

Personlig ulykkesforsikring for tiden det brukes en Bolt-enhet

Informasjonsdokument for forsikringsprodukter (IPID)

Selskap: AWP P&C S.A.

Registrert i Frankrike under R.C.S. Bobigny med nr: 519 490 080. Registrert kontor i Saint-Ouen (Frankrike).

Signert av: AWP P&C S.A., avd.Nederland

Registrert i Nederland med nr: 33094603. Registrert kontor Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nederland).

Produkt: Personlig ulykkesforsikring
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Dette Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter (IPID) gir et sammendrag av viktig informasjon om forsikringspolisen for personulykker ("polise"). Det er derfor **ikke komplett**. Full informasjon om polisen er tilgjengelig i dokumentene som er relatert til forsikringskontrakten. Vilårene som brukes i dette sammendraget skal ha samme betydning som forsikringens vilkår. For å lette lesningen er disse formatert med store bokstaver. I tillegg til denne IPID, har vi også lagt ved en kopi av vilårene for forsikringen og Allianz' personvernerklåring. Les alle dokumentene slik at du er fullstendig informert.

Hva er denne typen forsikring?

Polisene er en personlig ulykkesforsikring for individuelle personer som: (A) leier en Bolt-enhet via en Bolt-applikasjon, eller (B) bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en registrert bruker av Bolt-applikasjonen (begge omtales her som begunstiget).



Hva er forsikret?

Forsikringspolisen for personlig ulykke gir dekning for

- ✓ Permanent funksjonshemning forårsaket av trafikkulykke eller
- ✓ Død forårsaket av trafikkulykke

Hvem er forsikret?

- ✓ En person som er registrert i Bolt-applikasjonen og leier en Bolt-enhet for personlig transport.
- ✓ En person som bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en bruker som er registrert i Bolt-applikasjonen.

I alle tilfeller må den enkelte brukeren være over aldersgrensen som kreves av lokale lover eller regler for å kjøre Bolt-enheten i det territoriet, men være minst 18 år gammel.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Enhver ulykke som ikke oppstår ved bruk av en Bolt-enhet
- ✗ Enhver ulykke som ikke er en trafikkulykke
- ✗ Betalinger i tilfelle permanent funksjonshemning under terskelen på 15 % uførhet
- ✗ Uautorisert bruk av en Bolt-enhet, inkludert feil bruk av kundens påloggingsinformasjon eller kommersiell bruk av Bolt-enheten
- ✗ Enhver bruk av en Bolt-enhet der passasjerer blir fraktet
- ✗ Enhver bruk av en Bolt-enhet på grunn av inntak av alkohol over den lovlige maksimumsgrensen eller narkotika
- ✗ Trafikkulykke forårsaket forsettlig av en begunstiget som følge av hans/hennes: deltakelse i en forbrytelse, en lovbrudd eller slåsskamp, unntatt i tilfeller av selvforsvar

Forsikringssum

- ✓ Ved permanent funksjonshemning: Engangssum opp til 516 500 kr (sats bestemt av funksjonshemning og over minimumsgrensen på 15 % uførhet som følge av en trafikkulykke)
- ✓ Ved dødsfall: Engangssum på 516 500 kr



Eventuelle krav som skyldes, oppstår eller er relatert til et pandemisk utbrudd inkludert Covid-19-viruset



Er det noen begrensninger på dekning?



Påtegning kan gjelde for denne polisen. Disse vil vises i forsikringsvilkårene.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringen er gyldig i landet der Bolt-enheten leies



Hva er mine forpliktelser?

Du må:

- Ta alle nødvendige medisinske tiltak for å sikre at tilstanden din er stabil.
- Du må overholde forsikringsvilkårene.
- Informere oss om skaden, uten forsinkelse



Når og hvordan betaler jeg?

Bolt betaler forsikringspremien. Det er ingen ekstra kostnad for deg.



Når starter kontrakten og når slutter den?

Dekningen starter når du leier en Bolt-enhet via Bolt-applikasjonen og slutter ved opphør av slik utleie.



Hvordan sier jeg opp kontrakten?

Du kan ikke si opp den personlige ulykkesforsikringen, det er en integrert del av tilbudet til Bolt.

Viktig informasjon om forsikringspolisen

Bolt (**Bolt Operations OÜ**) har kjøpt forsikringsdekning for å beskytte sjåføren under bruk av Bolt-enheter. Bolt (**Bolt Operations OÜ**) er forsikringstaker og betaler premien til forsikringsselskapet.

FORSIKRINGEN DIN

Personlig ulykkesforsikring

Du er forsikret for permanent delvis / total funksjonshemning og død som følge av bruk av en Bolt-enhet. Dekningen er begrenset til 516 500 kr per krav. Permanent funksjonshemning vil bli vurdert i henhold til alvorlighetsgraden av funksjonshemning. Dekningen i tilfelle død er begrenset til 516 500 kr per krav.

I TILFELLE AV EN ULYKKE

Hva må du gjøre i hvert krav?

