

Boltis keskendume me inimestele mõeldud linnade loomisele. Selleks pakume mitmeid alternatiivseid mobiilsus- ja kohaletoimetamise lahendusi, sealhulgas sõidud, jagatud autod, elektri jalgrattad ja elektrilised tõukerattad ning valmistoidu ja toiduainete kohaletoimetamine. Teie ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolti platvormi ja Bolti rakendust). Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 31.01.2025

Sisukord

Globaalne mikromobiilsuse privaatsusteatis

1. Teave selle privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
 - 3.1. Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed
 - 3.2. Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendust
 - 3.3 Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume
4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
 - 4.1. Bolti teenuste osutamiseks
 - 4.2. Klienditoe jaoks
 - 4.3. Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks
 - 4.4. Turunduse ja reklaami jaoks
 - 4.5. Teenindusliku suhtluse jaoks
 - 4.6. Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks
 - 4.7. Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks
5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
9. Millised on teie õigused?
10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

1. Teave selle privaatsusteatis kohta

Selles privaatsusteatises („teatis”) kirjeldatakse, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt”, „me“ või „meie”) ja selle kontserni ettevõtted ning kolmanda osapoolse partnerid koguvad ja kasutavad nende inimeste isikuandmeid, kes kasutavad elektrisõidukeid, kaasa arvatud elektrilisi tõukerattaid ja elektri jalgrattaid, Bolti rakenduse kaudu, mida tuntakse nime all „Riders”. Mõiste „te“ või „teie“ tähendab Bolti reisijat. Lisateavet Bolti ja selle kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolt grupi ettevõtte kohta leiate [siit](#).

See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrolle.

See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes kasutavad Bolti platvormi, et tellida ja kasutada mikromobiilsuse renditeenuseid (elektrilised tõukerattad ja elektri jalgrattad) Bolti rakenduse kaudu. Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie turul kättesaadavad aadressil

<https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt grupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siin](#)) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja. Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja andmekaitseametniku meeskonna kontori, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressile privacy@bolt.eu – palun märkige e-kirja teemareale „*Bolti andmekaitseametnikule*”. Samuti saate esitada privaatsusega seotud küsimusi, [võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga](#) rakenduses, selleks minge peamenüüsse ja puudutage valikut Tugi. Seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi sisemiselt Bolti privaatsuse õigusmeeskonnale. Saate taotleda oma isikuandmete koopiat otse rakenduse kaudu. Juurdepääsu saamiseks minge menüüsse ja valige Nimi > Privaatsus > Isikuandmed.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmed;
- kui kasutate Bolti teenuseid; ja
- muudest allikatest, nagu volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel, ning mõnes riigis andmed riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed	
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreeru

	te Bolti platvormile juurdepääs uks ja/või Bolti rakenduse kasutamiseks, sh: • Täielik nimi • E-posti aadress • Kasutajanimi ja parool • Telefoninumber • Profiilifoto (valikuline) • Kodu- või tööaadress • Salvestatud aadressid (valikuline) • Sünniaeg
--	--

	g Kont oga seot ud eelis tuse d ja sead ed, näite ks keel e eelis tuse d, suhtl usee listus ed ja teavi tuss ätte ja priva atsu se sätte d
Makseand med	Kogume andmeid teie makseviisi de kohta, sh maksekaar di tüüp, panga nimi, pangakont o number, pangakont o sortimisko od, krediit- või

	deebetkaar di andmed, seotud makse kinnitustea ve ja tehingute ajalugu Bolti platvormil.
Tuvastus-/ kontrollia andmed	Kogume isikut tõendavaid dokumente , kui peame teie isikut tõendama. Kogume isikut tõendavaid dokumente , sealhulgas valitsuse väljastatud või riiklikke isikut tõendavaid dokumente (nt pass, juhiluba või riiklik ID-kaart) ja fotosid/pilt e (nt selfie), mille esitasite ise.
Demograa filised andmed	Kogume demograafi lisi andmeid nagu teie vanus ja sugu.

Küsitluse/ intervjuu andmed	Kogume teie kohta demograafi lisi andmeid ja teie vastuste või manuste sisu, mida võite meile saata meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus.
Isikuand med, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti rakendus t	
Geograafil ise asukoha andmed	Kogume andmeid teie mobiilsead mest teie täpse

	ja/või ligikaudse geograafilise asukoha kohta (sh GPS-asukohta ja IP-aadressi), sõltuvalt rakenduse sätetest ja seadme õigustest, kui avate ja kasutate Bolti rakendust. Jälgime kogu aeg ka elektriliste töukerataste ja elektrijalgrataste täpset asukoha ning teie lähedal asuvate elektriliste töukerataste ja elektrijalgrataste asukoha, samuti kohta, kust soovite oma reisi alustada, kellaaega, reisi edenemist ja reisi lõppsihtkohta
--	--

	hta. Neid andmeid kogutakse ainult siis, kui Bolti rakendus on aktiveeritud. Geolokatsiooniandmed kogumine peatub pärast Bolti rakenduse sulgemist. Võite kasutada Bolti rakendust, ilma et peaksite lubama geolokatsiooniandmete kogumise oma mobiilseadmes. See võib mõjutada mõningaid funktsioone rakenduses ja teil tuleb võib olla näiteks sisestada pealevõtmise aadress.
Rakenduse kasutamine	Kogume isikuandmeid Bolti

dmed	rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolti rakendust kasutate. See hõlmab järgmisi üksikasju sõitude kohta (kuupäev ja kellaaeg, alguspunkt ja lõppsihtko ht ning geokoordin aadid, reisi vahemaad ja marsruudid , elektrisõid uki tüüp, tellimuse hind ja valuuta), tellimuste ajalugu (sh tellimuste olek, maksete ajalugu (sh kupongide või sooduskoo dide kasutamin e), tühistamis ajalugu, Bolti
------	---

