

1. О кампании

Настоящие Условия маркетинговой кампании (далее — «Условия») регулируют участие в розыгрыше «Выиграй iPhone» (далее — «Розыгрыш»), организованном компанией Bolt Operations OÜ. Участие в Розыгрыше полностью регулируется настоящими Условиями.

Розыгрыш проводится с 11.11.2024 по 17.11.2024 (далее — «Период проведения розыгрыша»). Все термины в данном документе, приведённые с заглавной буквы, используются в том же значении, что и в [Общих условиях использования Bolt Food](#), если не указано иное.

2. Участники розыгрыша

2.1. Участниками розыгрыша (далее — «Участники») автоматически считаются все Партнеры по доставке, если их профиль соответствует следующим критериям:

2.1.1. Партнер по доставке имеет действующий номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированные в его активном аккаунте на платформе Bolt Food;

2.1.2. Партнер по доставке доставил не менее 40 Заказов в течение Периода проведения розыгрыша;

2.1.3. Bolt оставляет за собой право отказать в участии в Розыгрыше любому Партнеру по доставке, чей профиль не соответствует настоящим Условиям или Общим условиям использования Bolt Food — в том числе, если Партнер по доставке ранее нарушал их, а также чье поведение противоречит концепции или целям Розыгрыша.

2.2. Участники могут отказаться от участия в Розыгрыше в любое время, обратившись в Bolt по адресу estonia-food@bolt.eu.

2.3. Bolt оставляет за собой право прекратить Розыгрыш по своему усмотрению в любое время без предварительного уведомления. Если Розыгрыш будет прекращен в течение Периода его проведения, все Партнеры по доставке соглашаются, что решение о вручении приза будет принято исключительно на усмотрение Bolt.

3. Как зарегистрироваться для участия в кампании

3.1. Все Участники автоматически включаются в Розыгрыш при условии соблюдения критериев, изложенных в настоящих Условиях. Предварительная регистрация для участия в кампании не требуется.

3.2. Bolt не несет ответственности в случае, если автоматическое включение в Розыгрыш для кого-либо из Участников не было успешно зарегистрировано системой по причине технических сбоев, нарушений в работе оборудования или программного обеспечения, а также отказа спутниковой сети или сервера.

3.3. Каждый Участник имеет право на однократное участие в данном Розыгрыше.

4. Победители и приз(ы)

4.1. В течение Периода проведения розыгрыша будет выбран только один победитель (далее — «Победитель»), которому будет присужден приз. Победитель будет выбран с помощью сервиса генерации случайных чисел 21.11.2024 (далее — «Дата розыгрыша»).

4.2. Победителю присуждается следующий приз (далее — «Приз»):

