

Generel ansvarsforsikring for en Bolt-enheds brugsperiode

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet (IPID)

Virksomhed: AWP P&C S.A.

Registreret i Frankrig under navnet R.C.S. Bobigny med nummeret 519 490 080. Hjemsted i Saint-Ouen (Frankrig).

Underskrevet af: AWP P&C S.A., den hollandske afdeling

Registreret i Holland med nummeret 33094603. Hjemsted på Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Holland).

Produkt: Generel ansvarsforsikring

(01/04/2026 – 31/03/2027)

Dette dokument med oplysninger om forsikringsproduktet (IPID) indeholder et sammendrag af de vigtigste oplysninger om policen til den generelle ansvarsforsikring ("police(n)"). Det er derfor **ikke fuldstændigt**. Samtlige oplysninger om policen findes i de dokumenter, der vedrører forsikringsaftalen. De udtryk, der anvendes i dette sammendrag, har samme betydning som i forsikringsbetingelserne. Ud over denne IPID vedlægger vi ligeledes en kopi af forsikringsbetingelserne og Allianz' meddelelse om databeskyttelse. Læs alle dokumenterne, så du er fuldt informeret.

Hvilken form for sikring er der tale om?

Policen omfatter en generel ansvarsforsikring for personer, der: (A) lejer en Bolt-enhed via Bolt-appen eller (B) bruger en Bolt-enhed med udtrykkeligt samtykke fra en registreret bruger af Bolt-appen (begge benævnes her den/de begunstigede eller en begunstiget). Forsikringsdækning i henhold til denne police ydes kun, hvis lovpligtige ansvarsforsikringer til motorkøretøjer ikke findes til den pågældende Bolt-enhed i den begunstigedes land. Policen dækker også den lokale forsikringstager.



Hvad dækker den?

Den generelle ansvarsforsikring holder en begunstiget skadesløs for beløb, hvis betaling vedkommende kunne hæfte juridisk for vedrørende:

- ✓ Erstatning, der direkte følger af en ulykke, som den begunstigede har forårsaget
- ✓ Sagsomkostninger, der direkte følger af en ulykke (vores forudgående skriftlige godkendelse er påkrævet)

Hvem er forsikret?

- ✓ En person, der er en registreret bruger af Bolt-appen, og som lejer en Bolt-enhed til personlige transportformål.
- ✓ En person, der bruger en Bolt-enhed med udtrykkeligt samtykke fra en bruger, der er en registreret bruger af Bolt-appen.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Hændelser som følge af uberettiget brug af en Bolt-enhed, herunder misbrug af en kundes brugeroplysninger eller erhvervsmæssig brug af en Bolt-enhed
- ✗ Tingsskade på ejendom (herunder køretøjer), der:
 - (i) ejes eller er lejet af en begunstiget
 - (ii) er udlånt eller udlejet til en begunstiget og/eller
 - (iii) er i en begunstigets varetægt eller besiddelse, eller under dennes kontrol
- ✗ Tingsskade på ejendom tilhørende eller personskade på passagerer, som du transporterer på Bolt-enheden
- ✗ Skade som følge af brug af en Bolt-enhed i forbindelse med passagerer eller dyr
- ✗ Erstatningspligt som følge af forsætlige eller ondsindede handlinger

Den individuelle bruger skal i alle tilfælde opfylde det alderskrav, som den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser foreskriver for brug af en Bolt-enhed i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område.

- ✓ Lokal forsikringstager

Forsikringssum

- ✓ 1.000.000 EUR pr. ulykke med et maksimum på 14.000.000 EUR for en forsikringsperiode for alle lande ifølge denne police i Europa (eller tilsvarende beløb i lokal valuta)

✗ Erstatningspligt i forbindelse med erstatningskrav, der knytter sig til risici vedrørende data eller internetbrug

✗ Erstatningspligt i forbindelse med terrorisme

✗ Kontraktansvar, medmindre du have haft samme erstatningspligt, hvis du ikke have indgået kontraktforholdet eller aftalen

✗ Enhver brug af en Bolt-enhed, der skyldes indtagelse af alkohol over den lovlige maksimumgrænse eller ikke-receptpligtig medicin eller narkotiske stoffer

✗ Erstatningspligt, der er forårsaget af, opstår som følge af eller vedrører pandemiudbrud, herunder ny coronavirus, COVID-19



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

! Hvis du ikke informerer os om andre forsikringer, der helt eller delvis dækker risikoen, når du oplyser os om erstatningskravet, bortfalder vores forpligtelser ifølge denne police.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen er gyldig i det land, hvor Bolt-enheden er lejet.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal overholde forsikringsbetingelserne
- I tilfældet af en forsikret hændelse skal du
 - uden ophold underrette os om skaden
 - gøre rimelige tiltag for at forhindre eller minimere et økonomisk tab, der kunne forekomme som følge af ulykken
 - ikke indlede forhandlinger og ikke indrømme skyld



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Bolt betaler forsikringspræmien. Der er ingen ekstra udgifter for dig.



Hvornår går forsikringsaftalen til og fra?

Dækningen starter, når du lejer en Bolt-enhed via Bolt-appen, og slutter ved lejens ophør.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan ikke opsige den personlige ulykkesforsikring, da den er en integreret del af Bolts lejetilbud.

Vigtige oplysninger om forsikringspolice

Bolt (BOLT OPERATIONS OÜ) har købt forsikringsdækning til beskyttelse af brugeren ved brug af Bolt-enhederne. Bolt (BOLT OPERATIONS OÜ) er forsikringstageren og betaler præmien til forsikringsselskabet.