	rakenduse ja rakenduste funktsiooni de või vaadatud lehtede sisselogimi se ja väljalogimi se kuupäevad või kellaajad, brauseri tüüp, rakenduse krahhid ja muud süsteemito imingud. Meie elektrilised tõukerattad ja elektrijalgr attad võivad koguda anduriand meid nagu kiirus, suund, kurss, kiirendus ja muud tehnilised andmed.
Elektrisõidukite andurite andmed	Elektrisõiduki andurite kaudu kogume telemaatik ateavet nagu elektriliste

	tõukeratast e ja elektrijalgr ataste kiirus, mootori võimsus ja teave teie sõidukäitu mise kohta, sealhulgas kiiruse ületamine, järsk pidurdamin e või driftimine ning objektide ja isiku(te) kogukaal elektrisõid ukil ja kaalumuut used.
Sideandm ed	Kogume suhtlus- ja kirjavahetu sandmeid, kui suhtlete meie klienditoe meeskonn aga rakenduse sisese vestluse funktsiooni kaudu, teatate juhtumist (sh õnnetus, kokkupõrg e,

	kahjustus, vigastus, varastatud või kadunud elektrisõiduk), suhtlete e-kirjade, veebivormide kaudu või räägite meie klienditoe agentidega. Salvestame suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninumbri (kui te kasutate helistamisfunktsiooni). Salvestame kõned ainult siis, kui teid teavitatakse eelnevalt, et kõne võidakse salvestada.
Kasutajaloodud andmed	Kogume isikuandmeid, kui esitate sisu, näiteks pargitud elektrisõid

	ukite fotosid, kiivri kasutamise valideerimise selfiesid, videoid ja faile seoses klienditoe taotlusega. See hõlmab ka metaandmeid, mis on seotud Boltiga suhtlemise meetodiga.
Sõiduskoor	Sõiduskoor on skoor, mis arvutatakse erinevatest sisenditest, mida iga elektrisõiduk mõõdab, kaasa arvatud tandemsõit, vastutustundetu parkimine, korduv järsk pidurdamine, kiiruseületamine ja külglibisemine. Kõik

	need käitumised on süsteemis tähistatud punktidega, kusjuures sõitja sõidukäitumist hinnatakse iga sõidu järel. Teie sõiduskoor näitab, kui ohutult te elektrisõidukeid juhite.
Hoiatus- ja peatamisandmed	Kogume andmeid reisijale väljastatud hoiatuste ja teenuse peatamiste kohta. See hõlmab järgmist: kuupäev(a d), mil hoiatused või teenuse peatamised on välja antud, ja hoiatuse või peatamise aegumiskuupäev.
Seadmeandmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida

	kasutate Bolti rakendusel e juurdepääs uks, sh riistvara mudel, seadme IP-aadress ja muud kordumatu d seadme identifikaat orid (nt teie UUID ja reklaamiid entifikaator id), seadme operatsioo nisüsteem, brauseri versioon, seadme müüja nimi, rakenduse versioon, operaatori ning tootja identiteet ja eelistatud keeled.
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloog iad	Kogume teavet küpsiste, jälgimispik slite, andmeanal üüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandat e

	osapoolte tehnoloogi ate, näiteks reklaami ID-de abil, et mõista, kuidas te Bolti rakenduse s navigeerite , et muuta teie kogemus turvalisem aks, täiustada teie saiti ja Bolti rakenduse kasutuskö gemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie turundusee listustele) ja salvestada teie eelistused. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratsio onist .
Isikuand	

med, mida me teie kohta teistest allikatest kogume

Kontaktandmed	Kogume teie kohta kontaktand meid: kui loote ühenduse Bolti rakenduse ga kolmanda osapoole teenuse kaudu nagu LinkedIn, Facebook või Twitter, kui teine reisija suunab teid meie suunamisk ampaaniat e kaudu või tellib teile sõidu või kui kasutate Bolti rakendust oma tööandja
---------------	--

	Bolt Businessi konto kaudu. See hõlmab järgmist: • Täielik nimi • E-posti aadress • Telefoninumber
--	--

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („**õiguslik alus**”) vastavalt andmekaitseseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateavet selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad, leiate ülaltoodud jaotisest 3 „*Milliseid isikuandmeid me töötleme*”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete töötlemisel, et aidata teil mõista allolevat tabelit:

- **Lepingu täitmine:** Kui Boltil (või kolmandal osapoolel) on vaja teie isikuandmeid töödelda, et pakkuda teile lubatud Bolti teenuseid ja täita oma kohustusi Bolt E-Vehiclesi ülemaailmsete teenusetingimuste alusel. Kui isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja te otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele reisijatele ja muudele kolmandatele osapooltele uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle (sh tasakaalu testi) kohta lisateavet, võtke meiega ühendust, kasutades võimalusi, mis on toodud jaotises 2 „*Kuidas meiega ühendust võtta?*”. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme hoopis alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.

