

Obecné pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany po dobu používání přístroje Bolt

Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Společnost: AWP P&C S.A.

Registrováno ve Francii pod R.C.S. Bobigny pod č. 519 490 080. Registrační úřad v Saint-Ouen (Francie).

Podepsáno: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Registrováno v Nizozemsku pod č. 33094603. Registrační úřad Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nizozemsko).

Produkt: Obecné pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Tento informativní dokument o pojistném produktu (IPID) poskytuje souhrn klíčových informací o obecné pojistce zákonné odpovědnosti třetí strany („Pojistka“). Proto **není kompletní**. Kompletní informace o Pojistce jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k pojistné smlouvě. Pojmy používané v tomto souhrnu mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pro jednodušší pochopení jsou uvedeny velkými písmeny. Kromě IPID jsme také připojili kopii Pojistných podmínek a Oznámení o ochraně osobních údajů společnosti AWP P&C S.A., Dutch Branch. Pročtěte si prosím všechny dokumenty, abyste byl/a plně informován/a.

Jaký je tento typ pojištění?

Tato Pojistka je Obecné pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany pro osoby, které: (A) si vypůjčí přístroj Bolt prostřednictvím aplikace Bolt; nebo (B) používají přístroj Bolt s výslovným souhlasem registrovaného uživatele aplikace Bolt (oba jsou zde uvedeni jako Oprávněné osoby nebo Oprávněná osoba). Pojistné plnění v rámci této pojistky se poskytuje pouze tehdy, pokud v zemi Oprávněné osoby neexistuje pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany pro daný motorový přístroj Bolt. Pojistka také poskytuje krytí pro místního Pojistníka.



Co je pojištěno?

Obecné pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany poskytuje náhradu škody za částky, které by měla Oprávněná osoba zaplatit na základě zákonné odpovědnosti:

- ✓ škody vzniklé přímo na základě nehody způsobené Oprávněnou osobou,
- ✓ zákonné náklady vzniklé přímo z nehody (je nutný náš předchozí písemný souhlas).

Kdo je pojištěn?

- ✓ Osoba, která je registrována v aplikaci Bolt a vypůjčí si přístroj Bolt pro osobní účely přepravy.
- ✓ Osoba, která používá přístroj Bolt s výslovným souhlasem uživatele registrovaného v aplikaci Bolt.



Co není pojištěno?

- ✗ Nehody vyplývající z neoprávněného použití přístroje Bolt včetně neoprávněného použití přihlašovacích údajů zákazníka nebo komerčního využití přístroje Bolt.
- ✗ Poškození majetku (včetně vozidel):
 - (i) vlastněného nebo pronajatého Oprávněnou osobou;
 - (ii) zapůjčeného nebo pronajatého Oprávněné osobě; a/nebo
 - (iii) v péči, ochraně nebo kontrole Oprávněné osoby.
- ✗ Poškození majetku nebo poranění cestujících, které vezete na přístroji Bolt
- ✗ Jakékoliv použití přístroje Bolt pod vlivem alkoholu nad zákonnou maximální hranici nebo drog
- ✗ Škody způsobené při řízení přístroje Bolt ve spojení s cestujícími nebo zvířaty

Ve všech případech musí každý uživatel dosáhnout minimálního věku požadovaného místní legislativou nebo nařízeními pro řízení přístroje Bolt na daném území, nicméně musí dosáhnout minimálně plnoletosti podle pravidel daného území.

✓ Místní Pojistník

Pojištěná částka

✓ 1 000 000 EUR za úraz, maximálně však 14 000 000 EUR za jedno pojistné období pro všechna území v rámci této pojistné smlouvy v Evropě (nebo ekvivalentní částka v místní měně).

- ✗ Plnění vzniklé úmyslnými nebo zlovolnými činy
- ✗ Jakákoliv odpovědnost ve spojení s plněním ohledně dat nebo počítačů
- ✗ Jakákoliv odpovědnost ve spojení s terorismem
- ✗ Jakákoliv smluvní odpovědnost s výjimkou případu, kdy byste měli stejnou odpovědnost, jako kdybyste smlouvu nebo dohodu neuzavřeli
- ✗ Jakákoliv odpovědnost vyplývající, vycházející nebo ve spojení s jakoukoliv pandemií, včetně viru Covid 19



Existují nějaká omezení krytí?

! Pokud nám v případě plnění nesdělíte, že jakékoliv jiné pojištění plně nebo částečně kryje riziko, zprošťuje nás to našich povinností vyplývajících z této Pojistky.



Kde krytí platí?



Pojištění je platné v zemi, ve které se přístroj Bolt pronajme.



Jaké jsou mé povinnosti?

- Musíte dodržovat Pojistné podmínky.
- V případě pojistné události
 - nás musíte bez prodlení informovat o škodě;
 - přijmout přiměřená opatření, abyste zabránili a minimalizovali jakékoliv finanční ztráty, které by mohly být způsobeny nehodou.



Kdy a jak mám platit?

Pojistné hradí Bolt. Pro vás nevznikají žádné další poplatky.



Kdy smlouva začíná a kdy končí?

Krytí začíná, když začne pronájem přístroje Bolt prostřednictvím aplikace Bolt a končí s ukončením tohoto pronájmu.



Jak smlouvu zruším?

Z pojištění nemůžete odstoupit. Jde o nedílnou součást nabídky pronájmu Bolt.

Důležité informace o pojistce

Společnost Bolt (Bolt Operations OÜ) zakoupila pojistné krytí, aby chránila řidiče během používání přístrojů Bolt. Bolt (Bolt Operations OÜ) je Pojistník a platí pojistné Pojistiteli.

VAŠE POJIŠTĚNÍ

Pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany

Jste pojištěn/a za škody, které vyplývají z poranění nebo poškození majetku třetí strany během použití přístroje Bolt. Pojistné plnění v rámci této pojistky se poskytuje pouze tehdy, pokud v zemi, kde probíhá pronájem, neexistuje pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany pro daný motorový přístroj Bolt.

