

****Notificare globală privind confidențialitatea pentru pasageri ****

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv curse, mașini partajate, biciclete electrice și scutere, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. este prioritatea noastră, incluzând siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt (ceea ce include platforma Bolt și aplicația Bolt).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 18 aprilie 2024

Cuprins

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne contactați?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
4.
 1. Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt
 2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația Bolt
 3. Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse
5. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
6.
 1. Pentru furnizarea serviciilor Bolt
 2. Pentru asistență clienți
 3. Pentru siguranță și securitate
 4. Pentru marketing și publicitate
 5. Pentru comunicări privind serviciile
 6. Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt
 7. Pentru proceduri judiciare și respectarea legii
7. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?
8. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
9. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
10. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
11. Care sunt drepturile dvs.?
12. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
13. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Această Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OU („Bolt”, „Noi” sau „Nouă”) și societățile din grupul său și partenerii terți colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care organizează servicii de curse pentru pasageri prin intermediul aplicației Bolt - fiecare cunoscut drept un „Pasager”. Mai multe informații despre Bolt și companiile din grupul său, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Termenul „dvs.” sau „al/a/ale dvs.” se referă la un Pasager. Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs. cu caracter personal și vă

informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție. Această Notificare se aplică tuturor persoanelor din întreaga lume care utilizează platforma Bolt pentru a solicita și a primi o călătorie prin intermediul aplicației Bolt. Această Notificare trebuie citită în asociere cu toți termenii și condițiile, liniile directoare și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție pe piața dvs. la <https://bolt.eu/legal>.

2. Cum ne contactați?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul grupului Bolt pentru piața dvs. - după cum este prezentată [aici](#) în mai multe detalii) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în temeiul acestei Notificări. Am desemnat un Responsabil global cu protecția datelor și un Birou al Echipei de responsabili cu protecția datelor, care pot fi contactați prin e-mail la căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor”. De asemenea, puteți adresa orice întrebări legate de confidențialitate contactând Echipa noastră de asistență clienți din aplicația Bolt, accesând meniul principal și atingând „Asistență”, urmând ca Echipa de asistență clienți să transmită apoi problema la nivel intern către Echipa juridică Bolt responsabilă de confidențialitate.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- când utilizați aplicația Bolt; și
- din alte surse, cum ar fi părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.:

Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date de profil	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când vă înregistrați pentru a accesa platforma Bolt și/sau

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	utilizați aplicația Bolt, inclusiv: - numele complet - adresa de e-mail - numele de conectare și parola - numărul de telefon - fotografia de profil (opțional) - adresa de domiciliu sau de serviciu (opțional) - locațiile preferate salvate (opțional) - data nașterii (opțional) - preferințele și setările legate de cont, cum ar fi preferințele de limbă, preferințele de comunicare și

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	setările pentru notificări
Date de plată	Colectăm detalii despre metodele dvs. de plată, inclusiv tipul cardului de plată, denumirea băncii, numărul contului bancar, codul de identificare bancară al contului, informații legate de verificarea plății și istoricul tranzacțiilor pe platforma Bolt.
Date de identificare/verificare	Colectăm documente de identificare, inclusiv documente de identitate emise de guvern sau naționale

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	(cum ar fi pașapoarte , permise de conducere sau cărți de identitate naționale) și fotografii/i magini (cum ar fi un selfie) pe care le trimiteți dvs. personal.
Date demografice	Colectăm date demografice, cum ar fi vârsta și sexul dvs.
Date din sondaje/interviuri	Colectăm conținutul răspunsurilor dvs. sau fișierele anexate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor pe care le desfășurăm.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația Bolt

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă și/sau aproximativă (inclusiv coordonatele GPS și adresa IP) de pe dispozitivul dvs. mobil, în funcție de setările aplicației și de permisiunile dispozitivului dvs., atunci când deschideți și utilizați aplicația Bolt. Puteți utiliza aplicația Bolt fără a permite colectarea Datelor de geolocalizare de pe dispozitivul dvs. mobil. Acest lucru poate afecta anumite

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	funcții ale aplicației Bolt și este posibil să fie nevoie, de exemplu, să introduceți adresa dvs. de preluare.
Date privind utilizarea aplicației	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt privind utilizarea de către dvs. a serviciilor Bolt. Acestea includ: detalii despre călătorii (data și ora, adresele de preluare și predare, distanțele și rutele călătoriilor), istoricul plăților (inclusiv dacă ați

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	utilizat sau nu cupoane sau coduri promoționale), istoricul anulărilor, datele și orele la care vă conectați și deconectați la/de la aplicația Bolt și funcțiile aplicației sau paginile vizualizate, tipul de browser, defectările aplicației și alte activități ale sistemului.
Date de comunicare	Colectăm date privind comunicarea și corespondența atunci când interacționați cu Echipa noastră de asistență clienți prin

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	intermediul funcției de chat din cadrul aplicației, sesizați un incident, comunicați prin e-mail-uri sau discutați cu agenții noștri de Asistență clienți sau comunicați cu șoferii prin intermediul aplicației Bolt, utilizând funcția de chat din cadrul aplicației sau prin intermediul apelurilor pe internet (dacă sunt disponibile). Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	telefon (atunci când utilizați funcția de apel). Vom înregistra apelurile, numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă) în prealabil că apelul poate fi înregistrat. Pe piețele în care facilităm apelurile telefonice și mesajele text între șoferi și pasageri fără a împărtăși numărul de telefon real cu cealaltă parte, protejăm datele dvs. cu caracter personal utilizând o aplicație cu numere mascate.
Date generate de	Colectăm date cu caracter

