General Terms and Conditions for Bolt Business account

This document sets forth the terms and conditions under which a customer may use a Bolt Business account along with one or several related Bolt Business products.
Effective from 08.04.2026

1. Definitions

1.1. **Agreement** – this agreement between Company and Bolt which consists of these General Terms and Conditions along with any product addendums, special terms or annexes if agreed upon;

1.2. **Applicable Data Protection Laws** – all data protection, privacy, and information security laws, regulations, directives, or other binding instruments that apply to the Processing of Personal Data under the Agreement including (as applicable) but not limited to: (a) the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) (the "GDPR"), and (b) the UK GDPR, and (c) Directive on privacy and electronic communications (2002/58/EC, as amended), as well as all laws implementing each of (a) to (c) above, including the UK Data Protection Act 2018, as amended and updated from time to time, or (d) such other laws applicable in the relevant jurisdiction, and any legislation that replaces, amends, or consolidates such laws from time to time;

1.3. **Bolt** - Bolt Operations OÜ, registered in the Estonian commercial register with the registration code 14532901, registered office at Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia;

1.4. **Business account** – an account for a Company for administration of and payment for the use of Services by Users, and for making available other Bolt Business products (e.g. Ride Booker, Business Card, APIs) as enabled by Bolt and opted for by the Company;

1.5. **Bolt Platform** – the entirety of the technology platform made available by Bolt to facilitate online intermediation of Provider Services;

Termos e Condições Gerais para a conta Bolt Business

Este documento estabelece os termos e condições sob os quais um cliente pode utilizar uma conta Bolt Business juntamente com um ou vários produtos Bolt Business relacionados.
Em vigor a partir de 08.04.2026

1. Definições

1.1. **Acordo** – este acordo entre a Empresa e a Bolt, que consiste nestes Termos e Condições Gerais, juntamente com quaisquer adendas de produto, termos especiais ou anexos, se acordados;

1.2. **Leis de proteção** de dados **aplicáveis** – todas as leis, regulamentos, diretivas ou outros instrumentos vinculativos de proteção de dados, privacidade e segurança da informação que se aplicam ao Tratamento de Dados Pessoais ao abrigo do Acordo, incluindo (conforme aplicável), mas não se limitando a: (a) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE 2016/679) (o «RGPD») e (b) o RGPD do Reino Unido, e (c) a Diretiva sobre privacidade e comunicações eletrónicas (2002/58/CE, conforme alterada), bem como todas as leis que implementam cada uma das alíneas (a) a (c) acima, incluindo a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018, conforme alterada e atualizada periodicamente, ou (d) quaisquer outras leis aplicáveis na jurisdição relevante e qualquer legislação que substitua, altere ou consolide tais leis periodicamente;

1.3. **Bolt** - Bolt Operations OÜ, registada no registo comercial da Estónia com o código de registo 14532901, com sede em Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estónia;

1.4. **Conta empresarial** – uma conta para uma Empresa para administração e pagamento pela utilização dos Serviços pelos Utilizadores e para disponibilizar outros produtos Bolt Business (por exemplo, Ride Booker, Business Card, APIs), conforme autorizado pela Bolt e optado pela Empresa;

1.5. **Plataforma Bolt** – a totalidade da plataforma tecnológica disponibilizada pela Bolt para facilitar a intermediação online dos Serviços do Prestador;