Pojištění je omezeno částkou 1 000 000 EUR na jednu nehodu s maximální částkou 14 000 000 EUR za jedno pojistné období pro všechna území v rámci této pojistné smlouvy v Evropě. Upozorňujeme, že toto pojištění obecné odpovědnosti je sekundární k Vašemu soukromému pojištění odpovědnosti za škodu.

V PŘÍPADĚ NEHODY

Co musíte udělat v případě každého nároku?

Musíte přijmout přiměřená opatření, abyste zabránil/a a minimalizoval/a ztráty nebo škody. Musíte také umožnit přezkoumání nároku na plnění. Z tohoto důvodu vždy zajistěte vhodné důkazy týkající se škodní události (např. potvrzení škody, svědectví) a jejího rozsahu.

Informujte prosím o škodní události co nejrychleji prostřednictvím aplikace Bolt nebo e-mailu cz-kolobezky@bolt.eu. Pojistník předá požadavek plnění nám včetně odpovídajících údajů o pronájmu a my Vás budeme kontaktovat ohledně dalších pokynů.

Příslušné zákony

Pojistka se řídí podle legislativy České republiky, pokud tomu nebrání mezinárodní právo. Pojistník nebo Oprávněná osoba zahájí projednání nároku na plnění před soudem obchodního sídla nebo pobočky.

Pokud je Pojistník nebo Oprávněná osoba fyzická osoba, soudní řízení je možné také provést u soudu, v jehož obvodu má Pojistník nebo pojištěná osoba v době řízení trvalé bydliště nebo místo obvyklého pobytu.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, je nizozemská pobočka AWP P&C S.A, která má obchodní sídlo v Saint-Ouen, Francie, a je součástí skupiny Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrována u nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) a je povolena úřadem L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii pro poskytování pojistných produktů a služeb na přeshraniční bázi.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nizozemsko - 1059 VM

Identifikace společnosti č. 33094603

AWP P&C S.A.

akciová společnost podle francouzského práva /
obchodní sídlo: Saint-Ouen (Francie)

Obchodní rejstřík: R.C.S. Bobigny
č. 519 490 080

STÍŽNOSTI

Možnosti stížností

Naším cílem je poskytovat prvotřídní služby.

Pro nás je také důležité, abychom reagovali na Vaše problémy. Pokud byste byl/a někdy nespokojen/a s našimi produkty nebo našimi službami, kontaktujte nás prosím přímo.

Spor z pojistné smlouvy	Ize řešit prostřednictvím	podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce: www.coi.cz	zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele
	Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven: www.ombudsmancap.cz	zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené on-line	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů on-line: www.ec.europa.eu/consumers/odr	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

Země	Webové stránky		
Rakousko:	https://www.fma.gv.at/ Úřad pro finanční trh Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Itálie:	https://www.ivass.it/ Institut pro dohled nad pojišťovnami Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgie:	https://www.fsma.be/en Finanční služby a úřad pro trhy Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Norsko:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulharsko:	https://www.fsc.bg Komise pro finanční dozor 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Polsko:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Česká republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugalsko:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Dánsko:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Rumunsko:	https://asfromania.ro/ Komise pro dohled nad pojišťovnami Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukurešť
Finsko:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Španělsko:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Francie:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Švédsko:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Německo:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	UK:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Řecko:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Kypr:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Maďarsko:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Szabadság tér 9. 1850 Budapest		

POJISTNÉ PODMÍNKY

Platné podmínky

Obecné pojištění zákonné odpovědnosti třetí strany

A. Všeobecné informace

AWP P&C S.A. – Dutch Branch s obchodním sídlem v Nizozemsku (dále „**Pojistitel**“) poskytuje pojištění krytí podle platných Pojistných podmínek. Některá slova a fráze mají specifický význam a jsou zde definovány. Pro jednodušší čtení jsou uvedeny velkými písmeny.

B. Definice

Následující definice jsou platné pro **Pojistku**:

„**Místní Pojistník**“ Bolt Services CZ s.r.o., Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8, Czech Republic

„**Nehoda**“ znamená náhlou událost, která nebyla očekávána ani nebyla úmyslně zaviněna (i) Oprávněnou osobou nebo (ii) pouze v případě požadavku plnění ohledně vlastnictví Bolt, místní Pojistník, a která se stala nebo začala v identifikovatelnou určitou dobu během období krytí a jejímž následkem došlo ke zranění nebo poškození vlastnictví jedné nebo více třetích stran.

„**Oprávněná osoba**“ nebo „**Oprávněné osoby**“ znamená

- (i) individuální zákazník (zákazníci), který (kteří) (A) si pronajme (pronajmou) přístroj Bolt pro osobní přepravu na území odpovídajícímu místní smlouvě o pronájmu; a (B) dosáhl/l minimálního věku požadovaného místní legislativou nebo nařízeními na tomto území, ovšem minimálně dosáhl plnoletosti podle pravidel daného území; a
- (ii) jakýkoliv jiný povolený uživatel.

„**Zranění**“ znamená fyzické zranění nebo smrt jakéhokoliv člověka. Nezahrnuje psychickou újmu, šok nebo úzkost.

„**Požadavek plnění**“ znamená písemný požadavek peněžní kompenzace třetí stranou vůči Oprávněné osobě ohledně nehody.

„**Komerčním využitím**“ se rozumí využití jednotky Bolt pro účely související s obchodem, podnikáním, řemeslem nebo profesí příjemce, avšak pouze v případě, že takové využití vede k přímému finančnímu zisku příjemce prostřednictvím plnění úkolů během jízdy, mimo jiné včetně přepravy zboží, kurýrních a doručovacích služeb. Pro vyloučení pochybností se za komerční využití nepovažuje dojíždění mezi bydlištěm a pracovištěm Příjemce.

„**Období krytí**“ znamená období od doby, kdy Oprávněná osoba odemkne přístroj Bolt, do doby, kdy přístroj Bolt podle instrukcí v aplikaci Bolt zamkne nebo jinak ukončí použití přístroje Bolt, podle toho, co nastane dříve.