- **Nõusolek:** Kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust oma isikuandmete kasutamisega teatud eesmärgil, millest teid on teavitatud. Kui me tugineme teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma sellisteks tegevusteks antud nõusoleku tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meile nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Kui peame teie isikuandmeid töötlema, et järgida meie turul kehtivaid seadusi või määrusi, näiteks et järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja te otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste osutamiseks		
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks	• Lepingu täitmine	• Profiili andmed • Seadme andmed
Konto autentimiseks ja isikutuvastamiseks Kogume teavet, et kontrollida, kas te olete see isik, kes te end väidate olevat, et kontrollida teie vanust ja Bolti konto sobivust,	• Lepingu täitmine • Õiguslike kohustuste täitmine • Õigustatud huvi – meie huvi des on	• Profiili andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Seadme andmed • Geograafilise asukohta

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kui kohalikud seadused seda nõuavad. Bolti teenus on mõeldud ainult kasutajatele, kes on vähemalt 18-aastased ja kellel on seaduslik õigus elektriliste jalgrataste ga sõitmiseks vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Kui vastav funktsioon on lubatud, kuvatakse vanuse kontrollimise ekraanil kasutajad, kes püüavad elektrilist tõukeratast rentida ja kelle vanust pole varem kontrollitud. Neil	vältida ja lahendada Bolti kontode volitamata kasutamist ja Bolt E-Vehicle si ülemäärmaste teenusetiingimuste rikkmisi	andmed • Rakendusese kasutandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
palutakse valida oma isikut tõendav dokument ja teha sellest pilt. Mõne minuti kuni paari sekundi pärast kontrollitakse nende dokumenti ja neile teatatakse tulemus. Kui palume teil oma isikut kinnitada ja te ei saa seda teha, peatatakse Bolti teenus kuni kinnitusprotsessi lõpuleviimiseni.		
Mikromobiilsuse renditeenuste ja muude teenuste/funktsioonide võimaldamiseks, täiustamis	• <i>Lepingu täitmine</i>	• Profiili andmed • Geograafilise asukohta andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eks ja kohandamiseks Me viime teid sinna, kuhu soovite minna, sobitades sõitjad olemasolevate elektrisõidukitega. Kasutame geograafilise asukoha andmeid, et aidata teil leida saadaolevaid elektrisõidukeid ja kontrollida elektrisõidukite asukohta. Geolokatsiooniandmete jagamisest keeldumine Bolti rakenduse kaudu takistab meievahelise lepingu täitmist ja tähendab, et me ei		• Rakenduse kasutajad • Seadmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
saa teid elektrisõiduki asukohta suunata.		
Veendumaks, et teie reis kulgeb sujuvalt Me kasutame geograafilise asukoha andmeid, tagamaks, et jõuate oma sihtkohta, ja andmeid reisi ajal valitud marsruutide kohta, et analüüsida geograafilist kaetust, jälgida parkimist ja tegevuspiirkondi. Bolt töötleb elektriliste tõukerataste algus- ja lõppasukohtade ning vajaduse korral sõidu vahekatke	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie õigustatud huvides ja meie sõitjate huvides on pakkuda teile kõige mugavat matreisi.	• Geograafilise asukoha andmed • Rakenduse kasutused

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
stuste asukohtade andmeid, et analüüsida ja optimeerida elektrilise tõukerattapargi kasutamist. See võimaldab meil parandada soovitusi juhtidele kõige tõhusamate marsruutide kohta ja hõlbustada teie reisi parimal võimalikul viisil. See aitab Boltil ka veenduda, et elektrilised tõukerattad on reisijate jaoks kõige mugavamates kohtades. Samuti kogume rakenduse kasutusan		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
dmeid ja geograafilise asukoha andmeid, et dokumente erida sõidu algus ja lõpp, lahendada kas teenuste ja Bolti rakenduse kasutamise ega seotud kvaliteediprobleeme.		
Veendumaks, et Bolti rakendus töötab optimaalselt Kasutame teie kontaktandmeid, et teavitada teid Bolti rakenduse uuendustest, et saaksite Bolti teenuseid edasi kasutada. Kasutame ka seadme andmeid ja	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Nõusolek – küpsiste, SDK-de, analüütika ja kolmanda osapoole tehnoloogiate kasu</i>	• Profiili andmed • Seadme andmed • Rakenduse kasutandmed • Tuvastus-/kontrollimised • Küpsised,

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rakenduse kasutuseandmeid, et tagada Bolti rakendusega ühenduse loomine ning teie konto turvalisuse autendimise ja tuvastamise teel.	tamiskontovajalik teie nõusolek.	SDK-d, analüüsija ja kolmanda osapoole tehnoloogiad ja meditsiin
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks Kogume makseandmeid maksete ja geograafilise asukoha andmete töötlemiseks ja võimaldamiseks, et arvutada hinnad ja arve õigesti, lähtuvalt teie elektrisõidu kättesaami	Lepingu täitmine	- Makseandmed - Geograafilise asukoha andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sest ja tagastamisest.		
Rattapargi hooldamiseks ja elektrisõidukite kahjustuste tuvastamiseks Kasutame geograafilise asukoha andmeid, sest peame teadma, kuhu te otsustate elektrisõiduki tagastada, et saaksime akusid laadida ja oma rattaparki hooldada. Kasutame ka elektrisõiduki andurite andmeid, mis on vajalikud kahjustuste tuvastamiseks	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie sõitjate huvides on pakkuda kvaliteets teenust, säilitades ja kaitses Bolti rattaparki nõuetekohaselt.	• Geograafilise asukoha andmed • Elektrilise sõiduki andurite andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eks ning elektrisõidukite seisukorra, jõudluse ja funktsioonide kontrollimiseks, tagamaks, et iga elektrisõiduk on heas töökorras ja iga sõitja broneeringu puhul saadaval. Samuti peame suutma leida elektrisõidukid varguse või kahtlustatava varguse või kahtlustatava vahejuhtumi või õnnetuse korral.		
Boliti teenuste kasutamise ja tasumise haldamiseks, mida pakub	• <i>Õigustatud huvid – meie ja meie</i>	• Kontakteennumbrid • Rakendusese kasu

