

Hos Bolt er vi fokusert på å lage byer for mennesker. For å gjøre dette tilbyr vi en rekke alternative mobilitets- og leveringsløsninger, inkludert ride-hailing, bildeling, el-sykler og elsparkesykler, og mat- og dagligvarelevering. Din sikkerhet er vår prioritet, og dette inkluderer sikkerheten til personopplysningene dine som vi behandler når du bruker Bolt-tjenester (som inkluderer Bolt-plattformen og Bolt-appen).

Dato da denne personvernerklæringen sist ble oppdatert: 31.01.2025

Innholdsfortegnelse

Global personvernerklæring for mikromobilitet

1. Om denne personvernerklæringen
2. Hvordan kontakter du oss?
3. Hvilke personopplysninger behandler vi?
 - 3.1 .Personopplysninger gitt av deg til Bolt
 - 3.2. Personopplysninger vi innhenter om deg når du bruker Bolt-appen
 - 3.3. Personopplysninger vi innhenter om deg fra andre kilder
4. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?
 - 4.1. For levering av Bolt-tjenestene
 - 4.2. For kundestøtte
 - 4.3. For sikkerhet og trygghet
 - 4.4. For markedsføring og annonsering
 - 4.5. For servicekommunikasjon
 - 4.6. For forskning og forbedring av Bolt-tjenestene
 - 4.7. For rettsprosesser og overholdelse av lovverk
5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?
6. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?
7. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?
8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?
9. Hva er rettighetene dine?
10. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?
11. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

1. Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen («erklæring») beskriver hvordan Bolt Operations OU («Bolt», «vi» eller «oss») og dets konsernselskaper og tredjepartspartnere innhenter og bruker personopplysningene til personer som bruker elektriske kjøretøy, inkludert elsparkesykler og elsykler via Bolt-appen – hver kjent som «kjørende». Begrepet «du/deg» eller «din/ditt/dine» refererer til en Bolt-kjørende. Mer informasjon om Bolt og dets konsernselskaper, som det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked, er angitt [her](#).

Denne erklæringen gir deg beskjed om hvordan vi lover å ta vare på personopplysningene dine, og forteller deg om personvernrettighetene dine og valgene og kontrollene som er tilgjengelige for deg.

Denne erklæringen gjelder for alle personer globalt som bruker Bolt-plattformen til å forespørre og motta leietjenester for mikromobiltet (elsparkesykler og elsykler) via Bolt-appen. Denne erklæringen bør leses i kombinasjon med alle vilkår og betingelser, retningslinjer og poliser som

gjelder for din bruk av Bolt-tjenestene som er gjort tilgjengelig for ditt marked på <https://bolt.eu/legal>.

2. Hvordan kontakter du oss?

Bolt (eller det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked – som angitt [her](#) i mer detalj) er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine som behandles i henhold til denne erklæringen. Vi har utnevnt et globalt personvernombud og et kontor til personvernombudsteamet som kan kontaktes ved å sende en e-post til vår postboks for personvern på privacy@bolt.eu – merk av emnelinjen i e-posten «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*». Du kan også ta opp eventuelle personvernrelaterte spørsmål [ved å kontakte kundestøtteteamet vårt](#) i appen når du går til hovedmenyen og trykker på «Støtte», så vil kundestøtteteamet sende problemet videre internt til Bolts juridiske personvernteam. Du kan be om en kopi av dine personopplysninger direkte via appen. For å finne innsynsalternativet, gå til menyen og trykk på navnet ditt > Personvern > Dine personopplysninger.

3. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi innhenter og behandler personopplysninger:

- levert av deg til Bolt,
- når du bruker Bolt-appen, og
- fra andre kilder som autoriserte tredjeparter som administrerer tjenester på vegne av Bolt, og i noen land, statlige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor beskriver de ulike kategoriene av personopplysninger vi behandler om deg:

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Personopplysning er gitt av deg til Bolt	
Profildata	Vi

	innhenter personoppl ysninger om deg når du registrerer deg for å få tilgang til Bolt-plattfo rmen og/eller bruker Bolt-appen , inkludert: • Fullt navn • E-po stadr esse • Pålo ggin gsna vn og pass ord • Telef onnu mme r • Profil bilde (valg fritt) • Hje mme - eller arbei dsad ress e • Lagr ede adre
--	---

	sser (valg fritt) • Føds elsd ato • Pref eran ser og innst illing er relat ert til kont oen, for ekse mpel språ kinn stillin ger, kom muni kasj onsp refer anse r og varsl ingsi nnsti lling er, og pers onve rninn stillin ger
Betalings data	Vi innhenter detaljer om betalingsm etodene

	dine, inkludert banknavn, bankkonto nummer, bankkonto-clearingnummer, kredittkort- eller debetkortinformasjon, relatert informasjon knyttet til betalingsverifisering og transaksjonshistorikk på Bolt-plattformen.
Identifikasjons-/verifikasjonsdata	Vi samler inn identifikasjonsdokumenter når vi må bekrefte identiteten din. Dette inkluderer offentlig utstedte eller nasjonale identitetsdokumenter (som pass, ID-kort eller førerkort) og fotografier/bilder (som

	en selfie) du sender inn selv.
Demografiske data	Vi innhenter demografiske data som alder og kjønn.
Undersøkelser-/intervjudata	Vi innhenter demografiske data om deg og innholdet i svarene eller vedleggene du kan sende oss, i løpet av undersøkelser og intervjuer.
Personopplysning er vi innhenter om deg når du braker Bolt-appen	
Geolokasjonsdata	Vi innhenter data om

	nøyaktig og/eller omtrentlig geolokasjon (inkludert GPS og IP-adresse) fra mobilenheten din, avhengig av appinnstillingene og enhetstillatelsene dine, når du åpner og bruker Bolt-appen. Vi sporer også den nøyaktige posisjonen til elsparkesykler og elsykler til enhver tid og posisjonen til elsparkesykler og elsykler i nærheten av deg, samt stedet der du vil starte reisen, tidspunktet på dagen, reiseprogresjonen og
--	--

	det endelige reisemålet på turen din. Disse dataene samles bare inn når Bolt-appen er aktivert. Innhenting av geolokasjonsdata stopper etter at Bolt-appen er lukket. Du kan bruke Bolt-appen uten å aktivere innhenting av geolokasjonsdata fra mobilenheten din. Dette kan påvirke noen funksjoner på appen, og du må for eksempel kanskje angi henteadressen din.
Data om appbruk	Vi innhenter personopplysninger via