4.2.1. iPhone 16 черного цвета, 128ГБ

- 4.3. Приз вручается Победителю в заявленном виде, не подлежат обмену на другие призы и не выдается в денежном эквиваленте. Приз не может быть передан другому лицу.
- 4.4. Bolt не возмещает расходы, связанные с вручением Приза. Победителю не требуется оплачивать никакие скрытые комиссии, связанные с получением Приза.
- 4.5. Один Участник не может стать Победителем более одного раза.
- 4.6. Победитель будет уведомлен о выигрыше в разумные сроки. Связь с Победителем будет осуществляться по телефону или электронной почте с использованием контактных данных, указанных в аккаунте Партнера по доставке на платформе Bolt Food. Участник несет ответственность за актуальность своих контактных данных.
- 4.7. У Победителя есть 3 рабочих дня, чтобы принять Приз. Если с Победителем невозможно связаться, или если Победитель отказывается от Приза или впоследствии признается не имеющим права на получение Приза, он будет дисквалифицирован. Bolt оставляет за собой право отозвать Приз у Победителя.
- 4.8. Принимая приз, Победитель соглашается с тем, что Bolt вправе использовать его имя и/или визуальные изображения в любых публикациях или иной маркетинговой деятельности, связанной с данным Розыгрышем.
- 4.9. Все решения Bolt по любому аспекту присуждения Приза являются окончательными и обязательными для всех сторон.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Bolt организует данную кампанию для Участников в соответствии со своими законными интересами — в целях поощрения их достижений в качестве Партнеров по доставке. Для определения и объявления Победителя, в соответствии с Условиями кампании, Bolt будет дополнительно обрабатывать персональные данные в соответствии со Статьей 6.1 (b) Генерального регламента ЕС о защите данных (GDPR).
- 5.2. Для целей кампании Bolt будет использовать только те персональные данные, которые уже обрабатываются Bolt в соответствии с его уведомлением о конфиденциальности, доступным по ссылке <https://bolt.eu/en/privacy/>. Конкретные метрики, обрабатываемые для определения Победителя, включают: 40 доставленных Заказов.
- 5.3. Необходимые данные Участников будут проверяться организаторами кампании вручную. Этот процесс не приведет к автоматизированному принятию индивидуальных решений, как определено Статьей 22 Генерального регламента ЕС о защите данных (GDPR).
- 5.4. В ходе кампании Bolt будет передавать персональные данные Участников третьим лицам, в том числе — другим компаниям в составе группы Bolt, сервисам облачного хранения данных и иным информационным сервисам. Получение компанией Bolt юридического запроса от представителя государственных структур также может привести к необходимости передачи персональных данных Участников.
- 5.5. Если Bolt передает данные Участников за пределы ЕС или ЕЭЗ, такая передача персональных данных будет осуществляться только на основании решения Европейской комиссии о достаточной защищенности данных или при наличии соответствующих мер защиты, таких как стандартные договорные положения. Подробную информацию об этих мерах защиты можно запросить по адресу privacy@bolt.eu.
- 5.6. Участники имеют право запросить доступ к своим персональным данным, а также их исправление, удаление или ограничение обработки. Участники вправе возражать против обработки собственных данных, а также имеют право на перенос данных. Если обработка персональных данных Участника осуществляется на основе согласия, Участник имеет

право отозвать его в любое время, что не повлияет на законность обработки на основе согласия до момента его отзыва.

5.7. В случае возникновения неразрешенных вопросов в отношении конфиденциальности Участник имеет право подать жалобу в органы защиты данных. Для реализации своих прав на защиту персональных данных Участник может использовать форму, доступную по ссылке <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>.

5.8. По любым вопросам, связанным с практикой обработки данных в компании Bolt, Участник может отправить почтовое обращение по адресу: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn. 15, Таллинн 10134. Участник также может связаться с представителем службы информационной безопасности Bolt по электронной почте: privacy@bolt.eu.

5.9. Bolt будет использовать персональные данные Участников, необходимые для целей кампании, до объявления Победителя. Персональные данные Участников будут и впоследствии обрабатываться и храниться для других целей, указанных в нашем уведомлении о конфиденциальности, доступном по ссылке <https://bolt.eu/en/privacy/>.

5.10. Если Участник использует персональные данные третьих лиц при участии в кампании, то этот Участник должен быть способен подтвердить наличие у него законного основания для передачи этих данных Bolt в соответствии с действующим законодательством в сфере конфиденциальности данных.

6. Общие условия

6.1. Порядок проведения кампании устанавливается настоящими Условиями и любыми иными условиями, указанными в рекламных и дополнительных материалах кампании, обязательными для всех Участников.

6.2. Данная кампания не является лотереей или какой-либо другой формой азартных игр.

6.3. Bolt не принимает претензии, связанные с выбором Победителей, и не несет ответственности за любой прямой или косвенный, намеренный или побочный ущерб, возникший в результате участия в Розыгрыше.

6.4. Bolt оставляет за собой право изменить, ограничить проведение или прекратить Розыгрыш в любое время по своему усмотрению, без предварительного уведомления. Bolt оставляет за собой право отменить, приостановить или изменить присуждение Приза, если это окажется необходимым.

6.5. Приз разыгрывается в соответствии с законодательством Эстонии, и Участники подчиняются исключительной юрисдикции судов Эстонии.