

Ülemaailmne privaatsusteatis juhtidele

Boltis keskendume inimestele mõeldud linnade loomisele. Pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidujagamisteenus, jagatud autod, elektrimotorollerid ja -jalgrattad ning valmistoidu ja toidu kohaletoimetamine. Teie kui juhi ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui kasutate Bolti teenuseid platvormil „Bolt platvorm“ (mis on Bolti poolt kättesaadavaks tehtud tehnoloogiline infrastruktuur, mis hõlbustab sõidujagamisteenuste veebipõhist vahendamist, sealhulgas Bolt Driveri portaali ja Bolt Driveri rakendust („Bolt App“)).

Privaatsusteatis viimase uuendamise kuupäev: 28 august 2025

Sisukord

1. Selle privaatsusteatis kohta

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed

Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti teenuseid

Isikuandmed, mida me teie kohta teistest allikatest kogume

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie töötlemise õiguslik alus?

Bolti teenuste osutamiseks (sh Bolti platvorm)

Klienditoe jaoks

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Turunduse ja reklaami jaoks

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

9. Millised on teie õigused?

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

11. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Selle privaatsusteatis kohta

Käesolev privaatsusteatis („teatis“) kirjeldab, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt“, „meie“ või „meid“), selle kontserni ettevõtted ja kolmandatest isikutest partnerid koguvad ja kasutavad Bolti platvormi kaudu transporditeenuseid osutavate isikute ehk „juhtide“ isikuandmeid (sealhulgas isikud, kes registreeruvad või on registreerunud Bolti juhiks, samuti isikute, kellel on varem olnud Bolti juhi konto). Lisateavet Bolti ja selle kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolt grupi ettevõtte kohta leiate [siit](#).

Mõiste „te“ või „teie“ tähendab juhti. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole.

See teatis kehtib kõigile juhtidele kogu maailmas, kes kasutavad Bolti platvormi reisijateveoteenuste (ja muude transporditeenuste, näiteks pakiveoteenuste) osutamiseks,

olenemata sellest, kas nad tegutsevad enda nimel sõltumatu teenusepakkujana või teise teenusepakkuja nimel (näiteks tegutsevad sõidukipargi või mõne muu isiku nimel). Käesolevat teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisega seotud tingimuste, suuniste ja eeskirjadega, mis on kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/legal>.

Teie isikuandmete kogumise, kasutamise ja jagamise viis võib olla erinev sõltuvalt selle riigi või piirkonna õiguslikest nõuetest, kus te Bolti platvormi kaudu teenuseid kasutate või osutate. Kohalikud seadused võivad mõjutada meie töödeldavate isikuandmete liike, nende töötlemise eesmärgi, õiguslikku alust ja teile kättesaadavaid õigusi. Kui tegutsete või reisite üle piiride, pidage meeles, et käesolevas teates kirjeldatud andmetöötlustavasid võidakse kohandada vastavalt igas asukohas kehtivatele seadustele. Igal juhul rakendame kaitsemeetmeid, et tagada vastavus asjakohastele õiguslikele standarditele.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt grupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud üksikasjalikumalt [siin](#)) on teie selle teatise alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötleja. Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku ja andmekaitseametniku meeskonna büroo, kellega saab ühendust võtta, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu – lisades e-kirja teemareale teksti „Bolti andmekaitseametnikule.” Saate esitada andmesubjekti õiguste taotlusi ka meie privaatsusveebivormi kaudu aadressil <https://bolt.eu/et-ee/privacy/data-subject/> või tõstatada Bolt rakenduses privaatsusega seotud küsimusi, minnes peamenüüsse ja valides suvandi „Tugi”. Seejärel edastab klienditoe meeskond küsimuse ettevõttesiseselt Bolti andmekaitsemeeskonnale.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme isikuandmeid;

- teie poolt Boltile jagatud andmed;
- kui kasutate Bolti teenuseid; ja
- muudest allikatest, näiteks sõidukipargi omanikelt ja sõidukipargi partneritelt, volitatud kolmandatelt isikutelt, kes haldavad teenuseid Bolti ja reisijate nimel, ning mõnes riigis valitsuse või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Teie poolt Boltile jagatud isikuandmed	

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Profiiliandmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolti platvormile juurdepääsuks, sh: • Täielik nimi • E-posti aadress • Kasutajanimi ja parool • Telefoninumber, sh Whatsappi kasutamiseks (vajadusel) • Linn, kus soovite sõita, kui olete

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	registreerunud • Elukoht • Sugu (valikuline) • Teave teatud perekondlike/sotsiaalsete suhetekohta (nt usaldusväärsed kontaktid) (valikuline) • Rahvus ja kodakondsus (vajaduse korra

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	l) Sünnikoht • Profiilipilt • Juhiluba ja -märk • Kindlustusnumber (või selle kohalik variant) • Ettevõtte viitenumber – et seostada teid sõidupükkipargiga (kui on kohaldatav) • Terviseandmed

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	(mõnes riigis) tervishoiuvõitervisekindlustõendina Boltiteenuste osutamiseks sobivuse kohta; • Keelatud nistsed (mõnes riigis) • Suunamiskood • Saatemiseelised ja salvatat

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ud asuk ohad • Hinnakujundusmudel (nt kohandatud hinnad), kui see on kohaldatav • Kontoga seotud eelistused ja seadused, näiteks keele eelistused, suhtluseeelistused ja teavitustäted

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ja privaatse sätted.
Sõiduki andmed	Turutavade ja nõuete kohaselt võime koguda teavet teie sõiduki ja selle tehnonõuetele vastavuse kohta, sealhulgas: • Sõiduki tüüp, mudel, aasta ja värv • Number • Registreerimisnumber • Veoluba juhtidele • Autode trans

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	pordi litse nts - Eraisiku rendiluba - Tehnoloogilise vaatus ja sõiduki logiraamat (vajadusel korral) - Autokindlustuse üksik asjad ja olek ning asjakohane kindlustustõend
Makseandmed	Kooskõlas turutavade ja nõuetega võime koguda makse- ja

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	pangaandmeid, sealhulgas järgmisi. • Makseviisid ja seotud makse kinnitamise teave • Pangaandmed, sh kontonumber, sortimiskood, finantskonto identifikaatorid ja IBAN-i andmed • Tehingu üksik

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	asjad, näiteks tasud ja väljamakse summad • Tehingute ajalugu Bolti platvormil • Maksustustulase identifitseerimismärksõna • Käibemaksuohustuse number (kui on kohaldatav) • Tulu

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	de aruanded Arvelduse ja arveldamise eesmärgil kogume ka teabe, mis hõlmab täisnime, postiaadressi, sünnikuupäeva, sünniriigi, väljaandvate riikide maksukohustuslasena registreermise numbreid ja TIN-i (maksukohustuslasena registreermise number) tüüpi.
Tuvastus-/kontrollimisandmed	Kogume registreermistaotluse osana isikut tõendavaid dokumente. See võib hõlmata järgmisi

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	andmeid. • Teie juhiluba, veoluba ja eraisiku rendiluba, mis võivad sisaldada nime, sünnikuupäeva ja peamist aadressi (kui on kohaldatav) • Muud valitsuse väljastatud või riiklikud isikutõendavad

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	dokumendid (nt passid, ID-kaardid või sünnitunnistused), mis võivad sisaldada identifitseerimisnumbreid, sünnikuupäeva, sugu ja fotot • Foto d/pildid (nt selfi) • Elukohtade loend (nt hiljutine

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	pangaväljavõtte)
Demograafilised andmed	Kogumede demograafilisi andmeid, sealhulgas: • Vanuserühm • Sünniaeg • Sugu • Sünnikoht
Küsitluse/ intervjuu andmed	Kogumete vastuste või manuste sisu, mida võite meile saata meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus. Neil juhtudel kogume andmeid, näiteks tagasisidet teie rahulolu kohta Bolti

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	platvormiga, teaveteie vajaduste ja probleemide kohta, millega Bolti platvormi kasutamisel kokku puutute.
Kasutaja andmed	Kogume isikuandmeid, kui kasutate teatud funktsioone. Näiteks reisi ajal loodud helisalvestiste (osana meie turvatööriistakomplekti reisi helisalvestuse funktsioonist, kui selline funktsioon on saadaval – lisateabe saamiseks külastage palun veebisaiti https://bolt.eu/en-ee/d

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	river/safety /) või sisu, näiteks piltide, videote ja failide esitamiseks seoses klienditoe taotlusega või hinnangute või tagasiside andmiseks teiste kasutajate kohta. See hõlmab ka metaandmeid, mis on seotud Boltiga suhtlemisel kasutatava meetodiga. Samuti kogume tagasisidet ja hinnangu, mille andsite reisijale pärast iga reisi. Kohustuslik on anda igale reisile hinnang 1-5* (täni) ja jätta

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	tagasiside nende reisijate kohta, kellele annate hinnanguks 1-3* (täni).
Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolti teenuseid	
Konto andmed	Me genereerime ja kogume teavet teie konkreetse Bolti konto tuvastamiseks, sealhulgas

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	• Loomise kuupäev • Hetke seis (nt aktiivne/paatsitud) • Kontomudatuste kirjeld, sh parooli lähtestamine, taotlused
Geograafilise asukoha andmed	Boltri rakenduse avamisel ja kasutamisel kogume andmeid teie täpse ja/või ligikaudse geograafilise asukoha (sh GPS-i ja IP-aadressi) kohta, olenevalt teie

