

Uuendatud: august 2024

Üldtingimused kohalduvad kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kliendi vahel seoses Bolti Toiduplatvormi (defineeritud allpool) kasutamisega ning teatud ulatuses ka Bolti Toiduplatvormi vahendusel sõlmitud Müügilepingutele ja Kohaletoimetamise Lepingutele (defineeritud allpool). Bolti Toiduplatvormiga liitumisel nõustub Klient nende Üldtingimuste kohaldumise ja sisuga ning teda informeeritakse oma registreerumisel ja Bolti Toiduplatvormi kasutamisel esitatud isikuandmete töötlemisest Üldtingimustes toodud viisil. Kasutaja nõustub ka sellega, et tema isikuandmeid (sh Saldot) võidakse jagada erinevate Bolti platvormide (nt sõidujagamisplatvormi) vahel.

1. MÕISTED

Saldo	on Kliendi konto saldo Bolti Toiduplatvormil ja/või Bolti hallataval sõidujagamisplatvormil.
Bolt	on Bolt Operations OÜ, registrikood 14532901, aadress Vana-Lõuna tänav 15, Tallinn 10134, Eesti, e-posti aadress estonia-food@bolt.eu .
Bolt Businessi Klient	on isik või üksus, kes haldab majandus- ja/või kutsetegevuse käigus Bolti Toiduplatvormi kasutamist oma volitatud Kasutajate poolt ja maksab selle eest. Bolt Businessi Kliendil on seoses järgmisega samad õigused, mis on Kliendil siinsete Üldtingimuste alusel: i) Tellimuse arve või kviitung väljastatakse Bolt Businessi Kliendile koos võimaliku tagastatava rahaga (kohaldumise korral) ning ii) Bolt Businessi Klient võib esitada kaebusi ja nõuda teavet Bolt Businessi Funktsiooni kaudu esitatud Tellimuse kohta.
Bolt Businessi Funktsioon	on makseviis ja Bolti Toiduplatvormi funktsioon, mille kaudu Bolt Businessi Kliendi volitatud Kasutajad saavad esitada Tellimusi Bolt Businessi Kliendi kulul.
Bolti Toiduplatvorm	on platvorm (sh rakendused, veebiliidesed), mille suhtes kohaldatakse määrust (EL) 2019/1150, mida Bolt haldab infoühiskonna teenusena ja mille abil pakutakse Kliendile järgmisi lahendusi: Kojuvedu ja Kaasaost, Telli ja Maksa ning Maksa ja Mine.
Klient	on mis tahes isik, kes i) on registreerinud Bolti Toiduplatvormil kasutajakonto ja kasutab selle kasutajakonto kaudu Bolti Toiduplatvormi teenuseid või ii) kasutab Bolti Toiduplatvormi teenuseid registreeritud kasutajakontota (st külalisest kasutaja). Bolt Businessi Kliendil on seoses järgmisega samad õigused, mis on Kliendil siinsete Üldtingimuste alusel: i) Tellimuse arve või kviitung väljastatakse Bolt Businessi Kliendile koos võimaliku tagastatava rahaga (kohaldumise korral) ning ii) Bolt Businessi Klient võib esitada kaebusi ja nõuda teavet Bolt Businessi Funktsiooni kaudu esitatud Tellimuse kohta.
Kojuvedu ja Kaasaost	on Bolti Toiduplatvormi lahendus, mis võimaldab Klientidel i) esitada Toodete Tellimusi ja sõlmida Partneriga Müügilepinguid ning ii) korraldada Tellimuse kohaletoimetamine ja sõlmida Bolti

	Toiduplatvormi kaudu Kohaletoimetamise Leping Kohaleveopartneri või Boltiga, kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga (kohaldumise korral).
Kohaletoimetamise Leping	on Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitud Kliendi tellitud Toodete kohaletoimetamise leping Kliendi ja Kohaleveopartneri vahel või Kliendi ja Bolti vahel, kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga.
Kohaleveotasu	on tasu Tellimusega seotud kohaletoimetamise teenuste eest, mille Klient maksab Kohaletoimetamise Lepingu alusel Kohaleveopartnerile või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltile. Kohaleveotasu arvutatakse kooskõlas punktis 6 sätestatud põhimõtetega.
Kohaleveopartner	on <u>ettevõtluskontoga</u> füüsiline isik, füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik, kes on registreeritud Bolti Toiduplatvormil Klientidele kohaletoimetamise teenuste osutajana seoses Toodetega, mis tellitakse Bolti Toiduplatvormi kaudu. Kõik Kohaleveopartnerid tegutsevad Bolti Toiduplatvormi ärikasutajatena määruse (EL) 2019/1150 tähenduses.
Pakirobot	on automaatne kohaleveosõiduk Tellimuse kohaletoimetamiseks, kui selline tarneviis on konkreetse Tellimuse korral lubatud ja kui Klient on selle Bolti Toiduplatvormil valinud.
Kohaletoimetamise Sihtkoht	on Tellimusel toodud aadress, kus Klient soovib tellitud Tooteid kätte saada.
Üldtingimused	on käesolevad tingimused, mis kohalduvad Bolti ja Kliendi vahelisele suhtele seoses Bolti Toiduplatvormi kasutamisega Kliendi poolt.
Toode	on mis tahes tooted ja kaubad, mida Partner müüb.
Toodete Hind	on netohind (koos kohalduva käibemaksu ja muude kohalduvate maksudega), mida Klient peab maksma Toodete ja kohaletoimetamise (kui asjakohane) eest.
Turg	on virtuaalne turg, mis luuakse Bolti Toiduplatvormi kaudu ja mida Bolt haldab ning mis võimaldab selles osalevatel Partneritel turustada oma Tooteid Kasutajatele nii, et Kasutajad saavad tellida Tooteid ning sõlmida Kliendina Partneriga Müügilepingu ja vajaduse korral kasutada Turul pakutavaid tellitavaid kohaletoimetusteenuseid.
Minimaalne Tellimuse Väärtus	on Bolti Toiduplatvormi poolt määratud summa, mis tähistab minimaalset Toodete Hinda, mille suhtes ei kehti Väikse Tellimuse Tasu.
Tellimus	on Toodete tellimus, mille Klient on esitanud Partnerile Bolti Toiduplatvormi kaudu või Toodete tellimus, mis on võetud Kliendilt ja mille Partneri töötajad on registreerinud Bolti Toiduplatvormi kaudu.
Telli ja Maksa	on Bolti Toiduplatvormil pakutav kohapeal einestamise lahendus, mis võimaldab Klientidel esitada Bolti Toiduplatvormi kaudu Toodete Tellimusi ja sõlmida Partneriga Partneri müügikohas Müügilepinguid. Siinseid Üldtingimusi, v.a kohaletoimetamist käsitlevad osad, kohaldatakse täielikult lahenduse Telli ja Maksa suhtes.