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie teie tööandja (Bolt Businessi klient) Kogume teie kontaktand meid, kui kasutate Bolti teenuseid oma tööandja kaudu, kes on Bolt Businessi klient, ning lisaks töötlemise ja jagame nendega teie sõidu algus- ja lõppsihtko hti ning sõidu ajatemplit.	ärikli entide huvi des on hõlb usta da meie teen uste kasu tami st Bolt Busi ness i kont ode kaud u ja tööd elda teie isiku and meid nend e teen uste osut amis eks ja nend e eest tasu mise ks.	tusa ndm ed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Et saada tagasisidet teie rahulolu kohta Bolti teenustega küsitluste ja intervjuude kaudu Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie tagasisidet Bolti teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ja arusaamist ohutusest ning võimaldada meil teha teadlikke otsuseid ja võtta meetmeid kasutuskogemuse parandamiseks. Küsitluse ja intervjuu andmeid	• <i>Nõusolek</i> – vajalik on teie nõusolek. • <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie reisijate huvides on pakkuda rahuldavat reisijakogemust.	• Profiili andmed • Demograafilised andmed • Küsitluse/ intervjuu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.		
Teie sobivuse määramiseks allahindlustele ja muudele pakkumistele Võime teha koostööd valitud linnadega, et tuua teieni soodusprogramme ja muid mikromobiilsuse renditeenuste pakkumisi. Kui soovite taotleda teile saadaolevaid pakkumisi, võime paluda teil esitada	Nõusolek – vajalik on teie nõusolek.	- Profiili andmed - Tuvasustus-/kontrollimised

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
isikut tõendavad dokumendid teie sobivuse kinnitamiseks.		

Klienditoe jaoks

Kliendile tugiteenuste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks ja töötlemiseks Töötleme teie isikuandmeid, et uurida ja lahendada teie päringuid, sealhulgas teatatud ohutusintsidendid / väidetavad kuriteod ja kaebused. Samuti kasutame teie jagatud andmeid kvaliteedip	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie reisijate huvides on neid toetada Bolti teenuste kasutamise ajal ning meid pakutavat	• Side andmed • Kasutaja loodud andmed • Hoia tust ja peatamis andmed • Sõiduskoor
---	---	---

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
probleemide lahendamiseks ja Bolti teenuste täiustamiseks. Ohutusega seotud juhtumite korral vaatavad Bolti klienditoe ja/või ohutusmeeskonnad teie hoolimatu reisija skoori andmed Bolti platvormil läbi ainult teid puudutava ohutus-/kuriteojuhtum uurimisel. Võime kasutada automatiseeritud protsesse kaebuste lahendamise eesmärgil oma automaatsel vestlusfunktsioonil.	klientide tugipidevalt täius tadata ja aren dada. Lisaks on meie ning meie reisijate ja juhtide huvides tegeleda ohtude ja väärkohtlemisega ning edendada Bolti platvormil ohutust, terviklikkust ja turvalisust, et tagada meie teenuste kasutamine vastavalt Bolt E-Vehiclesi teenusetingimustele. • Õigusslike kohustuste	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tsiooni kaudu. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“.	täitmine – töötlemise isiku andmeid selleks, et täita oma seaduslik kohustustehaohutusjuhtumid korraldada õiguskaitseseorگانیتega koos tööd.	

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Turvafunktsioonide lubamiseks ja pakkumis	• Õigustatud huvid –	• Profiili andmed • Elekt
---	--	--

