

Global privatlivserklæring for chauffører

Hos Bolt fokuserer vi på at gøre byer tilgængelige for mennesker. For at gøre dette tilbyder vi en række alternative transportløsninger, herunder kørselstjenester, delebiler, elscootere, elcykler, samt levering af mad og dagligvarer. Vi prioriterer din sikkerhed som chauffør, og dette omfatter sikkerheden af dine personoplysninger, som vi behandler, når du bruger Bolt-tjenesterne på "Bolt-plattformen" (som er den teknologiske infrastruktur, der stilles til rådighed af Bolt for at formidle kørselstjenester online, herunder Bolt-chaufførportalen og Bolt-chaufførappen ("Bolt-appen")).

Dato, hvor denne privatlivserklæring sidst blev opdateret: 14. januar 2026

Indholdsfortegnelse

1. Om denne privatlivserklæring

2. Hvordan kontakter du os?

3. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Personoplysninger, som du har stillet til rådighed for Bolt

Personoplysninger, som vi indsamler om dig, når du bruger Bolt-tjenester

Personoplysninger, som vi indsamler om dig fra andre kilder

4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?

Til levering af Bolt-tjenesterne (herunder Bolt-plattformen)

Til kundesupport

Af hensyn til sikkerhed og tryghed

Til markedsføring og annoncering

Til tjenestemeddelelser

Til research og forbedring af Bolt-tjenesterne

Til retssager og overholdelse af loven

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?

7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

9. Hvad er dine rettigheder?

10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte markedsføring?

11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

1. Om denne privatlivserklæring

Denne privatlivserklæring ("erklæring") beskriver, hvordan Bolt Operations OÜ ("Bolt", "vi" eller "os"), dennes koncernselskaber og tredjepartspartnere indsamler og bruger personoplysningerne tilhørende personer, der leverer transporttjenester via Bolt-plattformen - kendt som "chauffører" (herunder personer, der er i færd med at registrere sig eller har registreret sig hos Bolt som chauffør, samt personer, der tidligere har ejet en konto som Bolt-chauffør). Flere oplysninger om Bolt og dets koncernselskaber såsom det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked er angivet [her](#).

Betegnelsen "du" eller "din" henviser til en chauffør. Denne erklæring fortæller dig, hvordan vi lover at passe på dine personoplysninger og fortæller dig om dine privatlivsrettigheder og de valg og kontroller, der er tilgængelige for dig.

Denne erklæring gælder for alle chauffører på verdensplan, der tilgår Bolt-plattformen for at

udføre passagertransporttjenester (og andre sekundære transporttjenester såsom pakkeleveringstjenester), uanset om de handler på egne vegne som uafhængig tjenesteudbyder eller handler på vegne af en anden tjenesteudbyder (for eksempel, handler på vegne af en flåde eller en anden enkeltperson). Denne erklæring skal læses i kombination med alle vilkår og betingelser, retningslinjer og politikker, der gælder for din brug af Bolt-tjenesterne, som er tilgængelige på <https://bolt.eu/legal>.

Den måde, hvorpå vi indsamler, bruger og deler dine personoplysninger, kan variere afhængigt af lovkravene i det land eller område, hvor du tilgår eller leverer tjenester via Bolt-plattformen. Lokal lovgivning kan påvirke de typer af personoplysninger, som vi behandler, de formål, hvortil vi behandler dem, det retsgrundlag, som vi påberåber os, og de rettigheder, der er tilgængelige for dig. Hvis du driver virksomhed eller rejser på tværs af grænser, bedes du være opmærksom på, at de datapraksisser, der er beskrevet i denne erklæring, kan tilpasses for at overholde gældende love for hver geografisk position. I alle tilfælde anvender vi sikkerhedsforanstaltninger for at sikre overholdelse af relevante juridiske standarder.

2. Hvordan kontakter du os?

Bolt (eller det relevante Bolt-koncernselskab for dit marked - som angivet [her](#)) er den dataansvarlige for dine personoplysninger, der behandles i henhold til denne erklæring. Vi har udpeget en global databeskyttelsesrådgiver og et team i databeskyttelsesafdelingen, som kan kontaktes ved at sende en e-mail til vores privatlivspostkasse på privacy@bolt.eu - markér emnelinjen i e-mailen som '*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*'. Du kan også fremsætte anmodninger om udøvelse af rettigheder som registreret via vores onlineformular vedrørende privatlivets fred, der er tilgængelig på <https://bolt.eu/da-dk/privacy/data-subject/>, eller fremsætte eventuelle privatlivsrelaterede anmodninger eller spørgsmål i Bolt-appen, når du går til hovedmenuen og trykker på "Support". Vores kundesupportteam videresender derefter problemet internt til Bolts privatlivsteam.

3. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi indsamler og behandler personoplysninger,

- du har stillet til rådighed for Bolt,
- når du bruger Bolt-tjenesterne, og
- fra andre kilder, såsom flådeejere og flådepartnere, autoriserede tredjeparter, der administrerer tjenester på vegne af Bolt og passagerer, og i nogle lande, statslige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor angiver de forskellige kategorier af personoplysninger, som vi behandler om dig.

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
Personoplysninger, som du	

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
har stillet til rådighed for Bolt	
Profiloplysninger	Vi indsamler personoplysninger om dig, når du tilmelder dig for at få adgang til Bolt-plattformen, herunder: • Fulde navn • E-mailadresse • Logi n-navn og adgangskode • Telefonnummer, herunder til brug

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	af WhatsApp (hvis relevant) • By, du gerne vil køre i, når du er registreret • Bopæl • Køn (valgfrit) • Oplysninger om visse familieræssige/socialt forhold (f.eks. betroede kontakter/ personer)

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	(valgfrit) - Nationalitet og statsborgerskab (hvis relevant) - Fødselssted - Profilbillede - Kørekort og badge - Nationalt forsikringsnummer (eller tilsvarende lokal nummer) - Virksomhedsreferencenummer

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	nce for at angi ve den flåde , du tilhør er (hvis relev ant) • Medi cinsk e opte gnel ser (i nogl e land e) som bevi s på godt helbr ed eller egne thed til at lever e Bolt- tjene stern e • Spro gcert ifikat er (i nogl

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	e land e) • Henvisningskode • Afsejndel sespræferencer og gemte placeringer • Prismodel (f.eks. brugerdefineret pris), hvis relevant • Præferencer og indstillinger vedrørende kontoen

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	såsom sprogspræference, kommunikationsspræference og meddelelsesindstilling og privatlivsindstilling.
Køretøjsoplysninger	I henhold til markedspraksisser og -krav kan vi indsamle oplysninger om dit køretøj og dets tekniske status, herunder: Køretøjstype, model

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	el, år og farve • Nummerplader • Registreringsnummere • Chaufførers transportlicens • Bilers transportlicens • Licens til privat leje • MOT - og køretøjslogbog (hvis relevant) • Bilforsikringsoplysninger og -status og

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	relevant forsikringsbevis
Betalingsoplysninger	I henhold til markedspraksisser og -krav kan vi indsamle dine betalingsoplysninger og bankoplysninger, herunder: - Betalingsmetoder og relaterede betalingsbekræftelsesoplysninger - Bankoplysninger, herunder kont

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	onummer, registreringsnummere, finansielle kontoidentifikatorer og IBA N-oplysninger • Transaktionsoplysninger såsom gebyrer og udbetalingssøb • Transaktionshistorik på Bolt-plattformen

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	• Skatteidentifikationsnummere • Moms-id (hvis relevant) • Indtjeningssrapporter Til faktureringsformål indsamler vi også fulde navn, postadresse, fødselsdato, fødselsland, skatteidentifikationsnumre med udstedende lande og TIN-type (skatteidentifikationsnummer).
Identifikations-/begrættelsesoplysninger	Vi indsamler identifikationsdokumenter som

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	en del af din tilmeldingsansøgning. Dette kan omfatte: • Dit kørekort, transportlicens og licens til privat leje, som kan omfatte navn, fødselsdato og primær adresse (hvis relevant) • Andre offentligt udstedte eller natio

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	nale identitetsdokumenter (såsom pas, id'er eller fødselsattester), som kan omfatte identifikationsnumre samt fødselsdato, køn og foto • Foto s/billeder (såsom en selfie) • Bevis på din adresse

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	(såsom et nyt bankkonto og)
Demografiske oplysninger	Vi indsamler demografiske oplysninger, herunder: • Aldersgruppe • Fødselsdato • Køn • Fødselssted
Oplysninger fra undersøgelser/interviews	Vi indsamler indholdet af dine svar eller vedhæftede filer, som du måtte sende til os i løbet af undersøgelser og interviews, som vi afholder. Under

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	undersøgelser og interviews indsamler vi oplysninger såsom din feedback om din tilfredshed med Bolt-plattformen, dine behov og eventuelle problemer, som du støder på, mens du bruger Bolt-plattformen.
Brugere genererede oplysninger	Vi indsamler personoplysninger, når du bruger visse funktioner. For eksempel for at levere optagelser såsom lydoptagelser, der genereres på turen (som en del af

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	lydoptagelsefunktion i vores sikkerhedsværktøjssæt, hvor en sådan funktion er tilgængelig - besøg https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/ for flere oplysninger), eller for at indsende indhold såsom billeder, videoer eller filer i forbindelse med en kundesupportanmodning eller bedømmelser eller feedback om andre brugere. Dette omfatter også metadata vedrørende den metode, du bruger til at kommunikere med

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	Bolt. Vi indsamler også den feedback og bedømmelse, du gav en passager efter hver tur. Det er obligatorisk at give passageren en bedømmelse på 1-5* (stjerner) for hver tur og efterlade feedback for de passagerer, du giver en bedømmelse på 1-3* (stjerner).
Personoplysninger, som vi indsamler om dig, når du	

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
bruger Bolt-tjenester	
Kontooplysninger	Vi genererer og indsamler oplysninger, der bruges til at identificere din specifikke Bolt-konto, herunder: • Oprettelsesdato • Aktuelt status (f.eks. aktiv/suspendet) • Registrering af kontonændringer, herunder

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	anmodninger om nulstilling af adgangskode
Geografiske placeringsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om din præcise og/eller omtrentlige geografiske placering (herunder GPS og IP-adresse) afhængigt af dine app-indstillinger og enhedstilladelser, og dine kørselsruter (herunder tid, tur-fremskridt, turens endelige destination og gennemsnitshastighed), når du åbner og bruger

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	Bolt-appen.
Ordreoplysninger	Vi indsamler oplysninger om planlagte ture og specifikke ture, der tages via Bolt-plattformen, herunder: • Dato, tidspunkt og ugedag • Geografiske placeringer, herunder afhentnings- og afleveringssteder og kørselsruter

