

Актуализирано: септември 2025 г.

Можете да изтеглите офлайн версия на тези условия за ваша документация и бъдещи справки [тук](#).

Настоящите Общи условия се прилагат за всички отношения между Bolt и Партньора за доставки в хода на използване на платформата Bolt Food, както е дефинирано по-долу.

Настоящите Общи условия се прилагат за всички отношения между Bolt и Партньора за доставки в хода на използване на платформата Bolt Food, както е дефинирано по-долу.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Салдо** - наличност в сметката на Партньора за доставки в платформата Bolt Food, изчислена в съответствие с Раздел 8 по-долу.

1.2. **Bolt** - Болт Съпорт Сървисис БГ ЕООД, ЕИК 207858128, адрес бул. Тотлебен 53 – 55, 1606 София, България, имейл адрес: bulgaria-food@bolt.eu.

1.3. **Платформата Bolt Food** - платформата за доставка, предмет на Регламент (ЕС) 2019/1150, управлявана от Bolt като услуга на информационното общество, която (i) позволява на Партньора да продава своите Стоки с опция за доставка на Потребителите и да сключва Споразумения за продажба на Стоки на Клиенти, (ii) позволява на Потребителите да правят Поръчки на Стоки с Партньора, да сключват Споразуменията за продажба като Клиенти и да организират доставката на Поръчката от Партньора за доставки и (iii) позволява на Партньора за доставки да предлага услуги за доставка на Клиентите за доставка на Поръчките.

1.4. **Клиент** - всеки Потребител на платформата Bolt Food, който е направил Поръчка и сключва Споразумение за продажба с Партньора и Споразумение за доставка с Партньора за доставки.

1.5. **Поверителна информация** - ноу-хау, търговски тайни и друга информация от поверителен характер (включително, но не само, цялата фирмена техническа, индустриална и търговска информация, данни за клиенти и доставчици и техники, независимо от форматите им за съхранение), както и всяка една информация относно: (i) търговската дейност; и (ii) съдържанието на Общите условия.

1.6. **Споразумение за доставка** - споразумението, сключено между Клиента и Партньора за доставки, за доставката на Поръчката, подадена чрез платформата Bolt Food.

1.7. **Партньор за доставки** - всяко едно физическо или юридическо лице, което е регистрирано в платформата Bolt Food като доставчик на услуги за доставка по отношение на Стоките, които са били поръчани през платформата Bolt Food. Всички Партньори за доставки действат като професионални потребители на платформата Bolt Food в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/1150.

1.8. **Адрес за доставка** - адресът, посочен в Поръчката, на който Клиентът желае да получи поръчаните Стоки.

1.9. **Такси** - таксите, които се заплащат на Партньорите за доставка в съответствие с Раздел 7.1.

1.10. **Общи условия** - настоящите правила и условия, приложими към отношенията между Bolt и Партньорите за доставки във връзка с използването на платформата Bolt Food от Партньорите за доставки.

1.11. **Стоки** - всички стоки, които Партньорът продава чрез платформата Bolt Food.

1.12. **Поръчка** - поръчката на Стоки, която Клиентът е направил при Партньора.

1.13. **Цена на поръчката** - цената, която Клиентът трябва да заплати за покупката и доставката на поръчката.

1.14. **Партньор** - операторът на всеки един ресторант или магазин, с когото Bolt е сключил Споразумение и, ако е приложимо, всеки един обект, посредством което операторът извършва търговската си дейност.

1.15. **Заявка** - съобщение, изпратено до един или повече Партньори за доставки, указващо часа и Адреса за доставка на Поръчката.

1.16. **Бакшиши** - доброволно определена от Клиента сума, платена от негова/нейна страна на Клиента на Партньора за доставки за услугата доставка.

1.17. **Потребител** - всяко едно лице, което е регистрирало потребителски профил в платформата Bolt Food и използва услугите на платформата Bolt Food чрез този потребителски профил.

2. ПРАВНА РАМКА

2.1. Платформата Bolt Food дава възможност на Клиента да поръчва Стоки от Партньори и да организира доставката на Поръчките до Клиента.

2.2. За доставка на Поръчката Клиентът сключва Споразумение за доставка директно с Партньора за доставки. Партньорът за доставка упълномощава Bolt, като данъчно задължено лице, действащо от свое име, но за сметка на Партньора за доставка, да участва в предоставянето на услуги, като получава фактури от Партньора за доставка на свое име и издава фискални документи и/или фактури на свое име на Клиента за услугите по доставка, предоставени съгласно Споразумението за доставка, и да събира директно плащанията от Клиента за фискалните документи и/или фактурите, издадени съгласно Споразумението за доставка. За да се избегнат съмнения, Партньорът за доставка предоставя услугата по доставка на Поръчките директно на Клиента.

2.3. Споразумението за доставка се счита за сключено от момента, в който Партньорът за доставка е приел Заявката чрез платформата Bolt Food. Заявката се изпраща до Партньор за доставка, който ще достави Поръчката до Клиента най-бързо. Партньорът за доставка е свободен да приеме, отхвърли или игнорира Заявката. Споразумението за доставка се сключва чрез модел на предлагане и приемане въз основа на Поръчката на Клиента съгласно местното законодателство.

2.4. Оперирайки платформата Bolt Food, Bolt действа само като доставчик на услуга на информационното общество и не е страна по Споразумението за доставка, като участва във фактурирането на услугите от свое име, но за сметка на Партньора по доставка. Партньорът за доставки не е нает от Bolt и не действа в качеството на подизпълнител на Bolt, а предоставя услугата по доставка на Клиента като независим изпълнител. Партньорът за доставки може да назначи упълномощено лице, което да предоставя услугата доставка от името на и за сметка на Партньора за доставки. Bolt не участва по никакъв начин и няма никакъв контрол върху споразумението между Партньора за доставки и неговите упълномощени лица. Всяко такова упълномощено лице ще разполага с профил за използване на платформата Bolt Food. Тези профили се притежават и управляват от Партньора за доставки чрез портала за автопаркове (*fleets' portal*). Партньорът за доставки гарантира, че упълномощените от него лица действат в съответствие с настоящите Общи условия.

2.5. Партньорът за доставки и упълномощените от него лица, извършващи услугите по доставка от името на и за сметка на Партньора за доставки, са навършили 18 години.

2.6. Партньорът за доставки с настоящото упълномощава Bolt да действа като търговски агент на Партньора за доставки във връзка с всяко Споразумение за доставка. С настоящото Партньорът за доставки предоставя на Bolt право да договаря

Споразумението за доставка с Клиента от името на Партньора за доставки, включително, но не само, да издава фискални документи и/или фактури от името на Bolt (но за сметка на Партньора за доставка) и да събира от името на Партньора за доставки Таксите дължими от Клиента на Партньора за доставки съгласно Споразумението за доставка и да препраща съответните средства към Партньора за доставки, в съответствие с настоящите Общи условия. Партньорът за доставки потвърждава, че в този случай задължението за плащане на Клиента, произтичащо от Споразумението за доставка, се счита за изпълнено, когато съответното плащане бъде преведено по платежната сметка на Bolt.

