

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně jízd na objednávku, sdílených automobilů, mikromobility a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost je naší prioritou, a to se týká i vašich osobních údajů, které zpracováváme při používání služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) z vaší strany.

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 17.04.2026

Obsah

Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro systém Bolt Drive

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
 - 3.1. Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt
 - 3.2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt
 - 3.3. Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů
4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?
 - 4.1. Poskytování služeb Bolt
 - 4.2. Poskytování zákaznické podpory
 - 4.3. Bezpečnost a zabezpečení
 - 4.4. Marketing a reklama
 - 4.5. Komunikace ohledně služeb
 - 4.6. Výzkum a zlepšování služeb Bolt
 - 4.7. Soudní řízení a dodržování právních předpisů
5. Komu vaše osobní údaje poskytujeme?
6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?
8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?
9. Jaká máte práva?
10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?
11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení“) popisuje, jak společnost Bolt Operations OU (dále jen „Bolt“, „my“ nebo „nás“ v příslušných tvarech) a společnosti v její skupině a partneři třetí strany shromažďují a používají osobní údaje osob využívajících služby sdílení automobilů Bolt – označovaných jako „jezdci“. Více informací o společnosti Bolt a společnostech v její skupině, jako je například příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, uvádíme [zde](#).

Termín „vy“ nebo „vás“ označuje osobu, která si vyžádá a obdrží pronájmy automobilů (nebo služby sdílení automobilů) prostřednictvím svého účtu aplikace Bolt (Bolt Drive). V tomto Oznámení vás informujeme o svém závazku pečovat o vaše osobní údaje, o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a způsobech jejich kontroly, které jsou vám k dispozici.

Toto oznámení se vztahuje na všechny osoby po celém světě, které používají platformu Bolt k vyžádání a pronájmu nájemního automobilu prostřednictvím aplikace Bolt. Toto oznámení je třeba vykládat ve spojení se všemi smluvními podmínkami, pokyny a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, které jsou k dispozici pro váš trh na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných podle tohoto Oznámení je společnost Bolt (nebo příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, jak podrobněji uvádíme [zde](#)). Naše společnost jmenovala globálního pověřence pro ochranu osobních údajů a referát týmu pověřence pro ochranu osobních údajů, které lze kontaktovat zasláním e-mailu na naši adresu určenou pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů privacy@bolt.eu – v předmětu e-mailu uveďte „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Otázky týkající se ochrany osobních údajů můžete klást také tak, [že se obrátíte na náš tým](#) zákaznické podpory v aplikaci Bolt, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora“; tým zákaznické podpory poté předá problém interně právnímu oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt;
- když používáte služby společnosti Bolt a
- z jiných zdrojů, jako jsou oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

Níže uvedená tabulka uvádí různé kategorie osobních údajů, které ohledně vás zpracováváme:

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt	
Údaje v profilu	Když se zaregistrujete k přístupu na platformu Bolt a/nebo použijete

	aplikaci Bolt, shromažďujeme o vás osobní údaje, včetně těchto údajů: • Jméno • E-mailová adresa • Telefonní číslo • Profilová fotografie (volitelné) • Adresa domů nebo do práce • Uložené oblíbené místa • Datum narození • Předvolby a nast
--	--

	aven í souv isejíc í s účte m, jako jsou jazyk ové před volb y, před volb y kom unik ace a nast aven í týkaj ící se ozná mení a ochr any osob ních údaj ů
Platební údaje	Shromažď ujeme informace o vašich způsobech platby, včetně typu platební karty, názvu

	banky, čísla bankovníh o účtu, kódu třídění bankovníc h účtů, související ch informací o ověření platby a historie transakcí, včetně zaplacené částky, na platformě Bolt.
Identifikační/ověřovací údaje	Shromažďujeme informace o dokladech totožnosti, včetně státem vydaných nebo národních dokladů totožnosti (jako jsou pasy, řidičské průkazy nebo občanské průkazy), a fotografie/obrázky (jako je selfie), které poskytnete sami.

Demografické údaje	Shromažďujeme demografické údaje, jako jsou věk a pohlaví.
Údaje z průzkumu /rozhovoru	Shromažďujeme obsah vašich odpovědí nebo příloh, které nám můžete zaslat v průběhu průzkumů a rozhovorů, které provádíme.
Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt	
Geolokační údaje	Sledujeme stále přesnou polohu automobilů, takže i polohu automobilů ve vašem blízkém okolí, jakož i místo,

	kde chcete zahájit svou cestu, denní dobu, postup cesty a její cílovou destinaci. Tyto údaje shromažďujeme pouze při aktivaci aplikace Bolt. Aplikaci Bolt můžete používat bez povolení shromažďování geolokačních dat z vašeho mobilního zařízení. To může mít vliv na určité funkce aplikace.
Údaje o používání aplikace	Prostřednictvím aplikace Bolt shromažďujeme osobní údaje o jejím používání z vaší strany.

	Patří sem: historie cest (datum a čas, výchozí a cílové místo a souřadnice , vzdálenosti a trasy cest, druh vozidla, cena a měna objednávk y), historie objednáve k (včetně stavu objednávk y, historie plateb, i to, zda jste použili nějaké kupóny nebo propagační kódy), historie zrušení objednáve k, výsledky testů reakční rychlosti (jsou-li vyžadován y před rezervací jízdy), data a časy přihlášení a odhlášení
--	---

	z aplikace Bolt a funkce aplikace nebo zobrazované stránky, druh prohlížeče, pády aplikace a další činnosti systému.
Údaje ze snímačů automobilů	Prostřednictvím snímačů automobilu shromažďujeme telematické informace o době, kdy jsou například dveře automobilu otevřené, kdy je automobil zamknutý nebo kdy běží motor, o rychlosti automobilu a technickém stavu automobilu, a informace o vašem jízdním chování, mimo jiné o

	překračování povolené rychlosti, zrychlování, náhlém brzdění, tažení a nehodách.
Údaje z kamery palubní desky	Shromažďujeme informace prostřednictvím kamer na palubní desce, které směřují k silnici a nezaznamenávají zvuk v automobilu .
Údaje o komunikaci	Shromažďujeme údaje o komunikaci a korespondenci, kdykoli se spojíte s naším týmem zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v aplikaci, nahlásíte incident (včetně jakékoli nehody,

	havárie, poškození, zranění osob, odcizení nebo ztracení nájemního automobilu) komunikuj ete prostřednic tvím e-mailů, webových formulářů nebo mluvíte s našimi zástupci zákaznické podpory. Zaznamen áváme datum a čas komunikac e a její obsah a vaše telefonní číslo (na němž používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze po předchozí m upozornění , že hovor může být nahráván.
--	---

