

1. **Bolt Operations OÜ**, Adresse Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland, Registernummer 14532901 ("**Bolt**") ist der Ausrichter der Umfrage ("**Umfrage**").
2. Die Umfrage wird in Deutschland zum angegebenen Start- und Enddatum durchgeführt 30.09.2024 bis 04.10.2024 (einschließlich) ("**Umfragezeitraum**").
3. Mit der Teilnahme an dieser Umfrage stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**Bedingungen**") als ein Fahrer, der Beförderungsleistungen über die Bolt-App anbietet ("**Fahrer**") zu und unterliegen den Geschäftsbedingungen, die Ihnen von ihrem Personenbeförderungsunternehmen auferlegt werden, einschließlich der relevanten Geschäftsbedingungen, die sich aus den hier verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Personenbeförderungsunternehmen ergeben.
4. Am Ende des Umfragezeitraums wird Bolt eine Ziehung durchführen ("**Ziehung**") um mithilfe einer automatisierten Computersoftware zufällig **einen** Fahrer unter allen teilnahmeberechtigten Fahrern als Gewinner der Ziehung auszuwählen.
5. Teilnahmeberechtigt an der Umfrage und Verlosung sind alle Fahrer, die über ein Bolt-Fahrerkonto in der Bolt-App verfügen, aktiv Beförderungsleistungen über die Bolt-App erbringen, die für sie geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten und ihren Wohnsitz in Deutschland haben.
6. Eine vorherige Registrierung für die Umfrage und die Ziehung ist nicht erforderlich.
7. Um an der Ziehung teilzunehmen, muss der Fahrer:
 1. die Bedingungen akzeptieren;
 2. Bolt seine Kontaktdaten zur Verfügung stellen;
 3. die Umfrage innerhalb des Umfragezeitraums abschließen (alle Fragen innerhalb der Umfrage müssen beantwortet werden, um weiterhin teilnahmeberechtigt zu bleiben).
8. Ein Fahrer, der die Umfrage außerhalb des Umfragezeitraums beantwortet ist an der Ziehung nicht teilnahmeberechtigt.
9. Ein Gewinner der Ziehung gewinnt einen Gutschein im Wert von 50 €, der jederzeit für Waren und Dienstleistungen der im Gutschein genannten Anbieter eingelöst werden kann ("**Preis**"). Der Preis wird dem Gewinner innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Bekanntgabe des Gewinners zugestellt.
10. Der Preis ist in keiner Weise ersetzbar oder umtauschbar.
11. Der Preis ist ohne Einkommensteuern, Gebühren und andere ähnliche Abgaben. Der Teilnehmer ist für die Meldung und Zahlung der Einkommensteuer und anderer ähnlicher Steuern im Zusammenhang mit dem Erhalt des Preises verantwortlich, sofern zutreffend.
12. Der Fahrer nimmt automatisch an der Ziehung teil, sofern die in den Ziffern 5 und 7 festgelegten Bedingungen erfüllt sind. Nur wenn ein Fahrer eine Umfrage vollständig ausgefüllt hat, ist er berechtigt, an der Verlosung teilzunehmen und den Preis zu gewinnen.
13. Durch die Teilnahme an der Verlosung bestätigen Sie, dass Sie dazu berechtigt sind und Anspruch auf den Preis haben, den Sie als Fahrer möglicherweise gewinnen.
14. Der Gewinner wird am 10.10.2024 ausgewählt.
15. Der Gewinner wird anhand der in der Umfrage angegebenen E-Mail Adresse kontaktiert, um den Preis bereitzustellen. Bolt behält es sich vor, den Preis dem Gewinner auf alternativen Wegen zuzustellen.
16. Mitarbeiter von Bolt und Unternehmen, die zur selben Gruppe wie Bolt gehören, sowie deren unmittelbare Familienangehörige sind nicht berechtigt, den Preis zu gewinnen.
17. Bolt ist nicht für vom Fahrer falsch oder unvollständig angegebenen Kontaktinformationen.
18. Bolt behält sich das Recht vor, einen Promo-Code durch einen anderen Preis mit gleichem oder höherem Wert zu ersetzen, wenn Umstände außerhalb der Kontrolle von Bolt dies erforderlich machen.

19. Um die Umfrage durchzuführen benötigen Sie Internetzugang. Für die Durchführung der Umfrage sind Hardware, Software und Internetzugang erforderlich. Ihre Fähigkeit, die Umfrage abzuschließen, kann von der Leistung dieser Faktoren beeinträchtigt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie selbst für diese Anforderungen verantwortlich sind und Bolt keine Verantwortung für die Zugänglichkeit der Umfrage übernimmt.

20. Bolt übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, Verluste, Verletzungen oder Enttäuschungen, die einem Fahrer infolge seiner Teilnahme an der Verlosung oder Umfrage oder seiner Auswahl für den Preis entstehen, schließt jedoch seine Haftung für Todesfälle oder Personenschäden infolge eigener Fahrlässigkeit nicht aus, wie gesetzlich vorgeschrieben.

