

Alustan ehdot kyydinvälityspalveluille: Palveluntarjoajat (Suomi)

Viimeksi päivitetty: 1. tammikuuta 2026

Näitä Alustan Ehtoja sovelletaan sekä yksityishenkilöihin että yhteisöihin ('Palveluntarjoajat'), jotka rekisteröityvät Bolt-alustalle tarkastellakseen mahdollisuuksia tarjota kyydinvälityspalveluita Asiakkaille Suomessa.

Näissä Alustan ehdoissa isoilla kirjaimilla kirjoitetuilla sanoilla ja ilmaisuilla on jäljempänä kohdassa 17 olevassa sanastossa annetut merkitykset.

Voit ladata offline-version näistä Alustan ehdoista omia tietojasi ja tulevia viittauksia varten täältä.

Tärkeää: Jos olet kuljettaja, joka käyttää Bolt-alustaa tarkastellakseen ja suorittaakseen kyydinvälityspalvelumahdollisuuksia toisen henkilön tai yhteisön puolesta, niin:

- o toinen henkilö tai yhteisö on Palveluntarjoaja näiden Alustan ehtojen tarkoituksessa; ja
- o suhteesi on kyseisen Palveluntarjoajan kanssa heidän Nimeämänään kuljettajana teidän välillänne sovitulla ehdoilla.

1. TIETOA BOLTISTA JA SUHTEESTAMME SINUUN

- 1.1. Bolt ylläpitää Suomessa verkkoalustaa ('Bolt-alusta'), joka yhdistää riippumattomat kuljetuspalveluntarjoajat ('Palveluntarjoajat') potentiaalisten asiakkaiden ('Asiakkaat') kanssa.
- 1.2. Palveluntarjoajana voit:
 - 1.2.1. (jos olet yksityishenkilö) rekisteröidä itsesi Kuljettajaksi päästäksesi tarkastelemaan mahdollisuuksia tarjota kyydinvälityspalveluita omasta puolestasi; ja/tai
 - 1.2.2. rekisteröidä Nimettyjä kuljettajia päästäksesi tarkastelemaan mahdollisuuksia suorittaa kyydinvälityspalveluita omasta puolestasi kohdan 6 mukaisesti.
- 1.3. Vastikkeena Bolt-alustan käytöstä ja siihen liittyvistä Bolt-palveluista sinun on maksettava Boltille Provisio Asiakkaiden sinulle maksamista kyydinvälityspalveluihin liittyvistä summista kohdan 8 mukaisesti.
- 1.4. Bolt-alusta on saatavilla käyttöösi oman harkintasi mukaan. Nämä Alustan ehdot eivät velvoita ketään:
 - 1.4.1. käyttämään Bolt-alustaa tarkastellakseen mahdollisuuksia tarjota tai suorittaakyydinvälityspalveluita; tai
 - 1.4.2. tarjoamaan tai täyttämään mitään kyydinvälityspalveluita.
- 1.5. Mikään näissä Alustan ehdoissa ei estä ketään tarjoamasta kyydinvälityskuljetuspalveluita Bolt-alustasta riippumatta.
- 1.6. Käyttämällä Bolt-alustaa suostut nimittämään Boltin edustajaksesi kyydinvälityspalveluiden myynnin helpottamiseksi Asiakkaille kohdan 7 mukaisesti.
- 1.7. Käsittelemme henkilötietojasi ja kaikkien Nimettyjen kuljettajien henkilötietoja Suomea koskevien tietosuojailmoitusten mukaisesti, jotka ovat saatavilla osoitteessa <https://bolt.eu/privacy>.
- 1.8. Verkkovälityspalveluiden tarjoajana Bolt ja Bolt-alusta ovat yrityskäyttäjille tarkoitettun oikeudenmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä koskevien sääntöjen alaisia, jotka on esitetty [Platform to Business -asetuksessa \(EU: 2019/1150\)](#).

2. TIETOA NÄISTÄ ALUSTAN EHDOSTA JA BOLT-ALUSTASTA

- 2.1. Alustan ehdot:
 - 1.1.1. tulevat voimaan ja koskevat sinua 1. tammikuuta 2026 alkaen tai siitä päivästä, jolloin rekisteröidyt ensimmäisen kerran Palveluntarjoajaksi, sen mukaan kumpi on myöhempi;

- 2.1.1. pysyvät voimassa, kunnes sinä tai Bolt irtisanoo ne kohdan 13 mukaisesti; ja
 - 2.1.2. korvaavat kaikki aiemmat versiot Alustan ehdoista riippumatta siitä, miten niitä on kuvattu.
- 2.2. Bolt voi tehdä muutoksia näihin Alustan ehtoihin ja/tai Bolt-alustaan antamalla sinulle vähintään viidentoista (15) päivän ennakoilmoituksen ennen muutosten voimaantuloa. Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa suhteesi Boltiin kohdan 13 mukaisesti.
- 2.3. Bolt voi myös tehdä muutoksia näihin Alustan ehtoihin tai Bolt-alustan käyttöösi välittömästi ja ilman ennakoilmoitusta, kun:
 - 2.3.1. suostut muutoksiin;
 - 2.3.2. teemme Bolt-alustaan muutoksia, päivityksiä tai tarkistuksia, jotka ovat pelkästään esteettisiä, parantavat toiminnallisuutta tai eivät muutoin merkittävästi vaikuta Bolt-alustan käyttöösi;
 - 2.3.3. teemme muutoksia, muita kuin kohdassa 2.3.2. esitettyjä, ottaaksemme käyttöön ominaisuuksia väliaikaisesti, jotka ovat testaus-, kokeilu-, varhaisen käytön, esikatselun tai kehityksen tilassa;
 - 2.3.4. muutokset vaaditaan kiireellisesti sovellettavien lakien tai säädösten noudattamiseksi; tai
 - 2.3.5. ryhdymme kiireellisiin varotoimiin vastataksemme välittömiin vaaroihin Käyttäjille, kyberturvallisuusriskeihin (mukaan lukien haittaohjelmat, roskaposti tai tietomurrot) tai epäilyyn lainvastaiseen tai laittomaan toimintaan.
- 2.4. Kun Bolt tekee muutoksia kohtien 2.3.3.–2.3.5. (mukaan lukien) mukaisesti, ilmoitamme sinulle asiaankuuluvista muutoksista niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.
- 2.5. Bolt-alustan sisältö ja toiminnallisuus tarjotaan aina "sellaisenaan" ja "saatavilla olevana" -periaatteella. Käyttämällä Bolt-alustaa ja sallimalla pääsyn siihen hyväksyt, että:
 - 2.5.1. Bolt ei anna mitään takuuta, olipa se nimenomainen tai implisiittinen, Bolt-alustan saatavuudesta, sisällöstä tai toiminnasta; ja
 - 2.5.2. Bolt voi ajoittain tarjota ominaisuuksia väliaikaisesti, jotka ovat testaus-, kokeilu-, varhaisen käytön, esikatselun tai kehityksen tilassa.

3. PÄÄSYOIKEUTESI BOLT-ALUSTALLE

- 3.1. Näiden Alustan ehtojen mukaisesti myönnämme sinulle ei-ysinomaisen, peruutettavissa olevan ja rojaltivapaan oikeuden käyttää Bolt-alustaa sellaisena kuin se on sinulle saatavilla ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin:
 - 3.1.1. mahdollisuuksien tarkastelemiseen ja tarkasteluun tarjota kyydinvälityspalveluita; ja
 - 3.1.2. kyydinvälityspalveluiden tarjoamiseen oman harkintasi mukaan.
- 3.2. Kohdassa 3.1. myönnetty oikeus sisältää kykyä myöntää Nimetyille kuljettajille ei-ysinomainen, peruutettavissa oleva ja rojaltivapaa oikeus käyttää Bolt-alustaa samoihin tarkoituksiin. Tämä ei muutoin myönnä sinulle tai millekään muulle osapuolelle oikeutta alilisensoida tai siirtää mitään oikeuksia kolmannelle osapuolelle.
- 3.3. Olet yksin vastuussa siitä, että:
 - 3.3.1. sinulla on laillinen oikeus tarjota kyydinvälityspalveluita; ja
 - 3.3.2. kaikilla puolestasi toimivilla Nimetyillä kuljettajilla on laillinen oikeus tarjota kyydinvälityspalveluita.
- 3.4. Rajoittamatta kohtaa 3.3, Kuljettajan oikeus päästä Bolt-alustalle tarkastellakseen ja soveltuvin osin suorittaakseen mahdollisuuksia tarjota kyydinvälityspalveluita myönnetään vain:
 - 3.4.1. sellaisina ajanjaksoina, jolloin Kuljettajalla on laillinen oikeus tarjota tai suorittaakyydinvälityspalveluita. Näin ollen tämä pääsyoikeus:
 - 3.4.1.1. ei synny ennen kuin olet toimittanut Boltille asiakirjat, joita kohtuudella vaaditaan Kuljettajan kelpoisuuden todentamiseksi tarjota tai suorittaa kyydinvälityspalveluita

laillisesti asiaankuuluvilla markkinoilla (mukaan lukien soveltuvin osin todiste Kuljettajan oikeudesta työskennellä);

- 3.4.1.2. päättyä välittömästi, jos Kuljettajalla ei ole enää laillista oikeutta tarjota tai suorittaa tällaisia palveluita tai jos Bolt ei pysty todentamaan Kuljettajan laillista oikeutta tarjota tällaisia palveluita.
 - 3.4.2. sellaisina ajanjaksoina, jolloin Kuljettajasta on toimitettu Boltille ajankohtainen ja tarkka valokuvatodistus henkilöllisyydestä, jotta Käyttäjät voivat selvästi tunnistaa Kuljettajan turvallisuus- ja turvatavoitteissa;
 - 3.4.3. sellaisina ajanjaksoina, jolloin Kuljettaja pystyy todentamaan henkilöllisyytensä ja/tai kirjautumistietonsa luvattoman pääsyn estämiseksi;
 - 3.4.4. minkä tahansa Kategorian osalta vain niin kauan kuin Kuljettaja suorittaa sovellettavat Kategorian vaatimukset, jos sellaisia on (katso lisätietoja kohdasta 5.21);
 - 3.4.5. (kun olet Kuljettaja) käteismaksuisten kyydinvälityspalveluiden osalta vain sellaisina ajanjaksoina, jolloin Tilisi saldo on suurempi kuin miinus 250 € (kaksisataaviisikymmentä euroa) tai sellainen muu edullisempi summa, joka voidaan näyttää Kuljettajasovelluksessa (katso lisätietoja kohdasta 5.24).
 - 3.4.6. sellaisina ajanjaksoina, jolloin Bolt-alustan käyttö ei aiheuttaisi merkittävää haittaa sen eheydelle tai maineelle.
- 3.5. Ainoastaan luvattoman pääsyn estämiseksi Bolt voi ajoittain:
- 3.5.1. pyytää asiakirjoja, joita se kohtuudella pitää tarpeellisina todentaakseen, että kyydinvälityspalveluita voidaan tarjota laillisesti; ja
 - 3.5.2. vaatia Käyttäjiä todentamaan henkilöllisyytensä ja/tai kirjautumistietonsa.