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	rakenduse sätetest ja seadme lubadest, ning teie sõidumarsruutide (sh aja, reisi edenemise, reisi lõppsihtkohta ja keskmise kiiruse) kohta.
Tellimuse andmed	Kogume üksikasju Bolti platvormi kaudu tehtud plaaniliste ja konkreetsete reiside kohta, sealhulgas: • Kuu päev, kella aeg ja nädalapäev • Geolokatsioonid andmed,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	sh peal ekorj e- ja mah apan eku asuk ohad ning sõid umar sruu did • Tege lik ja hinn angu line vahe maa ja kest us • Tege lik ja hinn angu line saab umis aeg, vahe maa peal evõt mise ni ja kest us • Mak seaj alug

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	u, seal hulgas hinnangu line ja tegelik tellimuse hind ja valuuta • Tellimuse olek, sh tagasilükatud või tühistatud reiside olek • Reiskategooria (nt mugavus või lisatasu) • Tellimuse

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	number - Ebaregulaarne tegevuspettuste ja tühistamiste tõttu Samuti kogume üldist teavet teie Bolti platvormi kaudu tehtud reise kohta, sealhulgas: - Reiside arv, mis olid kokku lepitud ja mida täideti / ei täidetud - Igapäeva

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ne reisi de tege mise ks kulut atud aeg kokk u • Bolti platv ormil tunn ustat ud sõid utaot luste arv ja määr • Kesk mise d stati stilis ed näita jad nagu peal ekorj e vahe maa, hinn angu line saab umis aeg,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	läbitud vahe maa, sooritatud /täitmata sõidud (sh tellimus olek), sissetulek ja kiirus Kui nõustute sularahas maksmisega, kogume ka andmeid teie eelistatud makseviisi (sularaha või rakenduse sisene makseviis), teie õigeaegsete või hilinenud maksete kohta Boltile

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	(näiteks vahendust asu summa) ja juhul, kui teie sularahmakse blokeeritakse, andmeid selle kohta, kuidas te vahendust asu Boltile tagasi maksate.
Rakendused ja platvormide kasutused	Kogume Bolti rakenduse kaudu isikuandmeid selle kohta, kuidas te Bolti platvormi kasutate, näiteks teie andmed selle kohta, kui kaua te olete Bolti platvormi kasutanud, teie tegevuse ja Bolti platvormil toimuva

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	suhtluse kohta, sh: • Rakenduse Bolt sisse- ja väljalogimise kuupäevad ja kellajaajad • Perioodid veebis ja reisi täitmisel • Keskmised statistilised näitajad teatud perioodidel näiteks veebis oldud

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	aeg, ooteaeg, kasutus ja tellimuste arv tunnis • Bolti rakenduse funktsioonid või vaadatud leheküljed • Brauseritüüp • Rakenduse krahhid • Muusüsteemitegevus
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole	Kogume teavet küpsiste, jälgimispikslite, andmeanal

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
tehnoloogiad andmed	üüsi tööriistade, SDK-de ja muude kolmandate osapoolte tehnoloogiate, näiteks reklaami ID-de abil, et mõista, kuidas te Bolti rakenduses navigeerite, et muuta teie kogemus turvalisemaks, täiustada teie saiti ja Bolti rakenduse kasutuskogemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie turunduseelistustele) ja salvestada teie eelistused.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratsioonist .
Arveldus- ja tuluandmed	Kogume teavet kohaldatavate hinnastruktuuride kohta, mille olete valinud Bolti rakenduse pakutavate parameetrite raames (kui see on kohaldatav). Samuti kogume teavet Bolti platvormi kaudu tehtud konkreetsete sõitude hindade kohta (sh kohaldatavad maksud ja ettemakstud summad), samuti teavet teie sissetuleku

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	te kohta teatud ajavahemike jooksul (sh teie brutohind, saldo, sõidutasud, boonused, jootrahad ja läbitud vahemaa).
Sideandmed	Kogume suhtlus- ja kirjavahetuse andmeid, kui suhtlete meie klienditoe meeskonnaga rakenduse sisese vestlusfunktsiooni kaudu, teavitate juhtumist, suhtlete e-kirjade või veebivormide teel või räägite meie klienditoe agentidega või suhtlete reisijatega Bolti

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	rakenduse kaudu, kasutades rakenduse sisest vestlusfunktsiooni või internetikõnesid (kui see on saadaval). Salvestam e suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninumbri (kui te kasutate helistamisfunktsiooni). Salvestam e kõned ainult siis, kui teid teavitatakse eelnevalt, et kõne võidakse salvestada. Turgudel, kus hõlbustam e juhtide ja reisijate vahelisi telefonikõnesid ja tekstisõnumeid ilma

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	kummagi poole tegelikku telefoninumbrit teisega jagamata, kaitseteie isikuandmeid maskeeritud numbrirakenduse abil.
Tuvastus-/kontrollimisandmed	Me genereerime ja kogume teavet (sealhulgas biomeetrilist teavet, kui see on seadusega lubatud), mis on seotud mistahes kontrollide oleku ja tulemustega.
Hoiatus-/peatamisandmed	Kogume teavet peatamise või tegevuse lõpetamise korralduste kohta, mis

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	on juhile väljastatud, sh: • Kuu päev (ad), millal hoiatused või teenuse peatamis ed on välja statud. • Hoia tuste või peatamis te aegu mise kuup äev • Hoia tuse või peatamis te põhj us(ed) • And med meie Bolti platv

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ormi tingi must e ja/võ i koha like sead uste rikku mise koht a • Ohut usint side ntide and med
Seadme andmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate meie teenustele juurdepääs uks, sealhulgas järgmisi andmeid. • Riist vara mud elid • Sea dme IP-a adre ss ja muu

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	d seadme kordumatud identifikaatorid (nt UUI D) • Seadme operatsioonisüsteemid • Brauseri versioon ja Bolti rakenduse versioon • Seadme tarnija nimi • Esimene ja viimane kasutuspä

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ev • Mobiilioperaatori ja tootja identiteet • Eelistanud keeled
Nõusoleku andmed	Kogume andmeid mis tahes nõusoleku kohta, mille olete Boltile andnud, samuti teavet sellise nõusoleku kellaaja ja kuupäeva ja nõusoleku vahendite kohta ja mis tahes seotud teavet (nt teema).
Isikuandmed, mida me teie	

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
kohta teistest allikatest kogume	
Taustakontrolli andmed	Vastavalt asjakohastele kohalikele seadustele võime koguda teie isikuandmeid välistest andmebaasidest pärast teie registreerimistaotluse esitamist, et kontrollida, kas vastate Bolti teenuste kasutamiseks asjakohastele kohalikele regulatiivsetele nõuetele, sealhulgas:

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	• Andmed süüdimõistvat e kohtuotsuste ja süütegude kohta, (kui see on kohalike seaduste ja määruste kohaselt nõutav) • Litsentsi olek • Varasemad aadressid • Õiguste tööstajatele

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	Rahapesuvastaste (AM L) või majandussanktsioonide nimekirjades esinevate kontrollimine (kui kohalikud seadused ja määrused seda nõuavad) Seda teavet võib meie nimel koguda ka volitatud kolmandas t isikust teenusepakkuja.
Tuvastus-/kontrollia	Vajadusel ja vastavalt

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
ndmed	turutavade ja nõuetele kogumete teiega seotud andmete kontrollimiseks andmeid kolmandatest osapooltest isikusamasuse tuvastajate lt, sealhulgas: • ID- number • Täielik nimi • Suguvu • Aadress • Kodakondsus • Sünniaeg • Sünnikoht • Rahvus • Dokume

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	ntide ga seot ud and med, näite ks doku men di liik, välja and mine , num ber, välja andj ariik, välja stam ise ja kehti vuse lõpp kuup äeva d ning juhil oa kate goori a
Juhi vastavusandmed	Kohalike nõuete täitmiseks võime koguda isikuandm

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	eid teenusepakkujatelt, kes teostavad sõiduki ja juhi vastavuskontrolle. See hõlmab üksikasjuteie autokindlustuse, vastutuskindlustuse (kui see on nõutav), sõiduki registreerimise, sertifikaatide ja muude teie piirkonnas transporditeenuste osutamiseks vajalike dokumentide kohta. Samuti võime koguda avalikest andmebaasidest ekraanipiltide tõendina selle kohta, et kontrollisim

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	edokumente, mille esitasite registreerimisel.
Kontaktandmed	Kogumeteie kontaktandmeid, kui loote ühenduse Bolti rakendusega kolmanda osapoole teenuse, näiteks Google'i, Apple'i või Facebooki kaudu või kui juht soovitab teid meie soovituskauppaaniate kaudu, sealhulgas teie: • Täielik nimi • E-posti aadress • Telefoninumber • Eluk

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	oht
Juhihinna ngu andmed	Kogume teie kohta isikuand meid, sealhulgas hinnanguid , tagasisidet , kaebusi ja ohutusrua ndeid reisijatelt teie pakutavate transpordit eenuste kohta. Need hinnangud liidetakse kokku keskmisek s hinnangu saamiseks. Te ei näe individuaal seid hinnanguid ega tea, milline reisija tagasisidet andis. Kuid Bolti rakenduse s saate näha viimase 6 kuu jooksul saadud komplimen

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	te lõpetatud reise kohta (see sisaldab positiivset tagasisidet, mille saite pärast seda, kui reisija jättis teile 5-tärnise hinnangu).
Sõidukipargi juhi andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, näiteks teie e-posti aadressi, telefoninumbrit, profiilipilti ja suunamiskoodi, sõidukipargi omanikelt ja partneritelt. Lisaks kogume teavet, mis hõlmab teie isikut tõendavat dokumenti, juhiluba, maksukohustuslase numbrit,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	auto numbrimärki, sõiduki välimust ja sisemust ning isikukoodi. Peale selle, kui see on seadusega lubatud, kogume taustateavet ja karistusregistri andmeid.