21. Durch die Teilnahme an der Umfrage und Verlosung bestätigt der Fahrer, dass er/sie diese Bedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.

22. Sollten Umstände höherer Gewalt eintreten, hat Bolt das Recht, die Verlosung und/oder Umfrage ohne vorherige Ankündigung oder jegliche Konsequenzen abzubrechen. Wenn möglich, wird Bolt eine solche Einstellung über den Bolt's Blog, Website, in Kundenkommunikation, E-Mails und/oder Social-Media-Kanälen bekannt geben.

23. Bolt behält sich das Recht vor, beliebige Entscheidungen bezüglich der Umfrage und der Ziehung zu treffen, einschließlich der einseitigen Änderung oder Ergänzung der aktuellen Bedingungen, ohne deren vorherige Ankündigung. Bolt wird solche Entscheidungen bezüglich der Umfrage und der Verlosung über Bolt's Blog, Website, in Kundenkommunikation, E-Mails oder Social-Media-Kanäle veröffentlichen.

24. Bolt behält sich das Recht vor, Fahrer ohne vorherige Ankündigung aus der Verlosung auszuschließen, sollte der Fahrer gegen diese Bedingungen verstoßen.

25. Bolt ist nicht für von Dritten verursachte Fehler verantwortlich, die den Fahrer von der Teilnahme an der Umfrage und/oder Verlosung abhalten.

26. Alle Beschwerden bezüglich der Organisation der Umfrage und der Verlosung müssen Bolt während des Umfragezeitraums, aber in keinem Fall später als 15 Kalendertage nach Ablauf des Umfragezeitraums, unter der folgenden E-Mail Adresse vorgelegt werden giveaways@bolt.eu. Bolt wird keine Beschwerden bezüglich der Umfrage und der Verlosung bearbeiten, die nach dem oben genannten Zeitraum gesendet werden.

27. Sämtliche Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben und nicht gütlich beigelegt werden können, unterliegen der Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Deutschland.

28. Der Fahrer wird sich nicht an betrügerischen, unethischen oder rechtswidrigen Aktivitäten beteiligen, an Aktivitäten, die für Bolt nicht transparent sind, oder an Aktivitäten, welche die Umfrage und/oder Verlosung absichtlich oder unabsichtlich missbrauchen oder umgehen.

29. Der Fahrer wird außerdem kein Material anzeigen oder übermitteln (weder direkt noch indirekt, zum Beispiel durch einen Empfehlungslink oder ein anderes Medium), das:

1. unangemessen, unethisch, drohend, beleidigend oder in die Privatsphäre einer anderen Person eindringend ist oder Ärger, Unannehmlichkeiten oder unnötige Ängste verursacht;

2. wahrscheinlich eine andere Person belästigt, verärgert, in Verlegenheit bringt, erschreckt oder ärgert;

3. sich als eine andere Person ausgibt oder die Identität des Fahrers oder seine Zugehörigkeit zu einer Person falsch darstellt;

4. den Eindruck erweckt, dass dieses Material von Bolt stammt, sofern es dem Fahrer nicht ausdrücklich von Bolt zu diesem Zweck übergeben wurde; oder

5. Bolt's Reputation schadet.

30. Daten zu den Gewinnern und teilnahmeberechtigten Fahrern werden ausschließlich in Übereinstimmung mit den bestehenden Datenschutzhinweisen von Bolt verwendet, um diese

Umfrage und Verlosung zwischen Bolt und den Fahrern zu ermöglichen sowie die Umfrageergebnisse gemäß dem berechtigten Interesse von Bolt an der Verbesserung der Umfragen von Bolt zu analysieren. Alle nach geltendem Datenschutzrecht verfügbaren Rechte bleiben vorbehalten. Individuelle Daten eines Fahrers werden nicht ohne dessen ausdrückliche Zustimmung öffentlich an Dritte weitergegeben. Bolt kann personenbezogene Daten mit anderen Einheiten innerhalb der Bolt-Gruppe, Anbietern von Online-Cloud-Speicherdiensten und anderen wichtigen IT-Diensten unter angemessenen internationalen Datenübertragungsschutzmaßnahmen des geltenden Rechts, wie beispielsweise Standardvertragsklauseln, teilen. Sicherheitsdetails können unter privacy@bolt.eu angefordert werden. Bolt wird personenbezogene Daten verarbeiten bis der Zweck der Verarbeitung verfällt, jedoch nicht länger als 12 Monate. Bolt behält sich das Recht vor, aggregierte Ergebnisse der Umfrage öffentlich zugänglich zu machen, wird jedoch die Anonymität der einzelnen beteiligten Fahrer jederzeit im öffentlichen Bereich wahren und kein Fahrer wird identifizierbar sein. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Bolt finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen für Fahrer.