DIN FORSIKRING

Generel ansvarsforsikring

Du er forsikret for skader, hvor tredjemand påføres personskade eller tingsskade ved brug af en Bolt-enhed. Forsikringsdækning ifølge denne police ydes kun, hvis lovpligtige ansvarsforsikringer til motorkøretøjer ikke findes

til den pågældende Bolt-enhed i lejelandet. Forsikringen er begrænset til en maksimumerstatning på EUR 1.000.000 pr. ulykke med et maksimum på EUR 14.000.000 for enhver forsikringsperiode for alle lande ifølge denne police i Europa (eller tilsvarende beløb i lokal valuta). Bemærk, at denne generelle ansvarsforsikringsdækning er sekundær i forhold til din private ansvarsforsikring.

I TILFÆLDE AF EN ULYKKE

Hvad skal du gøre i forbindelse med hvert eneste erstatningskrav?

Du skal gøre rimelige tiltag for at forhindre og minimere tab eller skade. Du skal ligeledes underbygge erstatningskravet med beviser. Sørg derfor altid for at sikre egnet bevis for skadens forekomst (f.eks. bekræftelse af skade, attestering) og skadens omfang.

Anmeld hurtigt skaden via Bolt-appen eller via **denmark.rentals@bolt.eu**. Forsikringstageren fremsender erstatningskravet til os med de relevante lejeoplysninger, og vi kontakter dig med yderligere anvisninger. **Bemærk, at alle anmeldelser af erstatningskrav og al korrespondance vedrørende erstatningskrav foregår på engelsk.**

Gældende ret

Police er underlagt lovgivningen i Danmark, medmindre international lovgivning forhindrer dette. Forsikringstageren eller den begunstigede kan anlægge sag i henhold til police ved den domstol, som forsikringsselskabets hjemsted eller afdeling hører under.

Hvis forsikringstageren eller den begunstigede er en fysisk person, kan en retssag ligeledes anlægges ved retten i det område, hvor forsikringstageren eller den forsikrede person har bopæl på tidspunktet for sagsanlægget eller vedkommendes sædvanlige opholdssted er, hvis personen ikke har en fast bopæl.

VIGTIGE BEMÆRKNINGER

AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling, er en hollandsk afdeling af AWP P&C S.A, som har hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig, og er en del af koncernen Allianz Partners. AWP P&C S.A., den hollandske afdeling, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og forsikringstjenester på tværs af landegrænserne.

AWP P&C S.A., den hollandske afdeling

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Holland – 1059 VM

Virksomhedsregistreringsnummer 33094603

AWP P&C S.A.

Aktieselskab i henhold til fransk lov/hjemsted: Saint-Ouen (Frankrig)

Handelsregister: R.C.S. Bobigny nr. 519 490 080

KLAGER

Klagemuligheder

Det er vores mål at levere en førsteklasses service.

Det er ligeledes vigtigt for os, at der tages hånd om din henvendelse. Hvis du på noget tidspunkt er utilfreds med vores produkter eller vores service, skal du meddele os dette direkte.

Ombudsmand

Hvis du ikke er tilfreds med løsningen, har du ret til at indgive en klage til La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) hos LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankrig.

Du har også ret til at sende klagen til konfliktløsningsinstansen for finansielle tjenesteydelser i dit bopælsland. Se:

[Websitet med oversigt over instanser i de forskellige europæiske lande](#)

National tilsynsmyndighed

Du kan vedrørende klager for alle former for forsikring kontakte

- den tilsynsmyndighed, som vi er underlagt, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- eller din nationale tilsynsmyndighed: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Land	Website		
Østrig:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Italien:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgien:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Bruxelles	Norge:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulgarien:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warszawa
Tjekkiet:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Danmark:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Rumænien:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 Distrikt 5 Postnr. 05009 Bukarest
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Spanien:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Frankrig:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Sverige:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Tyskland:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Kroatien:	https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Grækenland:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athen	Cypern:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Ungarn:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest		

FORSIKRINGSBETINGELSER

Gældende betingelser:

Generel ansvarsforsikring

A. Generelle oplysninger

AWP P&C S.A. – den hollandske afdeling med hjemsted i Holland (herefter benævnt "**Forsikringsselskabet**") yder forsikringsdækning i henhold til de vilkår og betingelser, der er nævnt i dette dokument. Visse ord og udtryk har en særlig betydning og er defineret i dette dokument. For easier reading, they are formatted with capital letters.

B. Definitioner

Følgende definitioner er gældende for **policen**:

"Lokal forsikringstager": Bolt Services DK ApS, c / o Bird & Bird, Sundkrogsgade 21, 2100 København Ø, Danmark.

Ved **"ulykke"** forstås en pludselig hændelse, der hverken var forventet eller tilsigtet af (i) den begunstigede, eller (ii) hvis der udelukkende er tale om et erstatningskrav vedrørende Bolts ejendom, den lokale forsikringstager, og som indtraf eller startede første gang på et bestemt tidspunkt, som er muligt at angive, i løbet af en dækningsperiode, der medførte personskade på eller tingsskade på ejendom tilhørende tredjemand eller tredjemænd.

Ved **"begunstiget"** eller **"begunstigede"** forstås

- (i) en individuel kunde, som (A) lejer en Bolt-enhed til personlige transportformål i et område i henhold til den lokale lejeaftale, og som (B) opfylder det alderskrav, der er gældende i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser for at bruge Bolt-enheden i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område samt
- (ii) enhver anden godkendt bruger.

Ved **"personskade"** forstås en persons fysiske kvæstelser eller død. Dette omfatter ikke psykologisk overlast, chok eller tort.

Ved **"erstatningskrav"** forstås et skriftligt krav om kompensation i form af penge, som tredjemand fremsætter mod en begunstiget i forbindelse med en ulykke.