	Bolt-appen om din bruk av Bolt-appen . Dette inkluderer: detaljer om turer (dato og klokkeslett, startpunkt og endelig destinasjon, sted og geokoordinater, reiseavstander og ruter, el-kjøretøytype, ordrepris og valuta), ordrehistorikk (inkludert ordrestatus, betalingshistorikk (herunder om du brukte kuponger eller kampanjekoder), kanselleringshistorikk, datoer og klokkeslett du logger inn og av Bolt-appen og appfunksjoner eller
--	--

	sider som vises, nettlesertype, appkrasj og annen systemaktivitet. Våre elsykler og elsparkesykler kan innhente sensordata, som hastighet, retning, orientering, akselerasjon og andre tekniske data.
Data om sensorer for el-kjøretøy	Gjennom el-kjøretøysensorene innhenter vi telematikkinformasjon som elsparkesykler og elsyklers hastighet, motorkraft og informasjon om din kjøreatferd, inkludert hastighet, plutselig bremsing eller sladding og

	totalvekten av objekter og person(er) på el-kjøretøy et og endringer i vekten.
Dashboar dkamerad ata	Vi samler inn informasjon med dashbordkameraer som er veivendt og ikke tar opp lyd.
Kommuni kasjonsda ta	Vi samler inn kommunikasjons- og korrespondansedata når du samhandler med vårt kundestøtte team via chat-funksjonen i appen, rapporterer en hendelse (inkludert ulykker, krasj, skade, personska de, stjålet eller tapt el-kjøretøy), kommuniserer via

	e-post, nettskjemaer eller snakker med våre kundeserviceagenter. Vi registrerer dato og klokkeslett for kommunikasjonen og innholdet og telefonnummeret ditt (der du bruker anropsfunksjonen). Vi vil ta opp samtaler, bare når du blir varslet på forhånd om at samtalen kan bli tatt opp.
Bruker genererte data	Vi innhenter personopplysninger når du sender inn innhold som bilder av parkerte el-kjøretøy, selfies for validering av hjelmbruk, videoer,

	filer i forbindelse med en kundestøtteforespørsel. Dette inkluderer også metadata knyttet til metoden du bruker til å kommunisere med Bolt.
Kjørescore	Kjørestatistikken er en poengsum som beregnes ut fra ulike innspill som hvert el-kjøretøy måler, blant annet tandemkjøring, uansvarlig parkering, gjentatte bråbremsinger, fartsovertrедelser og skrensing. Hver av disse handlingene blir registrert i systemet med poeng, og førerens kjøreatferd

	blir evaluert etter hver kjøretur. Kjørestatistikken din viser hvor trygt du kjører el-kjøretøy et.
Data om advarsler og suspensjon	Vi innhenter detaljer om advarsler og suspensjoner som er utstedt til en bruker. Dette inkluderer: datoen(e) da advarsler eller suspensjoner er utstedt og utløpsdatoen for en advarsel eller suspensjon.
Enhetsdata	Vi innhenter data om enhetene du bruker for å få tilgang til Bolt-appen, inkludert maskinvarermodell, enhetens

	IP-adresse og andre unike enhetsidentifikatorer (som din UUID og annonseringsidentifikatorer), enhetens operativsystem, nettleserversjon, enhetsleverandørnavn, appversjon, identiteten til operatør og produsent og foretrukne språk.
Informasjonskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier	Vi innhenter informasjon gjennom bruk av informasjonsskapsler, sporingspiksler, dataanalyseverktøy, SDK-er og andre tredjepartsteknologier som annonserings-ID-er for å forstå hvordan du

navigerer gjennom Bolt-appen , for å gjøre opplevelse n din tryggere, for å forbedre nettstedet og opplevelse n i Bolt-app, for å gi deg bedre annonser på andre nettsteder (i henhold til markedsfø ringsprefer ansene dine) og for å lagre preferanse ne dine. For mer informasjo n om informasjo nskapsler, se vår [Erklæring om informasjo nskapsler](#) .

**Personop
plysning
er vi
innhenter**

om deg fra andre kilder

Kontaktdata	Vi innhenter kontaktopplysninger om deg: når du kobler deg til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste som LinkedIn, Facebook eller Twitter, når en annen kjørende henviser deg gjennom våre henvisningsskampanjer, eller hvis du bruker Bolt-appen gjennom arbeidsgiverens Bolt-forretningskonto. Dette inkluderer: • Fullt navn • E-postadresse
-------------	---

	esse • Telef onnu mme r
--	-------------------------------------

4. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?

Tabellen nedenfor viser:

- vårt formål for behandling av personopplysningene dine,
- vårt juridiske grunnlag (kjent som et «**juridisk grunnlag**») i henhold til personvernlovgivningen for hvert formål, og
- kategoriene av personopplysninger vi bruker til hvert formål. Finn ut mer om hvilke personopplysninger disse kategoriene inkluderer i avsnitt 3 ovenfor «*Personopplysninger vi behandler om deg*».

Her er en generell forklaring på hvert «juridiske grunnlag» Bolt baserer seg på for å behandle personopplysningene dine, for å hjelpe deg med å forstå tabellen nedenfor:

- **Gjennomføring av en kontrakt:** Når det er nødvendig for Bolt (eller en tredjepart) å behandle dine personopplysninger for å gi deg Bolt-tjenestene vi har lovet deg og for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til Bolts globale tjenestevilkår for el-kjøretøy, når det rettslige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger er utførelse av en kontrakt, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det være at du blir ute av stand til å bruke Bolt-tjenestene.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler personopplysningene dine basert på legitime interessegrunnlag. Dette inkluderer våre kommersielle og ikke-kommersielle interesser i å tilby en innovativ, personlig og sikker tjeneste til deg, andre brukere og andre tredjeparter. Der tabellen nedenfor angir at vi baserer oss på legitime interesser, har vi gitt en kort beskrivelse av den legitime interessen. Hvis du ønsker mer informasjon om dette (inkludert balanseringstesten), kan du kontakte oss ved hjelp av metodene som er angitt i avsnitt 2 «*Hvordan kontakter du oss?*» ovenfor. I land der legitim interesse ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag.
- **Samtykke:** Når vi ber deg om å aktivt indikere ditt samtykke til vår bruk av personopplysningene dine for et bestemt formål som du har blitt informert om. Når vi baserer oss på samtykke til å behandle personopplysningene dine, kan du når som helst trekke tilbake samtykket til slike aktiviteter. Tilbaketrekking av samtykket påvirker ikke lovligheten av noen behandling som fant sted før du ga ditt samtykke til oss.
- **Overholdelse av juridiske forpliktelser:** Når vi må behandle personopplysningene dine for å overholde en lov eller forskrift i markedene vi opererer i, for eksempel for å overholde våre lisensvilkår og våre forpliktelser i henhold til skatte- og regnskapslover. Der det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine er overholdelse

av juridiske forpliktelser, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det hende du ikke kan bruke Bolt-tjenestene.