Du må ta rimelige forholdsregler for å forhindre og minimere tap eller skade. Du må også fremlegge bevis til støtte for kravet. Av denne grunn må du alltid sikre deg passende bevis på skaden (f.eks. skadebekreftelse, attest) og omfanget av skaden.

Gi beskjed om skaden din raskt gjennom Bolt-applikasjonen eller gjennom norway@bolt.eu. Forsikringstakeren vil videresende kravet til oss, inkludert relevante leiedata, og vi vil kontakte deg for ytterligere instruksjoner. **Vær oppmerksom på at alle krav og korrespondanse vil foregå på engelsk.**

Gjeldende lov

Forsikringen er underlagt norsk lov, med mindre dette er utelukket av folkeretten. Forsikringstakeren eller begunstigede kan føre en sak under forsikringen for domstolen ved det registrerte kontoret eller filialen til forsikringsselskapet.

Hvis forsikringstakeren eller mottakeren er en fysisk person, kan det også reises søksmål ved domstolen i hvis distrikt forsikringstakeren eller den forsikrede har bosted på det tidspunktet søksmålet blir anlagt, eller hvis det ikke er noe bosted, hans vanlige bosted.

VIKTIGE MERKNADER

AWP P&C S.A. - avd. Nederland, er en nederlandsk filial av AWPP&C S.A, som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen, Frankrike og er en del av Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., avd. Nederland er registrert hos Netherlands Authority for Financial Markets (AFM) og er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike for å tilby forsikringsprodukter og tjenester på tvers av landegrensene.

KLAGER

Klagemuligheter

Målet vårt er å tilby førsteklasses tjenester.

Det er også viktig for oss å gi tilbakemelding på dine bekymringer. Gi oss beskjed med en gang hvis du noen gang er misfornøyd med våre produkter eller tjenester.

Ombudsmann

Hvis du ikke er fornøyd med løsningen, kan du ha rett til å sende inn klagen til La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) på LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankrike.

Alternativt kan det hende du har rett til å sende inn klagen til tjenesten for tvisteløsning for finansielle tjenester i ditt hjemland. Se:

[Den europeiske oversiktssiden](#)

AWP P&C S.A. – Dutch branch (avd. Nederland)

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nederland – 1059 VM

Bedriftsidentifikasjonsnummer 33094603

AWP P&C S.A.

Allmennaksjeselskap etter fransk lov / registrert kontor: Saint-Ouen (Frankrike)

Kommersielt register: R.C.S. Bobigny Nr.
519 490 080

Nasjonalt tilsyn

For klager fra alle typer forsikringer, kan du kontakte

- Tilsynsmyndigheten med ansvar for oss, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- eller din nasjonale tilsynsmyndighet: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Land Nettside

Østerrike:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Italia:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgia:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Norge:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulgaria:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Tsjekkia:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Danmark:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Romania:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Spania:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Frankrike:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Sverige:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Tyskland:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Stor-britannia:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square Londres E20 1JN
Hellas:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Kypros:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Ungarn:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Szabadság tér 9. 850 Budapest		

FORSIKRINGSVILKÅR

Personlig ulykkesforsikring

A. Generell informasjon

I henhold til disse forsikringsvilkårene gir AWP P&C S.A. – avd. Nederland med hovedkontor i Nederland (heretter kalt "**forsikringsselskap**") forsikringsdekning som beskrevet her. Noen ord og uttrykk har spesifikke betydninger og er definert i disse forsikringsvilkårene. For å lette lesningen er disse formatert med store bokstaver.

B. Definisjoner

Disse definisjonene gjelder for alle forsikringsvilkårene.

B1. Generelle definisjoner

Konsolidering: skal bety en uttalelse fra en autorisert lege som bestemmer datoen som begunstigedes tilstand, når den er skadet, anses å være permanent og antatt å være endelig fordi ingen behandling sannsynligvis vil medføre en vesentlig endring i begunstigedes tilstand.

Land for utleie: Landet der du har brukt en Bolt-enhet

Dekningsperiode: skal bety perioden fra en begunstiget låser opp en Bolt-enhet til begunstigede låser Bolt-enheten i samsvar med instruksjonene i Bolt-applikasjonen, eller på annen måte fullfører bruken av en Bolt-enhet, avhengig av hva som kommer først.

Kunde: betyr enhver fysisk person som er registrert i Bolt-applikasjonen.

Forsikringsselskapet: betyr AWP P&C S.A. – avd. Nederland

Bolt-applikasjon betyr applikasjonen som brukes av en kunde for å bruke en Bolt-enhet.

Bolt elektrisk sykkel skal bety en elektrisk pedalsykkel, som har pedalassistanse drevet av en elektrisk motor med maksimal kontinuerlig nominell effekt i henhold til lokale lover og regler som hjelper menneskelig fremdrift av pedalsykkelen, og som slutter å gi hjelp når pedalsykkelen når en maksimal hastighet i henhold til lokale lover og regler

Bolt elektrisk Scooter betyr en elektrisk tohjuls-sparkesykkel som drives av en kombinasjon av menneskelig kraft og en elektrisk motor med styre, brems(er) og et dekk som lar en person stå mens du bruker scooteren, som drives av en elektrisk motor med maksimal kontinuerlig nominell kraft som er i stand til å drive scooteren med eller uten menneskelig fremdrift, og som slutter å yte hjelp når scooteren når en maksimal hastighet i henhold til lokale lover og regler.