Tellimuse Hind	on hind, mida Klient peab maksma ostetud Toodete ja Tellimuse kohaletoimetamise eest.
Partner	on mis tahes restorani või kaupluse pidaja, kellega Bolt on sõlminud lepingu ja, kui asjakohane, mis tahes ettevõtte, mille kaudu Partner tegeleb oma äritegevusega.
Maksa ja Mine	on Bolti Toiduplatvormil pakutav kohapeal einestamise lahendus, mis võimaldab i) Partneril registreerida Tellimusi, mille Partneri töötajad on Klientidelt võtnud, ning ii) Klientidel tasuta selliste Partneri müügikohas esitatud Tellimuste eest Bolti Toiduplatvormi kaudu. Siinseid Üldtingimusi kohaldatakse lahendusele Maksa ja Mine selle teenuse suhtes asjakohases ulatuses.
Müügileping	on leping, mille on sõlminud Klient ja Partner Toodete müümiseks Tellimuse alusel.
Väikse Tellimuse Tasu	on Bolti Toiduplatvormi määratav tasu, mille Klient maksab punkti 3.3 alusel Kohaleveopartnerile või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltile.
Jootraha	on summa, mille Klient maksab vabatahtlikult Partnerile Partneri müügikohas saadud teeninduse eest või Kohaleveopartnerile kohaleveoteenuse eest.

2. ÕIGUSLIK RAAMISTIK

2.1. Bolti Toiduplatvorm võimaldab Kliendil tellida Partnerilt Tooteid ning (vajaduse korral) korraldada Tellimuste kohaletoimetamine Kohaletoimetamise Sihtkohta.

2.2. Toodete müümiseks Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitakse otse Kliendi ja Partneri vahel Müügileping. Tellimuse Kohaletoimetamiseks sõlmib Klient otse Kohaleveopartneriga või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltiga Kohaletoimetamise Leping. Juhul kui Partner soovib Kliendile pakkuda Toodete kohaletoimetamiseks oma kohaletoimetamisteenust, sõlmib Klient Kohaletoimetamise Leping otse Partneriga ning Partnerile kohalduvad Kohaleveopartneritele käesolevate Üldtingimuste alusel kehtivad Kohaletoimetamise Leping tingimused. Kui Klient soovib, et Tellimuse toimetaks kohale Kohaleveopartner või Pakirobot, loetakse Müügileping sõlmituks alates hetkest, mil Partner ja Kohaleveopartner võtavad Tellimuse vastu ning Kliendile saadetakse Tellimuse kinnitus. Kui Klient tuleb Tellimusele ise järele või kasutab lahendust Telli ja Maksa, loetakse Müügileping sõlmituks alates hetkest, mil Partner võtab Tellimuse vastu ja Kliendile saadetakse Tellimuse kinnitus. Lahenduse Maksa ja Mine kasutamise korral loetakse Müügileping sõlmituks alates hetkest, mil Klient on esitanud Toodete tellimuse Partneri töötajatele Partneri müügikohas ja Partner on Tellimuse vastu võtnud.

2.3. Bolti Toiduplatvormi ja Turu haldamisel tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ning ei ole Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Leping osapool, v.a kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga. Bolt ei ole Toodete tootja ega müüja või kohaletoimetamise teenuste osutaja ning ei vastuta ühelgi viisil Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Leping täitmise eest, v.a kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga.

2.4. Bolti Toiduplatvormi kasutamise korral võtab Klient teadmiseks, et iga Kohaleveopartner ja/või Partner, kes pakub Bolti Toiduplatvormi kaudu tooteid ja teenuseid, on volitanud Bolti tegutsema seoses Kohaletoimetamise Leping ja/või Müügilepinguga tema kaubandusagendina. Boltil on õigus Kohaletoimetamise Leping ja/või Müügileping Kliendiga läbi rääkida, sh nõuda sisse Kohaleveotasu ja/või Toodete Hind või muud tasud, mille Klient või Bolt

Businessi Klient peab Kohaletoimetamise Lepingu ja/või Müügilepingu alusel tasuma, kui need makstakse äpisisese maksena või kohaldumise korral sularahas Kohaleveopartnerile või Partnerile.

