεται/σχετίζονται με τη συγκεκριμένη λειτουργία ή πρόσβαση.

11.4 Η καταγγελία των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας δεν θα επηρεάσει τυχόν δεδουλευμένα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που υφίστανται κατά τη στιγμή της καταγγελίας.

11.5 Εάν η Bolt καταγγείλει την πρόσβασή σας στην Πλατφόρμα Bolt, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο ή να ζητήσετε επανεξέταση της απόφασης σύμφωνα με τους εσωτερικούς μας κανόνες χειρισμού παραπόνων (βλ. παράγραφο 14.8).

11.6 Προς αποφυγή αμφιβολιών, τα ακόλουθα άρθρα των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας θα συνεχίσουν να ισχύουν ανά πάσα στιγμή, ακόμη και μετά τον τερματισμό του συνόλου ή μέρους της σχέσης μας: 7 (πληρωμές), 11 (η ευθύνη σας), 12 (η ευθύνη μας), 14 (πνευματική ιδιοκτησία, ειδοποιήσεις, διαφορές, συνεργάτες και συνδεδεμένες εταιρείες μας, φορολογία, ερμηνεία και δικαιοδοσία) και 15 (γλωσσάριο καθορισμένων όρων).

12. Η ευθύνη σας

12.1 Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, συμφωνείτε να αποζημιώνετε και να καλύπτετε πλήρως την Bolt για οποιεσδήποτε αξιώσεις, απώλειες, ευθύνες και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων των επαγγελματικών συμβούλων και των οργάνων επιβολής της Bolt) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας Bolt από εσάς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με:

12.1.1 οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας,

12.1.2 υλική ζημία ή χρηματική απώλεια,

12.1.3 απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,

12.1.4 οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,

12.1.5 απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων,

12.1.6 οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας),

12.1.7 οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οποιοδήποτε υλικό που υποβάλλεται στην Bolt ή μεταδίδεται μέσω της Πλατφόρμας Bolt:

12.1.7.1 παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τρίτου ή

12.1.7.2 παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό και/ή

12.1.8 ενέργειες ή παραλείψεις οποιωνδήποτε Επιβατών που μεταφέρονται (ή πρόκειται να μεταφερθούν) μέσω υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό για τις οποίες υποβάλετε αίτημα.

12.2 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, συμφωνείτε να καταβάλετε οποιοδήποτε ποσό που οφείλεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποζημιωτέων ζημιών, αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών, τόκων ή εξόδων είσπραξης) άμεσα κατόπιν αιτήματος.

12.3 Οποιαδήποτε καθυστερημένη πληρωμή εκ μέρους σας ποσών πληρωτέων στην Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας θα πρέπει να καταβάλλεται από εσάς μαζί με τόκους επί του ανεξόφλητου ποσού, υπολογιζόμενους στο: 0,04% (μηδέν κόμμα μηδέν τέσσερα τοις εκατό) επί του ανεξόφλητου ποσού ανά ημέρα / 4% (τέσσερα τοις εκατό) πάνω από το επιτόκιο της τοπικής τράπεζας κατά την ημερομηνία που το ποσό καθίσταται

ανεξόφλητο.

13. Η ευθύνη μας

13.1 Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η Bolt δεν φέρει ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλειες, ζημιές, έξοδα ή αξιώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με:

13.1.1 τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς,

13.1.2 τη μη διαθεσιμότητα, τη διακοπή ή τη μη ορθή λειτουργία της Πλατφόρμας Bolt,

13.1.3 τις ενέργειες ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε Χρήστη της Πλατφόρμας Bolt,

13.1.4 ιστοσελίδες, περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών πληρωμών) που δεν ανήκουν, δεν ελέγχονται και δεν λειτουργούν από την Bolt, συμπεριλαμβανομένων τυχόν καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούν,

13.1.5 λανθασμένες ή παρωχημένες πληροφορίες που έχετε παράσχει στην Bolt,

13.1.6 το περιεχόμενο οποιωνδήποτε ιστοσελίδων, περιεχομένου ή εφαρμογών τρίτων,

13.1.7 καθυστερήσεις στην επεξεργασία πληρωμών που εκφεύγουν του ελέγχου της Bolt (για παράδειγμα, καθυστερήσεις που προκαλούνται από τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών) ή

13.1.8 μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην Πλατφόρμα Bolt χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσής σας.