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	- Faktisk og anslået afstand og varighed - Faktisk og anslået ankomsttid, afhentningsafstand og varighed - Betalingshistorik, herunder anslået og faktisk ordrepris og valuta - Ordrestatus

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	us, herunder status for ture som afvist eller annulleret • Turkategori (såsom komfort eller premium) • Ordrenummer • Uregelmæssig aktivitet på grund af svig og annulleringer Vi indsamler også

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	generelle oplysninger om dine ture, der tages via Bolt-platformen, herunder: • Antal ture, der blev aftalt og som blev/ikke blev udført • Samlet tid brugt på at levere ture hver dag • Antal og hyppighed af tur-ansøgninger, der bekræftes på Bolt-

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	platformen • Gennemsnit af statistikker såsom afhentning af standard, anslået antallet af punkter, tilbagegivet afstand, ture, der blev/ikke blev udført (herunder ordrestatus), indtægt

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	g og hastighed Hvis du accepterer kontant-tur e, indsamler vi også oplysninger vedrørende dine foretrukne betalingsmetode (kontanter eller betalingsmetode i appen), dine rettidige eller forsinkede betalinger til Bolt (såsom provisions beløbet), og hvis du bliver kontant-blokeret, oplysninger om, hvordan du tilbagebeta ler eventuel provision til Bolt.
Oplysning	Vi

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
er om brug af app og platform	indsamler personoplysninger via Bolt-appen om din brug af Bolt-platformen såsom dine oplysninger om, hvor længe du har brugt Bolt-platformen, dine interaktioner på Bolt-platformen, herunder: • De datoer og tidspunkter, hvor du logger på og logger af Bolt-appen • Perioder du er online, og når

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	du gennemfører en tur • Gennemsnit af statistikker over bestemte perioder såsom tid online, ventetid, brug og ordrer pr. time • Bolt-appens funktioner eller sider • Browsertype • App-nedbrud

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	• And en systemaktivitet
Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier	Vi indsamler oplysninger ved hjælp af cookies, sporingspixels, dataanalyseværktøjer, SDK'er og andre tredjepartsteknologier såsom annonceringsidentifikatorer for at forstå, hvordan du navigerer gennem Bolt-appen, for at gøre din oplevelse sikrere, for at forbedre din oplevelse på webstedet og Bolt-appen, for at vise dig bedre annoncer på andre

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	websteder (i henhold til dine markedsføringspræferencer) og for at gemme dine præferencer. Se vores cookie-erklæring for flere oplysninger om cookies.
Fakturerings- og indtjeningsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om gældende prisstruktur, som du har valgt inden for de parametre, der leveres af Bolt-appen (hvis relevant). Vi indsamler også oplysninger om de priser, der gælder for specifikke ture, der

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	tages via Bolt-plattformen (herunder gældende beskatning og eventuelle forudbetalte beløb) samt oplysninger om din indtjening over visse perioder (herunder din bruttopris, saldo, tur-gebyrer, bonusser, drikkepenge og samlet tilbagelagt afstand).
Kommunikationsoplysninger	Vi indsamler kommunikations- og korrespondanceoplysninger, når du interagerer med vores kundesupport via chatfunktionen i appen, indberetter

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	en hændelse, kommunikerer via e-mails, onlineformularer eller taler med vores kundesupportrepræsentanter, eller kommunikerer med passagerer via Bolt-appen ved hjælp af chatfunktionen i appen eller via internetopkald (hvis tilgængeligt). Vi registrerer dato og klokkeslæt for kommunikationen og dens indhold og dit telefonnummer (hvis du bruger opkaldsfunktionen). Vi

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	optager kun opkald, hvis du bliver underrettet på forhånd om, at opkaldet kan blive optaget. På de markeder, hvor vi formidler telefonopkald og sms'er mellem chauffører og passagerer uden at dele en parts faktiske telefonnummer med den anden part, beskytter vi dine personoplysninger via en app, der maskerer telefonnumre.
Identifikations-/begræftelsesoplysninger	Vi genererer og indsamler

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
r	oplysninger (herunder biometriske data, hvor tilladt ved lov) vedrørende status for og resultater af eventuelle bekræftelseskontroller.
Advarsels-/suspensionsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om suspensioner eller opsigelser, der er blevet udstedt til en chauffør, herunder: • Dato (er), hvor advarsler eller suspensioner er blevet udstedt • Udløb

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	bsda to for adva rsler eller susp ensi oner • Årsa g(er) til adva rsler ne eller susp ensi oner ne • Oply snin ger om overt ræd else af vore s Bolt- platf orms vilkå r og/el ler lokal e love • Oply snin ger om

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	sikkerhedshændelser
Enhedsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om de enheder, som du bruger til at få adgang til vores tjenester, herunder: • Hardware modeller • Enhedens IP-adresse og andre unikke enhedsidentifikatorer (såsom dit UUID) • Enheden

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	s operativsystemer • Browserversion og version af Bolt-appen • Navn på enhedsleverandør • Dato for første og sidste anvendelse • Identitet af mobiloperatør og producent • Foretrukne spro

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	g
Samtykkeoplysninger	Vi indsamler optegnelser over eventuelle samtykker, som du har givet til Bolt, tidspunktet og datoen for et sådant samtykke, midlerne til samtykke og eventuelle relaterede oplysninger (f.eks. emnet).
Personoplysninger, som vi indsamler om dig fra andre kilder	
Oplysninger om baggrundstjek	I henhold til relevante lokale lovkrav

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	kan vi indsamle personoplysninger om dig fra eksterne databaser, når du har indsendt din registrering, for at kontrollere, at du opfylder de relevante lokale lovkrav til at bruge Bolt-tjenesterne, herunder: • Oplysninger om straffedomme og lovovertredelser (hvor påkrævet i henhold til lokale

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	love og forordninger). • Licensstatus • Tidligere adresser • Status for arbejdstilladelse • Tilstedeværelse på lister over bekæmpelse af hvidvask af penge (AML) eller økonomiske sanktioner

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	r (hvis påkrævet i henhold til lokal love og forordninger) Disse oplysninger kan også indsamles af en autoriseret tredjepartstjenesteudbyder på vores vegne.
Identifikations-/begræftelsesoplysninger	Hvis relevant og i overensstemmelse med markedspraksis og -krav, indsamler vi oplysninger fra tredjepartsudbydere af identitetsb

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	bekræftelse for at bekræfte oplysningerne vedrørende dig, herunder: • Identifikationsnummer • Fulde navn • Køn • Adresse • Statsborgerskab • Fødselsdato • Fødselssted • Nationalitet • Oplysninger vedrørende dokumenter såsom

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	dokument type, udstedelse, nummer, udstedelsesl and, udstedelses- og udløbsdatoer og kørekortkategorier
Oplysninger om chaufførers overholdelse af regler	For at opfylde lokale krav kan virksomheden indsamle personoplysninger fra tjenesteudbydere, der kontrollerer overholdelse af love vedrørende køretøjer og chauffører. Dette omfatter

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	oplysninger om din bilforsikring, ansvarsforsikring (hvis påkrævet), køretøjsregistrering, certificeringer og andre dokumenter, der er nødvendige for at levere transporttjenester i dit område. Vi kan også indsamle skærbilleder fra offentlige databaser som bevis for, at vi bekræfter de dokumenter, du indsendte under registreringen.
Kontaktoplysninger	Vi indsamler kontaktoplysninger om dig, når du opretter

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	forbindelse til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste såsom Google, Apple eller Facebook, eller når en chauffør henviser dig gennem vores henvisningsskammer, herunder dit/din: • Fulde navn • E-mailadresse • Telefonnummer • Bopæl
Oplysninger om chaufførbedømmelser	Vi indsamler personoplysninger om dig, herunder bedømmelser,

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	feedback, klager og sikkerhedsrapporter fra passagerer om de transporttjenester, du leverede. Disse bedømmelser kombineres til en gennemsnitlig bedømmelse. Du vil ikke se individuelle bedømmelser eller vide, hvilken passager, der gav hvilken feedback. I Bolt-appen vil du dog kunne se de komplimenter, du har modtaget inden for de sidste 6 måneder i forbindelse med gennemfør

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	te ture (dette vil omfatte den positive feedback, som du modtog efter at en passager gav dig en 5-stjernet bedømmelse).
Oplysninger om flådechauffører	Vi indsamler personoplysninger om dig fra flådeejere og flådepartnere såsom din e-mailadresse, dit telefonnummer, dit profilbillede og din henvisningsskode. Derudover indsamler vi dit nationale id, kørekort, skatteidentifikationsnummer, nummerplade,

Kategori af personoplysninger	Beskrivelse af personoplysninger
	udvendige og indvendige billeder af køretøjet og din personlige kode. Endvidere indsamler vi baggrundsoplysninger og oplysninger om straffeattester, hvor tilladt ved lov.

4. Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?

Nedenstående tabel angiver:

- vores formål med at behandle dine personoplysninger,
- vores retlige grunde (benævnt "**retsgrundlag**") i henhold til databeskyttelseslovgivningen, for hvert formål, og
- de kategorier af personoplysninger, som vi bruger til hvert formål. Få mere at vide om, hvilke personoplysninger disse kategorier omfatter i afsnit 3 "*Personoplysninger, som vi behandler om dig*" ovenfor.

Her er en generel forklaring af hvert "retsgrundlag", som Bolt kan påberåbe sig for at behandle dine personoplysninger for at hjælpe dig med at forstå tabellen nedenfor:

- **Kontraktopfyldelse:** Når det er nødvendigt for Bolt (eller en tredjepart) at behandle personoplysninger for at levere tjenester i henhold til vores Bolt-platformsvilkår. Hvis retsgrundlaget for behandling af personoplysninger er kontraktopfyldelse, og du vælger ikke at tilvejebringe oplysningerne, kan du muligvis ikke drage fordel af de relevante Bolt-tjenester.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler dine personoplysninger på grundlag af legitime interesser. Dette omfatter vores kommercielle og ikke-kommercielle interesser i at levere en innovativ, personligt tilpasset og sikker tjeneste til dig, andre chauffører og andre tredjeparter (herunder passagerer). Hvis tabellen nedenfor angiver, at vi påberåber os legitime interesser, har vi givet en kort beskrivelse af den legitime interesse. Hvis du ønsker flere oplysninger om dette (herunder afvejningstesten), bedes du kontakte os ved hjælp af metoderne angivet i afsnit 2 "*Hvordan kontakter du os?*" ovenfor. I lande, hvor

legitim interesse ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag.