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eks Kasutame andmeid tagamaks, et Bolti teenused on turvalised ja olemes rakendatud mitmesuguseid turvafunktsioone, et suurendada meie reisijate ohutust, sealhulgas: - Tandemsõidu tuvastamine Kogume andmeid, et tuvastada ja vältida elektrilise töökeratta kasutamist rohkem kui ühe inimese poolt (tandemsõitmine) ning vähendada õnnetuste ja	meie ja meie sõitjate huvi des on suur endada Bolti teenuste ohutust ja turvalisust, pakkudes ohutust funktsioone osana Bolti turvateooriastakomplektist	risõidukite andmed • Sõiduskoor • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutamised • Kasutajaloodud andmed • Side andmed • Seadme andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
jalakäijate ja kokkupuutete arvu. Kogutud teave piirdub kiirendusmõõduri ja edasiliikumise kiirenduse andmetega. Nende näitajate põhjal arvutatud koefitsient viitab sellele, kas lõppkasutaja sõidab elektrilise tõukerattaga üksi või koos teise isikuga. - <u>Sõiduskoor</u> Teie sõiduskoor näitab, kui ohutult te elektrisõidukeid juhite. Ohutu ja sujuv sõit suurendab teie skoori, samas kui ohtlik, äkiline sõit		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ja kiiruseületamine vähendavaks seda. Seda skoori uuendatakse pärast iga reisi ja edastatakse teile otse Bolti rakenduse kaudu. Sõltuvalt teie skoorist võite saada preemiaid või seista silmitsi teatud karistustega, mille eesmärk on edendada ohutuid sõiduharjumusi ja vähendada õnnetuste tõenäosust. Sõiduskoori jaotust näete otse Bolti rakenduses. - Valesti		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
pargitud elektriliste töukerataste teatamine Kogume andmeid, et jälgida, kas elektriline töukeratas on pargitud mitte-ligipäätavasse asukohta, bussipeatusse või eramaale, kas see blokeerib tee või avariiväljapääsu või kas see jäetakse maapinnale. Kogume anduri- ja telematikandmeid, mis tuvastavad ümberpööratud elektrisõiduki ja teatavad sellest Bolt Patrolile, mis täidab		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ad hoc seadmena ennetavat rolli sobimatu parkimise tuvastamisel ja sellise teguviisi korrigeerimisel. Meiereala ja jälgimise süsteem jälgib kõiki võimalikke elektrilise tõukeratta vargusi või vandalismijähtumeid, hoiatades automaatselt Bolt Patroli ja teisi operatiivrühmi. Lisaks saavad kasutajad ja mittekasutajad saata meile sõnumeid meie klienditoe, rakenduse sisese nupu või veebi		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kaudu, et teatada vabalesti pargitud elektrilisest töukerattast. - Parkimisabi Pärast sõitu kogume sõitjate esitatud parkimisfotosid. Mõnes riigis vaatab meie klienditoe meeskond pargitud elektriliste töukerataste fotosid iga päev üle. Teistes riikides, kus meie AI ParkAssist + on lubatud, analüüsib tehisintellekti parkimise kontrollimise funktsioon sõitja		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
saadetud lõpp-pilti ja takistab vale parkimise korral sõidu lõpetamist. Funktsioon tagab, et elektrilised tõukerattad on õigesti pargitud, kuna see annab sõitjatele kohest tagasisidet selle kohta, kuidas nad elektrisõiduki parkisid. Vale parkimise korral saab sõitja rakenduse siseseid juhiseid õige parkimise kohta ja saab sõidu lõpetada alles pärast seda, kui on tehtud pilt		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
elektrilisest töukerattast / elektrijalgrattast, mis on pargitud vastavalt kohalikele eeskirjadele. Oleme edendanud häid parkimisharjumusi, võttes kasutusele elektrilise töukeratta parkimisjuhiseid, käivitades Bolti laadimisdo kid ja harides meie sõitjaid. - <i>Joobes sõitmise test:</i> See on lihtne mikrokoordinatsiooni mäng, mis mõõdab sõitja reaktsiooni aega ja võrdleb seda baasmäära		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ga. Kui sõitja võidab mängu (vastavalt tema reaktsiooni aja tulemustele), saab ta jätkata elektrisõidu kiirbroneerimisest. Kui sõitja ei suuda mängu võita (ei ületa keskmist reaktsiooni aja baasmäära), saab ta uuesti proovida või tellida sõidujagamisteenust. - <i>Kaamerad pardal:</i> Osana meie pühendumusest tagada elektriliste tõukerataste ega sõitjate ohutus,		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kasutame oma elektriliste töökerataste el kaamerapõhiseid tuvastusfunktsioone. Need funktsioonid võivad hõlmata visuaalsete andmete töötlemist, mida pardakaamerad jäädvustavad, et tuvastada meie elektriliste töökerataste läheduses võimalikke ohte nagu jalakäijad ja takistused. Töötleme neid andmeid kõnnitee, jalgrattarajade, jalakäijate ja sobimatu parkimise tuvastamiseks		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eks. See võimaldab meil võtta ennetavaid meetmeid, et minimeerida õnnetuste või kokkupõrgete ohtu ja luua ohutum keskkond kõigile, kes seda teed jagavad.		
Hoiatuste, kiirusepiirangute ja ajutiste peatamiste väljaandmiseks hoolimatu sõitmise tuvastamise tõttu. Kui kasutate Bolti elektrilisi tõukerattaid, töötlemisteie isikuandmeid, mis on kogutud elektrilise tõukeratta andurite	• Õigustatud huvid Meie ja meie kasutajate huvides on tagada, et meie teenuseid kasutatakse kooskõlas Bolt E-Vehiclesi teenusetingimustega.	• Side andmed • Elektorisõidukite andurite andmed • Sõiduskoor • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasu

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kaudu, et tagada meie teenuste ohutu ja turvaline kasutamine. Kui avastame potentsiaalselt ohtliku käitumise, siis väljastame teile Bolti rakenduses hoiatuse, et teid teatud viisil suunata elektrilise töökeratta kasutamisest hoidumisele. Hoiatusi on kolm: • esimene hoiatus – teavitab sõitjaid at väärkäitumise ohtudest; • teine		tusandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
hoiatus – piirab elektrilise töukeratta kiirust, kuni üldine hoolimatu sõitmise skoor paraneb; • kolmas hoiatus – peatab ajuti selliste teenuste kasutamise sõitja jaoks. Sõitja saab		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
peatamis e vaidlustada, võttes ühendust meie klientide meeskonnaga, et saada lisateavet selle kohta, miks juurd epääs mikromobiilsuse renditeenustele peatati. Võime kasutada teabe automaats		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
et töötlemist, kui väljastame hoolimatus sõitmisest tingitud hoiatusi ja peatamisi. Bolt ei sulge sõitja kontot hoolimatu sõidu tõttu. Automatiseeritud süsteem väljastab kas hoiatuse, piirab ajutiselt elektrilise tõukeratta kiirust või keelab sõitjal ajutiselt elektrisõidukite juhtimise. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „<i>Millised on teie õigused?</i>“.		
Petturlike kontode,	• <i>Õigustatu</i>	• Profiili