«**Bolt-enhet(er)**» skal bare bety Bolt elektriske sykler, og Bolt elektriske scootere som eies av den lokale forsikringstakeren.

Forsikringstaker: Bolt (**Bolt Operations OÜ**)

Lokal forsikringstaker: Bolt-enhet som har inngått avtale med oss for forsikringen som du er begunstiget som den forsikrede: Bolt Services NO AS, registry code 925 589 799, Dokkveien 1, 0250 Oslo, Norway

Forsikringsvilkårene: betyr vilkårene og betingelsene som angir rettighetene og forpliktelsene til den begunstigede. Disse vilkårene er underlagt endringer og distribusjon som kreves av lokal lovgivning. Hovedvilkårene er gitt på engelsk, men det lokale språket i ethvert territorium vil være den definitive versjonen.

Pandemi: epidemier med en pandemisk karakteristikk (erklært av WHO), av alvor og virulens som kan føre til høy dødelighet eller kreve restriktive tiltak for å redusere risikoen for overføring til sivilbefolkningen. Som eksempel og ikke begrenset til: stenging av skoler og offentlige områder, begrensning av offentlig transport i byen, begrensning på lufttransport.

Permanent funksjonshemning: permanent tap, delvis eller totalt tap av en persons funksjonelle kapasitet som fastlagt av en lege når konsolidering er fastslått

Grad av permanent funksjonshemning: graden av permanent funksjonshemning bestemmes av en lege ved hjelp av tabellen over permanente funksjonshemninger

Tabell over permanent funksjonshemning: Uførhetsgrad som definert i tabellen over skader:

	TYPE SKADE	GRAD AV SKADE
	FORBRENNINGER/FORFRYSNINGER (2. og 3. grad)	
1	Forbrenningen/forfrysninger som involverer 16 – 30 % av kroppen	25
2	Forbrenningen/forfrysninger som involverer mer enn 30 % av kroppen	45
	FULLSTENDIG TAP AV SANSENE	
3	Ett øyeeple eller syn på det ene øyet	30
4	Begge øyeeplene eller synet i begge øynene	100
5	Hørsel på ett øre	30
6	Hørsel på begge ørene	60
7	Tunge og smakssans sammen	50
	FULLSTENDIG TAP AV ORGANER	
8	Tap av lungelapp	50
9	Tap av milten	15
10	Tap av én nyre	20
11	Tap av begge nyrene	50
12	Tap av magesekk	20
13	Tap av tynntarm eller tykktarm (over 50 % av organenes lengde)	20
14	Tap av leveren (over 50 % av parenkymet)	20
	TAP AV LEMMER ELLER KONTROLL AV INDIVIDUELLE LEMMER	
15	Øvre lemmer ved skulderen	70
16	Øvre lem over albuen og under skulderleddet	65
17	Øvre lem under albuen og over håndleddet	60
18	Øvre lem under eller på håndleddnivået	55
19	Nedre lemmer over midten av låret	70
20	Nedre lemmer under midten av låret og over kneet	60
21	Nedre lemmer under kneet og over midten av leggen	50
22	Nedre lemmer under midten av leggen og over foten	45
23	Nedre lemmer – foten ved ankelen	40
24	Nedre lemmer – foten, unntatt hælen	30
	TAP AV FINGRE/TÆR (delvis tap betyr tap et fragment av ben)	
25	Fullstendig tap av tommelen	20
	FRAKTURER	
26	Fraktur på bein som danner bekkenet, bein i hoften (unntatt isolerte frakturer i underlivsbeinet eller sittebeinet eller halebeinet), i hoften (hofteleddskålen, proksimal epifyse av lårbeinet, lårbeinsknutene, fraktur under- og gjennom-lårbeinsknuten)	
	a) komminutt, åpen fraktur	25
27	Fraktur på overarmsbein/lårbein	
	a) komminutt, åpen fraktur	15
28	Skallebasis - og hvelvbrudd, fraktur i skulderblad	
	a) komminutt, åpen fraktur	15
	DISLOKASJONER OG FORSTUINGER	
29	Dislokasjoner av brystvirvler i ryggspylen	20
30	Dislokasjoner av korsryggen	15
31	ANDRE SKADER	
32	Tap av kraniebein i hele tykkelsen	
	a) på overflaten på minst 6 kvadratcentimeter	30

	b) på overflaten fra 3 til 6 kvadratcentimeter	20
33	Tap av tennene – minst ½ av kronen	1
34	Tap av øre	
	a) tap av ett øre	15
	b) tap av begge ørene	25
35	Skader på strupehodet som resulterer i behovet for permanent å bruke en trakealrør og	
	a) stemmeforstyrrelser	30
	b) fullstendig afoni	60
36	Tap av hele nesen	30
37	Tap av underkjeve	50
38	Skader på lungene og lungehinnen	
	a) med permanent respiratorisk lidelse bekreftet med spirometri og gassovervåking	25
39	Skade på hjertet	
	a) med effektivt kardiovaskulært system	15
	b) som fører til sirkulasjonsmangel	40
40	Skade på lukkemuskelen som resulterer i permanent fekal inkontinens	30
41	Skade på blære eller urinveier som resulterer i urininkontinens	20
42	Tap av penis	40
43	Tap av én testikkel eller eggstokk	20
44	Tap av livmoren	40