2.5. Kõik Partnerid toodavad või müüvad Kaupu ning kõik Kohaleveopartnerid osutavad kohaletoimetamise teenust iseseisvate majandus- ja kutsealaste teenusepakkujatena. Kõiki Bolti Toiduplatvormil tegutsevaid Partnereid ja Kohaleveopartnereid käsitletakse kauplejatena direktiivi (EL) 2005/29 tähenduses.

2.6. Bolti Toiduplatvormi kasutamisega kinnitavad alaealised Kliendid, et nad on hankinud vanematelt või eestkostjatelt kõik vajalikud load Bolti Toiduplatvormile ligipääsemiseks ja selle kasutamiseks. Bolt eeldab, et Bolti Toiduplatvormi kasutavad alaealised on saanud vanematelt või eestkostjatelt vajaliku nõusoleku.

2.7. Kogu Bolti Toiduplatvormile üles laaditud sisu eest vastutab üksnes Kohaleveopartner ja Partner ning Boltil ei ole Euroopa Parlamendi ja nõukogu 19. oktoobri 2022. aasta määrusest (EL) 2022/2065 (mis käsitleb digiteenuste ühtset turgu ja millega muudetakse direktiivi 2000/31/EÜ (digiteenuste määrus)) tulenevat kohustust seda sisu aktiivselt jälgida või see üle vaadata. Sellegipoolest on Boltil õigus kõrvaldada kogu väidetavalt ebaseaduslik sisu pärast seda, kui ta on saanud teate sellise sisu olemasolu kohta Bolti Toiduplatvormil.

2.8. Boltil on õigus peatada mõistlikuks ajaks ja pärast eelneva hoiatuse esitamist selliste teadete ja kaebuste menetlemine, mille on esitanud Kliendid, kes esitavad sageli ilmselgelt põhjendamatuid teateid või kaebusi Bolti Toiduplatvormil oleva väidetava ebaseadusliku sisu kohta. Peatamise asjaolusid hinnates võtab Bolt arvesse järgmist:

2.8.1. ilmselgelt ebaseadusliku sisu ühikute või ühe kuu jooksul esitatud ilmselgelt põhjendamatute teadete või kaebuste absoluutarv;

2.8.2. teadete ja kaebuste suhteline osakaal kuu jooksul esitatud teabe või teadete koguarvust;

2.8.3. teavitamismehhanismide väärkasutuse raskus;

2.8.4. (vajaduse korral) kaebuse esitaja kavatsus esitada ilmselgelt põhjendamatuid kaebusi.

3. TOODETE TELLIMINE BOLTI TOIDUPLATVORMI KAUDU

3.1. Klient saab Bolti Toiduplatvormi kaudu või lahenduse Maksa ja Mine kasutamise korral Partneri töötajatelt Partneri müügikohas valida ja tellida Tooteid. Juhul kui Partner ei suuda Tooteid pakkuda Tellimuses soovitud viisil, ei kinnita Partner Tellimust Bolti Toiduplatvormil. Partner võib Kliendiga ühendust võtta, et leppida kokku Tellimuse muutmise nii, et esialgne Toodete Hind jääb samaks. Kui kokkulepet ei saavutata või Klient peaks Toodete asendamise eest maksma rohkem või vähem kui tellitud Tooted, tühistatakse Tellimus ning Kliendilt ei võeta Tellimuse eest tasu või (kohaldumise korral) Tellimuse Hind tagastatakse Kliendile täies ulatuses.

3.2. Kliendil on õigus saada Tooted, mis vastavad Bolti Toiduplatvormil toodud kirjeldustele ning mis tahes erinõudmistele (kui nendes on kokkulepitud). Juhul, kui Tooted sisaldavad toitu ja kui esineb kahtlusi mis tahes allergiate kohta, mis Kliendil võib selliste Toodete vastu olla, peab Klient ühendust võtma Partneriga, et saada täiendavad informatsiooni. Bolti Toiduplatvormil kuvatavad Toodete fotod ei pruugi vastata täielikult tegelikult pakutavatele Toodetele.

3.3. Kui kohaldub Minimaalne Tellimuse Väärtus ning Tellimusega seotud Toodete Hind on väiksem kui Minimaalne Tellimuse Väärtus, võib Klient Tellimuse esitada ning Bolti Toiduplatvorm kinnitab selle tingimusel, et Klient tasub Kohaleveopartnerile või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltile Väikse Tellimuse Tasu.

3.4. Klient peab järgima kohaldatavat õigust, sealhulgas alkoholi, tubaka, energijookide või muude toodete, mis kohalduva õiguse kohaselt nõuavad vanuse tuvastamist, ostmisel kehtivaid

nõudeid. Kui Klient soovib tellida tooteid, mis nõuavad vanuse tuvastamist, peab ta tellimisprotsessi käigus kinnitama ja/või tõendama oma vanust. Lisaks võib Tellimust kohaletoimetav Kohaleveopartner ja/või Partner, juhul kui Klient tuleb ise järele või kasutab lahendusi Telli ja Maksa või Maksa ja Mine, keelduda tooteid üle andmast, kui Klient ei esita kehtivat isikut tõendavat dokumenti, mis tõendaks, et ta on toodete seaduslikult ostmiseks piisavalt vana või kui Kliendil on joobe tunnused. Kui vanusepiiranguga Too(de)te kohaletoimetamisest keeldutakse eespool nimetatud põhjustel, on Boltil õigus nõuda Kliendilt Partnerile vanusepiiranguga Too(de)te tagastamise hüvitisena kahekordset Kohaleveotasu.