1.6. Bolt Services – online intermediation services which are provided by Bolt, or its affiliates or partners, through Bolt Platform in accordance with the terms of service applicable to the use of the relevant Bolt Services (**Terms of Service**). All Terms of Service are available at bolt.eu/en/legal/ or food.bolt.eu/legal as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time;	**1.6. Serviços Bolt** – serviços de intermediação online prestados pela Bolt, ou pelas suas afiliadas ou parceiros, através da Plataforma Bolt, de acordo com os termos de serviço aplicáveis à utilização dos Serviços Bolt relevantes (**Termos de Serviço**). Todos os Termos de Serviço estão disponíveis em bolt.eu/en/legal/ ou food.bolt.eu/legal, conforme aplicável no território relevante, e podem ser alterados periodicamente;
1.7. Company Dashboard – gateway to use the Business account;	**1.7. Painel da Empresa** – portal para utilizar a conta Empresarial;
1.8. Company – a company or other person in whose name the Business account is maintained for acting in its commercial and/or professional capacity only;	**1.8. Empresa** – uma empresa ou outra pessoa em cujo nome a conta Empresarial é mantida para atuar apenas na sua capacidade comercial e/ou profissional;
1.9. Coupon – a code or a group of codes generated by the Company each of which allows its User to benefit from a partial or full payment by the Company for any fees due for Services as available in the relevant territory, and as may be adjusted from time to time. A Company can generate Coupons in the limits set on the Company Dashboard or by Coupons API, e.g. country of validity, the number and value of the codes it includes, and validity term;	**1.9. Cupão** – um código ou um grupo de códigos gerados pela Empresa, cada um dos quais permite ao seu Utilizador beneficiar de um pagamento parcial ou total pela Empresa de quaisquer taxas devidas pelos Serviços, conforme disponível no território relevante, e que podem ser ajustados periodicamente. Uma Empresa pode gerar Cupões dentro dos limites definidos no Painel da Empresa ou pela API de Cupões, por exemplo, país de validade, número e valor dos códigos que inclui e prazo de validade;
1.10. Data Controller – the entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as “controller,” and “responsible party”);	**1.10. Controlador de Dados** – a entidade que, sozinha ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios do Tratamento de Dados Pessoais, ou qualquer função funcionalmente equivalente ao abrigo das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis (incluindo, quando relevante, termos como «controlador» e «parte responsável»);
1.11. Data Processor – an entity that Processes Personal Data on behalf of a Data Controller, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as “processor,” or “operator”);	**1.11. Subcontratante** – uma entidade que trata Dados Pessoais em nome de um Responsável pelo Tratamento, ou qualquer função funcionalmente equivalente ao abrigo das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis (incluindo, quando relevante, termos como «subcontratante» ou «operador»);
1.12. Data Protection Authority – any competent governmental, regulatory, supervisory, or other public body responsible for enforcing or overseeing compliance with Applicable Data Protection Laws;	**1.12. Autoridade de Proteção de Dados** – qualquer órgão governamental, regulador, supervisor ou outro órgão público competente responsável por fazer cumprir ou supervisionar a conformidade com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
1.13. Data Subject – any identified or identifiable individual to whom Personal Data relates, or any equivalent concept under Applicable Data Protection Laws, such as a	**1.13. Titular dos dados** – qualquer indivíduo identificado ou identificável a quem os dados pessoais se referem, ou qualquer conceito equivalente ao abrigo das leis de