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
utilizator	personal atunci când utilizați anumite funcții. De exemplu, pentru a furniza înregistrări, cum ar fi înregistrări audio generate în timpul călătoriei (în cadrul funcției noastre de înregistrare audio a setului de instrumente de siguranță, în cazul în care este disponibilă funcția respectivă - pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), sau pentru a trimite conținut

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	precum imagini, videoclipuri, fișiere în legătură cu o solicitare de Asistență clienți sau evaluări sau feedback despre alți utilizatori, inclusiv complimente pe care aveți opțiunea de a le oferi șoferilor, când vă finalizați cursa, alături de o recenzie de 5 stele. Sunt incluse aici și metadate referitoare la metoda pe care o utilizați pentru a comunica cu Bolt.
Date privind atenționările și	Colectăm detalii despre atenționările

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
suspendările	e și suspendări le care au fost emise unui pasager. Sunt incluse aici: data (datele) la care au fost emise atenționările sau suspendări le și data expirării unei atenționări sau suspendări .
Date despre dispozitive	Colectăm date privind dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa aplicația Bolt, inclusiv modelul echipamentului, adresa IP a dispozitivului și alți identificatori unici ai dispozitivul

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ui (cum ar fi UUID și identificato rii publicitari), sistemul de operare al dispozitivul ui, versiunea browserulu i, numele furnizorului dispozitivul ui, versiunea aplicației, identitatea operatorul ui și a producător ului și limbile preferate.
Date din calendar	Dacă setați permisiunil e dispozitivul ui dvs. sau alegeți să acordați companiei Bolt acces la calendarul ales de dvs., vom colecta informații disponibile în calendarul

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	dvs., cum ar fi detaliile evenimentelor, pentru a le utiliza pentru a vă oferi anumite funcții opționale. De exemplu, pentru a vă reaminti de cursele programate și pentru a primi alerte în vederea comandării unei curse pentru călătoria dvs. viitoare.
Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe	Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie, a pixelilor de urmărire, a instrumentelor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe,

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în cadrul aplicației Bolt, pentru a face ca experiența dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie,

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	consultați Declarația noastră privind modulele cookie .

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
Date de contact	Colectăm date de contact despre dvs.: atunci când vă conectați la aplicația Bolt prin intermediul unui serviciu terț, cum ar fi LinkedIn, Facebook sau Twitter, atunci când un alt pasager vă recomandă prin intermediul campaniilor noastre de recomandare sau vă comandă o

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	cursă sau dacă utilizați aplicația Bolt prin intermediul contului Bolt Business al angajatorului dvs. Sunt incluse aici: - numele complet - adresa de e-mail - numărul de telefon
Date privind Evaluarea călătorului	Colectăm evaluări și feedback prin intermediul comentariilor despre dvs. de la șoferi după fiecare călătorie. Șoferilor li se cere să evalueze un pasager acordând de la 1 la 5 stele, în baza experienței călătoriei, iar în cazul

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	În care un șofer atribuie un punctaj mic unui pasager (1-3 stele), șoferul va trebui să ofere feedback obligatoriu pentru Pasagerul respectiv. Evaluarea dvs. medie de călător vă stă la dispoziție în aplicația Bolt. Puteți afla mai multe despre modul în care este calculată evaluarea aici. Evaluarea va fi asociată contului dvs. și doar evaluarea dvs. medie de călător va fi vizibilă șoferilor în aplicația

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	Bolt atunci când acceptă o călătorie. Dacă aflăm că evaluarea sau comentariul nu este acordat cu bună credință, este posibil ca evaluarea sau comentariul în cauză să nu fie inclus(ă) în calculul evaluării dvs.

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopul nostru în prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- motivele noastre juridice (cunoscute drept „temeiul juridic”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „Ce date cu caracter personal prelucrăm?” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se bazează Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o terță parte) să prelucreze datele dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza serviciile Bolt pe care vi le-am promis și pentru a îndeplini obligațiile ce ne revin în temeiul Termenilor și condițiilor pentru pasageri. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe

temeiuri legate de interesele legitime. Sunt incluse aici interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți pasageri și alte terțe părți (inclusiv șoferi). În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „Cum ne contactați?” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.

- **Consimțământul:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea eventualelor prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.
- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o lege sau o reglementare pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.
- **Interesele vitale:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru a proteja interesele dvs. vitale sau pe cele ale altor persoane, de exemplu, în eventualitatea unei urgențe sau a unei amenințări iminente la adresa vieții.