3.5. Kõik Partnerid kuvatakse Kliendile paremusjärjestuses. Selle põhiparameetrid on järgmised.

3.5.1. Partneri teenuste kasutamise sagedus. Kui Klient on hiljuti teinud Partneri juures mitu korda Tellimuse, seda suurema tõenäosusega kuvatakse Partner Bolti Toiduplatvormil kõrgemal kohal.

3.5.2. Kliendi kaugus Partnerist. Mida lähemal on Klient Partnerile, seda tõenäolisemalt kuvatakse Partner Bolti Toiduplatvormil kõrgemal kohal.

3.5.3. Hinnanguline Tellimuse kohaletoimetamise aeg. Mida lühem on Partneri kohaletoimetamisaeg, seda suurema tõenäosusega kuvatakse Partner Bolti Toiduplatvormil kõrgemal kohal.

3.5.4. Kliendilt nõutav Kohaleveotasu. Mida odavam kohalevedu, seda suurema tõenäosusega kuvatakse Partner Bolti Toiduplatvormil kõrgemal kohal.

3.5.5. Partneri reiting. Mida kõrgem on Partneri reiting, seda suurema tõenäosusega kuvatakse Partner Bolti Toiduplatvormil kõrgemal kohal.

3.5.6. Sarnasus Kliendi varasemate Tellimustega. Partner, kes pakub Kliendi varasemate Tellimustega sarnaseid Tooteid, kuvatakse Bolti Toiduplatvormil suurema tõenäosusega kõrgemal kohal.

4. KOHALETOIMETAMISE TELLIMINE BOLTİ TOIDUPLATVORMI KAUDU

4.1. Tellimuse esitamisel peab Klient korraldama kohaletoimetamise teenuse osutamise Kohaleveopartneri või kohaldumise korral Pakiroboti poolt Bolti Toiduplatvormi kaudu, et tagada Toodete kohaletoimetamine nõutud Kohaletoimetamise Sihtkohta või, kui saadaval, valima ise järele tulemise võimaluse.

4.2. Lähtuvalt Kohaletoimetamise Lepingust toimetab Kuller või kohaldumise korral Pakirobot Tellimuse Kohaletoimetamise Sihtkohta. Klient ja Kohaleveopartner võivad kokku leppida erinevas Kohaletoimetamise Sihtkohas tingimusel, et uus aadress on esialgse Kohaletoimetamise Sihtkoha lähedal (mitte kaugemal kui paar tänavat edasi). Kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga, peab Klient tagama, et ta on isiklikult Kohaletoimetamise Sihtkohas. Klient mõistab, et tehnilistel põhjustel ei saa Pakirobot hoonetesse siseneda ega treppidest üles ronida. Sellepärast on Klient kohustatud võtma Tellimuse vastu Kohaletoimetamise Sihtkohas õues.

4.3. Klient peab Kohaletoimetamise Sihtkohas kohal olema vähemalt eeldataval Tellimuse kohaletoimetamise ajal, mis on näidatud Bolti Toiduplatvormil. Klient peab saama vastu võtta telefonikõnesid numbril, mis on esitatud Bolti Toiduplatvormi kaudu, alates hetkest, mil Tellimus Bolti Toiduplatvormil esitatakse, kuni Tellimuse kättesaamiseni Kohaleveopartnerilt. Kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga, võtab Klient teadmiseks, et ta peab olema Pakiroboti saabudes Kohaletoimetamise Sihtkohas isiklikult kohal hiljemalt viis minutit pärast Bolti Toiduplatvormil märgitud Pakiroboti saabumisaega. Bolti Toiduplatvorm saadab kliendile kohaletoimetamise oleku kohta tõuketeateid.

4.4. Kõik kohaletoimetamise ajad või muud ajaproгноosid, mis Kohaleveopartner või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Bolt Kliendile Bolti Toiduplatvormi kaudu esitavad, on ainult indikatiivsed. Ei saa garanteerida, et Tooted toimetatakse kohale prognoositud ajaks. Tellimuste kohaletoimetamise aega võivad mõjutada ka tegurid nagu liiklusummikud, tipptund ja ilmastikuolud.

4.5. Juhul, kui Klient valib Tellimusele ise järele tulemise, peab Klient Tellimuse kättesaamiseks tulema Partneri asutusse pärast Bolti Toiduplatvormil näidatud indikatiivse Tellimuse kättesaamise aega.

4.6. Partnerite hinnang Bolti Toiduplatvormil põhineb arvustustel, mille Kliendid on jätnud pärast Tellimuse Kliendile üleandmist või, kui asjakohane, pärast seda, kui Klient on Tellimusele järele tulnud. Kliendil on õigus jätta Partnerile arvutus, hinnates Tellimust skaalal 1 (kehv) kuni 5 (silmapaistev). Kliendil ei ole võimalik Partnerit hinnata ega arvustust jätta, välja arvatud juhul, kui Klient on Partnerile Bolti Toiduplatvormil Tellimuse esitanud.