13.2 Οι εξαιρέσεις από την ευθύνη της παραγράφου 13.1 περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, εξαιρέσεις από οποιοδήποτε από τα ακόλουθα είδη ζημίας ή απωλειών, είτε άμεσων είτε έμμεσων:

13.2.1 υλική ζημία ή χρηματική απώλεια,

13.2.2 απώλεια κερδών, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, συμβάσεων, επαφών, πελατειακής βάσης, φήμης ή αναμενόμενης εξοικονόμησης χρημάτων,

13.2.3 οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από τη διακοπή ή τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt,

13.2.4 απώλεια, βλάβη ή ανακρίβεια δεδομένων ή

13.2.5 οποιοδήποτε άλλο είδος έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας ή ζημίας (για παράδειγμα, απώλειες που δεν θα μπορούσαν ευλόγως να προβλεφθούν κατά την έναρξη της σχέσης μας).

13.3 Ο περιορισμός στο παρόν άρθρο δεν αποσκοπεί στον περιορισμό της ευθύνης ή στη μεταβολή των δικαιωμάτων σας ως καταναλωτή, όπως αυτά ορίζονται με τον Νόμο 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, τα οποία δικαιώματα δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει επίσης όταν υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη σε περίπτωση ζημιών που προκαλούνται σε σχέση με τη ζωή, την ακεραιότητα ή την υγεία, ούτε όταν υπάρχουν αξιώσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί ευθύνης ελαττωματικών προϊόντων.

13.4 Η μέγιστη συνολική ευθύνη της Bolt απέναντί σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας περιορίζεται σε 500 ευρώ (πεντακόσια ευρώ). Αυτό το ανώτατο όριο ισχύει ανεξάρτητα από τον αριθμό των αξιώσεων ή τον αριθμό των γεγονότων που θεμελιώνουν ευθύνη.

13.5 Η Bolt δεν ευθύνεται για τις πράξεις ή τις παραλείψεις του Οδηγού και δεν ευθύνεται για ζημιές που ο Οδηγός προκαλεί στους επιβάτες. Οι ζημιές που αφορούν τον επιβάτη στο πλαίσιο της υπηρεσίας μεταφοράς που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών θα διευθετούνται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών της σύμβασης μεταφοράς (δηλαδή του Επιβάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών).

13.6 Όλοι οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις ευθύνης που ορίζονται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ισχύουν στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

13.7 Καμία διάταξη στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας δεν περιορίζει ή δεν αποκλείει την ευθύνη της Bolt για:

13.7.1 θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια της Bolt ή

13.7.2 οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί νόμιμα να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.

14. Άλλες σημαντικές διατάξεις

Πνευματική ιδιοκτησία

14.1 Όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα σχεδιασμού και η λοιπή πνευματική ιδιοκτησία της Πλατφόρμας Bolt — συμπεριλαμβανομένου του πηγαίου κώδικα, των βάσεων δεδομένων, των λογότυπων και των οπτικών σχεδίων (συνολικά, η «Πνευματική Ιδιοκτησία») — ανήκουν στην Bolt ή έχουν παραχωρηθεί σε αυτήν. Με τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt, δεν αποκτάτε κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας επί της Πνευματικής Ιδιοκτησίας. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε τη χρήση της Πνευματικής Ιδιοκτησίας χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Bolt.

Ειδοποιήσεις

14.2 Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις προς την Bolt σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως στην καταχωρισμένη διεύθυνση της Bolt: notices@bolt.eu.

14.3 Η Bolt μπορεί να εκδίδει ειδοποιήσεις προς εσάς σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας με επιστολή ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, χρησιμοποιώντας τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε παράσχει κατά καιρούς ή μέσω της Εφαρμογής Πελατών.

14.4 Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, οι ειδοποιήσεις που εκδίδονται σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας πρέπει να παρέχονται στα ελληνικά ή στα αγγλικά και θα θεωρούνται ότι έχουν επιδοθεί σωστά:

14.4.1 εάν παραδοθούν ιδιοχείρως, τη στιγμή της παράδοσης της ειδοποίησης στην οικεία διεύθυνση,

14.4.2 εάν αποσταλούν ταχυδρομικώς, την επόμενη ημέρα από την αποστολή,

14.4.3 εάν αποσταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τη στιγμή της αποστολής του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή

14.4.4 εάν παραδοθούν μέσω της Εφαρμογής Πελατών, τη στιγμή που η ειδοποίηση τίθεται στη διάθεσή σας μέσω της Εφαρμογής Πελατών.