Ved **"erhvervsmæssig brug"** betyder brug af en Bolt-enhed til formål, der vedrører en modtagers handel, forretning, håndværk eller profession, men kun hvor en sådan brug resulterer i direkte økonomisk gevinst for modtageren gennem udførelse af opgaver under turen, herunder men ikke begrænset til transport af varer, kurerer og leveringstjenester. For at undgå tvivl skal kommerciel brug ikke omfatte pendling mellem en begunstigets bopæl og arbejdsplads.

Ved **"dækningsperiode"** forstås perioden fra det tidspunkt, hvor en begunstiget låser en Bolt-enhed op, indtil den begunstigede låser Bolt-enheden i henhold til anvisningerne i Bolt-appen, eller på anden vis afslutter brugen af Bolt-enheden afhængigt af hvad, der forekommer først.

Ved **"kunde"** forstås en fysisk person, der er en registreret bruger af Bolt-appen.

Ved **"erstatning"** forstås en pengesum, der udbetales til tredjemand som kompensation i henhold til civilretten vedrørende sagsanlæg eller søgsmål anlagt ved retten i et vilkårligt område (dog ikke sagsanlæg eller søgsmål, der har til formål at fuldbyrde en dom, der er afsagt uden for området). Begrebet omfatter ikke en erstatning, der er tilkendt ved en strafferetsdomstol, pønalerstatning, forhøjet erstatning, erstatning som følge af skærpende omstændigheder, bøder, bod eller tilkendelse af erstatning som følge af forhøjelse af kompensationen for det faktiske lidte tab, som en begunstiget pålægges at betale.

Ved **"tingsskade"** forstås fysisk beskadigelse af, tab af eller tilintetgørelse af rørligt gods.

Ved **"retshjælp"** forstås alle rimelige og nødvendige sagsomkostninger og udgifter, som pådrages med

forsikringsselskabets forudgående skriftlige godkendelse (som ikke må nægtes uden grund), i forbindelse med efterforskning af eller indsigelse mod et erstatningskrav ifølge denne police.

Ved "**de europæiske direktiver om ansvarsforsikring for motorkøretøjer**" forstås Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/103/EF af 16. september 2009 eller anden efterfølgende lovgivning.

Ved "**økonomisk tab**" forstås et pengemæssigt tab, en omkostning eller en udgift, der ikke vedrører:

- (i) personskade på tredjemand eller
- (ii) tingsskade på ejendom tilhørende tredjemand.

Forsikringsselskab: Herved forstås AWP P&C S.A. – den hollandske afdeling.

"Forsikringsperiode" betyder den periode, hvor denne police gælder (1 år).

Ved "**Bolt-appen**" forstås den app, som kunden anvender for at bruge en Bolt-enhed.

Ved **Bolt elektrisk cykel** forstås en elcykel, hvor pedalkraften suppleres af en el-hjælpermotor med en maksimal nominal effekt, der er i overensstemmelse med den lokale lovgivning og gældende bestemmelser, som supplerer cyklistens pedalkraft og dermed cyklens fremdrift, og hvor el-hjælpermotoren slår fra, når cyklen når den maksimale hastighed i henhold til den lokale lovgivning og de gældende bestemmelser.

Ved "**erstatningskrav vedrørende Bolts ejendom**" forstås et forsikringstagerkrav mod en forsikringstager i henhold til underafsnit (ii) i definitionen "forsikringstagerkrav" nedenfor.

Ved "**Bolt-enhed(er)**" forstås udelukkende de Bolt elcykler og Bolt elløbehjul, som ejes af den lokale forsikringstager.

"Maksimal erstatningsgrænse" forstås den maksimale beløbsgrænse for forsikringsselskabets erstatningspligt i forbindelse med enhver enkeltstående ulykke op til et maksimum på EUR 1.000.000 og et maksimum på EUR 14.000.000 for en hvilken som helst forsikringsperiode for alle lande for denne police i Europa (eller et tilsvarende beløb i lokal valuta til den lokale centralbanks referencekurs på dagen for betaling af erstatningskravet).

"Pandemi": epidemier med pandemiske egenskaber (erklæres af WHO) og af en alvor og med ekstrem smitsomhed, der kan medføre en høj dødelighed eller forudsætter restriktive tiltag for at nedbringe risikoen for overførsel til civilbefolkningen. Eksempelvis, men ikke begrænset til følgende: lukning af skoler og offentlige områder, begrænsning af offentlig transport i byer og begrænsning af lufttransport.

Ved godkendt bruger forstås en enkeltperson, der:

- (i) bruger en Bolt-enhed med en begunstigets udtrykkelige samtykke, og hvor den begunstigede har lejet denne Bolt-enhed i henhold til en lejeaftale og
- (ii) som opfylder det alderskrav, der er gældende i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser for at bruge Bolt-enheden i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område .

Ved "**police**" forstås en kollektiv forsikringsaftale, inklusive alle bilag (især dennes forsikringsbetingelser), som skal læses samlet som én aftale, og ord eller udtryk med en særlig betydning har den samme betydning igennem hele aftalen.

Ved "forsikringstagerkrav" forstås et skriftligt krav om:

- (i) kompensation i form af penge, som tredjemand fremsætter mod den lokale forsikringstager eller gruppeforsikringstageren som direkte følge af en ulykke, hvor den begunstigede ville have været berettiget til dækning under denne police, hvis tredjemand havde fremsat et erstatningskrav vedrørende en sådan ulykke og
- (ii) kompensation i form af penge for tingsskade, der direkte følger af en ulykke, hvor en Bolt-enhed er adækvans for ulykken, og den lokale forsikringstager er ansvarlig i henhold til erstatningsretten uden for kontrakt ("**krav vedrørende Bolts ejendom**"). Produktfejl på en Bolt-enhed eller miljørelaterede krav mod en forsikringstager er ikke dækket.

Ved "**lejeaftale**" forstås aftalen vedrørende leje af en Bolt-enhed, som en kunde har indgået med den

lokale forsikringstager.