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie töötlemise õiguslik alus?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärgid teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („**õiguslik alus**”) vastavalt andmekaitseseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad, mida me kasutame erinevate eesmärkide jaoks. Lisateavet selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad, leiate ülaltoodud jaotisest 3 „*Milliseid isikuandmeid me töötleme*”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt võib tugineda teie isikuandmete töötlemisel, et aidata teil mõista allolevat tabelit.

- **Lepingu täitmine:** Kui see on vajalik, et Bolt (või kolmas isik) töötleks isikuandmeid teenuste osutamiseks meie Bolti platvormi tingimuste alusel. Kui isikuandmete töötlemise õiguslik alus on lepingu täitmine ja te otsustate teavet mitte esitada, siis on võimalik, et te ei saa vastavaid Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** kui me töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele juhtidele ja muudele kolmandatele osapooltele (sh reisijatele) uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud õigustatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle (sh tasakaalu testi) kohta lisateavet, võtke meiega ühendust, kasutades teavet 2. jaotises „*Kuidas meiega ühendust võtta?*” üleval. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** Kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust isikuandmete kasutamisega teavitatud eesmärgil. Kui me tugineme teie isikuandmete töötlemiseks

nõusolekule, võite igal ajal oma sellisteks tegevusteks antud nõusoleku tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meile nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.

- **Õiguslike kohustuste täitmine:** kui peame teie isikuandmeid töötlema, et järgida turul kehtivaid seadusi või eeskirju, näiteks et järgida meie litsentsitingimusi ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevaid kohustusi. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Elutähtsad huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid seal, kus see on vajalik teie või teiste elutähtsate huvide kaitsmiseks, näiteks hädaolukorras või otsese ohu korral elule.

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste osutamiseks (sh Bolti platvorm)		
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks Kogume teie kohta registreerimisprotsessi ajal teavet, et suunata teid asjakohaselt registreerimisvoole ja võimaldada teil luua Bolti konto.	• Lepingu täitmine • Õigustatud huvid – nii meie kui ka meie reisijate ja juhtide huvides on kaitseta	• Kontoandmed • Profiiliandmed • Sõidukipargi juhianndmed • Seadmedandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Töötlemise ka teatud teavet, et saaksite erinevate profiilide vahel ümber lülituda (näiteks profiilid, kus tegutsete enda nimel sõltumatu teenusepakkujana või profiilid, kus tegutsete teise teenusepakkuja nimel).	Bolt platvormi ja selle kasutajate turvalisust ja terviklikkust.	
Konto autentimiseks ja isikutuvastamiseks Kogume teavet, et kontrollida, kas te olete see isik, kes te väidate olevat, ja teatud tingimustel, et kontrollida teie vanust	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õiguse kohustused täitmine</i> • <i>Õigusestatu d huvi d – meie ja meie</i>	• Konto andmed • Profiili andmed • Identifitseerimine/ Kinnitamis andmed • Seadmed andmed • Geograaf

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ja Bolti konto sobivust, kui kohalikud seadused seda nõuavad. Kui palume teil oma isikut kinnitada (kas registreerimisel, perioodiliselt või teie Bolti kontol tuvastatud ebatavalise tegevuse tõttu) ja te ei suuda oma isikut kinnitada, peatatakse Bolti teenused kahjulike tegevuste (sh pettuste) vältimiseks kuni kinnitamisprotsessi lõpuleviimiseni. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda	reisijate huvides on enne seda Bolti kontode volitatamata kasutamist ning tegelda selliste juhtudega ning vältida reisijate turvalisust suurendavate tingimuste rikkmist. • Nõu solek – teie nõus	ilise asukoht andmed • Rakenduse ja platvormi kasutajandmed • Nõusoleku andmed • Tellimused andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokumendi. Teie isiku kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks võime kasutada näotuvastustehnoloogiat, et kinnitada, et teie selfi on selge nägu ja see ühtib teie isikut tõendaval dokumendil oleva näoga. See hõlmab näo mõõtmiste töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isiku kinnitamiseks jagada usaldusväärsete verifitseerimisteenustega.	olek on vajalik, et jätkata biomeetrilise tuvastamise kontrollidega.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
pakkujatega. Kui eelistate näotuvastustehnoloogiat mitte kasutada, võite valida, kas meie meeskonnaga liige kontrollib teie andmeid manuaalselt, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite nõusolekul igal ajal tagasi võtta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.		
Transporditeenuste ja muude teenuste ning funktsioonide, näiteks pakside kohaletoimetamise, võimalda	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud huvi – meie ja meie</i>	• Konto andmed • Profiili andmed • Geograafilise asukohta

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
miseks, täiustamiseks ja kohandamiseks, ühendades Bolti teenuseid tellivad reisijad juhtidega. Kasutame automatiseeritud protsesse, et tagada juhtide ja reisijate kiire ja tõhus ühendamine. Need protsessid käivituvad siis, kui reisija tellib sõidu, ja me hindame teatud andmeid, et määrata kindlaks sobiv sõit (sobivad sõidud), optimeerida sõitude sobitamist ja parandada üldist kogemust	reisijate ja juhtide huvides on tagada, et reisijad ja juhid oleksid tõhusalt ühendatud ning et muid teenuseid ja funktsioone pakutaks tõhusalt ja kasutajasõbralikult.	andmed • Sõidukipargi juhi andmed • Sõiduki andmed • Tellimuse andmed • Side andmed • Juhi hinnangu andmed • Kasutajaloodud andmed • Arveldus- ja tuluanndmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti platvormil, sealhulgas: Saadaval olevate juhtide ja reisijate sobitamiseks töötlemise geograafilise asukohtade ja tellimuste andmeid, et määrata iga reisi jaoks kõige sobivam juht.		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
See hõlmab hinnangu list saabumisaega, reisijate geograafilist lähedust ja varasema tegevuse arvessevõtmist. • Juhtid saavad määrata teatud eelistusi, näiteks eelistatud sihtkohti,		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
eelistatud raadiust või teenusekategoriid (nt suuremad sõidukid või lühemad sõidukid). Bolt võib seatud kriteeriumidest välja spooli olevaid tellimusi prioriteetsuse alusel		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
el vähenendada või esitada need valikulistena. Kui juht tühistab tellimuse või lõkkab selle tagasi või kui reisija tühistab tellimuse, võime lühikes ajaks takistada sama juht		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
reisija kohest uuesti sobitamist, et parandada tööhusust ja vähendada korduvaid tühistamisi. • Jälgime tellimuste vastuvõtmise ja täitmise mustreid, et pakkuda juhtidele kont		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ekst uaal set taga sisid et. See hõlm ab teav et hinn angu te, tühis tami ste ja klien ditoe suhtl use koht a, et para ndad a teen use kvalit eeti. Arendame ja täiustame pidevalt oma protsesse, mis aitavad ühendada juhte reisijatega ja võime		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kaaluda erinevaid tegureid sõltuvalt asukohast, kus te Bolti teenuseid kasutate. Aktiivse tellimuse ajal (ja kindlaksmääratud aja jooksul pärast seda) ühendame ka juhid ja reisijad Bolti rakenduse sisese kõne- ja sõnumisüsteemi kaudu.		
Juhi registreeringute ja vastavusdokumentaatsiooni töötlemiseks ja kontrollimiseks Töötlemeteatud andmeid, et hõlbustada juhtide, sõidukipar	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud huvid – meie ja meie juhtide ja sõidukiparagi</i>	• Kont - o - and - med • Juhi vastavus and med • Profii liand med • Tuva stus-/kontrolli misa

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
gi omanike ja sõidukiparki haldavate ettevõtete registreerimis- ja vastavuskoostrolli protsessi ning sõidukite registreerimist: Kui juht esitab registreerimisvormi, töödelda kse esitatud profiili andmeid ja identifitseerimis-/koostrolli andmeid (sh üleslaaditud	oma nike huvi des on lihtsusta da regis treerimisprotsessi, taga da vastavus regulatiivsetele nõuetele ja hõlbusta da kiiremat aktiv eeri mist. Õigustlike kohustuste täitmine	ndmed Taustakontrolli andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
dokumendid) automaatselt meie sisetähtsuse kinnitust platvormi kaudu. • Dokumendid läbivad esmasest kontrolli (sealhulgas automaatseeritud vahendite abil). Kui kõik nõutavad dokumendid läbivad		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kontrolli, kohaldamiseks vastavusse kirjutada regulatiivsete ja platvormi nõuete täitmine. • Üleslaaditud dokumente võidakse automaatselt töödelda, et teha kindlaks platvormi ja regul		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
aktiivsete nõuete täitmine. Kui dokument vastab vajalikele kriteeriumidele, kiidetakse see automaatselt heaks. Kui see automaatselt kontrolli ei läbi, saadetakse see käsitsi läbivaatamise		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
le, kuid ühte gi dokumenti automaatselt tagasi ei lükat • Kui teatud dokumentid ei läbi kontrolli, võidakse juurd epääs Bolti teenustele peatada kuni kontrolliprotsessi lõpuleviimise		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ni.		
Veendumaks, et teie sõit oleks kõigile kiireim, mugavaim ja sujuvaim Geograafilise katvuse analüüsimiseks kogume geograafilise asukoha ja reisi ajal läbitud marsruutide andmeid. See võimaldab meil parandada soovitusi juhtidele kõige tõhusamate marsruutide kohta ja hõlbustada teie reisi parimal võimalikul viisil.	• <i>Õigustatud huvid – meie ja meie juhtide huvides on tagada võimalikult mugav reis.</i>	• Kontod andmed • Geograafilise asukohtade andmed • Tellimused andmed
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud</i>	• Kontod andmed • Maksean