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
petturlike maksete või muude Bolti teenuste ebaseadusliku kasutamise ennetamiseks, tuvastamiseks ja uurimiseks ning vajaduse korral peatamise ja blokeerimise gute kohaldamiseks Meie automatiseeritud pettustevastane süsteem tuvastab petturlikud kontod, maksed ja muu pahatahtliku tegevuse Bolti platvormil, näiteks kui lisate oma kontole maksevahendeid,	d huvi d – meie ja meie reisijate huvi des on tuva stad a, enne tada ja käsitleda pettusi, Bolti kontode volitamat a kasutamist või muud kahjulikk u või ebaseaduslikku tegevust ning	andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Seadmed andmed • Geograafilise asukohta andmed • Makseandmed • Rakenduse kasutajandmed • Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
alustate või lõpetate sõidu või läbite autentimis protsesse. Näiteks selleks, et saaksime uurida, võidakse Bolti kontole kohaldada ajutist peatamist, kui avastame, et reisija tellib suure hulga reise, mis ei ole inimlikult võimalik, viidates võimalikule teenuse blokeerimisele rünnakule. Kuigi Bolt võib kasutada pettuse tuvastamise eesmärgil automaatselt protsesse,	säilitada meie süsteemide ohutus ja turvalisus, vastates kahtlusega tegevustele või tegelikele kuritegudele. Samuti on meie huvides vältida ja lahendada Bolt E-Vehiclesi teenusetingimuste rikkumisi.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tehaakse reisija püsiva blokeerimise otsused pärast seda, kui meie töötajad on kasutaja tegevuse üle vaadanud ja ühtki kontot ei blokeerita automaatselt, ilma et esmalt seda kontrollitaks. Lisateavet ülaltoodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „<i>Millised on teie õigused?</i>“		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Turunduse ja reklaami jaoks		
Bolti	• Õigu	• Kont

teenuste ja partnerite turustami seks ja reklaamim iseks vastavalt teie eelistustel e ning Bolti reklaamid e töhususe möötmise ks See hõlmab teie isikuandm ete kasutamist e-kirjade, tekstisõnu mite (sh WhatsApp- sõnumite), töuketeatis te, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsiooni de, pakkumist e, kampaania te, loosimiste, uudiste ning Bolti ja meie	<i>statu d huvi d – meie ja meie reisij ate huvi des on teavi tada neid Bolti teen uste st ja funkt sioo nide st või teen uste st, mida paku vad Bolti partn erid. Sam uti on meie huvi des eden dada ja rekla amid a meie teen</i>	akta ndm ed • Rak endu se kasu tusa ndm ed • Sea dme and med • Küps ised, SDK -d, anal üüsi- ja kolm anda osap oole tehn oloo gia and med
--	---	--

partnerite sündmuste saatmiseks . Lisaks analüüsim e ja koondame teie rakenduse kasutusan dmeid ja edastame need teile igal aastal kokkuvõtlik ult aasta lõpu kampaania ga seotud turunduska mpaania käigus. Kasutame piksleid ja sarnaseid tehnoloogi aid, et jälgida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime mõõta meie kampaania te tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandm eid kolmandat	usei d, seal hulg as osal eda kont ekst uaal ses (mitt e-an dme põhi ses) ja isiku pära statu d rekla amis , anal üüsi s ja rekla ami toimi vuse mõõt mise s, et laien dada oma kasu tajab aasi, süve ndad es suht eid olem asol	
--	--	--

e osapoolteg a või koguda andmeid teie külastuste ja tegevuste kohta kolmandat e osapoolte rakenduste s või veebisaitid el isikupärast atud reklaamide eesmärgil.	evat e reisij ateg a ja aren dade s uusi. Võite nend est tead etest igal ajal loob uda, klõp sate s meie e-kirj ade allos as olev at linki „Tühi sta telli mus“ , sises tade s sõnu mite ja SMS -ide jaok s „ST OP“ või	
---	---	--

	uuen dade s suhtl usee listus i oma kont o sead etes. • <i>Nõu sole k – teie nõus olek on nõut av näite ks siis, kui sead us nõua b nõus olek ut e-tur undu seks ja teatu d jälgi mist ehno loogi ate kasu tami seks</i>	
--	---	--

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Teenindusliku suhtluse jaoks		
Teiega suhtlemiseks, sh teile teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks, et teavitada teid, et teie sõit on lõpetatud, et saata teile reisikinnituse e-kirjad ja kviitungid ning teavitada teid olulistest teenuseuudendustest.	Lepingu tähtsuse	Profiili andmed
Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad

e eesmärk	alus	ete kategoori ad
Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks		
Uurimistöö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja Bolti teenuseid paremini mõista ja täiustada Näiteks kasutame geolokatsiooni andmeid ja rakenduste kasutusanalüüside uurimiseks ning algoritmide, masinõppe ja muude modelleerimistööde täiustamiseks. Kasutame intsidentidega seotud sideandmeid, et	• <i>Õigu</i> <i>statu</i> <i>d</i> <i>huvi</i> <i>d</i> – meie huvi des on mõõt a meie teenuste kasutamist, et teha informeeritud äriotsused ja võimaldada täpsed ja usaldusväärsed aruanded ning	• Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutajate andmed • Sideandmed • Kasutajate loodud sisu • Seadmed andmed

jälgida oma turvaprotse duure ning parandada oma tegevust ja protsesse.	pide valt täius tada ja aren dada Bolti paku tavai d teen usei d. • <i>Nõu sole k</i> – teatu d anal üüsi de jaok s võim e nõud a teie nõus olek ut. Selli sel juhul palut akse teil anda nõus olek konk reets etek s ees märk	
---	---	--

	idek s ja tööt emis toimi ngut eks ning lisad a üksik asja d selle koht a, kuid as nõus olek ut taga si võtta , seal hulg as oma profii li sead ete kaud u.	
Uute toodete, funktsioo nide, partnerlus te ja teenuste arendamis eks	• <i>Õigu statu d huvi d – meie ja meie reisij ate huvi des</i>	• Profii li and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Rak

	on aren dada ja kasu tusel e võtta uusi funkt sioo ne Bolti platv ormi täius tami seks	endu se kasu tusa ndm ed • Side and med • Kasu taja lood ud sisu • Sea dme and med
Tarkvara või riistvara vigade ja probleemi de ennetamis eks, leidmisek s ja lahendamiseks	• Õigu statu d huvi d – meie ja meie reisij ate huvi des on pakk uda probl eemi vaba ja usal dusv äärs et teen ust.	• Profiili and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Kasu taja lood ud sisu • Side and med • Sea dme and med • Rak endu se kasu tusa