14.5 Εάν η ώρα κατά την οποία μια ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί ορθώς σύμφωνα με την παράγραφο 14.4 είναι μετά τις 17:00 οποιασδήποτε ημέρας ή οποιαδήποτε ώρα Σαββάτου, Κυριακής ή αργίας, η ειδοποίηση θεωρείται ότι έχει επιδοθεί ορθώς στις 09:00 της επόμενης ημέρας που δεν είναι Σάββατο, Κυριακή ή αργία.

Επιβολή

14.6 Η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να διαπιστώνει αν έχει επέλθει παραβίαση των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας. Κάθε δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται ή διατηρείται από την Bolt σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας μπορεί να ασκηθεί αναλόγως.

14.7 Χωρίς να περιορίζεται οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή διακριτική ευχέρεια που παρέχεται στην Bolt βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας, η Bolt μπορεί, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, να διαπιστώσει αν μια συμπεριφορά είναι Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης.

Διαφορές

14.8 Εάν προβούμε σε κάποια ενέργεια με την οποία διαφωνείτε σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξής μας μέσω της Εφαρμογής Πελατών ή μέσω της ενότητας για τις ειδοποιήσεις και τις διαφωνίες της ιστοσελίδας μας.

14.9 Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οποιεσδήποτε διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και δεν επιλύονται

μέσω της εσωτερικής διαδικασίας υποβολής παραπόνων θα υποβάλλονται στα δικαστήρια της Εσθονίας, τα οποία θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία. Η παρούσα διάταξη δεν θίγει τυχόν υποχρεωτικά δικαιώματα που μπορεί να έχει ο καταναλωτής βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προσφυγής στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του. Εκχώρηση, Ανανέωση και Εξουσιοδότηση

14.10 Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε, να μεταβιβάσετε ή να προβείτε σε ανανέωση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας, η οποία πρέπει να δοθεί εγγράφως ή ρητά μέσω της Πλατφόρμας Bolt. Οποιαδήποτε απόπειρα να γίνει κάτι τέτοιο χωρίς αυτήν τη συγκατάθεση θα είναι άκυρη.

14.11 Συμφωνείτε ότι η Bolt μπορεί να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει ή να προβεί σε ανανέωση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών μας βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας και ότι μπορούμε να αναθέσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας ή να εξουσιοδοτήσουμε τους συνεργάτες ή τις συνδεδεμένες εταιρείες μας να ασκούν τα δικαιώματά μας βάσει των παρόντων Όρων. Αυτό δεν θα επηρεάσει αρνητικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που σας οφείλονται βάσει των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας.

Φόρος προστιθέμενης αξίας

14.12 Όλες οι πληρωμές, τα ποσά και τα χρηματικά σύνολα που αναφέρονται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ή εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Bolt συμπεριλαμβάνουν τυχόν εφαρμοστέο φόρο προστιθέμενης αξίας, εκτός αν ορίζεται ρητώς το αντίθετο.

Ερμηνεία

14.13 Όλες οι επικεφαλίδες και όλοι οι καθορισμένοι ορισμοί στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας παρέχονται μόνο για σκοπούς αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία οποιασδήποτε διάταξης.

14.14 Στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά:

14.14.1 η αναφορά σε «άρθρο» ή «παράγραφο» σημαίνει άρθρο ή παράγραφο των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας,

14.14.2 η αναφορά σε «συμβαλλόμενο μέρος» σημαίνει συμβαλλόμενο μέρος στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και ο όρος «συμβαλλόμενα μέρη» ερμηνεύεται ανάλογα,

14.14.3 οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντιστρόφως,

14.14.4 η αναφορά σε ένα φύλο περιλαμβάνει όλα τα φύλα,

14.14.5 η αναφορά σε «πρόσωπο» περιλαμβάνει φυσικό πρόσωπο, εταιρεία, συνεταιρισμό, καταπίστευμα ή άλλη νομική οντότητα,

14.14.6 οι αναφορές σε «συμπεριλαμβανομένων» ή παρόμοιες εκφράσεις δεν περιορίζουν ό,τι άλλο μπορεί να συμπεριληφθεί.