„**Zákazník**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu, která je registrována v aplikaci Bolt.

„**Škody**“ znamenají peněžní částku, kterou je nutno zaplatit třetí straně jako kompenzaci podle občanského práva v ohledu na soudní řízení nebo pře podané k soudu na jakémkoliv území (jiné než soudní řízení nebo pře podané k provedení rozsudku obdržené mimo území). Nemělo by to zahrnovat jakékoliv rozhodnutí vydané trestním soudem, sankční náhrady škody, odškodnění exemplární povahy, zvýšenou náhradu škody, poplatky, penále nebo jakékoliv přiznání dalších škod vyplývajících ze znásobení kompenzačních náhrad škody vůči Oprávněné osobě.

„**Poškození majetku**“ znamená fyzické poškození, ztrátu nebo zničení hmotného majetku.

„**Náklady obhajoby**“ znamenají jakékoliv a všechny právní výlohy, které jsou opodstatněné a nezbytně vynaložené po předchozím písemném souhlasu Pojišťovatele (aby nedošlo k nepřiměřenému zadržení) při vyšetřování nebo obhajobě jakéhokoliv požadavku plnění, které je kryté touto pojistkou.

„**Pojištění občanskoprávní odpovědnosti z provozu motorových vozidel**“ znamená směrnici 2009/103/ES Evropského parlamentu a Rady ze dne 16. září 2009 nebo jakoukoliv následnou

legislativní úpravu.

„**Finanční ztráta**“ znamená peněžní ztrátu, náklady nebo výdaje, které se netýkají

- (i) zranění třetích stran, nebo
- (ii) poškození majetku třetích stran.

„**Pojistitel**“ znamená AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

„**Aplikace Bolt**“ znamená aplikaci používanou zákazníkem pro použití přístroje Bolt.

Bolt Electric Bicycle“ je elektrické pedálové jízdní kolo, které je kromě pedálů poháněno elektrickým motorem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem podle místních zákonů a nařízení, který podporuje lidský pohon pomocí pedálů a přestane jízdu podporovat, když se pomocí pedálů dosáhne maximální rychlosti podle místních zákonů a nařízení

Bolt Electric Scooter znamená elektrickou dvoukolovou koloběžku poháněnou kombinací lidské síly a elektrického motoru s řídítky, brzdou (brzdami) a plošinou, na které jezdec při ovládání může stát, která je poháněna elektrickým motorem s maximálním trvalým jmenovitým výkonem s schopným pohánět koloběžku s lidským pohonem nebo bez něj, který přestane jízdu podporovat, když koloběžka dosáhne maximální rychlosti podle místních zákonů a nařízení.

„**Požadavek plnění Bolt ohledně majetku**“ znamená, že byl vznesen požadavek Pojistníka podle pododstavce (ii) definice „Požadavky plnění Pojistníka“ níže.

„**Přístroj(e) Bolt**“ znamená/znamenají pouze elektrická jízdní kola Bolt a elektrické koloběžky Bolt, které vlastní místní Pojistník.

„**Pojistnou dobou**“ se rozumí doba, po kterou je tato pojistná smlouva účinná (1 Rok).

„**Limitem pojistného plnění**“ se rozumí maximální odpovědnost pojistitele za jednu pojistnou událost v maximální výši 1.000.000 EUR a v maximální výši 14.000.000 EUR za jedno pojistné období pro všechna území dle této pojistné smlouvy v Evropě.

„**Pandemie**“: epidemie s charakteristikou pandemie (podle WHO) se závažností a virulencí, jejichž výsledkem je vysoká mortalita nebo přijetí restriktivních opatření, aby se snížilo riziko přenosu na civilní obyvatelstvo. Jako jeden z příkladů lze uvést: uzavření škol a veřejných prostor, omezení veřejné dopravy ve městě, omezení letecké dopravy.

„**Povolený uživatel**“ znamená jakoukoliv osobu, která:

- (i) používá přístroj Bolt s výslovným povolením Oprávněné osoby, která si přístroj Bolt pronajala v rámci smlouvy o pronájmu; a
- (ii) dosáhla minimálního věku požadovaného místními zákony nebo nařízeními pro jízdu na přístroji Bolt v daném území, ovšem minimálně dosáhl plnoletosti podle pravidel daného území.

„**Pojistka**“ znamená kolektivní pojišťovací smlouvu včetně všech dodatků (zvláště Pojišťovacích podmínek), kterou je nutno číst společně jako jednu smlouvu, a každé slovo nebo výraz, k němuž se váže zvláštní význam, má tento význam vždy v celém dokumentu.

„**Požadavek plnění Pojistníka**“ znamená písemný požadavek na:

- (i) finanční náhradu třetí stranou vůči místnímu Pojistníkovi nebo Pojistníkovi vzniklou přímo na základě nehody, pro kterou pro Oprávněné osoby platí krytí z této pojistky, pokud třetí strana vznesla nárok ohledně takové nehody; a
- (ii) finanční náhradu poškození vlastnictví vzniklého přímo na základě nehody, kde přístroj Bolt je bezprostřední příčina této nehody a místní Pojistník je zodpovědný podle místního práva občanskoprávních přestupků („**Požadavek plnění Bolt ohledně majetku**“). Jakýkoliv defekt na přístroji Bolt nebo požadavek náhrady ohledně životního prostředí vůči Pojistníkovi není kryt.

„**Smlouva o pronájmu**“ znamená smlouvu o pronájmu přístroje Bolt mezi zákazníkem a místním Pojistníkem.

„**Území**“ znamená zemi, do které je Pojistník začleněn a kde si přístroje Bolt takového místního Pojistníka lze pronajmout..

„**Terorismus**“ znamená jednání zahrnující, kromě jiného, použití síly nebo násilí, a/nebo hrozbu takového jednání ze strany jakékoliv osoby nebo skupin(y) osob, ať již jednají samy nebo jménem/ v zastoupení jiného nebo ve spojení s jakoukoliv (jakýmkoliv) organizací (organizacemi) nebo vládou (vládami), prováděné za politickými, náboženskými, ideologickými nebo podobnými účely, včetně úmyslu ovlivnit vládu a/nebo zastrašit veřejnost nebo jakoukoliv část veřejnosti.