Údaje generované uživatelem	Shromažďujeme osobní údaje, když odesíláte jakýkoli další obsah, jako jsou fotografie, videa, soubory související s žádostí o zákaznickou podporu. To zahrnuje také metadata týkající se metody, kterou používáte ke komunikaci se společností Bolt.
Údaje o varování a pozastavení služby	Shromažďujeme informace o varováních a pozastaveních služby, která byla v jezdcově případě vydána. Patří sem datum (data), kdy byla

	varování nebo pozastave ní služby vydána, a datum vypršení jejich platnosti.
Údaje o zařízení	Shromažď ujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k aplikaci Bolt, včetně modelu hardwaru, adresy IP zařízení a dalších jedinečnýc h identifikáto rů zařízení (jako jsou vaše UUID a reklamní identifikáto ry), operačního systému zařízení, verze prohlížeče, názvu dodavatele zařízení, verze aplikace, identity poskytovat ele služeb a výrobce

	a preferovaných jazyků.
Soubory cookie, SDK, analytika a technologie třetích stran	Shromažďujeme informace prostřednictvím souborů cookie, sledovacích pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií třetích stran, jako jsou reklamní ID, abychom porozuměli tomu, jak se v aplikaci Bolt pohybujete, abychom zvýšili bezpečnost a zlepšili prostředí vašich stránek a zkušenost s aplikací Bolt, abychom vám mohli poskytovat lepší reklamy na jiných stránkách

	(podle vašich marketingo vých preferencí) a ukládat vaše preference . Další informace o souborech cookie naleznete v našem prohlášení o souborech cookie .
--	---

Vaše osobní údaje, které shromažďuj eme z jiných zdrojů

Kontaktní údaje	Shromažď ujeme vaše kontaktní údaje, když se připojíte k aplikaci Bolt prostřednic tvím služby třetí strany, jako je Google, Facebook nebo Apple; když vám využití
----------------------------	--

	služby doporučí jiný jezdec v rámci našich referenčních kampaní; případně pokud používáte aplikaci Bolt prostřednictvím účtu Bolt Business vašeho zaměstnavatele. Patří sem vaše: • Celé jméno • E-mailová adresa • Telefonní číslo
--	---

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?

V tabulce níže uvádíme:

- účel zpracování vašich osobních údajů;
- naše právní důvody (známé jako „**právní základ**“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý z účelů zpracování a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý z účelů zpracování. Další informace o osobních údajích náležejících do těchto kategorií naleznete v části 3. „*Jaké osobní údaje zpracováváme?*“ výše.

Zde uvádíme obecná vysvětlení všech „právních základů“, o které se společnost Bolt opírá při zpracování vašich osobních údajů. Vysvětlení vám pomohou pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Je-li nezbytné, aby společnost Bolt (nebo třetí strana) zpracovávala vaše osobní údaje za účelem poskytnutí služeb společnosti Bolt, které jsme vám slíbili, a splnění našich povinností podle smluvních podmínek platné pro dané služby. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.
- **Oprávněné zájmy:** Situace, kdy se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o oprávněné zájmy. Patří sem naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, ostatním jezdcům a dalším třetím stranám. Pokud v tabulce níže uvádíme, že se opíráme o oprávněné zájmy, připojujeme i stručný popis oprávněného zájmu. Máte-li v tomto ohledu zájem o více informací (včetně testu vyvážení), kontaktujte nás prosím způsoby uvedenými v části 2. „*Jak nás můžete kontaktovat?*“ výše. V zemích, kde oprávněný zájem nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.
- **Souhlas:** Situace, kdy vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jsme vás informovali. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste odvolali svůj souhlas vůči nám.
- **Plnění zákonných povinností:** Situace, kdy musíme vaše osobní údaje zpracovávat, abychom vyhověli požadavkům zákonů nebo nařízení na trzích, na kterých působíme, například abychom splnili naše licenční podmínky a povinnosti v souladu s daňovými a účetními zákony. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů dodržování zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Poskytování služeb Bolt		
Vytvoření, aktualizace a vedení účtu Bolt Budeme shromažďovat a zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete při instalaci a	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařízení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
používání aplikace Bolt. Pokud se rozhodnete neposkytnout nám osobní údaje, je možné, že nám to bude bránit v plnění naší smlouvy s vámi nebo v plnění našich zákonných povinností. Může to také znamenat, že nemůžeme spravovat váš účet. Pokud například odmítnete poskytnout řidičský průkaz, nebudeme schopni splnit naše závazky vůči vám, abychom vám mohli poskytnout službu pronájmu		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
vozidla.		
Ověření vašeho účtu a ověření vaší identity Shromážďujeme informace, abychom ověřili, kdo jste, a za určitých okolností ověřili váš věk a způsobilost k účtu Bolt, pokud to vyžadují místní právní předpisy. Pokud vás požádáme o potvrzení vaší totožnosti (buď při registraci, nebo v důsledku neobvyklé aktivity zjištěné na vašem účtu Bolt) a nebudete schopni svoji totožnost potvrdit, budou	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Plnění zákonných povinností</i> • <i>Oprávněný zájem</i> – Je v našem zájmu předcházet neoprávněnému použití účtů Bolt a řešit porušení našich smluvních podm	• Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o zařízeních • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
služby Bolt pozastaveny, aby se zabránilo podvodu, dokud nebude proces ověření dokončen. V rámci ověřovacích procesů můžete být požádáni o předložení selfie a/nebo dokladu totožnosti, abyste prokázali svou totožnost. Abychom mohli rychle a bezpečně ověřit vaši totožnost, používáme technologii rozpoznávání obličej k potvrzení, že vaše selfie ukazuje jasný obličej a odpovídá obličej na vašem	míně k. • <i>Souhlas</i> – Abychom mohli pokračovat v biometrických ověřovacích kontrolách, bude vyžadován váš souhlas s přihlášením.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
dokladu totožnosti. To zahrnuje zpracování výsledků měření obličeje. Vaše biometrické údaje mohou být sdíleny s důvěryhodnými poskytovateli ověřování totožnosti. Pokud nechcete používat technologii rozpoznávání obličeje, můžete si zvolit, aby člen našeho týmu vaši totožnost ověřil manuálně, to však může trvat déle. Souhlas můžete kdykoli odvolat kontaktováním naší zákaznické		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
podpory. Vaše selfie a doklad totožnosti uchováváme, dokud máte aktivní uživatelský účet.		
Umožnění, vylepšování a přizpůsobení služeb pronájmu automobilů a dalších služeb/funkcí prostřednictvím pomoci s hledáním vašeho automobilu Dostaneme vás tam, kam chcete. Shromažďujeme a zpracováváme vaše geolokační údaje, abychom vám ukázali, kde jsou nejbližší	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o zařízení • Údaje ze snímků automobilů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
dostupné nájemní automobily, abychom vám pomohli vyhledat místa vyzvednutí a odevzdání nájemních automobilů, vypočítat odhadovaný čas a sledovat průběh cesty. Odmítnutí sdílet geolokační údaje prostřednictvím aplikace Bolt nám brání v plnění smlouvy s vámi a znamená to, že vás nemůžeme nasměrovat do místa vyzvednutí nájemního automobilu.		
Zajištění hladkého průběhu vaší cesty	• Oprávněný zájem	• Geolokační údaj