- **Samtykke:** Når vi beder dig om aktivt at angive din accept af vores brug af dine personoplysninger til et bestemt formål, som du er blevet informeret om. Hvor vi påberåber os samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke til sådanne aktiviteter tilbage. Tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovligheden af eventuel behandling, der fandt sted, før du gav os dit samtykke.
- **Overholdelse af juridiske forpligtelser:** Når vi skal behandle dine personoplysninger for at overholde love eller forordninger på de markeder, hvor vi driver virksomhed såsom for at overholde vores licensbetingelser og forpligtelser i henhold til skatte- og regnskabslove. Hvis retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger er overholdelse af juridiske forpligtelser, og du vælger ikke at tilvejebringe oplysningerne, kan du muligvis ikke bruge Bolt-tjenesterne.
- **Vitale interesser:** Når vi behandler dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt for at beskytte dine eller andres vitale interesser, for eksempel i tilfælde af en nødsituation eller overhængende livsfare.

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til levering af Bolt-tjenesterne (herunder Bolt-platformen)		
For at oprette, opdatere og opretholde din Bolt-konto	• <i>Kont</i> <i>rakto</i> <i>pfyld</i> <i>else</i> • <i>Legit</i> <i>ime</i> <i>inter</i> <i>esse</i>	• Kont oopl ysninger • Profil oply snin ger • Oply snin ger om flåde chau fføre r
Vi indsamler oplysninger om dig under registreringssproessen for at	• <i>r –</i> Det er i vore s inter esse	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
dirigere dig til det relevante registreringsflow og for at gøre det muligt for dig at oprette en Bolt-konto. Vi behandler også visse oplysninger for at gøre det muligt for dig at skifte mellem forskellige profiler (f.eks. profiler, hvor du handler på dine egne vegne som uafhængig tjenesteudbyder, eller profiler, hvor du handler på vegne af en anden tjenesteudbyder).	såvel som i vores passagerer og chaufførers interesse, at beskytte sikkerheden og integriteten af Bolt-platformen og dens brugere.	Enhedsoplysninger
For at godkende din konto og	Kontoraktørfyldelse	Kontoroplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
bekræfte din identitet Vi indsamler oplysninger for at bekræfte, at du er hvem du siger, du er, og under visse omstændigheder for at bekræfte din alder og berettigelse til en Bolt-konto, når det kræves ved lokal lov. Hvis vi beder dig om at bekræfte din identitet (enten ved registrering, periodisk eller som følge af, at der afsløres usædvanlig aktivitet på din Bolt-konto)	• Overholdelse af juridiske forpligtelser • Legitimeret interesse – Det er i vores interesse og i vores passagerers interesse at forhindre og håndtere uautoriseret brug af Bolt-konti og overt	• Profiloplysninger • Identifikations-/Bekræftelsesoplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Samtykketoplysninger • Ordretoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
, og du ikke er i stand til at bekræfte din identitet, suspenderes Bolt-tjenesterne for at forebygge skadelige aktiviteter (herunder svigagtige aktiviteter), indtil bekræftelsesprocessen er gennemført. Som en del af bekræftelsesprocessen kan du blive bedt om at indsende en selfie og/eller et identifikationsdokument for at bevise din identitet. For at bekræfte din identitet hurtigt og sikkert kan vi bruge	rædelser af vores vilkår og betingelser, hvilket øger passagerers sikkerhed. • Samtykke - Dit tilvalgte samtykke er påkrævet for at vi kan udføre biometriske bekræftelseskontroller.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ansigtsgenkendelsesteknologi til at bekræfte, at din selfie viser et tydeligt ansigt og matcher ansigtet på dit identitetsdokument. Dette indebærer behandling af dine ansigtsmålinger. Dine biometriske data kan blive delt med betroede bekræftelsesudbydere for at bekræfte din identitet. Hvis du foretrækker ikke at bruge ansigtsgenkendelsesteknologi, kan du vælge, at din identitet		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
skal bekræftes manuelt af et medlem af vores team, men dette kan tage længere tid. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte vores kundesupport.		
For at muliggøre, forbedre og tilpasse transporttjenesterne og andre tjenester og funktioner såsom levering af pakker, ved at forbinde passagerer, der anmoder om Bolt-tjenester, med chauffører	• <i>Kontaktoplydelse</i> • <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores passagerer og chaufførers	• Kont oopl ysninger • Profil oply snin ger • Geo grafi ske plac ering sopl ysninger • Oply snin ger om flåde chau ffører

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Vi bruger automatiserede processer til at sikre, at chauffører og passagerer forbindes hurtigt og effektivt. Disse processer udløses, når en passager anmoder om en tur, og vi evaluerer visse data for at bestemme passende tur(e), optimere tur-matchning og forbedre den overordnede oplevelse på Bolt-plattformen, herunder: • For at matche tilgæ	interesse at sikre, at passagerer og chauffører forbindes effektivt, og at andre tjenester og funktioner leveres på en effektiv og brugervenlig måde.	• Køretøjsoplysninger • Ordrer og oplysninger • Kommunikationsoplysninger • Oplysninger om chaufførbedømmelser • Brugere og deres oplysninger • Fakturerings- og indtjeningsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ngelige chauffører med passagerer behandler vi geografiske placeringer og ordreoplysninger for at fastslå den bedste tegnede chauffør til hver tur. Dette omfatter over		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
vejle se af ansl åede anko mstti der, geog rafis k nær hed til pass ager er og histo risk aktivi tet. • Cha uffør er kan indst ille visse præf eren cer såso m foret ruk n e desti natio ner, foret rukk en radiu s		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
eller tjene stek ateg orier (f.ek s. størr e køret øjer eller kæle dyrs venli ge ture) . Ordr er uden for de angi vne kriter ier kan få laver e priori tet af Bolt eller præs enter es som valgf rie. • Hvis en		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
chauffør annullerer eller afviser en ordre, eller hvis en passager annullerer, kan vi forhindre øjeblikkeligt matchning mellem den samme chauffør og passager i en kort periode for at forbedre		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
effektiviteten og reducere gentagne annulleringer. • Vi overvåger ordere accept- og gennemførelse mønstre for at give relevant feedback til chauffører. Dette omfatter indsigter i bedømmelser,		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
annulleringer og interaktioner med kundesupport for at hjælpe med at forbedre tjenestekvaliteten. Vi udvikler og forbedrer løbende vores processer til at forbinde chauffører med passagerer og kan overveje forskellige faktorer afhængigt af det sted, hvor du bruger Bolts tjenester.		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Under (og i en defineret periode derefter) en aktiv ordre forbinder vi også chauffører og passagerer via Bolts opkalds- og meddelelssystem i appen.		
For at behandle og bekræfte chaufførregistreringer og overholde lsesdokumentation Vi behandler visse oplysninger for at muliggøre bekræftelsesprocessen for registrering og overholdelse for chauffører, flådeejere	• <i>Kontaktoplysning</i> • <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores chauffør og flådeejeres interesse	• Kontaktoplysninger • Oplysninger om chaufførers overholdelse af regler • Profiloplysninger • Identifikations-/begrænsninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
og flådeselskaber samt køretøjsregistringer: Når en chauffør indsender en registreringsformular, behandles de tilvejebragte profiloplysninger og identifikations-/betræffelsesoplysninger (herunder uploadet	esse at strømlinje registreringsprocessen, sikre overholdelse af lovkrav og muliggøre hurtigere aktivering. Overholdelse af juridiske forpligtelser	æftelsesoplysninger Oplysninger om baggrundstjek

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
e dokumenter) automatiske via vores interne bekræftelsesplatform. • Dokumenter gennemgår indledende bekræftelse (herunder via automatiserede midler). Hvis alle påkrævede		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
dokumenter består af kontraktene, anvendes overholdelse af reglerne for at sikre, at lov- og platformskrav opfyldes. • UploADED dokumenter kan behandles automatisk for at fastslå overhold		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
else af platforme og lovkrav. Hvis et dokument opfylder de nødvendige kriterier, godkendes det automatisk. Hvis det ikke består af automatiske kontroller, sendes det til manuel gennemgang		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ang, men ingen dokumenter afvises automatisk. Hvis visse dokumenter ikke bekræftes, kan adgang til Bolt-tjenestene suspenderes, indtil bekræftelse processen er gennemført.		
For sikre, at	Legitime	Kontoopl

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
den hurtigste og mest bekvemme og problemfri for alle Vi indsamler geografiske placeringsoplysninger og oplysninger om de ruter, der tages under turen for at analysere geografisk dækning. Dette giver os mulighed for at forbedre anbefalingerne til chauffører om de mest effektive ruter og formidle turen på den bedst mulige måde.	interesserede – Det er i vores interesse og i vores chaufførers interesse at formidle den mest bekvemme tur.	oplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Ordreroplysninger
For at beregne	• Kontorakt	• Kontoroplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
priser og behandle betalinger Vi bruger automatiserede processer til at beregne priserne på turene. Disse processer udløses, når en passager anmoder om en tur, og de evaluerer visse data, herunder afhentnings- og afleveringssteder, anslået afstand, varighed af turen og efterspørgselsforhold for at bestemme både anslåede og endelige tur-gebyrer. Disse gebyrer kan	<i>pfylde</i> • <i>Legitim interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores chaufførs interesse at sikre, at udbetalingen behandles effektivt, såvel som at sikre rimelige priser, optimerede	ysninger • Betalingsoplysninger • Fakturerings- og indtjeningsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Ordreroplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Profiloplysninger • Oply

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
påvirkes og justeres baseret på forskellige faktorer, herunder: Hvor det er relevant, kan chaufføren indstille en foretrukket takst pr. kilometer inden for de parametre, der er angivet af Bolt-appen. Hvis en ord-	chaufførers indtjening og gøre tur-matchning mere effektiv.	snitger om chaufførbedømmelser

