

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Bolt Operations OÜ mit Adresse Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland, Handelsregisternummer 14532901 (Bolt) ist Veranstalter der Marketingkampagne "Rider Survey" (Kampagne).

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, Adresse AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (Im Original: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), Registriernummer 1503463041 ist der Organisator der Kampagne in Aserbaidschan

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, erste juristische Adresse: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tunesien; sekundäre eingetragene Anschrift: BLOCK "A", 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE "LA MERVEILLE DU LAC", LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, Registernummer 1772526C ist der Organisator der Kampagne in Tunesien

1.2. Die Teilnahme an der Kampagne ist über zwei Wege möglich:

a. Teilnahme am "Rider Survey" über das Formular

b. Teilnahme am Gewinnspiel

1.3. Die Kampagne läuft vom 08.08.2024 bis 15.09.2024 (einschließlich) 23:59 (GMT +3) (Laufzeit der Kampagne).

1.4. Nur Personen mit Wohnsitz in Tschechische Republik, Estland, Frankreich, Paraguay, Deutschland, Spanien, Nigeria, Südafrika, Ghana, Ukraine, Norwegen, Aserbaidschan, Belgien, Finnland, Kenia, Lettland, Litauen, Slowakei, Tansania, Tunesien im Alter von mindestens 18 Jahren (oder die im Land ihrer Staatsangehörigkeit voll rechtsfähig sind) sowie im Besitz eines persönlichen Bolt-App-Kontos für Fahrdienste (Teilnehmer) sind zur Teilnahme berechtigt und können als Gewinner ausgewählt werden.

1.5. Der Ablauf der Kampagne ist in den aktuellen Teilnahmebedingungen sowie in den Bedingungen innerhalb der Werbe- und zusätzlichen Materialien der Kampagne beschrieben, die für alle Teilnehmer verbindlich sind.

1.6. Eine Registrierung ist für die Teilnahme an der Kampagne nicht erforderlich. Die Teilnahme an der Kampagne gilt als erfolgt, wenn der Teilnehmer die erforderlichen Felder im entsprechenden Formular ausfüllt und einreicht. Das Ausfüllen und Einreichen des Kampagnenformulars ist gleichbedeutend mit der Annahme der Teilnahmebedingungen der Kampagne durch den Teilnehmer.

1.7. Mitarbeiter von Bolt sowie ihre Familienangehörigen sind nicht zur Teilnahme berechtigt.

1.8. Diese Kampagne ist keine Lotterie oder andere Form von Glücksspiel.

1.9. Mit dem Absenden des Formulars räumt der Teilnehmer Bolt das Recht ein, die Daten in einer Umfrage zu Forschungszwecken nach eigenem Ermessen und zu jedem Zeitpunkt zu verwenden. Das Ausfüllen des Formulars berechtigt den Teilnehmer zur Teilnahme an einem Gewinnspiel, bei dem der Gewinner und die zwei Zweitplatzierten mit einem einmaligen Preis ausgezeichnet werden.

2. Preis

2.1. Der Teilnehmer, der nach dem Zufallsprinzip als Gewinner der Kampagne ausgewählt wird, erhält einen Aktionscode für ridehailing in der Bolt-App (der Gewinn), wie in Abschnitt 2.2 genauer beschrieben.

2.2. Der Preis ist ein Aktionscode, der Rabatte für ridehailing mit Bolt gewährt und ab dem Zeitpunkt der Zustellung des Codes an den Gewinner für 12 Monate gültig ist. Die Aktion kann ausschließlich in dem Land genutzt werden, für das sie ausgestellt wurde. Der Aktionscode bietet eine Reihe von Rabatten auf den Gesamtpreis einer festgelegten Anzahl von Fahrten.

