Zmieniamy się i aktualizujemy Warunki Korzystania z hulajnóg elektrycznych Bolt

Od 1 grudnia 2026 r. zmieniamy nasze Warunki Korzystania z hulajnóg elektrycznych Bolt. Ważna zmiana dotyczy podmiotu świadczącego usługi – Twoją umowę przejmuje Diamond Mobility Operations OÜ, spółka z grupy Bolt z siedzibą w Tallinie, Estonia (Vana-Lõuna 15, 10134 Tallinn), w miejsce dotychczasowego Bolt Operations OÜ. Pozostałe zmiany dotyczą przede wszystkim zasad zmiany Warunków, odpowiedzialności za korzystanie z hulajnóg elektrycznych, kontroli stanu technicznego hulajnogi przed przejazdem, a także zasad naliczania i kwestionowania opłat związanych z korzystaniem z hulajnóg.

W szczególności:

- doprecyzowujemy, kiedy i z jakich ważnych powodów możemy zmienić Warunki;
- usuwamy część postanowień ograniczających odpowiedzialność Bolt;
- doprecyzowujemy Twoją odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim podczas korzystania z hulajnogi;
- wyjaśniamy, że przed przejazdem należy sprawdzić stan techniczny hulajnogi i zgłosić usterkę w aplikacji;
- porządkujemy opłaty za nieprawidłowe korzystanie z hulajnóg (m.in. parkowanie poza miejscem dozwolonym, zakończenie przejazdu poza strefą działania, zwrot kosztów holowania hulajnogi), określamy ich maksymalną wysokość oraz Twoje prawo do ich zakwestionowania;
- wskazujemy, że zawierasz umowę z Diamond Mobility Operations OÜ z siedzibą w Tallinie oraz porządkujemy postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej;
- uporządkujemy postanowienia dotyczące aplikacji jako usługi cyfrowej;
- w celu poprawy bezpieczeństwa jazdy wprowadzamy narzędzie oceny jazdy i doprecyzowujemy postanowienia dotyczące sankcji, jakie mogą być nałożone w przypadku nieprzestrzegania Warunków.

Akceptacji zmian będziesz mógł dokonać w aplikacji od 1 grudnia 2026 r. Jeśli ich nie zaakceptujesz, nie będziesz miał możliwości wypożyczenia hulajnogi. Jeśli nie akceptujesz zmian, możesz wypowiedzieć umowę. W tym celu skontaktuj się z naszym Zespołem Wsparcia (zakładka “Pomoc” w aplikacji).

Pełną treść Warunków znajdziesz tutaj.

Diamond Mobility Operations OÜ będzie zarządzać danymi osobowymi powiązanymi z Twoimi przejazdami hulajnogą. Zapoznaj się tutaj z Informacją o ochronie prywatności, aby poznać wszystkie szczegóły.

Pozdrawiamy,

Zespół Bolt