"consumer," "individual," "data principal," or "personal information owner";	proteção de dados aplicáveis, como «consumidor», «indivíduo», «titular dos dados» ou «proprietário das informações pessoais»;
1.14. **Personal Data** – any information relating to an identified or identifiable individual, or any information that is otherwise protected as personal data, personal information, or an equivalent concept as defined under Applicable Data Protection Laws;	1.14. **Dados Pessoais** – qualquer informação referente a um indivíduo identificado ou identificável, ou qualquer informação que seja protegida como dados pessoais, informações pessoais ou um conceito equivalente, conforme definido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
1.15. **Personal Data Breach** – any unauthorised or accidental access to, disclosure of, loss of, alteration of, destruction of, or other compromise affecting the security, confidentiality, integrity, or availability of Personal Data, or any incident of a comparable nature that constitutes a personal data or information security breach under Applicable Data Protection Laws;	1.15. **Violação de Dados Pessoais** – qualquer acesso não autorizado ou acidental, divulgação, perda, alteração, destruição ou outro comprometimento que afete a segurança, confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Dados Pessoais, ou qualquer incidente de natureza comparável que constitua uma violação de dados pessoais ou segurança da informação ao abrigo das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
1.16. **Personal Data Sharing Annex** means the annex to this Agreement that sets out the Parties' respective rights and obligations in relation to the sharing Shared Personal Data;	1.16. **Anexo de Partilha de Dados Pessoais** significa o anexo ao presente Acordo que estabelece os direitos e obrigações respetivos das Partes em relação à partilha de Dados Pessoais Partilhados;
1.17. **Processing** (and its derivatives) – any operation or set of operations performed on Personal Data, whether or not by automated means, including the collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation, alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, transmission, dissemination, erasure, or destruction of such data, or any functionally equivalent activity as defined under Applicable Data Protection Laws;	1.17. **Processamento** (e seus derivados) – qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, incluindo a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação, transmissão, disseminação, apagamento ou destruição de tais dados, ou qualquer atividade funcionalmente equivalente, conforme definido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
1.18. **Provider** – independent service provider that offers its goods or services on Bolt Platform;	1.18. **Fornecedor** – prestador de serviços independente que oferece os seus produtos ou serviços na Plataforma Bolt;
1.19. **Provider Services** – goods and/or services offered by Providers on Bolt Platform;	1.19. **Serviços do Fornecedor** – bens e/ou serviços oferecidos pelos Fornecedores na Plataforma Bolt;
1.20. **Services** – Bolt Services and Provider Services;	1.20. **Serviços** – Serviços Bolt e Serviços do Fornecedor;
1.21. **Shared Personal Data** – any Personal Data shared or otherwise made available between the Parties under or in connection with this Agreement, as more fully described in the Personal Data Sharing Annex. For clarity, Shared Personal Data does not include any Personal Data provided directly by	1.21. **Dados Pessoais Partilhados** – quaisquer Dados Pessoais partilhados ou disponibilizados entre as Partes ao abrigo ou em conexão com o presente Acordo, conforme descrito mais detalhadamente no Anexo sobre Partilha de Dados Pessoais. Para maior clareza, os Dados Pessoais Partilhados não incluem quaisquer Dados

individuals to Bolt when using the Bolt Services;

1.22. **Business Service Fee** – the fee for Company's use of Business account amounting to 10% of the fee chargeable for the Services and Coupons used unless stated otherwise on the Company Dashboard and/or in the special terms;

1.23. **User** – a person who uses Services under the Terms of Service (e.g. a passenger) and can benefit from a Business account in the limits set by the Company.

2. Rules of use of Business account

2.1. The Company is responsible for providing only accurate and complete information, and for keeping such information updated at all times.

2.2. Company shall inform Bolt immediately of any changes relating to Company's elected payment method that may impair the ability to charge Company pursuant to this Agreement.

2.3. Company shall limit access to the Business account only to authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. Company shall be responsible for all activity that occurs under its credentials, shall ensure the use of available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity, and acknowledges that:

2.3.1. if a User changes the phone number in his/her Bolt application then the phone number is automatically changed for this User also in the Business account;

2.3.2. Company shall communicate the applicable limitations and details of a Coupon to a User to whom the Coupon is distributed to.

2.4. Company is granted the right to use Business account in accordance with and throughout the term of this Agreement. Bolt, its affiliates and licensors own all right, title and interest, including intellectual property

Pessoais fornecidos diretamente por indivíduos à Bolt ao utilizar os Serviços Bolt;

1.22. **Taxa de Serviço Empresarial** – a taxa pela utilização da conta empresarial pela Empresa, no valor de 10% da taxa cobrada pelos Serviços e Cupões utilizados, salvo indicação em contrário no Painel da Empresa e/ou nos termos especiais;

1.23. **Utilizador** – uma pessoa que utiliza os Serviços nos termos dos Termos de Serviço (por exemplo, um passageiro) e pode beneficiar de uma conta Empresarial dentro dos limites estabelecidos pela Empresa.

2. Regras de utilização da conta empresarial

2.1. A Empresa é responsável por fornecer apenas informações precisas e completas e por mantê-las atualizadas a todo o tempo.

2.2. A Empresa deverá informar imediatamente a Bolt sobre quaisquer alterações relacionadas com o método de pagamento escolhido pela Empresa que possam prejudicar a capacidade de cobrar à Empresa, de acordo com este Acordo.

