

Son yenilənmə: 15.04.2026

Bu şərtlərin oflayn versiyasını öz qeydləriniz və gələcəkdə istinad etmək üçün [buradan](#) yükləyə bilərsiniz.

Bu sənəd Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq təsis edilmiş, VÖEN-i 1503463041 olan və hüquqi ünvanı AZ1069, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Mustafa Kamal Atatürk küçəsi, ev 93 olan BOLT SERVICES AZ MMC (bundan sonra "Bolt") tərəfindən təqdim olunan Bolt Plus üstünlüklərini necə satın aldığınızı və istifadə etdiyinizi müəyyən edir. Bolt Plus üstünlüklərinin satın alınması və istifadəsi bu şərtlərə tabedir və <https://bolt.eu/az-az/legal/?category=rides> ünvanında yerləşən Sərnişinlər üçün Ümumi İstifadə Qaydalarına və Şərtlərinə və <https://bolt.eu/az-az/legal/?category=delivery> ünvanında yerləşən Müştərilər üçün Qaydalara və Şərtlərə daxil edilmiş hesab olunur (birlikdə "Şərtlər").

1. Bolt Plus necə işləyir?

Bolt Plus aylıq və ya illik abunəlik xidmətidir.

Bolt Plus abunəçiləri Bolt Platforması (aşağıda müəyyən edilmişdir) vasitəsilə təklif olunan seçilmiş mallar və xidmətlər üçün promosyon təkliflərinə və endirimli tariflərə, habelə Bolt Platforması vasitəsilə mövcud olan hər Bolt Plus abunə təklifində göstərilən digər əlavə faydalara (abunəlik alınmış konkret ölkədə bu faydalar mövcud olduqda) xüsusi çıxış imkanı əldə edirlər. Bolt Platforması Bolt tərəfindən idarə olunan və müvafiq olaraq "Bolt Tətbiqi" kimi tanınan mühiti və çatdırılma platformalarını ifadə edir.

Bolt Plus faydalarından yalnız abunəlik aldığınız ölkədə istifadə edə bilərsiniz.

Bolt Plus avtomatik yenilənən xidmətdir və abunəlik modelinizdən asılı olaraq aylıq və ya illik ödənişlə hesablanır; bu modeli Bolt Platforması vasitəsilə Bolt Plus-a abunə olarkən seçə bilərsiniz. Bolt Plus faydalarınızı aşağıda 3-cü Bölmədə verilmiş təlimatlara uyğun ləğv edə bilərsiniz.

1.1. Bolt Plus Bolt tərəfindən istifadəçilərə təklif olunan ödənişli abunəlik xidmətidir ("Bolt Plus abunəliyi"). Bu, istifadəçilərə endirimli mühit və/və ya çatdırılma xidmətlərindən, endirimli mallardan, habelə digər əlavə faydalar (birlikdə "Faydalar" adlanır) istifadə etməyə imkan verir. Faydalar Bolt tərəfindən, eləcə də üçüncü tərəf xidmət təminatçıları tərəfindən təmin olunan xidmətlərlə bağlı ola bilər; bu halda Faydalardan istifadə etmək imkanınız həmişə üçüncü tərəf xidmətlərinin mövcudluğuna, eləcə də Bolt Platforması vasitəsilə etdiyiniz xidmət sorğusunun təsdiqlənməsinə tabedir. Əlavə olaraq, Faydalar restoran və mağazaların operatorları tərəfindən təmin olunan mallarla bağlı ola bilər; bu halda Faydalardan istifadə etmək imkanınız həmişə üçüncü tərəflər tərəfindən təmin olunan malların mövcudluğuna, eləcə də Bolt Platforması vasitəsilə verdiyiniz sifarişin təsdiqlənməsinə tabedir.