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Geolokační údaje používáme k tomu, abychom zajistili, že se dostanete do cíle, abychom potvrdili počáteční a koncové body vaší cesty, a údaje o používání aplikace využíváme k řešení problémů s kvalitou souvisejících s vaším používáním aplikace Bolt. Shromažďujeme také údaje o trasách snímané během cesty, abychom analyzovali geografické pokrytí a sledovali parkování a řízení. To nám pomáhá zajistit, aby	y – je v našem oprávněném zájmu i v našich zájmu jezdců, abychom vám nabídlí co nejvhodnější cestu.	e • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
se naše nájemní automobily nacházely v těch nejvhodnějších místech pro vás, a umožňujeme nám to zlepšovat doporučení ohledně nejefektivnějších tras a usnadnit vám cestu tím nejlepším možným způsobem. Potřebujeme také vědět, kde se rozhodnete nájemní automobil opustit, abychom vám mohli správně účtovat poplatky a udržovat náš vozový park a abychom mohli objednávku dokončit se		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zavřením dveří a vypnutím motoru.		
Zajištění optimálního fungování aplikace Bolt Vaše kontaktní údaje používáme k tomu, abychom vás informovali o aktualizacích aplikace Bolt, a vy jste tak mohli využívat služby Bolt nadále používat. Údaje o zařízení a používání aplikace dále používáme, abychom vám umožnili připojit se k aplikaci Bolt a zajistili bezpečnost vašeho účtu prostřednictvím	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Souhlas – k používání údajů o souborech cookie, SDK, analytice a technologiích třetích stran se vyžaduje váš aktivní souhlas.</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařízení • Údaje o používání aplikace • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o souborech cookie, SDK, analytice a technologiích třetích stran

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
tvím autentizaci a ověření.		
Výpočet cen a zpracování plateb Shromaždíme platební údaje za účelem zpracování a umožnění plateb a geolokační údaje pro zajištění správného výpočtu ceny a fakturace na základě vašeho vyzvednutí a odevzdání nájemního automobilu.	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Platební údaje • Geolokační údaje
Správa užívání služeb Bolt poskytovaných zaměstnavatelem (firemním klientem společnosti Bolt) a	• <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu i v zájmu	• Kontaktní údaje • Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
plateb za tyto služby Shromažďujeme vaše kontaktní údaje, pokud využíváte služby Bolt prostřednictvím svého zaměstnavatele, který je firemním klientem společnosti Bolt, a kromě toho zpracováváme a sdílíme s ním údaje o výchozím a cílovém bodu vaší cesty.	naši firemních klientů, abychom usnadnili používání našich služeb prostřednictvím firemních účtů Bolt Business a zpracovávali vaše osobní údaje pro účely poskytování a úhrady těchto	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	služeb.	
Získání zpětné vazby, pokud jde o míru vaší spokojenosti se službami Bolt, prostřednictvím průzkumů a rozhovorů Tyto průzkumy a rozhovory jsou navrženy tak, abychom porozuměli vaší zpětné vazbě ohledně služeb společnosti Bolt, aby měřily spokojenost zákazníků a vnímání bezpečnosti a umožnily nám podnikat kroky ke	• <i>Souhlas – bude vyžadován váš aktivní souhlas.</i> • <i>Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby pro naše jízdy naši vozidla byla příjemným zážitkem.</i>	• Údaje v profilu • Demografické údaje • Údaje z průzkumů/rozhovorů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zlepšení zážitků. Údaje z průzkumů a rozhovorů můžeme sdílet s výzkumnými partnery, kteří nám pomáhají pochopit vaši zpětnou vazbu.		
Poskytování zákaznické podpory		
Poskytování služeb zákaznické podpory a získávání a zpracování zpětné vazby Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem prošetření a řešení vašich dotazů, včetně nahlášený	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Oprávněné zájmy</i> – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby chom jim běhe	• Údaje o komunikaci • Údaje generované uživateli • Údaje o varování a pozastavení služ