2.3. A Empresa deverá limitar o acesso à conta Empresarial apenas a representantes autorizados. A Empresa deverá garantir que esses representantes autorizados não partilhem ou transfiram os seus privilégios de acesso a terceiros. A Empresa será responsável por todas as atividades que ocorram sob as suas credenciais, deverá garantir a utilização dos recursos de segurança disponíveis (incluindo, quando aplicável, a autenticação de dois fatores), proteger as credenciais de acesso e exercer o cuidado razoável para proteger as contas contra phishing, engenharia social ou outras atividades fraudulentas, e reconhece que:

2.3.1. se um Utilizador alterar o número de telefone na sua aplicação Bolt, o número de telefone será automaticamente alterado para esse Utilizador também na conta Empresarial;

2.3.2. A Empresa deve comunicar as limitações e detalhes aplicáveis de um Cupão a um Utilizador a quem o Cupão é distribuído.

2.4. É concedido à Empresa o direito de utilizar a conta empresarial de acordo com e durante toda a vigência do presente Acordo. A Bolt, as suas afiliadas e licenciantes detêm todos os direitos, títulos e interesses, incluindo direitos de propriedade intelectual sobre a

rights in and to the Business account, the related Bolt Business products, Bolt Services, and any modifications to or derivative works of any of the foregoing. The Company does not acquire any rights, including rights of ownership to any intellectual property, other than rights expressly granted by Bolt in writing.

2.5. Company shall use Business account related Bolt Business products solely for legitimate business purposes in accordance with this Agreement and shall not use Business account for unauthorised or unlawful purposes nor impair the proper operation of Business account, e.g Company shall not itself, and shall not authorise third persons to:

2.5.1. decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to derive the source code or underlying technology, methodologies or algorithms related to Business account;

2.5.2. misuse Business account by knowingly introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or other material which would harm the use of Business account in any way;

2.5.3. circumvent, disable or otherwise interfere with any security related features of Business account;

2.5.4. advocate, promote or engage in any illegal or unlawful conduct or conduct that causes damage or injury to any person or property;

2.5.5. collect any data from the Business account other than in accordance with the Agreement including but not limited to prohibition of data scraping;

2.5.6. impose any additional fees or charges on a User.

2.6. In the event that a User's personal account is suspended or terminated, such User's access to Business account can also be suspended or terminated.

3. Payments and refunds

3.1. The Company's credit or debit card – or another payment method supported by the

conta empresarial, os produtos Bolt Business relacionados, os Serviços Bolt e quaisquer modificações ou trabalhos derivados de qualquer um dos anteriores. A Empresa não adquire quaisquer direitos, incluindo direitos de propriedade sobre qualquer propriedade intelectual, além dos direitos expressamente concedidos pela Bolt por escrito.

2.5. A Empresa deverá utilizar os produtos Bolt Business relacionados com a conta empresarial exclusivamente para fins comerciais legítimos, de acordo com o presente Acordo, e não deverá utilizar a conta empresarial para fins não autorizados ou ilegais, nem prejudicar o funcionamento adequado da conta empresarial. Por exemplo, a Empresa não deverá, por si própria, nem autorizar terceiros a:

2.5.1. descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou tentar derivar o código-fonte ou a tecnologia, metodologias ou algoritmos subjacentes relacionados à conta empresarial;

2.5.2. utilizar indevidamente a conta empresarial, introduzindo conscientemente vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas lógicas ou outro material que possa prejudicar a utilização da conta empresarial de qualquer forma;

2.5.3. contornar, desativar ou interferir de qualquer outra forma com quaisquer funcionalidades relacionadas com a segurança da conta empresarial;

2.5.4. defender, promover ou envolver-se em qualquer conduta ilegal ou ilícita ou conduta que cause danos ou prejuízos a qualquer pessoa ou propriedade;

2.5.5. recolher quaisquer dados da conta empresarial que não estejam em conformidade com o Acordo, incluindo, entre outros, a proibição de extração de dados;

2.5.6. impor quaisquer taxas ou encargos adicionais a um Utilizador.