1.2. Bolt Plus Faydaları, eləcə də digər şərtlər və müvafiq detallar, məsələn, Faydalardan harada və nə vaxt istifadə etməyin mümkünlüyünün şərtləri, abunəlik haqqı, müddət və təkrarlanan ödəniş intervalı həmişə Bolt Tətbiq-də sizin Abunəliklər bölmənizdə mövcud olacaqdır. Abunə olmazdan əvvəl həmişə Bolt Tətbiq-də Faydaları və əlavə şərtləri yoxlayın. Həmçinin nəzərə alın ki, Faydalar dəyişkəndir, ona görə də Bolt Tətbiq-də cari detalları müntəzəm yoxlayın. Bütün təfərrüatları öyrənmək, həmçinin cari Bolt Plus abunəliyinizi idarə etmək üçün Bolt Tətbiq-də Bolt Plus-ı idarə et bölməsinə daxil ola bilərsiniz.

2. Müddət və Ödənişlər

2.1. Bolt Tətbiq-də alış etdiyiniz zaman, pulsuz sınaq təklif olunan hallar istisna olmaqla, sizdən Bolt Plus abunəlik haqqı alınacaq (bundan sonra "Abunəlik Haqqı"). Bu avtomatik təkrarlanan

abunəlik olacaq, yəni abunəlik yeniləndiyi anda Abunəlik Haqqı yenidən alınacaq. Əgər pulsuz sınaq təklif olunubsa, ilk dəfə Abunəlik Haqqı pulsuz sınaq müddəti bitdikdə alınacaq. Bolt Plus abunəliyinizin avtomatik yeniləndiyi tarix ilkin alış tarixinə, eləcə də aylıq və ya illik abunəlik seçib-seçməyinizə bağlıdır.

2.2. Bolt Plus abunəliyi alınarkən Bolt-a və/və ya onun əlaqəli qurumlarına abunəlik dövrünün başlanğıcında, eləcə də hər sonrakı ödəniş dövründə avtomatik yenilənmə anında Bolt Plus abunəliyinizi ləğv etdiyiniz zamana qədər seçdiyiniz ödəniş metoduna Abunəlik Haqqını çəkmək icazəsi verirsiniz (təfərrüatlar üçün 3-cü və 8-ci Bölmələrə baxın). Bu Şərtlərdə əlaqəli qurumlar dedikdə Bolt-un əksər mülkiyyət payına malik olduğu şirkətlər, Bolt-un əksər mülkiyyət payına malik şirkətlər, Bolt tərəfindən nəzarətdə saxlanılan şirkətlər və Bolt-u nəzarətdə saxlayan şirkətlər, Bolt qrupuna aid şirkətlər, Bolt-un qarşılıqlı hissələrə malik şirkətləri və ya Bolt ilə şirkətlərarası razılaşma müqaviləsinin tərəfləri nəzərdə tutulur.

2.3. Təkrarlanan ödənişlər, Bolt Plus abunəliyiniz üçün ödəniş metodunu dəyişməmisinizsə, Bolt Plus abunəliyinə ilk dəfə abunə olarkən seçdiyiniz eyni ödəniş metoduna yazılacaq. Bolt Balans Qaydaları və Şərtləri (<https://bolt.eu/en-az/legal/>) sizin Bolt Plus abunəliyinizə tətbiq oluna bilər. Bolt kartdan edilən ödənişlərə və ya yarana biləcək mənfi balans (overdraft) haqlarına görə məsuliyyət daşımır. Əlavə olaraq, əsas ödəniş metodunuz rədd olunduqda və ya Bolt üçün Abunəlik Haqqını ödəmək üçün artıq mövcud olmadıqda, Bolt-un Bolt hesabınızla əlaqəli hər hansı ödəniş metodunu seçmək səlahiyyəti var. Bolt ödəniş metodunuzda Abunəlik Haqqını çıxmaq üçün bir neçə dəfə cəhd edə bilər. Nəzərə alın ki, Bolt Tətbiq-də mövcud ödəniş metodlarınız rədd olunduqda və ya ödənişlər başqa şəkildə uğursuz olduqda, Bolt Bolt Plus abunəliyinizi ləğv etməyə haqqı var və Faydalarınız cari ödəniş dövrünün sonundakı bitmə ilə ləğv olunacaq.

2.4. Əgər illik abunəlik seçmişsinizsə, gələcək avtomatik yenilənmə haqqında ən azı 30 gün əvvəldən xəbərdarlıq edəcəyik.