4. BOLT-ALUSTALLE TOIMITETUT TIEDOT

- 4.1. Sinun on varmistettava, että kaikki sinun tai puolestasi toimivan Nimetyn kuljettajan Boltille toimittamat tiedot ovat tarkkoja ja pidetään ajan tasalla, mukaan lukien (soveltuvin osin) nimet, yhteystiedot, valokuvatodistukset henkilöllisyydestä, kuljettaja- ja ajoneuvolupatiedot, osoitteet, yritystiedot ja verorekisteröintitiedot. Olet myös vastuussa sellaisten tietojen päivittämisestä tai poistamisesta, jotka eivät ole enää tarkkoja tai relevantteja.
- 4.2. Olet yksin vastuussa siitä, että kaikki sinun (tai minkä tahansa Nimetyn kuljettajan) Bolt-alustalle toimittamat tai lataamat tiedot ja sisältö ovat laillisia. Bolt pidättää oikeuden poistaa mitä tahansa laitonta sisältöä Bolt-alustalta milloin tahansa digitaalisia palveluita koskevan lain (EU: 2022/2065) mukaisten velvoitteidensa mukaisesti, mikä voi tapahtua ilman ennakkoilmoitusta. Jos näin tapahtuu, sinulla on oikeus vastustaa päätöstä kohdan 16.8 mukaisesti.
- 4.3. Huomaa, että Bolt voi ennakkovaroituksen jälkeen keskeyttää tällaisten vastalauseiden käsittelyn, jos ilmeisen perusteettomia vaatimuksia esitetään usein, ottaen huomioon niiden määrä, osuus, vakavuus ja mahdollinen vilpillinen tarkoitus.

5. KYVDINVÄLITYSPALVELUT

Yleiskatsaus

- 5.1. Näiden Alustan ehtojen mukaisesti Kuljettajat voivat käyttää Bolt-alustaa tarkastellakseen Asiakkaiden tekemiä kyydinvälityspalvelupyynnöitä ja voivat halutessaan vahvistaa halukkuutensa suorittaa kyseiset pyynnöt.
- 5.2. Asiakkaat voivat pyytää kyydinvälityspalveluita toimitettavaksi välittömästi tai, jos saatavilla, määritettynä ajankohtana.
- 5.3. Asiakkaiden on vahvistettava etukäteen Bolt-alustan kautta, maksavatko he kyydinvälityspalveluista:
 - 5.3.1. Bolt-alustan kautta (jolloin Bolt järjestää Palveluntarjoajalle maksettavien summien keräämisen sen edustajana kohdan 7 mukaisesti);

- 5.3.2. käteisellä (maksamalla asiaankuuluvalla Kuljettajalle, joka kerää maksun Palveluntarjoajan puolesta).
- 5.4. Bolt ei hallitse Asiakkaita tai Matkustajia, minkä seurauksena:
 - 5.4.1. Bolt ei takaa mahdollisuuksien saatavuutta tarjota kyydinvälityspalveluita; ja
 - 5.4.2. Bolt ei ole vastuussa Asiakkaiden tai Matkustajien toimista tai laiminlyönnöistä.

Kyydinvälityspalvelupyynnöt

- 5.5. Vastauksena Asiakkaiden tekemiin kyydinvälityspalvelupyyntöihin Bolt toimii Palveluntarjoajien nimeämänä edustajana kohdan 7 mukaisesti ja:
 - 5.5.1. määrittää arvioidun Hinnan kyydinvälityspalveluille, josta sovitaan Asiakkaiden ja Palveluntarjoajien välillä ottaen huomioon:
 - 5.5.1.1. pyydettyjen kyydinvälityspalveluiden reitin ja ajan;
 - 5.5.1.2. (soveltuvin osin) Asiakkaan pyytämän Kategorian;
 - 5.5.1.3. (soveltuvin osin) onko Asiakas pyytänyt välitöntä noutoa vai ennakkotilatun kyydin noutoaikaa; ja
 - 5.5.1.4. muut markkinatekijät, kuten Kuljettajien saatavuus ja kysyntä.
 - 5.5.2. kohtien 5.6, 5.7 ja 5.8 mukaisesti kutsuu Kuljettajia, jotka ovat kohtuullisen lähellä noutopaikkaa, ilmoittamaan halukkuutensa suorittaa kyydinvälityspalvelut ottaen huomioon (tällaisten kutsujen järjestyksen ja/tai ajoituksen määrittämiseksi):
 - 5.5.2.1. kohdassa 5.5.1 esitetyt tekijät; ja
 - 5.5.2.2. muut tekijät, joiden tarkoituksena on nopeuttaa kyydinvälityspalveluiden mahdollista järjestämistä, mukaan lukien Kuljettajien arvioitu saapumisaika noutopaikkaan ja se, täyttävätkö Kuljettajat parhaillaan muita kyydinvälityspalveluita.
- 5.6. Jos saatavilla:
 - 5.6.1. Tietyissä korkean kysynnän paikoissa, joissa on suuri määrä online-käyttäjiä, kuten lentokentillä, Bolt voi ottaa käyttöön "ensimmäinen sisään, ensimmäinen ulos" -jonojärjestelmän kutsuttaessa Kuljettajia ilmoittamaan halukkuutensa suorittaa kyydinvälityspalveluita. Kun tällaista jonojärjestelmää käytetään, se näytetään Kuljettajille Kuljettajasovelluksessa.
 - 5.6.2. Kuljettajat voivat tarkentaa saamiaan kutsuja asettamalla suodattimia ja parametreja, kuten etäisyyssäteitä noutopaikoille. Näiden ominaisuuksien saatavuus näytetään Kuljettajille Kuljettajasovelluksessa.
- 5.7. Kyydinvälityspalveluiden järjestämisen nopeuttamiseksi ja sopimattomien yhdistelmien minimoimiseksi Bolt voi ottaa huomioon olosuhteet, joissa merkittäviä negatiivisia vuorovaikutuksia, palautetta tai valituksia on aiemmin esiintynyt tietyn Asiakkaan ja tietyn Kuljettajan välillä.
- 5.8. Kun Kuljettajaa kutsutaan Kuljettajasovelluksen kautta ilmoittamaan halukkuutensa suorittaa kyydinvälityspalveluita, Kuljettajasovellus näyttää seuraavat tiedot:
 - 5.8.1. sovellettavan Hinnan komponentit;
 - 5.8.2. pyydetyn noutopaikan;
 - 5.8.3. pyydetyn määränpään;
 - 5.8.4. ennakkotilatun kyydin noutoajan (jos nouto ei ole välitön); ja
 - 5.8.5. maksaako Asiakas kyydinvälityspalveluista Bolt-alustan kautta vai käteisellä.
- 5.9. Kun Kuljettaja ilmoittaa halukkuutensa suorittaa kyydinvälityspalveluita, asiaankuuluva Asiakas:

- 5.9.1. (pyyntönsä mukaisesti) odottaa Kuljettajan etenevän asiaankuuluvaan noutopaikkaan ilman kohtuutonta viivytystä tai, jos sovellettavissa, saapuvan määritettynä ajankohtana; ja
- 5.9.2. suostuu maksamaan sinulle Peruutusmaksun kohtien 5.16 ja 5.17 mukaisesti.
- 5.10. Käyttämällä Bolt-alustaa näiden Alustan ehtojen mukaisesti suostut siihen, että mikä tahansa sinun ja Asiakkaiden välinen sopimus kyydinvälityspalveluiden tarjoamisesta tehdään asiaankuuluvan Harkinta-ajan päättyessä.
- 5.11. Jos kyydinvälityspalvelut alkavat, Asiakas suostuu maksamaan sinulle:
- 5.11.1. Hinnan;
- 5.11.2. (soveltuvin osin) Siivousmaksun kohtien 5.18 ja 5.19 mukaisesti.
- 5.12. Sinä ja kaikki puolestasi toimivat Nimetyt kuljettajat voitte peruuttaa, hylätä tai kieltäytyä mistä tahansa kyydinvälityspalvelusopimuksesta milloin tahansa, ainoastaan kohdan 10 yleisten kieltojen mukaisesti.
- 5.13. Kun kyydinvälityspalvelut on päättynyt (tai muutoin päättynyt), maksettava sovellettava Hintalasketaan sinulle tai Nimetylle kuljettajalle (soveltuvin osin) Bolt-alustan kautta ennen kyydinvälityspalveluiden alkamista näytetyn perusteella ottaen huomioon mahdolliset sovellettavat Tiemaksut tai, jos sovellettavissa taksipalveluihin, ajoneuvon taksimittarin näyttämän hinnan mukaisesti.
- 5.14. Tarjoamalla kyydinvälityspalveluita suostut Boltin kanssa siihen, ettet sopimattomasti tai epärehellisesti pyydä tai salli muiden pyytää mitään lisämaksuja Asiakkailta tai Matkustajilta kyydinvälityspalveluista, jotka ovat ristiriidassa heidän kanssaan tekemiesi sopimusten ehtojen kanssa. Tämä sisältää sen, että pyydetään Matkustajia maksamaan kyydinvälityspalveluista käteisellä, kun on aiemmin sovittu, että kyydinvälityspalveluista maksetaan Bolt-alustan kautta ja Bolt kerää maksut puolestasi.

Peruutusmaksut

- 5.15. Suostut siihen, että sovellettava Peruutusmaksu, jonka voit veloittaa Asiakkaalta, jos Asiakas peruuttaa pyyntönsä (tai muutoin ei tee sopimusta) kyydinvälityspalveluista Harkinta-ajan päättymisen jälkeen, on 6 € (kuusi euroa) tai sellainen korkeampi summa, joka ilmoitetaan Bolt-alustan kautta Kategoria- ja/tai palvelukohtaisesti kohdan 5.17 mukaisesti.
- 5.16. Boltin velvollisuus periä Peruutusmaksu on ehdollinen sille, että sinulla on aito aikomus tehdä sopimus sovellettavien kyydinvälityspalveluiden tarjoamisesta. Bolt ei peri Peruutusmaksua puolestasi olosuhteissa, joissa näyttää siltä, ettei aitoa aikomusta ollut (esimerkiksi jos Kuljettaja ei tehnyt kohtuullista yritystä saapua noutopaikkaan asiaankuuluvana ajankohtana).