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ch bezpečnostních incidentů / údajných trestných činů a stížností. Údaje, které nám poskytnete, používáme také k řešení potíží s kvalitou a ke zlepšování služeb Bolt. V případě incidentů souvisejících s bezpečností budou vaše údaje o varování a pozastavení a údaje ze snímačů automobilu prozkoumány pouze oddělením zákaznické podpory a/nebo bezpečnostními týmy společnosti	m používání služeb Bolt poskytovatelé zákaznickou podporu a abychom ji neustále zlepšovali a rozvíjeli. Kromě toho je v našem zájmu a zájmu našich jezdců řešit hrozby a zneužívání a podporovat bezpečnost, integritu a zabezpečení platformy Bolt, abychom	by • Údaje ze snímačů automobilů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt při vyšetřování bezpečnostního/kriminálního incidentu, který se vás týká, na platformě Bolt. Při řešení stížností prostřednictvím naší funkce automatického chatu můžeme využívat automatizované procesy. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	zajistili, že naše služby budou používány v souladu s našimi obchodními podmínkami. • <i>Plnění zákonných povinností – osobní údaje zpracováváme, abychom splnili svou zákonnou povinnost spolupracovat s orgány činnými</i>	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	ými v trest ním řízen í v přípa dě bezp ečno stníh o incid entu.	

Bezpečnost a zabezpečení

Aktivace a poskytování bezpečnostních funkcí Údaje používáme k zajištění bezpečnosti služeb Bolt a zavedli jsme řadu bezpečnostních prvků pro zvýšení bezpečnosti jezdců a další osob, ale rovněž pro zajištění bezpečnosti platformy	• <i>Oprávněné zájmy</i> – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby dochlo k zvýšení bezpečnosti a zabezpečení služeb	• Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o zařízeních • Geolokační údaje • Údaje v profilu • Údaje o používání aplikace
---	---	--

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Bolt, včetně: -Omezení věku: Jezdci musí splňovat minimální věkovou hranici pro rezervaci určitých automobilů. . Můžeme také omezit rezervaci automobilů v určitých hodinách dne. -Omezení související se zkušeností s řízením: Jezdci musí mít minimální počet let zkušeností s řízením, aby si mohli rezervovat určité automobily -Omezení prémiových automobilů pro nové uživatele: V závislosti	Bolt zajišťová ním bezpečnostních funkcí • Plnění zákonných povinností – osobní údaje zpracováváme za účelem dodržování příslušných právních předpisů	• Údaje gene rované uživatele m • Údaje ze snímačů automobilů • Údaje z kamer palubní desky

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
na trhu musí jezdcí absolvovat určité množství jízd, než si mohou rezervovat určité prémiové automobily <i>-Kontrola vzdálenosti uživatele od automobilu:</i> Jezdec musí být blízko k automobilu, aby se automobil odemkl <i>-Omezení rychlosti:</i> Nastavili jsme tvrdé limity rychlosti vozidla na základě místa, abychom znemožnili nepřiměřené překračování povolené rychlosti. <i>-Detekce poškození</i>		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
na základě AI: Náš systém sledování v reálném čase monitoruje možné škody nebo pokusy o krádež prostřednictvím boxu snímačů -Kamery na palubní desce: Zpracování údajů se provádí za účelem prevence, zjišťování a vyšetřování škod na majetku a ohrožení bezpečnosti účastníků silničního provozu. Umístění kamer na palubní desce zohledňuje oprávněné očekávání subjektu údajů		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ohledně ochrany soukromí: kamery směřují pouze do exteriéru automobilu a nezaznamenávají zvuk. -Skóre jízdy: Vaše skóre jízdy vyjadřuje, jak bezpečně řídíte vozidla Bolt Drive. Bezpečná a plynulá jízda vaše skóre zvyšuje, zatímco nebezpečná, prudká jízda a překračování rychlosti ho snižují. Toto skóre se aktualizuje po každé jízdě a je vám sdělováno přímo prostřednictvím		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
aplikace Bolt. V závislosti na vašem skóre můžete získat odměny nebo čelit určitým postihům, které jsou navrženy tak, aby podporovaly bezpečnější jízdní návyky a snižovaly pravděpodobnost nehod. Podrobné rozdělení skóre jízdy si můžete zobrazit přímo v aplikaci Bolt. <i>-Zařízení pro detekci kouře:</i> Abychom zajistili dodržování zákazu kouření nebo vapování a bezpečnost všech uživatelů,		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
jsou naše vozidla vybavena detektory kouře, které slouží k odhalení přítomnosti kouřových částic v interiéru vozidla. - <i>Testy reakční rychlosti:</i> Na některých trzích vyžadují místní právní předpisy, aby řidiči před rezervací jízdy absolvovali přímo v aplikaci test reakční rychlosti. Výsledky těchto testů zpracováváme za účelem plnění zákonných povinností a zajištění bezpečnos		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ti platformy.		
Detekce překračování povolené rychlosti, zrychlování, prudkého brzdění, zatáčení a tažení, a podpora bezpečnějších způsobů řízení. Při používání pronajatých automobilů Bolt zpracováváme údaje shromážděné prostřednictvím snímačů nájemních automobilů z bezpečnostních důvodů, abychom identifikovali potenciálně nebezpečn	Oprávněný zájem – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby podporovali a zvýšili bezpečnost, zabezpečení a integritu našich služeb.	- Údaje ze snímačů automobilů - Údaje o používání aplikace - Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
é chování při řízení a v případě potřeby zaslali jezdcí oznámení o identifikovaném nebezpečném chování.		
Vydávání varování a pozastavení z důvodu překračování povolené rychlosti Když používáte nájemní automobily společnosti Bolt, zpracováváme vaše osobní údaje shromážděné prostřednictvím snímačů nájemního automobilu, abychom se ujistili, že naše služby využíváte	• <i>Oprávněné zájmy – Je v našem zájmu a zájmu našich jezdců zajistit, aby naše služby byly používány v souladu s našimi</i>	• Údaje o komunikaci • Údaje ze snímků ačů automobilů • Údaje o varování a pozastavení služby • Geolokační údaje • Údaje o používání