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
es bere gned e pris falde r unde r chau fføre ns angi vne pris, vil den påg ælde nde chau ffør ikke få turen tilbu dt. Mini mum s- og mak simu msgr æns er for prise r pr. kilo mete r gæld er,		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
alt efter byen • Vi kan anvende multiplikatorer på et årligt turgebyr for at afspejle markedsforhold og for at optimere turmatchning. Gebyrer kan for eksempel stige, hvis passager efter spør		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
gsle n er væs entli gt højer e end de tilgæ ngeli ge chau fføre r, eller for at kom pens ere chau fføre r i perio der med lav efter spør gsel (f.ek s. færr e ordr er pr. time) . Bolts provi sion kan også		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
justeres dynamisk for at øge appellen til chauffører til en tur med lav efterspørgsel. Vi udvikler og forbedrer løbende vores processer til beregning af priser og kan overveje forskellige faktorer afhængigt af den geografiske position, hvor du bruger Bolts tjenester. Derudover behandler vi		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
betalingsoplysninger for at formidle passagerbetalingen på vegne af chauffører og profiloplysninger for at behandle udbetalinger til chauffører. Vi bruger også dine fakturerings- og indtjeningsoplysninger til at generere finansielle dokumenter såsom fakturaer, saldorapporter og skatterapporter.		
For at formidle yderligere tjenester og programmer med tredjeparter Vi bruger	• <i>Kontraktopfyldelse</i> • <i>Legitime interesser</i> – Det	• Kontooplysninger • Ordreoplysninger • Oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ordreoplysninger og oplysninger om brug af app og platform, hvor relevant, til at bekræfte, hvorvidt en chauffør er berettiget til incitamentsprogrammer og til at give Bolt-point eller tilsvarende til chaufførerne. Partnere kan også se chaufførers oplysninger (afhængigt af den specifikke partner kan oplysningerne omfatte navn, e-mailadresse, henvisningsskode,	er i vores interesse og i vores schafførers interesse at formidle deltagerne i Bolt-belønningssystemet og modtage fordelene.	ger om brug af app og platform • Oplysninger om chaufførbedømmelser • Betalingsoplysninger • Profiloplysninger • Oplysninger om flåde chauffører • Køretøjsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
telefonnum mer, oplysninge r om chaufføren s niveau, fotografi og nummerpla de), når de ønsker at indløse specifikke fordele. Vi behandler også visse oplysninge r for at fastslå din berettigels e til rabatter, der formidles af tredjeparte r.		
For at forbinde chauffører med flådepartnere via Bolt-køretøjsmarkedsplassen Vi behandler dine oplysninge r for at formidle forbindelse	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores chaus	• Kont oopl ysninger • Dem ograf iske oply snin ger • Profil oply snin ger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
for mellem chauffører og flådepartnere via Bolt-køretøjsmarkedspladsen, en funktion, der giver flådepartnere mulighed for at angive tilgængelige køretøjer, så chauffører kan forbinde med dem direkte. Som en del af denne proces gør vi flådepartnere i stand til at bede chauffører om oplysninger såsom alder, køn, privatadresse, erfaring med kørselstjenester og	fføre r og flådepartnere interesse at formidle forbi ndel ser gennem Bolt-køretøjsmarkedsplads-funktionen.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
forventet arbejdstid. Disse oplysninger hjælper flådepartnere til at bestemme berettigelse og matche chauffører med tilgængelige køretøjer. Nogle af disse spørgsmål er valgfrie, og alle indsamlede oplysninger bruges udelukkende til evaluering af ansøgninger inden for Bolt-køretøjsmarkedsplads-funktionen.		
For at sikre effektivitet på markedspadsen og overholde	• <i>Kontaktoplydelse</i> • <i>Legitime inter</i>	• Kont oopl ysninger • Profil oply snin

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
I forbindelse med vores Bolt-platforms vilkår Vi behandler dine oplysninger for at gøre det muligt for flådeejere og flådepartnere at administrere, overvåge og støtte chauffører, der opererer under deres flåde via Bolt-plattformen. Dette omfatter adgang via flåde ejer portalen til chaufføraktivitet, overholdelsesdokumentation, kommunikationsoplysninger (hvis indsendt via flåde-græn	esse r – Det er i vores interesse og i flåde ejers og chaufførers interesse at sikre gennemsnitlighed, drifts mæssig tilsyn og overholdelse af lokale lov- og platformskrav.	ger • Oplysninger om flåde chauffører • Køretøjsoplysninger • Ordr oplysninger • Oplysninger om chauffør forbedringsmøder • Advarsels-/suspensions oplysninger • Oplysninger om chaufførsover

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sefladen) og ordrehistorik for at sikre, at platformsforpligtelser og juridiske forpligtelser opfyldes. Flådeejere kan også modtage generelle statusopdateringer om konti (f.eks. suspension) til driftsmæssig orientering, men modtager ikke fulde sikkerheds- eller hændelsesrapporter.		holdelse af regler • Kommunikationsoplysninger • Betalingsoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Fakturerings- og indtjeningsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til kundesupport		
For at levere kundesupporttjenester og modtage og behandle feedback Vi behandler dine personoplysninger for at undersøge og håndtere anmodninger om support, herunder indberettede sikkerheds hændelser/ påståede kriminelle handlinger og klager, der indsendes til os. Vi bruger også de oplysninger, du deler, til at	• <i>Kontraktopfyldelse</i> • <i>Legitime interesser</i> – Det er i vores interesse og i vores chaufførs interesse at støtte dem i varigheden af deres brug af Bolt-tjenestern	• Kont ooplysninger • Profil oplysninger • Kommunikationsoplysninger • Brugere mere detaljerede oplysninger • Adværsele og suspensi onso plysninger • Oplysninger om chaufførbedømmelse

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
håndtere mulige overtrædelser af vores Bolt-platforms vilkår og til at forbedre Bolt-platformen. For sikkerhedsrelaterede hændelser vil dine advarsels- og suspensionsoplysninger blive set af Bolts kundesupport og/eller sikkerhedsteam, når de undersøger en sikkerheds-/kriminell hændelse på Bolt-platformen, der involverer dig. Teamene vil også gennemgå passagerers årsager til at give	e og løbende forbedre og udvikle den kundesupport, vi yder. Derudover er det i vores interesse og vores chauffører og passagerers interesse at håndtere trusler og misbrug og fremme	lser • Enhedsoplysninger • Identifikations-/begræftelsesoplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Ordreoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
lave bedømmelser til chauffører, og omstændighederne omkring potentielle sikkerheds hændelser. Vi kan bruge nogle automatiserede processer til grundlæggende løsning af klager via vores automatiserede chatfunktion. For yderligere oplysninger om, hvordan du gør indsigelse mod ovenstående aktiviteter, bedes du se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?"	sikkerhed, integritet og tryghed på Bolt-plattformen for at sikre, at vores tjenester bruges i overensstemmelse med Bolt-plattforms vilkårene. • Overholdelse af juridiske forpligtelser – Vi beha	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
nedenfor.	ndler pers onop lysni nger for at over hold e vore s juridi ske forpli gtels e til at sam arbej de med retsh åndh æve nde myn digh eder, når en sikke rhed shæ ndel se forek omm er.	
Af hensyn til sikkerhed og		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
tryghed		
For at muliggøre og levere sikkerhedsfunktioner Vi bruger oplysningerne til at sikre, at Bolt-tjenester er sikre, og har implementeret en række sikkerhedsfunktioner for at forbedre sikkerheden for vores brugere af Bolt-plattformen. Afhængigt af dit driftsland kan disse omfatte: • Lydpåtagelseundersørelsen – gør det muligt	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores chaufførers interesse at forbedre sikkerheden og integritet ved at tilbyde ekstraskikkerhedsfunktioner som en	• Kontoplysninger • Kommunikationsoplysninger • Brugere og deres oplysninger • Profiler og oplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placeringer og oplysninger • Ordreoplysninger • Oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
gt for passagerer og chauffører at optage lyd, hvis de føler sig usikre under en tur, og indsende optagelsen til Bolt, når de indberetter en sikkerhedshændelse. Disse optagelser er krypterede	del af Bolts sikkerhedsvarslet, der formidler assistance i en nødsituation og beskytter dit liv, din sundhed og integritet. Det er også i vores chaufførers interesse, der starter	ger om brug af app og platform • Demografiske oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
e, og kun Bolt har mulighed for at lytte til dem, hvis de indsendes af en passager eller chauffør, • <i>Hjælp til chauffør i nødsituation – gør det muligt for chaufføren at ringe til politiet, de lokale mynd</i>	funktion n 'Lydoptagelse under turen', at sikre deres egen (eller andres) sikkerhed og mulighed for at dokumentere sikkerhedshændelsen. • <i>Vital interesse – Vi behandler disse oply</i>	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
digheder eller beredskabstjenester via vores 'hjælp til chauffør i nødsituation'-funktion, og gør det muligt for kundesupport at følge op på sikkerhedshændelserne sammen med dig, eller	sninger, hvor dine vitale interesser kræver beskyttelse såsom i tilfælde af nødsituationer og sikkerhedsfunktioner såsom 'Hjælp til chauffør i nøds	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
• Overvågning af sikkerheden under turen – gør det muligt for Bolt at sende meddelelser til passagerer og chauffører og kontrollere, om du har det godt eller har brug for hjælp fra Bolts	situati on’ eller ‘Ove rvåg ning af sikke rhed unde r turen ’.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
kundesupport eller den lokale myndighed, • <i>Advarsel om usikkert område – en funktion, der advarer chauffører om usikre områder, mens de leverer transporttjenester.</i> • <u>Chauffør</u> <u>s</u> <u>deling af</u>		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
<u>tur</u> – giver chaufføren mulighed for eksternt at dele et link med tur-oplysningerne i realtid (e-mail, sms, WhatsApp, Telegram), så andre kan følge tur-statusserne og de geografiske		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
positioner. • Kvinde for kvinde-kategori – gør det muligt for kvindelige chauffører at vælge en præference om kun at acceptere kvindelige passagerer. • <i>Betroet kontaktperson</i> – giver		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
chauffør muligheden for at medtage oplysninger på deres konto om venner og familiemedlemmer, som kan kontaktes af Bolt i tilfælde af en nødsituation.		
For at fastslå en gennemsnitlig chaufførbødømmelse og identificere potentielle	• <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores	• Kont ooplysninger • Profil oplysninger • Geo

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
manglende overholdelse af vores Bolt-platforms vilkår For at skabe et sikkert og ansvarligt markedspladsmiljø kan passagerer bedømme og give feedback om deres oplevelse efter hver tur. Vi bruger disse oplysninger til at beregne din gennemsnitlige chaufførbedømmelse og kan anvende en minimumstærskel for fortsat adgang til Bolt-plattformen. Chaufførbedømmelse	interesse og i vores chauffører og passagerers interesse at forbedre kvaliteten, sikkerheden og tillid på Bolt-plattformen. For at opmuntre til positive og respektfulde interaktioner mellem	grafiske placeringer og søjlesider • Ordrer og personoplysninger • Oplysninger om chaufførbedømmelser