2.6. No caso de a conta pessoal de um Utilizador ser suspensa ou encerrada, o acesso desse Utilizador à conta Empresarial também poderá ser suspenso ou encerrado.

3. Pagamentos e reembolsos

3.1. O cartão de crédito ou débito da Empresa — ou outro método de pagamento suportado pela conta Empresarial — será cobrado

Business account – will be charged the following amounts, unless otherwise specified on the Company Dashboard or in the Agreement:

3.1.1. the fee for the use of the Services;

3.1.2. the fee for any Coupons used in connection with the Services;

3.1.3. the applicable Service Fee; and

3.1.4. other fees agreed upon under the Agreement.

3.2. All payments, including but not limited to payment for the Coupons and the Service Fee, shall be processed in the local currency applicable in the country where the respective Services or other services under the Agreement were used.

3.3. All payments are non-refundable except as may be expressly provided otherwise herein. Any refund shall be made as credit which can be used for payment for Services used in future.

3.4. An account statement along with any invoice for the use of Business account and for Services shall be made available to the Company by Bolt, its affiliate or partner, or by the Provider with respect to its Provider Services (transportation, sales, delivery or rental services) made available via Bolt Platform, as provided under the Terms of Service and/or in the Agreement.

3.5. The account statement shall be provided in the currency applicable to the Company's location declared at the time of the Agreement conclusion. Bolt shall determine the applicable exchange rate for converting fees for services used in geographies with other currencies at its reasonable discretion.

3.6. Company acknowledges that every Provider offering its Provider Services via the Bolt Platform has authorised Bolt to act as its commercial agent in relation to the respective transportation, sales, delivery or rental services agreement. Bolt has a right to collect on behalf of the Provider the service fee or other fees under the services agreement payable by the User and/or by the Company in line with this Agreement. In this case, the Customer's respective payment obligation is deemed to be fulfilled when the Customer has made payment in accordance with the Agreement with Bolt.the respective payment obligation is deemed to be fulfilled when the payment is credited to the payment account of Bolt

pelos seguintes valores, salvo indicação em contrário no Painel da Empresa ou no Acordo:

3.1.1. a taxa pela utilização dos Serviços;

3.1.2. a taxa por quaisquer Cupões utilizados em conexão com os Serviços;

3.1.3. a Taxa de Serviço aplicável; e

3.1.4. outras taxas acordadas no Acordo.

3.2. Todos os pagamentos, incluindo, entre outros, o pagamento dos Cupões e a Taxa de Serviço, serão processados na moeda local aplicável no país onde os respetivos Serviços ou outros serviços ao abrigo do Acordo foram utilizados.

3.3. Todos os pagamentos são não-reembolsáveis, salvo disposição expressa em contrário neste documento. Qualquer reembolso será feito na forma de crédito que poderá ser utilizado para o pagamento de Serviços utilizados no futuro.

3.4. Um extrato de conta, juntamente com qualquer fatura pela utilização da conta empresarial e pelos Serviços, será disponibilizado à Empresa pela Bolt, sua afiliada ou parceira, ou pelo Fornecedor em relação aos seus Serviços de Fornecedor (serviços de transporte, vendas, entrega ou aluguer) disponibilizados através da Plataforma Bolt, conforme previsto nos Termos de Serviço e/ou no Acordo.

3.5. O extrato da conta será fornecido na moeda aplicável à localização da Empresa declarada no momento da celebração do Acordo. A Bolt determinará a taxa de câmbio aplicável para converter as taxas dos serviços utilizados em regiões com outras moedas, a seu critério razoável.

3.6. A Empresa reconhece que todos os Prestadores que oferecem os seus Serviços de Prestador através da Plataforma Bolt autorizaram a Bolt a agir como seu agente comercial em relação ao respetivo Acordo de serviços de transporte, vendas, entrega ou aluguer. A Bolt tem o direito de cobrar, em nome do Prestador, a taxa de serviço ou outras taxas previstas no Acordo de serviços a pagar pelo Utilizador e/ou pela Empresa, em conformidade com o presente Acordo. Neste caso, a respetiva obrigação de pagamento é considerada cumprida quando o pagamento é creditado na conta de pagamento da Bolt indicada no Painel da Empresa. Esta cláusula não é aplicável se, de acordo com os Termos de Serviço, a Bolt

indicated on the Company Dashboard. This clause is not applicable if according to the Terms of Service Bolt is the provider of the services made available on the Bolt Platform.