2.7. Партньорите за доставки са свободни да предоставят услуги за доставка на други платформи, включително конкурентите на Bolt. Партньорите за доставки нямат никакви задължения за изключителни права и/или неконкуриране спрямо Bolt.

2.8. Партньорите за доставки са свободни да имат собствена клиентска база (ако е приложимо). Партньорите за доставки могат да блокират конкретен Клиент и/или Партньор, ако Партньорът за доставки вече не желае да доставя до/от конкретен Клиент и/или Партньор.

2.9. Партньорите за доставки са свободни да използват заместници и/или подизпълнители, докато предоставят услугите за доставки, които ще се считат за техни упълномощени лица. В такива случаи заместникът и/или подизпълнителят предоставя услугите за доставки от името на Партньора за доставки, при условие че заместникът и/или подизпълнителят има личен профил за използване на платформата Bolt Food.

2.10. Всички Партньори за доставки, функциониращи в платформата Bolt Food, се считат за търговци по смисъла на Директива (ЕС) 2005/29.

2.11. Партньорът за доставка трябва да предостави на Bolt цялата информация и документация, изисквана съгласно Регламент (ЕС) 2022/2065 (Акт за цифровите услуги) и Директива на Съвета (ЕС) 2021/514 (ДАС7), и трябва да гарантира, че тази информация е вярна и актуална. Партньорът за доставка трябва незабавно да уведоми Bolt за всякакви промени, като даде разумен срок, за да позволи на Bolt да актуализира своите бази данни и да гарантира спазването на своите правни и оперативни задължения. Това включва, но не се ограничава до: име, адрес, имейл, телефонен номер, копие на документи за самоличност, данни за платежна сметка, информация за фирмата, данъчен идентификационен номер (ДИН) и ДДС номер. До максималната степен, позволена от закона, Bolt не носи отговорност за загуби, щети, разходи или искове, възникнали в резултат на неспособността на Партньора за доставка да предостави вярна или актуализирана информация.

2.12. Bolt има право да споделя със съответните данъчни власти всякаква информация, изисквана съгласно ДАС7, включително, но не само, всяко възнаграждение, платено или кредитирано на Партньора за доставки във връзка с дейностите, извършвани чрез платформата Bolt Food. Когато Партньорът за доставки не предоставя информацията, изисквана съгласно ДАС7, Bolt има право да (i) прекрати настоящите Общи условия, (ii) попречи на Партньора за доставки да се регистрира повторно в платформата Bolt Food и (iii) задържи плащането съгласно Раздел 7 към Партньора за доставки, докато Партньора за доставки не предостави исканата информация.

3. СРЕДСТВА ЗА ДОСТАВКА

3.1. Партньорите за доставки могат да изберат средствата за предоставяне на услугата за доставка по свое усмотрение. Партньорът за доставки може да промени използваното от него/нея транспортното средство по всяко време. Bolt не налага ограничения върху вида превозно средство, избрано от Партньора за доставки, но избраният вид превозно средство в платформата Bolt Food трябва да бъде същият като типа превозно средство,

използвано за предоставяне на услугите за доставка. Партньорът за доставки носи пълната отговорност да гарантира, че всички превозни средства, които използва, са в съответствие с всички приложими закони и разпоредби, и че тези превозни средства са надлежно регистрирани съгласно същите.

3.2. Партньорът за доставки носи цялата отговорност за спазването на всички съответни закони и разпоредби за работа и използване. В допълнение, Партньорите за доставки гарантират, когато е приложимо, че техните упълномощени лица разполагат с пълното оборудване и средства, които са необходими за извършване на услугите за доставки.

3.3. Партньорите за доставки са свободни да избират оборудването, необходимо за предоставяне на услугите за доставки, включително използване на оборудване, брандирано от конкуренти на Bolt.

4. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ В ПЛАТФОРМАТА BOLT FOOD ОТ ПАРТНЬОР ЗА ДОСТАВКИ

4.1. След получаване на данните за профила от Bolt, Партньорът за доставки може да започне да използва платформата Bolt Food на смартфон или таблет. Bolt не предоставя устройствата или достатъчна интернет връзка за използване на платформата Bolt Food. Bolt не носи отговорност за ефективното функциониране на платформата Bolt Food на всяко устройство.

4.2. Партньорът за доставки гарантира, че по време на предоставянето на услугата за доставка на Клиента, Партньорът за доставки ще спазва и, когато е приложимо, ще гарантира, че неговите упълномощени лица спазват всички закони и разпоредби, приложими за предоставянето на услугите за доставки на Клиента. Когато упълномощени лица предоставят услуги за доставка от името и за сметка на Партньора за доставки, Партньорът за доставки се задължава да (i) спазва напълно всички приложими закони и разпоредби, свързани със здравето и безопасността на тези упълномощени лица; (ii) гарантира, че тези упълномощени лица са адекватно застраховани по време на предоставяне на услугите за доставка, предоставяни съгласно Споразумението за доставка (включително по отношение на всякакви средства и/или оборудване, необходими за предоставяне на услугите за доставка); (iii) гарантира пълно спазване на всички приложими закони и разпоредби, свързани със заетостта, когато е приложимо, по отношение на родителските права, безопасността на работното място, работното време, минималната заплата или други, както и всички данъчни закони. Освен това, Партньорът за доставки ще присъства и, когато е уместно, ще гарантира, че неговите упълномощени лица ще присъстват на обучение(я), ще преминат подходящ(и) изпит(и) и ще поддържат всички лицензи, разрешителни, регистрации и одобрения, необходими за законното предоставяне на услуга(и) по Споразуменията за доставки съгласно приложимия закон.

4.3. Партньорът за доставки не може да използва платформата Bolt Food:

4.3.1. по начин, който може да създаде риск за безопасността на други потребители на платформата Bolt Food;

4.3.2. по начин, който съществено пречи на предоставянето на услуги чрез платформата Bolt Food (включително предлагане на услуги без намерение за изпълнение на предоставянето на тези услуги);

4.3.3. по начин, който е съществено несъвместим с истинското намерение на Партньора за доставки да предоставя услугите по доставка на Клиенти; и/или

4.3.4. за целите на извършване на измамни дейности или други злоупотреби със системата (като например умишлено увеличаване на разстоянието на доставка по нечестен начин, манипулиране на GPS данни или използване на фалшиво GPS местоположение чрез други приложения или по друг начин, приемане на Поръчки без

намерение да бъдат доставени, принуждаване на Клиенти да анулират Поръчките, позволяване на всяко друго лице да използва платформата Bolt Food чрез данни за профил, който не им принадлежи).