Ved "**område**" forstås det land, hvor den lokale forsikringstager er hjemhørende, og hvor denne lokale forsikringstagers Bolt-enheder kan lejes.

Ved "**terrorisme**" forstås en handling, herunder, men ikke begrænset til, magtanvendelse eller vold og/eller trusler herom begået af person eller en gruppe/grupper af personer, hvad enten de handler på egen hånd eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer eller regeringer, med et politisk, religiøst, ideologisk eller lignende formål, herunder ønsket om at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller en del af den.

Ved "**uberettiget brug**" forstås:

- (i) at Bolt-enheden bruges af andre end en begunstiget. Dette omfatter eksempelvis brug af en stjålet Bolt-enhed eller misbrug af en kundes brugeroplysninger til Bolt-appen eller
- (ii) erhvervsmæssig brug af en Bolt-enhed.

C. Forsikringsdækning

1. Forsikringsselskabet holder en begunstiget skadesløs for beløb, hvis betaling den begunstigede kunne hæfte juridisk for, såsom erstatning og retshjælp som direkte følge af en ulykke, forudsat at:
 - a) ulykken skete i området, og
 - b) erstatningskravet blev fremsat inden for 1 (et) år fra datoen for ulykken, medmindre den gældende lovgivning for tredjemands erstatningspligt i civile søgsmål for sådanne ulykker forudsætter, at policens periode forlænges.
2. Med udgangspunkt i forsikringsbetingelserne i policen omfatter dækningen ligeledes forsikringstagerkrav, forudsat at alle vilkår, betingelser og forpligtelser i denne police, der ville have været gældende for den begunstigede, hvis forsikringstagerkravet havde været et erstatningskrav, er gældende for forsikringstageren i tilfælde af et forsikringstagerkrav.
3. Det er ikke hensigten med denne police, at den skal opfylde kravene i de europæiske direktiver om ansvarsforsikring for motorkøretøjer eller de nationale eller internationale love, bestemmelser, regler eller konventioner vedrørende lovpligtige forsikringer for motorkøretøjer (eller lignende).

D. Dækningssum

1. Beløbene, som forsikringsselskabet skal udbetale i forbindelse med erstatning eller retshjælp i henhold til afsnit C1, kan ikke overstige erstatningsmaksimum.
2. Hvor det påfalder forsikringsselskabet at skadesløsholde mere end én part i forbindelse med en enkelt ulykke, kan det samlede beløb til udbetaling ikke overstige erstatningsmaksimum.
3. Alle forsikringsselskabets forpligtelser vedrørende en enkelt ulykke ophører, når forsikringsselskabet har udbetalt erstatningsmaksimum.

E. Indskrænkning i forsikringsdækningen

Denne policies skadesløsholdende virkning (herunder udvidet dækning) omfatter ikke retshæftelse eller udbetalinger vedrørende:

1. uberettiget brug: som følge af eller i forbindelse med uberettiget brug.
2. passagerer:
 - a) ved brug af en Bolt-enhed, hvor mere end en person transporteres eller er i kontakt med Bolt-enheden samtidigt
 - b) ved transport af dyr, som transporteres med eller er i kontakt med Bolt-enheden samtidigt
 - c) ved tingsskade på ejendom tilhørende eller personskade på passagerer, som transporteres med en Bolt-enhed.
3. Ejendom tilhørende en begunstiget eller en lokal forsikringstager: ved tingsskade på ejendom, der:
 - a) ejes eller lejes af en begunstiget eller den lokale forsikringstager,
 - b) er udlånt eller udlejet til en begunstiget eller den lokale forsikringstager og/eller
 - c) er i en begunstigets eller den lokale forsikringstagers varetægt eller besiddelse, eller under

dennes kontrol.