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For levering av Bolt-tjenestene		
For å opprette, oppdatere og vedlikeholde Bolt-kontoen din	Gjeninnføring av en kontrakt	- Profil data - Enhetsdata
For å autentisere kontoen din og verifisere identiteten din Vi innhenter informasjon for å verifisere hvem du sier du er og verifisere din alder og kvalifisering for en Bolt-konto, når dette er påkrevd	- Gjeninnføring av en kontrakt - Overholdelse av juridiske forpliktelser - Legitime interesser – Det er i	- Profil data - Identifikasjons-/verifikasjonsdata - Enhetsdata - Geolokasjons data - Data om appbruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
av lokalt lovverk. Bolt-tjenesten er kun rettet mot brukere som er minst 18 år og lovlig autorisert til å kjøre elsparkesykler i henhold til gjeldende lovgivning. Når funksjonen er aktivert, vil brukere som prøver å leie en elsparkesykel og som ikke tidligere har blitt aldersverifisert bli stilt overfor aldersverifiseringsskjermen. De vil bli bedt om å velge sitt ID-dokument og ta et bilde av det. I løpet av noen	vår interesse å forhindre og håndtere uautorisert bruk av Bolt-kontoer og brudd på Bolts globale tjenestevilkår for elkjøretøy	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sekunder til et par minutter vil dokumentere deres beskjed, og de vil få beskjed om utfallet. Når vi ber deg verifisere identiteten din og du ikke kan verifisere, vil Bolt-tjenesten bli suspendert til verifisering prosessen er fullført.		
For å aktivere, forbedre og tilpasse utleietjenester for mikromobilitet andre tjenester/funksjoner Vi tar deg med på en tur som vil hjelpe deg med å matche kjørende	• Gjennomføring av en kontrakt	• Profil data • Geolokasjons data • Data om appbruk • Enhetsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
med tilgjengelige el-kjøretøy. Vi bruker geolokasjonsdata for å hjelpe deg med å finne tilgjengelige el-kjøretøy og verifisere posisjonen til el-kjøretøyene. Nekting av å dele geolokasjonsdata via Bolt-appen kan potensielt hindre oss i å oppfylle kontrakten med deg og betyr at vi ikke kan henvise deg til posisjonen til et el-kjøretøy.		
For å sikre at reisen går knirkefritt Vi bruker	• Legitim interesse –	• Geolokasjonsdata • Data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
geolokasjonsdata for å sikre at du kommer til destinasjonen din og data om rutene som tas under reisen for å analysere geografisk dekning, og overvåke parkerings- og operasjonsområder. Bolt behandler start- og sluttposisjonene til elsparkesykler og, hvis aktuelt, posisjonene for midlertidige avbrudd i turen for å analysere og optimalisere bruken av elsparkesykkelflåten. Dette gjør	Det er i våre legitime interesser og i våre kjøreskendes interesser å tilby den mest praktiske turen.	om appbruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
at vi kan forbedre anbefalingene om de mest effektive rutene og legge til rette for reisen din på best mulig måte. Dette hjelper også Bolt med å sørge for at elsparkesyklene befinner seg på de mest praktiske stedene for de kjørende. Vi samler også inn appbruksdata og geolokasjonsdata for å dokumentere start og slutt på turen for å løse kvalitetsproblemer		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
knyttet til din bruk av tjenestene og Bolt-appen.		
For å sikre at Bolt-appen fungerer optimalt Vi bruker kontaktdetaljene dine til å varsle deg om oppdateringer av Bolt-appen, slik at du kan fortsette å bruke Bolt-tjenestene. Vi bruker også enhetsdata og data om appbruk for å sikre at du kan koble til Bolt-appen, og for å holde kontoen din trygg gjennom autentiserings- og verifisering	• Gjennomføring av kontrakten • Samtykke - Ditt samtykke er nødvendig for bruk av data fra informasjonssystemer, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier.	• Profil data • Enhetsdata • Data om appbruk • Identifikasjons-/verifikasjonsdata • Data fra informasjonssystemer, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
skontroller.		
For å beregne priser og behandle betalinger Vi innhenter betalingsdata for å behandle og aktivere betalinger og geolokasjonsdata for å beregne priser og regninger på riktig måte basert på henting og avlevering av et el-kjøretøy.	Gjenomføring av en kontrakt	- Betalingsdata - Geolokasjonsdata
For å vedlikeholde flåten og oppdage eventuelle skader på el-kjøretøyene Vi bruker geolokasjonsdata fordi vi trenger å vite hvor	Legitim interesse – Det er i vår interesse og i våre kjørendes interesse	- Geolokasjonsdata - Data om sensorer for el-kjøretøy

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
du velger å levere et el-kjøretøy, slik at vi kan lade batterier og vedlikehold e flåten vår. Vi bruker også data om el-kjøretøy sensorer, da vi må spore opp eventuelle skader og sjekke tilstanden, ytelsen og funksjonalit etene til el-kjøretøy ene for å sikre at hvert el-kjøretøy er i god stand og tilgjengelig for hver kjørende- reservasjon . Vi må også kunne lokalisere el-kjøretøy ene i tilfelle tyveri eller	esse å tilby en tjene ste av høy kvalit et ved å oppr ettho lde og besk ytte Bolts flåte på riktig måte .	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
mistenkt tyveri eller i tilfelle en mistenkt hendelse eller ulykke.		
For å administrere bruken av og betalingen for Bolt-tjenestene du tilbys av din arbeidsgiver (en Bolt-forretningskunde) Vi samler inn kontaktopplysningene dine hvis du bruker Bolt-tjenestene gjennom arbeidsgiveren din som er en Bolt-forretningskunde, og i tillegg behandler og deler vi med dem start- og	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre forretningskunders interesse å legge til rette for bruk av våre tjenester gjennom Bolt-forretningskon	• Kontaktdata • Data om appbruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sluttdestinasjonspunktene for turen din, og et tidsstempel for turen.	toer og behandle personopplysningene dine for levering og betaling av disse tjenestene.	
For å få tilbakemelding om hvor fornøyd du er med Bolt-tjenestene gjennom undersøkelser og intervjuer Disse undersøkelsene og intervjuene er utformet for å forstå din tilbakemelding	• <i>Samtykke</i> - Ditt samtykke vil være nødvendig. • <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse	• Profil data • Demografiske data • Undersøkelser-/intervjudata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ding om Bolt-tjenestene, for å måle kundetilfredshet og oppfatning av sikkerhet og gjøre det mulig for oss å foreta informerte beslutninger og iverksette tiltak for å forbedre opplevelsen. Undersøkelser- og intervjudataene kan deles med forskningspartnere vi bruker for å forstå tilbakemeldingene dine.	esse og i våre kjørendes interesse å gi en tilfredsstillende opplevelse for de kjørende.	
For å avgjøre om du er kvalifisert for rabatter og andre tilbud Vi kan	• Samtykke - Ditt samtykke vil være nødvendig	• Profil data • Identifikasjons-/verifikasjonsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
samarbeide med utvalgte byer for å tilby rabattprogrammer og andre tilbud for mikromobilitetsutleietjenester. Hvis du ønsker å søke etter tilbud som er tilgjengelige for deg, kan vi be deg om å oppgi identifikasjonsdokumenter for å bekrefte at du er kvalifisert.	endelig.	
For kundestøtte		
For å tilby kundestøttetjenester og motta og behandle tilbakemeldinger Vi	- Gjenomføring av kontrakten - Legitimerte	- Kommunikasjonsdata - Brukerregistrerte

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
behandler personopplysningene dine for å undersøke og håndtere dine spørsmål, inkludert rapporterte sikkerhets hendelser / angivelige kriminelle handlinger og klager. Vi bruker også dataene du deler til å løse kvalitetsproblemer og forbedre Bolt-tjenestene. For sikkerhetsrelaterte hendelser vil data om score for hensynsløs kjøring kun bli gjennomgått av Bolts kundestøtte og/eller sikkerhetsteam når	<i>interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre kjøreres interesse å støtte dem gjennom hele deres bruk av Bolt-tjenestene og kontinuerlig forbedre og utvikle kundestøtten vi tilbyr	data • Data om advarsler og suspensjon • Data om score for hensynsløs kjøring

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
de undersøker en sikkerhetsrelatert eller kriminell hendelse på Bolt-plattformen som involverer deg. Vi kan bruke automatiserte prosesser for å løse klager via den automatiserte chatfunksjonen vår. For mer informasjon om hvordan du protesterer mot aktiviteten ovenfor, se avsnitt 9 «Hva er rettigheten dine?» nedenfor.	I tillegg er det i vår interesse og i våre kjørendes interesse å håndtere trusler og misbruk og fremme sikkerhet på Bolt-plattformen, for å sikre at våre tjenester brukes i samsvar med Bolts tjenestevilkår for el-kjøretøy. • Overholdelse av juridiske forpliktelser – Vi behandler personopplysninger for å	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	overholde våre juridiske forpliktelser til å samarbeide med politimyndigheter når det oppstår en sikkerhetshendelse.	