4.4. Партньорът за доставки може да предоставя услугата за доставка по всяко време, когато е активен в платформата Bolt Food. Партньорът за доставки може да избере времето и продължителността на предоставяне на услугата доставка в платформата Bolt Food по свое усмотрение. Препоръчва се Партньорът за доставки да отразява точно възможността си да предлага услугите за доставка чрез изход от платформата Bolt Food, ако Партньорът за доставки няма намерение или възможност да предоставя услуги за доставка чрез платформата Bolt Food.

4.5. Партньорът за доставки не може да участва в каквито и да е действия, които да накърнят доброто име на Bolt или да увредят марката, репутацията или бизнеса на Bolt, включително извършване на неоправдани негативни изявления, участие в дейности, които биха могли да навредят на репутацията на Bolt или каквото и да е поведение, което може да повлияе отрицателно на възприемането на Bolt в очите на обществеността или бизнес партньорите.

4.6. Всички такси, получени за доставките, извършени от упълномощените лица на Партньора за доставки, ще бъдат преведени по банковата сметка на Партньора за доставки, който след това ще бъде свободен да разпредели таксите, както е договорено отделно с упълномощеното(ите) лице(а). Bolt не участва в процеса на вземане на решения по отношение на плащанията, извършвани от Партньора за доставки към упълномощено от него лице.

4.7. Bolt има право да промени, модифицира или прекрати временно или окончателно предоставянето на услугата на информационното общество чрез платформата Bolt Food по всяко време и Партньорът за доставки няма право на обезщетение от какъвто и да е вид.

4.8. Цялото съдържание, качено в платформата Bolt Food, е предмет на изключителната отговорност на Партньора за доставки и Bolt не е длъжен да наблюдава активно или преглежда такова съдържание съгласно Акта за цифровите услуги. Независимо от това, Bolt има право да премахне всяко предполагаемо незаконно съдържание след получаване на известие и/или заповед относно съществуването на такова съдържание в платформата Bolt Food. В допълнение, Bolt има право да премахне такова съдържание, ако то бъде открито чрез собственото модерирание на съдържание на Bolt. Ако Партньорът за доставки не е съгласен с решението на Bolt за премахване на съдържанието, Партньорът за доставки носи цялата отговорност да докаже, че съдържанието не е незаконно или несъвместимо с настоящите Общи условия в рамките на вътрешната процедура на Bolt за разглеждане на жалби в Раздел 14.2.

4.9. Ако някаква част от информацията, предоставена от Партньора за доставки на Bolt, се счита за незаконно съдържание съгласно приложимите закони или по друг начин противоречи на тези Общи условия, Bolt си запазва правото да:

4.9.1. премахне, забрани достъпа до или ограничи подобно съдържание;

4.9.2. спре, прекрати или ограничи всяко парично плащане, дължимо от Bolt към Партньора за доставки;

4.9.3. временно да преустанови правото на Партньора за доставки да използва платформата Bolt Food или да прекрати действието на настоящите Общи условия.

4.10. Bolt има право да преустанови, за разумен период от време и след издаване на предварително предупреждение, обработката на известия и жалби, подадени чрез вътрешната система за обработка на жалби от Партньорите за доставки, които често

изпращат известия или жалби, които са явно неоснователни. Преценявайки обстоятелствата за отстраняването, Bolt отчита следното:

4.10.1. абсолютният брой на материалите с явно незаконно съдържание или явно неоснователни сигнали или жалби, подадени в рамките на един месец; и

4.10.2. относителният дял на известията и жалбите по отношение на общия брой на предоставената информация или на известията, подадени в рамките на един месец; и

4.10.3. тежестта на злоупотребата с механизмите за уведомителни действия; и

4.10.4. (ако е приложимо) намерението на жалбоподателя да подаде явно неоснователни жалби.

4.11. Bolt има право да преустанови, за разумен период от време и след издаване на предварително предупреждение, предоставянето на услуги на информационното общество на Партньорите за доставки, които често предоставят явно незаконна информация на платформата Bolt Food, включително невярна или незаконна информация при присъединяването на Партньора за доставки и неговите упълномощени лица. При преценката на обстоятелствата за отстраняване Bolt отчита следното:

4.11.1. тежестта на предоставената невярна информация; и

4.11.2. естеството на незаконното съдържание; и

4.11.3. (ако е приложимо) намерението на Партньора за доставки, предоставящ такава информация.

5. ВЗИМАНЕ НА ПОРЪЧКАТА

5.1. Партньорът за доставки трябва да вземе приетата Поръчка в часа и от мястото, посочени в платформата Bolt Food. Партньорът за доставки следва да се увери, че е взета правилната Поръчка (ако е необходимо, потвърждавайки този факт с Партньора). Приета Поръчка може да бъде анулирана от Партньора за доставки, преди Поръчката да бъде взета от Партньора за доставки, освен ако отмяната нарушава някое от задълженията, посочени в Раздел 4.3. В такива случаи Партньорът за доставки няма право на таксите по Раздел 7.

5.2. В случай, че Стоките съдържат храна, Партньорът за доставки трябва да постави храната, която е предварително опакована от Партньора, в термо-чанта, без да добавя или премахва каквато и да е опаковка, с цел да гарантира, че Стоките са доставени в безопасно състояние, за да се осигури безопасност за здравето и храните. Партньорът за доставки се уверява преди всяка доставка на храна, че термо-чантата е чиста и в добро състояние, и се използва по начин, който гарантира безопасността на храните и здравето, и предотвратява замърсяването на храните в съответствие минимум с минималните стандарти, съдържащи се в приложимите закони и разпоредби.

6. ДОСТАВКА НА ПОРЪЧКАТА

6.1. Партньорът за доставки може да избере маршрута за доставка по свое усмотрение, при условие че Поръчката бъде доставена на адреса, посочен в платформата Bolt Food, във възможно най-кратък срок, като се вземат предвид трафикът и метеорологичните условия. Платформата Bolt Food изчислява предложен маршрут и очаквано време за доставка на Поръчката, които не са обвързващи за Партньора за доставки. Партньорите за доставки са свободни да изберат GPS система (независимо дали GPS, интегриран в платформата Bolt Food, или който и да е друг GPS) или изобщо да не използват GPS система, по свое усмотрение.

6.2. Съгласно Споразумението за доставка, сключено между Партньора за доставка и Клиента, Партньорът за доставки трябва да предаде Поръчката на Клиента на Адреса за доставка. За целите на доставката на Поръчката Партньорът за доставки може да се свързва с Клиента по време на доставката чрез обаждане към Клиента или чрез чат

функцията на платформата Bolt Food. Ако Клиентът не успее да приеме Поръчката, Партньорът за доставки трябва да се свърже с Клиента на телефонния номер, посочен в платформата Bolt Food, най-малко 3 пъти, и да остане с Поръчката на Адреса за доставка в продължение на 5 минути. Ако Клиентът все още не е на разположение и не може да приеме Поръчката, Партньорът за доставки следва да се свърже с контактния център на Bolt, за да упълномощи Bolt да анулира Поръчката и да таксува напълно Клиента за Поръчката, както и да получи допълнителни инструкции относно Поръчката.