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
bezpečným způsobem. K typům údajů, které zpracováváme z automobilů, patří údaje o zeměpisné poloze, o rychlosti vozidla, o výkonu motoru (včetně napětí a úrovně škrticí klapky) a informace o jízdním stylu (včetně překračování povolené rychlosti, prudkého brzdění, prudkého zrychlení a drsného zatáčení). Pro vydávání varování a pozastavení služby z důvodu zjištěného překročení	smluvními podmínkami.	aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
povolené rychlosti můžeme využít pomoc automatizovaných procesů. V takových případech jezdec obdrží v aplikaci oznámení a varovnou zprávu. V závislosti na povaze a závažnosti problému mohou počáteční oznámení sloužit jako varování, zatímco opakovaná upozornění mohou vést k dočasným nebo trvalým omezením přístupu. V určitých situacích lze bez předchozího varování podniknout okamžitá opatření.		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Proti zablokování můžete vznést námitku kontaktováním našeho zákaznického servisu, pokud nesouhlasíte nebo si myslíte, že se jedná o chybu. Informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem zpracování, vyhledejte v části 9 „Jaká jsou vaše práva“ a obraťte se na zákaznický servis.		
Prevence, odhalování a prošetřování podvodných účtů, podvodných plateb	Oprávněný zájem – je v našem zájmu	- Údaje v profilu - Identifikační/ověřovací

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
nebo jiného protiprávního způsobu využívání našich služeb, a podle potřeby pozastavení služby nebo zablokování účtu. Náš automatizovaný systém boje proti podvodům identifikuje podvodné účty, platby a další škodlivé aktivity na platformě Bolt, například když dobíjíte zůstatek, zahajujete nebo dokončujete jízdu nebo procházíte ověřovacími procesy. Abychom mohli provést	u i v zájmu jezdců, aby ochom podvody, neoprávněné použití účtů Bolt nebo jinou škodlivou nebo nezákonnou aktivitu odhalovali, předcházení a řešení je aby ochom zajistili bezpečnost a zabezpeč	údaje • Údaje o zařizení • Geolokační údaje • Platební údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
šetření, můžeme účet Bolt dočasně pozastavit, když například zjistíme, že jezdec vytváří tak vysoké množství požadavků, jejichž vytvoření není v lidských možnostech, což naznačuje, že potenciálně dochází k útoku typu odepření služby. I když společnost Bolt může pro účely odhalování podvodů využívat automatizované procesy, rozhodnutí o zablokování jezdce jsou přijímána až po	ení našich systémů, že bude reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy. Je také v našem zájmu předcházet porušování našich obchodních podmínek a řešit je.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
přezkoumání člověkem, a k zablokování účtu nikdy nedochází automaticky, aniž by nejprve proběhl proces ověření. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.		

Marketing a reklama		
Nabízení a inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů podle vašich	• Oprávněný zájem – je v našem zájmu	• Údaje v profilu • Údaje o používání aplikací

preferencí a měření účinnosti reklam společnosti Bolt Patří sem používání vašich osobních údajů k zasílání e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv v aplikaci WhatsApp), nabízených oznámení, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingových produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagačních akcí, integrací, loterií, novinek a událostí společnosti Bolt a našich partnerů. Kromě toho budeme	u i v zájmu jezdců, abychom je informovali o službách a funkcích Bolt nebo službách nabízených partnery společnosti Bolt. Je také v našem zájmu propagovat naše služby, včetně využí	ace • Údaje o zařízeních • Údaje o souborech cookie, SDK, analytické a technologických třetích stran
--	---	--

vaše údaje o používání aplikace analyzovat a agregovat a poskytnem e vám je v souhrnné podobě jako závěrečno u marketingo vou kampaň. K sledování otevřených e-mailů a kliknutí na odkazy využíváme pixels a podobné technologi e, které nám pomáhají měřit výsledky našich kampaní. Vaše osobní údaje můžeme také poskytovat třetím stranám, případně můžeme pro účely personaliz	tí kont exto vé (neří zené daty) a pers onali zova né rekla my, anal ytiky a měře ní výko nu rekla my, abyc hom tak rozší řili naši uživ atels kou zákl adnu prohl oube ním vzta hů se stáv ající mi jezd ci a vytv áření	
--	---	--

ované reklamy shromažďo vat údaje týkající se vašich návštěv a činností v aplikacích nebo na webových stránkách třetích stran.	m nový ch vzta hů. Odb ěr těcht o sděl ení můž ete kdyk oli zruši t klikn utím na odka z „zruš it odbě r“ v dolní části naši ch e-ma ilů, odes lání m zprá vy ve tvaru „ST OP“, jde-li o zprá vy a SMS ,	
---	---	--

	nebo aktu aliza cí před vole b kom unik ace v nast aven í účtu. • <i>Sou hlas</i> – váš aktiv ní souh las bude vyža dová n napří klad tehd y, když práv ní před pisy vyža dují souh las s e-ma ilový m mark eting em a	
--	---	--

	některým i sledovacími technologiemi.	
--	---	--

Komunikace ohledně služeb

Komunikace s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejících se službami a poskytování informací Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa budou použity ke komunikaci s vámi, abychom vás informovali, že vaše cesta byla dokončena, abychom vám zasílali e-maily s potvrzením	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu
---	---	---

a stvrzenky, a abychom vás informovali o důležitých aktualizací ch služeb.		
--	--	--

Výzkum a zlepšování služeb Bolt

Provádění výzkumu, testování a analýz s cílem lépe porozumět našemu podnikání a službám Bolt a zlepšovat je Geolokační údaje a údaje o používání aplikace používáme například k provádění výzkumu a zlepšování našich algoritmů, strojového učení a dalšího modelování. Údaje o komunikaci související s incidenty používáme	• <i>Oprávněné zájmy – je v našem zájmu měřit používání našich služeb s cílem informovat o obchodních rozhodnutích a umožnit přesné a</i>	• Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o komunikaci • Obsah vytvořený uživateli • Údaje o zařízeních
--	---	---

ke sledování našich bezpečnostních postupů a zlepšování našich činností a procesů.	spoluhlivo výkonnosti a neustálého zlepšování a rozvíjet služby, které poskytujeme. • <i>Souhlas</i> – u některých analýz můžeme vyžadovat váš souhlas. V takovém případě vás vyzveme k poskytnutí souh	
---	--	--