4. Aftaler: som følge af eller i forbindelse med en kontrakt eller aftale, medmindre den lokale forsikringstager eller den begunstigede ville have haft samme erstatningspligt, hvis den lokale forsikringstager eller den begunstigede ikke havde indgået kontrakten eller aftalen.
5. Økonomisk tab: vedrørende økonomisk tab.
6. Bod: bod, bøder eller på forhånd aftalt skadeserstatning.
7. Skade på Bolt-enheden vedrørende:
 - a) tab af eller skade på en Bolt-enhed eller
 - b) omkostninger til udskiftning, genindsættelse, udbedring, reparation eller tilbagekaldelse af en Bolt-enhed
8. Motor: som følge af eller i forbindelse med motorkøretøjer, der kan lejes via Bolt-appen, og hvor ansvarsforsikring for motorkøretøjer er påkrævet i henhold til de europæiske direktiver om ansvarsforsikring for motorkøretøjer eller andre gældende love, bestemmelser, regler eller afgørelser i **områderne**.
9. Pønalerstatning og erstatningskrav i USA
 - a) For pønalerstatning eller forhøjet erstatning tilkendt ved en vilkårlig ret i De Forenede Stater (USA), dets territorier og besiddelser, Puerto Rico eller Canada eller for omkostninger eller renter forbundet med en sådan tilkendelse.
 - b) For alle erstatningskrav fremsat i De Forenede Stater (USA), dets territorier og besiddelser, Puerto Rico eller Canada, omfatter skadesløsholdelsen ifølge denne police ikke retshæftelse eller udbetaling af pengebeløb som følge af erstatningskrav i henhold til lovgivning om arbejdsskadeerstatning, invaliditetsydelse, arbejdsløshedsunderstøttelse eller anden, lignende lovgivning.
10. Følgende specifikke hændelser er undtaget: der opstår som følge af eller i forbindelse med:
 - a) civile uroligheder, optøjer, arbejdskonflikter eller uroligheder eller forsøg herpå
 - b) krig (uanset om den er erklæret eller ej), eller krigslignende handlinger eller forsøg derpå
 - c) militær opstand, magtovertagelse, oprør eller revolution eller forsøg herpå statslige myndigheders tiltag til forhindring af eller forsvar mod disse
 - d) enhver form for terrorhandling eller forsøg på terrorisme uden hensyntagen til anden sideløbende, forstærkende årsag eller hændelse eller rækkefølgen i forhold til erstatningspligten) eller tiltag til at kontrollere, forebygge eller slå terrorismen ned, eller
 - e) oversvømmelse, storm, jordskælv, tsunami, orkaner, snestorme eller andre naturfænomener.
11. Forurening: som følge af eller i forbindelse med forurening, udsivning, udledning, spredning, frigivelse eller lækage af faste, flydende, gasformige eller termisk irriterende eller skadelige stoffer, herunder, men ikke begrænset til, røg, dampe, sod, støv, fibre, skimmelsvamp, mug, dunst, syre, basiske stoffer, kemikalier og affald (herunder, men ikke begrænset til, materiale, der skal genbruges, saneres eller inddæmmes) eller kontaminering i nogen form.
12. Brug på forplads: som følge af eller i forbindelse med brug af en Bolt-enhed på en lufthavns forplads.
13. Risici vedrørende internetbrug: Denne police dækker ikke erstatningsansvar (herunder retshjælp i forbindelse med en sådan handling) af nogen art, der på nogen måde er direkte eller indirekte afledt af eller opstået som følge af risici vedrørende elektroniske data og internetbrug eller netværksangreb uden hensyntagen til anden sideløbende, forstærkende årsag eller hændelse eller rækkefølgen i forhold til tabet. Vi accepterer heller ikke erstatningskrav vedrørende tab, erstatning eller udgifter som følge af driftsfejl på kommunikationsnetværkssignaler, strømforsyning, netværksforbindelser og telekommunikationssystemer.
14. Pandemi: Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte i denne police anses forsikringssselskabet ikke for dækningspligtig og er ikke forpligtet til at honorere et erstatningskrav eller tildele en ydelse ifølge denne police, såfremt
 - a) skaden er forårsaget af
 - b) opstår som følge af
 - c) eller vedrøreret pandemiudbrud (herunder ny coronavirus, COVID-19).

15. Påvirket tilstand: Enhver brug af en Bolt-enhed under påvirkning af alkohol/medicin/stoffer over den lokalt tilladte grænse eller, i tilfælde af medicin, over den foreskrevne dosis.

F. Generelle betingelser

1. Præmie

Forsikringspræmien betales af forsikringstager.

2. Meddelelse af ændringer i policen

Den lokale forsikringstager skal hurtigst muligt informere de begunstigede om alle væsentlige ændringer i policen, herunder tilføjelser, begrænsninger eller annullering heraf.

3. Handelsrestriktioner og -sanktioner

Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte i denne police anses forsikringsselskabet ikke for dækningspligtig og er ikke forpligtet til at honorere et erstatningskrav eller tildele en ydelse ifølge denne police, såfremt en sådan ydelse af dækning, betaling af et sådant erstatningskrav eller udbetaling af en sådan ydelse ville udsætte forsikringsselskabet for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til De Forenede Nationers resolutioner, handelssanktioner eller økonomiske sanktioner, lovgivningen eller bestemmelser i Storbritannien, Den Europæiske Union eller De Forenede Stater (USA).

G. Betingelser for erstatningskrav

Medmindre den gældende lovgivning eller gældende bestemmelser foreskriver dette, udbetales et tilpasset beløb til skadesløsholdelse i overensstemmelse med graden af krænkelse vedrørende en begunstigets erstatningspligt, såfremt denne ikke har overholdt kravene i dette afsnit, og hvor kravene skal oplyses på følgende måde: i) af den lokale forsikringstager til de begunstigede via den lokale forsikringstagers website eller ii) af den lokale forsikringstager eller forsikringsselskabet til de begunstigede på det tidspunkt, hvor en begunstiget underretter den lokale forsikringstager eller forsikringsselskabet om en ulykke eller et erstatningskrav.

1. De begunstigedes meddelelsespligt

a) I tilfælde af en ulykke, der kan medføre et erstatningskrav, skal en begunstiget:

- (i) hurtigst muligt underrette den lokale forsikringstager ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er anført på forsikringsattesten, i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser,
- (ii) gøre rimelige tiltag for at forhindre eller minimere et økonomisk tab, der kunne forekomme som følge af ulykken
- (iii) Når den begunstigede er blevet kontaktet af forsikringsselskabet:
 - forsyne den lokale forsikringstager (eller forsikringsselskabet efter anmodning) med alle relevante oplysninger og dokumenter vedrørende ulykken og dens konsekvenser,
 - forsyne forsikringsselskabet (efter anmodning) med dokumentation på vedkommendes alder på ulykkestidspunktet (f.eks. i form af pas) og
 - levere dokumentation, oplysninger og tro og love-erklæring, hvis forsikringsselskabet har brug herfor, inden for den angivne tidsramme.

b) Når en begunstiget har modtaget et erstatningskrav, skal den begunstigede:

- (ii) hurtigst muligt underrette den lokale forsikringstager ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er anført på forsikringsattesten, dog altid inden for 30 dage fra den dato, hvor erstatningskravet blev modtaget.
- (iii) Når den begunstigede er blevet kontaktet af forsikringsselskabet:
 - fremlægge alle oplysninger og dokumenter i vedkommendes besiddelse vedrørende erstatningskravet og den tilgrundliggende ulykke,
 - fremsende al relevant korrespondance samt relevante retsdokumenter og meddelelser, der er modtaget vedrørende erstatningskravet og den tilgrundliggende ulykke, til forsikringsselskabet,

- levere dokumentation, oplysninger og tro og love-erklæring, hvis forsikringsselskabet har brug herfor, inden for den angivne tidsramme, herunder alle former for kommunikation, tilsigelser, indkaldelser eller andre retsskridt i forbindelse med ulykken og
- oplyse forsikringsselskabet om andre forsikringer med samme dækning som denne police.