Lege: betyr en person som er juridisk kvalifisert til å praktisere medisin; lege.

Bolig: Der du betaler skatt, bolig som ligger i ditt hjemland.

Leieavtale: betyr kontrakten for leie av en Bolt-enhet inngått mellom en kunde og den lokale forsikringstakeren.

Tredjepart: en fysisk eller juridisk person, annet enn begunstiget.

Uautorisert bruk skal bety:

- (i) bruk av en Bolt-enhet av andre enn en begunstiget. For eksempel bruk etter tyveri av «Bolt-enheten eller gjennom feil bruk av kundens påloggingsinformasjon for Bolt-applikasjonen; eller
- (ii) Kommersiell bruk av Bolt-enheten.

B2. Definisjon av forsikringsbare personer

Begunstiget eller **Begunstigede** eller **du** eller **din** skal bety: en enkelt kunde(r) og enhver annen person med kundens tillatelse som:

- (i) leier en Bolt-enhet for personlige transportformål i et territorium i henhold til den aktuelle lokale leieavtalen og
- (ii) er av aldersgrensen som kreves av lokale lover eller forskrifter for å kjøre en Bolt-enhet i det territoriet; og
- (iii) enhver annen tillatt bruker.

Barn: barn eller barnebarn avhengig av at du eller din ektefelle bor sammen med deg.

Rettighetsperson: i fallende prioritetsrekkefølge

- (i) personen som den begunstigede har utpekt i sitt testamente som rettighetsperson;
- (ii) Ektefelle (i fravær av en utpekt rettighetsperson);

- (iii) Barn i like deler (i fravær av ektefelle);
- (iv) foreldre i like deler (i fravær av barn og ektefelle);
- (v) søsken i like deler (i fravær av foreldre, barn og ektefelle); eller
- (vi) fjerne lovpålagte arvinger i like store deler (i fravær av de tidligere nevnte personene).

Tillatt bruker: betyr enhver individuell person som:

- (i) bruker en Bolt-enhet med eksplisitt samtykke fra en begunstiget som har leid en slik Bolt-enhet i henhold til en leieavtale; og
- (ii) er over aldersgrensen som kreves av lokale lover eller forskrifter for å kjøre en Bolt-enhet i det territoriet.

Ektefelle: Noen du bor sammen med (som om du er gift eller er i et sivil partnerskap med dem) i minst seks måneder.

B3. Definisjon av forsikringshendelser

Trafikkulykke: en plutselig hendelse verken forventet eller beregnet av begunstiget, og som først skjedde eller startet på et identifiserbart spesifikt tidspunkt i løpet av en dekket periode som resulterer i skade eller personskade.

Skade forårsaket av trafikkulykke: alvorlig fysisk skade som resulterer i en permanent funksjonshemning og forårsaket av en trafikkulykke.

Død forårsaket av trafikkulykke: død forårsaket av en trafikkulykke eller død innen ett (1) år etter at trafikkulykken, og av direkte konsekvens av trafikkulykken.

C. Sammendrag av forsikrede personer

Denne forsikringspolisen forsikrer visse personer mot visse hendelser.

C1. Hvilke personer er forsikret?

Forsikrede person(er)	✖ ✓
Du – begunstiget	✓
Tredjepart	✖

C2. Hvilke hendelser er forsikret?

Forsikrede hendelse(r)	✖ ✓
Permanent funksjonshemning forårsaket av trafikkulykke	✓
Død forårsaket av trafikkulykke	✓

D. Geografisk omfang av dekning

Dekningen under denne forsikringen er gyldig i landet der Bolt-enheten leies.

E. Forsikrede beløp, rammer, betingelser

Tabell over begrensninger og betingelser:

PERSONLIG ULYKKESFORSIKRING		
Fordeler	Dekker opp til	Vilkår og begrensninger
Utbetaling av hele summen ved dødsfall	Engangssum opp til 516 500 kr	Død forårsaket av trafikkulykke
Utbetaling av hele summen ved permanent funksjonshemning	Engangssum opp til 516 500 kr Sum fastslått av grad av funksjonshemning	Over terskelen på 15 % uførhet forårsaket av en trafikkulykke

F. Fordeler

Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å kontrollere gyldigheten av dekningsgraden, begunstigedes berettigelse og bevis på at det har skjedd en begivenhet som dekkes.