		ndm ed
Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks		
Bolli teenuste kasutamisega seotud nõuete ja vaidluste uurimiseks ja neile vastamiseks, kindlustuse haldamiseks ja/või kohaldatavate õiguslike nõuete või valitsuse / õiguskaitseorganite taotluste täitmiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuete	• <i>Õigustlike kohustuste täitmine</i> – töötlemise isikuandmeid kohustuste täitmiseks, kui nõude esitab regul eeriv asutus, õiguskaitseorgan või muu	• Kõik andmed

koostamis eks, esitamisek s või kaitsmisek s, sh: • kindl ustu sselt side sisej uurdl uste ja uuri mist e toeta mise ks; • nõue te loov utam iseks ja hald amis eks ning võlg ade sisse nõud mise asut uste kasu tami seks ; ja • õigu snõu staja te kasu tami	valits usas utus. • <i>Õigu statu d huvi d – koht uvai dlust e või muu de vaidl uste korra l on meie huvi des kaits ta meie huve ja õigu si, meie reisij aid või teisi isikui d, seal hulg as uuri mist e, regul atiivs ete pärin gute,</i>	
---	---	--

seks	kindl	
.	ustu	
Mõnel	snõu	
juhul	ete	
oleme	või	
juriidiliselt	koht	
kohustatud	uvai	
jagama	dlust	
teavet	e	
väliste	raam	
saajatega.	es.	
Näiteks		
kohtumäär		
use alusel		
või kui		
teeme		
koostööd		
andmekait		
se		
järelevalve		
asutusega		
kaebuste		
või		
uurimiste		
käsitlemise		
l või meie		
elektrisõid		
ukite		
kahjustami		
se või		
meie		
elektrisõid		
ukitega		
seotud		
õnnetuste		
korral, kui		
peame		
nõuete		
lahendam		
se		
eesmärgil		
jagama		
teavet		
kindlustuss		
eltsidega.		
Samuti		
vastame		

päringutele, näiteks õiguskaitse organite taotlustele, kui vastamine on seadusega nõutav, või edendame avalikku huvi pakkuvat ülesannet, näiteks hädaolukorras või kus kellegi elu on ohus. Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame oma otsuse dokumenteerimise.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	• <i>Õigustlike kohustuste täitmine</i>	• Profiili andmed • Maksandmed • Rakenduse kasutajandmed

Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või muutmiseks	• Õigustatud huvid – meie huvides on töödelda isikuandmeid organisatoorse ja äriplaneerimise eesmärgil.	• Kõik andmed
Bolteenuste (sh Bolti platvormi ja Bolti rakenduse) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturvalisusega seotud	• Õigustatud huvid – meie ja meie reisijate huvides on kaitseda, jälgida ja hooldada Bolti turvasüst	• Kõik andmed

põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse, veebisaidi, Bolli platvormi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks s, samuti varukoopia te tegemiseks ja salvestami seks ning tehniliste probleemid e ennetamis eks/parand amiseks.	eem e, reag eerid a võim alikel e või tegel ikele kurit egud ele ning para ndad a tehni lisi probl eem e.	
--	--	--

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste saajate kategooriatega.

Saajate kategooria	Kirjeldus
Bolli Groupi ettevõtted ja	Võime jagada teie isikuandmeid oma

Saajate kategooria	Kirjeldus
partnerid	Bolt Groupi ettevõtetega (sh Bolti kohalikud tütarettevõtted), kolmandatest osapooltest partneritega, nende sidusettevõtetega ja esindajatega, kes võivad sarnaselt kasutada teie isikuandmeid käesolevas teatises kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandmed töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõtted, võivad need jagada teie isikuandmeid Bolt Operations OÜ-ga Bolti peamise

Saajate kategooria	Kirjeldus
	vastutava töötlejana.
Sõidud, mille on tellinud või mille eest on maksnud Bolt Businessi kliendid või teised	Mõned sõidud, mida teete, võivad olla teiste tellitud või tasutud. Kui teete ühe neist sõitudest, kasutades oma tööandja Bolt Business Profile'i kontot, koodi või kupongi, teise kontoga seotud ettevõtte krediitkaart või teist kasutajat või üksust, kes muul viisil teile sõidu tellib või selle eest tasub, võime jagada teie sõiduandmeid selle teise osapoolga, sealhulgas teie nimi,

Saajate kategooria	Kirjeldus
	telefoninumber, kuupäev, kellaaeg, tasu ja pealevõtmise ja mahapanemise asukohad teie sõidul. Bolt Businessi klientidega jagatud andmed avaldatakse aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel. Isikuandmete töötlemine toimub samadel tingimustel, mis on sätestatud käesolevas teatises.
Suunajad	Kuisuunate kellegi Bolti rakendusse, anname talle teada, et olete

Saajate kategooria	Kirjeldus
	selle suunamise loonud. Kui teid suunas teine kasutaja, võime selle kasutajaga jagada teavet selle kohta, kuidas te platvormi kasutate. Näiteks võib suunaja saada boonust, kui liitute Bolti rakendusega; kui lõpetate teatud arvutuste, siis saab suunaja sellekohast teavet.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegilises

Saajate kategooria	Kirjeldus
	te partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandmeid turundusplatvormide pakkujatega, sealhulgas sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandate osapooltest andmepakkujatega, et jõuda meie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel ja sotsiaalmeedia platvormidel, sealhulgas Facebookis ja Google'is, sisselogimise eesmärgid el.
Kolmanda test osapooltest teenusepakkujad	Meie kolmandas test osapoolest müüjatel ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil pakkuda teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või