2.5. Bolt Tətbiq-də Abunəliklər bölməsinə keçərək Bolt Plus abunəliyi detallarını, o cümlədən avtomatik yenilənmə və növbəti ödəniş dövrü haqqında məlumatları həmişə tapa bilərsiniz. Bolt Plus abunəliyinizi həm oradan, həm də 3-cü Bölmədə təsvir olunan ilkin geri çəkmə hüququ müddəti daxilində 8-ci Bölmədə göstərilən “nümunəvi geri çəkmə forması” vasitəsilə ləğv edə bilərsiniz.

2.6. Təklif olunan Faydalar əhəmiyyətli dəyişdikdə və/və ya Abunəlik Haqqı artırıldıqda, növbəti avtomatik yenilənmədən əvvəl sizi xəbərdar edəcəyik.

2.7. Bolt Plus Abunəlik Haqqı-na ƏDV daxildir. Müvafiq Bolt ödəniş qeydlərində Abunəlik Haqqının komponentlərini həmişə görə bilərsiniz. Bolt Plus abunəliyiniz hər yeniləndikdə sizə bildiriş göndəriləcək.

2.8. Bolt bəzi istifadəçilərə Bolt Plus abunəliyinə promosyonlar, o cümlədən məhdud müddətə Abunəlik Haqqınıza endirimlər təklif edə bilər. Promosyonlar Bolt-un təkbaşına mülahizəsinə, eləcə də uyğunluq və ya promosyon müddətinə əsasən məhdudlaşa bilər.

3. Bolt Plus Abunəliyinin Ləğvi

3.1. Ləğv hüququ

3.1.1. Bolt Tətbiq-də (Profil → Abunəliklər → Abunəliyi İdarə et → Abunəliyi Ləğv et) ödəniş dövrünün sonundan əvvəl 24 saata qədər Bolt Plus abunəliyinizi ləğv edə bilərsiniz ki, (ödəniş dövrünü həmişə Bolt Tətbiq-də görə bilərsiniz) bu halda Bolt Plus abunəliyiniz avtomatik yenilənməyəcək. Növbəti ödəniş dövrünün başlanğıcından əvvəl, lakin 24 saatdan sonra ləğv etmək istəyirsinizsə, müştəri dəstəyi komandamıza müraciət edin (Bolt Tətbiq-də Dəstək bölməsi vasitəsilə). Bu vəziyyətdə Şərtləri sonlandırma hüququnuz yoxdur, lakin Bolt sizin üçün qəbul edilə bilən həll yolu tapmağa çalışacaq.

3.1.2. Nəzərə alın ki, cari Bolt Plus abunəliyinizi ləğv etdiyiniz zaman ləğv pulsuz sınaq və ilkin geri çəkmə hüququ müddəti istisna olmaqla (aşağıda 3.2 Bölməyə baxın) ödəniş dövrünün sonunda qüvvəyə minir. Pulsuz sınaq və ya geri çəkmə müddəti tətbiq olunmursa, cari ödəniş dövrünün sonuna qədər Bolt Plus Faydalarından istifadə etməyə davam edəcəksiniz və yenidən abunə olmadıqca avtomatik yenilənmə baş verməyəcək. Əgər pulsuz sınaqdan istifadə edirsinizsə və ya geri çəkmə hüququ müddəti tətbiq olunursa, Bolt Plus Faydalarınız Bolt Plus abunəliyini ləğv etdikdən dərhal sonra ləğv olunacaq.

3.1.3. Həmçinin nəzərə alın ki, Abunəlik Haqqı geri qaytarıla bilməz, yeni ilkin geri çəkmə hüququ müddəti daxilində ləğvlər istisna olmaqla cari Bolt Plus abunəliyinizi ləğv etmək Bolt-dan sizə heç bir geri ödənişə səbəb olmayacaq. Geri ödənişə haqqınız varsa, Bolt geri ödənişi Bolt Balansı hesabınıza edəcək. Geri ödəniş tələb etmək üçün müştəri dəstəyimizə müraciət edin (Bolt Tətbiq-də Dəstək bölməsi vasitəsilə).