Wenn der Preis der Fahrt niedriger als der Rabatt ist, wird der Rabatt für den Gesamtpreis der Fahrt angerechnet und der nicht genutzte Teil des Rabattes kann weder auf eine andere Fahrt transferiert noch anderweitig genutzt werden. Wenn der Preis der Fahrt höher als der Rabatt ist, wird der Rabatt für den Gesamtpreis der Fahrt angerechnet und die restlichen Kosten der Fahrt werden vom Fahrgast über seine bevorzugte Zahlungsmethode beglichen. Der Gesamtwert des Aktionscodes des Preises und der geltenden Rabatte beträgt wie folgt (Formulareinreichungen aus Ländern, die nicht in Abschnitt 1.4 dieser Bedingungen aufgeführt sind, qualifizieren sich nicht für den Preis):

- 1 Gewinner von 250 Fahrtguthaben pro teilnehmendem Land.
 - 2 Zweitplatzierte in jedem teilnehmenden Land erhalten ein Fahrtguthaben von 75 EUR
- 2.3. Der Preis kann dem Gewinner nur über die im Formular angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden, vorausgesetzt, der Gewinner antwortet innerhalb von 5 (fünf) Kalendertagen auf die Gewinnnachricht von Bolt und bestätigt das Land, für das der Aktionscode ausgestellt werden soll.
- 2.4. Der Preis kann weder ausgezahlt noch in bar erstattet werden. Der Preis kann außerdem in keiner Weise ersetzt oder ausgetauscht werden, und etwaige Kosten im Zusammenhang mit der Vergabe des Preises werden von Bolt nicht erstattet.
- 2.5. Es fallen für den Gewinner im Zusammenhang mit dem Erhalt des Preises keine versteckten Gebühren an.
- 2.6. Ein einzelner Teilnehmer kann nicht mehrfach gewinnen.

3. Auswahl von Gewinnern

- 3.1. Der Gewinner wird von einem Zufallsprogramm ausgewählt.
- 3.2. Der Gewinner wird bis zum 15.08.2024 (GMT +3) von einem Vertreter von Bolt per E-Mail durch die im Formular angegebene Adresse kontaktiert und anschließend über die sozialen Medien und andere Kommunikationskanäle von Bolt bekannt gegeben.
- 3.2.1. Bolt ist nicht haftbar, falls Gewinnerbenachrichtigungen verloren gehen, abgefangen werden oder aus irgendeinem Grund nicht erhalten werden. Falls der Gewinner nicht innerhalb von 5 (fünf) Kalendertagen ab Versand der ursprünglichen E-Mail erreicht werden kann und/oder es versäumt, innerhalb dieser Frist seine E-Mail-Adresse zu bestätigen, gilt der Preis als verwirkt. Für den Fall, dass der Preis verwirkt wird, behält sich Bolt das Recht vor, einen anderen Gewinner auszuwählen.
- 3.3. Bolt behält sich auch das Recht vor, den Vornamen des Gewinners und seine Idee auf dem Blog von Bolt, der Website von Bolt, in Kunden- oder PR-Mitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien zu veröffentlichen, ohne dass, abgesehen von der Übermittlung dieser Informationen über das Formular, eine zusätzliche Genehmigung des Gewinners erforderlich ist.

4. Verbotenes Verhalten

- 4.1. Der Teilnehmer darf kein betrügerisches, unmoralisches oder rechtswidriges Verhalten, Verhalten, das für Bolt nicht transparent ist, oder Verhalten, durch das die Kampagne absichtlich oder unabsichtlich zweckentfremdet oder unterlaufen wird, an den Tag legen.
- 4.2. Der Teilnehmer darf Bolt keine falschen oder irreführenden Informationen zur Verfügung stellen (einschließlich bezüglich Alter, Rechtsfähigkeit usw.).
- 4.3. Der Teilnehmer darf ferner keine Materialien anzeigen oder übertragen (egal, ob direkt oder indirekt, zum Beispiel über einen Partnerlink oder andere Medien), die:
- 4.3.1. unangemessen, unmoralisch, beleidigend sind, andere bedrohen, die Privatsphäre Dritter verletzen oder Ärger, Unannehmlichkeiten oder unnötige Besorgnis verursachen;
 - 4.3.2. eine andere Person wahrscheinlich belästigen, in Unruhe versetzen, beschämen,

alarmieren oder ärgern würden;

4.3.3. dem Teilnehmer dabei helfen, sich als eine andere Person auszugeben oder seine Identität oder Zugehörigkeit zu einer Person falsch darzustellen;

4.3.4. den Eindruck erwecken, dass solche Materialien von Bolt stammen, sofern diese dem Teilnehmer nicht von Bolt speziell für diesen Zweck übermittelt wurden; oder

4.3.5. dem Ruf von Bolt schaden.