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kasutame reise hindade arvutamiseks automaatselt protsesse. Need protsessid käivituvad siis, kui reisija tellib sõidu, ning nende käigus hinnatakse teatud andmeid, sealhulgas pealevõtmise ja mahapane ku asukohti, eeldatavat vahemaad, reisi kestust ja nõudluse tingimusi, et määrata kindlaks nii eeldatav kui ka lõplik sõidutasu. Neid tasusid võivad mõjutada ja neid võidakse	d huvi d – meie ja meie juhti de huvi des on taga da välja mak sete tõhu s tööt lemin e, sam uti õigla ne hinn akuj undu s, juhti de tulud e opti meer imin e ja sõid u sobit amis e tõhu	dme d • Arvel dus- ja tulua ndm ed • Geo graaf ilise asuk oha and med • Telli mus e and med • Rak endu se ja platv ormi kasu tusa ndm ed • Profii liand med • Juhi hinn angu and med

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
muuta erinevate tegurite põhjal, sealhulgas : Vajaduse korral võivad juhid määrata eelistanud kilomeetri hinna Bolti rakenduse määratud parameetrite piires. Kui tellimuse arvutatud hind langeb alla	samas muutmine .	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
juhi määratud hinnaga, siis sellele juhile sõitu ei pakuta. Kilo meetri kohta kehtivad minimaalsed ja maksimaalsed hinnapiirangud, mis on linna ti erinevad. • Turutungi muste		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kaja stam iseks ja reisi sobit amis e opti meer imis eks võim e eeld atav ale reisit asul e rake ndad a kord ajaid . Näit eks võiv ad tasu d tõust a, kui reisij ate nõud lus on olulis elt suur		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
em kui saad aole vate juhti de arv, või kompens eerid a juhti de tasu vähe se nõud luse ajal (nt vähe m telli musi tunni s). Teis e võim alus ena võid akse Bolti vahe ndus tasu düna amili selt koha		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ndad a, et suur enda da väik ese nõud luse ga reisi atrak tiivsu st juhti dele. . Arendame ja täiustame pidevalt oma protsesse hindade arvutamise ks ning võime kaaluda erinevaid tegereid sõltuvalt asukohast, kus te Bolti teenuseid kasutate. Lisaks töötleme makseand meid, et hõlbustada reisijate makseid juhtide		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
nimel, ja profiiliandmeid juhi väljamakse te töötlemiseks. Kasutame teie arveldus- ja tuluandmeid ka finantsdokumentide, näiteks arvete, saldoaruannete ja maksuaruannete koostamiseks.		
Lisateenus ja -programmid hõlbustamine kolmandate osapooltega Kasutame tellimuste andmeid ning rakenduste ja platvormi kasutuse andmeid (vajadusel)	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Õigustatud huvi</i> – Bolt Rewardsi programmis osalemine ja hüvede	• Kontod andmed • Tellimused andmed • Rakenduse ja platvormi kasutuse andmed • Juhi hinn

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
, et kinnitada, kas juht vastab preemiaprogrammidele, ja anda juhtidele Bolti punkte või nende ekvivalente. Partneritel on samuti võimalik juhtide andmeid vaadata (olenevalt konkreetsest partnerist võivad andmed sisaldada nime, e-posti aadressi, suunamiskoodi, telefoninumbrit, teavet juhi taseme kohta, fotot ja numbrimärki), kui nad soovivad lunastada konkreetseid	saa mise hõlbustamine on meie ja meie juhtide huvides.	angundmed • Makseandmed • Profiiliandmed • Sõidukipargi juhiandmed • Sõidukiandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
hüvesid. Samuti töötlemeteatud andmeid, et teha kindlaks teie õigus kolmandate isikute pakutavatele allahindlustele.		
Juhtide ühendamine sõidukipargi partneritega Bolt Vehicle Marketplace'i kaudu Töötlemeteie andmeid, et hõlbustada juhtide ja sõidukipargi partnerite vahelisi ühendusi Bolt Vehicle Marketplace'i kaudu – funktsioon, mis võimaldab sõidukipar	• <i>Õigustatud huvi</i> – Bolt Vehicle Marketplace'i funktsiooni kaudu ühenduste loomise hõlbustamine on meie ja meie juhti	• Kontod andmed • Demograafilised andmed • Profiiliandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
gi partneritel loetleda saadaolev aid sõidukeid, et juhid saaksid nendega otse ühendust võtta. Selle protsessi osana aitame sõidukipar gi partneritel küsida juhtidelt teavet, näiteks vanus, sugu, kodune aadress, sõidujaga mise kogemus ja eeldatav tööaeg. See teave aitab sõidukipar gi partneritel määrata sobivust ja sobitada juhte olemasole vate	de kui ka sõid ukip argi partn erite huvi des.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sõidukitega. Mõned neist küsimustes t on valikulised ja kogu kogutud teavet kasutatakse ainult Bolt Vehicle Marketplace'i funktsiooni rakenduste hindamiseks.		
Tagada turu tõhusus ja vastavus meie Bolt platvormi tingimustele Töötlemise andmeid, et võimaldada sõidukipargi omanikel ja sõidukipargi partneritel hallata, jälgida ja toetada	• Lepingu täitmine • Õigustatud huvi – meie ja sõidukipargi omanike ning juhtide huvides on tagada	• Kontod andmed • Profiili andmed • Sõidukipargi juhi andmed • Sõiduki andmed • Tellimused • Juhi hinn

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
autojuhte, kes töötavad oma sõidukiparagi all Bolt platvormi kaudu. See hõlmab juurdepääsu juhi tegevusele, vastavusdokumentatsioonile, suhtlusandmetele (kui need on esitatud sõidukiparagi liidese kaudu) ja tellimuste ajaloole sõidukiparagi omaniku portaali kaudu, et tagada platvormi ja juriidiliste kohustuste täitmine. Sõidukiparagi omanikud võivad saada ka üldiseid konto	läbipaistvus, operatiivjärelevalve ning vastavuskohalikele regulatiiv- ja platvormi nõuetele.	angud andmed • Hoia tus-/peatamis andmed • Juhi vastavus andmed • Side andmed • Makseandmed • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse ja platvormi kasutandmed • Arveldus- ja tulundmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
oleku värskendusi (nt peatamine) operatiivse teadlikkuse suurendamiseks, kuid nad ei saa täielikke ohutus-ega intsidentide aruandeid.		

Klienditoe jaoks

Kliendile tugiteenus ste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks ja töötlemiseks Töötlemeteie isikuandmeid tugiteenuste taotluste, sh teatatud ohutusintsidendite / väidetavate kuritegude ja meie	• Lepingu täitmine • Õigustatud huvi – meie ja meie juhtide huvi des on neid toetada Bolti teenuste	• Kont o and med • Profiili and med • Side and med • Kasu taja loodud and med • Hoia tus- ja peatamis and med
--	--	---

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
esitatud kaebuste uurimiseks ja menetlemiseks. Kasutame teie jagatavaid andmeid ka meie Bolt platvormi tingimuste võimalike rikkumiste käsitlemiseks ja Bolti platvormi täiustamiseks. Ohutusega seotud juhtumite korral vaatab Bolti klienditoe ja/või ohutusmeeskond teie hoiatus- ja peatamisandmeid Bolti platvormil läbi ainult teid puudutava ohutus-/kuriteojuhtumite uurimisel. Samuti	kasutamine ajal ning meie pakutavat klientide tugipidevalt täius tada ja arendada. Lisaks on meie ja meie juhtide ning reisijate huvi des tegel eda ohtude ja kuritarvituste ga ning eden dada	• Juhin hinnangu andmed • Seadmed andmed • Tuvastus-/kontrollimised • Geograafilise asukoht andmed • Rakenduse ja platvormi kasutajandmed • Tellimused andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
vaatavad meeskonnad üle reisijate põhjused juhtidele madalate hinnangute andmiseks ja võimalike ohutusintsi dentidega seotud asjaolud. Me võime oma automatise eritud vestlusfunk tsiooni kaudu kasutada mõningaid automatise eritud protsesse kaebuste lahendamiseks. Lisateavet ülaloodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „Millised on meie õigused?“ allpool.	Bolti platvormil ohutust, terviklikkust ja turvalisust, et tagada meie teenuste kasutamise vastavalt Bolti platvormi tingimustele. • <i>Õiguslike kohustuste täitmine – töötlemise isikuandmeid selleks, et</i>	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	täita oma seaduslik kohustuste ohutusse juhtumite korral õiguskaitseorganitega koostööd.	