5. KAEBUSED

5.1. Kui Kliendil on mis tahes kaebusi tellitud Toodete kohta, soovitatakse Kliendil Bolti sellest teavitada Bolti Toiduplatvormi kaudu esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates Tellimuse kohaletoimetamisest. Bolt võib nõuda fotot Toodetest või muid tõendeid või selgitusi kaebusega seotud asjaolude kohta.

5.2. Kuigi Bolt ei ole Toodete tootja ega müüja ega kohaletoimetamise teenuse pakkuja, v.a Pakirobotiga kohaletoimetamise korral, ja ei vastuta vastavate kaupade ja teenuste eest, v.a Pakirobotiga kohaletoimetamise korral, püüab Bolt vahendada sõbraliku lahenduseni jõudmist ja võib maksta Kliendile raha tagasi või hüvitada summa Saldosse seoses mõjutatud Tellimusega, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et kaebus on põhjendatud.

5.3. Klient võib lisaks esitada nõudeid otse Partneri või Kohaleveopartneri vastu.

5.4. Klient saab Bolti klienditoega ühendust võtta Bolti Toiduplatvormi vestlusfunktsiooni kaudu, kust Klient saab vaadata avatud vestlusi ja nende ajalugu, sealhulgas vestluse kuupäeva ja kellaaega, 6 kuu jooksul alates vestluse loomisest.

6. MAKSMINE JA ARVELDAMINE

6.1. Klient peab maksma Partnerile Toodete Hinna Bolti Toiduplatvormil näidatud summas. Toodete Hinnad Bolti Toiduplatvormil võivad erineda Toodete Hindadest Partneri ettevõttes. Toodete Hindu Bolti Toiduplatvormil võidakse aeg-ajalt muuta enne Tellimuse esitamist. Lisaks Toodete Hinnale võib Klient jätta Partnerile Partneri müügikohas teenuse eest ka Jootraha.

6.2. Klient peab tasuma Kohaleveopartnerile või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltile Kohaleveotasu summas, mille on arvutanud Bolti Toiduplatvorm. Kohaleveotasu arvutamisel võetakse arvesse kohaletoimetamise aega, kohaletoimetamise teekonna pikkust, kohaletoimetamise viisi ja muid kriteeriume. Kohaleveotasu suurus näidatakse Kliendile enne iga Tellimuse kinnitamist. Lisaks Kohaleveotasule võib Klient jätta Kohaleveopartnerile ka Bolti Toiduplatvormi kaudu kohaletoimetamise teenuse eest Jootraha. Bolti Toiduplatvorm võib aeg-ajalt muuta Kohaleveotasu arvutamise üksikasju, võttes arvesse turu olukorda, Kohaleveopartnerite ja kohaldumise korral Pakirobotite hulka ja kättesaadavust Turul ning muid teenusega seotud tegureid. Kohaleveotasu võib sisaldada eri tüüpi tasusid (sh teenustasusid).

6.3. Boltil on õigus kehtestada Minimaalne Tellimuse Väärtus kooskõlas punktiga 3.3. Sellisel juhul tasub Klient Kohaleveopartnerile või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Boltile Väikse Tellimuse Tasu.

6.4. Bolt, tegutsedes Partneri ja Kohaleveopartneri kaubandusagendina, võib koostada ja väljastada Partneri ja Kohaleveopartneri nimel Kliendile informatiivseid tšekke Toodete Hinna ja (kohaldumise korral) Jootraha eest ja Kohaleveopartneri nimel arveid Kohaleveotasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu ja/või Jootraha eest ning võtab vastu Partneri ja Kohaleveopartneri nimel Kliendi maksed kassaaparaadi tšekkide eest. Pakirobotiga kohaletoimetamise korral väljastab Bolt Kliendile informatiivsed tšekid Kohaleveotasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse tasu eest.

6.5. Kõiki makseid teostatakse Kliendi pangakaardilt või muult maksevahendilt, mis on Kasutaja poolt Bolti Toiduplatvormi sisestatud, välja arvatud sularaha maksed. Makseid töödeldakse läbi kolmandast isikust maksevahendaja. Tellimuse kinnitamisega autoriseerib Klient makse oma pangakaardi või muu sobiva maksevahendiga Tellimuse Hinna suuruses summas, pärast mida reserveeritakse vastav summa Kliendi pangakaardil või muul maksevahendil. Tellimusega seotud makse sooritatakse ja Kliendi pangakaarti või muud maksevahendit debiteeritakse 72h jooksul alates Tellimuse kinnitamisest.

6.6. Kliendi Müügilepingust ja Kohaletoimetamise Lepingust (kui asjakohane) tulenevad maksekohustused loetakse täidetuks vastavalt Partneri ja Kohaleveopartneri või Pakirobotiga kohaletoimetamise korral Bolti (kui asjakohane) suhtes, kui Kliendi makse Boltile on sooritatud ja debiteeritud Kliendi maksekaardilt või muult sobivalt maksevahendilt (nt Bolt Businessi Funktsioon) või juhul kui Klient on täielikult tasunud Tellimuse Hinna Kohaleveopartnerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel või kui Klient on täielikult tasunud Tellimuse Hinna Partnerile otse kui Klient tuleb Tellimusele ise järele või kasutab lahendust Maksa ja Mine. Kui Tellimuse Hinda ei saa Kliendi maksekaardilt maha võtta, ei edastata Tellimust Partnerile, välja arvatud sularaha makse korral Kohaleveopartnerile Tellimuse kohaletoimetamisel või, kui Klient tuleb ise järele või kasutab lahendus Maksa ja Mine, otsemaksega Partnerile.