	lasu s konk rétní mi účel y a činn ostm i v rámc i zpra cová ní údaj ů a souč asně vám sdělí me, jaký m způs obe m můž ete souh las odvo lat, napří klad v nast aven í profil u.	
Vývoj nových produktů, funkcí, partnerstv í a služeb	• Oprá vněn é zájm y – je v	• Údaj e v profil u • Geol okač

	naše m zájm u i v záj mu jezd ců, abyc hom za účel em zlep šení platf ormy Bolt vyvíj eli a zavá děli nové funk ce.	ní údaj e • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj e o zaříz ení
Prevence, vyhledávání a řešení softwarových nebo hardwarových chyb a problémů	• Oprá vně n é zájm y – je v naše m zájm u i v záj mu jezd ců, abyc hom posk ytovali bezp roblé	• Údaj e v profil u • Geol okač ní údaj e • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj e o kom unik

	mov é a spol ehliv é služ by.	aci • Údaj e o zaříz ení • Údaj e o použ ívání aplik ace
--	---	--

Soudní řízení a dodržování právních předpisů

Vyšetřová ní a reakce na nároky a spory souvisejíc í s používání m služeb Bolt a/nebo nezbytné pro dodržová ní platných právních požadavk ů nebo žádostí správních orgánů / orgánů činných v trestním řízení V závislosti na konkrétním nároku mohou být	• Plně ní záko nnýc h povi nnos tí – osob ní údaj e zpra cová vám e, abyc hom splnil i povi nnos t v přípa dě žádo sti regul ační ho orgá	• Všec hny údaj e
--	---	----------------------------

všechny údaje zpracovávány za účelem zjištění, uplatnění nebo obrany právních nároků, včetně těchto cílů: • podpora našich vlastních interních vyšetřování; • postoupení nároků a využití inkasních agentur; a • využívání právních poradců. Za určitých okolností jsme ze zákona povinni	nu, orgánu činného v trestním řízení nebo jiného státního orgánu. • <i>Oprávněné zájmy</i> – V kontextu soudních sporů nebo jiných sporů je v našem zájmu chránit naše zájmy a práva, naše jezd	
---	--	--

poskytovat informace externím příjemcům. V případě soudního příkazu nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření nebo při poškození našich vozidel nebo nehodách, jejichž se naše vozidla zúčastní, musíme například poskytovat informace pojišťovnám za účelem vypořádání nároků. Dále reagujeme na žádosti, jako například od orgánů činných v trestním	ce nebo jiné osoby, včetně v rámci vyšetřování, regulací, šetření nebo soudních sporů.	
---	---	--

řízení, pokud je odpověď vyžadována ze zákona nebo z důvodu veřejného zájmu, jako je nouzová situace nebo pokud je ohrožen někdo život. Podnikneme příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.		
Plnění daňových povinností a dodržování daňových předpisů	• <i>Dodržování zákonných povinností</i>	• Údaje v profilu • Platební údaje • Údaje o používání

		aplikace
Reorganizace nebo provádění změn v našem podnikání	• <i>Oprávněný zájem</i> – Je v našem zájmu zpracovávat osobní údaje pro účely organizačních a obchodního plánování.	• Všechny údaje
Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) V závislosti na problému mohou být všechny údaje použity z	• <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu i v zájmu jezdců, aby chom	• Všechny údaje

technický h a kybernetic kých bezpečnos tních důvodů: například opatření pro boj proti pirátství a zajištění bezpečnos ti služby, webových stránek, platformy a aplikace Bolt, jakož i pro vytváření a ukládání záložních kopií a prevenci/o dstraňován í technickýc h problémů.	chrá nil, střež ili a udrž ovali bezp ečno stní syst émy spol ečno sti Bolt a abyc hom reag ovali na dom nělé nebo skut ečné trest né činy a odstr aňov ali tech nick é probl émy.	
--	---	--

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel odlišný od účelu, pro který byly vaše osobní údaje původně shromážděny, a nepožádali jsme o váš souhlas, budeme muset zajistit, aby tento nový účel byl kompatibilní s původním účelem, pro který jsme vaše osobní údaje shromáždili. Zvážíme veškerá propojení těchto dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity pro i tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky a požádáme vás o souhlas, případně se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. Komu vaše osobní údaje

poskytujeme?

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat následujícím kategoriím příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti ze skupiny Bolt a její partneři	Vaše osobní údaje můžeme poskytovat společnostem ze skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt), partnerům, k nim přidruženým společnostem a zástupcům, kteří mohou vaše osobní údaje používat způsobem popsaným v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich osobních údajů odpovídají místní dceřiné společnosti Bolt,

Kategorie příjemců	Popis
	mohou vaše osobní údaje poskytovat Bolt Operations OU jako hlavnímu správci údajů v rámci společnosti Bolt.
Jízdy vyžádané nebo hrazené firemními klienty společnosti Bolt nebo jinými osobami	Některé jízdy, které podniknete , mohou být vyžádány nebo hrazeny jinými osobami. Pokud některou z těchto jízd využijete prostřednictvím firemního účtu Bolt Business svého zaměstnavatele, kódu nebo kupónu, firemní kreditní karty spojené s jiným účtem nebo

Kategorie příjemců	Popis
	jiného uživatele nebo subjektu, který za vás jinak vyžaduje nebo hradí jízdu, můžeme podrobnosti o vaší jízdě, včetně vašeho jména, telefonního čísla, data, času, jízdného a míst vyzvednutí a odevzdání vozidla, poskytnout této další straně. Údaje poskytované firemním klientům společnosti Bolt budou zpřístupněny prostřednictvím zpráv, ke kterým mají přístup ve svých firemních účtech.