For sikkerhet og trygghet

For å aktivere og tilby sikkerhetsfunksjoner Vi bruker data for å sikre at Bolts tjenester er	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i	• Profil data • Data om sensorer for el-kjøretøy • Kjør
--	--	---

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sikre og har implementert en rekke sikkerhetsfunksjoner for å forbedre sikkerheten til våre kjørende, inkludert: - Deteksjon av to eller flere på kjøretøy Vi samler inn data for å oppdage og forhindre kjøring av to eller flere personer på elsparkesykkelen og redusere antall ulykker og kollisjoner med fotgjengere. Dataene som samles inn er begrenset	våre kjørendes interesse å forbedre sikkerheten og integriteten til Bolt-tjenestene ved å tilby sikkerhetsfunksjoner.	escore • Geolokasjonsdata • Data om appbruk • Brukergenererte data • Kommunikasjonsdata • Enhetsdata • Dashboardkamera data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
til dataene fra akselerasjonsmåleren om motorkraft og akselerasjon fremover. Koeffisienten som beregnes på grunnlag av disse beregningene utgjør indikasjonen på om sluttbrukeren kjører elsparkesykkelen alene eller med en annen person. - <u>Kjørescore</u> Kjørescoren din viser hvor trygt du kjører el-kjøretøy. Sikker og jevn kjøring øker poengsummen din, mens		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
uttrygg, hard kjøring og fartsovertrædelser reduserer den. Poengsummen oppdateres etter hver tur og kommuniseres direkte til deg via Bolt-appen. . Avhengig av poengsummen din, kan du motta insentiver eller få visse straffer som er ment å oppmuntre til tryggere kjørevaner og redusere sannsynligheten for ulykker. Du kan se oversikten over kjørepoengene dine		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
direkte i Bolt-appen . - <u>Rapportering av dårlig parkerte elsparkesykler</u> Vi innhenter data for å overvåke om en elsparkesykel er parkert på et offentlig sted, på et busstopp eller på privat eiendom, om den blokkerer en vei eller nødutgang eller om den blir etterlatt liggende på bakken. Vi innhenter sensor- og telematikk data som identifiserer veltede		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
el-kjøretøy og flagger el-kjøretøy til Bolt Patrol, en ad hoc-enhet som har en forebyggende rolle i å identifisere og korrigere feil parkering. I tillegg overvåker vårt sanntids sporingssystem alle mulige forsøk på elsparkesykkel-vandalisme eller tyveri, og varsler automatisk Bolt Patrol og bredere driftsteam. Videre kan brukere og ikke-brukere sende oss meldinger via vår kundestøtte, en knapp i		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
appen eller på nettet for å rapportere dårlig parkerte elsparkesykler. - ParklAssist Vi innhenter parkeringsbilder sendt inn av de kjørende etter turen. I noen land gjennomgår kundestøtte teamet vårt parkerte bilder daglig. I andre land, der vår AI ParkAssist + er aktivert, analyserer den KI-basert funksjon for parkeringsverifisering den		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kjørendes sluttbilde og hindrer dem i å fullføre en tur i tilfelle dårlig parkering. Funksjonen sikrer at elsparkesykler blir parkert riktig, da den gir de kjørende umiddelbar tilbakemelding på hvordan de har parkert el-kjøretøyet. I tilfelle dårlig parkering, mottar den kjørende retningslinjer i appen om å parkere på nytt på riktig måte og kan bare fullføre turen etter å ha sendt et bilde av elsparkesykkelen/elsy		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kkelen parkert i henhold til lokale forskrifter. Vi har promotert gode parkeringsvaner ved å introdusere parkeringsveiledning for elsparkesykler, lansere Bolt-ladedokker og utdanne våre kjørende. - <i>Fyllekjøringstest:</i> Det er et enkelt mikrokoordinasjonsspill som måler den kjørendes reaksjonstid og sammenligner den med standardverdien. Hvis den kjørende		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
vinner spillet (basert på reaksjonsresultatene), kan de fortsette å reservere et el-kjøretøy. Hvis den kjørende ikke består spillet (ikke oppnår standardverdien for gjennomsnittlig reaksjonstid), kan de spille igjen eller be om en ridehailing-tjeneste. - Innebygde kameraer. Som en del av vår forpliktelse til å sørge for sikkerhet for elsparkesykkelførere, bruker vi kamerabaserte deteksjons		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
funksjoner på våre elsparkesykler. Disse funksjonene kan innebære behandling av visuelle data fanget opp av innebygde kameraer for å identifisere potensielle farer, for eksempel fotgjengere og hindringer, i nærheten av elsparkesyklene. Vi behandler disse dataene for registrering av fortau, sykkelfelt, fotgjengere og feilparkering. Dette setter oss i stand til å iverksette proaktive tiltak for å minimere		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
risikoen for ulykker eller kollisjoner og skape et tryggere miljø for alle som deler veien. Videoopptak kan behandles med det formål å undersøke materielle skader og ivareta sikkerheten til trafikantene. Plasseringen av dashbordkameraer tar hensyn til de berettigede personvernforventningene til registrerte personer, siden kameraene kun er veivendt og ikke tar opp lyd.		
For å	• Legitim	• Kom