6.7. Bolt võib võimaldada Klientidel maksta Tellimuse eest Kohaleveopartnerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel. Sellisel juhul maksab Klient Tellimuse Hinna Kohaleveopartnerile sularahas Tellimuse kohaletoimetamisel Kohaletoimetamise Sihtkohta. Bolt võib oma äranägemisel piirata sularaha maksete tegemist konkreetse Kliendi osas.

6.8. Sularaha makse korral sisestab Kohaleveopartner Kliendilt saadud summa Bolt Food Platvormi. Juhul kui summa ei vasta Müügilepingust ja Kohaletoimetamise Lepingust tulenevatele maksekohustustele, siis Saldo automaatselt:

6.8.1. väheneb Tellimuse eest vähem makstud summa või Tellimuse täishinna võrra (nt kui Klient ei viibi Kohaletoimetamise Sihtkohas punkti 7.2 kohaselt, Klient keeldub maksmast jne);

6.8.2. suureneb Tellimuse eest rohkem makstud summa võrra.

6.9. Saldo rakendub automaatselt Tellimuse esitamisel. Saldot ei saa vahetada rahaks.

6.10. Kui kaupa (st Tooteid) müüakse kaalu järgi, on Bolti Toiduplatvormil kuvatud hind ühe kaubaühiku kohta üksnes Partneri esitatud hinnanguline maksumus. Tellimuse alla kuuluva kaalu järgi müüdud kauba lõplik hind kujuneb ja selle eest võetakse raha Tellimusega saadud kauba tegeliku kaalu alusel. Et arvestada kaalu varieerumisest tingitud võimalike hinna korrigeerimistega, võib Bolt broneerida ajutiselt Kliendi maksekaardilt summa. Ajutiselt broneeritav summa on maksimaalselt 20% Kliendi Tellimuses sisalduva kaalu järgi müüdava kauba väärtusest. Kui Tellimuses sisalduv kaup kaalub vähem, kui Tellimuse kinnitusel märgitud, tagastab Bolt hinnavahet Kliendile. Kui Tellimuses sisalduv kaup kaalub rohkem, kui Tellimuse kinnitusel märgitud, võtab Bolt hinnavahet Kliendi maksekaardilt tehtud ajutisest broneeringust maha. Ajutise broneeringu summa, mida pole vaja hinna korrigeerimise katmiseks, tagastatakse või kantakse Kliendi kaardile.

6.11. Bolt võib oma äranägemisel teha Toodete Hindadele või Kojuveotasudele sooduspakkumisi või allahindlusi.

6.12. Käesolevate Üldtingimustega nõustudes annab Klient selgesõnalise nõusoleku elektrooniliste arvete vastuvõtmiseks. Elektroonilised arved väljastatakse ja võetakse vastu mis tahes elektroonilises vormingus, sealhulgas e-posti teel, millele on lisatud PDF-vormingus dokument.

7. TELLIMUSE TÜHISTAMINE, ÜLDTINGIMUSTE ÜLESÜTLEMINE JA KASUTAMISE PEATAMINE

7.1. Klient võib Tellimuse tühistada, kui see võimalus on Bolti Toiduplatvormil saadaval, Bolti Toiduplatvormil esitatud tingimustel. Lisaks võib Bolt, Partner ja/või Kohaleveopartner Tellimuse tühistada ja sellisel juhul on Kliendil õigus saada kogu raha tagasi, v.a punktides 3.5 ja 7.2 kirjeldatud juhtudel.

7.2. Bolt võib Kohaleveopartneri või Pakiroboti nimel Tellimuse tühistada ja võtta Kliendilt tasu või vähendada Kliendi Saldot Tellimuse täishinna võrra järgmistel juhtudel:

7.2.1. kui Klient ei ole Kohaletoimetamise Sihtkohas hiljemalt 5 minutit pärast Kohaleveopartneri või Pakiroboti sinna saabumist;

7.2.2. Kohaleveopartner ei saa Kliendi Kliendi esitatud telefoninumbriil kätte 5 minuti jooksul pärast Kohaleveopartneri saabumist Kohaletoimetamise Sihtkohta; või

7.2.3. Klient ja Kohaleveopartner ei suuda kokku leppida uues Kohaletoimetamise Sihtkohas vastavalt eespool esitatud punktile 4.2.

7.3. Boltil on õigus viivitamata peatada ajutiselt Kliendi juurdepääs Bolti Toiduplatvormile või öelda siinsed Üldtingimused üles ja/või keelduda Tellimustest või need tühistada, kui Klient kuritarvitab Bolti Toiduplatvormi või tekitab sellele kahju, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et Klient on Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus toime pannud pettuse või kui Klient ei täida muul viisil oma Üldtingimustest tulenevaid kohustusi (nt ei viibi mitmel korral Kohaletoimetamise Sihtkohas punkti 7.2 kohaselt). Bolti Toiduplatvormile juurdepääsu peatamine või tühistamine tähendab ka juurdepääsu peatamist ja tühistamist teistel Bolti platvormidel (nt sõidujagamisplatvormil).