Kategorie příjemců	Popis
	Zpracování osobních údajů bude probíhat za stejných podmínek, které stanoví toto oznámení.
Doporučující osoby	Pokud někoho doporučíte v aplikaci Bolt, budeme jej o vašem doporučení informovat. Pokud vás doporučil jiný uživatel, smíme mu poskytnout informace o vašem používání platformy. Doporučují cí osoba může například získat bonus a obdrží informace o vašich krocích, když se v aplikaci Bolt zaregistrujete nebo absolvujete

Kategorie příjemců	Popis
	e určitý počet jízd.
Propagační, marketingové a strategičtí partneři	Smíme poskytovat omezené údaje, jako je vaše e-mailová adresa, našim propagačním, marketingovým a strategickým partnerům, kteří vás tak mohou informovat o propagačních akcích a poskytovat vám informace a marketingové zprávy o produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Kromě toho můžeme vaše osobní údaje poskytovat provozovat

Kategorie příjemců	Popis
	elům marketingových platforem, včetně reklamních služeb v rámci sociálních médií, reklamních sítí a poskytovatelů údajů v postavení třetí strany, za účelem oslovení našich uživatelů nebo lepšího porozumění našim uživatelům a měření účinnosti našich reklam na jiných platformách a na platformách sociálních médií, včetně Facebooku a Google, pro účely přihlášení.
Poskytovatelé služeb v postavení	Naši dodavatelé v postavení

Kategorie příjemců	Popis
třetí strany	třetí strany a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby naši společnost pomohli poskytovat služby, které pro ni nebo jejím jménem poskytují. Mohou sem patřit dodavatelé a poskytovatelé, kteří zajišťují e-mailové nebo další služby elektronické komunikace, daňové, právní a účetní služby, doručování produktů, kontroly spolehlivosti a procesy ověření totožnosti /

Kategorie příjemců	Popis
	ověřování, zpracování plateb, zákaznickou podporu, prevenci a odhalování podvodů, vylepšování dat, webhosting a cloudová úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analytiky, hlášení nehod, monitorování výkonnosti a umělé inteligence, strojového učení a statistických služeb. Kromě toho budeme poskytovat údaje, jako jsou vaše zeměpisná poloha a trasy jízdy, společnosti Google, a to v souvislosti s používáním

Kategorie příjemců	Popis
	m map Google v našich aplikacích.
Pojišťovny	Pokud vy nebo váš rodinný příslušník ve vaší nepřítomn osti požádáte o zpracování pojistné události, vaše údaje poskytnem e pojišťovná m za účelem usnadnění zpracování pojistných nároků a za účelem hlášení s ohledem na smluvní požadavky ze strany pojišťovny. Údaje budeme pojišťovná m poskytovat také za účelem správy pojistných událostí a vypořádání , abychom tak

Kategorie příjemců	Popis
	zabránili dalším škodám.
Další třetí strany	Je-li pravděpodobné, že kontrolu nad podnikem (nebo jeho částí) převezme jiný subjekt, například při jednání o prodeji, vlastním prodeji, fúzi a akvizici nebo v rámci jakékoli transakce či reorganizace, můžeme vaše osobní údaje poskytnout zainteresovaným stranám, včetně případů, kdy se jedná o součást jakéhokoli procesu náležité péče v

Kategorie příjemců	Popis
	souvislosti s novými nebo potenciálními vlastníky podniku a jejich příslušnými odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganizaci může rovněž být nutné, abychom vaše osobní údaje předali dané třetí straně nebo reorganizovanému subjektu, a ty je tak mohly používat pro stejné účely, které jsou uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestním řízení	Informace smíme zpřístupnit na základě soudního příkazu nebo

Kategorie příjemců	Popis
	spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření. Vaše osobní údaje smíme poskytovat také orgánům činným v trestním řízení nebo jiným orgánům veřejné moci, například reagujeme-li na žádosti, v jejichž rámci jsou tyto informace vyžadovány právními předpisy, nebo z důvodu veřejného zájmu. V každé situaci podnikneme příslušné

Kategorie příjemců	Popis
	kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že se tyto webové stránky mohou řídit vlastním oznámením o ochraně osobních údajů a že naše společnost nenese odpovědnost za oznámení o ochraně osobních údajů na takových stránkách ani za zpracování vašich osobních údajů jejich prostřednictvím. Před zadáním osobních údajů na těchto webových stránkách třetích stran si tuto oznámení přečtěte.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni, a vaše osobní údaje tedy společnosti ze skupiny Bolt, subdodavatelé a partneři mohou při provádění činností popsaných v tomto oznámení předávat, uchovávat a/nebo zpracovávat mimo zemi, v níž se nacházíte. Informace o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, naleznete v naší tabulce společností ze skupiny Bolt.

Předáváme-li vaše osobní údaje mimo danou zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k naplnění platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti:** Budeme se opírat o rozhodnutí Evropské komise, která připouští, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných za „adekvátní“ britskou vládou. O tato rozhodnutí o přiměřenosti se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany).
- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Při předávání

údajů mimo EHP a Spojené království budeme využívat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí, respektive britskou vládou. Kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro EHP a kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro Spojené království. O SCC se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapuru a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?*“ výše), kdy k předávání osobních údajů dochází na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizování a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační nástroje kontroly za účelem ochrany vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a nástroje kontroly v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů.

Veškeré osobní údaje shromážděné v průběhu poskytování služeb Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společností ze skupiny Bolt a jejich partnerů a mohou je využít pouze v souvislosti se záležitostmi souvisejícími s využíváním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích <https://bolt.eu/cities/>). Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje, anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se při poskytování vašich údajů jiným organizacím pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány.

Nesete ovšem odpovědnost za volbu bezpečného hesla, požádáme-li vás o nastavení hesla pro přístup k některým částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k poskytování služeb Bolt a pro účely popsané v části 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základě je zpracováváme?*“ výše.

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na druhu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu shromáždění osobních údajů.