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Turvafunktsioonide lubamiseks ja pakkumiseks Kasutame andmeid Bolti teenuste turvalisuse tagamiseks ja olemasoleva rakendand	• Õigustatud huvid – meie ja meie juhtide huvides on parand	• Kont - o - and - med • Side - and - med • Kasu - taja - lood - ud - and - med • Profii - liand
---	---	--

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
mitmesuguseid turvafunktsioone, et suurendada Bolti platvormi kasutajate turvalisust. Sõltuvalt teie tegevusriigist võivad need hõlmata järgmist: • Audioreiside salvestamine – võimaldada reisijatel ja juhtidel salvestada heli, kui nad tunnevad end reisi ajal ebaturvalisena.	a) ohutust, terviklikkust ja turvalisust, pakkudes Bolti ohutustööriista komplektis osanud täiendavatest ohutuse funktsioonidest, mis hõlmuvad hädaolukorras abi andmist ning kaitsmeid	meditsiinilised andmed • Seadmed ja meditsiini seadmed • Geograafilise asukohta andmed • Tellimused • Rakenduse ja platvormi kasutamine • Demograafilised andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
urvaliselt, ja esitada selle ohutusjuhtumist teatamiseks I Boltile. Nee d salv estused on krüpteeritud ja neid saab kuulata ainult Bolt, kui need on esitanud reisija või juht; • <i>Juhi hädaabisüste</i>	elu, tervist ja puutumatust. Sa muti on meie juhtide huvi des kasutada audioreiside salvestamise funktsiooni oma (või teiste) ohutuse tagamiseks ja tõendite esitamiseks ohutuse või turva	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
em – võim alda b juhti del helis tada polit seiss e, koha likele oma valits ustel e või häda abite enus tele meie juhi häda abis üste emi funkt sioo ni ja klien ditoe kaud u, et teieg a ohut us- või turva intsi denti de	lisus ega seot ud vahe juhtu mi koht a. • Elutähtsate huvide – töötlemine neid andmeid, kui teie elutähtsate huvide vajavad kaits et, näiteks hädaolukorras ja ohut usjuhtumites, kui kasu tate	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
osas ühendust võtta ; või • Reisi ohutuse jälgimine – võimaldab Bolti saatena reisijatele ja juhtidele teavitusi ning kontrollida, kas teiega on kõik korras või kas vajate abi Bolti klientidele või kohalikult	ohutusfunktsioonid, nagu näiteks juhi hädaabi või reisi ohutuse jälgimine.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
oma valitsuselt ; • <i>Ohtliku ala hoiatus</i> - funktsioon, mis hoiatab juhte ohtlike piirkondade eest, kui nad pakuvad transporditeenuseid. • <i>Juhti reisi de jage mine</i> – võimaldab juhtidel jaga		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
da reaalaajas reisirakendade linki väliselt (e-post, SMS, WhatsApp, Telegram), et keegi teine saaks jälgida sõidu olekut ja asukohta. • Kategoria naised naistele – naisjuhtidel on		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
võimalik pakkuda teenust ainult naisreisijatele. • <i>Usaldusväärne kontakt - see võimaldab juhtidel lisada oma kontole teavet sõprade ja sugulaste kohta, kellega Bolt hädalukorras</i>		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
saab ühendust võtta		
Keskmise juhi hinnangu määramiseks ja meie Bolti platvormi tingimuste võimaliku rikkumise tuvastamiseks Turvalise ja vastutustundliku turukeskkonna pakkumiseks võivad reisijad hinnata ja anda tagasisidet oma kogemuste kohta pärast iga reisi. Kasutame seda teavet teie kui juhi keskmise hinnangu arvutamiseks ja võime	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie reisijate ning juhtide huvides on parandada kvaliteeti, ohutust ja usaldust Bolti platvormil. - Ede - ndad - a - positiivset - ja - lugu - pida	• Kont - o - and - med • Profii - liand - med • Geo - graaf - ilise - asuk - oha - and - med • Telli - mus - e - and - med • Juhi - hinn - angu - and - med

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rakendada minimaalselt läve Bolti platvormile jätkuvaks juurdepääsuks. Juhi hindamise funktsioon võimaldab reisijatel teha teadlikke valikuid, näidates keskmist hinnangut, mille juht on teistelt reisijatelt saanud. Lisaks võime reisijatele usaldusväärsete teenuste pakkumiseks jälgida, kas juhid järgivad meie Bolti platvormi tingimusi, tagamaks, et juhid: • ei tekitata tarbetult	vat suhtlust reisijate ja juhtide vahel Bolti platvormil ning tagada turvaline, muretu ja meeldiv keskond ja kogemus. Samuti on meie huvi des tagada ja jõustada, et meie teenused kasu	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ohutusriskede Bolti platvormi klientidele; • ei sega tarbetult teenuste korraldamist Bolti platvormi kaudu; ja/või • ei tehta seadusega vastuolus tõelise kavatsusega pakkuda	tatakse vastavalt Bolti platvormi tingimustele.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teenuseid Bolti platvormi kaudu;		
Kahjulike tegevuste (sh petturlike tegevuste) ennetamiseks, avastamiseks ja käsitlemiseks ning platvormi terviklikkuse tagamiseks Töötlemise teatud andmeid kahjulike tegevuste, sealhulgas petturliku käitumise, kontode volitamata kasutamise ja muude tegevuste tuvastamiseks ja leevendamiseks, mis võivad kahjustada	• <i>Õigustatud huvi</i> – pettuste, volitamata kasutamise ja muude ohust, turvalisust ja platvormi terviklikkusest kahjustavate tegevuste ennetamine	• Kontod andmed • Seadmed andmed • Geograafilise asukohtade andmed • Profiili andmed • Sõidukipargi juhi andmed • Makseandmed • Tellimused andmed • Rakendused

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolt platvormi ohutust ja terviklikkust: - Enne välja maksete töötlemist tehakse ülevaade ebatavaliste tehingute tuvastamiseks. - Kahtlastetele muste tuvastamiseks korral võidakse välja maksed ajutiselt	ne ja nendega tegel emine on nii meie kui ka meie juhtide ja reisijate huvides. Nõusolek – nõusolekut on vaja, et saaksime jätkata kinnitamise ja taustakontrolliga.	se ja platvormi kasutandmed - Tuvastus-/kontrollimisandmed - Taustakontrolli andmed - Side andmed - Kasutajaloodud andmed - Nõusoleku andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
edasiseks käsitsi läbivaatamiseks kinnipidada. • Pettuste ennetamise meetmeid rakendada selle juhtide kui ka sõitjate reklaamipaanidele. Need kontrollida avalikustamiseks		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ia sobivuse ja tuvastavad kuritarvusi, näiteks petturlikke registreerumisi või soovuskoodeid e väärtuskasutamist. • Analüüsimetellimused andmeid, et tuvastada anomaaliaid, nagu		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
peal evõtmise kõrvale aldead, marsruudi kõrvale aldead, lõpetamata reiseid, ebaregulaarsed reiseid kestused /vahemaad või hinnatõusud. Ebakorrapäraste avastamisel võidakse		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
rake ndad a para ndus meet meid , seal hulg as hinn akorr ektsi oone või telli mus e tühis tami st. • Enn etäht aegs et välja mak set taotl evat e juhti de and med kontr ollita kse pettu rlike välja mak		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sete vältimiseks sõitude ajalo, maksete usaldusvärsuse ja tagasimaksete mustrite põhjal. • Lisaks võime petturliku või ebasaadusliku tegevuse avastamiseks ülevaadata juhtide ja		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
reisi- jate vahelise suhtluse rakendus- es. Vajaduse korral võetakse parandus- meetmeid koostöös kohaldata- vate eeskirjadega. Lisaks automaatselt pettuste tuvastamisele vaatab meie meeskond kahtlase tegevuse a- märgistatud juhtumid käsitsi üle, et tagada		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Õiglane otsuste langetamine. Meie pettuste tuvastamise süsteemid analüüsivad tellimuste andmete, rakenduste ja platvormi kasutusanndmete, geograafilise asukoha andmete ja profiili andmete mustreid, et tuvastada võimalikku petturlikku käitumist. Kahtlase tegevuse märgistamiseks kasutatakse automaatsaid kontrole, kuid lõplikke otsuseid – näiteks kontode		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
peatamist või sulgemist – ei tehta ilma inimese ülevaatuse ta.		
Juhi ja reisija eristamiseks, et tagada juhtidele ja reisijatele turvaline platvormi keskkond. Kui teie või reisija annab pärast reisi 1-tärnise hinnangu, võib see isik valida, kas blokeerida tulevased sõidud teisega. Puudutage lihtsalt nuppu „Blokeeri tulevased taotlused”. Kui olete valiku teinud, ei sobitata teid selle	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie juhtide ning reisijate huvides on pakkuja turvalist, probleemivaba ja meeldivat keskkonda ja kogemust.	• Kontod andmed • Juhi hinnangu andmed • Kasutajaloodud andmed • Profiili andmed • Tellimused andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
reisijaga uuesti, välja arvatud juhul, kui üks teie kontodest kustutatakse.		
Meie Bolti platvormi tingimusi mittejärgivate juhtide ajutiseks peatamiseks ja/või lepingu lõpetamiseks Kui jätkate meie Bolt platvormi tingimuste rikkumist pärast seda, kui oleme teid hoiatanud, võidakse teie juhikonto ajutiselt peatada või jäädavalt sulgeda. Lisateavet selle kohta, kuidas ülaltoodud	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie juhtide ning reisijate huvides on pakkuja kõigile kvaliteetsed, usaldusväärsed ja nauditavad teenused ning julgu	• Kontod andmed • Profiili andmed • Reisi andmed • Side andmed • Juhihinnangu andmed • Hoia tus-/peatamis andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tegevustele vastuväited esitada, vt jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“.	stada ja tagada Bolti platvormi turvaline kasutamine ja Bolti platvormi tingimuste järgimine • Lepingu täitmine	
Funktsioonidele juurdepääsupiirangute rakendamine sularahapõhistel turgudel, kus tuvastatakse ja vaadatakse läbi kahtlasi tegevusi seoses	• Õigustatud huvid – meie huvides on oma data kontrolli Boltile kuuluvate	• Konto andmed • Profiili andmed • Tellimused andmed • Rakenduse ja platvormi kasu