„**Neoprávněné použití**“ znamená:

- (i) použití přístroje Bolt kýmkoliv jiným než Oprávněnou osobou. Například použití po krádeži přístroje Bolt nebo zneužití přihlašovacích údajů zákazníka do aplikace Bolt; nebo
- (ii) komerční využití přístroje Bolt.

C. Pojistné krytí

1. Pojišťovatel poskytne náhradu škody za všechny částky, které Oprávněná osoba musí ze zákona nahradit jako škody stejně jako náhrady obhajoby vzniklé přímo z nehody za předpokladu, že:
 - a) se nehoda stala na daném území; a
 - b) požadavek na náhradu byl podán během 1 (jednoho) roku od data nehody, pokud příslušné zákony týkající se zákonné odpovědnosti třetí strany pro takové pojistné události nevyžadují, aby byla v pojistce vyhrazena delší lhůta.
2. Pojistné krytí, které se řídí podle Pojistných podmínek, se vztahuje také na požadavky náhrady Pojistníka za předpokladu, že v případě požadavku náhrady Pojistníka se veškeré podmínky této Pojistky, které by se vztahovaly na Oprávněnou osobu, budou vztahovat na Pojistníka.
3. Tato Pojistka nemá za účel plnit požadavky směrnice Pojištění občanskoprávní odpovědnosti z provozu motorových vozidel nebo jakýchkoliv vnitrostátních nebo mezinárodních zákonů, nařízení, pravidel nebo obecných zásad týkajících se povinného pojištění motorových vozidel (nebo podobně).

D. Omezení právní odpovědnosti

1. Částky, které má Pojistitel zaplatit za škody nebo náklady obhajoby v odstavci C1, nesmí překročit limit pojistného plnění.
2. V případech, kdy je Pojistitel v souvislosti s jednou pojistnou událostí odpovědný za odškodnění více než jedné strany, nesmí celková částka překročit limit pojistného plnění.
3. Všechny povinnosti Pojistitele ve vztahu k jakékoliv jiné pojistné události končí, jakmile Pojistitel naplnil limit pojistného plnění.

E. Vyloučení

Náhrada škody v této pojistce (včetně jakéhokoliv rozšíření) se nevztahuje na zákonnou odpovědnost nebo vyplacení jakýchkoliv částek:

1. Neoprávněné použití: vycházející z jakéhokoliv neoprávněného použití nebo použití ve spojení s ním.
2. Cestující:
 - a) ohledně jakéhokoliv použití přístroje Bolt, kdy je ve spojení s přístrojem Bolt zároveň více než jedna osoba;
 - b) ohledně jakéhokoliv přepravy zvířat nebo současně ve spojení s přístrojem Bolt;
 - c) ohledně jakéhokoliv poškození vlastnictví nebo zranění cestujících při přepravě na přístroji Bolt.
3. Vlastnictví Oprávněné osoby a Pojistníka ohledně poškození majetku:
 - a) ve vlastnictví nebo pronájmu Oprávněné osoby nebo místního Pojistníka;
 - b) zapůjčeného nebo pronajatého Oprávněné osobě nebo místnímu Pojistníkovi; a/nebo
 - c) v péči, ochraně nebo pod kontrolou Oprávněné osoby nebo místního Pojistníka.
4. Smlouvy: vyplývají ze spojení nebo jsou ve spojitosti se smlouvou nebo dohodou, pokud by místní Pojistník nebo Oprávněná osoba neměli stejnou zákonnou odpovědnost, kterou místní Pojistník

nebo Oprávněná osoba ve smlouvě nebo dohodě neuvedli.

5. Finanční ztráta: za finanční ztrátu.
6. Penále: za penále, pokuty nebo likvidované škody.
7. Škody na přístroji Bolt ohledně:
 - a) ztráty nebo poškození jakéhokoliv přístroje Bolt; nebo
 - b) nákladů na výměnu, obnovení funkčnosti, odstranění vad, opravu nebo stažení jakéhokoliv přístroje Bolt
8. Motor: vychází se ze spojení nebo ve spojení s vozidly, která jsou určena k pronájmu prostřednictvím aplikace Bolt, k čemuž je nutné pojištění motorových vozidel podle evropské směrnice Pojištění občanskoprávní odpovědnosti z provozu motorových vozidel nebo jiných příslušných zákonů, nařízení nebo pravidel na **Územích**.
9. Náhrada škody s trestní funkcí a požadavky náhrady USA
 - a) Náhrada škody s trestní nebo exemplární funkcí uvalená jakýmkoliv soudem ve Spojených státech amerických, na jeho územích a vlastnictví, v Portoriku nebo Kanadě nebo za jakékoliv náklady nebo zájmy spojené s takovým rozsudkem.
 - b) Za jakékoliv požadavky náhrady ve Spojených státech amerických, na jeho územích a vlastnictví, v Portoriku nebo Kanadě: náhrada škody v této pojistce se nebude vztahovat na zákonnou odpovědnost nebo platbu jakýchkoliv částek určených k vyplacení jako kompenzace pro v případě pracovního úrazu, plnění při pracovní neschopnosti, nezaměstnanost nebo na základě podobných zákonů.
10. Specifikované vyloučené události: vycházejí ze spojení nebo jsou ve spojitosti s:
 - a) občanskými nepokoji, povstáními, stávkami, rušením veřejného pořádku nebo pokusy o uvedení;
 - b) válka (vyhlášená či nevyhlášená), nebo válečnými odátními nebo pokusy o uvedení; vojenskými povstáními, uchvácením moci, vzpourou nebo revolucí nebo pokusy o uvedení, nebo akcí provedenou vládními úřady k zabránění nebo na obranu před uvedenými;
 - c) jakýmkoliv teroristickým činem nebo pokusem o něj bez ohledu na jakoukoliv jinou příčinu nebo událost ovlivňující současně nebo v jiném pořadí právní odpovědnost nebo jakoukoliv akcí provedenou za účelem regulace, prevence nebo potlačení terorismu; nebo
 - d) povodní, větrnou smršť, zemětřesením, tsunami, hurikánem, sněhovou bouří nebo jakoukoliv jinou přírodní katastrofou.
11. Znečištění: vychází ze spojení nebo je ve spojitosti se znečištěním, průsakem, vléváním, disperzí nebo únikem jakékoliv tuhé látky, kapaliny, plynného nebo termálního dráždidla nebo kontaminující látky včetně, kromě jiného, kouře, páry, sazí, prachu, vláken, plísňe, hlíny, plynů, kyselin, alkálií, chemikálií a odpadu (včetně, kromě jiného, materiálu určeného k recyklaci, renovaci nebo regeneraci) nebo kontaminace jakéhokoliv druhu.
12. Použití při odbavení: vychází ze spojení nebo je ve spojitosti s jakýmkoliv použitím přístroje Bolt na letištní odbavovací ploše.
13. Kyberprostor: Tato pojistka nekryje žádnou zákonnou odpovědnost (včetně jakýchkoliv nákladů na obhajobu jakékoliv akce) jakéhokoliv druhu, spojenou jakkoliv přímo nebo nepřímo s podporou elektronických údajů a počítačového rizika, nebo z nich vyplývající, nebo kyberútoky bez ohledu na jakoukoliv jinou příčinu nebo událost přispívající současně nebo v jiném pořadí ke ztrátě. Nebudeme také hradit požadavky nároků ohledně ztrát, poškození nebo výdajů vyplývajících ze selhání signálů komunikační sítě, dodávky elektrického proudu, síťového spojení a telekomunikačního systému.
14. Pandemie: Nehledě na cokoliv odlišného uvedeného v této pojistce se má za to, že Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nebude povinen platit žádnou náhradu nebo poskytnout jakékoliv odškodné v rámci této pojistky pokud požadavek náhrady
 - a) vyplývá,
 - b) vychází,
 - c) nebo je ve vztahus propuknutím jakékoliv pandemie (včetně viru Covid 19).