6.3. В случай, че Поръчката съдържа алкохол, енергийни напитки или други продукти, изискващи проверка на възрастта съгласно приложимото законодателство, задължение на Партньора за доставки е да провери дали Клиентът е достатъчно възрастен, за да закупи законно продуктите, като провери валиден документ за самоличност със снимка на Клиента, преди да предаде продуктите (ако е приложимо). В случай, че Клиентът не е навършил необходимата възраст или не представи валиден документ за самоличност със снимка, Партньорът за доставки няма право да предаде продуктите. Освен това, ако Клиентът показва признаци на интоксикация, Партньора за доставки не следва да предава продуктите.

6.4. В случай, че доставката на алкохол е ограничена до определен часови интервал, отговорност на Партньора за доставки е да предаде алкохола на Клиента само във времето, позволено от приложимите закони.

7. ТАКСИ

7.1. Партньорът за доставка действа като независим изпълнител за Клиента и има право на Такси за доставка, свързани с Поръчка, направена от Клиент. Таксите (с изключение на Бакшишите) се изчисляват за всяка доставка в съответствие с принципите на динамичното ценообразуване, като се вземат предвид разстоянието и времето на доставка, и други фактори, свързани с услугата по доставка, и се показват на Партньора за доставка, преди той да приеме Поръчката.

7.2. Bolt има право да определя други такси, приложими към Партньора за доставки, като актуализира тези Общи условия и уведомява Партньора за доставки за тях чрез платформата Bolt Food.

7.3. Партньорът за доставки може да определи минимална цена на километър, под която Партньорът за доставки не желае да получава Заявките (ако е приложимо). Партньорът за доставки може да промени минималната цена по всяко време.

7.4. Bolt, Клиентът и/или Партньорът могат да анулират Поръчката. Ако Поръчка бъде анулирана поради неизпълнение на задълженията на Партньора за доставки по Споразумението за доставка, Партньорът за доставки няма право на таксите съгласно Раздел 7. Нещо повече, анулирането не ограничава отговорността на Партньора за доставки съгласно Раздел 13.6.

8. ПЛАЩАНИЯ И ФАКТУРИРАНЕ

8.1. Bolt, действайки от свое име, но за сметка на Партньора за доставки, изготвя и издава фискални бонове и/или фактура(и) за Таксите от свое име, но за сметка на Партньора за доставки, и събира директно плащането от Клиента за фискалните бонове и/или фактурата(ите), издадени въз основа на Споразумението за доставка. Тези фискални бонове и/или фактури ще включват ДДС (ако е приложимо).

8.2. Bolt изготвя и си издава фактура от името на Партньора за доставки за Таксите. Такава фактура следва да е с включен ДДС (ако е приложимо).

8.3. Bolt се задължава да заплати Таксите по банковата сметка на Партньора за доставки, която е предоставена на Bolt от Партньора за доставки, с изключение на плащанията в брой. Не се извършват плащания, ако сумата, дължима на Партньорите за доставки за

референтния период, падне под минималния праг за плащане, установен от Bolt, или в случай, че Салдото е отрицателна след същия.

8.4. Фактурирането и плащанията между Bolt и Партньора за доставки ще се извършват след всеки референтен период, обикновено веднъж седмично (или всеки друг референтен период, съобщен предварително от Bolt). Bolt може да реши да предлага плащания на интервали, различни от стандартния референтен период, предмет на ограниченията и условията, определени от Bolt.

8.5. Bolt може да даде възможност на Клиентите да платят в брой на Партньора за доставки. В случай, че Клиентът плати в брой на Партньора за доставка, това ще бъде отразено в Салдото.

8.6. В съответствие с Раздел 2.6, в случай на плащане от страна на Клиента, задължението за плащане на Клиента, произтичащо от Споразумението за доставка, се счита за изпълнено, когато съответното плащане бъде преведено по платежната сметка на Bolt, с изключение на плащанията в брой. В случай на плащане в брой от страна на Клиента, Партньорът за доставки трябва да въведе получената от Клиента сума в брой в платформата Bolt Food. В такъв случай Салдото намалява със сума, равна на сумата на паричните средства, получени от Клиента. В тези случаи задължението за плащане на Клиента във връзка с Поръчката се счита за изпълнено, когато и доколкото съответното плащане в брой е извършено към Партньора за доставки.

8.7. Платформата Bolt Food може да поиска от Партньора за доставки да заплати цената на Стоките на Партньора в брой от Салдото при получаване на Поръчката. В такъв случай Салдото се увеличава със сума, равна на паричната сума, платена на Партньора.

8.8. Всяка неизплатена главница, дължима на Bolt (т.е. отрицателно Салдо) трябва да бъде платена от Партньора за доставки на Bolt след получаване на съответното уведомление от Bolt.

8.9. В случай, че Партньорът за доставки не извърши плащането по Раздел 8.9, той/тя дължи 0,5% лихва на ден от общата просрочена сума. Партньорът за доставки носи отговорността да компенсира на Bolt всички разумни разходи (включително тези, начислени от която и да е агенция за събиране на дългове), заедно с всички административни, правни и други разходи, възникнали при събирането на всяко просрочено плащане. Минималната такса за обезщетение за такива разходи е 10 евро (или еквивалента в местна валута).

8.10. Bolt има право да препраща и публикува личните данни на Партньора за доставки (ако е приложимо) и факта, сумата и друга релевантна информация за дългове на Партньора за доставки, съгласно настоящите Общи условия, на агенции за събиране на вземания и други доставчици на услуги за управление на дългове, за събиране на дългове и/или за публикуване, обработка и управление на данни в базата данни на длъжници, както и за публикуване на данни за дългове за целите на вземане на кредитни решения.

9. СРОК, ОТМЯНА НА ПРАВОТО ЗА ДОСТЪП И ПРЕКРАТЯВАНЕ

9.1. Настоящите Общи условия влизат в сила след подаване на заявление от страна на Партньора за доставки за регистрация в платформата Bolt Food и потвърждение от страна на Bolt относно приемането на посоченото заявление. Настоящите Общи условия се прилагат до прекратяването им от Партньора за доставки или Bolt, в съответствие с настоящите Общи условия.

9.2. Партньорът за доставки има право да прекрати действието на настоящите Общи условия като даде най-малко 15-дневно предизвестие. Bolt има право да прекрати настоящите Общи условия изцяло или по отношение на конкретна услуга, както и да отмени правото на достъп на Партньора за доставки или всеки достъп, свързан с профила

на Партньора за доставки до цялата или част от платформата Bolt Food, като даде предизвестие от поне 30 дни.