5. Verpflichtungen

5.1. Durch die Teilnahme an der Kampagne bestätigt der Teilnehmer, dass er die Teilnahmebedingungen der Kampagne gelesen hat und diesen zustimmt.

5.2. Bei Eintreten höherer Gewalt hat Bolt das Recht, die Kampagne ohne vorherige Ankündigung oder Haftung abubrechen. Wenn möglich, wird Bolt den Abbruch über die Website von Bolt, in Kundenmitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien bekanntgeben.

5.3. Bolt behält sich das Recht vor, beliebige Entscheidungen in Bezug auf die Kampagne ohne vorherige Ankündigung zu treffen, einschließlich der einseitigen Änderung und Ergänzung der Teilnahmebedingungen der Kampagne. Bolt wird solche Entscheidungen bezüglich der Kampagne über die Website von Bolt, in Kundenmitteilungen, E-Mails und/oder sozialen Medien bekanntgeben.

5.4. Sollte der Teilnehmer gegen die Teilnahmebedingungen der Kampagne verstoßen, so hat Bolt das Recht, den Teilnehmer ohne vorherige Ankündigung von der Kampagne auszuschließen.

5.5. Für von Dritten verursachte Fehler, die den Teilnehmer an der Teilnahme an der Kampagne hindern, ist Bolt nicht verantwortlich.

6. Datenschutz

6.1. Im Rahmen der Kampagne verarbeitet Bolt zur Auswahl und Bekanntgabe des Gewinners personenbezogene Daten von Teilnehmern; dies dient der Erfüllung der Kampagnenbedingungen entsprechend Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

6.2. Es werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die vom Teilnehmer im Kampagnenformular bereitgestellt werden, wie z. B. Alter, Geschlecht, Stadt und Land, sowie Kontaktinformationen.

6.3. Bolt kann die personenbezogenen Daten des Teilnehmers an andere Unternehmen innerhalb der Bolt-Gruppe, Anbieter von Online-Cloud-Speicherdiensten und anderer wesentlicher IT-Dienste weitergeben. Bolt muss die personenbezogenen Daten des Teilnehmers bei Eingang einer entsprechenden rechtlichen Anfrage zudem evtl. auch an staatliche Behörden weitergeben.

6.4. Wenn Bolt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers außerhalb der EU oder des EWR übermittelt, erfolgt eine solche Übermittlung nur im Rahmen eines von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlusses oder unter Anwendung geeigneter Garantien wie Standardvertragsklauseln. Einzelheiten zu diesen Garantien können unter privacy@bolt.eu angefordert werden.

6.5. Der Teilnehmer hat das Recht, Zugriff auf personenbezogene Daten bzw. ihre Berichtigung oder Löschung oder alternativ die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Wenn die personenbezogenen Daten eines Teilnehmers auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, hat der Teilnehmer jederzeit das Recht, diese zu widerrufen, ohne dass dadurch jedoch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf beeinträchtigt wird. Im Falle ungelöster

Datenschutzbedenken hat der Teilnehmer das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen.

6.6. Sie können dieses Formular verwenden (<https://bolt.eu/de-de/privacy/data-subject/>) um Anfragen bezüglich Ihrer persönlichen Daten zu stellen, oder unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) über privacy@bolt.eu kontaktieren.

6.7. Bolt verwendet die für die Kampagne bereitgestellten personenbezogenen Daten des Teilnehmers bis zur Bekanntgabe des Gewinners, jedoch nicht länger als fünf Monate. Nach diesem Zeitraum wird Bolt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers vollkommen anonymisieren. Solche anonymisierten und aggregierten Daten können von Bolt für Forschungszwecke verwendet werden.

6.8. Weitere Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Kontaktaufnahme mit Bolt

7.1. Beschwerden oder Fragen im Zusammenhang mit der Organisation der Kampagne sind Bolt über die E-Mail-Adresse giveaways@bolt.eu oder per Post an Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland, vor Ende der Kampagnenlaufzeit zu übermitteln. Beschwerden bezüglich der Kampagne, die nach Ende der Kampagnenlaufzeit eingehen, werden von Bolt nicht bearbeitet.