Siivousmaksut

- 5.17. Voit veloittaa Asiakkaalta Siivousmaksun, jos Matkustaja jättää ajoneuvon likaantuneeksi, tahriintuneeksi tai likaiseksi kyydinvälityspalveluihin liittyen, jotka kyseinen Asiakas on pyytänyt. Tätä tarkoitusta varten nimeät Boltin keräämään enintään 350 € (kolmesataaviisikymmentä euroa) puolestasi kohdan 5.18 mukaisesti. Tällaisissa tapauksissa sinun on viipymättä ilmoitettava meille, että Siivousmaksu on maksettava Bolt-alustan kautta tai ottamalla yhteyttä Tukitiimiimme. Selvyyden vuoksi tämä ei estä sinua hakemasta lisäsummia suoraan Asiakkailta, esimerkiksi laajan vahingon tapauksessa, jos se on laillista. Olet vastuussa siitä, että ajoneuvosi on riittävästi vakuutettu tällaisen vahingon vaikutusten minimoimiseksi.
- 5.18. Bolt ei peri Siivousmaksua puolestasi, jos et toimita riittävää näyttöä siitä, että ajoneuvo likaantui asiaankuuluvan Matkustajan toimesta tai jos olosuhteiden ilmoittamisessa on kohtuuton viive. Suosittelemme, että hankit valokuvanäyttöä ja toimitat kaikki asiaankuuluvat tiedot Tukitiimiimme mahdollisimman pian, kun se on turvallista tehdä.

Miten maksut kerätään

- 5.19. Jos Asiakas on suostunut maksamaan Bolt-alustan kautta, Bolt kerää sinulle näiden Alustan ehtojen mukaisesti maksettavat summat ja välittää ne sinulle kohdan 9 mukaisesti. Jos Asiakas on suostunut maksamaan kyydinvälityspalveluista käteisellä, olet yksin vastuussa tällaisten maksujen keräämisestä. Bolt ei ole velvollinen keräämään tai perimään mitään käteismaksuja puolestasi.

Pääsy Kategorioihin

- 5.20. Bolt voi tarjota erilaisia Kategorioita markkinoilla yhdistääkseen: (i) Palveluntarjoajat, jotka pystyvät täyttämään palveluita tietyn Kategorian mukaisesti, ja (ii) Asiakkaat, jotka suosivat kyseisen Kategorian mukaisesti tarjottavia palveluita. Esimerkiksi jos 'sähköajoneuvo'-Kategoria on saatavilla, Bolt pyrkii yhdistämään kyseisen Kategorian valitsevat Asiakkaat yksinomaan sähköajoneuvoja käyttävien Palveluntarjoajien kanssa. Kategoriat voivat myös heijastaa tiettyjä palvelutyyppejä, kuten Toimituspalveluita (katso kohta 5.28).
- 5.21. Kuljettajalle saatavilla olevat Kategoriat riippuvat kuhunkin Kategoriaan ja markkinoihin liittyvistä tekijöistä (esimerkiksi Kuljettajan on käytettävä sähköajoneuvoa päästäkseen 'sähköajoneuvo'-Kategoriaan). Kuljettajan oikeus päästä Kategoriaan raukeaa, jos Kuljettaja ei enää täytä kyseisen Kategorian vaatimuksia (katso kohta 3.4.4).
- 5.22. Lisätietoja tietyillä markkinoilla saatavilla olevista Kategorioista saat ottamalla yhteyttä tukitiimiimme.

Pääsy käteismaksuihin kyydinvälityspalveluihin

- 5.23. Estääksemme liiallisten maksamattomien summien syntymisen sinulta Boltille, oikeutesi päästä tarkastelemaan mahdollisuuksia tarjota Asiakkaiden käteisellä maksamia kyydinvälityspalveluita myönnetään vain niin kauan kuin Tilisi saldo ei laske alle miinus 250 euron (kaksisataaviisikymmentä euroa) tai sellaisen muun edullisemman summan, joka voidaan näyttää sinulle Kuljettajasovelluksessa (katso kohta 3.4.5).
- 5.24. Jos et halua hyväksyä maksuja kyydinvälityspalveluista käteisellä, voimme (jos saatavilla) poistaa tämän toiminnallisuuden käytöstä pyynnöstäsi. Ota yhteyttä tukitiimiimme järjestääksesi tämän. Käteismaksujen poistaminen käytöstä voi vähentää mahdollisuuksiasi tarjota kyydinvälityspalveluita.

Kampanjat

- 5.25. Bolt voi harkintansa mukaan tarjota Palveluntarjoajille kampanjoita, joiden puitteissa Bolt tarjoaa edun heidän Bolt-alustan käytöstään.
- 5.26. Kun Bolt tarjoaa kampanjan Palveluntarjoajille:
- 5.26.1. Edun saaminen edellyttää kyseisen kampanjan sovellettavien vaatimusten täyttämistä.
 - 5.26.2. Kampanja edellyttää näiden Alustan ehtojen noudattamista. Bolt pidättää oikeuden evätä minkä tahansa kampanjan edun, jos sinä tai joku Nimetyistä kuljettajista on rikkonut näitä Alustan ehtoja, mukaan lukien tilanteet, joissa Kuljettajan käyttäytyminen viittaa osallistumiseen Kiellettyyn manipuloivaan toimintaan.
 - 5.26.3. Pääsy Bolt-alustalle ei ole ehdollinen kampanjaan osallistumiselle tai sen suorittamiselle.
 - 5.26.4. Suostut siihen, että Bolt voi, jos saatavilla, soveltaa kampanjan arvoa vähentämällä muutoin sinulta Boltille maksettavaa Provisiota. Tämä ei vähennä kampanjan kokonaisarvoa sinulle.

Toimituspalvelut

- 5.27. Kun Bolt tarjoaa Toimituspalveluiden Kategorian Käyttäjille, Asiakas voi pyytää tavaroiden kuljetusta noutopaikasta määränpäähän ilman Matkustajan kuljetusta. Kuljettajien on nimenomaisesti valittava vastaanottaa pyyntöjä Toimituspalveluiden täyttämisestä puolestasi.
- 5.28. Bolt kieltää nimenomaisesti Asiakkaita järjestämästä seuraavien tavaroiden kuljetusta Bolt-alustan kautta:
- 5.28.1. yli viisitoista (15) kilogrammaa (kg) painavat tavarat;
 - 5.28.2. käteinen (mukaan lukien mikä tahansa ulkomaanvaluutta), luottokortit, arvopaperit tai lahjakortit;
 - 5.28.3. aseet tai muut hyökkäykseen tai puolustukseen tarkoitetut esineet;
 - 5.28.4. palavat, syttyvät, radioaktiiviset, myrkylliset tai vastaavasti vaaralliset materiaalit;
 - 5.28.5. ruoka ja juoma (mukaan lukien alkoholi);
 - 5.28.6. lääkkeet, lääkinnälliset aineet tai lääkinnälliset laitteet;

- 5.28.7. tavarat, joiden arvo ylittää 1 000 € (tuhat euroa);
 - 5.28.8. tavarat, joita ei voida laillisesti kuljettaa ilman lisälupia tai hyväksyntöjä;
 - 5.28.9. ylisuuret tai hauraat tavarat, jotka eivät sovellu kuljetettavaksi autossa; ja
 - 5.28.10. laittomat tai lainvastaiset tavarat.
- 5.29. Sinua kannustetaan hylkäämään ja peruuttamaan kaikki Toimituspalvelut, jotka koskevat kohdassa 5.28 mainittuja tavaroita. Tällaisissa tapauksissa ota yhteyttä tukitiimiimme, jotta voimme tarkastella asiaankuuluvan Asiakkaan pääsyä palveluun.
- 5.30. Olet vastuussa siitä, että kaikki puolestasi toimivat Nimetyt kuljettajat voivat laillisesti suorittaa Toimituspalveluita, ja tunnustat, että laittomien tavaroiden tai tarvittavia hyväksyntöjä vaativien tavaroiden kuljettaminen voi johtaa rikosoikeudelliseen vastuuseen.
- 5.31. Kyydinvälityspalveluita koskevia näiden Alustan ehtojen määräyksiä sovelletaan vastaavasti kaikkiin Toimituspalveluihin, paitsi jos nimenomaisesti toisin määrätään.
- 5.32. Lisätietoja Toimituspalveluista saat ottamalla yhteyttä tukitiimiimme.

6. KULJETTAJIEN NIMITTÄMINEN TOIMIMAAN PUOLESTASI

Yleiskatsaus

- 6.1. Jos saatavilla, voit rekisteröidä ja nimittää yksityishenkilöitä Kuljettajiksi täyttämään kyydinvälityspalveluita puolestasi (eli 'Nimetyt kuljettajat') tämän kohdan 6 mukaisesti.
- 6.2. Olet vastuussa siitä, että Nimetyt kuljettajat eivät toimi tavalla, joka aiheuttaisi sinun rikkovan näitä Alustan ehtoja. Sinua kehoitetaan siksi tarkastelemaan tämä kohta huolellisesti ja arvioimaan yksityishenkilöiden soveltuvuus ennen nimityksiä.

Nimitykset

- 6.3. Tehdäksesi nimityksen voit käyttää Boltin tätä tarkoitusta varten tarjoamia verkkoportaaleja tai voit ottaa yhteyttä Boltiin osoitteessa finland@bolt.eu ehdotettujen Nimettyjen kuljettajiesi nimillä ja yhteystiedoilla. Bolt vahvistaa sitten, tarvitaanko lisätietoja riippuen markkinoista, joilla nimitys tehdään.
- 6.4. Vaikka Boltilla ei ole yleistä oikeutta kieltäytyä tai hylätä minkään asianmukaisesti pätevän henkilön nimitystä Nimetyksi kuljettajaksi, henkilöä ei voida rekisteröidä Nimetyksi kuljettajaksi, jos Bolt on aiemmin irtisanonut:
- 6.4.1. suhteensa kyseiseen henkilöön Palveluntarjoajana näiden Alustan ehtojen (mukaan lukien mikä tahansa aiempi versio) olennaisen rikkomuksen vuoksi; tai
 - 6.4.2. toisen Palveluntarjoajan pääsyn (kokonaan tai osittain) kyseisen henkilön toimien tai laiminlyöntien vuoksi toimiessaan nimitettynä kuljettajana kyseiselle Palveluntarjoajalle, mikä aiheutti kyseisen Palveluntarjoajan olennaisen rikkomuksen näiden Alustan ehtojen (mukaan lukien mikä tahansa aiempi versio) mukaisista velvoitteista.
- 6.5. Minkä tahansa Nimetyn kuljettajan oikeus päästä Bolt-alustalle tarkastelemaan mahdollisuuksia suorittaa kyydinvälityspalveluita puolestasi myönnetään vain sellaisina ajanjaksoina, jolloin Nimetty kuljettaja pystyy laillisesti täyttämään kyydinvälityspalveluita (katso kohta 3.4.1). Sinun on toimitettava Boltille kopiot asiakirjoista todentaaksesi, että kyydinvälityspalveluita voidaan laillisesti suorittaa ehdotettujen Nimettyjen kuljettajiesi toimesta, mukaan lukien (soveltuvien osin) todiste heidän oikeudestaan työskennellä asiaankuuluvilla markkinoilla.
- 6.6. Jos sinulla on kysymyksiä tästä prosessista, ota yhteyttä tukitiimiimme.