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Boltile tehtavate vahendustasude maksmisega (nt sularahamaksetele kehtestatud piirangud). Me rakendame teatud funktsioonidele juurdepääsu piiranguid ebatavaliste tegevuste põhjal, nagu on määratletud lähtuvalt meie kogemustest Bolti platvormi kasutajatega. Me määratleme need ebatavalised tegevused erinevate parameetrite abil. Parameetri kindla läve	maksete (komisjoni tasude summad e) ja juhtide vastavate võlgade üleni ning blokeerida juhtide raha, kui summad ületavad teatud piiri.	tusa ndm ed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
saavutamisel piiratakse juurdepääsu vastavale funktsioonile. Määratakse riskihindamise põhjal sularahasõitudele piirangud. Kui on suurenenud tasumata komisjonitaskude risk, on edasiste sularahasõitude tegemise võimalus piiratud, et vältida rahalisi kaotusi. Selleks kontrollime rakenduse ja platvormi kasutuskäitumiseid ja profiili andmeid, et teha kindlaks juhtsobivus		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
täiendavate sularahapõhiste sõitude tegemiseks. Selleks vajalikke andmeid säilitame kuni ühe aasta, võttes arvesse nii varasemat käitumist (viimased 12 kuud) kui ka hiljutist tegevust (viimased 90 päeva).		
Bolti teenuste (sh Bolti platvormi) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel, pettuse ennetamise ja küberturval	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie juhtide ja reisijate huvides on kaitseda ja	• Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
isuse eesmärgid el: näiteks piraatluse vastaste meetmete võtmiseks ja teenuse, veebisaidi ning Bolti platvormi turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopiate tegemiseks ja säilitamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/parandamiseks.	hooldata Bolti turvasüsteeme, reageerida võimalikel võitluste või tegelike kuritegudele ning parandada tehnilisi probleeme.	

Turunduse ja reklaami jaoks

Bolti ja partnerite teenuste turundamiseks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning	• Õigustatud huvi meie ja meie juhtide huvi	• Profiili andmed • Rakenduse ja platvormi kasutandm
--	---	---

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti reklaamide töhususe mõõtmiseks kolmandate osapoolte rakendustes ja veebisaitidel See hõlmab teie isikuandmete kasutamist e-kirjade, tekstisõnumite (sh WhatsAppi sõnumite), töuketeade te, rakenduse siseste sõnumite ja muude Bolti toodete, teenuste, funktsioonide, pakkumiste, kampaaniate, uudiste ja Bolti ning meie partnerite sündmuste	des on teavitada neid meie teenustest ja funktsioonidest või teenustest, mida pakuvad Bolti partnerid. Samuti on meie huvides oma teenuste reklaamide ja reklaamide, sealhulgas osal	ed • Seadmed ja meditsiinis, SDK-d, analüüsija kolmanda osapoolte tehnoloogiad ja meditsiinis • Nõusolek ja meditsiinis

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
turundamiseks mõeldud teadete saatmiseks ja isikupärastamiseks, samuti teie osalemise hõlbustamiseks võistlustel, kampaanides, loosimistes ja üritustel. Kasutame piksleid ja sarnaseid tehnoloogiaid, et jälgida, millised e-kirjad avatakse ja millistel linkidel te klõpsate, et saaksime mõõta meie kampaaniate tulemusi. Samuti võime jagada teie isikuandmeid kolmandat	eda kont ekst uaal ses (mitt e and mep õhis es) ja isiku pära statu d otset urun duse s ja rekla amis , anal üüsi s ning rekla amid e toimi vuse mõõt mise s, et laien dada oma kasu tajas kond a, süve	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
e osapoolte a või koguda andmeid teie külastuste ja toimingute kohta kolmandat e osapoolte rakenduste s või veebisaitid el isikupärast atud reklaamide ja konversioo nianalüüsi eesmärgil.	ndad es suht eid olem asol evat e juhti dega ja luue s uusi. Võite nend est tead etest igal ajal loob uda, klõp sate s meie e-kirj ade allos as olev at linki „Tühi sta telli mus“ , sises tade s sõnu	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	mitte ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades suhtluse eelistusi oma kontos seadetes. Nõusolek – teie nõusolek on nõutav näiteks siis, kui seadus nõuab nõusolekut e-tur	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	undu seks ja teatud jälgimistehnoloogiate kasutamiseks. Sellisel juhul palutakse teie andmebaas olek konkreetsetes eesmärkideks ja töötlemisteenuste pakutavaks ning lisada üksik asjadesse	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	kohta, kuidas nõusolekut tagasi võtta, sealhulgas oma profiili seadete kaudu. • <i>Lepingu täitmine</i> – me võime töödelda teie isikuandmeid, et võimaldada teil osaleda võistlusel,	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	kampaania või üritusel, olenevalt nende konkreetsetest tingimustest.	
Auto brändimise eesmärgil Kasutame ja jagame teie e-posti aadressi, telefoninumbrit, automudelit ja numbrimärke oma brändingupartneritega, et teiega ühendust võtta ja teie auto brändingut korraldada.	Nõusolek – teie nõusolek on vajalik, et saaksime auto brändimise lõpule viia.	- Profiili andmed - Sõiduki andmed - Nõusoleku andmed
Teeninduskomunikatsioon		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
jaoks		
Teiega suhtlemiseks, sh teenuste/tegevustega seotud teadete saatmiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks ja teadete saatmiseks e-posti, tekstisõnumite (sh WhatsAppi sõnumite), töuketeadete, rakenduse siseste sõnumite ning värskenduste ja aruannete kaudu, sealhulgas teie ja teie Bolti platvormi kasutamise	- Lepingu täitmine - Õigustatud huvi – meie ja meie juhtide huvides on teavitada neid Bolti platvormi teenuste ja toimingu teiega seotud uuendustest ja aruannetest, samuti	Profiili andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ning kogemuse kohta.	muu st asja kohta sest teab est ning süvendada suhteid olemasolevate juhtidega.	
Et saada teie tagasiside teie rahulolu kohta Bolti teenustega küsitluste ja intervjuude kaudu, et teha teadlikke äriotsuseid Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud	• <i>Nõusolek</i> – vajalik on teie nõusolek. • <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie juhtide huvides on pakk	• Profiliandmed • Demograafilised andmed • Küsitluse/ intervjuu andmed • Nõusoleku andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
selleks, et mõista teie tagasisidet meie teenuste kohta, mõõta teie rahulolu ja arusaamist ohutusest ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.	uda rahuldavalt juhtivate mustade ja saadaval olevate andmetel põhinev teadlikkus / saadaval olev tagasisidet Bolti teenuste kohta a.	
Bolti teenuste uurimiseks ja täiustamiseks		
Uuringute, testimise ja analüüsi tegemiseks	• Õigustatud huvi	• Kontod andmed • Profiilid

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
s, et paremini mõista meie äri ja teenuseid ning täiustada meie veebisaiti ja rakendusi Kogume andmeid, näiteks geograafilise asukoha andmeid, näiteks läbitud marsruutide kohta, et analüüsida geograafilist ulatust ja anda teile soovitusi, või näiteks rakenduste ja platvormide kasutuse andmeid, et muuta oma turvatavaksid, algoritme, masinõpet ja muud modelleerimist ning	meie huvi des on mõõta meie teenuste kasutamist, et teha informeeritud äriotsuseid ja võimaldada täpselt ja usaldusväärselt aruandlust ning pidevalt täiustada ja arendada meie pakutavaid	liandmed • Geograafilise asukohta andmed • Tellimused • Rakenduse ja platvormi kasutuse andmed • Side andmed • Kasutaja loodud andmed • Seadmed andmed • Nõusoleku andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
täiustada oma tegevust, protsesse ja platvormi.	teenuseid. • <i>Nõusolek</i> – teatud analüüside jaoks võime nõuda teie nõusolekut. Sellisel juhul palutakse teil anda nõusolek konkreetsetes eesmärkides ja töötlemistoimingutes	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	ning lisada üksik asjadesse kohta, kuid as nõus olekut tagasi võtta, seal hulgas oma profiili seadete kaudu.	
Uute toodete, funktsioonide, partnerluste ja teenuste arendamiseks	• <i>Õigustatud huvid</i> – meie ja meie juhtide huvides on arendada	• Konto andmed • Profiili andmed • Geograafilise asukohta andmed • Telli