4. Personal data processing

4.1. To the extent the Parties share or otherwise make available any Shared Personal Data under or in connection with this Agreement, each Party shall act as an independent Data Controller and shall comply with its respective obligations under all Applicable Data Protection Laws with respect to its Processing thereof.

4.2. The Parties' respective rights and obligations in relation to the sharing and their respective Processing of Shared Personal Data are set out in the Personal Data Sharing Annex, which forms part of and is incorporated by reference into this Agreement.

5. Confidentiality

5.1. Parties shall keep confidential any business, technical or financial information, including but not limited to any special terms which form an integral part of the Agreement, received from the other party in connection with this Agreement (**Confidential Information**), unless:

5.1.1. the disclosing party permits in writing the requested disclosure of particular Confidential Information;

5.1.2. such Confidential Information is already public or becomes publicly available without the breach of this clause 5;

5.1.3. the receiving party uses Confidential Information solely for the purposes permitted under the Agreement;

5.1.4. the receiving party discloses Confidential Information within its corporate group on a need to know basis provided that the receiving party ensures the awareness of and compliance with these confidentiality obligations;

5.1.5. disclosure of Confidential Information is required by applicable mandatory law; or

for o prestador dos serviços disponibilizados na Plataforma Bolt.

4. Tratamento de dados pessoais

4.1. Na medida em que as Partes partilhem ou disponibilizem quaisquer Dados Pessoais Partilhados ao abrigo ou em conexão com o presente Acordo, cada Parte atuará como um Controlador de Dados independente e cumprirá as suas respetivas obrigações ao abrigo de todas as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis no que diz respeito ao seu Processamento.

4.2. Os direitos e obrigações respetivos das Partes em relação à partilha e ao respetivo Tratamento de Dados Pessoais Partilhados estão estabelecidos no Anexo de Partilha de Dados Pessoais, que faz parte e está incorporado por referência neste Acordo.

5. Confidencialidade

5.1. As Partes manterão a confidencialidade de quaisquer informações comerciais, técnicas ou financeiras, incluindo, entre outras, quaisquer termos especiais que façam parte integrante do Acordo, recebidas da outra parte em conexão com este Acordo (**Informações Confidenciais**), a menos que:

5.1.1. a parte divulgadora permitir por escrito a divulgação solicitada de Informações Confidenciais específicas;

5.1.2. tais Informações Confidenciais já forem públicas ou se tornarem publicamente disponíveis sem a violação desta cláusula 5;

5.1.3. a parte receptora utilize as Informações Confidenciais exclusivamente para os fins permitidos pelo Acordo;

5.1.4. a parte receptora divulgar as Informações Confidenciais dentro do seu grupo empresarial, com base na necessidade de conhecimento, desde que a parte receptora garanta o conhecimento e o cumprimento destas obrigações de confidencialidade;

5.1.5. a divulgação das Informações Confidenciais for exigida por lei imperativa aplicável; ou

5.1.6. the receiving party receives an administrative or judicial order, or any other similar request for disclosure of any Confidential Information, if the receiving party provided the disclosing party written notice of such request allowing the disclosing party to assert any available defences to disclosure (unless prohibited by a lawful request from the competent authority).

5.2. The receiving party shall protect the disclosing party's Confidential Information in the same manner as it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information, but in no event using less than a reasonable standard of care.

6. Liability

6.1. The Business account, the related Bolt Business products and Bolt Services are provided on an "as is" and "as available" basis. Bolt does not guarantee that access shall be uninterrupted or error free. In case of any faults in the software, Bolt shall use its reasonable endeavours to correct them as soon as possible. To the maximum extent permitted by applicable law, and except as expressly set out in this Agreement, Bolt disclaims all representations, warranties and conditions, express or implied, including all warranties of merchantable quality and fitness for a particular purpose.