9.3. В допълнение към горното, Bolt има право да прекрати тези Общи условия изцяло или по отношение на конкретна услуга, и да премахне достъпа на Партньора за доставки или всеки достъп, свързан с профила на Партньора за доставки до цялата или част от платформата Bolt Food с незабавно влизане в сила, ако:

9.3.1. Bolt е обект на законово или нормативно задължение, което го задължава да прекрати настоящите Общи условия; или

9.3.2. приложимото законодателство налага прекратяване на тези Общи условия изцяло или частично; или

9.3.3. Партньорът за доставки и/или негово упълномощено лице многократно нарушава или не спазва някое от задълженията, посочени в настоящите Общи условия, или всички приложими закони или разпоредби; или

9.3.4. не може разумно да се очаква да продължи договорните отношения между страните.

9.4. Партньорът за доставки има право да прекрати тези Общи условия с незабавно влизане в сила, ако Bolt многократно нарушава или не изпълнява някое от задълженията, посочени в тези Общи условия.

9.5. В случай, че Bolt издаде известие за прекратяване, Партньорът за доставки, освен когато това е законово забранено или неепоръчително според регулаторни или други законовоопределени органи, ще получи известие, в което се посочват причините за такова прекратяване.

9.6. Прекратяването на Общите условия няма да засегне:

9.6.1. всички натрупани права на която и да е от страните, включително всяко право за получаване на дължими, но неизплатени плащания преди прекратяването; или

9.6.2. задължения, за които е уговорено да продължат да съществуват след прекратяването.

9.7. След пълното прекратяване на тези Общи условия Партньорът за доставки и, когато е приложимо, упълномощените от него лица, осъществяващи достъп до платформата Bolt Food и свързани с профила на Партньора за доставки, вече нямат право на достъп до платформата Bolt Food. При прекратяване на настоящите Общи условия по отношение на конкретна услуга, Партньорът за доставки и, когато е приложимо, упълномощените от него лица, които имат достъп до платформата Bolt Food, свързани с профила на Партньора за доставки, вече няма да имат право на достъп до която и да е част(и) от платформата Bolt Food, свързана с тази услуга.

9.8. В допълнение Bolt може временно да ограничи или деактивира достъпа на Партньора за доставки или всеки достъп, свързан с профила на Партньора за доставки, до всички или определени части на платформата Bolt Food. Bolt ще положи разумни усилия, за да предостави предварително известие на Партньора за доставки относно всяко временно ограничение или забрана на достъпа до всички или определени части от платформата Bolt Food, когато е възможно.

9.9. При прекратяване на Общите условия между страните, Партньорът за доставки се задължава да върне на Bolt предоставената от Bolt термо-чанта в рамките на 3 работни дни от датата на прекратяването (ако е приложимо). Ако термо-чантата не бъде върната в срок или не е в изправност, Bolt има право да задържи депозита, даден от Партньора за доставки за термо-чантата. В такъв случай Партньорът за доставка се съгласява и потвърждава, че депозитът служи като покупна цена за термо-чантата.

9.10. В интерес на поддържането на последователно и сигурно потребителско изживяване

в множеството платформи на Bolt, ако достъпът на Партньора за доставки и/или всяко упълномощено лице, предоставящо услугата за доставка от името на Партньора за доставки, до платформата Bolt Food бъде временно спряно, или Общите условия по отношение на тях бъдат прекратени, Bolt има право временно да блокира или прекрати достъпа на Партньора за доставки и/или съответното упълномощено лице в останалите платформи на Bolt (напр. платформата за споделено пътуване). В горепосочените случаи Bolt може по свое усмотрение също така да забрани на Партньора за доставки и/или на упълномощеното лице да регистрират нов профил в други платформи на Bolt.

10. ЛИЦЕНЗИРАНЕ, ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ И ОБРАБОТКА НА ДАННИ

10.1. Bolt предоставя отменяем, неизключителен, непрехвърляем и без право на преотстъпване лиценз на Партньора за доставки за използване на платформата Bolt Food с цел предоставяне на услугата доставка.

10.2. Всички права на интелектуална собственост по отношение на софтуера, документацията или информацията, използвани или разработени от, или от името на Bolt по време на предоставянето на услуги на информационните технологии съгласно настоящите Общи условия (включително, но не само платформата Bolt Food и Поверителната информация), както и всички данни и статистики за доставките, извършени чрез платформата Bolt Food, принадлежат на Bolt. Партньорът за доставки няма да копира, модифицира, адаптира, подлага на обратно инженерство, разпространява, декомпилира или по друг начин да разкрива изходния код на платформата Bolt Food или друг софтуер, използван от Bolt. Bolt поддържа данните и статистиката за доставките за всеки референтен период за срок от една година след края на посочения референтен период.

10.3. Партньорът за доставки няма да използва платформата Bolt Food за неоторизирани или незаконни цели, да нарушава, или да се опитва да наруши правилното функциониране на платформата Bolt Food.

10.4. На Партньорите за доставки изрично е забранено да участват под каквато и да е форма (ръчно или автоматизирано) на събиране на данни, извличане на данни или каквото и да било автоматизирано събиране на данни от платформата Bolt Food. Това включва, но не се ограничава до използването на ботове (*bots*), паяци (*spiders*), уеб обхождащи ботове (*crawlers*) или всякакви други автоматизирани средства.

10.5. Като част от платформата Bolt Food, Партньорът за доставки ще има достъп (ако е приложимо) до така наречения портал за автопаркове (*fleets' portal*), който позволява на Партньора за доставки да преглежда информация, свързана с неговите упълномощени лица, предоставящи услугите за доставка от името и за сметка на Партньора за доставки. Партньорът за доставки потвърждава с настоящото, че носи цялата отговорност за предоставянето, промяната, контролирането и/или премахването на правата на своите представители за достъп до така наречения портал за доставчици (*fleets' portal*) от името на Партньора за доставки.

10.6. Партньорът за доставки ще обработва данните на Клиентите в съответствие с Приложение 1 от тези Общи условия (Споразумение за споделяне на данни). Условието за обработка на личните данни на Партньора за доставки (където е приложимо) са установени в Политиката за поверителност.

11. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

11.1. По време на срока на агентските отношения, както и за период от пет години след изтичане или прекратяване на тези Общи условия, Bolt и Партньорът за доставки няма да разкриват и ще пазят поверителността на пълния обем Поверителна информация на

другата страна.

11.2. Поверителната информация на другата страна може да бъде разкрита на трети страни само след предварително писмено уведомление от другата страна или в случай, изискван от закон, норма или разпоредба. В допълнение, Bolt може също да разкрие поверителна информация съгласно валидна заповед или искане, издадено от съд, правителствена агенция или регулаторен орган.