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
utstede advarsler, hastighetsbegrensning og midlertidige suspensjoner basert på registrering av hensynsløs kjøring. Når du bruker våre Bolt-el-sparkesykler, behandler vi dine personopplysninger som samles inn via sensorene på el-sparkesykkelen for å sikre at du bruker tjenestene våre på en trygg og sikker måte. Hvis vi oppdager potensielt farlig atferd,	ime inter esse r Det er i vår interesse og i våre brukeres interesse å sikre og håndheve at våre tjenester brukes i samsvar med Bolts tjenestevilkår for el-kjøretøy.	muni kasj ons- data • Data om sensorer for el-kjøretøy • Kjørescore • Geolokasjonsdata • Data om appbruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
trekker vi poeng fra din kjørescore. Lav poengsum kan føre til begrensninger: • Under 20 poeng: Brukeren må fullføre Bolt Academy • Under 10 poeng: Brukerens hastighet vil bli begrenset • Under 5 poeng: Brukeren blir		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
suspensjon i 2 uker Du kan se din nåværende poengsum i delen «Kjørescore» i appen. Du kan også sjekke spesifikke årsaker til økning eller reduksjon i poengsummen under fanen «Turer». Du kan bestride suspensjonen ved å kontakte vår kundestøtte for mer informasjon om hvorfor din tilgang til mikromobilitetsutleietjenester ble suspendert. Vi kan bruke		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
automatiserte prosesser i tilfelle utstedelse av advarsler og suspensjoner for uforsvarlig kjøring. Det automatiserte systemet utsteder enten en advarsel, begrenser hastigheten på el-sparkesykkelen midlertidig eller forbyr føreren midlertidig å kjøre el-kjøretøy. For mer informasjon om hvordan du kan protestere mot ovennevnte aktiviteter, se avsnitt 9 «Hva er		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
dine rettigheter?» nedenfor.		
For å forhindre, oppdage og undersøke bedrageriske kontoer, bedrageriske betalinger eller annen ulovlig bruk av våre tjenester og ondsinnede aktiviteter og anvende suspensjoner og blokkeringer etter behov Vårt automatiserte antisvindel system vil identifisere bedrageriske kontoer, betalinger	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre kjøreres interesser å oppdage, forebygge og håndtere svindel, uautorisert bruk av Bolt-kontoer eller annen skad	• Profil data • Identifikasjons-/verifikasjonsdata • Enhetsdata • Geolokasjonsdata • Betalingsdata • Data om appbruk • Kommunikasjonsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og annen ondsinnet aktivitet på Bolt-plattformen, som for eksempel når du fyller på saldoen din, starter eller fullfører en tur eller går gjennom autentiseringsprosesser. For eksempel for å sette oss i stand til å undersøke, kan en midlertidig suspensjon anvendes på en Bolt-konto når vi oppdager at den kjørende ber om en høy mengde forespørsler som ikke er	elig eller ulovlig aktivitet og opprettholde sikkerheten til våre systemer, ved å svare på mistenkte eller faktiske kriminelle handlinger. Det er også i vår interesse å forhindre og håndtere brudd på Bolts tjenestevilkår for el-kjøretøy.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
menneskelig mulig, noe som indikerer at et potensielt tjenestekontangrep finner sted. Selv om Bolt kan bruke automatiserte prosesser for svindeloppdagelsesformål, tas beslutninger om permanent å blokkere en kjørende etter menneskelig gjennomgang av våre ansatte, og ingen konto blokkeres automatisk uten først å gjennomgå en verifiseringssprosess.		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For mer informasjon om hvordan du protesterer mot aktiviteten ovenfor, se avsnitt 9 «Hva er rettigheten dine?» nedenfor.		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For markedsføring og annonsering		
For å markedsføre og annonser e Bolt-tjenester og tjenester fra partnere i henhold til preferansene dine	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i våre kjørendes	• Kontaktdata • Data om appbruk • Enhetsdata • Data fra informasjon

og måle effektiviteten til Bolts annonser Dette inkluderer å bruke personopplysningene dine til å sende e-poster, tekstmeldinger (inkludert WhatsApp-meldinger), push-varslere, app-meldinger og annen kommunikasjon som markedsfører Bolts produkter, tjenester, funksjoner, tilbud, kampanjer, lotterier, nyheter og arrangementer fra Bolt og våre partnere. I tillegg vil vi analysere, aggregere dine data om appbruk og levere dem til deg på	interesse å informere dem om Bolt-tjenestene og funksjonene eller de som tilbys av Bolt-partnere. Det er også i vår interesse å fremme og annonserer tjenestene våre, inkludert å engasjere oss i kont	onskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier
--	---	---

en oppsummering av måten hvert år for den avsluttende markedsføringskampanjen knyttet til kampanjen ved slutten av året. Vi bruker piksler og lignende teknologier til å spore hvilke e-poster som åpnes og hvilke koblinger du klikker på, for å hjelpe oss med å måle resultatene av kampanjene våre. Vi kan også dele personopplysningene dine med tredjeparter, eller innhente data om dine besøk og handlinger på tredjeparts	uell (ikke -data drevet) og personlig annonsering, analyse og måling av annonserse, for å utvide brukerbasesen vår ved å utdype relasjoner med eksisterende kjørende og utvikle nye. Du kan når	
---	--	--

apper eller -nettsteder, med henblikk på personlig tilpassede annonser.	som helst meld e deg av denn e kom muni kasj onen ved å klikk e på «avs lutt abon nem ent»- lenk en nede rst i e-po sten e våre, skriv e «ST OPP » for meld inger og SMS , eller oppd atere kom muni kasj onsp refer	
--	--	--

	anse ne dine i kont oinn stillin gene dine. • Sam tykk e – Ditt samt ykke til pål eldin g krev es for ekse mpel når love n krev er samt ykke for e-po stma rked sføri ng og for visse spori ngst ekno logie r.	
Formålet	Rettslig	Kategorier

med behandlin gen	grunnlag	av personop plysninge r
For servicekomm unikasjon		
For å kommunis ere med deg, inkludert å sende deg tjenesterel atert kommunik asjon og holde deg informert Ditt navn, telefonnum mer og e-postadre sse vil bli brukt til å kommunis ere med deg for å informere deg om at turen din er fullført, for å sende deg e-post og kvitteringer med reisebekref telser og for å gi deg beskjed om viktige	• <i>Gjen nomf øring av en kontr akt</i>	• Profil data

tjenesteop pdateringe r.		
Formålet med behandlin gen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personop plysninge r
For forskning og forbedring av Bolt-tjenesten e		
For å utføre forskning, testing og analyse for å bedre forstå og forbedre vår virksomhe t og Bolt-tjene stene Vi bruker for eksempel geolokasjo nsdata og data om appbruk til å utføre forskning og forbedre våre algoritmer, maskinlæri	• <i>Legit ime inter esse r –</i> Det er i vår inter esse å måle bruk en av våre tjene ster for å infor mere forre tning sbes lutni nger og for å	• Geol okas jons data • Data om appb ruk • Kom muni kasj ons- data • Bruk erge nere rt innh old • Enh etsd ata

ng og annen modellerin g. Vi bruker kommunik asjonsdata relatert til hendelser for å overvåke vår sikkerhets praksis og forbedre våre operasjone r og prosesser.	muli ggjør e lever ing av nøyak tlig og pålit elig rapp orteri ng og konti nuerl ig forbe dre og utvikl e tjene sten e Bolt tilbyr . • <i>Sam tykk e – For visse anal yser kan vi krev e ditt samt ykke . I så fall vil du bli</i>	
---	---	--

	bedt om å gi samt ykke for spes ifikke form ål og beha ndlin gsak tivite ter, med detal jer om hvor dan du trekk er tilba ke samt ykke , inklu dert gjen nom profil innst illing ene dine.	
For å utvikle nye produkter, funksjone r, partnersk ap og tjenester	• Legit ime inter esse r – Det er i vår inter	• Profil data • Geol okas jons data • Data om appb

	esse og i våre kjørendes interesse å utvikle og ta i bruk nye funksjoner for å forbedre Bolt-plattformen.	ruk • Kommunikasjonsdata • Brukernere rt innhold • Enhetsdata
For å forhindre, finne og løse programvare- eller maskinvarfeil og problemer	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre kjørendes interesse å tilby en problemfri og pålitelig	• Profildata • Geolokasjonsdata • Brukernere rt innhold • Kommunikasjonsdata • Enhetsdata • Data om appbruk

	tjene ste.	
Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For rettsprosesser og overholdelse av lovverk		
For å undersøke og svare på krav og tvister knyttet til bruk av Bolt-tjenester, administrere forsikring og/eller når det er nødvendig for å rette seg etter gjeldende juridiske krav eller forespørsler fra myndigheter/rettshåndhevende organer Avhengig av kravet	Overholdelse av juridiske forpliktelser – Vi behandler personopplysninger for å overholde en forpliktelser, når det er en forespørs	Alle data

kan alle data behandles for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav, inkludert: • støtte til våre egne interne undersøkelser og undersøkelser utført av forsikringssselskaper; • tilordning og administrering av krav og bruk av gjeldsinnkreivningsbryåer, og	el fra en regulator, politimyndighet eller annet statlig organ. • <i>Legitime interesser</i> – I forbindelse med rettstvister eller andre tvister er det i vår interesse å beskytte våre interesser og rettigheter, våre	
--	---	--