6.2. The total aggregate liability of Bolt for all the claims arising under or in connection with the Agreement during the period of one calendar year, whether in contract, tort, or otherwise shall be limited to the amounts paid from Company to Bolt under the Agreement in the 3 month period prior to the date the first claim arose.

6.3. Bolt shall not be liable whether in tort, contract, or otherwise for:

6.3.1. any failure of its systems that results in the failure or inability to provide Services or Bolt Business account or any of the Bolt Business products;

6.3.2. loss of business or profits;

6.3.3. any pure economic, special, indirect, or consequential loss, costs, damages, charges or expenses;

5.1.6. a parte receptora receber uma ordem administrativa ou judicial, ou qualquer outro pedido semelhante de divulgação de qualquer Informação Confidencial, se a parte receptora tiver fornecido à parte divulgadora uma notificação por escrito de tal pedido, permitindo que a parte divulgadora apresente quaisquer defesas disponíveis contra a divulgação (a menos que proibido por um pedido legal da autoridade competente).

5.2. A parte receptora deverá proteger as Informações Confidenciais da parte divulgadora da mesma forma que protege a confidencialidade de suas próprias informações proprietárias e confidenciais, mas em nenhum caso utilizando um padrão de cuidado inferior ao razoável.

6. Responsabilidade

6.1. A conta Business, os produtos Bolt Business relacionados e os Serviços Bolt são fornecidos «tal como estão» e «conforme disponíveis». A Bolt não garante que o acesso seja ininterrupto ou isento de erros. Em caso de falhas no software, a Bolt envidará todos os esforços razoáveis para corrigi-las o mais rapidamente possível. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, e exceto conforme expressamente estabelecido neste Acordo, a Bolt isenta-se de todas as representações, garantias e condições, expressas ou implícitas, incluindo todas as garantias de qualidade comercializável e adequação a uma finalidade específica.

6.2. A responsabilidade total agregada da Bolt por todas as reclamações decorrentes ou relacionadas com o Acordo durante o período de um ano civil, seja por Acordo, ato ilícito ou de outra forma, será limitada aos montantes pagos pela Empresa à Bolt ao abrigo do Acordo no período de 3 meses anterior à data em que surgiu a primeira reclamação.

6.3. A Bolt não será responsável, seja por ato ilícito, Acordo ou de outra forma, por:

6.3.1. qualquer falha dos seus sistemas que resulte na falha ou incapacidade de fornecer os Serviços ou a conta Bolt Business ou qualquer um dos produtos Bolt Business;

6.3.2. perda de negócios ou lucros;