14.15 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως μη εκτελεστή, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με μία έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.

14.16 Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας και οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας ή ρύθμισης ανάμεσα σε εσάς και στην Bolt, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το αντίθετο.

14.17 Η Bolt λειτουργεί αποκλειστικά ως ψηφιακή πλατφόρμα και δεν παρέχει, διαχειρίζεται, λειτουργεί ή ελέγχει υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό. Όλες οι υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σε ορισμένα ελληνικά νησιά παρέχονται αποκλειστικά από τον Πάροχο Υπηρεσιών, ο οποίος διαθέτει την απαιτούμενη άδεια σύμφωνα με τον ελληνικό νόμο 4530/2018, όπως εκάστοτε ισχύει. Συνεπώς:

14.17.1 Καμία διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας δεν αποσκοπεί στο να υπονοήσει ή να καθορίσει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών ή οι Οδηγοί του έχουν οποιαδήποτε υποχρέωση προς την Bolt να εκτελούν ή να εκπληρώνουν προσωπικά τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό ή ότι έχουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με την Bolt.

14.17.2 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων της Πλατφόρμας κριθεί ή θεωρηθεί από δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ότι υπονοεί την υποχρέωση στην Bolt να εκτελεί ή να εκπληρώνει τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό η ίδια ή ότι υπονοεί την ύπαρξη σχέσης εξαρτημένης εργασίας με την Bolt, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να την αντικαταστήσουν με έγκυρη και εκτελεστή διάταξη που αίρει τον εν λόγω υπαινιγμό, αλλά, στο μέτρο του δυνατού, διατηρεί την αρχική πρόθεση και το αρχικό εμπορικό αποτέλεσμα.

Δικαιοδοσία

14.18 Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, οι παρόντες Όροι της Πλατφόρμας και η χρήση της Πλατφόρμας Bolt από εσάς θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Εσθονίας, με την επιφύλαξη των αναγκαστικών νόμων της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένων των αναγκαστικών διατάξεων του εφαρμοστέου δικαίου.

14.19 Εάν εμπίπτετε στην έννοια του καταναλωτή σύμφωνα με τον Νόμο 2251/1994, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, μπορείτε να ασκήσετε αγωγή κατά της Bolt είτε στο Περιφερειακό Δικαστήριο Χάργιου στο Τάλιν είτε στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας σας. Η Bolt μπορεί να ασκήσει αγωγή εναντίον σας στα δικαστήρια του κράτους μέλους του τόπου κατοικίας σας.

15. Γλωσσάριο καθορισμένων όρων

Στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

15.1 Ως «Bolt» («εμείς», «μας», «εμάς») νοείται η Bolt Operations ΟΥ, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το εσθονικό δίκαιο με αριθμό μητρώου 14532901, με έδρα στη διεύθυνση Vana-Lõuna tn 15, Τάλιν, 10134, Δημοκρατία της Εσθονίας.

15.2 Ως «Πλατφόρμα Bolt» νοείται η τεχνολογική πλατφόρμα που διατίθεται από την Bolt - συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής Πελατών - μέσω της οποίας πραγματοποιείται διαμεσολάβηση για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας και μέσω της οποίας ενδέχεται να διατίθενται άλλα εργαλεία, χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες ή να πραγματοποιείται διαμεσολάβηση για την παροχή τους.

15.3 Ως «Τέλος Ακύρωσης» νοείται η αμοιβή που χρεώνεται στους Πελάτες από τον Πάροχο Υπηρεσιών σε περίπτωση που ένας Πελάτης ακυρώσει το αίτημά του ή άλλως δεν συνάψει συμφωνία για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό μετά τη λήξη της ισχύουσας Περιόδου Αναμονής, όπως ορίζεται περαιτέρω στην παράγραφο 5.14.

15.4 Ως «Κατηγορίες» νοούνται οι κατηγορίες των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στην αγορά (οι οποίες μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν κατηγορίες για «ηλεκτρικά» ή «οχήματα υψηλής ποιότητας» - «premium») και ως «Κατηγορία» νοείται οποιαδήποτε από αυτές.

15.5 Ως «Τέλη Καθαρισμού» νοείται το τέλος που χρεώνεται στους Πελάτες από τον Πάροχο Υπηρεσιών σε περιπτώσεις όπου ένας Επιβάτης έχει λερώσει το όχημα κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, όπως ορίζεται περαιτέρω στην παράγραφο 5.16.