15. **Intoxikace:** Tato politika nepokrývá žádnou odpovědnost (včetně nákladů na obhajobu jakékoli akce) jakékoli související povahy související s jakýmkoli použitím Boltu pod vlivem alkoholu nad místní povolený limit nebo pod vlivem nepovolených drog nebo látek.

F. Všeobecné podmínky

1. Pojistné

Pojistné platí Pojistník.

2. Komunikace ohledně změn pojistky

Místní Pojistník musí informovat Oprávněné osoby o každé změně v pojistce, včetně jakéhokoli dodatku, omezení nebo zrušení pojistky, a to co možná nejrychleji.

3. Obchodní omezení a sankce

Nehledě na cokoli odlišného uvedeného v této pojistce se má za to, že Pojistitel neposkytne pojistné krytí a nebude povinen platit žádnou náhradu nebo poskytnout jakékoliv odškodné v rámci této pojistky, pokud by poskytnutí takového krytí, platba takového odškodného nebo poskytnutí takové výhody vystavilo Pojistitele sankcím, zákazu nebo omezením vyplývajícím z rezolucí Organizace spojených národů nebo obchodním nebo ekonomickým sankcím vyplývajícím ze zákonů nebo nařízení Spojeného království, Evropské unie nebo Spojených států amerických.

4. Rozhodné právo

Rozhodným právem tohoto pojištění je právo České republiky..

G. Podmínky plnění

Pokud to není vyžadováno žádným příslušným zákonem nebo nařízením, upravená náhrada škody bude zaplacená podle stupně porušení právní odpovědnosti jakékoliv Oprávněné osoby, která nesplnila požadavky této části, které jsou komunikovány: i) místním Pojistníkem Oprávněným osobám prostřednictvím internetových stránek místního Pojistníka; nebo ii) místním Pojistníkem nebo Pojistitelem Oprávněným osobám v době, kdy Oprávněná osoba informuje místního Pojistníka nebo Pojistitele o škodní události nebo požadavku náhrady.

1. Odpovědnost Oprávněných osob ohledně oznámení

a) V případě jakékoliv nehody, která může vyústit v požadavek náhrady, musí Oprávněná osoba:

- (i) informovat místního Pojistníka při zadání kontaktních údajů zadáných v osvědčení o pojištění okamžitě podle místního práva nebo nařízení;
- (ii) přijmout přiměřená opatření, aby zabránila a minimalizovala jakékoliv finanční ztráty, které by mohly být způsobeny nehodou;
- (iii) v případě kontaktování Pojistitelem musí:
 - poskytnout místnímu Pojistníkovi (nebo Pojistiteli v případě žádosti) veškeré relevantní informace a dokumenty ohledně nehody a jejích následků;
 - poskytnout Pojistiteli (na vyžádání) ověření věku v době nehody (např. na základě pasu); a
 - podat takový důkaz, informaci a místopřísežné prohlášení tak, jak to Pojistitel vyžaduje, a to během požadované doby.

b) Na základě potvrzení Oprávněné osoby ohledně požadavku nároku musí Oprávněná osoba:

- (ii) informovat místního Pojistníka pod kontaktními údaji nastavenými v osvědčení o pojistce co možná nejrychleji, ale v každém případě během 30 dní od data, kdy obdrží požadavek nároku;
- (iii) v případě kontaktování Pojistitelem:
 - poskytne veškeré informace a dokumenty ve svém vlastnictví, které se vztahují k požadavku odškodnění a související nehodě;

- přepoše Pojistiteli veškerou relevantní korespondenci, soudní dokumenty a obdržené informace, které se vztahují k požadavku odškodnění a související nehodě;
- podá takový důkaz, informaci a místopřísežné prohlášení tak, jak to Pojistitel vyžaduje, a to během požadované doby, včetně jakékoliv komunikace, písemností, soudní obsílky nebo jiného zákonného postupu ve spojení s nehodou; a
- poskytne Pojistiteli podrobnosti o jakémkoliv pojištění poskytujícím stejné krytí jako pojistka.