3.2. Geri Çəkmə Hüququ Müddəti

3.2.1. Bolt Plus abunəliyinizi heç bir səbəb bildirmədən Bolt Plus abunəliyinizin başladığı andan etibarən ilkin 14 günlük müddət daxilində ləğv edə bilərsiniz ("Geri Çəkmə Hüququ Müddəti"). Bu halda, Bolt Bolt Plus abunəliyinə qoşularkən seçdiyiniz eyni ödəniş üsulu vasitəsilə əvvəl tutulmuş abunə haqqını sizə geri qaytaracaq.

3.2.2. Geri çəkmə hüququ müddəti yeni Bolt Plus abunəliyinin başlanğıcından 14 gün sonra bitəcək (yenilənmələr istisna olmaqla).

3.2.3. Əgər abunəlik pulsuz sınaq müddəti ilə başlayırsa, geri çəkmə müddəti tətbiq olunmur, çünki siz xidmətini qiymətləndirmək və abunəliyinizi pulsuz sınaq müddəti ərzində ləğv etmək imkanına maliksiniz.

3.2.4. Geri çəkmə hüququ müddəti daxilində Bolt Plus abunəliyinizi ləğv etmək üçün yuxarıdakı 3.1 Bölməsində göstərilən ləğv qaydalarına uyğun hərəkət edin. Qanuni geri çəkmə hüququnuzu istifadə etdikdə, eyni zamanda bu Şərtlərin 8-ci Bölməsindəki standart formadan istifadə edib geri çəkmə hüququ müddəti daxilində Bolt-a göndərə bilərsiniz.

3.2.5. Bolt Tətbiq xaricində geri çəkmə hüququ istifadə etmək üçün AZ1069, Bakı şəhəri, Narimanov rayonu, Mustafa Kamal Atatürk küçəsi, ev 93-də yerləşən BOLT SERVICES AZ MMC-yə e-poçt: azerbaijan@bolt.eu vasitəsilə bu Şərtlərdən imtina etmək qərarınızı bildirməlisiniz. Bu Şərtlərin 8-ci Bölməsindəki nümunəvi geri çəkmə formasından istifadə edə bilərsiniz, lakin bu məcburi deyil.

3.2.6. Geri çəkmə hüququ müddətindən sonra Bolt Plus abunəliyinizi yalnız 3.1 Bölməyə uyğun olaraq və geri ödəniş olmadan ləğv edə bilərsiniz. Buna görə də geri çəkmə hüququ müddətindən sonra ləğv yalnız müvafiq ödəniş dövrünün sonunda qüvvəyə minəcək, yeni avtomatik yenilənmə olmayacaq. Geri çəkmə hüququ müddəti avtomatik yenilənmələrə tətbiq olunmur.

4. Bolt Plus Abunəliyinin Məhdudiyyətləri

4.1. Bolt Plus abunəliyi Faydaları şəxsən sizin üçündür və yalnız sizin Bolt hesabınıza tətbiq olunur.

4.2. Bolt Plus Faydalarından istifadədə qeyri-adi hallar (məsələn, Faydaların sui-istifadə edilməsi şübhəsi, Faydaların digər şəxslərə ötürülməsi şübhəsi), Şərtlərin pozulması, tətbiq olunan qanunlara uyğunsuzluq şübhəsi, Bolt-a və/və ya Bolt Tətbiq-dəki üçüncü tərəf xidmət təminatçılarına vurulan hər hansı zərər və ya mənfi təsir aşkarlandığında Bolt sizin Bolt Plus Faydalarınızın istifadəsini əvvəlcədən xəbərdarlıq etmədən dayandıra və gələcəkdə Bolt Plus abunəliyinə və ya buna bənzər xidmətlərə çıxışınızı məhdudlaşdıra bilər. Ödəniş dövrünüz dayandırılma müddətinə görə avtomatik uzadılacaq ki, dayandırılma dövrü üçün heç bir xərc çəkməyəsəniz. Siz və Bolt məsələni mümkün qədər tez aydınlaşdırmaq üçün hər mövcud

vasitəni istifadə edəcəksiniz ki, dayandırılma müddəti minimum olsun. Bundan əlavə, belə uyğunsuzluqlar, pozuntular və ya qanunsuz fəaliyyətə şübhə olduqda, Bolt bu Şərtləri və sizin Bolt Plus abunəliyinizi dərhal qüvvəyə minməklə ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

4.3. Bolt Plus abunəliyindən istifadə etmək üçün internet çıxışı, Bolt hesabı və bir və ya daha çox etibarlı ödəniş metodunu təmin etməlisiniz.