11.3. Независимо от горното, Поверителната информация може да бъде разкривана на адвокати, одитори, счетоводители, консултанти и подизпълнители на страната, при условие, че тези лица изпълняват задълженията си във връзка с Общите условия и са страна по клауза за поверителност.

12. ПРАВИЛА СРЕЩУ ПРАНЕТО НА ПАРИ

12.1. Партньорът за доставки трябва да спазва изискванията на всички приложими закони и разпоредби срещу изпирането на пари и не може да използва платформата Bolt Food за целите на изпирането на пари. Партньорът за доставки гарантира, че не е обект на международни санкции, антитерористични или подобни закони, укази, наредби, заповеди, разпоредби, молби, правила или изисквания.

12.2. Bolt има право да извършва мониторинг на спазването на правилата за борба с прането на пари от Партньора за доставки и/или да прекрати достъпа на Партньора за доставки до платформата Bolt Food без предварително предупреждение, с цел откриване на измама или всяко друго нарушение на този Раздел 12. Bolt също така има право да докладва всяка подозирана измамна дейност на съответния правоприлагащ орган.

12.3. Партньорът за доставки трябва незабавно да уведоми Bolt за всякакви обстоятелства, които могат да се отнасят до нарушение на този Раздел 12.

13. ОТГОВОРНОСТ

13.1. Партньорът за доставки е самостоятелно отговорен за изпълнението на Споразумението за доставка и за всички претенции, предявени по Споразумението за доставка. Bolt не носи отговорност за неизпълнение или несъответствие при изпълнение на Споразумението за доставка и не поема отговорност за каквито и да било нарушения на правилата за движение по пътя или злополуки, претърпени по време на изпълнение на Споразумението за доставка.

13.2. Партньорът за доставки ще се съобразява с изискванията на настоящите Общи условия, и се съгласява да действа в съответствие с условията и задълженията в тях и всички допълнителни споразумения с Bolt. Партньорът за доставки и неговите упълномощени лица са солидарно отговорни за всяко нарушение, произтичащо от поведението на такива упълномощени лица.

13.3. Bolt носи отговорност за вреди или пропуснати ползи, които Партньорът за доставка може да понесе само в случаите на умишлени или грубо небрежни нарушения на настоящите Общи условия от страна на Bolt.

13.4. Партньорът за доставки обезщетява за, защитава от и предпазва Bolt срещу всякакви иски, съдебни дела, действия или административни производства, искания, загуби, щети, разходи и разноски от всякакво естество, включително адвокатски хонорари и разноски във връзка или произтичащи от предоставянето на услугите за доставка от Партньора за доставки съгласно тези Общи условия.

13.5. Партньорът за доставки носи отговорност за това отношенията между Партньора за доставки и неговите упълномощени лица да са в съответствие с всички приложими разпоредби и ще обезщетява, защитава и предпазва Bolt от и срещу всякакви иски, дела, действия или административни производства, искания, загуби, щети, разходи и разноски от всякакъв характер, включително адвокатски хонорари и разноски във връзка

със същото. Това включва, но не се ограничава до всякаква отговорност, произтичаща от иск, свързан с трудово правоотношение, или иск, основан на служебното положение (включително разумни разходи и разноси), предявен от упълномощено лице на Партньора за доставки срещу Bolt, произтичащо от или във връзка с предоставянето на услугите за доставка и/или използването на платформата Bolt Food от упълномощеното лице на Партньора за доставки.

13.6. Ако Клиентът предяви иск поради нарушение на Споразумението за доставка, Партньорът за доставки следва да освободи Bolt от всякаква отговорност по иска. В случай че Партньорът за доставки не успее да достави Поръчката частично или изцяло или не успее да достави правилната Поръчка на Клиента или анулира Поръчката, след като я вземе, Bolt може да приспадне Цената на поръчката от седмичното плащане между Bolt и Партньора за доставки.

13.7. Партньорът за доставки признава и се съгласява, че *рутингът* (rooting) в, проникването (jailbreaking) в или изменението на смартфон или всяко друго устройство на ниво хардуер или операционна система по начин, който противоречи на инструкциите на производителя, прави устройството податливо на кибер заплахи. В допълнение Партньорът за доставки потвърждава, че не е разрешено използването на фалшиви устройства и други решения, които се опитват да осъществяват комуникация със системите на Bolt. Партньорът за доставки потвърждава, че Bolt не носи отговорност за загуби във връзка с използването на такова модифицирано мобилно устройство или фалшиви устройства и други решения, и че Bolt няма задължение да оказва поддръжка на употребата на такива устройства.

14. РАЗНИ

14.1. Допълнителни изисквания и предпазни мерки, предвидени в Регламент (ЕС) 2019/1150 се прилагат, когато прекратяването на действието на тези Общи условия или преустановяването на достъпа до платформата Bolt Food засяга правата на Партньора за доставки, използващ платформата Bolt Food за предоставяне на услуги за доставка в държавата-членка на Европейския съюз или Европейското икономическо пространство.

14.2. Съгласно Регламент (ЕС) 2022/2065 и Регламент 2019/1150, Партньорът за доставки има право да оспорва всяко решение, взето от Bolt съгласно Раздели 4.8 - 4.11 от настоящите Общи условия, прекратяването на тези Общи условия, временното спиране на достъпа до платформата Bolt Food и друго предполагаемо неспазване от страна на Bolt на Регламент (ЕС) 2019/1150, в съответствие с Вътрешните Правила на Системата за Обработка на Жалби за Бизнес Потребители на Bolt, са налични на <https://bolt.eu/en/legal/>.

14.3. Уведомленията и другите комуникации, съгласно настоящите Общи условия, се извършват чрез препоръчана поща, куриер или електронна поща с доказателство за получаване.

14.4. Когато съществуват версии на тези Общи условия на друг език, английската версия има предимство.

14.5. Bolt си запазва правото да актуализира Общите условия по всяко време, като уведоми Партньора за доставки или чрез платформата Bolt Food, или на имейл адреса, предоставен на Bolt най-малко 15 дни предварително.

14.6. Bolt има право да прехвърли всички свои права и задължения по настоящите Общи условия на всяко свързано дружество или трета страна без предварителното съгласие на Партньора за доставки. Партньорът за доставки няма право да преотстъпва никое от правата или задълженията по настоящите Общи условия нито изцяло, нито частично.

14.7. Тези Общи условия се уреждат от материалното право на Република България. Ако съответният спор, произтичащ от настоящите Общи условия, не може да бъде уреден

чрез преговори, тогава спорът ще бъде окончателно от компетентен съд в България.