Pentru furnizarea serviciilor Bolt

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru a vă crea, actualiza și menține contul Bolt	- Executare a unui contract	- Date de profil - Date despre dispozitive
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea	- Executare a unui contract - Respectarea obligațiilor legale	- Date de profil - Date de identificare /verificare - Date despre dispozitive - Date de
Colectăm informații		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
pentru a verifica dacă sunteți cine spuneți că sunteți și, în anumite circumstanțe, pentru a verifica vârsta și eligibilitatea dvs. pentru un cont Bolt, atunci când acest lucru este impus de legislația locală. Dacă vă cerem să vă confirmați identitatea (fie la înregistrare, fie ca urmare a detectării unei activități neobișnuite în contul dvs. Bolt) și nu sunteți în măsură să confirmați, serviciile	- <i>Interesele legitime</i> Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să prevenim și să abordăm utilizările neautorizate ale conturilor Bolt și încălcările Termenilor și condițiilor noastre, pentru a crește siguranța șoferilor. - <i>Consimțământul</i> - Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu pentru ca noi să putem efectua verificări biometrice.	geolocalizare - Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Bolt vor fi suspendate pentru a preveni fraudă până la finalizarea procesului de verificare. În cadrul procesului de verificare, este posibil să vi se solicite să trimiți un selfie și/sau un document de identitate pentru a vă dovedi identitatea.		
Pentru a permite, îmbunătăți și personaliza serviciile de transport și alte servicii/funcții pe care le oferim conectând pasagerii	- <i>Executare a unui contract</i> - <i>Consimțământul</i> - vă vom solicita consimțământul atunci când utilizați anumite funcții ale	- Date de profil - Date de geolocalizare - Date privind utilizarea aplicației - Date despre dispozitive - Date de comunicare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
cu șoferii Vă ajutăm să ajungeți acolo unde vă doriți. Utilizăm Date de geolocalizare pentru a naviga între punctele de preluare și livrare a pasagerilor, pentru a calcula timpul estimat și pentru a urmări evoluția curselor. Punem în legătură șoferii disponibili cu pasagerii în baza datelor de geolocalizare a acestora pentru a permite preluarea și livrarea eficiente și pentru a asigura	aplicației Bolt. De exemplu, dacă alegeți să încărcați o fotografie de profil în aplicația Bolt (care poate fi vizualizată de șoferi în timpul preluării).	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
transparența călătoriei și a rutei. Refuzul de a distribui datele de geolocalizare prin intermediul aplicației Bolt ne împiedică să ne îndeplinim contractul cu dvs. și înseamnă că nu putem direcționa un șofer către locația dvs. pentru preluare. Datele de profil ale pasagerului sunt afișate șoferului în cadrul procesului de punere în legătură, astfel încât acesta să știe cum să localizeze pasagerul		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
la destinația de preluare. Datele de comunicare pot fi prelucrate dacă șoferul și pasagerul trebuie să se contacteze reciproc pentru a coordona preluarea.		
Pentru a ne asigura că aveți parte de o călătorie fără probleme Utilizăm datele de geolocalizare pentru a ne asigura că ajungeți la destinație și datele privind rutele parcurse în timpul călătoriei pentru a analiza acoperirea	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru legitim și în interesul pasagerilor noștri să vă oferim cea mai convenabilă călătorie.	- Date de geolocalizare - Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
geografică. Acest lucru ne permite să îmbunătățim recomandările pentru șoferi cu privire la cele mai eficiente rute și să vă facilităm călătoria în cel mai bun mod posibil. De asemenea, colectăm date privind utilizarea aplicației pentru a rezolva probleme de calitate asociate utilizării de către dvs. a aplicației Bolt.		
Pentru a ne asigura că aplicația Bolt funcționează optim Utilizăm datele dvs.	- <i>Executare a unui contract</i> - <i>Consimțământul</i> - <i>Consimțământ</i>	- Date de profil - Date despre dispozitive - Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
de profil pentru a vă înștiința despre actualizările aplicației Bolt, astfel încât să puteți continua să utilizați serviciile Bolt. De asemenea, utilizăm datele despre dispozitive și datele privind utilizarea aplicației pentru a ne asigura că vă puteți conecta la aplicația Bolt și pentru a vă menține contul în siguranță prin verificări de autentificare și confirmare.	măntul dvs. pentru acceptare este necesar pentru utilizarea datelor privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe.	- Date de identificare /verificare - Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe
Pentru a sugera curse și	- <i>Consimțământul</i>	- Date de profil - Date

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
destinații noi și pentru a programa curse în funcție de evenimentele dvs. viitoare Utilizăm istoricul călătoriilor dvs. precedente, locațiile dvs. preferate salvate (cum ar fi adresele de domiciliu sau de serviciu) și date de geolocalizare în timp real (chiar și atunci când aplicația Bolt este închisă, cu condiția să vă fi exprimat consimțământul pentru „activarea serviciilor de	- Consimțământul dvs. pentru acceptare este obligatoriu pentru a utiliza datele de geolocalizare în timp real și pentru a permite accesul la calendarul dvs. - <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru legitim și în interesul Pasagerilor noștri să vă îmbogățim și mai mult experiența de călătorie și să vă sugerăm funcții și servicii noi.	privind utilizarea aplicației - Date de geolocalizare - Date din calendar

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
localizare în fundal”) pentru a oferi sugestii privind cursele noi. Puteți dezactiva oricând aceste notificări specifice, fără a dezactiva toate notificările Bolt. În plus, după ce programați o cursă pe Bolt, vă vom oferi o integrare cu aplicația nativă de calendar a telefonului dvs., permițându-vă să adăugați cu ușurință cursa programată în calendarul ales. Aplicația Bolt va putea să		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
detecteze și să extragă evenimentele din calendar din aplicația dvs. nativă de calendar, incluzând aici extragerea titlurilor evenimentelor, a orelor de începere și de încheiere și a detaliilor privind locația. Pe baza evenimentelor din calendarul dvs., aplicația Bolt vă va oferi sugestii de curse care se aliniază cu programul din calendarul dvs.		
Pentru a	-	- Date de