4.4. Bolt Plus abunəliyi Faydaları yalnız Bolt Plus abunəliyini ilkin aldığınız ölkədə tətbiq olunur. Faydalar Bolt Plus abunəliyindən istifadə etdiyiniz şəhərdən asılı olaraq dəyişə bilər. Bolt Plus abunəliyindən bir neçə ölkədə istifadə etmək üçün abunəliyin tətbiq olunmasını istədiyiniz hər ölkədə ayrıca Bolt Plus-a abunə olun. Bu halda bu Şərtlərin 2-ci Bölməsinə uyğun olaraq bir neçə Bolt Plus abunəliyi üçün təkrarlanan ödənişlər alınacaq.

4.5. Bolt öz mülahizəsinə uyğun olaraq istənilən vaxtda bir və ya bir neçə bazarda (şəhər və ya ölkələrdə) Bolt Plus abunəlik xidmətini geri çəkmək hüququnu özündə saxlayır. Bolt müəyyən bazardan Bolt Plus abunəliyini geri çəkəndə, sizin Bolt Plus abunəliyiniz avtomatik ləğv olunur və Bolt Plus Faydalarından daha istifadə edə bilməyəcəksiniz. Bazardan geri çəkilmə barədə ən azı 30 gün əvvəldən məlumat verəcəyik və ödəniş dövrünün sonuna qədər Bolt Plus abunəliyindən istifadə etməyə imkan verəcəyik. Əgər Bolt hər hansı səbəbə görə ödəniş dövrünün sonuna qədər Bolt Plus abunəliyini təmin edə bilməsə, ödəniş dövrünün qalan hissəsi üçün geri ödəniş edəcək.

5. Bolt Plus və bu Şərtlərə Dəyişikliklər

5.1. Bolt Bolt Plus Faydalarını, Abunəlik Haqqını və digər tətbiq olunan şərtləri öz mülahizəsinə uyğun dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır. Bolt Plus abunəliyi Faydalarında əhəmiyyətli dəyişikliklər və/və ya Bolt Plus Abunəlik Haqqının artırılması yalnız avtomatik yenilənmədən sonra növbəti ödəniş dövründən tətbiq olunacaq.

5.2. Bolt Bolt Plus Faydalarındakı, digər şərtlərdəki və/və ya bu Şərtlərdəki hər hansı əhəmiyyətli dəyişikliklər haqqında növbəti ödəniş dövrü və avtomatik yenilənmədən əvvəl e-poçt vasitəsilə mütləq xəbərdarlıq edəcək. Bolt Plus Abunəlik Haqqı artırıldıqda, Bolt sizə 45 təqvim günü əvvəldən e-poçtla xəbərdarlıq verəcək. Faydalar və/və ya qiymət dəyişikliyi qəbul etmək istəmirsinizsə, yuxarıda 3-cü Bölməyə uyğun olaraq Bolt Plus abunəliyinizi ləğv edə bilərsiniz. Bolt abunəlik şərtlərindəki dəyişikliklərə razı olmadığınız təqdirdə abunəliyinizi sonlandırma hüququnu özündə saxlayır. Əks təqdirdə bütün dəyişikliklər avtomatik olaraq növbəti ödəniş dövrü və yenilənmədən sonra və ya Abunəlik Haqqı dəyişikliyi halında yuxarıda təsvir olunan 45 günlük əvvəlcədən xəbərdarlıq dövründən sonrakı növbəti ödəniş dövründən başlayaraq qüvvəyə minəcək.