Saajate kategooria	Kirjeldus
	meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes osutavad e-posti või muid elektroonili si sideteenus eid, maksu-, õigus- ja raamatupid amisteenu seid, pakuvad toodete tarnimist, taustakontr olle ja identiteedi/ kontrolli protsesse, maksete töötlemist, kliendituge , pettuste ennetamist ja tuvastamis t, andmete täiustamist , veebimajut ust ja pilvesalves tust, teadusuuri nguid, sealhulgas

Saajate kategooria	Kirjeldus
	küsitlusi, analüütikat, õnnetuste aruandlust, tulemuslikkuse jälgimist ja tehisintellekti, masinõpet ja statistilisi teenuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid nagu teie geolokatsioon ja sõidumarsruudid seoses Google'i kaartide kasutamisega meie rakendustes.
Kindlustusandjad	Me jagame teie andmeid kindlustusandjatega, kui teie või, teie puudumisel, teie pereliige taotleb nõude töötlemist, et hõlbustada

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kindlustusnõuete töötlemist ja teavitada teid kindlustusandjate lepinguliste nõuetest tulenevatest eesmärkidest. Samuti jagame andmeid kindlustusandjatega nõuete haldamise ja lahendamise eesmärgil, et vältida meile edasist kahju.
Muud kolmandad osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa) kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mis

Saajate kategooria	Kirjeldus
	tahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskoostuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Võimalik, et peame pärast müüki või ümberkorraldamist teie isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale või ümberkorraldavale üksusele, et neid

Saajate kategooria	Kirjeldus
	saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise koostööd andmekaitse järelvalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave on seadusega nõutav või on vajalik avalikes huvides

Saajate kategooria	Kirjeldus
	oleva ülesande täitmiseks. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks ja tagame oma otsuse dokumente erimise.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võivad olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatiseid.

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatistes kirjeldatud tegevustega väljaspool oma asukohariiki. Vaadake meie Bolt Groupi ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele.

- **Piisavuse otsused:** Me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Klõpsake [siin](#), et näha nende riikide nimekirja, mille puhul Euroopa Komisjon leiab, et need tagavad andmekaitse "piisava" taseme ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisava" andmekaitse tasemega riikideks loetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid,

mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooldest teenusepakkujad).

- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** Kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooldest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimise, kahjustamise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse osas.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EMP-s. Ainult Bolti grupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad saada andmetele juurdepääsu ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nt geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada parooli meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile Bolti teenuste osutamiseks, ja jaotises 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus*

nende töötlemiseks?” kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramisel:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni need eemaldatakse/kustutatakse	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Lisateavet vt jaotisest 9 „Millised on teie õigused“.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme määranud teatud säilitusperioodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutatakse isikuandmed turvaliselt,

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	välja arvatud juhul, kui see on vajalik õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek s või kaitsmisek s.
Isikuandm eid säilitatakse eni, kuni teie Bolti konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid eni, kuni teie Bolti konto kustutatak se, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandm ete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis kirjeldatud eesmärgid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Raamatup idamis- ja finantsaru	Säilitame andmeid 10 aastat

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
andluse eesmärgid	pärast viimast sõitu, kui teie isikuandm ed on vajalikud raamatupid amise eesmärgil, ja 3 aastat pärast viimast sõitu seose sõitjale osutatavat e mikromobii lsuse renditeenu ste makseand metega.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie reisija konto on aktiivne. Kui teie konto suletakse, kustutatak se isikuandm ed (vastavalt meie säilitusgra afikule ja -reeglitele),

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupidamise, vaidluste lahendamise või pettuste ennetamise eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist Bolti rakenduse kaudu. Vt allpool jaotist 9 „<i>Millised on teie õigused?</i>“ lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandmete ametlik uurimine	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik vastavalt ettevõttesi

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	sestele, õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele, kui on alustatud ametlikku kuriteo, pettuse või valeandmete esitamise uurimist.
Vaidlused	Me säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamiseni või selliste nõuete aegumiseni.
Kiirsõnumid	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonna vaheliste kiirsõnumite kohta otse Bolti rakenduses 90 päeva, välja arvatud juhul, kui teated on

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	seotud teatatud vahejuhtumiga või kui need on seotud vaidlusega, mille puhul säilitame neid 6 kuud.
Anduri andmed	Säilitame elektrisõidukite rentimise andurite andmeid 6 kuud.
Klienditugi	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, kaebuste, telefonikõnede ja vestlustega 3 aastat.

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused.

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** Teil on õigus saada juurdepääsu oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid. Saate taotleda oma isikuandmete koopiat otse rakenduse kaudu. Juurdepääsu saamiseks minge menüüsse ja valige Nimi > Privaatsus > Isikuandmed. Et näha, millised andmed on saadaval, külastage meie [veebisaiti](#). Isikuandmete saamiseks, mis ei ole rakenduse kaudu kättesaadavad, võtke ühendust meie klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** Teil on õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamiseõigus“):** Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** Teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie jaoks õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“)** – teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega.
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** Teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi Bolti rakenduses). Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine:** Kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil õigus esitada kaebus [Andmekaitse Inspeksioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus, või teie kohalikule andmekaitseasutusele. Nende kontaktandmed leiate vastavalt veebisaitidelt. Teil võib olla ka õigus kasutada õiguskaitsevahendit.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga [veebivormi](#) kaudu või Bolti rakenduses, kui lähete peamenüüsse ja puudutate valikut „Tugi“, seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi Bolti andmekaitseametnikule.

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide (pehme nõustumine) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus pehme nõustumine ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakkumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolti rakendust kasutate).

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolti rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.