• bruk av juridiske rådgi vere. I noen tilfeller er vi juridisk forpliktet til å dele informasjon med eksterne mottakere. For eksempel, i henhold til en rettskjenneelse eller når vi samarbeider med en tilsynsmyndighet for databeskyttelse ved håndtering av klager eller undersøkelser eller i tilfelle skade på våre el-kjøretøy eller ulykker som involverer våre el-kjøretøy, må vi dele informasjon med forsikrings	kjørende eller andre, inkludert som en del av etterforskning, regulatoriske forespørsler, forsikringskrav eller rettstvister.	
--	--	--

selskaper for kravoppgjør. Vi svarer også på forespørsler, for eksempel de fra politimyndigheter, når svaret er lovpålagt eller fremmer en offentlig interesse som en nødsituasjon eller der noens liv er i fare. Vi vil ta skritt for å sikre at vi har et lovlig grunnlag for å dele informasjonen, og vi vil sørge for at vi dokumenterer beslutningen vår.		
For å oppfylle våre skatteforpliktelse og overholde skattelovgivningen	• Overholdelse av den juridiske forpliktelsen	• Profil data • Betalings data • Data om appbruk

For å omorganisere eller gjøre endringer i virksomheten vår	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse å behandle personopplysningene for organisatoriske og forretningsmessige planleggingsformål.	• Alle data
For å sikre sikkerheten til Bolt-tjenestene (inkludert Bolt-plattformen og Bolt-appen) Avhengig av problemet	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre kjørendes	• Alle data

kan alle data brukes av tekniske og cybersikkerhetsmessige årsaker: for eksempel tiltak for å bekjempe piratkopiering og sikre sikkerheten til tjenesten, nettstedet, Bolt-plattformen og -appen, samt for å lage og lagre sikkerhetskopier og forhindre/repere tekniske problemer.	interesse å beskytte og vedlikeholde Bolts sikkerhetssystemer, reagere på mistenkte eller faktiske kriminelle handlinger og rette opp eventuelle tekniske problemer.	
---	--	--

Når vi behandler personopplysningene dine for et nytt formål som er forskjellig fra formålet personopplysningene opprinnelig ble innhentet for, og vi ikke har bedt om ditt samtykke, må vi sørge for at dette nye formålet er kompatibelt med det opprinnelige formålet vi innhentet det for. Vi vil ta hensyn til enhver kobling mellom de to formålene og avgjøre om personopplysningene kan brukes til dette nye formålet. Ellers vil vi ta nødvendige skritt for å be om ditt samtykke eller avstå fra å behandle personopplysningene dine.

5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende kategorier av mottakere.

Kategori av mottakere	Beskrivelse
Bolt-konsernets selskaper og partnere	Vi kan dele personopplysningene dine med våre Bolt-konsernselskaper (inkludert Bolts lokale datterselskaper), tredjeparts partnere, deres tilknyttede selskaper og representanter, som på lignende måte kan bruke personopplysningene dine på den måten som er beskrevet i denne erklæringen. Hvis Bolts lokale datterselskaper er

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	ansvarlige for å behandle personopplysningene dine, kan de dele personopplysningene dine med Bolt Operations OU som hovedbehandlingsansvarlig for Bolt.
Turer forespurt eller betalt av Bolt-forretningskunder eller andre	Noen turer du tar kan bli forespurt eller betalt av andre. Hvis du tar en av disse turene ved hjelp av Bolt-forretningsprofilen til arbeidsgiveren din, en kode eller kupong, et bedriftskredittkort knyttet til en annen konto, eller en annen bruker eller

Kategori av mottakere	Beskrivels e
	enhet på annen måte ber om eller betaler en tur for deg, kan vi dele dine kjøredetaljer med den andre parten, inkludert navn, telefonnummer, dato, klokkeslett, gebyr, og hente- og leveringssteder for turen din. Dataene som deles med Bolt-forretningskunder vil bli offentliggjort via rapporter de har tilgang til på sine forretningskontoer. Behandling av personopplysninger vil skje under de samme betingelse

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	ne som er fastsatt i denne erklæringen.
Henvisere	Hvis du henviser noen til Bolt-appen , vil vi gi dem beskjed om at du genererte henvisning en. Hvis en annen bruker henviste deg, kan vi dele informasjon om din bruk av plattformen med den brukeren. For eksempel kan en henviser motta en bonus når du blir med i Bolt-appen eller fullfører et visst antall turer og vil motta slik informasjon.

Kategori av mottakere	Beskrivelse
Kampanje-, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrensete data som e-postadressen din med våre kampanje-, markedsførings- og strategiske partnere, slik at de kan informere deg om kampanjearrangementer og gi deg informasjon og markedsføringsmeldinger om produkter eller tjenester som kan interessere deg. I tillegg kan vi dele personopplysningene dine med leverandører av markedsføringsplattformer, inkludert annonserings tjenester

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	på sosiale medier, annonseringsnettverk, tredjeparts dataleverandører, for å nå eller bedre forstå brukerne våre og måle effektiviteten av annonsene våre på andre plattformer og med sosiale medieplattformer, inkludert Facebook og Google, for påloggingsformål.
Tredjeparts tjenesteleverandører	Våre tredjepartslieferandører og andre tjenesteleverandører og entreprenører har tilgang til personopplysningene dine for å

Kategori av mottakere	Beskrivels e
	hjelpe til med å utføre tjenestene de utfører for oss eller på vegne av oss. Dette kan omfatte leverandør er og tilbydere som leverer e-post eller elektronisk e kommunik asjonstjen ester, skatte-, juridiske og regnskapst jenester, produktopp fyllelse, bakgrunns sjekker og identitets-/verifisering sprosesser , betalingsb ehandling, kundestøtt e, forebyggin g og oppdagels e av

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	svindel, dataforbedring, webhotell og skylagring, forskning, inkludert undersøkelser, analyse, krasjrapportering, ytelsesovervåking og kunstig intelligens, maskinlæring og statistiske tjenester. I tillegg vil vi dele data som geolokasjonen din og reiserutene med Google i forbindelse med bruk av Google Maps i appene våre.
Forsikrings-selskaper	Vi vil dele opplysningene dine med forsikrings-selskaper, der du, eller et