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
calcula prețurile și a procesa plățile Colectăm Date de plată pentru a procesa și a permite plata din partea pasagerului în numele șoferilor și date de geolocalizare pentru a calcula prețurile în funcție de locația de preluare și livrare a pasagerilor, luând în considerare distanța, durata și alți factori.	<i>Executare a unui contract</i>	plată - Date de geolocalizare
Pentru a administra utilizarea și plata serviciilor Bolt, care vă sunt oferite de un client Bolt	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al clienților noștri Business, clienților și pasagerilor	- Date de contact - Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Business sau de un alt proprietar de cont Bolt Vă colectăm datele de contact dacă utilizați serviciile noastre prin intermediul angajatorului dvs. care este client Bolt Business. În plus, dacă o organizație sau un alt proprietar de cont Bolt a comandat o cursă pentru dvs. utilizând serviciul nostru de Rezervare curse, vom colecta de la aceștia datele dvs. de contact și locația de	să facilităm utilizarea serviciilor noastre prin intermediul conturilor Bolt Business și altor conturi Bolt și să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru furnizarea și plata acestor servicii.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
preluare și livrare pentru cursa dvs.		
Pentru a obține feedback cu privire la nivelul dvs. de satisfacție în ceea ce privește serviciile Bolt, prin sondaje și interviuri Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedback-ul dvs. cu privire la serviciile noastre, pentru a măsura satisfacția clienților și percepția asupra siguranței și pentru a ne permite să luăm măsuri pentru a îmbunătăți	- <i>Consimțământul</i> – Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu - <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să oferim o experiență satisfăcătoare pasagerilor .	- Date de profil - Date demografice - Date din sondaje/interviuri

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
experiența. Datele din sondaje și interviuri pot fi comunicate partenerilor de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedback-ul dvs.		

Pentru asistență clienți

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a furniza servicii de asistență clienți și pentru a primi și procesa feedback-ul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și soluționa solicitările dvs., inclusiv	- <i>Executare a unui contract</i> - <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să îi susținem pe tot parcursul utilizării aplicației Bolt și să îmbunătățim și să	- Date de profil - Date de comunicare - Date generate de utilizator - Date privind atenționările și suspendările - Date privind Evaluarea călătorului

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
incidentele de siguranță raportate/infracțiunile pretinse și reclamațiile (inclusiv soluționarea a litigiilor dintre șoferi și pasageri). De asemenea, utilizăm datele pe care le comunicăm pentru a aborda problemele de calitate și pentru a ne îmbunătăți serviciile. Pentru incidentele legate de siguranță, datele privind atenționările și suspendările dvs. vor fi analizate numai de serviciul de asistență clienți	dezvoltăm în mod continuu serviciul de asistență clienți pe care îl oferim. În plus, este în interesul nostru și al pasagerilor și al șoferilor noștri să abordăm amenințările și abuzurile și să promovăm siguranța, integritatea și securitatea pe platforma Bolt pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii și condițiile pentru pasageri. - Respectar	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
și/sau echipele de siguranță ale Bolt atunci când investighează un incident de siguranță/infracțional pe platforma Bolt în care sunteți implicat(ă). Echipel vor analiza și motivele șoferilor pentru emiterea unor evaluări scăzute pentru pasageri și circumstanțele potențialelor incidente de siguranță. Putem utiliza procese automatizate în scopul	ea <i>obligațiilor legale</i> - Prelucrăm date cu caracter personal pentru a respecta obligația noastră legală de a coopera cu autoritățile de aplicare a legii atunci când are loc un incident de siguranță.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
soluționării reclamațiilor or prin intermediul funcției noastre de chat automatizată. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.		

Pentru siguranță și securitate

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a activa și oferi funcții de siguranță Utilizăm date pentru a ne asigura	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să îmbunătățim	- Date de identificare /verificare - Date despre dispozitive - Date de geolocalizare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
că serviciile Bolt sunt sigure și am implementat o gamă variată de funcții de siguranță pentru a spori siguranța pasagerilor noștri, inclusiv: - Înregistrarea audio a călătoriei - permițându-le pasagerilor și șoferilor să efectueze înregistrarea audio dacă nu se simt în siguranță pe parcursul unei călătorii și să o trimită către compania Bolt atunci când raportează	m siguranța și securitatea serviciilor Bolt, oferind funcționalități de siguranță în cadrul Setului de instrumente de siguranță Bolt . Este de asemenea în interesul pasagerilor sau al șoferilor noștri să utilizeze funcția de înregistrare audio a călătoriei pentru siguranța proprie (sau a altor persoane) și să furnizeze dovezi ale unui incident de siguranță sau securitate. -	- Date de profil - Date privind utilizarea aplicației - Date generate de utilizator

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
un incident de siguranță. Aceste înregistrări sunt criptate și pot fi ascultate de Bolt numai dacă sunt transmise de către un pasager sau un șofer; - Asistență de urgență pentru călători - permițându-vă să apelați poliția, autoritățile locale sau serviciile de urgență sau prin intermediul funcției noastre de Asistență de urgență pentru călători. Dacă utilizați această	<i>Interesele vitale</i> - Prelucrăm aceste date cu caracter personal în cazul în care interesele dvs. vitale necesită protecție, cum ar fi în caz de urgențe și incidente de siguranță, atunci când utilizați funcții de siguranță, precum Asistența de urgență pentru călători sau Monitorizarea siguranței călătoriei.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
funcție, Echipa de asistență clienți a companiei Bolt vă va contacta pentru a verifica dacă aveți nevoie de asistență; - Monitorizarea siguranței călătoriei - permițând companiei Bolt să trimită notificări către pasageri și șoferi și să verifice dacă sunteți în regulă sau aveți nevoie de asistență din partea Serviciului de asistență clienți Bolt sau a autorității locale; -		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Distribuire a călătoriei permițându-vă să distribuiți un link cu informații despre călătorie în timp real (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), astfel încât prietenii și familia să poată urmări starea călătoriei și locația dvs. în timp real; și - Categorია „Women for Women” (Femei pentru femei) - permițând pasagerilor femei să selecteze o preferință pentru fi puse în		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
legătură doar cu șoferi femei.		
Pentru a preveni, detecta și investiga conturile frauduloase, plățile frauduloase sau alte utilizări ilegale ale serviciilor Bolt și pentru a aplica suspendări și blocări, după caz Sistemul nostru antifraudă automatizat va identifica conturile și plățile frauduloase, precum și alte activități rău intenționate pe platforma Bolt, cum ar fi, de	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să detectăm, să prevenim și să abordăm fraudă, utilizarea neautorizată a conturilor Bolt sau alte activități dăunătoare sau ilegale și să menținem siguranța și securitatea sistemelor noastre, răspunzând la acțiuni infracționale suspectate sau reale. De	- Date de profil - Date de identificare /verificare - Date despre dispozitive - Date de geolocalizare - Date privind utilizarea aplicației - Date de plată - Date de comunicație