Våre fordeler gis når:

- Du har blitt skadet etter en trafikkulykke som resulterer i permanent funksjonshemning
- Du omkommer etter en trafikkulykke.

I alle tilfelle bør du, før du kontakter oss, ta alle nødvendige medisinske tiltak for å sikre at tilstanden din er stabil. Når du sender inn et krav til oss, vil vi be om dokumentasjon for å bevise gyldigheten av kravet ditt. I samsvar med gjeldende personvernlover kan legene våre be om din medisinske journal og all støttedokumentasjon.

F.1 Utbetaling av hele summen ved dødsfall

Begrensninger og vilkår er oppført i avsnitt E. (*Forsikringsbeløp, begrensninger og vilkår*).

I tilfelle begunstigede omkommer som et resultat av en trafikkulykke under bruk av en Bolt-enhet, garanterer vi betaling av en engangssum, som angitt i tabellen med begrensninger og vilkår, til rettighetspersonen.

Døden må inntreffe innen ett (1) år etter trafikkulykken og være den direkte konsekvensen av sistnevnte, og beviset påhviler begunstigede eller rettighetspersonen som spesielt må fastslå de tilfeldige omstendighetene til hendelsen.

Eventuell dekning som kan ha blitt betalt før dødsfallet, under overskriften Permanent funksjonshemning (se klausul nedenfor), som skyldes den samme trafikkulykken, blir trukket fra ytelsen ved død.

F.2 Utbetaling av hele summen ved permanent funksjonshemning

Begrensninger og vilkår er oppført i avsnitt E. (*Forsikringsbeløp, begrensninger og vilkår*).

I tilfelle permanent funksjonshemning som følge av en trafikkulykke mens du bruker en Bolt-enhet, garanterer vi betaling av en engangssum, hvis beløp beregnes som følger:

1. Fastslåelse av begunstigedes permanente funksjonshemningsgrad

En lege bestemmer, etter konsolidering av begunstigedes skader, hans grad av permanent funksjonshemning med henvisning til tabellen over permanente funksjonshemninger.

Begunstigede kan på egen bekostning bistås av en lege etter eget valg.

Begunstigede forplikter seg til å kommunisere til oss all informasjon som vi med rimelighet kan be om for å fastslå hans permanente funksjonshemningsgrad.

I tilfelle uenighet om konklusjonene fra ekspertisen, skal følgende bestemmelser gjelde.

Årsakene og konsekvensene av kravet skal estimeres etter gjensidig avtale. Går ikke dette, skal kravet estimeres av en minnelig ekspertvurdering fra tredjepart. Gebyrene for slik takst skal deles likt mellom partene.

Hvis partene ikke blir enige om valget av tredjepartsekspert, skal utvelgelsen foretas av den lokale domstolen på begunstigedes bosted.

Denne utvelgelsen skal gjøres på en enkel forespørsel signert av forsikringsselskapet eller bare av en av partene, den andre er innkalt ved rekommandert brev.

2. Beregning av summen

Dekningen som utbetales til begunstigede tilsvarer betaling av en engangssum proporsjonal med begunstigedes permanente funksjonshemningsgrad. Den beregnes ved å multiplisere maksimumsgrensen for dekning vist i tabellen over grenser og vilkår med mottakerens permanente funksjonshemningsgrad, forutsatt at:

- Permanent funksjonshemningsgrad er høyere enn 15 %,
- ingen skadeserstatning skal betales hvis permanent funksjonshemningsgrad er mindre enn eller lik 15 %,
- under alle omstendigheter kan graden av permanent funksjonshemning ikke overstige 100 %.

G. **Unntak**

- Spesifiserte ekskluderte farer: som oppstår som følge av eller i forbindelse med:
 - o sivil oppstyrborgerlige uroligheter, opprør, arbeidsforstyrrelser uroligheter i forbindelse med arbeidsliv, eller offentlig uorden eller forsøk på det;
 - o krig (enten erklært eller ikke), eller krigslignende handlinger eller forsøk på det;
 - o militære opprør, grepet makt, opprør, eller revolusjon eller forsøk på dette, eller tiltak utført av statlig myndighet for å hindre eller forsvare seg mot noen av disse;
 - o enhver handling eller forsøk på terrorisme, uavhengig av annen årsak eller hendelse som bidrar samtidig, eller i en annen sekvens til ansvaret eller noen handling som er iverksatt for å kontrollere, forhindre eller undertrykke terrorisme; eller
 - o flom, vindstorm, jordskjelv, tsunami, orkaner, snøstormer eller andre naturlige hendelser
- Enhver uautorisert bruk av en Bolt-enhet
- Enhver ulykke som ikke er en trafikkulykke
- Enhver bruk av en Bolt-enhet av en kunde under lokalt påkrevd minimums aldersgrense
- Enhver bruk av en Bolt-enhet der passasjerer blir fraktet
- Enhver bruk av en Bolt-enhet under påvirkning av alkohol over den lokale tillatte grensen eller narkotika
- Selvmord og selvmordsforsøk eller konsekvensene av selvmordsforsøk fra deg eller noen annen begunstiget
- Trafikkulykke forårsaket forsettlig av en begunstiget som følge av hans/hennes: deltakelse i en forbrytelse, et lovbrudd eller en kamp, unntatt i tilfeller av selvforsvar

- Uansett hva som er motsatt i denne polisen, skal forsikringsselskapet ikke anses å dekke, og skal ikke være ansvarlig for å betale noe krav eller gi noen fordeler under denne polisen, i den utstrekning det
 - a) resulterer fra,
 - b) oppstår av,
 - c) eller relaterttil ethvert pandemisk utbrudd (inkludert Covid-19-viruset).