Tärkeitä Nimettyjä kuljettajia koskevia määräyksiä

- 6.7. Kun palkkaat Nimetyn kuljettajan, olet edelleen täysin vastuussa siitä, että näiden Alustan ehtojen mukaiset velvoitteesi täytetään. Kaikkia Nimetyn kuljettajan tekoja ja laiminlyöntejä käsitellään ikään kuin ne olisivat omiasi. Siksi on sinun vastuullasi varmistaa, että Nimetty kuljettaja ei aiheuta sinun rikkovan näitä Alustan ehtoja.
- 6.8. Tunnustat olevasi täysin vastuussa seuraavista jokaisen Nimetyn kuljettajan osalta:

- 6.8.1. heidän palkkaamiseensa liittyvien ehtojen sopimisesta ja dokumentoinnista, mukaan lukien sovellettavan lain vaatimat ehdot;
 - 6.8.2. heidän palkkansa maksamisesta;
 - 6.8.3. Boltille maksettavan Provision maksamisesta (kohdan 8 mukaisesti);
 - 6.8.4. kaikista heidän palkkaamiseesi liittyvistä lakisääteisistä velvoitteista;
 - 6.8.5. siitä, että Boltille Nimetystä kuljettajasta annetut tiedot ovat oikeat ja ajan tasalla; ja
 - 6.8.6. kaikesta Nimetyn kuljettajan Bolt-alustalle lataamasta sisällöstä.
- 6.9. Jokaisen Nimetyn kuljettajan osalta:
- 6.9.1. takaat Boltille, että sinulla on laillinen sopimus Nimetyn kuljettajan kanssa, joka mahdollistaa heidän laillisesti tarkastella, sopia ja suorittaa kyydinvälityspalveluita puolestasi; ja
 - 6.9.2. suostut siihen, että Bolt voi ottaa yhteyttä Nimettyyn kuljettajaan suoraan ajoittain nopeuttaakseen pääsyoikeuksia koskevia tiedusteluja (katso kohdat 3.4 ja 3.5) ja tutkimuksia epätavallisesta käyttäytymisestä (katso kohta 11).
- 6.10. Epäselvyyksien välttämiseksi:
- 6.10.1. lukuun ottamatta kohtien 6.4, 6.5 ja 6.9.1 vaatimuksia, Bolt ei aseta rajoituksia tai vaatimuksia kaupallisille järjestelyille, jotka tehdään:
 - 6.10.1.1. sinun ja Nimettyjen kuljettajiesi välillä; tai
 - 6.10.1.2. Nimettyjen kuljettajiesi välillä; ja
 - 6.10.2. mikään näissä Alustan ehdoissa ei ole tarkoitettu estämään Nimettyä kuljettajaa tarjoamasta kyydinvälityskuljetuspalveluita Bolt-alustan ulkopuolella.

7. BOLTIN ROOLI EDUSTAJANA

- 7.1. Käyttämällä Bolt-alustaa näiden Alustan ehtojen mukaisesti myönnät meille kaikki tarvittavat oikeudet näiden Alustan ehtojen mukaisten velvoitteidemme täyttämiseksi suhteemme keston ajan, mukaan lukien nimittämällä meidät edustajaksesi neuvottelemaan kyydinvälityspalvelusopimuksen sinun ja Asiakkaiden välillä näiden Alustan ehtojen mukaisesti. Tämä valtuutus mahdollistaa meidän puolestasi suorittaa toimintoja, kuten:
- 7.1.1. yhdistää sinut ja kaikki Nimetyt kuljettajat Asiakkaiden kanssa kohdassa 5 kuvatulla tavalla;
 - 7.1.2. laskea ja ilmoittaa kaikki kyydinvälityspalveluista maksettavat Hinnat, mukaan lukien arvioidut Hinnat;
 - 7.1.3. järjestää sinulle Asiakkaiden maksamien Hintojen, Peruutusmaksujen ja Siivousmaksujen kerääminen ja välittää tällaiset maksut sinulle; ja
 - 7.1.4. antaa kuitteja ja/tai laskuja puolestasi.
- Epäselvyyksien välttämiseksi olet edelleen vapaa koko ajan valitsemaan, tarjoatko kyydinvälityspalveluita vastauksena Asiakkaan pyyntöön, kuten kohdassa 5.12 on esitetty.
- 7.2. Meidän puolestasi keräämien tai kerättävien summien osalta näihin Alustan ehtoihin liittyen suostut siihen, että maksajien kyydinvälityspalvelusopimuksesta johtuvat maksuvelvoitteet katsotaan täytetyiksi, kun asiaankuuluvat maksut asetetaan saataville maksutileillemme.
- 7.3. Suostut toimittamaan meille kaikki lisätiedot, joita voimme kohtuudella vaatia pyynnöstä ja ajoittain, jotta Bolt voi tehokkaasti ja laillisesti suorittaa roolinsa edustajana sovellettavilla markkinoilla näiden Alustan ehtojen mukaisesti.
- 7.4. Bolt antaa kuitit ja/tai laskut (soveltuvin osin) puolestasi ja sähköisessä muodossa sinulle maksettavista summista. Suostut siihen, että voimme sisällyttää tällaisiin kuitteihin ja laskuihin kyydinvälityspalveluihin liittyviä tietoja, mukaan lukien sovellettavien maksujen erittelyn.

8. PROVISIO

- 8.1. Sinun on maksettava Provisio Boltille kaikista Asiakkaiden sinulle maksamista summista kyydinvälityspalveluihin liittyen, mukaan lukien käteismaksut, lukuun ottamatta Provisiovapaita eriä.
- 8.2. Sinuun sovellettavat alkuperäiset Provision määrät ovat viimeisimmät määrät, jotka olemme asettaneet sinulle saataville kirjallisesti välittömästi ennen kuin rekisteröidyt Palveluntarjoajaksi Bolt-alustalle.
- 8.3. Voimme tehdä muutoksia sinuun sovellettaviin Provision määriin ajoittain antamalla sinulle vähintään viidentoista (15) päivän ennakkoilmoituksen kirjallisesti.
- 8.4. Kaikki sinuun sovellettavat Provision määrät eivät sisällä sovellettavia veroja, mukaan lukien arvonlisävero, ellei nimenomaisesti toisin mainita.
- 8.5. Velvollisuutesi maksaa Provisio Boltille syntyy samaan aikaan, kun summat tulevat maksettaviksi sinulle kyydinvälityspalveluihin liittyen.

9. MAKSUIHIN LIITTYVÄT MÄÄRÄYKSET, MUKAAN LUKIEN MILLOIN BOLT VÄLITTÄÄ MAKSUT SINULLE

Tilisi saldo ja tavanomainen maksuaikataulu

- 9.1. Bolt järjestää maksujen välittämisen sinulle Maksutapasi kautta säännöllisesti viitaten Tilisi saldoon, joka lasketaan (tämän kohdan 9 muiden määräysten mukaisesti) seuraavasti:
 - 9.1.1. Yhteensä:
 - 9.1.1.1. Boltin puolestasi näiden Alustan ehtojen mukaisesti järjestämät kerättävät maksut; ja
 - 9.1.1.2. (soveltuvien osien ja kohdan 5.27 mukaisesti) Boltin tarjoamien kampanjoiden arvo, jotka sinun on määrä saada;
 - 9.1.2. vähennettynä yhteensä:
 - 9.1.2.1. kaikki Provisio ja muut sinulta Boltille näiden Alustan ehtojen mukaisesti maksettavat summat; ja
 - 9.1.2.2. kaikki aiemmin Boltin sinulle tämän kohdan 9 mukaisesti järjestämät maksut.
- 9.2. Suostut siihen, että Bolt voi välittömästi vähentää Provision ja muut sinulta maksettavat summat heti, kun ne tulevat maksettaviksi, siten että Tilisi saldoa mukautetaan vastaamaan tällaisia vähennyksiä. Suostut edelleen siihen, että voimme välittömästi vähentää kyseiset summat puolestasi kerätystä summasta.
- 9.3. Jos Tilisi saldo on positiivinen kunkin kalenteriviikon lopussa, sinun on määrä saada maksu (kohdan 9.4 kynnysarvon ja tämän kohdan 9 muiden määräysten mukaisesti). Bolt järjestää Tilisi saldon summan siirtämisen sinulle pankkisiirrolla, laskettuna ja käsiteltynä maksua varten seuraavana maanantaina.
- 9.4. Yksinomaan maksuihin liittyvien hallinnollisten maksujen minimoimiseksi suostut siihen, että Boltin ei tarvitse välittää Tilisi saldoa sinulle, kun se on alle 5 € (viisi euroa). Siinä tapauksessa summa säilytetään osana Tilisi saldoa ja tulee maksettavaksi myöhemmin, kun kynnysarvo ylitetään.
- 9.5. Jos Tilisi saldo on negatiivinen kunkin kalenterikuukauden lopussa, olet velkaa summia Boltille. Siinä tapauksessa sinun on siirrettävä asiaankuuluva maksettava maksu Boltille pankkisiirrolla viimeistään seuraavan kalenterikuukauden viidentenätoista (15.) päivänä käyttäen maksutapatietoja, jotka toimitamme sinulle tätä tarkoitusta varten.
- 9.6. Selvyyden vuoksi voit myös saada juomarahoja ("Tipit") Matkustajilta kyydinvälityspalveluiden onnistuneen suorittamisen jälkeen. Tipit voidaan maksaa vain Boltin tätä tarkoitusta varten valtuuttamilla maksutavoilla. Matkustajan maksama Tippi ei vaikuta Provision laskentaan eikä Tipistä veloiteta Provisiota. Bolt järjestää Tippien välittämisen sinulle yhdessä muiden maksujen kanssa tämän kohdan 9 mukaisesti. Olet yksin vastuussa kaikkien saamiisi Tippeihin sovellettavien vero- ja kirjanpitovelvoitteiden noudattamisesta.

Varhaisen maksun pyytäminen

- 9.7. Jos saatavilla, saatat olla oikeutettu pyytämään ansioitteesi maksua ennen kohdassa 9.1 esitettyä tavanomaista maksuaikaa Kuljettajasovelluksen kautta ('Varhainen maksu').
- 9.8. Varhaisen maksun pyynnöt:
- 9.8.1. voidaan tehdä vain positiivista Tilisi saldoa vastaan; ja
 - 9.8.2. kun ne täytetään, vähentävät muutoin sinulle kohdassa 9.3 esitetyn tavanomaisen maksuaikataulun mukaisesti maksettavia summia.
- 9.9. Jokaisesta Varhaisesta maksusta voidaan veloittaa maksu, joka (jos sovellettavissa) näytetään sinulle etukäteen Kuljettajasovelluksessa. Pyytämällä Varhaista maksua suostut siihen, että sovellettava maksu vähennetään Tilisi saldosta.