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
	ja kasutuse võtta uusi funktsioone Bolti platvormi täiustamiseks.	• muusika andmed • Rakenduse ja platvormi kasutajate isikuandmed • Side andmed • Kasutajate loodud andmed • Seadme andmed
Tarkvara või riistvaravigade ja probleemide ennetamiseks, leidmiseks ja lahendamiseks Samuti kogume teatud teavet, et lahendada	• Õigustatud huvid – meie ja meie kasutajate huvides on pakkuja proble	• Kontode andmed • Profiili andmed • Geograafilise asukohta andmed • Kasutajate lood

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie Bolti rakenduse kasutamise ega seotud kvaliteediprobleeme.	eemi vaba ja usaldusväärset teenust.	andmed • Side andmed • Seadme andmed • Rakenduse ja platvormi kasutandmed • Tellimused

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Bolti kasutamise ega seotud kaebuste või vaidluste uurimiseks ja neile vastamiseks	• <i>Õigusslike kohustuste täitmine – töötlemise isiku</i>	• Kõik andmed
--	--	---

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ks ning juriidiliste kohustuste täitmiseks või kohtute, regulaatorite või õiguskaitseorganite taotlustele vastamiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, sh: • meie sisej uurdl use toetamine ; • nõuete loov utamine ja võlg ade	andmeid kohustus e täitmiseks, kui nõude esitab regul eeriv asutus, õiguskaitseorgan või muu valitsusutus. • <i>Õigustatud huvi</i> – kohtuvaidluste või muude vaidluste korral on meie huvides	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
sisse nõudmise asutuste kasutamise ning • õiguse nõustajate kasutamise. Mõnel juhul on meil seaduslik kohustus jagada teie teavet kolmandatele osapooltega – näiteks kui saame kohtumääruse või peame tegema koostööd andmekaitseasutuse või muu asjakohase asutusega. Samuti vastame politsei või muude	kaitseta meie huve ja õigusi, meie juhte või teisi, sealhulgas uurimiste, regulatiivsete päringute või kohtuvaidluste raames.	

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
avalik-õiguslike asutuste seaduslikele taotlustele, eriti hädaolukorrad, kohtuvaidlustes või kus kellegi turvalisus on ohus. Kontrollime alati, kas meil on õiguslik alus teie andmete jagamiseks ja vastava otsuse registreerimiseks.		
Meie juriidiliste ja regulatiivsete kohustuste (sh maksukohustuste) täitmiseks ning vajaduse korral KYC (tunnetama klienti) ja AML	• <i>Õigusliku kohustuste täitmine</i>	• Profiili andmed • Maksuandmed • Arveldus- ja tuluanndmed • Tuvastus-/kontrollimise

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
(rahapesu tõkestamise) kohustuste täitmiseks vastavalt kehtivatele seadustele.		- ndmed • Tellimused andmed
Boltri tegevuste finantsjuhtimiseks Töötlemise teatud andmeid üldise finantsjuhtimise eesmärgil, sealhulgas ettevõtte auditeerimiseks.	• <i>Õigustatud huvid – meie huvides on hallata oma organisatsiooni rahalisi vahendeid operatiivselt tõhusal viisil.</i>	• Konto andmed • Profiilid andmed • Maksed • Tellimused andmed
Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või	• <i>Õigustatud huvid –</i>	• Kõik andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
muutmiseks	meie huvi des on töödelda isikuandmeid organisatsioonilise ja äriplaanee rimise eesmärgil.	

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb algselt kogutud eesmärgist ja me ei ole teie nõusolekut küsinud, astume samme, et kontrollida, kas see uus eesmärk on kooskõlas esialgse kogumise eesmärgiga. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste saajate kategooriatega.

Saajate kategooria	Kirjeldus
Bolt Grupi ettevõtted ja partnerid	Me võime jagada teie isikuandmeid meie Bolt Grupi ettevõtete ja (sealhulga

Saajate kategooria	Kirjeldus
	s Bolti kohalike tütarettevõtete (edaspidi "ettevõtte"), partnerite ja nende esindajatega, kes võivad teie isikuandmeid sarnaselt käesolevas teatises kirjeldatud viisil kasutada. Kui Bolti Grupi ettevõtte vastutavad teie isikuandmete töötlemise eest, võivad nad teie isikuandmeid jagada Bolt Operations OÜ-ga, kes on Bolti peamine andmetöötaja.
Meie reisijad	Teie nimi ja foto avaldatakse reisijatele, kui olete

Saajate kategooria	Kirjeldus
	tellimuse esitanud. Kui teile leitakse reisija ja otsustate pakkuda sõiduteenu st, näevad reisijad sinu nime ja fotot, sõiduki marki, mudelit, värvi ja sõiduki fotot, numbrimärke, telefoninumbrit, fotot ja geograafilist asukohta andmeid (enne reisi ja reisi ajal). Lisaks on reisijatel juurdepääs teie keskmisele hinnangule ja reiside koguarvule. Reisijad näevad ka teie isikuandmeid nagu teie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	täisnimi, teenindusloa number (kui on kohaldatav), sõiduki registreerimisnumber, kuupäev, kellaaeg, algus- ja lõppasukohtad ning kviitungil olev marsruudikaart.
Muud juhid	Kui olemasolev juht soovib teid meile, saame teie isikuandmeid (soovituskoode) teistelt Bolti juhtsoovitusprogrammis osalevatelt juhtidelt.
Bolt Businessi kliendid ja muud Bolti konto omanikud	Mõned teie pakutavad sõidud võivad olla tellitud või nende eest tasutud teiste poolt peale reisijate, näiteks

Saajate kategooria	Kirjeldus
	Bolti ärikliendid või teised Bolti kontomanikud, näiteks Bolti ärikliendid jt Bolti kontomanikud. Sellisel juhul võime jagada selle teise osapoolga mõningaid teie andmeid nagu teie nimi, teie numbrimärgid ja reiseid (pealevõtmise ja mahapane ku kohad). See teave avaldatakse meie äriklientidele aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel.
Bolti	Sõltuvalt

Saajate kategooria	Kirjeldus
partnerid	teie asukohast võidakse teie isikuandmeid avaldada kolmandate osapoolte sõidukite tarnijatele ja/või sõidukipargi partneritele (sh rendija volitatud sõidukipargid). Sõidukipargi omaniku portaali kaudu on neil juurdepääs teie tellimuste ajaloole ja sõidukitele, sh nende sõidukite mudelile, numbrimärkidele ja veoloa kehtivusaja lõppkuupäevadele, teie nimele, mobiiltelefoninumbrile, e-posti

Saajate kategooria	Kirjeldus
	aadressile ning nad saavad vaadata teie tegevusi Bolti platvormil, sh meie Bolti platvormi tingimuste võimalikku rikkumist ja lõpetatud tellimuste näitajaid, teie sissetuleku te aruandeid ja väljamakseid, teie poolt reisijatele pärast Bolti platvormi kaudu tehtud sõitu väljastatud kviitungeid ja/või arveid, mille Bolt on teile ja teie olete Boltile väljastanud, Bolti poolt sõidukipargi

Saajate kategooria	Kirjeldus
	partneritele väljastatud hüvitisarveid ning teile või mis tahes muudele teie nimel veotenus eid osutama volitatud isikutele kehtestatud lõpetamisi/peatamisi.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid meie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Kui registreerute ka partnerluse programmis (allahindlused/lojaalsusprogrammid), jagatakse nende partneritega teatud piiratud andmeid, näiteks teavet teie programmi de kasutamise kohta. Need osapooled kasutavad teie isikuandmeid vastavalt oma privaatsus poliitikale eraldi andmetöötajateks. Lisaks võime jagada teie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	isikuandmeid turundusplatvormide pakkujatega, sealhulgas sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandate osapoolte andmepakkujatega, et jõuda oma kasutajate ni või neid paremini mõista ja mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel.
Kindlustusandjad	Jagame teie andmeid kindlustusandjatega, kui teie või teie äraolekul pereliige taotlete nõude menetlemist, et

Saajate kategooria	Kirjeldus
	hõlbustada kindlustusnõuete menetlemist ja aruandluse eesmärgil kindlustusandjate lepinguliste nõuete tõttu. Samuti jagame andmeid kindlustusandjatega, et hallata ja lahendada kahjunõudeid, et vältida edasist kahju meile.
Kolmanda test osapooltest teenusepakkujad	Meie kolmandas test osapooltest müüjatel ning teistel teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil pakkuda teenuseid, mida nad

Saajate kategooria	Kirjeldus
	osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja teenusepa kkujaid, kes pakuvad e-posti või lisaks elektroonili se side teenuseid, maksu-, õigus- ja raamatupid amisteenu seid, tellimuse vastuvõtmi st, töötlemist ja kohaletoi etamist, taustakotr olle ja isikusamas use/kontrol limise protsesse, maksete töötlemist ja vahendami st, kindlustusk aitset (andmete jagamine