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
exemplu, atunci când vă alimentați soldul, începeți sau încheiați o cursă sau treceți prin procese de autentificare. Pentru a ne permite să investigăm, se poate aplica o suspendare temporară unui cont de Bolt atunci când, de exemplu, detectăm că pasagerul face un număr mare de solicitări care nu pot fi realizate de o persoană, ceea ce indică faptul că are loc un potențial	asemenea, este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să prevenim și să abordăm încălcările Termenilor și condițiilor noastre.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
atac de tip „refuz al serviciului”. Deși Bolt poate utiliza procese automatizate în scopul detectării fraudelor, deciziile de blocare a unui pasager sunt luate în urma unei analize umane efectuate de către personalul nostru și niciun cont nu este blocat în mod automat fără a trece mai întâi printr-un proces de verificare. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.		
Pentru a determina o Evaluare medie a călătorului și pentru a încuraja interacțiunile pozitive, sigure și respectuoase între pasageri și șoferi pe platforma Bolt și pentru a anula punerea în legătură dintre pasageri și șoferi Pentru a oferi	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor și șoferilor noștri să îmbunătățim calitatea, siguranța și încrederea pe platforma Bolt. Pentru a încuraja interacțiuni pozitive și respectuoase între pasageri și șoferi pe platformă și pentru a	- Date privind Evaluarea călătorului - Date de profil

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
asigurări suplimentare șoferilor și pentru a asigura un mediu de piață sigur și responsabil, șoferii vă oferă o evaluare și lăsa feedback cu privire la experiența lor cu dvs. după fiecare cursă. Funcția Evaluările călătorului le permite șoferilor să ia decizii informate cu privire la acceptarea sau refuzarea solicitărilor de curse și să exercite un control mai mare asupra mediului lor de lucru,	asigura un mediu și o experiență sigure, fără probleme și plăcute. Este de asemenea în interesul nostru să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii și condițiile pentru pasageri și cu Liniile directoare de conduită pe piață.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Întrucât pot aprecia Evaluarea medie a călătorului pentru un pasager în baza evaluărilor furnizate de alți șoferi înainte de a accepta o cursă. Pentru mai multe informații despre Evaluarea dvs. de călător, orientări privind comportamentul de urmat și îndrumări privind modul de îmbunătățire a evaluării dvs., vă rugăm să citiți aceste întrebări frecvente: https://bolt.eu/en/rider-rating/ și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-feature/s/ . În plus, atât pasagerul, cât și șoferul au opțiunea de a anula punerea acestora în legătură în cazul în care oricare dintre părți evaluează cealaltă parte cu un calificativ de 1 stea după o călătorie. Pentru a iniția această acțiune, partea care oferă calificativul de 1 stea poate selecta butonul „Blocare solicitări viitoare”. Odată		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
aleasă această opțiune, pasagerul și șoferul nu vor mai fi puși în legătură pentru călătoriile viitoare. Cu toate acestea, pasagerul își păstrează capacitatea de a solicita curse cu alți șoferi. Anularea punerii în legătură va fi în vigoare până la ștergerea contului pasagerului și sau al șoferului.		
Pentru a emite atenționări și suspendări temporare atunci când Evaluarea	- <i>Interesele legitime</i> (pentru atenționări) - Este în interesul nostru și al șoferilor ca Bolt să	- Date de profil - Date privind Evaluarea călătorului - Date privind atenționările și

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
medie a călătorului scade sub un prag specificat (acolo unde este disponibilă această funcție) Pentru a echilibra interesele pasagerilor, și șoferilor, dacă Evaluarea medie a călătorului scade sub un anumit prag (care diferă în funcție de țară), se va emite o atenționare automată. Dacă Evaluarea medie a călătorului nu este îmbunătățită în termen de 90 de zile de la atenționare, se va emite o	trimite în mod automat o notificare de atenționare pentru a asigura un serviciu fiabil și de încredere și sustenabilitatea platformei, împreună cu împuternicirea șoferilor. De asemenea, este în interesul nostru să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenii și condițiile pentru pasageri și cu Liniile directoare de conduită	suspendări le - Date generate de utilizator

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
suspendare temporară de 6 luni. Această măsură se va baza pe o decizie automatizată, dar nu produce efecte legale sau similare semnificative. Pentru informații privind modul în care vă puteți opune acestei activități, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos. Veți fi suspendat(ă) temporar numai dacă pare (în baza Evaluării dvs. medii	pe piață. - <i>Executare a unui contract</i> (pentru suspendări)	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
de călător), că, în mod repetat: - încălcați Termenii și condițiile pentru pasageri și Liniile directoare de conduită pe piață pentru călători; și - aveți un impact negativ asupra intereselor șoferilor și asupra integrității platformei Bolt per ansamblu. Suspendarea vă limitează doar capacitatea de a comanda o cursă și nu vă limitează accesul la restul aplicației Bolt sau la oricare alt serviciu al		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
nostru.		