2. Kontrol med erstatningskrav

- a) En begunstiget må ikke indgå i forhandlinger, påtage sig erstatningsansvar, acceptere et forlig, mægling eller voldgiftsforhandling, afgive løfter om betaling eller skadesafregning eller pådrage sig udgifter til retshjælp uden forsikringsselskabets forudgående skriftlige godkendelse (en sådan godkendelse må ikke nægtes eller forsinkes uden grund).
- b) Begunstigede og forsikringstageren skal tilvejebringe alle oplysninger, dokumenter og samarbejde og assistere i det omfang, forsikringsselskabet stiller rimelige krav herom i forbindelse med håndtering af et erstatningskrav.
- c) Forsikringsselskabet er ikke bundet af indrømmelser eller tilbud fra en begunstiget eller personer, der handler på dennes vegne, over for tredjemand.
- d) Forsikringsselskabet:
 - (i) har ret til at overtage og føre sagen i den begunstigedes eller forsikringstagerens navn vedrørende forsvar eller forlig i forbindelse med et erstatningskrav og på en måde helt efter forsikringsselskabets eget skøn og
 - (ii) kan ydermere helt efter eget skøn føre sagen vedrørende forsvar eller forlig i forbindelse med et erstatningskrav uden hensyntagen til, om der er sket en udbetaling ifølge denne police.

3. Ansvarsfritagelse

- a) Forsikringsselskabet kan i forbindelse med et erstatningskrav til enhver tid betale forsikringstageren eller en begunstiget det resterende beløb af erstatningsmaksimum (efter fratræk af et eller flere beløb, der allerede er udbetalt som erstatning eller retshjælp).
- b) Hvis en begunstiget afviser at acceptere forlig, som forsikringsselskabet anbefaler, og i stedet vælger at bestride et erstatningskrav, skal forsikringsselskabets erstatningspligt vedrørende erstatning og retshjælp i forhold til dette erstatningskrav ikke overstige det beløb, som det mulige forlig udgjorde plus de udgifter til retshjælp, der er påløbet på datoen for en sådan afvisning.
- c) Efter en sådan udbetaling i henhold til afsnit G3.a. eller G3.b. ovenfor frasiger forsikringsselskabet sig behandlingen af og kontrollen med et sådant erstatningskrav og er ikke længere erstatningspligtig i forbindelse hermed.

4. Forsikringssvindler

Såfremt forsikringssvindler forsøges ifølge denne police eller på vegne af den begunstigede:

- a) kan forsikringsselskabet kræve, at den begunstigede tilbagebetaler beløb, som forsikringsselskabet har udbetalt i forbindelse med erstatningskravet, og
- b) derudover kan forsikringsselskabet, efter at have meddelt den begunstigede dette, betragte policen som ophørt fra tidspunktet for forsøget på forsikringssvindler, dog udelukkende i forhold til pågældende begunstigede.

5. Anden forsikring

Hvis en erstatningspligt, der er dækket ifølge denne police, også dækkes helt eller delvist af en anden forsikring, som en begunstiget har tegnet:

- a) skal den begunstigede oplyse forsikringsselskabet om eksistensen af en sådan anden forsikring, når skaden anmeldes, og
- b) forsikringsselskabet er ikke erstatningspligtig ud over det beløb, der ville komme til udbetaling i henhold til en sådan police eller sådanne policer, hvis nærværende police ikke var blevet tegnet.

6. Regres

- a) Ved udbetaling i henhold til en erstatningspligt, som er dækket ifølge denne police, kan forsikringsselskabet i en begunstigets navn og for forsikringsselskabets regning få beløbet godtgjort af tredjemand, som er ansvarlig for erstatningspligten op til det beløb, som forsikringsselskabet har udbetalt. Den begunstigede skal ligeledes yde forsikringsselskabet al den assistance, forsikringsselskabet med rimelighed har brug i forbindelse med en sådan godtgørelse.
- b) I det omfang en sådan godtgørelse erlægges af tredjemand som følge af erstatningspligten, som også er dækket af denne police, har forsikringsselskabet ret til provenuet op til beløbet for de udbetalinger, det har foretaget i forbindelse med en sådan ansvarspligt. Den begunstigede skal samarbejde med forsikringsselskabet og efterkomme alle rimelige anvisninger fra forsikringsselskabet vedrørende processen og proceduren for en sådan godtgørelse. Forsikringsselskabet kan efter eget skøn vælge, om en sådan godtgørelse skal forfølges.

7. Refusion

- a) Efter en skadesudbetaling ifølge denne **police** er **forsikringsselskabet** berettiget til refusion fra en begunstiget for beløb, der er udbetalt i forbindelse med en ulykke, der skete som følge af den begunstigedes ulovlige brug af en Bolt-enhed, herunder hvor:
 - (i) der er sket en overtrædelse af den lokale færdselslov eller de gældende trafikbestemmelser, eller
- b) Derudover er forsikringsselskabet berettiget til refusion fra:
 - (i) forsikringstager, når denne forsætligt har påført forsikringsselskabet et erstatningskrav som følge af en ulykkes forekomst, eller
 - (ii) en begunstiget, som med forsæt har påført forsikringsselskabet et erstatningskrav som følge af en ulykkes forekomst.

8. Gældende lov

Gældende lov for denne forsikringspolice er lovgivningen i Danmark, og al kommunikation og dokumentation i forbindelse med denne forsikringspolice vil være på engelsk og/eller dansk.