7.4. Klient ei tohi Bolti Toiduplatvormi kasutada rahapesu eesmärkide kui ka mistahes muuks kriminaalseks tegevuseks (nagu määrab kindlaks Bolt oma äranägemise järgi). Kui Klient rikub punkti 7.4, ütleb Bolt siinsed Kliendiga sõlmitud Üldtingimused üles ja teavitab asjakohaseid õiguskaitseorganeid.

8. LITSENTSEERIMINE, INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA ANDMETÖÖTLUS

8.1. Registreerudes Bolti Toiduplatvormil annab Bolt Kliendile tagasivõetava, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õiguseta lihtlitsentsi Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks Toodete tellimise ja Tellimuste kohaletoimetamise korraldamise eesmärgil.

8.2. Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse Bolti poolt või nimel Üldtingimuste alusel infoühiskonna teenuste osutamise ajal (sealhulgas Bolti Toiduplatvorm ja sellele üles laaditud materjalid), kuuluvad Boltile (või teatud juhtudel piiratud ulatuses Partnerile). Klient ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada Bolti Toiduplatvormi või mis tahes muu Bolti kasutatava tarkvara lähtekoodi või välja võtta või kasutada mis tahes Bolti Toiduplatvormi andmeid ärieesmärkidel või mis tahes muul eesmärgil kui Toodete tellimine. Kasutaja võib Bolti Toiduplatvormi kasutada ainult oma isiklikel mitteärilistel eesmärkidel, v.a Bolt Businessi Funktsiooni kasutamise korral.

8.3. Bolti poolse Klientide isikuandmete töötlemise põhimõtted on sätestatud

Privaatsuspõhimõtetes, mida saab vaadata Bolti Toiduplatvormil järgmisel aadressil:

<https://bolt.eu/en-ee/privacy/>.

8.4. Bolt ei anna kinnitusi ega garantiisid seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga, sealhulgas seoses ilmsete või varjatud puudustega, sobivusega tavapäraseks või spetsiifiliseks eesmärgiks, ja Bolt ei ole kohustatud rahuldama Kliendi kaebusi seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga.

8.5. Klientidel on sõnaselgelt keelatud tegeleda mis tahes vormis (käsitsi või automaatselt) andmekraapimise, andmete kaevandamise, andmetest väljavõtete tegemise või automaatse andmete kogumisega Bolti Toiduplatvormilt. See hõlmab muu hulgas veebirobotite ja muude automaatsete vahendite kasutamist.

9. VASTUTUS

9.1. Partner vastutab ainuisikuliselt mis tahes tellitud Toodete kvaliteedi ja koguse puuduste eest ja muu Müügilepingu mittenõuetekohase täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest mingit vastutust (sealhulgas vastutust allergiliste reaktsioonide eest toidu vastu või mis tahes muude terviseprobleemide eest).

9.2. Kohaleveopartnerid vastutavad ainuisikuliselt Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest vastutust, v.a kui kohaletoimetamine toimub Pakirobotiga.

9.3. Kui Klient kahtlustab, et tema Bolti Toiduplatvormi kontoga seotud maksekaart on varastatud ja/või kolmas isik kasutab seda pettuste toimepanemiseks, peab Klient Bolti sellest kohe teavitama. Bolt ei vastuta pettuste eest, mille kolmandad isikud on Kliendi maksekaardiga Kasutaja kontrol toime pannud enne sellise teate saamist.

9.4. Bolti Toiduplatvormi pakutakse Kliendile ainult „nagu on“ põhimõttel. Bolt ei vastuta mistahes katkestuste, ühenduse vigade, kasutamise võimatuse või tõrgete eest Bolti Toiduplatvormil, kuid Bolt ei piira Kliendi õigust nõuda kahju hüvitamist ega kasutada muid seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid, kui Bolt Toiduplatvormi teenused ei vasta käesolevatele Üldtingimustele. Lisaks võib Bolt omal äranägemisel kehtestada uusi ja/või lõpetada olemasolevaid Bolti Toiduplatvormi funktsioone, teavitades Kliente sellistest lõpetamistest vastavalt.

9.5. Klient võtab teadmiseks, et nutitelefonide juurimine, tarkvarapiirangute eemaldamine või seadme muutmine riistvara või operatsioonisüsteemi tasandil viisil, mis on vastuolus tootja juhistega, teeb seadme vastuvõtlikuks küberohtudele. Lisaks võtab Klient teadmiseks, et võltsseadmete ja muude Bolti süsteemidega suhelda proovivate lahenduste kasutamine on keelatud. Klient võtab teadmiseks, et Bolt ei vastuta kahju eest, mis tekib seoses sellise kohandatud seadme, võltsseadme või muu lahenduse kasutamisega, ning Boltil ei ole mingit kohustust selliste seadmete kasutamist toetada.

10. MUUD SÄTTED

10.1. Kliendil on seadusest tulenev õigus Müügilepingust taganeda kooskõlas direktiiviga 2011/83/EU ja selles loetletud Toodete osas 14 päeva jooksul alates Tellimuse esitamise kuupäevast ilma põhjust esitamata. Kui Klient soovib sellistest Toodetest taganeda, võib Klient kas i) kasutada Lisas 1 toodud taganemise vormi või ii) esitades mõne muu ühepoolse avalduse Boltile, milles on ära toodud otsus sellistest Toodetest taganemise kohta.