Maksutapasi

- 9.10. Sinun on varmistettava, että meille Maksutavastasi antamasi tiedot liittyvät paikalliseen pankkitiliin (tai muuhun Boltin hyväksymään maksutiliin) nimissäsi, ja varmistettava, että ne pysyvät tarkkoina ja ajan tasalla.
- 9.11. Kun päivität Maksutapasi tiedot, hallinnollisten muutosten voimaantulo voi kestää useita päiviä. Suosittelemme siksi, että päivität Maksutapasi tiedot mahdollisimman pian.
- 9.12. Jos emme pysty täyttämään velvollisuuttamme suorittaa sinulle maksettavia maksuja, koska Maksutapasi tiedot (tai muut meille antamasi tiedot) ovat virheelliset, vanhentuneet tai muutoin eivät ole näiden Alustan ehtojen sallimia:
- 9.12.1. pidämme tällaiset maksut tilillemme enintään satayhdeksänkymmentä (180) kalenteripäivää siitä päivästä, jolloin maksu oli ensimmäisen kerran maksettava; ja
 - 9.12.2. jos et toimita meille päivitettyjä tietoja kyseisen ajanjakson kuluessa, jotka mahdollistavat maksun suorittamisen, vaatimuksesi maksamattomiin summiin raukeaa ja vapautamme maksuvelvoitteestamme.

Muita tärkeitä maksuihin liittyviä tietoja

- 9.13. Kaikki Boltin esittämät Tilisi saldon esitykset tehdään rajoittamatta kohdan 14 ('Vastuusi') mukaisia sinulta Boltille maksettavia summia.
- 9.14. Suostumalla näihin Alustan ehtoihin suostut vastaanottamaan meiltä kuitit ja laskut sähköisessä muodossa.
- 9.15. Bolt ei ole vastuussa kolmansien osapuolten suorittamista maksuista eikä voi taata niitä. Näin ollen emme ole velvollisia maksamaan sinulle summia, joita emme pysty keräämään puolestasi Boltin hallinnan ulkopuolisista syistä (esimerkiksi jos maksajan maksutapa epäonnistuu). Kaikki kyydinvälityspalvelut tarjotaan siksi omalla taloudellisella riskillä.
- 9.16. Epäonnistuneen maksun tapauksessa tarjoamme sinulle kohtuullista apua sinulle kuuluvien summien hankkimisessa asiaankuuluvalla maksajalta. Jos Bolt pystyy keräämään tällaisen maksun puolestasi, hyvitämme sen Tilisi saldolle.
- 9.17. Maksut sinulle ja niihin liittyvät toiminnallisuudet voivat ajoittain keskeytyä, keskeyttää tai rajoittaa huollon tai teknisten virheiden vuoksi.
- 9.18. Sinulle suoritettun ylimaksun tai vastaavan maksujen keräämis- tai veloitusvirheen tapauksessa:
- 9.18.1. suostut siihen, että Bolt voi ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi, mukaan lukien vähentämällä Tilisi saldoa tai vähentämällä virheellisesti sinulle siirretyn summan tulevasta Tilisi saldostasi;
 - 9.18.2. jos mahdollista, annamme sinulle kirjallisen ilmoituksen rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi ja Kuljettajasovelluksen kautta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen korjaustoimenpiteiden toteuttamista; ja
 - 9.18.3. ellei virhettä muutoin korjata, suostut palauttamaan kaikki ylimaksut Boltille heti, kun ilmoitamme sinulle virheestä (ja joka tapauksessa seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa ilmoituksesta).

- 9.19. Bolt pidättää oikeuden peruuttaa, keskeyttää, rajoittaa tai kieltäytyä maksuista sinulle tai puolestasi tehtävistä keräyksistä, jos Boltilla on kohtuulliset perusteet epäillä, että tällaiset maksut tai keräykset olisivat virheellisiä tai lainvastaisia, liittyisivät Kiellettyyn manipuloivaan toimintaan tai liittyisivät muuhun Bolt-alustan käyttöön, joka on lainvastaista, laitonta tai kansainvälisten pakotteiden kieltämää.
- 9.20. Jos mahdollista, Bolt yrittää ottaa sinuun yhteyttä etukäteen ilmoittaakseen sinulle kohdissa 9.17–9.19 (mukaan lukien) mainituista ongelmista ja soveltuvin osin yrittää ratkaista ne, ellei sääntelyvaatimukset tai lakisääteiset vaatimukset estä sitä tai ellei toimivaltainen viranomainen, maksupalveluntarjoaja tai oikeudellinen neuvonantaja ole neuvonut Boltia olemaan tekemättä niin.

10. YLEISET KIELLOT

- 10.1. Et saa käyttää tai sallia Bolt-alustan käyttöä harjoittaaksesi tai mihinkään tarkoitukseen, joka liittyy:
- 10.1.1. mihinkään lainvastaiseen tai laittomaan toimintaan, mukaan lukien sovellettavan lain kieltämän sisällön, tietojen tai tavaroiden jakaminen tai henkilötietojen lainvastainen käsittely; tai
 - 10.1.2. mihinkään Kiellettyyn manipuloivaan toimintaan.
- 10.2. Kaikkien Palvelupyyntöjaksojen aikana et saa — eikä sinun pidä varmistaa, että jokaisen tällaisen jakson osalta mikään Nimetty kuljettaja, joka on ilmoittanut aikomuksensa suorittaa sovellettavat kyydinvälityspalvelut puolestasi:
- 10.2.1. luoda tarpeettomia turvallisuusriskejä muille Käyttäjille, mukaan lukien:
 - 10.2.1.1. ajaa liikennesääntöjä tai sääntelyviranomaisten antamia liikenneturvallisuusstandardeja rikkoen;
 - 10.2.1.2. tarpeettomasti altistaa Käyttäjiä aseille tai muille vaarallisille esineille;
 - 10.2.1.3. käyttää ajoneuvoja, jotka ovat turvattomia huonon kunnon vuoksi; tai
 - 10.2.1.4. muutoin toimia tavalla, joka piittaamattomasti jättää huomiotta muiden Käyttäjien turvallisuuden;
 - 10.2.2. harjoittaa tai kannustaa:
 - 10.2.2.1. väkivaltaiseen, aggressiiviseen tai uhkaavaan käyttäytymiseen;
 - 10.2.2.2. mihinkään Syrjivään käyttäytymiseen;
 - 10.2.3. aiheuttaa merkittäviä ja tarpeettomia turvallisuushuolia tai epämukavuutta muille Käyttäjille, mukaan lukien:
 - 10.2.3.1. ei-toivottu yhteydenotto tai seksuaaliset lähestymiset, jotka saavat muut tuntemaan olonsa turvattomaksi tai epämukavaksi;
 - 10.2.3.2. kutsua tai sallia Matkustajille tuntemattomien henkilöiden tulla ajoneuvoihin kyydinvälityspalveluiden aikana; tai
 - 10.2.3.3. jatkuvasti altistaa muita epämiellyttäville ja vastenmielisille olosuhteille, kuten likaantuneille istuimille tai loukkaavalle hajulle.
- 10.3. Bolt-alustan asianmukainen toiminta riippuu siitä, että kaikki Käyttäjät toimivat 'hyvässä uskossa' ja kohtuullisella huomiolla muita kohtaan. Näin ollen et saa käyttää Bolt-alustaa tai sallia sen käyttöä tavalla, joka merkittävästi tai jatkuvasti häiritsee, puuttuu tai viivästyttää muiden Käyttäjien kyydinvälityspalveluiden järjestämistä tai Boltin halukkaat Asiakkaat ja Palveluntarjoajat yhdistävää toimintaa (kuten kohdassa 5 kuvataan), mukaan lukien:
- 10.3.1. liiallisesti peruuttamalla kyydinvälityspalveluita sen jälkeen, kun olet ilmoittanut halukkuutesi suorittaa ne;
 - 10.3.2. liiallisesti pysymällä 'online-tilassa' Kuljettajasovelluksessa passiivisuusjaksojen aikana;
 - 10.3.3. jatkuvasti viivästyttämällä kyydinvälityspalveluiden peruuttamista sen jälkeen, kun olet päättänyt olla täyttämättä niitä;

- 10.3.4. pyytämällä Asiakkaita peruuttamaan kydyinvälityspalveluita sen sijaan, että peruuttaisit ne asianmukaisesti Kuljettajasovelluksen kautta sen jälkeen, kun olet päättänyt olla täyttämättä niitä; tai
- 10.3.5. muutoin käyttämällä Kuljettajasovellusta tavalla, joka on epäjohdonmukainen aidon, hyvässä uskossa olevan aikomuksen kanssa tarkastella ja soveltuvien osin suorittaa kydyinvälityspalvelupyynnöitä.
- 10.4. Et saa tarjota tai sallia minkään harhaanjohtavan, väärän, lainvastaisen tai laittoman tiedon tarjoamista Bolt-alustan kautta.
- 10.5. Et saa sallia kenenkään päästä Bolt-alustalle käyttämällä kirjautumistietoja, jotka eivät vastaa Boltille kohtien 3.4.1 ('kelpoisuus suorittaa palveluita laillisesti'), 3.4.2 ('valokuvatodistus henkilöllisyydestä'), 4.1 ('henkilötiedot') tai 6.5 ('Nimettyjä kuljettajia koskevat tiedot') yhteydessä annettuja tietoja.
- 10.6. Et saa osallistua tai sallia mitään yritystä:
 - 10.6.1. väärentää, manipuloida, kaapata, indeksoida tai louhia mitään Bolt-alustan kautta saatavilla olevia tietoja;
 - 10.6.2. peukaloida, harhauttaa tai rikkoa Bolt-alustan turvajärjestelmiä;
 - 10.6.3. muokata, jailbreakaa, purkaa, käänteismallintaa tai muutoin yrittää hankkia minkään Bolt-alustan osan lähdekoodia;
 - 10.6.4. päästä Bolt-alustalle muilla keinoilla kuin niillä, jotka on nimenomaisesti tarjottu ja sallittu Boltin virallisten sovellusten, verkkosivustojen tai muun ohjelmiston kautta; tai
 - 10.6.5. harjoittaa mitään muuta Bolt-alustan käyttöä, joka todennäköisesti vaikuttaa merkittävästi negatiivisesti sen eheyteen tai maineeseen.
- 10.7. Epäselvyyksien välttämiseksi kohdassa 10.2.2 esitetty Syrjivän käyttäytymisen kieltä ei rajoita sinun tai minkään Nimetyn kuljettajan oikeutta hylätä pyynnöitä tai vetäytyä vuorovaikutuksista laillisista ja oikeutetuista syistä.
- 10.8. Boltilla on nollatoleranssi aggressiivista, uhkaavaa tai manipuloivaa käyttäytymistä kohtaan. Et saa eikä sinun pidä sallia Nimettyjen kuljettajien uhata, pelotella, epärehellisesti manipuloida tai muutoin käyttää väärin mitään Boltin työntekijöitä, kumppaneita tai edustajia.