H. Kommunikasjon

Bruk følgende detaljer for å kontakte oss:

- a) Via Bolt-applikasjonen eller nettside
- b) Allianz kundeservice e-post: Bolt.claim@allianz.com

I. Generelle betingelser

I.1 Klausul om økonomiske sanksjoner (internasjonale sanksjoner)

Uansett hva som er motsatt i denne polisen, skal forsikringsgiveren ikke anses å gi dekning, og skal ikke være ansvarlig for å betale noe krav eller yte noen fordeler under denne polisen, i den grad tilveiebringelsen av slike dekning, betaling av slike krav eller å gi slike fordeler vil utsette forsikringsselskapet for enhver sanksjon, forbud eller begrensning i henhold til FNs resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Storbritannia, EU eller Amerikas forente stater.

I.2 Bedrageriske krav

I tilfelle det blir fremsatt et bedragerisk krav i henhold til denne polisen av eller på vegne av en begunstiget:

- a) Kan forsikringsselskapet kreve inn beløp som er betalt av forsikringsselskapet i forbindelse med kravet fra begunstigede; og
- b) I tillegg kan forsikringsselskapet ved varsel til begunstiget behandle polisen som opphørt med virkning fra tidspunktet for den bedrageriske handlingen, bare i forhold til den begunstigede.

I.3 Gjeldende lov

Gjeldende lov i denne forsikringen er Norges lover. Informasjon om forsikringsdokumenter vil bli gitt på engelsk og på norsk. Kommunikasjon med hensyn til krav vil bare gjøres på engelsk.

FORSIKRINGSSKAPETS PERSONVERNERKLÆRING i henhold til art. 13 i forordning (EU) 2016/679 datert 27. april 2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Vi bryr oss om dine personlige data

AWP P&C S.A. – avd. Nederland ("Vi", "Oss" "Vår"), er en nederlandsk filial av AWP P&C S.A, som har sitt hovedkontor i Saint-Ouen, Frankrike og er en del av Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch er registrert hos Neherlands Authority for Financial Markets (AFM) og er autorisert av L'Autorité de Controle Prudentiel et de Resolution (ACPR) i Frankrike for å tilby forsikringsprodukter og tjenester på tvers av landegrenser. Å beskytte personvernet ditt er en topp prioritet for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og hvilken type personopplysninger som samles inn, hvorfor de samles inn og med hvem de deles eller avsløres for. Les denne merknaden nøye.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

En behandlingsansvarlig er den enkelte eller juridiske person som kontrollerer og er ansvarlig for å oppbevare og bruke personlige data i papir eller elektroniske filer. **AWP P&C S.A. –avd. Nederland** er behandlingsansvarlig som definert i relevante lover og forskrifter om databeskyttelse.

2. Hvilke personlige data vil bli samlet inn?

Vi vil samle inn og behandle ulike typer personopplysninger om deg som følger:

- Etternavn, fornavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-postadresse

Avhengig av kravet som er sendt inn, kan vi også samle inn og behandle "sensitive personopplysninger" om deg, andre forsikrede, til og med tredjeparter som er berørt av hendelsen som dekkes, for eksempel:

- Medisinske tilstander (fysiske eller psykiske)
- Medisinsk historie og rapporter
- Dødsattest
- Kreditt- / debetkort og bankkontoopplysninger

3. Hvordan vil vi samle inn og bruke dine personlige data?

Vi vil samle inn og bruke dine personlige data som du gir oss og som vi mottar fra deg (som forklart nedenfor) for en rekke formål og med ditt uttrykkelige samtykke med mindre gjeldende lover og regler ikke krever at vi får ditt uttrykkelige samtykke, som vist under:

Hensikt	Ditt uttrykkelige samtykke?
• Administrasjon av forsikringskontrakter (f.eks. tilbud, garanti, skadehåndtering)	• Ja, der det trengs. Imidlertid, der vi trenger å behandle personopplysningene dine for å garantere forsikringen din og/eller behandle kravet ditt, vil vi ikke få