Zde uvádíme klíčová kritéria, která používáme při stanovení doby uchovávání:

Kritéria období uchování	Popis
Osobní údaje uchovávané, dokud je neodstraníte/nesmažete	Máte právo požádat o vymazání některých svých osobních údajů. Další informace naleznete v části 9. „Jaká máte práva“.
Osobní údaje, jejichž platnost po určité době vyprší	Nastavili jsme určitá období uchovávání tak, aby některé údaje nebyly uchovávány po uplynutí určité doby. Další podrobnosti naleznete v tabulce níže. Po uplynutí doby uchovávání í dochází k bezpečnému vymazání osobních údajů, pokud nejsou nezbytné pro stanovení,

Kritéria období uchování	Popis
	uplatnění nebo ochrany právních nároků.
Osobní údaje uchovávané do okamžiku odstranění vašeho účtu Bolt	Vaše údaje uchováváme, dokud svůj účet Bolt neodstraníte, pokud další uchovávání některých osobních údajů není vyžadováno pro účely popsané v druhé tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní období uchovávání, která se vztahují na vaše osobní údaje, které zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Účely účetního a finančního výkaznictví	Údaje uchováváme po dobu 10 let po poslední jízdě, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro účetní účely, a po dobu 3 let po

Kategorie období uchování	Popis
	poslední jízdy v souvislosti s platebními údaji týkajícími se přepravních služeb poskytovaných jezdcům.
Účely poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme, dokud váš účet jezdce zůstane aktivní. V případě uzavření vašeho účtu budou osobní údaje vymazány (podle našeho harmonogramu a pravidel uchovávání), pokud takové údaje nejsou nadále vyžadovány ke splnění zákonné povinnosti nebo pro

Kategorie období uchování	Popis
	účely vedení účetnictví, řešení sporů nebo předcházení podvodům. O odstranění svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednictvím aplikace Bolt. Další informace naleznete v části 9. „ <i>Jaká máte práva?</i> “ níže.
Oficiální vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací	Dojde-li k oficiálnímu vyšetřování trestného činu, podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací, uchováváme údaje tak dlouho, jak je to nezbytně nutné v souladu s interními, právními a

Kategorie období uchování	Popis
	regulačním i požadavky.
Spory	V případě sporů údaje uchováváme, dokud nedojde k uspokojení nároku nebo do data promlčení takových nároků.
Služby okamžitých o zasilání zprávy	Údaje o zprávách zaslaných prostřednictvím služeb okamžitých o zasilání zpráv mezi vámi a týmem zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci Bolt po dobu 90 dnů. Výjimkou jsou případy, kdy zpráva souvisí s nahlášeným incidentem

Kategorie období uchování	Popis
	nebo se sporem; takové údaje budeme uchovávat po dobu 6 měsíců.
Data ze snímačů	Údaje ze snímačů nájemních vozidel uchováváme po dobu šesti měsíců.
Údaje z kamer palubní desky	Videozáznamy uchováváme po dobu 72 hodin a po uplynutí doby uchovávání je automaticky odstraňujeme. Videozáznamy můžeme uchovávat po dobu trvání probíhajících vyšetřování nebo nároků a po vyřešení případu je

Kategorie období uchování	Popis
	můžeme odstranit.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se žádostí o poskytnutí podpory, stížností, telefonních hovorů a chatů uchováváme po dobu tří let.

Upozorňujeme, že odinstalace aplikace Bolt ve vašem zařízení nezpůsobí vymazání vašich osobních údajů. Pokud aplikaci Bolt nepoužíváte po dobu tří let, budeme vás kontaktovat a požádáme vás, abyste potvrdili, zda si přejete, aby váš účet zůstal aktivní pro budoucí použití. Pokud v přiměřené době neobdržíme odpověď, účet bude uzavřen a osobní údaje budou vymazány, pokud takové údaje nebudou vyžadovány pro účel uvedený výše v tomto oznámení.

9. Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“):** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na vyžádání si kopií svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory.
- **Aktualizovat/opravit vaše osobní údaje (známé jako „právo na opravu“):** Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Vymazání vašich osobních údajů (známé jako „právo na vymazání“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti nebo pokud existuje převažující oprávněný zájem, nemusí být na vyžádání vymazány. O vymazání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezení používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu). O omezení používání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést**

námítka“): Za určitých podmínek máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě legitimních zájmů). Námitky proti používání svých osobních údajů můžete vznést kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.

- **Vznesení námítka proti výhradně automatizovaným rozhodnutím o vás, která mají na vás právní nebo podobně významný vliv (označováno jako „právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování“):** Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti jakýmkoli výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní účinek nebo podobně významný účinek, který nezahrnuje lidskou kontrolu. Můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem a o vysvětlení přijatého rozhodnutí po takovém přezkoumání a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory. Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námitky proti automatizovanému rozhodování, jak dovolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatnění vašich práv a o procesech, které jsou součástí námítka proti výhradně automatizovanému rozhodování.
- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Za určitých podmínek máte právo požádat o přenos osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze u informací, které jste nám poskytli. O přenos svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Odvolání souhlasu:** Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů z naší strany váš souhlas, máte právo jej kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich předvoleb komunikace v aplikaci Bolt). Odvolání souhlasu nemění nic na zákonnosti zpracování údajů společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obavy, máte právo podat stížnost k [Estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů \(dále jen „AKI“\)](#), který je naším hlavním dozorovým úřadem, nebo ke svému místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Příslušné kontaktní údaje naleznete na jejich webových stránkách. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, můžete kontaktovat náš tým zákaznické podpory prostřednictvím aplikace Bolt nebo prostřednictvím našich webových stránek. Můžete se také obrátit na kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacy@bolt.eu – označte předmět e-mailu *“For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”* („K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt“).

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?

Vezměte prosím na vědomí, že příležitostně můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Takové nabídky mohou zahrnovat informace o dostupných integracích poskytovatelů třetích stran zajišťujících služby pronajímání motorových vozidel na platformě Bolt. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) spočívajících v poskytování informací o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde měkký souhlas nepředstavuje právní základ

činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ. Tato sdělení máte plně pod kontrolou, a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete jejich odběr zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu.

Dále vás můžeme požádat o aktivní souhlas s konkrétními aktivitami přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Jejich odběr můžete vždy odhlásit změnou předvoleb komunikace v nastavení účtu. Informace o způsobu využívání služby Bolt z vaší strany (například jak často používáte aplikaci Bolt) dále využíváme k přizpůsobení sdělení v rámci přímého marketingu.

11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

V tomto Oznámení můžeme příležitostně provádět změny. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt, webových stránek nebo jiným způsobem, jako je e-mail.