2. Kontrola vzniklých nároků

- a) Oprávněná osoba nesmí zahájit jednání, přiznat odpovědnost, souhlasit se řešením sporu, mediací nebo arbitráží žádného nároku na odškodnění, nesmí slíbit zaplacení nebo urovnání nároku nebo způsobit jakékoliv náklady na obhajobu bez předchozího písemného souhlasu Pojistitele (takový souhlas nesmí být bezdůvodně zadržen nebo zpožděn).
- b) Oprávněné osoby a Pojistník musejí podat veškeré informace, dokumenty, poskytnout spolupráci a asistenci tak, jak bude Pojistitel přijatelně požadovat ve spojení s vyřízením jakéhokoliv požadavku plnění.
- c) Pojistitel není vázán žádným doznáním nebo nabídkou ze strany Oprávněné osoby nebo kohokoliv jiného jednajícího v jejím zastoupení vůči třetí straně.
- d) Pojistitel musí:
 - (i) být oprávněn převzít a vést jménem Oprávněné osoby nebo Pojistníka obhajobu nebo likvidaci jakékoliv škody takovým způsobem, jak Pojistitel při absolutní diskrétnosti považuje za vhodné; a
 - (ii) jinak udržovat absolutní mlčenlivost při vedení jakýchkoliv jednání a při likvidaci jakékoliv škody bez ohledu na to, zda došlo či nedošlo k placení v rámci této pojistky.

3. Zproštění odpovědnosti

- a) Pojistitel může kdykoliv vyplatit Pojistníkovi nebo Oprávněné osobě ve spojení s jakýmkoliv pojistným plněním zbývající částku do limitu pojistného plnění (případně po odečtení jakékoliv částky nebo částek, které již byly proplaceny jako náhrada za škody nebo obhajobu).
- b) Pokud by Oprávněná osoba nesouhlasila s jakoukoliv úpravou doporučenou Pojistitelem a rozhodla by se napadnout likvidaci, pak odpovědnost Pojistitele za náhradu škody a náklady za obhajobu ohledně této likvidace nepřekročí částku, za kterou by se škodní událost urovnala plus jakékoliv náklady za obhajobu vzniklé k datu takového odmítnutí.
- c) Pokud se taková platba v souvislosti s odstavcem G3.a. nebo G3.b. výše provede, Pojistitel se vzdá vedení a kontroly takového pojistného plnění a nenese za něj žádnou další odpovědnost.

4. Podvodné nároky

V případě, že v rámci této pojistky dojde k podvodnému nároku Oprávněné osoby nebo z jejího popudu:

- a) Pojistitel dostane zpět od Oprávněné osoby veškeré částky zaplacené Pojistitelem v souvislosti s pojistným plněním;
- b) Pojistitel navíc oznámí Oprávněné osobě, že pojistka byla ukončena s účinností k datu podvodného jednání, a to pouze ve vztahu k této Oprávněné osobě.

5. Jiná pojistka

Pokud je právní odpovědnost krytá touto pojistkou také plně nebo částečně kryta jinou pojistkou sjednanou Oprávněnou osobou;

- a) Oprávněná osoba musí informovat Pojistitele o existenci takové jiné pojistky, když informuje o škodní události;

6. Subrogace

- a) Při jakékoliv platbě související s odpovědností ve vztahu ke krytí v rámci této pojistky může Pojistitel jménem Oprávněné osoby na náklady Pojistitele dostat zpětnou náhradu od jakékoliv třetí strany, která je odpovědná až do částky, kterou Pojistitel platil. Oprávněná osoba také musí poskytnout přiměřenou součinnost, kterou Pojistitel může vyžadovat v souvislosti s takovou zpětnou náhradou.
- b) Pokud třetí strana provede jakoukoliv zpětnou náhradu ohledně odpovědnosti ve vztahu k dostupnému krytí vyplývajícemu z této pojistky, je Pojistitel oprávněn k postupu až do částky, kterou Pojistitel zaplatil ve vztahu k takové odpovědnosti. Oprávněná osoba musí spolupracovat s Pojistitelem a dodržovat veškeré přiměřené instrukce od Pojistitele ve vztahu k procesu a postupu, aby se dosáhlo takové zpětné náhrady. Pojistitel jedná výhradně podle vlastního uvážení, jestli bude vyžadovat takovou zpětnou náhradu.

7. Úhrada výloh

- a) Podle stanovení náhrady podle této pojistky je Pojistitel oprávněn, požadovat náhradu veškerých nákladů zaplacených v souvislosti se škodní událostí od Oprávněné osoby, pokud taková škodní událost byla způsobena protiprávním použitím přístroje Bolt Oprávněnou osobou, což dále zahrnuje:
 - (i) porušení místních dopravních předpisů nebo nařízení; nebo
- b) Kromě toho má Pojistitel nárok na náhradu od:
 - (i) Pojistníka, pokud svévolně způsobí jakoukoliv škodu Pojistiteli v případě škodní události; nebo
 - (ii) Oprávněné osoby, pokud svévolně způsobí jakoukoliv škodu Pojistiteli v případě škodní události.

8. Příslušné zákony

Rozhodné právo pro tuto pojistku je právo České republiky a veškerá komunikace a dokumentace ve vztahu k této pojistce bude probíhat v angličtině a/nebo v místním jazyce

Oznámení o ochraně osobních údajů podle čl. 13

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR)

Pečujeme o Vaše osobní údaje

AWP P&C S.A. – Dutch Branch („my“, „nás“, „naše“), je nizozemská pobočka AWP P&C S.A, která má obchodní sídlo v Saint-Ouen, Francie a je součástí skupiny Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrována u nizozemského úřadu pro finanční trhy (AFM) a je povolena úřadem L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) ve Francii pro poskytování pojišťných produktů a služeb na přeshraniční bázi. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás hlavní prioritou. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak a jaký typ osobních údajů bude shromažďován a s kým bude sdílen nebo komu bude zpřístupněn. Pročtěte si prosím toto oznámení pečlivě.