Pentru marketing și publicitate

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a comercializa și promova serviciile Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor Bolt Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite e-mail-uri, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp) , notificări push, mesaje în	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să îi informăm despre serviciile și funcțiile noastre sau cele oferite de partenerii Bolt. De asemenea, este în interesul nostru să promovăm și să facem publicitate pentru serviciile noastre, inclusiv prin implicare în publicitate contextuală (care nu	- Date de contact - Date privind utilizarea aplicației - Date despre dispozitive - Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
cadrul aplicației și alte comunicări de marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, tombrolele, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri. În plus, vom analiza, agrega datele dvs. privind utilizarea aplicației și vi le vom furniza într-un mod sintetizat în fiecare an pentru campania de marketing finală asociată campaniei de sfârșit de an. Utilizăm	se bazează pe date) și personalizată, analize și măsurători ale performanței ei reclamelor, pentru a ne extinde baza de utilizatori prin consolidarea relațiilor cu pasagerii existenți și dezvoltare a altora noi. Puteți renunța la aceste comunicări în orice moment, făcând clic pe link-ul „Dezabonare” din partea de jos a e-mail-urilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
pixeli și tehnologii asemănătoare pentru a urmări ce e-mail-uri sunt deschise și ce link-uri sunt accesate de dvs., pentru a ne ajuta să evaluăm rezultatele campaniilor noastre. De asemenea, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către terțe părți sau putem colecta date cu privire la vizitele și acțiunile dvs. pe aplicații sau site-uri web terțe, în vederea reclamelor personalizate.	actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. - <i>Consimțământul</i> - Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu, de exemplu, atunci când legislația impune consimțământul pentru marketing prin e-mail și pentru anumite tehnologii de urmărire.	

Pentru comunicări privind serviciile

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii și pentru a vă ține la curent Numele, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate pentru a comunica cu dvs. pentru a vă anunța că vi s-a încheiat călătoria, pentru a vă trimite e-mail-uri de confirmare a călătoriei și chitanțe și pentru a vă informa despre actualizări importante privind serviciile.	- <i>Executare a unui contract</i>	- Date de profil

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a efectua cercetări, teste și analize pentru a înțelege mai bine și a ne îmbunătăți activitatea și serviciile De exemplu, utilizăm datele de geolocalizare și datele privind utilizarea aplicației pentru a efectua cercetări și a ne îmbunătăți algoritmi,	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru să măsurăm utilizarea serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei raportări corecte și fiabile și pentru a îmbunătăți și dezvolta în mod continuu serviciile pe care le furnizăm.	- Date de geolocalizare - Date privind utilizarea aplicației - Date de comunicare - Conținut generat de utilizator - Date despre dispozitive

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Învățarea automată și alte modelări. Utilizăm datele de comunicare referitoare la incidente pentru a monitoriza practicile noastre de securitate și pentru a ne îmbunătăți operațiunile și procesele.	- <i>Consimțământul</i> – Pentru anumite analize, este posibil să avem nevoie de consimțământul dvs. În acest caz, vi se va solicita să vă acordați consimțământul pentru scopuri și activități de prelucrare specifice, cu detalii despre modul în care vă puteți retrage consimțământul, inclusiv prin intermediul setărilor profilului dvs.	
Pentru a dezvolta produse, funcții, parteneria	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul	- Date de profil - Date de geolocalizare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
te și servicii noi	nostru și al pasagerilor noștri să dezvoltăm și să adoptăm funcții noi pentru a îmbunătăți platforma Bolt.	- Date privind utilizarea aplicației - Date de comunicare - Conținut generat de utilizator - Date despre dispozitive
Pentru a preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software sau hardware	<i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să oferim un serviciu fără probleme și de încredere.	- Date de profil - Date de geolocalizare - Conținut generat de utilizator - Date de comunicare - Date despre dispozitive - Date privind utilizarea aplicației

Pentru proceduri judiciare și respectarea legii

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
Pentru a investiga și răspunde la	- <i>Respectarea obligațiilor legale</i>	- Toate datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
revendică rile și litigiile legate de utilizarea serviciilor Bolt și/sau necesare pentru respectar ea cerințelor legale aplicabile sau a solicitări r din partea organism elor guvernăm entale/de aplicare a legii În funcție de revendicar e, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, inclusiv: - susținerea	- Prelucrăm date cu caracter personal pentru a respecta o obligație, atunci când există o solicitare din partea unei autorități de reglementa re, a unei autorități de aplicare a legii sau a unui alt organism guvername ntal. - <i>Interesele legitime</i> - În contextul litigiilor sau al altor dispute, este în interesul nostru să protejăm interesele și drepturile noastre, ale	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
propriilor noastre investigații interne; - cesionarea creanțelor și utilizarea agențiilor de colectare a datoriilor; și - utilizarea consilierilor juridici. În anumite circumstanțe, suntem obligați prin lege să distribuim informații unor destinatari externi. De exemplu, în temeiul unei Hotărâri judecătorești sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției	Pasagerilor sau ale altor persoane, inclusiv în cadrul investigațiilor, anchetelor de reglementare sau proceselor.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
datelor în gestionare a plângerilor sau investigațiilor. De asemenea, răspundem solicitărilor, cum ar fi cele ale agențiilor de aplicare a legii, atunci când răspunsul este impus prin lege sau promovează o sarcină de interes public, cum ar fi o situație de urgență sau atunci când viața cuiva este în pericol. Vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
r și ne vom asigura că ne documentăm decizia.		
Pentru a ne îndeplini obligațiile fiscale și a respecta legislația fiscală	- <i>Respectarea unei obligații legale</i>	- Date de profil - Date de plată - Date privind utilizarea aplicației
Pentru a reorganiza sau a aduce modificări activității noastre	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru să prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de planificare organizațională și de afaceri.	- Toate datele
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv a platformei Bolt și a aplicației Bolt) În funcție de problemă,	- <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să protejăm, să asigurăm și să întreținem sistemele	- Toate datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal Date
toate datele pot fi utilizate din motive tehnice și de securitate cibernetică: de exemplu, măsuri pentru combaterea pirateriei și asigurarea securității serviciului, a site-ului web, a platformei și a aplicației Bolt, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/repararea problemelor tehnice.	de securitate ale companiei Bolt, să intervenim în cazul unor acțiuni infracționale suspectate sau reale și să reparăm orice probleme tehnice.	