15.6 Ως «Περίοδος Παραλαβής» νοείται η ισχύουσα περίοδος η οποία αρχίζει όταν ένας Οδηγός έχει εκδηλώσει την επιθυμία να παρέχει ή να εκτελέσει υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό σε έναν Πελάτη (όπως αυτό εμφανίζεται στους Πελάτες μέσω της Πλατφόρμας Bolt) και λήγει με την έναρξη της Περιόδου Ταξιδιού ή, εάν αυτό συμβεί νωρίτερα, όταν ακυρωθεί ή απορριφθεί το αίτημα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

15.7 Ως «Περίοδος Αναμονής» νοείται (ανάλογα με την περίπτωση) η περίοδος τριών (3) λεπτών που αρχίζει από τη στιγμή που ένας Οδηγός δηλώσει την επιθυμία του να παράσχει υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό στον σχετικό Πελάτη (δηλαδή όταν ο Πελάτης έχει αντιστοιχιστεί με έναν Οδηγό).

15.8 Ως «Πελάτης» νοείται το μέρος που υποβάλλει αίτημα για (και στον οποίο μπορεί να παρασχεθούν) υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

15.9 Ως «Εφαρμογή Πελατών» νοείται η/οι εφαρμογή/εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας που διατίθεται/διατίθενται από την Bolt, η/οι οποία/οποίες παρέχει/παρέχουν τη δυνατότητα στους Πελάτες να υποβάλουν αιτήματα παροχής υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

15.10 Ως «Συμπεριφορά Διακρίσεων» νοείται κάθε συμπεριφορά — συμπεριλαμβανομένης της ομιλίας, των ενεργειών ή της μεταχείρισης των άλλων — που δείχνει προκατάληψη, μεροληψία ή εχθρότητα με βάση προστατευόμενα χαρακτηριστικά, όπως φυλή, εθνικότητα, υπηκοότητα, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, θρησκεία, αναπηρία ή ηλικία.

15.11 Ως «Οδηγός» νοείται το φυσικό πρόσωπο που απασχολείται ή έχει συμβληθεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών, ενεργώντας αποκλειστικά για λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών, για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

15.12 Ως «Ναύλος» νοείται το τίμημα που καταβάλλεται για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

15.13 Ως «Περίοδος Ταξιδιού» νοείται η ισχύουσα περίοδος η οποία αρχίζει όταν ένας Οδηγός φτάνει σε μια τοποθεσία παραλαβής και ξεκινά την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό παραλαμβάνοντας τον Πελάτη (ή τον Επιβάτη, ανάλογα με την περίπτωση) και συμφωνώντας να τον μεταφέρει στον αιτούμενο προορισμό και λήγει όταν οι υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό ολοκληρωθούν ή τερματιστούν για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

15.14 Ως «Lux Limo» νοείται η αδειοδοτημένη ελληνική οντότητα που έχει λάβει άδεια βάσει των άρθρων 12 και 13 του Νόμου 4530/2018 για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης και μεταφοράς. Η Lux Limo είναι το συμβαλλόμενο μέρος σε όλες τις Συμβάσεις Μεταφοράς με τους Πελάτες και είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στη Μύκονο.

15.15 Ως «Επιβάτης» νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που μεταφέρεται ή θα μεταφερθεί ως επιβάτης σύμφωνα με την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό.

15.16 Ως «Πληρωμές» νοούνται, σωρευτικά: όλοι οι Ναύλοι, οι Πληρωμές Διοδίων, τα Τέλη Ακύρωσης και τα Τέλη Καθαρισμού (εν όλω ή εν μέρει) που πρέπει να καταβληθούν από εσάς στον Πάροχο Υπηρεσιών, μαζί με τυχόν φιλοδωρήματα, σε σχέση με τις υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, τις οποίες συμφωνείτε να πραγματοποιήσετε μέσω της Πλατφόρμας Bolt και όλα τα Τέλη Πλατφόρμας που οφείλετε να πληρώσετε στην Bolt.