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sfunktionen gør det muligt for passagerer at træffe informerede valg ved at vise den gennemsnitlige bedømmelse, som en chauffør har modtaget fra andre passagerer. For at levere pålidelige tjenester til passagerer kan vi desuden overvåge chaufførers overholdelse af vores Bolt-platforms vilkår for at sikre, at chauffører: • ikke unødigt skaber sikkerhedsrisici for	passagerer og chauffører på Bolt-plattformen og sørge for et sikkert, problemfrit og behageligt miljø og oplevelse. Det er også i vores interesse at sikre, at Bolt-platforms vilkårene hånd	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
passagererne på Bolt-plattformen, • ikke unødigt forstyrre arrangementet af tjenester via Bolt-plattformen, og/eller • ikke handler på en måde, der i væsentlig grad er uforenelig med en	hæves, og at vores tjenester bruges i overensstemmelse dermed.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
reel hensigt om at levere tjenester via Bolt-plattformen.		
For at forebygge, afsløre og håndtere skadelige aktiviteter (herunder svigagtige aktiviteter) og sikre platformens integritet Vi behandler visse oplysninger for at identificere og afbøde skadelige aktiviteter, herunder svigagtig adfærd, uautoriseret brug af konti og	• Legitime interesse – Det er i vores interesse, såvel som vores chauffører og passagerers interesse, at forebygges og	• Kontoplysninger • Enhedsoplysninger • Geografiske placering • Profiloplysninger • Oplysninger om flåde chauffører

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
andre handlinger, der kan kompromittere sikkerheden og integriteten af Bolt-plattformen: • Før behandling af udbetalinger foretages der en gennemgang for at afsløre usædvanlige transaktioner. Hvis mistænkelige ordre identificeres,	håndtere svig, uautoriseret kontobrug og andre aktiviteter, der kompromitterer sikkerhed og platformsin- tegritet. • <i>Samtykke</i> – Dit tilvalgte samtykke påkrævet for at vi kan udføre bekræftel-	• Betalingsoplysninger • Ordr oplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Identifikations-/bkræftelsesoplysninger • Oplysninger om baggrundstjek • Kommunikationsoplysninger • Brugerge

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
kan udbe talinger tilbageholdes midlertidigt med henblik på yderligere manuel gennemgang. • Foranstaltninger til forebyggelse af svigfinder anvendelse på salgssfre mme nde kam pagner	ses- og baggrundstjek .	nere rede oplysninger • Samtykkeoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
for både chauffører og passagerer. Disse kontroller gennemgås årligt for at sikre pålidelighed og afslører misbrug, såsom svigagtige tilmeldinger eller uretmæssig brug af rabatkode. • Vi		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
analyser er ord oplysninger for at identificere uregelmæssigheder såsom afhentning safviselser, ruteafviselser, ture der ikke gennemføres, urealistiske rejsevarigheder/afstande eller prisover		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ensstemmelser. Hvis der afsløres uregelmæssigheder, kan der træffes korrigerende foranstaltninger, herunder prisjusteringer eller ordreannullering. • Chauffører, der anmoder om tidlige		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
udbetaling, bliver genstand for bekræftelse baseret på deres turgenne mførelse shistorik, betalings pålidelighed og refusionsmønstre for at forhindre svigagtige udbetalinger. • Derudover		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
r kan vi gennemgå kommunikationen i appen mellem chauffører og passagerer for at afsløre svigagtig eller ulovlig aktivitet. Hvis det er nødvendigt, vil der blive truffet korrigerende		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
foranstaltning er i overensstemmelse med gældende forordninger. Ud over automatiseret afsløring af svig, bliver sager, der markeres for mistænkelig aktivitet, genstand for manuel gennemgang af vores team for at sikre retfærdig beslutningstagning. Vores systemer til afsløring af svig analyserer mønstre i ordreoplysninger, oplysninge		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
r om brug af app og platform, geografiske placeringsoplysninger og profiloplysninger for at identificere potentiel svigagtig adfærd. Automatiserede kontroller bruges til at markere mistænkelig aktivitet, men ingen endelige beslutninger – såsom kontosuspensioner eller -opsigelser – træffes uden menneskelig gennemgang.		
For at fjerne et match mellem en chauffør og en passager	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i	• Kont oopl ysninger • Oply snin ger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
for at sikre et sikkert platformsmiljø for chauffører og passagerer Hvis enten du eller en passager giver en 1-stjernet bedømmelse efter en tur, kan den pågældende person vælge at blokere fremtidige ture med den anden person. Tryk blot på knappen "Blokér fremtidige anmodninger". Når den er valgt, vil du ikke blive matchet med den pågældende passager igen, medmindre en af dine	vores interesse og i vores chauffører og passagerers interesse at levere et sikkert, problemfrit og behageligt miljø og oplevelser.	om chaufførernes edømmelser • Brug af chaufførernes redede oplysninger • Profil oplysninger • Ordr oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
konti slettes.		
For midlertidigt at suspendere og/eller opsige chauffører, der ikke overholder vores Bolt-platformsvilkår Hvis du fortsætter med at overtræde vores Bolt-platformsvilkår, efter at vi har advaret dig, kan din chaufførkonto blive suspenderet midlertidigt eller lukket permanent. For oplysninger om, hvordan du gør indsigelse mod ovenstående aktiviteter,	• <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse og vores chauffører og passagerers interesse at levere en pålidelig og fornøjelig tjeneste af høj kvalitet til alle, samt tilskynde	• Kont ooplysninger • Profil oplysninger • Tur-oplysninger • Kommunikationsoplysninger • Oplysninger om chaufførbedømmelser • Advarsels-/suspensionsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
bedes du se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?".	til og sikre en sikker brug af Bolt-plattformen og overholdelse af Bolt-platforms vilkårene. • <i>Kontraktopfyldelse</i>	
For at implementere begrænsninger på adgang til funktioner på kontantturnge markeder, hvor mistænkelige aktiviteter vedrørende provision sbetalinger	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vores interesse at have kontrol over de betalinger	• Kontooplysninger • Profiloplysninger • Ordr oplysninger • Oplysninger om brug af app

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
r til Bolt afsløres og gennemgås (f.eks. grænser for kontantblokering). Vi implementerer adgangsbe- grænsning er på visse funktioner baseret på usædvanli ge aktiviteter, som defineret af vores erfaring med vores brugere af Bolt-platfor men. Vi definerer disse usædvanli ge aktiviteter gennem forskellige parametre. Når en specifik tærskel for en parameter er nået, bliver	(prov ision sbel øben e), der tilko mme r Bolt og chau fføre rnes relev ante gæld , og få chau fføre rne kont ant-b loker et, når de over skrid er en best emt græ nse.	og platf orm

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
adgangen til den tilsvarende funktion begrænset. Vi sætter en begrænsning på kontant-ture baseret på risikovurderingen. Når der er en øget risiko for ubetalte provisioner, bliver evnen til at udføre yderligere kontant-ture begrænset for at forhindre økonomiske tab. For at gøre det, kontrollerer vi oplysninger om brug af app og platform og profiloplysninger for at vurdere chaufførenes		

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
berettigelse til at udføre flere kontant-ture. Vi opbevarer de oplysninger, der er nødvendige til dette formål i op til et år, i betragtning af både livslang adfærd (seneste 12 måneder) og nylig aktivitet (sidste 90 dage).		
For at beskytte Bolt-tjenesterne (herunder Bolt-plattformen) Afhængigt af problemet kan alle oplysninger bruges af tekniske, svig-relaterede og cybersikker	• Legitim interesse – Det er i vores interesse og i vores chauffør og	• Alle oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sikkerhedsmæssige årsager: for eksempel foranstaltninger til bekæmpelse af piratkopiering og beskyttelse af tjenesten, webstedet og Bolt-plattformen samt til at lave og opbevare sikkerhedskopier og forebygge/løse tekniske problemer.	passagerers interesse at beskytte og vedligeholde Bolts sikkerhedssystemer, reagere på formodede eller faktiske kriminelle handlinger og reparere eventuelle tekniske problemer.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Til markedsføring og annoncering		
For at markedsføre og annoncere for Bolt-tjenester og partneres tjenester i henhold til dine præferencer og måle effektiviteten af Bolts annoncer på tredjepartssaps og -websteder Dette omfatter brug af dine personoplysninger til at sende og tilpasse e-mails, sms'er (herunder WhatsApp-	• <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores chafførs interesse at informere dem om vores tjenester og funktioner eller dem, der	• Profiloplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Enhedsoplysninger • Oplysninger om cookies, SDK'er, analyser og tredjepartsteknologier

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
meddelelser), push-meddelelser, meddelelser i appen og anden kommunikation, der markedsfører Bolts produkter, tjenester, funktioner, tilbud, kampagner, nyheder, og begivenheder hos Bolt og vores partnere, samt for at formidle din deltagelse i konkurrencer, kampagner, gaveuddelinger, lotterier og begivenheder. Vi bruger pixels og lignende teknologier til at spore, hvilke	tilbydes af Bolt-partnere. Det er også i vores interesse at markedsføre og annoncere for vores tjenester, herunder udføre kontekstuel (ikke-data-drevet) og personlig tilpasset	gier • Samtykkede personoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
e-mails der åbnes og hvilke links der klikkes på af dig, for at hjælpe os med at måle resultatene af vores kampagner. Vi kan også dele dine personoplysninger med tredjeparter eller indsamle oplysninger vedrørende dine besøg og handlinger på tredjeparts apps eller websteder i forbindelse med personligt tilpassede annoncer og konverteringsanalyse.	direkte markedsføring og annoncering, analyse og måling af annoncerneffektivitet for at udvide vores brugerbaser ved at udbygge relationer med eksisterende chauffører og udvikle relationer	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	med nye chauffører. Du kan til enhver tid fravælge disse meddelelser ved at klikke på "afmeldingsslinke" nederst i vores e-mails, skrive "STOP" for meddelelser og sms eller opdatere	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	dine kommunikationsspræferencer i dine kontoudstillinger. • <i>Samtykke</i> – Dit samtykke er påkrævet, for eksempel når love kræver samtykke til e-mailmarkedsføring og til visse sportstekno	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	logier. Hvis det er tilfældet, vil du blive bedt om at give samtykke til specifikke former for behandling af dine personoplysninger. Hvis du ikke giver samtykke, kan vi ikke behandle dine personoplysninger, og du kan blive bedt om at slette dine personoplysninger.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	herunder gennem dine profilindstillinger. • <i>Kontraktopfyldelse</i> – Vi kan behandle dine personoplysninger for at muliggøre din deltagelse i en konkurrence, kampagne eller begivenhed, med forbehold	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	for de specifikke vilkår for hver.	
Til branding af biler Vi vil bruge og dele din e-mailadresse, telefonnummer, bilmodel og nummerplader med vores brandingpartnere for at kontakte dig og organisere branding af din bil.	• Samtykke – Dit tilvalg er påkrævet for at vi kan udføre branding af bilen.	• Profiloplysninger • Køretøjsoplysninger • Samtykkeoplysninger
Til tjenestemeddelelser		
For at kommunikere med dig, herunder sende dig tjenesterel	• Kontakteropfyldelse • Legitiminter	• Profiloplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
aterede/driftsmæssige meddelelser Dit navn, telefonnummer og din e-mailadresse vil blive brugt til at kommunikere og sende dig meddelelser via e-mail, sms'er (herunder WhatsApp-meddelelser), push-meddelelser, meddelelser i appen, samt opdateringer og rapporter, herunder om dig og din brug af Bolt-plattformen og din oplevelse.	esse – Det er i vores interesse og i vores interesse at informere dem om opdateringer og rapporter vedrørende Bolt-plattformen og tjenesternes drift, såvel som eventuelt	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	anden relevant kommunikation og for at udbygge relationer til eksisterende chauffører.	
For at få din feedback om dit tilfredsdsniveau med Bolt-tjenester gennem undersøgelser og interviews for at træffe informerede forretningsbeslutninger Disse undersøgelser og	• <i>Samtykke</i> – Dit tilvalgte samtykke er påkrævet. • <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse	• Profiloplysninger • Demografiske oplysninger • Oplysninger om undersøgelser /interviews • Samtykkeoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
interviews er beregnet til at forstå din feedback på vores tjenester, til at måle din tilfredshed og opfattelse af sikkerhed og gøre det muligt for os at træffe foranstaltninger til at forbedre oplevelsen. Oplysningerne om undersøgelser og interviews kan deles med research-partnere, som vi bruger for at forstå din feedback.	og i vores schaufførers interesse at levere en tilfredsstillende chaufooplevelse og at lære om deres bevidsthed om/feedback på Bolt-tjenesten.	ysninger