11. TUTKIMUKSET EPÄTAVALLISESTA KÄYTTÄYTYMISESTÄ

- 11.1. Jos Bolt saa tietoonsa tietoja, jotka viittaavat mahdolliseen näiden Alustan ehtojen rikkomukseen, sinun on järjestettävä kaikki tarvittava yhteistyö Boltin kohtuullisten tutkimusten kanssa ilman aiheutonta viivytystä.
- 11.2. Tunnustat, että Bolt voi pyytää palautetta Käyttäjiltä auttaakseen havaitsemaan näiden Alustan ehtojen noudattamatta jättämisen.
- 11.3. Bolt pidättää oikeuden ilmoittaa lainvastaisesta, epätavallisesta tai epäilyttävästä toiminnasta asiaankuuluville lainvalvontaviranomaisille tai sääntelyviranomaisille ilmoittamatta sinulle tai muulle osapuolelle.
- 11.4. Bolt voidaan vaatia paljastamaan luottamuksellisia tietoja sovellettavien lakien, tuomioistuinmääräysten tai sääntelytutkimusten mukaisesti.

12. MITEN PÄÄSY BOLT-ALUSTALLE VOIDAAN VÄLIAIKAISESTI KESKEYTTÄÄ

- 12.1. Bolt on oikeutettu välittömästi väliaikaisesti keskeyttämään tai rajoittamaan pääsyä kokonaan tai osittain mihin tahansa tiliisi liittyvään Bolt-alustan osa-alueeseen:
 - 12.1.1. jos näiden Alustan ehtojen mukaisia velvoitteitasi on rikottu;
 - 12.1.2. kun Bolt suorittaa tutkimusta, joka liittyy:
 - 12.1.2.1. Boltin lakisääteisiin tai sääntelyvelvoitteisiin; tai
 - 12.1.2.2. epäiltyyn näiden Alustan ehtojen rikkomukseen,

- jolloin asiaankuuluva pääsy keskeytetään vain tutkimuksen ajaksi;
- 12.1.3. jos sinä ja/tai Nimetyt kuljettajasi eivät pysty todentamaan henkilöllisyyttään ja/tai kirjautumistietojaan;
 - 12.1.4. jos Boltin on tehtävä muutoksia lakien tai säädösten noudattamiseksi;
 - 12.1.5. käsitelläkseen kiireellisiä teknisiä ongelmia, muutoksia tai päivityksiä; tai
 - 12.1.6. jos Boltin on ryhdyttävä kiireellisiin varotoimenpiteisiin suojautuakseen:
 - 12.1.6.1. välittömiltä vaaroilta Käyttäjille;
 - 12.1.6.2. kyberturvallisuusriskeiltä (mukaan lukien haittaohjelmat, roskaposti tai tietomurrot);
 - 12.1.6.3. epäilyltä lainvastaiselta tai laittomalta toiminnalta; tai
 - 12.1.6.4. muulta merkittävältä haitalta Bolt-alustan eheydelle tai maineelle.
- 12.2. Bolt yrittää ottaa sinuun yhteyttä etukäteen ennen tällaista keskeytystä, ellei ole kiireellistä ongelmaa, hätätilannetta tai muuta asianmukaista syytä, mukaan lukien:
- 12.2.1. terveys- ja turvallisuushuolet;
 - 12.2.2. olennaiset tai toistuvat näiden Alustan ehtojen rikkomukset; tai
 - 12.2.3. kun emme pysty tai meitä neuvotaan olemaan tekemättä niin sääntelyyn tai lakiin liittyvistä syistä.
- 12.3. Kun pääsysi on rajoitettu tai keskeytetty, voit (jos saatavilla) päästä historiallisiin tietoihin, jotka liittyvät Bolt-alustan kautta tarjoamiisi kyydinvälityspalveluihin.
- 12.4. Jos Bolt keskeyttää pääsysi Bolt-alustalle, voit tehdä valituksen tai pyytää päätöksen tarkastelua sisäisten valitusten käsittelysääntöjemme mukaisesti (katso kohta 16.8).

13. MITEN SUHTEEMME VOI PÄÄTTÄÄ

- 13.1. Voit irtisanoa suhteesi Boltiin näiden Alustan ehtojen mukaisesti välittömästi ja milloin tahansa antamalla Boltille kirjallisen ilmoituksen tästä.
- 13.2. Bolt voi irtisanoa suhteensa sinuun joko kokonaan tai tiettyyn ominaisuuteen tai pääsyytyyppiin liittyen seuraavasti:
- 13.2.1. antamalla sinulle vähintään kolmenkymmenen (30) päivän ennakkoilmoituksen kirjallisesti yhdessä Boltin syiden kanssa; tai
 - 13.2.2. välittömästi antamalla sinulle kirjallisen ilmoituksen tästä, jos:
 - 13.2.2.1. uusi laki, asetus tai velvoite tulee voimaan (tai vastaavat Boltin hallinnan ulkopuoliset olosuhteet) vaatien Boltia irtisanomaan koko Bolt-alustan tai sen osan tarjoamisen välittömästi tai alle kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla;
 - 13.2.2.2. Bolt käyttää oikeuttaan irtisanoa pakottavasta syystä kansallisen lain mukaisesti;
 - 13.2.2.3. on olennainen näiden Alustan ehtojen rikkomus; tai
 - 13.2.2.4. on toistuvia näiden Alustan ehtojen rikkomuksia.
- 13.3. Tarvittaessa Bolt toimittaa sinulle perustelut kohdan 13.2 mukaiselle irtisanomiselle, paitsi siltä osin kuin emme pysty tekemään niin tai meitä neuvotaan olemaan tekemättä niin sääntelyyn tai lakiin liittyvistä syistä.
- 13.4. Näiden Alustan ehtojen irtisanomisen jälkeen:
- 13.4.1. kokonaan sinulla ja kaikilla Nimetyillä kuljettajilla ei ole enää oikeutta päästä Bolt-alustalle; tai
 - 13.4.2. tiettyyn ominaisuuteen tai pääsyyn liittyen sinulla ja/tai asiaankuuluvilla Nimetyillä kuljettajilla (soveltuvin osin) ei ole enää oikeutta päästä Bolt-alustan osiin, jotka liittyvät kyseiseen ominaisuuteen tai pääsyyn.
- 13.5. Näiden Alustan ehtojen irtisanominen ei vaikuta irtisanomishetkellä olemassa oleviin kertyneisiin oikeuksiin tai velvoitteisiin.

- 13.6. Jos Bolt irtisanoo pääsysi Bolt-alustalle, voit tehdä valituksen tai pyytää päätöksen tarkastelua sisäisten valitusten käsittelysääntöjemme mukaisesti (katso kohta 16.8).
- 13.7. Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat näiden Alustan ehtojen kohdat jatkavat soveltumistaan koko ajan, mukaan lukien suhteemme kokonaan tai osittain päättymisen jälkeen: [\[7\]](#) (Boltin roolin laajuus edustajana), [\[8\]](#) (provisio), [\[9\]](#) (maksut), [\[14\]](#) (vastuusi), [\[15\]](#) (vastuunne), [\[16\]](#) (immateriaalioikeudet, ilmoitukset, riidat, kumppanimme ja tytäryhtiömme, verot, tulkinta ja toimivalta) ja [\[17\]](#) (määriteltyjen termien sanasto).

14. VASTUUSI

- 14.1. Lain sallimissa rajoissa suostut korvaamaan ja täysin hyvittämään Boltin kaikista vaatimuksista, menetyksistä, vastuista ja kustannuksista (mukaan lukien Boltin ammatillisten neuvonantajien ja täytäntöönpanoedustajien kustannukset), jotka aiheutuvat Bolt-alustan käytöstäsi, mukaan lukien liittyen:
- 14.1.1. mihin tahansa näiden Alustan ehtojen mukaisten velvoitteidesi rikkomukseen;
 - 14.1.2. omaisuusvahinkoon tai rahalliseen menetykseen;
 - 14.1.3. voiton, liiketoiminnan, tulojen, sopimusten, kontaktien, liikearvon, maineen tai odotettujen säästöjen menetykseen;
 - 14.1.4. mihin tahansa Bolt-alustan keskeytymisestä tai käytöstä johtuvaan menetykseen;
 - 14.1.5. tietojen menetykseen, vahingoittumiseen tai epätarkkuuteen;
 - 14.1.6. mihin tahansa muuhun epäsuoraan tai välilliseen menetykseen tai vahinkoon (esimerkiksi menetykset, joita ei voitu kohtuudella ennakoida suhteemme alussa);
 - 14.1.7. mihin tahansa väitteeseen, että Boltille toimitetut tai Bolt-alustan kautta lähetetyt materiaalit:
 - 14.1.7.1. rikkovat kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia; tai
 - 14.1.7.2. rikkovat mitään lakia tai asetusta;
 - 14.1.8. ajoneuvon omistukseen, käyttöön, ylläpitoon tai käyttöön;
 - 14.1.9. sinun tai minkään Nimetyn kuljettajan kyvyttömyyteen laillisesti suorittaa mitään kyydinvälityspalveluita;
 - 14.1.10. Nimettyjen kuljettajien toimiin tai laiminlyönteihin;
 - 14.1.11. sitoutumiseesi Nimettyjen kuljettajien kanssa; ja/tai
 - 14.1.12. mihin tahansa sinun tai puolestasi toimivan Nimetyn kuljettajan laiminlyöntiin asianmukaisesti kirjanpitää tai maksaa Bolt-alustan kautta järjestetyistä palveluista johtuvia veroja (mukaan lukien tilanteet, joissa Bolt on lain mukaan velvollinen kirjanpitämään muutoin sinun tai Nimettyjen kuljettajiesi maksettavat verot sinun tai heidän laiminlyöntinsä vuoksi).
- 14.2. Paitsi jos näissä Alustan ehdoissa toisin mainitaan, suostut maksamaan kaikki näiden Alustan ehtojen mukaisesti Boltille maksettavat summat (mukaan lukien korvattavat menetykset, ylimaksut, korot tai täytäntöönpanokustannukset) välittömästi vaadittaessa. Bolt voi soveltuvien osin periä tällaiset summat vähentämällä ne puolestasi kerätyistä summista tai antamalla erillisen laskun.
- 14.3. Kaikki myöhästyneet maksusi näiden Alustan ehtojen mukaisesti Boltille maksettavista summista on maksettava yhdessä maksamattomalle summalle lasketun koron kanssa Suomen korkolain (Korkolaki 633/1982) mukaisesti kaupallisiin liiketoimiin sovellettavalla korolla.