1. Kdo je správcem údajů?

Správcem údajů je fyzická nebo právnická osoba, která kontroluje uchovávání a používání osobních údajů buď v tištěné formě, nebo jako elektronické soubory. **AWP P&C S.A. – Dutch Branch** je správcem údajů, jak je definováno podle příslušných zákonů a nařízení na ochranu osobních údajů.

2. Jaké osobní údaje se shromažďují?

Shromažďujeme a zpracováváme různé typy Vašich osobních údajů:

- příjmení, jméno;
- adresu;
- telefonní čísla;
- e-mailovou adresu.

Podle podaného požadavku náhrady můžeme také shromažďovat a zpracovávat „citlivé osobní údaje“ týkající se vás, jiných pojištěných osob, a dokonce i třetích stran, kterých se dotýká krytí škodní události, například:

- zdravotní problémy (fyzické nebo psychické),
- anamnéza a lékařské zprávy,
- úmrtí listy,
- kreditní/debetní karta a údaje o bankovním účtu.

3. Jak získáváme a používáme Vaše osobní údaje?

Shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které jsme od Vás obdrželi (jak je vysvětleno níže) za několika účely a s Vaším výslovným souhlasem, pokud příslušné zákony a nařízení od nás nepožadují Váš výslovný souhlas, jak je uvedeno následovně:

Účel	Váš výslovný souhlas?
• Správa pojistné smlouvy (např. cenová nabídka, přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady)	• Ano, kde je nutno uvést. Kde ovšem potřebujeme zpracovat Vaše osobní údaje, abychom mohli schválit krytí a/nebo zpracovat Váš požadavek, nemusíme si vyžádat Váš výslovný

Účel	Váš výslovný souhlas?
	souhlas.
Prevence podvodu včetně detekce, kde je to vhodné, například porovnání Vašich informací s předchozími požadovanými nároky nebo kontrola registračních systémů pohledávek z pojištění nebo kontrola ekonomických sankcí.	Ne, předpokládá se, že detekce a prevence podvodu je oprávněný zájem správce údajů. Proto jsme oprávněni zpracovávat Vaše údaje za tímto účelem, aniž bychom k tomu potřebovali Váš souhlas.
Pro splnění všech zákonných povinností (tzn. těch, které vyplývají z právní úpravy pojistných smluv a právních daňových předpisů týkajících se pojišťovací činnosti nebo pro zamezení praní peněz nebo porušení ekonomických sankcí).	Ne, pokud tyto postupy zpracování jsou výslovně a právně povoleny.
K přerozdělení rizika pomocí zajišťovací smlouvy a podílného pojištění	Ne, můžeme zpracovávat a sdílet Vaše osobní údaje s jinými pojišťovacími nebo zajišťovacími společnostmi, se kterými máme podepsané nebo podepíšeme podílné a zajišťovací smlouvy. Taková přerozdělení rizika představuje oprávněný zájem pojišťovacích společností, což je výslovně povoleno zákonem.
Za účelem auditu, plnění právních závazků a vnitřní politiky	Ne, můžeme zpracovávat Vaše údaje v rámci interních nebo externích auditů požadovaných buď ze zákona, nebo vnitřní politikou. Nebudeme vyžadovat Váš souhlas k takovému zpracování, pokud je oprávněné na základě příslušných nařízení nebo našeho oprávněného zájmu. Ujistíme Vás ovšem, že se používají pouze bezpodmínečně nutné osobní údaje, se kterými zacházíme absolutně důvěrně. Interní audit provádí obvykle naše holdingová společnost Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francie).

Jak je uvedeno výše, budeme zpracovávat k výše uvedeným účelům osobní údaje, které o Vás získáme z veřejných databází, od třetích stran, jako jsou makléři a obchodní partneři, jiní Pojistitelé, reference důvěryhodnosti a agentur pro prevenci podvodu, reklamních sítí, poskytovatelů analýz a rešerší, likvidátorů škod, daňových inspektorů, zprostředkovatelů, finančních institucí, pověřených orgánů, právníků.

K těmto účelům uvedeným výše, kde je určeno, že není nutno vyžadovat Váš výslovný souhlas nebo kdy si jinde vyžádáme Vaše osobní údaje, abychom mohli schválit krytí a/nebo zpracovat Váš požadavek, zpracujeme Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů a/nebo k plnění našich právních závazků vyplývajících z Vaší smlouvy s Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Kdo bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Ujišťujeme Vás, že Vaše osobní údaje se zpracovávají způsobem, který je v souladu s účelem uvedeným výše.

Ohledně uvedených údajů je možné, že Vaše osobní údaje budou předány následujícím stranám, které působí jako správci údajů třetí strany:

- veřejné úřady, jiné společnosti skupiny Allianz Group, jiné pojišťovny, spolupojistitelé, pojišťovací zprostředkovatelé/makléři a banky.

Ohledně uvedených údajů můžeme Vaše osobní údaje také sdílet s následujícími stranami, které působí jako zařízení pro zpracování dat podle našich pokynů:

- jiné společnosti skupiny Allianz Group, techničtí konzultanti, odborníci, likvidátoři škod, opravny, lékaři; a servisní společnosti pro likvidační úkony (vzniklé nároky, IT, korespondence, správa a řízení dokumentů); a

konečně můžeme Vaše osobní údaje sdílet v následujících případech:

- v případě jakékoliv zamýšlené nebo skutečné reorganizace, spojení, prodeje, společného podniku, postoupení, převodu nebo jiné dispozice našeho celého nebo částečného obchodu, aktiv nebo akcií (včetně konání v insolvenční nebo v rámci podobného procesu; a
- pro splnění jakýchkoliv zákonných povinností, včetně jednání s příslušným ombudsmanem, pokud byste si stěžoval/a na produkt nebo službu, kterou jsme Vám poskytli.