Til research og forbedring

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
af Bolt-tjenesterne		
For at udføre research, test og analyser for bedre at forstå vores forretning og tjenester og forbedre vores websteder og apps Vi indsamler oplysninger, f.eks. geografiske placeringsoplysninger såsom deruter, der tages, for at analysere den geografiske dækning for at komme med anbefaling	• Legitim interesse – Det er i vores interesse at måle brugen af vores tjenester for at guide forretningss beslutninger og muliggøre levering af nøjagtig	• Kontoplysninger • Profiloplysninger • Geografiske placeringsoplysninger • Ordeoplysninger • Oplysninger om brug af app og platform • Kommunikationsoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
er til dig, eller vi indsamler f.eks. oplysninger om brug af app og platform for at revidere vores sikkerheds praksisser, algoritmer, maskinlæring og anden modellering og forbedre vores drift, processer og platform.	og pålidelig rapportering og til løbende at forbedre og udvikle de tjenester, vi leverer. • <i>Samtykke</i> – Dit samtykke kan være påkrævet for visse analyser. Hvis det er tilfældet, vil du blive	• Brugere nedlysnings • Enhedsoplysninger • Samtykkeoplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
	bedt om at give samt ykke til specifikke formål og behandlingssaktiviteter med nærmere oplysninger om, hvordan du trækker dit samt ykke tilbage, herunder gennem dine profilindstillinger.	
For at	• Legit	• Kont

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
udvikle nye produkter, funktioner, partnerskaber og tjenester	ime inter esse r – Det er i vore s inter esse og i vore s chau fføre rs inter esse at udvi kle og indfø re nye funkt ioner og forbe dre Bolt- platf orme n.	- oopl ysni nger • Profil oply snin ger • Geo grafi ske plac ering sopl ysni nger • Ordr eopl ysni nger • Oply snin ger om brug af app og platf orm • Kom muni katio nsop lysni nger • Brug erge nere rede oply snin ger • Enh

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
		edso plys ning er
For at forebygge, finde og løse software- eller hardwarefejls- og -problemer Vi indsamler også visse oplysninger for at løse kvalitetsproblemer i forbindelse med din brug af Bolt-appen.	• <i>Legitime interesse</i> – Det er i vores interesse og i vores brugeres interesse at levere en problemfri og pålidelig tjeneste.	• Kontooplysninger • Profiloptysnings • Geografiske placeringsoplysninger • Brugeregnere rede oplysnings • Kommunikationsoplysninger • Enhedsoplysninger • Oplysnings om brug

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
		af app og platform • Ordreoplysninger

Til retssager og overholdelse af loven

For at undersøge og reagere på klager eller tvister om din brug af Bolt, og for at opfylde juridiske forpligtelser eller svare på anmodninger fra domstole, tilsynsmyndigheder eller retshåndhævende myndigheder	• Overholdelse af juridiske forpligtelser – Vi behandler personoplysninger for at overholde en forpligtelse, når der	• Alle oplysninger
--	--	--------------------

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
Afhængigt af kravet kan alle oplysninger behandles for at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav, herunder: • understøttelse af vores egne interne undersøgelser • overdragelse af krav og anvendelse af inkassobureauer, og • brug af juridiske	er en anmodning fra en tilsynsmyndighed, retshåndværende myndighed eller andet statsligt organ. • <i>Legitime interesse</i> – I forbindelse med retssager eller andre tvister er det i vores	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
rådgive. I nogle tilfælde har vi en juridisk forpligtelse til at dele dine oplysninger med tredjeparter – for eksempel hvis vi modtager en retskendelse eller skal samarbejde med en databeskyttelsesmyndighed eller anden relevant myndighed. Vi svarer også på lovlige anmodninger fra politiet eller andre offentlige organer, især i nødsituationer, juridiske tvister, eller hvor	interessere sig for at beskytte vores interesser og rettigheder, vores chauffører eller andre, herunder som led i undersøgelser, forskrifts mæssige forespørgsler eller retssager.	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
en persons sikkerhed er i fare. Vi kontrollerer altid, at vi har et lovligt grundlag for at dele dine oplysninger og foretager registrering af beslutningen.		
For at opfylde vores juridiske og forskriftsmæssige forpligtelser (herunder skatteforpligtelser til at overholde skattelovgivning) og, hvis relevant, KYC-forpligtelser (know-your-customer [kend din kunde]) og	• Overholdelse af en juridisk forpligtelse	• Profiloplysninger • Betalingsoplysninger • Fakturerings- og indtjeningssoplysninger • Identifikations-/bkræftelsesoplysning

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
forpligtelser til bekæmpelse af hvidvask af penge i henhold til gældende lovgivning.		er • Ordreoplysninger
For økonomisk at forvalte Bolts forretning Vi behandler visse oplysninger til generelle økonomiske forvaltningssformål, herunder virksomhedsrevision.	• Legitim interesse – Det er i vores interesse at forvalte vores organisations økonomi på en drifts effektiv måde.	• Kontooplysninger • Profiloptysninger • Betalingsoplysninger • Ordreoplysninger
For at omorganisere eller foretage	• Legitim interesse	• Alle oplysninger

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
ændringer i vores forretning	r – Det er i vores interesse at behandle personoplysninger til organisatoriske og forretningsmæssige planlægningsformål.	
At overholde lokale juridiske forpligtelser og understøtte sikkerheden i køretøjer ved at bruge in-car	• Overholdelse af juridiske forpligtelser (Dansk taxilov §25(	• Kameraoptagelse

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
CCTV (kun Danmark) Hvis du opererer i Danmark, skal dit køretøj ifølge loven være udstyret med et indvendigt kamerasystem. Disse kameraer optager video inde i køretøjet for at hjælpe med at sikre sikkerheden for chauffører og passagerer og for at hjælpe med undersøgelser for retshåndhævelse. Optagelserne gemmes lokalt og kan kun tilgås i forbindelse med en	4));	

Formål med behandling	Retsgrundlag	Kategorier af personoplysninger
sikkerheds hændelse, klage eller juridisk anmodning .		

Når vi behandler dine personoplysninger til et nyt formål, der er forskelligt fra det formål, hvortil dine personoplysninger oprindeligt blev indsamlet, og vi ikke har bedt om dit samtykke, træffer vi foranstaltninger til at kontrollere, at dette nye formål er foreneligt med det oprindelige formål, hvortil vi indsamlede dem. Vi vil tage hensyn til enhver forbindelse mellem de to formål og beslutte, om personoplysningerne kan bruges til dette nye formål. I modsat fald træffer vi passende foranstaltninger til at bede om dit samtykke eller afstår fra at behandle dine personoplysninger.

5. Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere.

Modtager kategori	Beskrivelser
Bolt-koncernselskaber og partnere	Vi kan dele dine personoplysninger med vores Bolt-koncernselskaber (herunder Bolts lokale datterselskaber), partnere og deres repræsentanter, som tilsvarende må bruge dine personoplysninger på den måde, der er beskrevet i denne

Modtager kategori	Beskrivelse
	erklæring. Hvis Bolt-koncernselskaber er ansvarlige for behandling af dine personoplysninger, kan de dele dine personoplysninger med Bolt Operations OU som den primære dataansvarlige for Bolt.
Vores passagerer	Dit navn og foto videregives til passagerer, når du har tilbudt en ordre. Når du bliver matchet med en passager og beslutter dig for at tilbyde turen, vil passageren se dit navn og foto, bilmærke,

Modtager kategori	Beskrivelse
	-model og -farve, og køretøjsfoto, nummerplader, telefonnummer, foto- og geografiske placeringsoplysninger (før og under turen). Derudover vil passagerer have adgang til din gennemsnitlige bedømmelse og det samlede antal ture. Passagerer ser også dine personoplysninger såsom dit fulde navn, tjenestelicensnummer (hvis relevant), køretøjets registreringsnummer, dato, tidspunkt, start- og

Modtager kategori	Beskrivelse
	slutplaceringer og rutekort på kvitteringen.
Andre chauffører	Hvis du bliver henvist til os af en eksisterende chauffør, modtager vi personoplysninger (henvisningskode) om dig fra andre chauffører, der deltager i Bolt-chaufførhenvisningsprogrammet.
Bolt-erhvervskunder og andre Bolt-kontoejere	Nogle af de ture, du tilbyder, kan blive anmodet om eller betalt af andre end passagererne som f.eks. Bolt-erhvervskunder eller andre Bolt-kontoejere. I så fald kan vi dele nogle

Modtager kategori	Beskrivelse
	af dine oplysninger med den anden part, såsom dit navn, dine nummerplader og ture (afhentning s- og afleveringssteder). Disse oplysninger videregives til vores erhvervskunder via rapporter, som de kan få adgang til på deres erhvervskonti.
Bolt-partnere	Afhængigt af din placering kan dine personoplysninger blive videregivet til tredjepartsleverandører af køretøjer og/eller flådepartnere (herunder udlejnings-

Modtager kategori	Beskrivelse
	og tredjepartsflåder). Via flåde ejerportalen, vil de have adgang til din ordrehistorik og dine køretøjer, herunder modellen, nummerpladen for sådanne køretøjer og udløbsdatoer for transportlicenser, dit navn, mobiltelefonnummer, e-mail, og de vil se dine aktiviteter på Bolt-platformen, herunder mulige overtrædelser af vores Bolt-platformsvilkår og målinger over gennemførte ordrer, dine

Modtager kategori	Beskrivelse
	indtjeningsrapporter og udbetalinger, dine kvitteringer og/eller fakturaer udstedt af dig til passagererne efter turen, der blev taget via Bolt-plattformen, dine kvitteringer og/eller fakturaer udstedt af Bolt til dig, og af dig til Bolt, kompensationsfakturaer udstedt af Bolt til flådepartnere, og de opsigelser/suspensioner, der pålægges dig eller eventuelle andre personer, der er autoriseret til at levere transporttjenester på vegne af dig.