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kindlustusa ndjatega, kui teie või teie äraolekul pereliige taotleb nõude töötlemist, kindlustusn õuete töötlemise hõlbustami seks ja aruandluse eesmärgil kindlustusa ndjate lepinguliste nõuete tõttu) ja finantsinstr umente, kliendituge , pettuste ennetamist ja avastamist , andmete täiustamist , veebimajut ust ja pilvesalves tust, uuringuid, sealhulgas analüütikat , krahhide aruandlust, jõudluse jälgimist ja tehisintelle kti,

Saajate kategooria	Kirjeldus
	masinõppe ja statistikate enuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid, nagu teie geolokatsioon ja sõidumarsruudid seoses Google Mapi kasutamise meie rakendustes, ning andmeid, nagu teie numbrimärgid või muud andmed, lennujaamadega juhul, kui lennujaam seda lennujaamas tegutsemise tingimused nõuab.
Muud kolmandad osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa) kontrollitavatel töenäoliselt muutub,

Saajate kategooria	Kirjeldus
	näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mistahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskohustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Samuti võib meil olla vaja edastada teie isikuandmeid pärast müüki või ümberkorraldamist sellele

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kolmandal e osapoolle või ümberkorraldatud üksusele, et nad saaksid neid kasutada samadel eesmärkidel, mis on sätestatud käesolevas poliitikas. Samuti võime teie esitatud vastavusdokumentide kehtivuse kinnitamiseks teie teavet avalike ja/või valitsuse andmebaaside alusel kontrollida.
Õiguskaitse-, andmekaitse-, maksu-, transpordi- ja litsentseerimisasutused ning muud	Me võime avaldada teavet kohtu korraldusel või juhul, kui teeme koostööd andmekaitse järelevalve

Saajate kategooria	Kirjeldus
asjakohased kolmandad isikud	asutuse või litsentseerimisasutusega kaebuste või uurimiste menetlemisel. Näiteks tuleb kaebuste uurimisel salvestada teatav teave ja seda tuleb jagada asjaomase litsentsimisasutusega, sealhulgas kaebuse esitaja andmed, kaebuse üksikasjad, asjassepuutuv juht, väidetava vahejuhtumi kuupäev ning uurimise ja võetud meetmete üksikasjad ning kaebuse lahendamise kuupäev.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	Samuti võime jagada teie isikuandmeid õiguskaitse organite või muude avaliku sektori asutustega, näiteks maksu-, transpordi- ja litsentseerimisasutustega, sealhulgas vastates päringutele, kui teabe edastamist nõuab seadus või see edendab avaliku huvi ülesannet või näiteks DAC7 rakendamise tulemusena. Samuti võime jagada teie andmeid teiste asjakohaste kolmandate

Saajate kategooria	Kirjeldus
	isikutega, sealhulgas hädaabiteenistustega, kui teave edendab avaliku huvi ülesannet, mis on õigusvaidluse kontekstis vajalik ja/või kui kellegi elu on ohus. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks ja tagamiseks oma otsuse dokumenteerimise.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võivad olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatisi.

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui nad tegelevad käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool teie asukohariiki. Vaadake meie Bolt Groupi ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele.

- **Piisavuse otsused:** Me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Klõpsake [siin](#), et näha nende riikide nimekirja, kus Euroopa Komisjoni hinnangul on tagatud andmekaitse "piisav" tase, ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisava" andmekaitse tasemega riikideks loetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).
- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** Me kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse osas.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EEA-s. Ainult Bolti grupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad saada andmetele juurdepääsu ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh transporditeenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nt geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada parooli meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile Bolti teenuste osutamiseks ja eespool kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on mõned meie säilitusperioodide kategooriad:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni need eemaldatakse/kustutatakse	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Lisateavet vt jaotisest 9 „Millised on teie õigused“.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme määranud teatud säilitusperioodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisperioodi lõppu kustutatakse isikuandmed turvaliselt, välja

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	arvatud juhul, kui see on vajalik õigusnõuet e koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni teie Bolti konto kustutatakse	Säilitame teie andmeid, sh teie selfit ja isikut tõendavaid dokumente, kuni teie Bolti konto kustutatakse, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandmete edasine säilitamine on vajalik eesmärkidel, mida on kirjeldatud allpool teises tabelis.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Raamatup idamis- ja finantsaru andluse eesmärgid	Säilitame andmeid 10 aastat pärast viimast reisi, kui teie isikuandm ed on vajalikud raamatupid amise eesmärgil, ja 3 aastat pärast viimast reisi reisijatele osutatud transpordit eenustega seotud finantsand mete osas.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid juhtide kontode eluea jooksul, kui sellised andmed on vajalikud meie teenuste osutamise ks. Kuid kui teie konto suletakse, kustutatak

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	se isikuandm ed, välja arvatud juhul, kui neid andmeid on endiselt vaja juriidilise kohustuse täitmiseks või raamatupid amise, vaidluste lahendam ise või pettuste ennetamis e eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist t Bolti rakenduse kaudu. Vt allpool 9. jaotist „<i>Millised on teie õigused?</i>“ lisateabe saamiseks.
Kuriteo, pettuse või valeandm ete	Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
ametlik uurimine	vastavalt sisemistele , juriidilistele ja regulatiivs etele nõuetele, kui on alगतatud ametlik uurimine kuriteo, pettuse või valeandme te esitamise kohta.
Vaidlused	Me säilitame andmeid vaidluste korral kuni nõude rahuldamis eni või selliste nõuete äegumisen i.
Kaebused	Säilitame kõigi kaebuste kirje, mille teeme taotluse korral kättesaada vaks litsentsimis asutuse volitatud ametnikule

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	uurimise korral 12 kuu jooksul.
Kiirsõnumid	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonnaga vaheliste kiirsõnumite kohta otse Bolti rakenduses 60 päeva alates viimasest suhtlusest ja Bolti andmebaasis 3 aastat alates viimasest suhtlusest. Juhtide ja reisijate vahelisi kiirsõnumeid hoitakse Bolti rakenduses ainult kuni tellimuse vormistamiseni ja meie süsteemides 30 päeva pärast seda.

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Audioreisi salvestam ine	Säilitame audioreisi salvestusfu nksiooni helisalvest usandmeid järgnevalt: 24 tundi, kui seda hoitakse lokaalselt salvestust genereeriv a isiku seadmes. Salvestuse d kustutatak se automaats elt 24 tunni pärast, kui ei koostada aruannet Bolti klienditoe meeskonn ale ja salvestust ei jagata selle osana sõnaselgel t Bolti klienditoe meeskonn aga. Boltiga jagatud ja uuritud salvestised kustutatak

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	se automaats elt 7 päeva pärast, välja arvatud juhul, kui säilitamisa ega pikendatak se uurimise / õiguslikel põhjustel käsitsi.
Klienditug i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, telefonikõn ede ja vestlusteg a 3 aastat.
Geograafil ise asukoha andmed	Säilitame teie geograafil se asukoha andmeid 2 aastat alates nende kogumise hetkest.

9. Millised on teie õigused?

Vajadusel on teil andmesubjektina järgmised õigused:

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** Teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Olenevalt teie asukohast saate juurdepääsu oma isikuandmete koopiale meie andmeksporti tööriista kaudu, navigeerides Bolti rakenduse jaotisesse „Privaatsus“.
- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** teil on

õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamisõigus“):** teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** teil on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete kasutamise osavastuväite esitamise (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** teil on õigus esitada vastuväiteid oma

isiku
and
mete
töötl
emis
ele
teatu
d
tingi
must
el (nt
kui
töötl
eme
teie
isiku
and
meid
õigu
statu
d
huvi
des).
See
hõlm
ab
õigu
st
esita
da
vast
uväit
eid
teie
isiku
and
mete
töötl
emis
ele
otset
urun
duse
ees
märg
il.
Võite

esita
da
vast
uväit
e
oma
isiku
and
mete
kasu
tami
se
koht
a,
võtte
s
ühen
dust
meie
klien
ditoe
mee
skon
naga
.

- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie jaoks õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele”)** – teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste esitamisega.
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele”)**: Teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine**: Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi Bolti rakenduses). Kui teie isikuandmete töötlemise peamiseks õiguslikuks aluseks on nõusolek, võib nõusoleku tagasivõtmine mõjutada teie võimet Bolti platvormi kasutada. Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine**: kui teil on oma isikuandmete töötlemisega seoses muresid, on teil

õigus esitada kaebus [Andmekaitse Inspeksioonile \(AKI\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus või kohalikule andmekaitseametile. Nende kontaktandmed leiate vastavatelt veebisaitidelt. Teil võib olla ka õigus taotleda kohtulikku kaitset.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta ühendust meie klienditoe meeskonnaga Bolti rakenduse kaudu või meie veebisaidi kaudu. Samuti võite võtta ühendust andmekaitseametnikuga, saates e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu - palun märkige e-kirja teemarida „*Bolti andmekaitseametnikule*”. Samuti võite võtta [ühendust meie klienditoe](#) meeskonnaga privaatsusveebivormi kaudu, mis on saadaval aadressil <https://bolt.eu/et-ee/privacy/data-subject/> või Bolti rakenduses, minnes peamenüüsse ja puudutades valikut „Tugi”. Seejärel edastab meie klienditoe meeskond küsimuse ettevõttesiseselt Bolti privaatsusõiguse meeskonnale.

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide (pehme nõustumine) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus mittesiduv nõustumine ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele. Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes.

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakkumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolti rakendust kasutate).

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolti rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.