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, va trebui să ne asigurăm că acest scop nou este compatibil cu scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?

Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatari	Descriere
Companiile și partenerii Grupului Bolt	Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către companiile noastre din cadrul Grupului Bolt (inclusiv filialele locale Bolt), partenerii terți, afiliații și reprezentanții acestora, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal în modul descris în această Notificare. Dacă filialele locale Bolt sunt responsabile pentru prelucrare a datelor dvs. cu caracter

Categoria de destinatar i	Descriere
	personal, acestea pot distribui datele dvs. cu caracter personal către Bolt Operations OU în calitate de operator de date principal pentru Bolt.
Șoferi	Datele dvs. cu caracter personal sunt divulgate șoferilor (indiferent dacă acționați în nume propriu în calitate de furnizor de servicii independente sau în numele unui alt furnizor de servicii (de exemplu, dacă acționați în numele unei flote sau al unei alte

Categoria de destinatar	Descriere
	persoane) numai atunci când vă angajați într-o cursă în aplicația Bolt; în acest caz, șoferul va vedea numele dvs., numărul de telefon (în numeroase țări numărul este mascat), datele de preluare, destinație și geolocalizare. Odată ce cursa s-a încheiat, distribuim și evaluările și feedback-ul către șofer. (Îndepărtăm identitatea dvs. asociată cu

Categoria de destinatar i	Descriere
	evaluările și feedback-ul atunci când le distribuim șoferilor). După furnizarea serviciului de transport, numele și numărul dvs. de telefon vor rămâne vizibile pentru șofer timp de 24-48 de ore. Acest lucru este necesar pentru ca șoferii să rezolve eventuale probleme cu dvs., cum ar fi să vă restituie ceva special care ar fi putut fi lăsat în mașină.
Clienții Bolt Business	Unele curse pe care le

Categoria de destinatar i	Descriere
sau alți pasageri	efectuați pot fi solicitate sau plătite de alte persoane. Dacă efectuați o asemenea cursă folosind contul profilului Bolt Business al angajatorul ui dvs., un cod sau un cupon, un card de credit corporativ asociat unui alt cont sau un alt utilizator sau entitate solicită sau plătește altfel o cursă pentru dvs., putem distribui detaliile cursei dvs. celeilalte părți, inclusiv

Categoria de destinatar i	Descriere
	numele, numărul dvs. de telefon, data, ora, tariful, evaluarea acordată, regiunea călătoriei și locațiile de preluare și livrare aferente cursei dvs. Datele distribuite clienților Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business. Prelucrare a datelor cu caracter personal va avea loc în aceleași condiții ca cele stabilite în această

Categoria de destinatar i	Descriere
	Notificare.
Persoane recomandate	Dacă recomandați aplicația Bolt cuiva, vom anunța persoana respectivă că dvs. ați generat recomandarea. Dacă un alt utilizator v-a recomandat, putem distribui către utilizatorul respectiv informații despre utilizarea de către dvs. a platformei. De exemplu, o sursă de recomandare poate primi un bonus atunci când vă alăturați aplicației Bolt sau realizați un anumit număr de

Categoria de destinatar i	Descriere
	curse și ar primi informațiile respective.
Parteneri de promoții, de marketing și strategici	Putem distribui date limitate, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa despre eveniment e promoționa le și să vă furnizeze informații și mesaje de marketing cu privire la produse sau servicii care v-ar putea interesa. În plus, este posibil să distribuim

Categoria de destinatar	Descriere
	datele dvs. cu caracter personal către furnizori ai platformelor de marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de publicitate, furnizori de date terți, pentru a ajunge la utilizatorii noștri sau pentru a ne înțelege mai bine utilizatorii și pentru a evalua eficiența reclamelor noastre pe alte platforme și în cadrul platformelor de socializare, inclusiv Facebook și Google, în scopuri de

Categoria de destinatar i	Descriere
	conectare.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Pot fi incluși aici vânzători și furnizori care prestează servicii de e-mail sau de comunicare electronică, servicii fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, verificări ale antecedent

Categoria de destinatar	Descriere
	elor și procese de identificare /verificare, procesarea plăților, asistență clienți, prevenirea și detectarea fraudei, îmbunătățir ea datelor, găzduire web și stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea defecțiunil or, monitorizar ea performanț ei și inteligență artificială, învățare automată și servicii statistice. În plus, vom distribui către Google date precum locația dvs.