15. VASTUUMME

- 15.1. Bolt ei ole vastuussa sinulle mistään menetyksistä, vahingoista, kustannuksista tai vaatimuksista, jotka johtuvat tai liittyvät:
- 15.1.1. Bolt-alustan käyttöösi tai minkään Nimetyn kuljettajan Bolt-alustan käyttöön;
 - 15.1.2. Bolt-alustan saavuttamattomuuteen, keskeytymiseen tai virheelliseen toimintaan;
 - 15.1.3. minkään Bolt-alustan Käyttäjän toimiin tai laiminlyönteihin;

- 15.1.4. verkkosivustoihin, sisältöön, sovelluksiin tai palveluihin (mukaan lukien maksupalvelut), joita Bolt ei omista, hallitse tai käytä, mukaan lukien niiden aiheuttamat viiveet tai virheet;
 - 15.1.5. virheellisiin tai vanhentuneisiin tietoihin, jotka olet antanut Boltille;
 - 15.1.6. Boltin hallinnan ulkopuolisiin maksunkäsittelyn viiveisiin (esimerkiksi kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajan aiheuttamat viiveet); tai
 - 15.1.7. luvattomaan pääsyyn Bolt-alustalle käyttämällä sinulle tai muulle puolestasi toimivalle henkilölle kuuluvia kirjautumistietoja.
- 15.2. Kohdan 15.1 vastuunrajoitukset sisältävät rajoittamatta vastuunrajoitukset seuraaville menetys- tai vahinkotyypeille, olivatpa ne suoria tai epäsuoria:
- 15.2.1. omaisuusvahinko tai rahallinen menetys;
 - 15.2.2. voiton, liiketoiminnan, tulojen, sopimusten, kontaktien, liikearvon, maineen tai odotettujen säästöjen menetys;
 - 15.2.3. mikä tahansa Bolt-alustan keskeytymisestä tai käytöstä johtuva menetys;
 - 15.2.4. tietojen menetys, vahingoittuminen tai epätarkkuus; tai
 - 15.2.5. mikä tahansa muu epäsuora tai välillinen menetys tai vahinko (mukaan lukien esimerkiksi menetykset, joita ei voitu kohtuudella ennakoida suhteemme alussa).
- 15.3. Boltin enimmäisvastuu sinulle näihin Alustan ehtoihin liittyen on rajoitettu 500 euroon (viisisataa euroa). Tämä raja koskee riippumatta tehtyjen vaatimusten määrästä tai vastuun synnyttävien tapahtumien määrästä.
- 15.4. Kaikki näissä Alustan ehdoissa esitetyt vastuunrajoitukset ja -poissulkemiset koskevat lain sallimissa rajoissa.
- 15.5. Mikään näissä Alustan ehdoissa ei rajoita tai sulje pois Boltin vastuuta:
- 15.5.1. Boltin huolimattomuudesta johtuvasta kuolemasta tai henkilövahingosta;
 - 15.5.2. petoksesta, petollisesta vääristelystä, törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä; tai
 - 15.5.3. mistään muusta vastuusta, jota ei voida laillisesti rajoittaa tai sulkea pois.

16. MUUT TÄRKEÄT MÄÄRÄYKSET

Immateriaalioikeudet

- 16.1. Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit, muotoiluoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Bolt-alustassa, mukaan lukien sen lähdekoodi, tietokannat, logot ja visuaaliset suunnitelmat (yhdessä "Immateriaalioikeudet"), ovat Boltin omistuksessa tai lisensoituja Boltille. Käyttämällä Bolt-alustaa et hanki mitään omistusoikeuksia Immateriaalioikeuksiin. Et saa käyttää tai sallia Immateriaalioikeuksien käyttöä ilman Boltin nimenomaista ennakkosuostumusta kirjallisesti.

Ilmoitukset

- 16.2. Ellei näissä Alustan ehdoissa toisin mainita, näihin Alustan ehtoihin liittyvät ilmoitukset Boltille on annettava sähköisesti Boltin sähköpostiosoitteeseen finland@bolt.eu.
- 16.3. Bolt voi antaa sinulle näihin Alustan ehtoihin liittyviä ilmoituksia kirjeellä tai sähköpostilla käyttäen viimeisimpiä yhteystietoja, jotka olet ajoittain meille toimittanut, tai, jos olet Kuljettaja, Kuljettajasovelluksen kautta.
- 16.4. Paitsi jos näissä Alustan ehdoissa nimenomaisesti toisin mainitaan, näihin Alustan ehtoihin liittyvät ilmoitukset on annettava suomeksi tai englanniksi ja ne katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi:
- 16.4.1. jos toimitettu henkilökohtaisesti, sillä hetkellä, kun ilmoitus jätetään sovellettavaan osoitteeseen;
 - 16.4.2. jos lähetetty postitse, seuraavana päivänä postituksen jälkeen;

16.4.3. jos lähetetty sähköpostilla, sillä hetkellä, kun sähköposti lähetetään; tai

16.4.4. jos toimitettu Kuljettajasovelluksen kautta, sillä hetkellä, kun ilmoitus asetetaan saatavillesi Kuljettajasovelluksen kautta.

16.5. Jos aika, jolloin ilmoitus katsotaan kohdan 16.4 mukaisesti asianmukaisesti toimitetuksi, osuu kello 17:00 jälkeen minä tahansa päivänä tai milloin tahansa lauantaina, sunnuntaina tai yleisenä vapaapäivänä, ilmoitus katsotaan sen sijaan asianmukaisesti toimitetuksi kello 09:00 seuraavana päivänä, joka ei ole lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaapäivä.

Täytäntöönpano

16.6. Bolt voi kohtuudella ja hyvässä uskossa määrittää, onko näitä Alustan ehtoja rikottu. Mitä tahansa Boltille näiden Alustan ehtojen mukaisesti myönnettyä tai Boltin pidättämää oikeutta tai harkintavaltaa voidaan käyttää vastaavasti.

16.7. Rajoittamatta mitään muuta näiden Alustan ehtojen Boltille myöntämää oikeutta tai harkintavaltaa, Bolt voi kohtuudella ja hyvässä uskossa määrittää, onko toiminta Kiellettyä manipuloivaa toimintaa.

Riidat

16.8. Olosuhteissa, joissa Bolt on:

16.8.1. poistanut sisältöä Bolt-alustalta (katso kohta 4.2);

16.8.2. keskeyttänyt pääsyn Bolt-alustalle (katso kohta 12);

16.8.3. irtisanonut pääsyn Bolt-alustalle (katso kohta 13);

16.8.4. muutoin tehnyt päätöksen näihin Alustan ehtoihin liittyen, josta olet eri mieltä;

voit tehdä valituksen tai pyytää päätöksen tarkastelua sisäisten valitusten käsittelysääntöjemme mukaisesti, jotka ovat saatavilla täältä.

16.9. Lain sallimissa rajoissa kaikki näistä Alustan ehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat, joita ei ratkaista sisäisen valitusprosessimme kautta, on toimitettava Suomen tuomioistuimille, joilla on yksinomainen toimivalta.

Kumppanimme ja tytäryhtiömme

16.10. Suostut siihen, että Bolt voi siirtää, luovuttaa tai uudistaa oikeutemme ja velvollisuutemme näiden Alustan ehtojen mukaisesti milloin tahansa ilman ennakkosuostumustasi ja että voimme delegoida velvollisuuksiemme suorittamisen tai nimittää kumppanimme tai tytäryhtiömme käyttämään oikeuksiamme näiden Alustan ehtojen mukaisesti. Tämä ei vaikuta haitallisesti oikeuksiisi tai sinulle näiden Alustan ehtojen mukaisesti kuuluviin velvoitteisiin.

Verot

16.11. Kaikki näissä Alustan ehdoissa mainitut maksut, summat ja rahat sisältävät sovellettavan arvonlisäveron, ellei nimenomaisesti toisin mainita.

16.12. Bolt jakaa asiaankuuluvat tiedot sinusta ja Bolt-alustan kautta harjoittamastasi taloudellisesta toiminnasta veroviranomaisille digitaalisia alustoja koskevien raportointisääntöjen mukaisesti, jotka on esitetty neuvoston direktiivissä (EU) 2021/514, 22. maaliskuuta 2021, direktiivin 2011/16/EU muuttamisesta verotuksen alalla tapahtuvan hallinnollisen yhteistyön osalta (DAC7), ja/tai muiden sovellettavien veroraportointivaatimusten mukaisesti. Tunnustat ja hyväksyt, että tämä raportointi tapahtuu osana Boltin lakisääteisiä velvoitteita.

16.13. Huomaa, että Bolt pyrkii perimään sinulta kustannukset kaikista veroista, jotka sen on lain mukaan maksettava sinun tai Nimettyjen kuljettajiesi asianmukaisen kirjanpidon tai veronmaksun laiminlyönnin vuoksi (katso kohta 14.1.12). Näin ollen olet vastuussa Boltille siitä, että sinä ja kaikki Nimetyt kuljettajat noudattavat kaikkia sovellettavia verovelvoitteita, jotka johtuvat Bolt-alustan käytöstäsi.

Tulkinta

16.14. Kaikki näiden Alustan ehtojen otsikot ovat vain viittausta varten eivätkä vaikuta minkään määräyksen tulkintaan.

16.15. Näissä Alustan ehdoissa, ellei nimenomaisesti toisin mainita:

- 16.15.1. viittaus "kohtaan" tarkoittaa näiden Alustan ehtojen kohtaa;
 - 16.15.2. viittaus "osapuoleen" tarkoittaa näiden Alustan ehtojen osapuolta, ja "osapuolet" tulkitaan vastaavasti;
 - 16.15.3. yksikössä olevat sanat sisältävät monikon ja päinvastoin;
 - 16.15.4. viittaus yhteen sukupuoleen sisältää kaikki sukupuolet;
 - 16.15.5. viittaus "henkilöön" sisältää yksityishenkilön, yrityksen, yhtiön, trustin tai muun oikeushenkilön;
 - 16.15.6. viittaukset "mukaan lukien" tai vastaavat ilmaiset eivät rajoita sitä, mitä muuta voidaan sisällyttää;
 - 16.15.7. viittaukset vaatimukseen, että ilmoitus tai muu asiakirja on "kirjallisesti", sisältävät sähköpostin ja muun tekstimuodon, joka on toistettavissa ja osoittaa ilmoituksen tai asiakirjan allekirjoittaneen henkilön tai henkilöiden nimen ilman, että se sisältää käsinkirjoitetun allekirjoituksen tai on digitaalisesti allekirjoitettu.
- 16.16. Jos jokin näiden Alustan ehtojen määräys todetaan tai katsotaan tuomioistuimen tai muun toimivaltaisen viranomaisen toimesta täytäntöönpanokelvottomaksi, osapuolet sopivat korvaavansa sen pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka mahdollisimman pitkälle säilyttää alkuperäisen tarkoituksen ja kaupallisen vaikutuksen.
- 16.17. Jos näiden Alustan ehtojen ja minkään muun sinun ja Boltin välisen sopimuksen tai järjestelyn välillä on ristiriita, nämä Alustan ehdot ovat etusijalla, ellei nimenomaisesti toisin mainita.
- 16.18. Bolt toimii verkkoalustan tarjoajana välitys- ja yhdistämispalveluille. Näin ollen:
- 16.18.1. Mikään näissä Alustan ehdoissa ei ole tarkoitettu vihjaamaan tai määrittämään, että Palveluntarjoajat tai Kuljettajat (mukaan lukien Nimetyt kuljettajat) ovat velvollisia Boltille henkilökohtaisesti suorittamaan tai täyttämään kyydinvälityspalveluita tai että heillä on työsuhte Boltiin.
 - 16.18.2. Jos jokin näiden Alustan ehtojen määräys todetaan tai katsotaan tuomioistuimen tai muun toimivaltaisen viranomaisen toimesta viittaavan velvollisuuteen henkilökohtaisesti suorittaa tai täyttää kyydinvälityspalveluita tai viittaavan työsuhteen olemassaoloon Boltiin, osapuolet sopivat korvaavansa sen pätevällä ja täytäntöönpanokelpoisella määräyksellä, joka poistaa kyseisen vihjauksen mutta mahdollisimman pitkälle säilyttää alkuperäisen tarkoituksen ja kaupallisen vaikutuksen.