10.2. Bolt jätab endale õiguse teha igal ajal muudatusi Üldtingimustes, laadides muudetud Üldtingimused üles Bolti Toiduplatvormile ning teavitades sellest kõiki Bolti Toiduplatvormil registreerunud Kliente e-posti aadressi kaudu, mille Klient on Boltile avaldanud kasutajakonto

loomisel.

10.3. Bolt võib muuta või eemaldada erinevaid Bolti Toiduplatvormi osasid või muuta Bolti Toiduplatvormi, selle omadusi ja Bolti Toiduplatvormil osalevate Partnerite valikut osaliselt või tervikuna igal ajal ilma eelneva teavitusega.

10.4. Kliendil on Bolti Toiduplatvormile ligipääs ainult internetiühendusega. Konkreetseid tehnilisi nõudeid internetiühendusele ei ole, kuid Bolti Toiduplatvormi teenuste kvaliteeti võib mõjutada interneti kiirus. Bolti Toiduplatvorm on kättesaadav Androidi ja Apple'i seadmetes vastavalt viimastele tarkvarauuendustele.

10.5. Kui Klient loob Bolti Toiduplatvormil konto, ühendatakse Kliendi telefoninumber Kliendi kontoga ja lisatakse Bolti andmebaasi. Kui Klient ajakohastab oma telefoninumbrit pärast Bolti Toiduplatvormil konto loomist ja soovib jätkata Bolti Toiduplatvormi kasutamist, peab Klient teavitama Bolti uuest telefoninumbriest esimesel võimalusel. Pärast telefoninumbri ajakohastamist saab Klient Boltilt uuele telefoninumbri SMSi teel või muul viisil telefoninumbri õigsuse kinnitamise taotluse. Klient peab seejärel kinnitama oma uue telefoninumbri, järgides Bolti saadetud SMSis või muul viisil esitatud juhiseid. Kui telefoninumber on kinnitatud, ajakohastatakse see automaatselt Kliendi profiilil. Kui Klient ajakohastab Bolti Toiduplatvormil oma isikuandmeid, muudetakse andmeid ka teistel Bolti platvormidel (sh sõidujagamisplatvormil). Kui Klient lõpetab Bolti Toiduplatvormi kontoga ühendatud telefoninumbri kasutamise ja ei soovi telefoninumbrit Bolti Toiduplatvormil ajakohastada, peab Klient siinsed Boltiga sõlmitud Üldtingimused üles ütlema ja seejärel Kliendi konto desaktiveeritakse. Siinsete Üldtingimuste ülesütlemine ja konto desaktiveerimine eespool nimetatud põhjustel ei takista Kliendil loomast kehtiva telefoninumbri Bolti Toiduplatvormil uus konto.

10.6. Bolti Toiduplatvorm on saadaval mitmes keeles, mida saab muuta Kliendi profiilis.

10.7. Bolt võib Bolti Toiduplatvormi kaudu jälgida Kliendi seadme asukohta. Bolti Toiduplatvormi teenuste osutamisel võivad olla piirangud, mis põhinevad Kliendi seadme asukohal. Need piirangud ilmnevad Bolti Toiduplatvormi liidese kaudu (nt Partnerite kättesaadavus asukoha alusel). Bolt ei paku teenuseid kõigis jurisdiktsioonides. Kuna Bolti teenuste kättesaadavus võib aeg-ajalt muutuda, puudub jurisdiktsioonide konkreetne loetelu.

10.8. Bolt pakub teenuseid, mis on kavandatud, osutatud ja toetavad vastavust tööstusstandarditele ja parimatele tavadele, nagu ISO 27001/27002, kui see on teostatav ega ole vastuolus muude kokkulepitud nõuetega.

10.9. Bolti Toiduplatvormi kasutamisele ning kõigile selle alusel loodud õiguslikele suhetele kohaldatakse Eesti õigust. Seadusandlikud sätted õiguse valiku piiramise ja kohustuslike sätete kohaldatavuse kohta, eelkõige selle riigi omade, kus on Kliendi kui tarbija alaline elukoht, jäävad kehtima (Rooma I määruse artikli 6 lõige 1).

10.10. Kui Üldtingimustest tulenevat vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Tallinnas, Eesti Vabariigis. Kui Klient kolib oma alalise elukoha või hariliku viibimiskoha Eestist väljapoole või kui Kliendi alaline elukoht või harilik viibimiskoht pole vaidluse algatamise ajal teada, on ainupädevus Bolti registrijärgse asukoha (Tallinn, Eesti) kohtul.

10.11. Kui vaidlus tekib Kliendi ja Partneri või Kohaleveopartneri vahel, kes Bolti Toiduplatvormil oma teenuseid pakub, võib tarbijast Klient kasutada vaidluste veebipõhise lahendamise süsteemi, mis on kättesaadav aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.

10.12. Kui Üldtingimused on koostatud ka mis tahes muus keeles, on ülimuslik ingliskeelne versioon.

TAGANEMISE VORM

Bolt Operations OÜ (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia; estonia-food@bolt.eu)

Käesolevaga teatan, et loobun järgmisest müügilepingust:

Tellimuse kuupäev: [täidab Klient]

Kliendi nimi: [täidab Klient]

Kliendi aadress: [täidab Klient]

Kliendi allkiri (ainult juhul, kui taganemisest teatatakse paberil):

Kuupäev: [täidab Klient]