Modtager kategori	Beskrivelse
Kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrænset af de oplysninger såsom din e-mailadresse med vores kampagne-, markedsførings- og strategiske partnere, så de kan informere dig om kampagnebegivenheder og sende dig oplysninger og markedsføringsmeddelelser om vores produkter eller tjenester, der kan interessere dig. Når du også tilmelder dig partnerskabsprogrammer (rabatprogrammer/loyalitetsprogrammer), vil nogle

Modtager kategori	Beskrivelse
	begrænse de oplysninger blive delt med disse partnere såsom oplysninger om din brug af programmene. Disse parter bruger dine personoplysninger i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker som separate dataansvarlige. Derudover kan vi dele dine personoplysninger med udbydere af markedsføringsplatforme, herunder annonceringstjenester på sociale medier, annonceringsnetværk,

Modtager kategori	Beskrivelse
	tredjeparts dataudbydere, for at nå ud til eller bedre forstå vores brugere og måle effektiviteten af vores annoncer på andre platforme.
Forsikrings selskaber	Vi deler dine oplysninger med forsikrings selskaber, hvis du eller et familiemedlem i dit fravær anmoder om, at et krav skal behandles, for at formidle behandling en af forsikrings krav og til indberetningsformål på grund af kontraktmæssige krav fra forsikrings selskabene. Vi deler

Modtager kategori	Beskrivelse
	også oplysninger med forsikrings selskaber for at administrere og afvikle erstatnings krav for at afværge yderligere skade for os.
Tredjepartstjenesteudbydere	Vores tredjepartslieferandører og andre tjenesteudbydere og kontrahenter har adgang til dine personoplysninger for at hjælpe med at udføre de tjenester, som de udfører for os eller på vegne af os. Dette kan omfatte leverandører og udbydere, der leverer e-mail eller elektronisk

Modtager kategori	Beskrivelse
	e kommunikationstjenester, skattemæssige, juridiske og regnskabsmæssige tjenester, produktopfyldelse, baggrundstjek og identitets-/betræftelsesprocesser, behandling og formidling af betalinger, forsikringsdækning (datadeling med forsikrings selskaber, hvor du, eller et familiemedlem i dit fravær, anmoder om, at et krav skal behandles, for at formidle behandling en af forsikrings krav og til

Modtager kategori	Beskrivelse
	rapportering gsformål på grund af kontraktm æssige krav fra forsikrings selskabern e) og finansielle instrument er, kundesupp ort, forebyggel se og afsløring af svig, dataforbed ring, webhostin g og cloud-lagri ng, forskning, herunder undersøgel ser, analyser, rapporterin g af nedbrud, overvågnin g af ydeevne og kunstig intelligens, maskinlæri ng og statistiske tjenester. Derudover deler vi oplysninge

Modtager kategori	Beskrivelse
	r såsom din geografiske placering og dine kørselsruter med Google i forbindelse med brugen af Google Maps i vores apps, og oplysninger r såsom dine nummerplader eller andre oplysninger r med lufthavne, hvis det kræves af lufthavnen som en betingelse for at drive virksomhed i lufthavnen.
Andre tredjeparter	I tilfælde af en sandsynlig ændring i kontrollen over virksomheden (eller en del af virksomheden) såsom

Modtager kategori	Beskrivelse
	forhandling er om et salg, et faktisk salg, fusion og opkøb eller eventuel transaktion eller omorganis ering, kan vi dele dine personoply sninger med interessere de parter, herunder som en del af eventuel due diligence-p roces med nye eller potentielle virksomhe dsejere og deres respektive faglige rådgivere. Vi kan også være nødt til at overføre dine personoply sninger til den pågældend e tredjepart eller

Modtager kategori	Beskrivelse
	omorganisere enhed efter salget eller omorganiseringen, så den kan bruge dem til de samme formål som angivet i denne politik. Vi kan også være nødt til at kontrollere dine oplysninger i forhold til offentlige og/eller statslige databaser for at bekræfte gyldigheden af visse overholdelsesdokumenter, som du har tilvejebragt.
Retshåndhævende myndigheder, databeskyttelsesmyndigheder, skatte-, transport-	Vi kan videregive oplysninger i henhold til en retskendelse, eller hvis vi samarbejder

Modtager kategori	Beskrivelse
og licensudstedende myndigheder og andre relevante tredjeparter	er med en databeskyttelsesmyndighed eller en licensudstedende myndighed i forbindelse med håndtering af klager eller undersøgelser. For eksempel skal visse oplysninger registreres og deles med den relevante licensudstedende myndighed ved undersøgelser af klager, herunder oplysninger om klageren, nærmere oplysninger om klagen, den involverede chauffør, datoen for den påståede

Modtager kategori	Beskrivelse
	hændelse, og nærmere oplysninger om undersøgelsen og de handlinger, der er foretaget, samt den dato, hvor klagen blev løst. Vi kan også dele dine personoplysninger med retshåndhævende myndigheder eller andre offentlige myndigheder såsom skatte-, transport- og licensudstedende myndigheder, herunder svare på anmodninger, når oplysningerne er påkrævet ved lov eller fremmer

Modtager kategori	Beskrivelse
	en opgave af offentlig interesse eller for eksempel som følge af DAC7-implémentering . Vi kan også dele dine oplysninger med andre relevante tredjeparter, herunder beredskabstjenester, hvor oplysningerne fremmer en opgave af offentlig interesse, er nødvendige i forbindelse med en retstvist og/eller hvis en persons liv er i fare. I alle tilfælde vil vi træffe foranstaltninger til at sikre, at vi har et retsgrundlag

Modtager kategori	Beskrivelse
	g for at dele oplysningerne, og vi vil sørge for, at vi dokumenterer vores beslutning.

Bemærk, at vores websteder og apps kan indeholde links til andre tredjepartswebsteder. Hvis du følger et link til et af disse tredjepartswebsteder, skal du være opmærksom på, at disse websteder kan have deres egne privatlivserklæringer, og at vi ikke accepterer noget ansvar eller erstatningsansvar for deres erklæringer eller deres behandling af dine personoplysninger. Du bedes læse disse erklæringer, før du indsender eventuelle personoplysninger til sådanne tredjepartswebsteder.

6. Overfører Bolt dine personoplysninger til andre lande?

Vi driver virksomhed internationalt, og som følge heraf kan dine personoplysninger blive overført til, opbevaret og/eller behandlet af Bolt-koncernselskaber, underleverandører og partnere, når de udfører de aktiviteter, der er beskrevet i denne erklæring, uden for det land, hvor du befinder dig. Se vores tabel over Bolt-koncernselskaber for oplysninger om de lande, hvortil dine personoplysninger kan overføres inden for Bolt-koncernen.

Når vi overfører dine personoplysninger uden for et land eller et område såsom Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), sørger vi for, at vi træffer de nødvendige foranstaltninger til at overholde gældende lovkrav og påberåber os følgende overførselsmekanismer:

- **Tilstrækkelighedsafgørelser:** Vi påberåber os afgørelser fra Europa-Kommissionen, hvor de anerkender, at visse lande og områder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger. Klik [her](#) for at se listen over lande, der af Europa-Kommissionen anses for at være "tilstrækkelige", og klik [her](#) for at se listen over lande, der af den britiske regering anses for at være "tilstrækkelige". Vi påberåber os disse tilstrækkelighedsafgørelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA (hvor nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende).
- **Standardkontraktbestemmelser:** Vi bruger standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen til overførsler uden for EØS, og af den britiske regering til overførsler uden for Storbritannien. Klik [her](#) for at se EØS-standardkontraktbestemmelserne, og klik [her](#) for at se de britiske standardkontraktbestemmelser. Vi påberåber os standardkontraktbestemmelser, når vi overfører personoplysninger, som vi indsamler fra EØS og Storbritannien, til USA, Singapore og Nigeria, hvor nogle af vores tredjepartstjenesteudbydere er beliggende.

Der kan være visse situationer (såsom når vi svarer på anmodninger fra retshåndhævende myndigheder – se afsnit 4 "*Hvilke formål bruger vi dine personoplysninger til, og hvad er vores retsgrundlag for behandling?*" ovenfor), hvor en overførsel af personoplysninger finder sted på

grundlag af undtagelser i gældende databeskyttelseslovgivning. Vi vil under disse omstændigheder tage skridt til at minimere og beskytte de overførte personoplysninger.

7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Dine personoplysningers sikkerhed er meget vigtig for os, og vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske kontroller til at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret behandling og mod utilsigtet tab, skade eller tilintetgørelse. Vi har implementeret datakryptering i transit og i hvile, træning i databeskyttelse og sikkerhed, informationssikkerhedspolitikker og -kontroller ifm. fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af vores data/systemer.

Alle personoplysninger, der indsamles i forbindelse med levering af Bolt-tjenester, overføres til og opbevares i vores datacentre, der er beliggende inden for EØS. Kun autoriserede medarbejdere hos Bolt-koncernselskaber og -partnere har adgang til personoplysningerne, og de kan kun få adgang til oplysningerne for at løse problemer i forbindelse med brug af tjenesterne (herunder tvister vedrørende transporttjenester og kundesupporttjenester i de respektive lande <https://bolt.eu/cities/>).

Til vores research og videnskabelige formål anonymiseres alle oplysninger såsom geografiske placeringsoplysninger i bulk, så du aldrig kan identificeres ud fra dem. Med hensyn til anonymiserede oplysninger vil vi ikke forsøge at genidentificere dine personoplysninger, der er blevet afidentificeret, i forbindelse med deling af dine oplysninger med andre organisationer.

Du er dog ansvarlig for at vælge en sikker adgangskode, når vi beder dig om at oprette en adgangskode for at få adgang til dele af vores websteder eller apps. Du bør holde denne adgangskode fortrolig, og du bør vælge en adgangskode, som du ikke bruger på noget andet websted.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere Bolt-tjenesterne til dig og til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Det betyder, at opbevaringsperioderne vil variere afhængigt af typen, antallet og følsomheden af dine personoplysninger, den potentielle risiko for skade fra uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger og årsagen til, at vi indsamlede personoplysningerne i første omgang.