6. Şəxsi Məlumatlarınız

6.1. Şəxsi məlumatlarınız Bolt tərəfindən hər zaman Məxfilik Siyasətimizə (<https://bolt.eu/az-az/privacy/>) uyğun olaraq işlənir. Bolt Plus abunəliyindən istifadəsiz əlavə şəxsi məlumatların toplanmasına səbəb olmayacaq, ancaq doğum gününüze təklif olunan Bolt Plus Faydalarından istifadə etmək istəsəniz, doğum tarixiniz tələb olunacaq.

7. Digər Şərtlər

7.1. Bolt-a şikayət etmək istəyirsinizsə, istənilən məsələ ilə bağlı ağlabatan müddət ərzində bizə bildirin. Bolt Tətbiq-də Dəstək funksiyasından istifadə edərək bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

7.2. Bu Şərtlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq tənzimlənir və şərh edilir.

7.3. Qanunla icazə verilən maksimum həddə, bu Şərtlərdən və ya onunla əlaqəli yaranan istənilən mübahisə daxili şikayət proseduru vasitəsilə həll edilmədikdə müstəsna yurisdiksiyaya

malik Azərbaycan məhkəmələrinə təqdim ediləcək.

7.4. Siz razılaşsınız ki, bu Şərtlər və onlara daxil edilmiş bütün razılaşmalar Bolt tərəfindən öz müstəsna və tam qəti qərarı ilə avtomatik olaraq ötürülə bilər.

7.5. Tərəflərdən heç biri, bu Şərtlər üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməsində baş verən hər hansı gecikmə və ya yerinə yetirməmə hallarına görə, əgər bu hallar tərəfin ağlabatan nəzarətindən kənarda olan hadisələr nəticəsində yaranıbsa, məsuliyyət daşımır. Bu hadisələrə, lakin bununla məhdudlaşmayaraq, təbii fəlakətlər, yanğın, sel, müharibə, terrorizm, vətəndaş iğtişaşları, tətillər, epidemiyalar və ya pandemiyalar, kommunal xidmətlərin və ya telekommunikasiyanın sıradan çıxması və ya digər oxşar hallar daxildir.

7.6. Müqavilə üzrə hər hansı bildiriş və ya sənəd kifayət qaydada təqdim edilmiş sayılır:

- əgər şəxsən təqdim olunarsa, tərəfə təqdim edildiyi anda;
- kuryer vasitəsilə çatdırılırsa, kuryerin bildirişin yerləşdiyi zərfin tərəfə çatdırıldığı tarix kimi göstərdiyi tarixdə;
- sifarişli poçtla göndərilərsə, sənədin tərəfə çatdırılması üçün poçt şöbəsinə təhvil verildiyi gündən sonrakı 5-ci gündə;
- Bolt tətbiqi vasitəsilə təqdim edildikdə və ya elektron poçtla göndərildikdə isə mesajın göndərilməsindən sonrakı 2-ci gündə.

7.7. Bu Şərtlərin İngilis və Azərbaycan dilində olan versiyaları arasında hər hansı uyğunsuzluq, ziddiyyət və ya fərq yarandıqda, qüvvədə olan qanunvericiliyin icazə verdiyi həddə, İngilis dilində olan versiya üstün tutulur və əsas götürülür.

8. Nümunəvi Geri Çəkmə Forması

Nümunəvi Geri Çəkmə Forması

(bu formanı yalnız Şərtlərdən geri çəkilmək istəyirsinizsə tamamlayın və qaytarın)

BOLT SERVICES AZ MMC-yə

AZ1069, Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu,

Mustafa Kamal Atatürk küçəsi, ev 93

E-poçt: azerbaijan@bolt.eu

-

Mən/biz (*) aşağıdakı xidmətin (*) təmin edilməsi ilə bağlı Şərtlərdən (*) imtina etdiyimi/etdiyimizi (*) bildirirəm/bildiririk,

-

Sifarişin verildiyi tarix (*)/Alındığı tarix (*)

-

İstehlakçı(lar)ın adı

-

İstehlakçı(lar)ın ünvanı

-

İstehlakçı(lar)ın imzası (yalnız kağız bildiriş halında)

-

Tarix