Sovellettava laki

- 16.19. Lain sallimissa rajoissa näitä Alustan ehtoja ja Bolt-alustan käyttöäsi säännellään ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.

Kieli ja etusijalla oleva versio

- 16.20. Jos näiden Alustan ehtojen englanninkielisen version ja minkä tahansa sen käännöksen välillä on ristiriita, epä johdonmukaisuus tai konflikti, englanninkielinen versio on etusijalla ja sitä pidetään auktoritatiivisena versiona.

17. MÄÄRITELTYJEN TERMIEN SANASTO

Näissä Alustan ehdoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

- 17.1. '**Tilisi saldo**' tarkoittaa Boltin puolestasi keräämien maksujen summaa vähennettynä Boltille maksettavilla summilla sellaisena kuin se lasketaan kohdan 9.1 mukaisesti.
- 17.2. '**Nimetty kuljettaja**' tarkoittaa Palveluntarjoajan Kuljettajaksi rekisteröimää ja nimittämää yksityishenkilöä kohdan 6 mukaisesti.

- 17.3. **'Bolt'** ('me' / 'meidän') tarkoittaa Bolt Operations OÜ:tä, Viron tasavallan lakien mukaisesti perustettua ja rekisteröityä osakeyhtiötä, yrityskoodi 14532901, jonka rekisteröity toimipaikka on Vana-Lõuna tn 15, Tallinna 10135, Viron tasavalta, sekä Bolt-konsernin yrityksiä ja kumppaneita.
- 17.4. **'Bolt-alusta'** tarkoittaa Boltin tarjoamaa teknologia-alustaa, mukaan lukien Kuljettajasovellus, jonka kautta kyydinvälityspalveluita välitetään näiden Alustan ehtojen mukaisesti ja jonka kautta muita työkaluja, ominaisuuksia tai palveluita voidaan tarjota tai välittää.
- 17.5. **'Peruutusmaksu'** tarkoittaa sinun Asiakkailta veloittamaa maksua siinä tapauksessa, että Asiakas peruuttaa pyyntönsä tai muutoin ei tee sopimusta kyydinvälityspalveluista sovellettavan Harkinta-ajan päättymisen jälkeen, kuten kohdissa 5.16 ja 5.17 on tarkemmin esitetty.
- 17.6. **'Kategoriat'** tarkoittaa markkinoilla Bolt-alustan kautta saatavilla olevia kyydinvälityspalveluiden kategorioita (jotka voivat esimerkiksi sisältää kategorioita 'sähkö'- tai 'premium'-ajoneuvoille), ja 'Kategoria' tarkoittaa mitä tahansa niistä.
- 17.7. **'Siivousmaksut'** tarkoittaa sinun Asiakkailta veloittamaa maksua olosuhteissa, joissa Matkustaja on likaantunut ajoneuvon kyydinvälityspalveluiden tarjoamisen aikana, kuten kohdissa 5.18 ja 5.19 on tarkemmin esitetty.
- 17.8. **'Keräysjakso'** tarkoittaa sovellettavaa ajanjaksoa, joka:
- 17.8.1. alkaa, kun Kuljettaja ilmoittaa (Kuljettajasovelluksen kautta) halukkuutensa tarjota tai suorittaa kyydinvälityspalveluita Asiakkaalle; ja
 - 17.8.2. päättyy Matkajakson alkamiseen tai, jos aikaisemmin, kun kyydinvälityspalvelupyyntö peruutetaan tai hylätään.
- 17.9. **'Provisio'** tarkoittaa sinulta Boltille maksettavaa provisiota vastineeksi Boltin sinulle näiden Alustan ehtojen mukaisesti tarjoamista palveluista, kuten kohdassa 8 on tarkemmin esitetty.
- 17.10. **'Provisiovapaat erät'** tarkoittaa maksuja ja maksuja, joista Provisiota ei veloiteta, jotka ovat (mukaan lukien) kaikki juomarajat ja siivousmaksut.
- 17.11. **'Harkinta-aika'** tarkoittaa (soveltuvin osin) kahden (2) minuutin ajanjaksoa, joka alkaa siitä hetkestä, kun Kuljettaja ilmoittaa (Kuljettajasovelluksen kautta) halukkuutensa tarjota kyydinvälityspalveluita asiaankuuluvalla Asiakkaalle vastauksena kyseisen Asiakkaan kyydinvälityspalvelupyyntöön.
- 17.12. **'Asiakas'** tarkoittaa osapuolta, joka tekee pyynnön kyydinvälityspalveluista (ja jolle voidaan tarjota niitä).
- 17.13. **'Toimituspalvelut'** tarkoittaa Palveluntarjoajien Asiakkailla tarjoamia toimituspalveluita tavaroiden kuljettamiseksi noutopaikasta määränpäähän ilman Matkustajan kuljetusta, kuten kohdissa 5.27 - 5.32 on tarkemmin kuvattu.
- 17.14. **'Syrjivä käyttäytyminen'** tarkoittaa mitä tahansa toimintaa, mukaan lukien puhe, teot tai muiden kohtelu, joka osoittaa ennakkoluuloisuutta, ennakkoluuloa tai vihamielisyyttä suojattujen ominaisuuksien, kuten rodun, etnisen alkuperän, kansallisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, uskonnon, vamman tai iän perusteella.
- 17.15. **'Kuljettaja'** tarkoittaa sinun Boltin kanssa rekisteröimää yksityishenkilöä päästäkseen tarkastelemaan mahdollisuuksia suorittaa kyydinvälityspalveluita puolestasi, mukaan lukien (soveltuvin osin):
- 17.15.1. sinä; ja/tai
 - 17.15.2. Nimetyt kuljettajat;
- 17.16. **'Kuljettajasovellus'** tarkoittaa Boltin tarjoamia mobiilisovelluksia, jotka mahdollistavat Kuljettajien tarkastella mahdollisuuksia suorittaa kyydinvälityspalveluita.
- 17.17. **'Varhainen maksu'** tarkoittaa ansioittesi maksua ennen tavanomaista maksuaikaa, kuten kohdissa 9.7–9.9 (mukaan lukien) on tarkemmin kuvattu.
- 17.18. **'Hinta'** tarkoittaa kyydinvälityspalveluiden tarjoamisesta maksettavaa hintaa.
- 17.19. **'Matkajakso'** tarkoittaa sovellettavaa ajanjaksoa, joka:
- 17.19.1. alkaa, kun Kuljettaja noutaa Matkustajan/Matkustajat (tai tavarat, soveltuvin osin) sovellettavasta noutopaikasta kuljettaakseen heidät pyydettyyn määränpäähän; ja

- 17.19.2. päättyy, kun kyydinvälityspalvelut päättyvät tai muutoin päättyvät mistä tahansa muusta syystä.
- 17.20. **'Matkustaja'** tarkoittaa mitä tahansa henkilöä, joka on tai tulee kuljetettavaksi matkustajana kyydinvälityspalveluiden tarjoamisen yhteydessä.
- 17.21. **'Maksutapa'** tarkoittaa maksutapaa sinulle näiden Alustan ehtojen mukaisesti maksettavien summien siirtämiseksi, jonka tiedot olet toimittanut Boltille.
- 17.22. **'Alustan ehdot'** tarkoittaa näiden 'Alustan ehdot kyydinvälitykselle: Palveluntarjoajat (Suomi)' -nimisten ehtojen kokonaisuutta yhdessä kaikkien näiden Alustan ehtojen olennaisen osan muodostavien lisäysten kanssa.
- 17.23. **'Kielletty manipuloiva toiminta'** tarkoittaa mitä tahansa Bolt-alustan käyttöä, joka viittaa aikomukseen tai yritykseen manipuloida, hyväksikäyttää tai vahingoittaa ketään henkilöä tai Bolt-alustaa itseään tai hyväksikäyttää tai sopimattomasti suorittaa Boltin tarjoamia kampanjakriteerejä. Tämä sisältää:
- 17.23.1. kyydinvälityspalveluiden pyytämisen, hyväksymisen tai suorittamisen tavalla, joka vaikuttaa liialliselta, keinotekoiselta tai epätavallisen koordinoitulta; ja
- 17.23.2. toistuvan käyttäytymisen, joka vaikuttaa suunnitellulta väärentämään todellista kysyntää kyydinvälityspalveluille tai aikomusta suorittaa niitä.
- 17.24. **'Palvelupyynnöjaksot'** tarkoittaa yhdessä (kyydinvälityspalvelupyynnöön liittyen) Keräysjaksoa ja, jos kyydinvälityspalvelut alkavat, Matkajaksoa.
- 17.25. **'Palveluntarjoaja'** tarkoittaa yksityishenkilöä tai oikeushenkilöä, joka on rekisteröitynyt Bolt-alustalle päästäkseen tarkastelemaan mahdollisuuksia Suomessa tarjota kyydinvälityspalveluita omasta puolestaan.
- 17.26. **'Kyydinvälityspalvelut'** tarkoittaa Palveluntarjoajien Asiakkaille tarjoamia kyydinvälityskuljetuspalveluita, jotka järjestetään Bolt-alustan kautta (mukaan lukien Toimituspalvelut).
- 17.27. **'Käyttäjät'** tarkoittaa kaikkia Bolt-alustan käyttäjiä ja edunsaajia, mukaan lukien kaikki Palveluntarjoajat, Kuljettajat, Asiakkaat ja Matkustajat.
- 17.28. **'Sinä'** (tai **'sinun'**) tarkoittaa Palveluntarjoajaa, jota nämä Alustan ehdot koskevat.