5. Kde se budou mé osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje se mohou zpracovávat uvnitř i vně Evropského hospodářského prostoru (EHP) stranami specifikovanými v části 4 výše, což vždy podléhá smluvním omezením ohledně důvěrnosti a bezpečnosti týkající se příslušných zákonů a nařízení na ochranu osobních údajů. Vaše osobní údaje nepředáme stranám, které nejsou oprávněny je zpracovávat.

Kdykoliv přenášíme Vaše osobní údaje pro zpracování mimo EHP přes jinou společnost Allianz Group, provádíme to na základě závazných schválených pravidel společnosti Allianz, známých jako Zásady ochrany osobních údajů klientů společnosti Allianz (Allianz Privacy Standard – BCR), které stanovují odpovídající ochranu osobních údajů a jsou právně závazné pro všechny společnosti Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Zásady ochrany osobních údajů klientů společnosti Allianz – BCR – a seznam společností skupiny Allianz Group, které je dodržují, je možné otevřít zde. Kde se BCR společnosti Allianz nedodržují, podnikneme místo toho kroky, abychom zajistili, že přenos Vašich osobních údajů mimo EHP bude probíhat při odpovídající úrovni ochrany údajů jako v EHP. Pokud chcete zjistit, jaké záruky pro takové přenosy poskytujeme (například standardní smluvní doložky), kontaktujte nás, jak je podrobně uvedeno v části 9 níže.

6. Jaká jsou Vaše práva ohledně Vašich osobních údajů?

Kde to dovolují příslušné zákony nebo nařízení, máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům a zjištění původu údajů, účelu a konce zpracování, podrobnosti o správci (správcích) údajů a stranách, kterým se údaje mohou sdělovat;
- zrušení svého souhlasu kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů s Vaším souhlasem;
- aktualizaci nebo opravu svých osobních údajů tak, aby byly vždy přesné;
- odstranění svých osobních údajů z našich záznamů, pokud už je pro účely uvedené výše

nepotřebujeme;

- omezení zpracování svých osobních údajů za určitých okolností, například když namítáte, že Vaše údaje nejsou přesné, po dobu, než ověříme jejich přesnost;
- obdržení svých osobních údajů v elektronické podobě pro sebe nebo pro Vašeho nového Pojistitele; a
- podání stížnosti nám a/nebo příslušnému orgánu ochrany údajů.

Tato práva můžete uplatnit přes náš kontakt, který je podrobně uveden níže v části 9, při uvedení jména, e-mailové adresy, identifikace účtu a účelu Vašeho požadavku.

7. Jak můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů?

Pokud to příslušné zákony nebo nařízení dovolují, máte právo vznést u nás námitku proti zpracování svých osobních údajů nebo nás požádat o ukončení zpracování. Jakmile nás budete informovat o svém požadavku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud to není dovoleno příslušnými zákony a nařízeními.

Můžete uplatnit toto právo stejným způsobem jako Vaše jiná práva uvedená v části 6 výše.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud je nutné komunikovat pro účely v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, a jsou smazány nebo anonymizovány, když už to není nutné. Zde níže Vás informujeme o některých lhůtách uchovávání příslušných pro účely, o kterých informujeme v části 3 výše.

Upozorňujeme ovšem na to, že někdy je mohou nahradit nebo změnit dodatečné specifické požadavky nebo události, jako například pokračující zákonná povinnost ukládat příslušné informace nebo nevyřešené právní spory nebo právní šetření, které může nahradit nebo odročit tato období až do doby, dokud záležitost nebude uzavřena a neuplyne příslušná lhůta pro kontrolu nebo odvolání. Zvláště retenční období založená na specifických obdobích pro zákonné nároky mohou být přerušena a pak opět zahájena.

Osobní informace pro získání cenové nabídky (pokud je to nutné)	Během platné doby poskytnuté cenové nabídky.
Informace o pojistce (přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady, vyřizování stížností, soudní spory, přehledy kvality, prevence/zjištění podvodu, vymáhání pohledávek, spolupojištělé a podílové pojištění....).	Osobní údaje ve vztahu k Vaší pojistce a specifikovanému období jakýchkoliv případů soudních sporů, které by z ní mohly vyplynout, všeobecně uchováváme minimálně po dobu dalších 7 let. Toto období může být delší nebo kratší podle místních příslušných zákonů týkajících se pojistných smluv.
Informace o pojistném plnění (přijetí pojistného rizika, vyřízení požadavků náhrady, vyřizování stížností, soudní spory, přehledy kvality, prevence/zjištění podvodu, vymáhání pohledávek, spolupojištělé a podílové pojištění).	Osobní údaje, které nám poskytnete nebo které shromažďujeme podle tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, si ponecháváme po dobu 7 let od data vzniku pojistného plnění. Toto období může být delší nebo kratší podle místních příslušných zákonů týkajících se pojistných smluv.
Podpůrné doklady k prokázání splnění právních povinností, jako jsou daně nebo účetnictví.	V těchto dokumentech zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete, nebo je shromažďujeme a zpracováváme podle tohoto

	oznámení o ochraně osobních údajů pouze v případě, pokud jsou relevantní pro tento účel a po dobu minimálně 10 let od prvního dne dotčeného daňového období.
--	--

Vaše osobní údaje neuchováváme déle, než je nutné, a používáme je pouze k účelům, ke kterým jsme je obdrželi.

9. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně toho, jak používáme Vaše osobní údaje, kontaktujte nás

- poštou

AWP P&C S.A– Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-mailem:

Země	e-mail
Rakousko	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgie:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulharsko:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Česká republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dánsko:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finsko:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francie:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Německo:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Řecko:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Maďarsko:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Itálie:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norsko:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polsko:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalsko:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunsko:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Španělsko:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Švédsko:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Spojené království:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Kypr:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Jak často aktualizujeme toto oznámení o ochraně osobních údajů?

Pravidelně kontrolujeme toto oznámení o ochraně osobních údajů v souladu s nejnovějším vývojem a případně provádíme nutné změny.

Stav březen 2026