Categoriea de destinatar i	Descriere
	geografică și traseele călătoriilor în legătură cu utilizarea hărților Google în aplicațiile noastre.
Asigurători	Vom distribui datele dvs. către asigurători, în cazul în care dvs. sau un membru al familiei dvs., în absența dvs., solicitați prelucrare a unei cereri de despăgubire, în scopul facilitării prelucrării cererilor de despăgubire și în scopuri de raportare ca urmare a cerințelor contractuale ale asigurătorilor.

Categoria de destinatar i	Descriere
Alte terțe părți	În eventualitatea unei schimbări probabile a controlului asupra afacerii (sau a unei părți a afacerii), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganiza re, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părțile interesate, inclusiv în cadrul oricărui proces de verificare prealabilă, către proprietarii noi sau potențiali ai afacerii și către

Categoria de destinatar	Descriere
	consilierii profesionali ai acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva terță parte sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această Notificare.
Aplicarea legii	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătorești sau în cazul în care

Categoria de destinatar	Descriere
	cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției datelor în gestionarea plângerilor sau investigațiilor. De exemplu, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către autoritățile de aplicare a legii sau către alte autorități publice, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public. În orice scenariu,

Categoria de destinatar	Descriere
	vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține link-uri către alte site-uri web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile web terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm să consultați tabelul cu companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).
- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către

Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor Grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații. Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile noastre și în scopurile descrise mai sus în Secțiunea 4 „În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?”.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată criteriile esențiale pe care le utilizăm pentru a stabili perioadele noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ștergeți dvs.	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă de timp	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie păstrate după o anumită perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru detalii suplimentare. După expirarea

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters	Păstrăm datele dvs. până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară	Păstrăm datele timp de 10 ani de la ultima călătorie dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare în scopuri de raportare fiscală, contabilă și financiară.
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. atât timp cât aveți un cont de pasager activ. În cazul în care contul dvs. este închis, datele cu caracter personal

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	vor fi șterse (în conformitate cu programul nostru de păstrare și cu regulile noastre), cu excepția cazului în care aceste date mai sunt necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei.
Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației Bolt în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care	

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.	
Investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau informații false	Păstrăm datele atât timp cât este necesar în conformitate cu cerințele interne, legale și de reglementare, în eventualitatea în care există investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau furnizări de informații false.
Litigii	Păstrăm datele în cazul unor litigii, până la soluționare a revendicărilor sau până la data expirării revendicărilor

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	lor respective.
Reclamații	Păstrăm o evidență a tuturor reclamațiilor or pe care o punem la dispoziția unui responsabil autorizat al autorității care acordă licențele, la cerere, în cazul unei investigații de 12 luni.
Mesaje instantane e	Păstrăm date despre mesajele instantane e dintre dvs. și Echipa de asistență clienți schimbate direct în aplicația Bolt timp de 90 de zile, cu excepția cazului în care mesajele sunt legate de un

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	incident raportat sau în eventualitatea în care acestea sunt legate de un litigiu, caz în care le vom stoca timp de 6 luni. Mesajele instantanee dintre pasageri și șoferi sunt păstrate în aplicația Bolt numai până la finalizarea comenzii și timp de 3 luni după aceea în sistemele noastre.
Înregistrarea audio a călătoriei	Păstrăm datele înregistrărilor auto prin intermediul Funcției noastre de Înregistrare audio a călătoriei: 24 de ore, în timp ce sunt

Categoria perioadel or de păstrare	Descriere
	stocate la nivel local pe dispozitivul persoanei care generează înregistrarea. Înregistrările sunt șterse în mod automat după 24 de ore dacă nu este creată o sesizare către echipa de asistență clienți a companiei Bolt, iar înregistrarea nu este distribuită în mod explicit către echipa de Asistență clienți a companiei Bolt în cadrul sesizării. Înregistrările sunt distribuite către și investigate

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	de către Bolt vor fi șterse în mod automat după 7 zile, cu excepția cazului în care perioada de păstrare este prelungită manual din motive ce țin de investigare /juridice.
Asistență clienți	Păstrăm datele referitoare la tichete de asistență, apeluri telefonice și chat-uri timp de 3 ani.
Evaluările călătorului	Păstrăm datele privind Evaluarea călătorului: 3 ani pentru evaluări și comentarii specifice pe durata contului de

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	pasager sau de șofer pentru starea de anulare a punerii în legătură

Vă rugăm să rețineți că deinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu duce la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă aplicația Bolt nu a fost utilizată timp de trei ani, vom lua legătura cu dvs. și vă vom solicita să confirmați dacă doriți sau nu să vă păstrați contul activ pentru utilizare viitoare. Dacă nu vom primi niciun răspuns într-un interval de timp rezonabil, contul va fi închis, iar datele cu caracter personal vor fi șterse, cu excepția cazului în care datele respective sunt necesare în orice scop menționat anterior în această Notificare.

9. Care sunt drepturile dvs.?

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”):** Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de rectificare”):** Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de ștergere”):** Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de a restricționa prelucrarea”):** Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opoziția la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul la opoziție”):** Aveți dreptul de a vă opune prelucrării noastre a datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime). Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu

caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.

- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscut cu numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** - Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiza umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces decizional exclusiv automatizat.
- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Retragerea consimțământului**: Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt). Retragerea consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri**: Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. Puteți găsi datele de contact ale acestora pe site-urile lor web. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, puteți contacta Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul aplicației Bolt sau prin intermediul site-ului nostru web. De asemenea, puteți contacta Biroul Echipei de responsabili cu protecția datelor, trimițând un e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului *“În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor”*.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Tragem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil. Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri

făcând clic pe link-ul „dezabonare” din partea de jos a e-mail-urilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt).

11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt, al site-ului web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.