Hensikt	Ditt uttrykkelige samtykke?
	ditt uttrykkelige samtykke.
Forebygging og oppdagelse av svindel, inkludert, der det er hensiktsmessig, for eksempel sammenligning av informasjonen din med tidligere krav, eller kontroll av vanlige arkiveringssystemer for forsikringskrav eller for å kontrollere økonomiske sanksjoner.	Nei, det er forstått at oppdagelse og forebygging av svindel er en legitim interesse for kontrolleren. Derfor har vi rett til å behandle dine data for dette formålet uten å innhente ditt samtykke.
For å oppfylle juridiske forpliktelser (f.eks. De som oppstår fra lov om forsikringskontrakter og forsikringsvirksomhetsbestemmelser om skatt, regnskap og administrative forpliktelser, eller for å forhindre hvitvasking eller brudd på økonomiske sanksjoner).	Nei, i den grad disse behandlingsaktivitetene er uttrykkelig og lovlig autorisert.
Å omfordele risiko ved hjelp av gjenforsikring og medforsikring	Nei, vi kan behandle og dele din personlige informasjon med andre forsikrings- eller gjenforsikringsselskaper som vi har signert med, eller vi vil signere medforsikrings- eller gjenforsikringsavtaler. Slik fordeling av risikoer utgjør en legitim interesse for forsikringsselskaper, selv når vanligvis uttrykkelig autorisert av loven.
Revisjonsformål, for å overholde juridiske forpliktelser eller interne retningslinjer	Nei, vi kan behandle dine data under rammen av interne eller eksterne revisjoner, enten lovpålagt eller internt. Vi vil ikke be om ditt samtykke for disse behandlingsaktivitetene i den grad de er legitimert av gjeldende regelverk eller vår legitime interesse. Vi vil imidlertid sørge for at bare de strengt nødvendige personopplysningene blir brukt, og behandlet med absolutt konfidensialitet. Interne revisjoner utføres vanligvis av holdingselskapet vårt, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrike).

Som nevnt ovenfor, for formålene som er angitt ovenfor, behandler vi personopplysninger vi mottar om deg fra offentlige databaser, tredjeparter som meglere og forretningspartnere, andre forsikringsselskaper, kredittreferanser og svindelforebyggende byråer, annonsenettverk, analyseleverandører, søkeinformasjon leverandører, tapsjusterere, skjønnsmenn, mellommenn, premiumfinansieringsselskaper, delegerte myndigheter, advokater.

For de formålene som er angitt ovenfor der vi har indikert at vi ikke krever ditt uttrykkelige samtykke eller der vi ellers krever dine personlige data for å forsikre din forsikring og/eller behandle kravet ditt, vil vi behandle dine personlige data basert på våre legitime interesser og/eller for å overholde våre juridiske forpliktelser som følger av kontrakten din med Bolt (**Bolt Operations OÜ**)

4. Hvem har tilgang til dine personlige data?

Vi vil sørge for at dine personopplysninger blir behandlet på en måte som er kompatibel med formålene som er angitt ovenfor.

For de oppgitte formålene kan dine personlige data bli utlevert til følgende parter som fungerer som tredjeparts datakontrollere:

- Offentlige myndigheter, andre selskaper i Allianz-konsernet, andre forsikringsselskaper, medforsikringsselskaper, gjenforsikringsselskaper, forsikringsformidlere / meglere og banker

For de oppgitte formålene kan vi også dele dine personlige data med følgende parter som fungerer som databehandlere under vår instruksjon:

- Andre selskaper i Allianz-konsernet, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, tapsjusterere, reparatører, leger; og serviceselskaper for utladning av operasjoner (krav, IT, post, dokumenthåndtering); og

Til sist, vi kan dele dine personlige data i følgende tilfeller:

- I tilfelle planlagt eller faktisk omorganisering, fusjon, salg, fellesforetak, overdragelse, overføring eller annen disposisjon av hele eller deler av virksomheten, eiendelene eller aksjene våre (inkludert i enhver insolvens eller lignende prosedyrer; og
- For å oppfylle juridiske forpliktelser, inkludert overfor den aktuelle ombudsmannen hvis du klager på produktet eller tjenesten vi har gitt deg.

5. Hvor vil personopplysningene mine bli behandlet?

Personopplysningene dine kan behandles både innenfor og utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) av partene spesifisert i avsnitt 4 ovenfor, alltid med forbehold om alltid kontraktsmessige begrensninger angående konfidensialitet og sikkerhet i tråd med gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse. Vi vil ikke utlevere dine personlige data til parter som ikke er autorisert til å behandle dem.

Hver gang vi overfører dine personopplysninger for behandling utenfor EØS av et annet Allianz Group-selskap, vil vi gjøre det på grunnlag av Allianz' godkjente bindende selskapsregler kjent som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som skaper tilstrekkelig beskyttelse for personopplysninger og er juridisk bindende for alle selskaper i Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz' BCR og listen over Allianz Group-selskaper som overholder dem, er tilgjengelig her. Hvor Allianz' BCR ikke gjelder, vil vi i stedet ta skritt for å sikre at overføring av dine personlige data utenfor EØS får tilstrekkelig beskyttelsesnivå som det gjør i EØS. Du kan finne ut hvilke garantier vi stoler på for slike overføringer (for eksempel standard kontraktsbestemmelser) ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor.