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	familiemedlem i ditt fravær, ber om at et krav behandles, med det formål å tilrettelegge for behandling av forsikringskrav og for rapporteringsformål på grunn av kontraktmessige krav fra forsikringselskaper. Vi vil også dele data med forsikringselskaper, med henblikk på kravshåndtering og oppgjør for å avverge ytterligere skade for oss.
Andre tredjeparter	I tilfelle en sannsynlig endring av kontroll over

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	virksomheten (eller en del av virksomheten) som forhandlinger om et salg, et faktisk salg, en fusjon og oppkjøp, eller enhver transaksjon eller omorganisering, kan vi dele personopplysningene dine med interesserte parter, inkludert som en del av en due diligence-prosess med nye eller potensielle bedriftseiere og deres respektive profesjonelle rådgivere. Vi kan også måtte overføre personopplysningene

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	dine til den tredjeparten eller den omorganiserte enheten etter salget eller omorganiseringen for at de skal kunne bruke dem til de samme formålene som er angitt i denne erklæringen.
Rettshåndhevelse	Vi kan offentliggjøre informasjon under en rettskjenneelse eller der vi samarbeider med en tilsynsmyndighet for personvern ved håndtering av klager eller etterforskninger. Vi kan for eksempel også dele

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	personopplysningene dine med politimyndigheter eller andre offentlige myndigheter, inkludert å svare på forespørsler når informasjonen er påkrevd ved lov eller fremmer en oppgave av offentlig interesse. I ethvert scenario vil vi iverksette tiltak for å sikre at vi har et lovlig grunnlag for å dele informasjonen, og vi vil sørge for at vi dokumenterer beslutningen vår.

Vær oppmerksom på at våre nettsteder og apper kan inneholde lenker til andre tredjepartsnettsteder. Hvis du følger en lenke til noen av disse tredjepartsnettstedene, må du

være oppmerksom på at disse nettstedene kan ha egne personvernerklæringer, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for deres erklæringer eller deres behandling av personopplysningene dine. Sjekk disse erklæringene før du sender inn personopplysninger til slike tredjepartsnettsteder.

6. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?

Vi opererer internasjonalt, og som et resultat av dette kan personopplysningene dine bli overført til, lagret og/eller behandlet av selskaper i Bolt-konsernet, underleverandører og partnere når du utfører aktivitetene som er beskrevet i denne erklæringen utenfor landet der du befinner deg. Se tabellen over Bolt-konsernselskaper for detaljer om landene der personopplysningene dine kan overføres til i Bolt-konsernet.

Når vi overfører personopplysningene dine utenfor et land eller en region, for eksempel Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), vil vi sørge for at vi tar nødvendige skritt for å overholde gjeldende juridiske krav og baserer oss på følgende overføringsmekanismer:

- **Tilstrekkelighetsbeslutninger:** Vi vil basere oss på beslutninger fra EU-kommisjonen der de anerkjenner at visse land og territorier utenfor EØS sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. Klikk [her](#) for å se listen over land som anses som «tilstrekkelige» av EU-kommisjonen, og klikk [her](#) for å se listen over land som anses som «tilstrekkelige» av den britiske regjeringen. Vi baserer oss på disse tilstrekkelighetsbeslutningene når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA (der noen av våre tredjeparts tjenesteleverandører er basert).
- **Standard kontraktsklausuler (SCC-er):** Vi vil bruke standard kontraktsklausuler godkjent av EU-kommisjonen for overføringer utenfor EØS og av den britiske regjeringen for overføringer utenfor Storbritannia. Klikk [her](#) for å se SCC-ene for EØS og klikk [her](#) for å se de britiske SCC-ene. Vi vil basere oss på SCC-er når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA, Singapore og Nigeria der noen av de tredjeparts tjenesteleverandørene våre er basert.

Det kan være visse situasjoner (som å svare på forespørsler fra politimyndigheter – se avsnitt 4 «Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?» ovenfor) der en overføring av personopplysninger vil finne sted på grunnlag av unntak som er gitt i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Under disse omstendighetene vil vi iverksette tiltak for å minimere og beskytte personopplysningene som overføres.

7. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

Sikkerheten til personopplysningene dine er svært viktig for oss, og vi har implementert hensiktsmessige tekniske og organisatoriske kontroller for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert behandling og mot utilsiktet tap, skade eller ødeleggelse. Vi har implementert datakryptering i transitt og i ro, personvern- og sikkerhetsopplæring, retningslinjer for

informasjonssikkerhet og kontroller rundt konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til våre data/systemer.

Alle personopplysninger som innhentes under levering av Bolt-tjenester, overføres til og lagres i datasentrene våre som befinner seg innenfor EØS. Kun autoriserte ansatte i Bolt-konsernselskaper og -partnere har tilgang til personopplysningene, og de kan kun få tilgang til dataene med det formål å løse problemer knyttet til bruken av tjenestene (inkludert tvister angående transporttjenester og kundestøttetjenester i de respektive landene <https://bolt.eu/cities/>).

For forsknings- og vitenskapelige formål blir alle data anonymisert slik at du aldri kan identifiseres fra dem. Dette gjelder for eksempel aggregerte geolokasjonsdata. Når det gjelder anonymiserte data, vil vi ikke forsøke å identifisere personopplysningene dine på nytt som har blitt avidentifisert, i løpet av deling av opplysningene dine med andre organisasjoner.

Du er selv ansvarlig for å velge et sikkert passord når vi ber deg om å angi et passord for å få tilgang til deler av nettstedene eller appene våre. Du bør holde dette passordet konfidensielt, og du bør velge et passord som du ikke bruker på noe annet nettsted.

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi beholder personopplysningene dine bare så lenge det er nødvendig for å levere Bolt-tjenestene våre til deg, og for de formålene som er beskrevet ovenfor i avsnitt 4 «*Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?*».

Dette betyr at oppbevaringsperiodene vil variere i henhold til typen, mengden og følsomheten til personopplysningene dine, den potensielle risikoen for skade fra uautorisert bruk eller offentliggjøring av personopplysninger og grunnen til at vi har innhentet personopplysninger i utgangspunktet.

Her er de viktigste kriteriene vi bruker for å bestemme oppbevaringsperiodene våre:

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelser
Personopplysningene oppbevares til du fjerner/sletter dem	Det er din rett til å be om at vi sletter visse av personopplysningene dine. Se avsnitt 9 «Hva er dine

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	rettigheter » for mer informasjon.
Personopplysninger som utløper etter en bestemt tidsperiode	Vi har satt visse oppbevaringsperioder slik at noen opplysninger ikke beholdes etter en bestemt tidsperiode. Se tabellen nedenfor for mer informasjon. Etter at en oppbevaringsperiode er utløpt, slettes personopplysningene sikkert, med mindre det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
Personopplysninger	Vi beholder opplysning

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
r beholdes til Bolt-kontoen din slettes	ene dine til Bolt-kontoen din slettes, med mindre ytterligere oppbevaring av visse personopplysninger er nødvendig for formålene beskrevet i den andre tabellen nedenfor.