Приложение 1

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА СПОДЕЛЯНЕ НА ДАННИ

Това Споразумение за споделяне на данни („ССД“) е неразделна част от Общите условия и се прилага за споделянето на лични данни между Bolt и Партньора за доставки (всеки един от тях посочван тук като „**Страна**“ и заедно „**Страните**“) в процеса на използване на платформата Bolt Food. Страните се считат за отделни и независими администратори на данни по отношение на обработката на споделени лични данни съгласно това ССД. За избягване на съмнения, като независим и отделен администратор, Партньорът за доставки носи пълната отговорност съгласно Приложимите закони за защита на данните за използването на каквито и да е Лични данни, получени в процеса на използване на платформата Bolt Food. В случай на противоречие между: (i) Общите условия (и/или Споразумението за доставка, където е приложимо); и (ii) настоящото ССД във връзка с обработката на лични данни, Страните се съгласяват, че ССД има предимство.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Решение относно адекватно ниво на защита** - Държава, територия или сектор в рамките на държава, който е бил и продължава да бъде обект на такова решение за срока на Споразумението за осигуряване на адекватно ниво на защита на личните данни, съгласно Приложимите Закони за защита на данните.

1.2. **Договорени цели** - Да се даде възможност на Партньора за доставки да достави поръчаните от Клиентите Стоки в платформата Bolt Food.

1.3. **Приложими закони за защита на данните** - Всички закони и разпоредби, приложими за обработката на лични данни съгласно Споразумението и настоящото ССД, включително, но не само:

1.3.1. Закон за защита на данните, 2012 г. (Закон 843), (както може да бъде изменян периодично);

1.3.2. Закон за защита на личните данни, 2019 и свързаните Регламенти (според варианта му, поправян периодично), включително, но не само: Регламент за защита на данните (Законосъобразност и правоприлагане), 2021; Регламенти за защита на данните (Регистрация на администратори на лични данни и обработващи лични данни), 2021; и Регламенти за защита на личните данни (Общи), 2021;

1.3.3. ОРЗД на ЕС;

1.3.4. ОРЗД на Обединеното Кралство; и

1.3.5. Закона за защита на личните данни от 2018 на Обединеното Кралство.

1.4. **Орган за защита на данните** - Национален орган, както е определен в Приложимите закони за защита на данните.

1.5. **Субект на данни** - Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на данните.

1.6. **ССД** - означава това Споразумение за споделяне на данни.

1.7. **ОРЗД на ЕС** - означава Общия регламент за защита на данните (ЕС) 2016/679.

1.8. **Лични данни** - Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на данните.

1.9. **Нарушение на сигурността на личните данни** - Нарушение на сигурността, водещо до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неоторизирано разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или Обработвани по друг начин.

1.10. **Процес/Обработване** - Същият смисъл като този в контекста на Приложимите закони за защита на данните.

1.11. **Ограничен трансфер** - Трансфер на Лични данни към държава, територия или определен сектор в рамките на държава, който: (i) не е предмет на Решение за адекватно ниво на защита; или (ii) не подлежи на каквито и да било дерогации, които биха позволили прехвърлянето на Личните данни към страната, територията или сектора в съответствие с Приложимите Закони за защита на данните.

1.12. **Споделени лични данни** - Личните данни, споделени между страните, както е посочено в клауза 3 от това ССД.

1.13. **ОРЗД на Обединеното кралство** - ОРЗД на ЕС, тъй като представлява част от законите на Англия и Уелс, Шотландия и Северна Ирландия по силата на раздел 3 от Закона за (оттегляне) на Европейския съюз от 2018 г. и изменен от Регламентите за защита на данните, поверителността и електронните комуникации (изменения и т.н.) (излизане от ЕС) съответно 2019 и 2020 г. и всяко законодателство, което е в сила в Обединеното кралство периодично, който впоследствие изменя или заменя ОРЗД на Обединеното кралство.

2. ЦЕЛ И РОЛЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. В хода на изпълнение на Споразумението за доставка и използване на платформата Bolt Food, Страните ще споделят Лични данни една с друга.

2.2. Това ССД има за цел да документира спазването на Приложимите закони за защита на данните, свързани със споделянето на Лични данни между Страните. Всяка Страна трябва да гарантира спазването на Приложимите Закони за защита на данните по всяко време по отношение на Обработката на Споделени лични данни съгласно този ССД.

2.3. Страните се считат за отделни и независими администратори на данни по отношение на Обработката на Споделени лични данни съгласно това ССД. Страните се съгласяват и потвърждават, че при спазване на разпоредбите на Общите условия и това ССД, всяка Страна ще може да определи целта и средствата за Обработка на Споделените лични данни, държани под неин контрол, в съответствие с нейното уведомление за поверителност.

2.4. Служителят по защита на данните на Страните (или еквивалентен) ще действа като единична точка за контакт („ЕТК“), която ще работи заедно за разрешаване на всякакви проблеми относно и подобряване на ефективността на споделянето на данни от страните.

2.5. Всяко известие или друго официално съобщение, дадено на Страна съгласно или във връзка с това ССД, трябва да бъде в писмена форма, адресирано до ЕТК и да бъде изпратено по имейл до ЕТК. Съответният имейл на Bolt е privacy@bolt.eu.

3. СПОДЕЛЕНИ ЛИЧНИ ДАННИ

3.1. Видовете лични данни, които ще бъдат споделяни между страните:

3.1.1. Лични данни на Клиента, разкривани чрез платформата Bolt Food:

- Име и първата буква от фамилията;
- Телефонен номер;
- Съдържанието на поръчката и цената на поръчката;
- Адрес, на който трябва да бъде доставена Поръчката (включително кодове за вход и др., ако е приложимо);
- Всички други бележки, направени от Клиента към Партньора за доставки чрез платформата Bolt Food.

3.1.2. **Износител на данни:** Bolt Operations OÜ съвместно с Болт Съпорт Сървисис БГ ЕООД.

3.1.3. **Вносител на данни:** Партньор за доставки.

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВНОСИТЕЛЯ НА ДАННИ

4.1. Когато дадена Страна действа като администратор на данни, получавайки Споделени лични данни („**Вносител на данни**“) от другата Страна („**Износител на данни**“), както е посочено в клауза 3.1.3 от това ССД, вносителят на данни трябва:

4.1.1. обработва Споделените лични данни само в съответствие с Приложимите закони за защита на данните и за Договорените цели, изложени в този ССД;

4.1.2. прилага технически и организационни мерки за защита на Споделените лични данни и правата и свободите на Субектите на данни, включително като минимум осигуряване на съответствие с техническите и организационни мерки, изложени в Приложение 2;

4.1.3. гарантира, че лицата, които упълномощава да Обработват Споделените лични данни, са се ангажирали с поверителност или са под съответното законово задължение за поверителност;