Her er nogle af kategorierne af vores opbevaringsperioder:

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelser
Personoplysninger der opbevares, indtil du fjerner/sletter dem	Du har ret til at anmode om, at vi sletter visse af dine personoplysninger. Se afsnit 9

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelse
	“Hvad er dine rettigheder” for yderligere oplysninger.
Personoplysninger, der udløber efter en bestemt tidsperiode	Vi har fastsat visse opbevaringsperioder, så nogle oplysninger ikke opbevares efter en bestemt tidsperiode. Se nedenstående tabel for yderligere oplysninger. Når en opbevaringsperiode er udløbet, slettes personoplysningerne sikkert, medmindre de er nødvendige for fastlæggelse, udøvelse eller

Kriterier for opbevaringsperioder	Beskrivelse
	forsvar af retskrav.
Personoplysninger der opbevares, indtil din Bolt-konto slettes	Vi opbevarer dine oplysninger, herunder din selfie og dine identifikationsdokumenter, indtil din Bolt-konto slettes, medmindre yderligere opbevaring af visse personoplysninger er nødvendig til de formål, der er beskrevet i den anden tabel nedenfor.

Nedenfor har vi angivet de specifikke opbevaringsperioder, der gælder for de personoplysninger, som vi behandler om dig:

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
Bogføring og regnskabsaflæggelse	Vi opbevarer oplysninger i 10 år efter den sidste tur,

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	hvis dine personoplysninger er nødvendige til regnskabsmæssige formål, og i 3 år efter den sidste tur hvad angår finansielle oplysninger i forbindelse med transporttjenester, der leveres til passagerer.
Levering af tjenester	Vi opbevarer dine oplysninger i levetiden af chaufføren's konto, hvis sådanne oplysninger er nødvendige for at levere vores tjenester. Men hvis din konto

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	lukkes, slettes personoplysningerne, medmindre sådanne oplysninger stadig er nødvendige for at opfylde eventuel juridisk forpligtelse eller til regnskabsmæssige, tvistbilæggelses- eller svigforebyggelsesformål. Du kan til enhver tid anmode om sletning af din konto via Bolt-appen. Se afsnit 9 "Hvad er dine rettigheder?" nedenfor for at få flere oplysninger.
Formelle undersøg	Vi opbevarer

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
elser af en strafbar handling, svig eller falske oplysninger	oplysninger, så længe det er nødvendigt i henhold til interne, juridiske og forskriftsmæssige krav, hvis der udføres formelle undersøgelser af en strafbar handling, svig eller afgivelse af falske oplysninger.
Tvister	Vi opbevarer oplysninger i tilfælde af tvister, indtil kravet er opfyldt eller udløbsdatoen for sådanne krav.
Klager	Vi opbevarer en optegnelse over alle klager,

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	som vi stiller til rådighed i 12 måneder for en autoriseret embedsmand hos den licensudstedende myndighed efter anmodning i tilfælde af en undersøgelse.
Online meddelelser	Vi opbevarer oplysninger om onlinemeddelelser mellem dig og kundesupport direkte i Bolt-appen i 60 dage fra den sidste meddelelse og i Bolts databaser i 3 år fra den sidste meddelelse. Onlinemeddelelser mellem

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	chauffører og passagerer opbevares kun i Bolt-appen, indtil ordren er gennemført og i 30 dage derefter i vores systemer.
Lydoptagelse under turen	Vi opbevarer lydoptagelsesdata gennem vores funktion 'Lydoptagelse under turen': 24 timer, mens de opbevares lokalt på enheden tilhørende den person, der genererer optagelsen. Optagelserne slettes automatisk efter 24 timer, hvis der ikke

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	foretages en indberetning til Bolts kundesupport, og optagelsen ikke udtrykkelig deles med Bolts kundesupport som en del af indberetningen. Optagelser, der deles og undersøges af Bolt, slettes automatisk efter 7 dage, medmindre opbevaringsperioden forlænges manuelt af efterforskningsmæssige/juridiske årsager.
Kundesupport	Vi opbevarer oplysninger i forbindelse med supportanmodninger,

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	telefonopkald og chats i 3 år.
Geografiske placeringsoplysninger	Vi opbevarer dine geografiske placeringsoplysninger i 2 år fra det tidspunkt, hvor de indsamles.
Kameraoptagelser (kun Danmark)	Hvis du opererer i Danmark, opbevares kameraoptagelser af køretøjets interiør i maksimalt 30 dage, medmindre det er nødvendigt i længere tid på grund af en sikkerhedsundersøgelse eller en juridisk tvist. Optagelser slettes automatisk

Kategori af opbevaringsperioder	Beskrivelse
	medmindrede gemmes manuelt til et godkendt formål.

9. Hvad er dine rettigheder?

Hvor relevant, har du følgende rettigheder som registreret:

- **Få indsigt i dine personoplysninger (kendt som “ret til indsigt”):** Du har ret til at få indsigt i og anmode om kopier af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport. Afhængigt af, hvor du befinder dig, kan du få adgang til en kopi af dine personoplysninger via vores dataeksportværktøj ved at gå til afsnittet “Privatlivets fred” i Bolt-appen.
- **Opdatere/berigtige dine personoplysninger (kendt som “ret til berigtigelse”):** Du har ret til at anmode os om at berigtige personoplysninger, der er unøjagtige eller ufuldstændige. Du kan selv ændre og berigtige visse personoplysninger i Bolt-appen eller ved at kontakte vores kundesupport.
- **Slette dine personoplysninger (kendt som “ret til sletning”):** Du har ret til at anmode om, at vi sletter dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Personoplysninger, der behandles i medfør af en juridisk forpligtelse, eller hvor vi har en tvingende legitim interesse, kan ikke slettes efter anmodning herom. Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Begrænse brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at begrænse behandling”):** Du har ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til dit samtykke). Du kan anmode om begrænsning af brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger (kendt som “ret til at gøre indsigelse”):** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger under visse betingelser (f.eks. at vi behandler dine personoplysninger i henhold til legitime interesser). Dette omfatter retten til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål. Du kan gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Gøre indsigelse mod, at der udelukkende træffes automatiske individuelle afgørelser om dig, som har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning på dig (kendt som “Ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser”)** – Du har under visse omstændigheder ret til at gøre indsigelse mod, at vi udelukkende træffer automatiske individuelle afgørelser om dig, der har en retsvirkning eller lignende væsentlig indvirkning, som ikke involverer menneskelig gennemgang. Du kan bede en person om at gennemgå afgørelsen, få en forklaring på den afgørelse, der blev truffet

efter en sådan vurdering, og anfægte afgørelsen ved at kontakte vores kundesupport. Bemærk, at visse undtagelser og begrænsninger kan gælde for din ret til at gøre indsigelse mod automatiske individuelle afgørelser, som tilladt ved gældende love og forordninger. Vi vil give dig tydelige oplysninger om konsekvenserne af at udøve dine rettigheder og de processer, der er involveret i at gøre indsigelse mod udelukkende automatiske individuelle afgørelser.

- **Overføre dine personoplysninger (kendt som “ret til dataportabilitet”):** Du har ret til at anmode om, at vi overfører de personoplysninger, som du har givet os, til en anden organisation eller direkte til dig under visse betingelser. Dette gælder kun for oplysninger, som du har givet os. Du kan anmode om overførsel af dine personoplysninger ved at kontakte vores kundesupport.
- **Trække dit samtykke tilbage:** Hvis vi behandler dine personoplysninger ved hjælp af samtykke som retsgrundlag, har du ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid (f.eks. ved at afmelde markedsføringsmeddelelser eller ved at opdatere dine kommunikationspræferencer i Bolt-appen). Hvis vi påberåber os samtykke som det primære retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger, kan din tilbagetrækning af dit samtykke påvirke din evne til at bruge Bolt-platformen. Tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke ændre lovligheden af behandling, der blev foretaget af Bolt, før du trak dit samtykke tilbage.
- **Indgive en klage:** Hvis du har eventuelle bekymringer vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til det [estiske databeskyttelsesinspektorat \(“AKI”\)](#), som er vores førende tilsynsmyndighed, eller din lokale databeskyttelsesmyndighed. Du kan finde deres kontaktoplysninger på deres websteder. Du kan også have ret til at søge adgang til retsmidler.

For at udøve enhver af ovenstående rettigheder kan du kontakte vores kundesupport via Bolt-appen eller via vores websted. Du kan også kontakte databeskyttelsesafdelingen ved at sende en e-mail til vores privatlivspostkasse på privacy@bolt.eu – i emnelinjen i e-mailen bedes du skrive “For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”. Du kan også [kontakte vores kundesupport](#) via onlineformularen vedrørende privatlivets fred, der er tilgængelig på <https://bolt.eu/da-dk/privacy/data-subject/> eller i Bolt-appen, når du går til hovedmenuen og trykker på “Support”. Vores kundesupport vil derefter eskalere problemet internt til Bolts juridiske team for anliggender vedrørende privatlivets fred.

10. Hvordan bruger vi dine personoplysninger til direkte markedsføring?

Vær opmærksom på, at du fra tid til anden kan modtage opdateringer om særlige tilbud og kampagner relateret til vores tjenester. Vi sender disse meddelelser baseret på vores legitime interesser (blødt tilvalg) i at give dig oplysninger om muligheder, der kan være gavnlige for dig. I lande, hvor blødt tilvalg ikke er et tilgængeligt retsgrundlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet påberåbe os et alternativt gyldigt retsgrundlag. Du har fuld kontrol over disse meddelelser, og hvis du på noget tidspunkt beslutter, at du ikke ønsker at modtage dem, kan du stoppe dem ved at klikke på “afmeldingslinket” nederst i vores e-mails, skrive “STOP” for meddelelser og sms, eller opdatere dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Derudover kan vi søge dit samtykke til specifikke direkte markedsføringsaktiviteter, hvis dette er påkrævet ved lov. Vi kan for eksempel anmode om dit samtykke til at sende dig oplysninger om tredjepartskampagner og -tilbud, som vi mener kan være af interesse for dig. Du har altid mulighed for at vælge fra ved at ændre dine kommunikationspræferencer i dine kontoindstillinger. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeddelelser ved hjælp af oplysninger

om, hvordan du bruger Bolt-tjenesterne (f.eks. hvor ofte du bruger Bolt-appen).

11. Hvordan underretter vi dig om ændringer til denne erklæring?

Vi kan foretage ændringer til denne erklæring fra tid til anden. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, underretter vi dig (efter behov) via Bolt-appen, webstedet eller via en anden metode, såsom e-mail.