Nedenfor har vi listet opp de spesifikke oppbevaringsperiodene som gjelder for personopplysningene vi behandler om deg:

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
Regnskapsmessig og økonomiske rapportering	Vi beholder data i 10 år etter den siste turen hvis dine personopplysninger er nødvendige for regnskapsformål og i 3 år etter den siste turen angående betalingsdata i

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	forhold til mikromobilitetsutleietjenester levert til kjørende.
Levering av tjenester	Vi beholder opplysningene dine så lenge du har en aktiv kjørende-konto. Hvis kontoen din er stengt, vil personopplysninger bli slettet (i henhold til vår oppbevaringsplan og regler), med mindre slike data fortsatt er pålagt å oppfylle noen juridisk forpliktelse, eller for regnskaps-, tvisteløsnings- eller svindelforebyggingsformål.

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	Du kan be om sletting av kontoen din når som helst gjennom Bolt-appen. Se avsnitt 9 «Hva er rettigheten dine?» nedenfor for mer informasjon.
Formelle undersøkelser av en kriminell handling, svindel eller falsk informasjon	Vi beholder data så lenge det er nødvendig i henhold til interne, juridiske og regulatoriske krav, i tilfelle det er formelle undersøkelser av en kriminell handling, svindel eller falsk informasjon som er gitt.
Twister	Vi beholder data i tilfelle tvister, til kravet er

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	oppfylt eller utløpsdatoen for slike krav.
Direktemeldinger	Vi beholder opplysninger om direktemeldinger mellom deg og kundestøtte teamet direkte i Bolt-appen i 90 dager, unntatt i tilfeller der meldinger er relatert til en rapportert hendelse eller i tilfelle der er relatert til en tvist, i hvilke tilfeller vi vil lagre dem i 6 måneder.
Sensordata	Vi oppbevare r data på sensorer for utleie av el-kjøretøy i 6 måneder.

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
Dashboar dkamerad ata	Vi oppbevare r videooppta k i 7 dager og sletter dem automatisk når oppbevarin gsperioden utløper. Vi kan imidlertid beholde opptak i opptil 30 dager hvis de er en del av en pågående etterforskni ng eller et krav, med mindre en lengre oppbevarin gsperiode er berettiget.
For kundestøt te	Vi beholder opplysning er i forbindelse med støttehenv endelser, klager, telefonsam taler og chatter i 3 år.

Vær oppmerksom på at avinstallasjonen av Bolt-appen på enheten din ikke forårsaker sletting av personopplysningene dine.

9. Hva er rettighetene dine?

Som registrert har du følgende rettigheter:

- **Få tilgang til personopplysningene dine (kjent som «Rett til innsyn»):** Du har rett til å få tilgang til og be om kopier av personopplysningene dine. Du kan be om en kopi av dine personopplysninger direkte via appen. For å finne innsynsalternativet, gå til menyen og trykk på navnet ditt > Personvern > Dine personopplysninger. For å se hvilke data som er tilgjengelige, besøk vår [hjemmeside](#). For personopplysninger som ikke er tilgjengelige via appen, kontakt vårt kundestøtteteam.
- **Oppdatere/korrigere personopplysningene dine (kjent som «Rett til retting»):** Du har rett til å be oss om å korrigere personopplysninger som er unøyaktige eller ufullstendige. Du kan endre og korrigere visse personopplysninger selv i Bolt-appen eller ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Slette personopplysningene dine (kjent som «Rett til sletting»):** Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til ditt samtykke). Personopplysninger som behandles i henhold til en juridisk forpliktelse eller der vi har en overstyrende legitim interesse, kan ikke slettes på forespørsel. Du kan be om sletting av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Begrense bruken av personopplysningene dine (kjent som «Rett til begrensning»):** Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til samtykke). Du kan be om begrensning av bruken av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Protestere mot bruk av personopplysningene dine (kjent som «Rett til å protestere»):** Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til legitime interesser). Du kan sende inn en innsigelse mot bruken av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Protestere mot at utelukkende automatiserte beslutninger blir tatt om deg som har juridisk eller tilsvarende betydelig effekt på deg (kjent som «Rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking»)** – Du har rett til, under visse omstendigheter, å protestere mot alle utelukkende automatiserte beslutninger vi har tatt som har en rettsvirkning eller tilsvarende betydelig virkning som ikke involverer menneskelig gjennomgang. Du kan be om at en person gjennomgår beslutningen, får en forklaring på beslutningen som er tatt etter en slik vurdering og utfordrer beslutningen ved å kontakte kundestøtteteamet vårt. Vær oppmerksom på at visse unntak og begrensninger kan gjelde for din rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking, som tillatt av gjeldende lover og forskrifter. Vi vil gi deg klar informasjon om konsekvensene av å utøve dine rettigheter og prosessene som er involvert i å protestere mot utelukkende automatisert beslutningstaking.
- **Overføre personopplysningene dine (kjent som «Rett til dataportabilitet»):** Du har rett til å be om at vi overfører personopplysningene du har gitt oss til en annen

organisasjon, eller direkte til deg, under visse betingelser. Dette gjelder kun informasjon du har gitt oss. Du kan be om at personopplysningene dine overføres ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.

- **Trekke tilbake ditt samtykke:** Hvis vi behandler personopplysningene dine ved hjelp av samtykke som juridisk grunnlag, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst (f.eks. ved å melde deg av markedsføringskommunikasjon eller ved å oppdatere kommunikasjonspreferansene dine i Bolt-appen). Tilbaketrekking av samtykket ditt vil ikke endre lovligheten av behandlingen utført av Bolt før du trekker tilbake samtykket ditt.
- **Send inn en klage:** Hvis du har bekymringer angående behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å sende inn en klage til [Datatilsynet](#) som er vår ledende tilsynsmyndighet eller annen lokal tilsynsmyndighet for personvern. Du finner kontaktinformasjonen på nettstedene deres. Du kan også ha rett til å søke et rettsmiddel.

For å utøve noen av rettighetene ovenfor, kan du kontakte vårt kundestøtteteam via [nettskjemaet](#) eller i Bolt-appen når du går til hovedmenyen og trykker på «Støtte», vil kundestøtteteamet deretter videresende problemet til Bolts personvernombud.

10. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?

Vær oppmerksom på at du fra tid til annen kan motta oppdateringer om spesialtilbud og kampanjer relatert til tjenestene våre. Vi sender denne kommunikasjonen basert på våre legitime interesser («soft opt-in») i å gi deg informasjon om muligheter som kan være fordelaktige for deg. I land der «soft opt-in» ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag. Du har full kontroll over disse kommunikasjonene, og hvis du på noe tidspunkt bestemmer deg for at du ikke ønsker å motta dem, kan du stoppe dem ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken nederst i e-postene våre, skrive «STOPP» for meldinger og SMS, eller oppdatere kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine.

I tillegg kan vi be om ditt samtykke for spesifikke direkte markedsføringsaktiviteter der dette er lovpålagt. Vi kan for eksempel be om ditt samtykke til å sende deg informasjon om tredjepartskampanjer og tilbud som vi tror kan være av interesse for deg. Du har alltid muligheten til å melde deg av ved å endre kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeldinger ved hjelp av informasjon om hvordan du bruker Bolt-tjenestene (for eksempel hvor ofte du bruker Bolt-appen).

11. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

Vi kan gjøre endringer i denne erklæringen fra tid til annen. Hvis vi gjør betydelige endringer, vil

vi varsle deg (etter behov) via Bolt-appen, nettstedet eller via en annen metode som e-post.