15.17 Ως «Μέθοδος Πληρωμής» νοείται η μέθοδος πληρωμής σας για την πραγματοποίηση Πληρωμών μέσω της Πλατφόρμας Bolt, η οποία πρέπει να είναι μια έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα (ή άλλη μέθοδος πληρωμής που υποστηρίζεται από την Πλατφόρμα Bolt) στο όνομά σας ή για την οποία έχετε εξουσιοδότηση, μαζί με τις σχετικές πληροφορίες χρέωσης, όπως η διεύθυνση χρέωσης.

15.18 Ως «Τέλος Πλατφόρμας» νοείται το τέλος που σας χρεώνει η Bolt για τη χρήση της Πλατφόρμας Bolt, όπως ορίζεται περαιτέρω στο άρθρο 6.

15.19 Ως «Όροι της Πλατφόρμας» νοούνται το σύνολο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με τίτλο «Όροι της Πλατφόρμας για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό: Πελάτες (Ελλάδα: Κέρκυρα, Μύκονος, Σαντορίνη)».

15.20 Ως «Απαγορευμένη Συμπεριφορά Χειραγώγησης» νοείται οποιαδήποτε χρήση της Πλατφόρμας Bolt που υποδηλώνει πρόθεση — ή απόπειρα — χειραγώγησης, εκμετάλλευσης ή

ζημίας οποιουδήποτε προσώπου ή της ίδιας της Πλατφόρμας Bolt, ή εκμετάλλευσης ή αθέμιτης εκπλήρωσης οποιωνδήποτε κριτηρίων προωθητικών ενεργειών που διατίθενται από την Bolt. Αυτή περιλαμβάνει: την αίτηση, αποδοχή ή ολοκλήρωση των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό με τρόπο που φαίνεται υπερβολικός, τεχνητός ή ασυνήθιστα συντονισμένος και επαναλαμβανόμενη συμπεριφορά που φαίνεται να αποσκοπεί στην παραποίηση της πραγματικής ζήτησης για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό ή της πρόθεσης εκπλήρωσής τους.

15.21 Ως «Satoria» νοείται η αδειοδοτημένη ελληνική οντότητα που έχει λάβει άδεια βάσει των άρθρων 12 και 13 του Νόμου 4530/2018 για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης και μεταφοράς. Η Satoria είναι το συμβαλλόμενο μέρος σε όλες τις συμβάσεις μεταφοράς με τους Πελάτες και είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό που διατίθενται μέσω της Πλατφόρμας Bolt στην Κέρκυρα και τη Σαντορίνη.

15.22 Ως «Περίοδοι Αίτησης Παροχής Υπηρεσιών» νοούνται σωρευτικά (σε σχέση με ένα αίτημα για υπηρεσίες Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό) η Περίοδος Παραλαβής και η Περίοδος Ταξιδιού.

15.23 Ως «Παρόχος Υπηρεσιών» νοούνται η Lux Limo και η Satoria ως οι μοναδικοί αδειοδοτημένοι πάροχοι υπηρεσιών διαμεσολάβησης και διαχείρισης στόλου σύμφωνα με τον Νόμο 4530/2018 στα ελληνικά νησιά όπου ισχύουν οι παρόντες όροι.

15.24 Ως «Πληρωμές Διοδίων» νοούνται οι πληρωμές που πρέπει να καταβληθούν στον Πάροχο Υπηρεσιών ως πρόσθετη χρέωση λόγω της διαδρομής των υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, η οποία δημιουργεί πρόσθετο κόστος ή ταλαιπωρία, όπως διαδρομές μέσω σταθμών διοδίων ή γεφυρών διοδίων, διαδρομές που διέρχονται από ζώνες κυκλοφοριακής συμφόρησης ή διαδρομές που συνεπάγονται τέλη στάθμευσης σε αεροδρόμια.

15.25 Ως «Σύμβαση Μεταφοράς» νοείται η νομικά δεσμευτική συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών Μίσθωσης Οχήματος με οδηγό, η οποία καταρτίζεται απευθείας μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου Υπηρεσιών κατά την έναρξη της Περιόδου Ταξιδιού.

15.26 Ως «Χρήστες» νοούνται όλοι οι χρήστες και δικαιούχοι της Πλατφόρμας Bolt, συμπεριλαμβανομένων των Παρόχων Υπηρεσιών, των Οδηγών, των Πελατών και των Επιβατών.

15.27 Ως «Εσείς» (ή «σας» ή «εσάς») νοείται ο Πελάτης που υπόκειται στους παρόντες Όρους της Πλατφόρμας.

Τέλος των Όρων της Πλατφόρμας