FORSIKRINGSSKABETS MEDDELELSE OM DATABESKYTTELSE i henhold til artikel 13 i forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (databeskyttelsesforordningen – GDPR)

Vi passer på dine personoplysninger

AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling ("vi", "os", "vores"), er en hollandsk afdeling af AWP P&C S.A., som har hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig, og er en del af koncernen Allianz Partners. AWP P&C S.A., den hollandske afdeling, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og forsikringstjenester på tværs af landegrænserne. Beskyttelse af personoplysninger har højeste prioritet hos os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer hvordan og hvilken type personoplysninger, der indsamles, hvorfor de indsamles, og hvem de deles med eller videregives til. Læs omhyggeligt denne meddelelse.

1. Hvem er den dataansvarlige?

Den dataansvarlige er en fysisk eller juridisk person, som styrer og er ansvarlig for lagringen og brugen af personoplysninger i papirform eller som elektroniske filer. **AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling** er den dataansvarlige som defineret i den relevante lovgivning og de relevante bestemmelser om databeskyttelse.

2. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vi indsamler og behandler forskellige slags personoplysninger om dig som følger:

- Efternavn, fornavn
- Adresse
- Telefonnumre
- E-mailadresse

Afhængigt af den anmeldte skade kan vi også indsamle og behandle "følsomme personoplysninger" om dig, andre forsikrede personer og endda tredjemand, der er involveret i hændelsen, der dækkes af forsikringen, eksempelvis:

- Sygdomstilstande (fysiske eller mentale)
- Sygdomshistorie og lægeerklæringer
- Dødsattester
- Kredit-/betalingskort og kontooplysninger

3. Hvordan indhenter og bruger vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager fra dig (som beskrevet nedenfor) til en række formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre vi i henhold til den gældende lovgivning og de gældende forordninger ikke er forpligtede til at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dig som beskrevet nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
• Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbudsgivning, forsikringstegning, anmeldelse af erstatningskrav)	• Ja, efter behov. Vi vil dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke i de tilfælde, hvor vi har behov for at behandle dine

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
	personoplysninger for at tegne en forsikring for dig og/eller behandle dit anmeldte erstatningskrav.
Bekæmpelse og efterforskning af forsikringssvindel, herunder eksempelvis sammenligning af dine oplysninger med tidligere anmeldte erstatningskrav eller kontrol af arkiverne for hyppige skadesanmeldelser eller til kontrol af økonomiske sanktioner.	Nej, det er forstået, at efterforskning og bekæmpelse af forsikringssvindel er en legitim interesse for den dataansvarliges vedkommende. Vi er derfor berettigede til at behandle dine data med dette formål uden at indhente dit samtykke.
Med henblik på opfyldelse af juridiske forpligtelser (f.eks. forpligtelser, der udspringer af lovgivningen om forsikringsaftaler og bestemmelser om skat, regnskabsførelse og administrative forpligtelser i forsikringsbranchen eller for at forhindre hvidvask eller overtrædelse af økonomiske sanktioner).	Nej, i det omfang disse behandlingsrelaterede aktiviteter er udtrykkeligt og lovligt godkendt.
Til omfordeling af risikoen ved hjælp af genforsikring og coassurance	Nej, vi behandler og deler dine personoplysninger med andre forsikrings- eller genforsikringsselskaber, som vi har indgået eller vil indgå coassurance- eller genforsikringsaftaler med. En sådan fordeling af risici udgør en legitim interesse for forsikringsselskaber, som endda typisk understøttes udtrykkeligt af lovgivningen.
Revisionsformål med henblik på at opfylde juridiske forpligtelser eller følge intern politik	Nej, vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, som enten er lovpligtige eller obligatoriske i henhold til intern politik. Vi anmoder ikke om dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter i det omfang, de er berettigede som følge af gældende bestemmelser eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles i streng fortrolighed. Interne revisioner udføres typisk af vores holdingselskab, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig).

Som nævnt ovenfor og til de formål, der er angivet ovenfor, behandler vi de personoplysninger, vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjemand, såsom forsikringsmæglere og samarbejdspartnere, andre forsikringsselskaber, kreditvurderingsselskaber og instanser for bekæmpelse af forsikringssvindel, annoncenetværk, analysetjenester, søgetjenester, taksatorer, vurderingsmænd, forsikringsformidlere, præmiefinansieringsselskaber, myndigheder med uddelegerede opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har angivet, at vi har brug for dit udtrykkelige samtykke, eller hvor vi ellers har brug for dine personoplysninger til at tegne din forsikring og/eller behandle dit anmeldte erstatningskrav, behandler vi dine personoplysninger med udgangspunkt i vores legitime interesser og/eller for at opfylde vores juridiske forpligtelser, der følger af din aftale med Bolt (BOLT OPERATIONS OÜ).

4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, som er i overensstemmelse med de formål, der er angivet ovenfor.

I forbindelse med de anførte formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som dataansvarlige hos tredjemand:

- Offentlige myndigheder, andre virksomheder i Allianz-koncernen, andre forsikringsselskaber, coassurandører, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere og banker

Til de anførte formål deler vi muligvis også dine personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere efter vores anvisninger:

- andre selskaber i Allianz-koncernen, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger og servicevirksomheder i forbindelse med udskrivning af patienter (anmeldte erstatningskrav, IT, post, dokumentstyring), og

endelig deler vi muligvis dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- I tilfældet af en/et påtænkt eller faktisk rekonstruktion, fusion, salg, joint venture, afståelse, overdragelse eller anden disponering af hele eller en del af vores virksomhed, aktiver eller varelager (herunder eventuel konkursbehandling eller lignende processer samt
- med henblik på at opfylde lovmæssige forpligtelser, herunder i forhold til den relevante ombudsmand, hvis du klager over det produkt eller den tjeneste, du har modtaget fra os.