6. Hva er dine rettigheter med hensyn til dine personlige data?

Der det er tillatt i henhold til gjeldende lov eller forskrift, har du rett til å:

- Få tilgang til dine personlige data som er lagret om deg, og lær informasjonenes opprinnelse, formål og slutt for behandlingen, detaljene til den behandlingsansvarlige, databehandleren(e) og partene som dataene kan utleveres til;
- Trekk tilbake ditt samtykke når som helst der dine personlige data behandles med ditt samtykke;

- Oppdater eller korrigere dine personlige data slik at de alltid er nøyaktige;
- Slett dine personlige data fra våre poster hvis de ikke lenger er nødvendige for de formålene som er angitt ovenfor;
- Begrens behandlingen av dine personlige data under visse omstendigheter, for eksempel når du har bestridt nøyaktigheten av dine personlige data, i den perioden som gjør det mulig for oss å verifisere deres nøyaktighet;
- Få dine personlige data i et elektronisk format for deg eller for ditt nye forsikringselskap; og
- Legg inn en klage til oss og/eller den relevante databeskyttelsesmyndigheten.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss som beskrevet i avsnitt 9 nedenfor og oppgi ditt navn, e-postadresse, kontoidentifikasjon og formålet med forespørselen din.

7. Hvordan kan du motsette deg behandlingen av dine personlige data?

Der det er tillatt i gjeldende lover eller forskrifter, har du rett til å motsette oss at vi behandler dine personlige data, eller be oss om å slutte å behandle dem. Når du har informert oss om denne forespørselen, behandler vi ikke lenger personopplysningene dine, med mindre det er tillatt i gjeldende lover og regler.

Du kan utøve denne rettigheten på samme måte som for dine andre rettigheter angitt i avsnitt 6 ovenfor.

8. Hvor lenge oppbevarer vi dine personlige data?

Vi vil oppbevare dine personlige data bare så lenge de er nødvendige for formålene som er kommunisert i denne personvernerklæringen, og slettet eller anonymisert når det ikke lenger er nødvendig. Her under informerer vi deg om noen av oppbevaringsperioder som gjelder for formålene informert i avsnitt 3 ovenfor.

Vær imidlertid oppmerksom på at noen ganger kan ytterligere spesifikke krav eller hendelser overstyre eller modifisere dem, slik som pågående juridisk innehaver av relevant informasjon, eller i påvente av søksmål eller etterforskning, som kan erstatte eller suspendere disse periodene til saken er avsluttet, og relevant periode for gjennomgang eller anke har gått ut. Spesielt kan oppbevaringsperioder basert på bestemte perioder for juridiske krav avbrytes og deretter begynne å løpe igjen

Personlig informasjon for å få et tilbud (når det er nødvendig)	I løpet av gyldighetsperioden for tilbudet.
Informasjon om polise (forsikring, skadehåndtering, behandling av klager, søksmål, kvalitetsundersøkelser, svindelforebygging / avdekking, gjeldsinndrivelse, medforsikring og gjenforsikringsformål,...).	Vi vil oppbevare personopplysningene knyttet til forsikringspolisen din i løpet av gyldighetsperioden for forsikringsavtalen og den angitte perioden for eventuelle rettssaker som kan oppstå fra den, som en generell regel i minst 7 (syv) ekstra år. Denne perioden kan være lengre eller kortere som bestemt av lokale gjeldende lover om forsikringskontrakter.
Kravinformasjon (skadehåndtering, klagebehandling, søksmål, kvalitetsundersøkelser, forebygging / oppdagelse av svindel, gjeldsinndrivelse, medforsikring og gjenforsikringsformål).	Vi vil oppbevare den personlige informasjonen du gir oss, eller vi samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen i minst 7 (syv) år fra datoen for oppgjør av kravet. Denne perioden kan være lengre eller kortere som bestemt av lokale gjeldende lover om forsikringskontrakter.
Støttedokumenter for å bevise at juridiske	Vi behandler i disse dokumentene

forpliktelser som beskatning eller regnskap er overholdt.	personopplysningene du gir oss, eller vi samler inn og behandler i henhold til denne personvernerklæringen, bare i den grad de er relevante for dette formålet, og i minst 10 (ti) år fra den første dagen i relevant skatteår.
---	---

Vi vil ikke lagre dine personlige data lenger enn nødvendig, og vi vil bare oppbevare dem for de formålene de ble skaffet til.

9. Hvordan kan du kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om hvordan vi bruker dine personlige data, kan du kontakte oss

- med post:

AWP P&C S.A. – Dutch branch (avd. Nederland)
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- med e-post:

Land	E-post
Norge:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Sverige:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Danmark:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Østerrike:	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgia:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tsjekkia:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrike:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Tyskland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Hellas:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungarn:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italia:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Romania:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Storbritannia:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Kypros:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Hvor ofte oppdaterer vi denne personvernerklæringen?

Vi gjennomgår regelmessig denne personvernerklæringen i tråd med de siste endringene og kan gjøre nødvendige justeringer.

Sist oppdatert: Mars 2026