4.1.4. незабавно и в никакъв случай по-късно от двадесет и четири (24 часа) да уведоми Износителя на данни, след като разбере за всяко действително или подозирано Нарушение на сигурността на личните данни по отношение на Споделените лични данни, и да вземе подходящи мерки за справяне с Нарушението на сигурността на личните данни, включително мерки за смекчаване на възможните неблагоприятни последици от него. Вносителят на данни и, ако е необходимо, със съдействието на Износителя на данни, ще определи дали е необходимо да уведоми за Нарушението на сигурността на личните данни всеки съответен Орган за защита на данните или Субект(и) на данни. Вносителят на данни документира всички съответни факти, свързани с Нарушението на сигурността на личните данни, включително последиците от него и всички предприети коригиращи действия. Когато Вносителят на данни е Партньорът за доставки, имейл адресът за изпращане на известието за Нарушаване на сигурността на личните данни до Bolt privacy@bolt.eu;

4.1.5. да спазва съответните задължения, съдържащи се в Приложимите закони за защита на данните, свързани с принципите на Обработка на данни, изисквания за уведомяване и спазване на правата на Субектите на данни по отношение на цялото Обработване на лични данни, за които се прилагат Приложимите закони за защита на данните;

4.1.6. да гарантира правилното уведомяване до степента, изисквана от Приложимите закони за защита на данните, по-специално, но не само, задължения за уведомяване на другата Страна относно коригиране, изтриване или ограничаване на Обработката.

4.1.7. освен ако не е разрешено друго от Приложимите закони за защита на данните, да пази поверителността и да гарантира, че нейните служители пазят поверителността на всички Споделени лични данни, получени от другата Страна. Вносителят на данни няма да разкрива или предоставя Споделени лични данни на неоторизирани получатели;

4.1.8. да не задържа или обработва Споделени лични данни за по-дълъг период от необходимото за изпълнение на Договорените цели, освен ако това не се изисква съгласно приложимото законодателство (в който случай другата страна трябва да бъде уведомена за такова изискване). Когато Вносителят на данни е Партньорът за доставки, Вносителят на данни се съгласява да изтрие или унищожи Споделените лични данни по отношение на всеки Субект на данни в рамките на един месец след изпълнението на всяка Поръчка, освен ако Субектът на данни не е упълномощил отделно Вносителя на данни за по-нататъшна обработка;

4.1.9. предприема само Ограничени трансфери на Споделени лични данни (ако има такива) към други трети страни в съответствие с Приложимите закони за защита на данните. С цел избягване на съмнение, Страните се съгласяват и потвърждават, че няма Ограничени трансфери на Споделени лични данни между Страните. В случай, че между Страните се предвижда такъв Ограничен трансфер на Споделени лични данни, Страните

се съгласяват да сключат отделно (и да преговарят добросъвестно) подходящ механизъм за прехвърляне на данни, признат от Приложимите закони за защита на данните, преди да се предприемат такива Ограничени трансфери;

4.1.10. гарантира следното, когато Обработка Споделените лични данни за целите на директния маркетинг:

4.1.10.1. налице са ефективни процедури и комуникации, които позволяват на Субектите на данни да упражняват правата си да се откажат от директен маркетинг;

4.1.10.2. въведени са ефективни процедури, които позволяват на Вносителя на данни да информира Износителя на данни за всяко отказване, което обхваща Износителя на данни; и

4.1.10.3. потвърдено е подходящо правно основание (и когато е необходимо доказано) Споделените лични данни да бъдат използвани за целите на директния маркетинг.

5. СИГУРНОСТ И ОБУЧЕНИЕ

5.1. Всяка страна предоставя и получава Споделените лични данни само чрез сигурни методи, като се има предвид наличието на съвместни или споделени ИТ системи, технологията за улесняване на трансфера на данни, риска от загуба или нарушаване на данните и разходите за прилагане на такива мерки.

6. ПРЕГЛЕД И ПРЕКРАТЯВАНЕ

6.1. Всяка страна е отговорна за собственото си правно съответствие и вътрешен одит. Дадена страна обаче може разумно да поиска да провери договореностите на друга страна или страни за Обработката на Споделени лични данни и може да поиска преглед на ССД, когато счита, че другата страна не Обработка Споделените лични данни в съответствие с това ССД и въпросът очевидно не е разрешен чрез дискусии между съответните ЕТК.

6.2. В допълнение към спазването на Раздел 4.1.10 от това ССД, при прекратяване на Общите условия, Партньорът за доставки изтрива или унищожава всички Споделени лични данни, включително всички (резервни) копия на Споделените лични данни, притежавани от Партньора за доставки, освен ако не се изисква друго съгласно приложимите закони или когато Субектът на данните е упълномощил Партньора за доставки за по-нататъшна обработка и задържане на неговите Лични данни.

7. ОТГОВОРНОСТ И КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

7.1. Партньорът за доставки ще поеме пълна отговорност и ще обезщети и предпази Bolt от всякаква отговорност, щети, административни глоби или всякакви други искове, създадени за Bolt или които някое лице (включително Субект на данни или Орган за защита на данните) предявява срещу Bolt по отношение на нарушението на Партньора за доставки на този ССД или изискванията на приложимото право.

7.2. Партньорът за доставки ще уведоми незабавно Bolt, ако срещу Партньора за доставки е подадена искова молба или административна глоба във връзка с това ССД.

8. РАЗНИ

8.1. Ако някоя разпоредба на това ССД бъде обявена за невалидна, незаконна или неприложима от компетентен орган или съд, тогава останалата част от това ССД остава валидна.

8.2. Това ССД се ръководи и тълкува в съответствие със законите, уреждащи Общите условия и всички спорове ще се разрешават от съдилищата, договорени за разрешаване на спорове съгласно Общите условия.

ТЕХНИЧЕСКИ И ОРГАНИЗАЦИОННИ МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

Следните описания предоставят общ преглед на минималното ниво на технически и организационни мерки и мерки за сигурност, които трябва да бъдат приложени от Партньора за доставки:

1. Уверение, че само упълномощен персонал има достъп до личните данни. Списъкът на този упълномощен персонал трябва да бъде одобрен от Bolt.
2. Използване на силни, уникални пароли за различни профили и устройства, където се съхраняват лични данни.
3. Активиране на двуфакторна автентикация към системите за обработка на данни, които Партньорът за доставки използва за предоставяне на услугите.
4. Ако личните данни се съхраняват електронно, да бъдат криптирани, за да бъдат защитени от неоторизиран достъп.
5. Събиране и обработване само на онези лични данни, които са необходими за предвидените услуги.
6. Сигурно изтриване на личните данни, когато вече не са необходими или при поискване от субектите на данни или Bolt.
7. В случай на прехвърляне на лични данни извън Партньора по доставки, уверете се, че то се извършва сигурно и в съответствие със законите за защита на данните.
8. Отдалечен достъп до системите за обработка на данни, които Партньорът за доставки използва за предоставяне на услугите, да е възможен само през защитения VPN тунел на Партньора за доставки.
9. Личните данни не трябва да се съхраняват в лични профили или устройства на Партньора за доставки.