5. Hvor vil behandlingen af mine personoplysninger foregå?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er specificeret i afsnit 4 ovenfor, dog vil behandlingen altid være underlagt kontraktmæssige begrænsninger i forhold til fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med den gældende lovgivning og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke har godkendelse til at behandle dem.

Når vi overfører dine persondata til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz-koncernen, gør vi det med udgangspunkt i Allianz' godkendte og bindende interne regelsæt, også kaldet Allianz' standard for beskyttelse af personoplysninger (Allianz' bindende virksomhedsregler), som sikrer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle virksomheder i Allianz-koncernen: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html Allianz' bindende virksomhedsregler og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder disse regler, kan tilgås her I de tilfælde, hvor Allianz' bindende virksomhedsregler ikke er gældende, vil vi i stedet gøre de nødvendige tiltag for at sikre, at overførslen af dine personoplysninger udenfor EØS er beskyttet i en tilstrækkelig grad, som det er tilfældet inden for EØS. Du kan se hvilke sikkerhedsforanstaltninger, vi træffer ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser), ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheder har du i forhold til dine personoplysninger?

Når det er lovligt i henhold til den gældende lovgivning eller de gældende bestemmelser, har du ret til

at:

- få adgang til de personoplysninger, der gemmes om dig, og blive orienteret om oplysningernes oprindelse, behandlingens formål og hensigt, oplysninger om den/de dataansvarlige, databehandleren/-behandlere og de parter, som oplysningerne muligvis videregives til.
- trække dit samtykke tilbage når som helst, når dine personoplysninger behandles med dit samtykke.
- opdatere eller rette dine personoplysninger, så de altid er nøjagtige.
- få slettet dine personoplysninger i vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor.
- begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, eksempelvis i den periode, hvor vi bekræfter oplysningernes nøjagtighed, hvis du har bestredet nøjagtigheden af dine personoplysninger.
- modtage dine personoplysninger i et elektronisk format til eget eller dit nye forsikringsselskabs brug, og
- indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du udøver denne ret ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor med angivelse af dit navn, din e-mailadresse, kundekontooplysninger og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger?

Når det er lovligt i henhold til gældende ret eller forskrifter, har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger eller bede os indstille behandlingen af oplysningerne. Når vi først har modtaget din anmodning, indstiller vi behandlingen af dine personoplysninger, medmindre en sådan behandling er lovlig i henhold til gældende ret og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som med dine øvrige rettigheder, der er anført i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine personoplysninger så længe, de er nødvendige til de formål, der er anført i denne meddelelse om databeskyttelse, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er påkrævet. Herunder finder du oplysninger om nogle af de opbevaringsperioder, der er gældende for de formål, der er anført i afsnit 3 ovenfor.

Du skal dog være opmærksom på, at yderligere, specifikke krav eller hændelser til tider kan betyde, at perioderne tilsidesættes eller ændres, såsom igangværende retstvister eller myndighedsundersøgelser, som kan træde i stedet for eller midlertidigt ophæve disse perioder, indtil sagen er afgjort, og den relevante periode til at prøve eller anke afgørelsen, er udløbet. Det kan især ske, at opbevaringsperioder, der tager udgangspunkt i bestemte perioder for retskrav, kan blive midlertidigt indstillet og senere fortsætte.

Personoplysninger for at få et forsikringstilbud (om nødvendigt)	I løbet af gyldighedsperioden for det pågældende forsikringstilbud.
Policeoplysninger (forsikringstegning, behandling af anmeldte erstatningskrav, håndtering af klager, retstvister, kvalitetsundersøgelser, bekæmpelse/efterforskning af forsikringssvindel, inddrivelse af gæld, til coassurance- og genforsikringsformål ...).	Vi gemmer dine personoplysninger vedrørende din forsikringspolice i forsikringsaftalens løbetid og den relevante periode for eventuelle retstvister, der måtte udspringe heraf, og generelt i en minimumperiode på yderligere 7 år. Denne periode kan være længere eller

	kortere i henhold til de lokalt gældende love om forsikringsaftaler.
Oplysninger om anmeldte erstatningskrav (behandling af anmeldte erstatningskrav, håndtering af klager, retstvister, kvalitetsundersøgelser, bekæmpelse/efterforskning af forsikringssvindel, inddrivelse af gæld og til coassurance- og genforsikringsformål).	Vi gemmer de personoplysninger, du giver os eller som vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om databeskyttelse, i en minimumperiode på 7 år fra datoen for skadesudbetalingen. Denne periode kan være længere eller kortere i henhold til de lokalt gældende love om forsikringsaftaler.
Bilag, der dokumenterer overholdelse af juridiske forpligtelser vedrørende eksempelvis beskatning eller regnskabsførelse.	I disse dokumenter behandler vi de personoplysninger, du giver os, eller som vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om databeskyttelse, i det omfang, de er nødvendige til dette formål, og i minimum 10 år fra den første dag i det relevante skatteår.

Vi gemmer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt, og vi gemmer dem kun til de formål, hvortil de er indhentet.

9. Hvordan kommer du i kontakt med os?

Hvis du har spørgsmål til vores brug af dine personoplysninger, kan du kontakte os

- pr. brev:

AWP P&C S.A., den hollandske afdeling
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- via e-mail:

Land	E-mail
Østrig	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgien:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgarien:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tjekkiet:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Danmark:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrig:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Tyskland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grækenland:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungarn:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italien:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norge:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumænien:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanien:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Sverige:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Storbritannien:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Kroatien:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

Cypern: dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om databeskyttelse?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om databeskyttelse i overensstemmelse med de seneste ændringer og foretager eventuelle nødvendige justeringer.

Seneste opdatering: marts 2026