6.3.3. quaisquer perdas, custos, danos, encargos ou despesas puramente

	económicos, especiais, indiretos ou consequentes;
6.3.4. any unauthorised access, loss, or data incident arising from or connected to the Company's or any User's failure to use available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard their access credentials, or exercise reasonable care in protecting their account from phishing, social engineering, or other fraudulent activity;	**6.3.4.** qualquer acesso não autorizado, perda ou incidente de dados decorrente ou relacionado com a falha da Empresa ou de qualquer Utilizador em utilizar os recursos de segurança disponíveis (incluindo, quando aplicável, autenticação de dois fatores), proteger as suas credenciais de acesso ou exercer cuidado razoável na proteção da sua conta contra phishing, engenharia social ou outras atividades fraudulentas;
6.3.5. any costs, losses or damages caused due to inaccurate or incomplete data provided by Company; nor for	**6.3.5.** quaisquer custos, perdas ou danos causados devido a dados imprecisos ou incompletos fornecidos pela Empresa; nem pelas
6.3.6. the actions, errors or omissions of any Provider or other third party providing its services via Bolt platform (e.g. driver, courier) other than a Bolt affiliate.	**6.3.6.** ações, erros ou omissões de qualquer Fornecedor ou outro terceiro que preste os seus serviços através da plataforma Bolt (por exemplo, motorista, estafeta) que não seja uma afiliada da Bolt.
6.4. Company is liable for all the activities of its representatives and Users including but not limited to any breach of Terms of Service by a User, and fees incurred in the course of unauthorised, fraudulent or other unlawful activity connected to the User's use of Services or any Bolt Business products.	**6.4.** A Empresa é responsável por todas as atividades dos seus representantes e Utilizadores, incluindo, entre outras, qualquer violação dos Termos de Serviço por um Utilizador e taxas incorridas no decorrer de atividades não autorizadas, fraudulentas ou outras atividades ilegais relacionadas com a utilização dos Serviços ou de quaisquer produtos Bolt Business pelo Utilizador.
6.5. Bolt may use or reference Company's name, logo, trademarks or service marks in a press release or otherwise without the prior consent of the Company in each instance. The Company may do the same having acquired prior consent from Bolt.	**6.5.** A Bolt pode usar ou fazer referência ao nome, logótipo, marcas comerciais ou marcas de serviço da Empresa em um comunicado à imprensa ou de outra forma, sem o consentimento prévio da Empresa em cada caso. A Empresa pode fazer o mesmo, tendo obtido o consentimento prévio da Bolt.
6.6. Force majeure. Non-performance of either party under the Agreement shall be excused to the extent and during the period that performance is rendered impossible by strike, fire, flood, earthquakes, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, or contractors, or any other reason where failure to perform is beyond the reasonable control and not caused by the negligence or wilful misconduct of the non-performing party.	**6.6.** Força maior. O incumprimento de qualquer das partes nos termos do Acordo será admissível na medida e durante o período em que o cumprimento for impossibilitado por greve, incêndio, inundação, terramotos, atos ou ordens ou restrições governamentais, falha de fornecedores ou contratados, ou qualquer outro motivo em que o incumprimento esteja fora do controlo razoável e não seja causado por negligência ou má conduta intencional da parte inadimplente.
6.7. The Company shall indemnify Bolt, Provider, or any other person against all claims, damages, losses, costs and expenses (including reasonable legal fees) arising	**6.7.** A Empresa indemnizará a Bolt, o Prestador ou qualquer outra pessoa por todas as reclamações, danos, perdas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios

from the Company's or any User's breach of this Agreement, unlawful conduct, or use of the Services. Bolt may charge such a cost using the Company's elected payment method.

6.8. No provision in the Agreement shall limit or exclude either party's liability in relation to death or personal injury arising as a result of such party's negligence; nor any other liability that cannot be excluded or limited by applicable law.

7. Term and termination

7.1. The Agreement becomes effective upon successful processing of Company's signup application to the Business account, and remains in effect until terminated in accordance with the provisions of the Agreement.

7.2. Either party may terminate the Agreement at any time and for any reason by notifying the other party at least 7 days in advance.

7.3. Either party is entitled to terminate the Agreement without prior notice but by providing relevant reasoning in cases where the other party materially breaches the Agreement, any applicable laws or regulations, or harms the other party's brand, reputation or business.

7.4. All outstanding payment obligations, as well as obligations arising out of liability, confidentiality, dispute resolution, governing law, and any other provisions of this Agreement which by their nature are intended to survive, shall remain in effect following termination of this Agreement. Confidentiality provisions shall terminate 5 years after the end of the Agreement.

7.5. Company's access to the Business account or to any of the products it enables may be suspended for a period of investigation if a material infringement of the Agreement or fraudulent activity associated with Company's use of the Business account is suspected.

7.6. The termination and suspension rights set out in this Section 7 may also be exercised in relation to a product-specific addendum independently, unless specified otherwise in the applicable addendum.

razoáveis) decorrentes da violação deste Acordo pela Empresa ou qualquer Utilizador, conduta ilegal ou uso dos Serviços. A Bolt poderá cobrar tal custo usando o método de pagamento escolhido pela Empresa.

6.8. Nenhuma disposição do Acordo limitará ou excluirá a responsabilidade de qualquer das partes em relação a morte ou danos pessoais decorrentes da negligência dessa parte; nem qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

7. Prazo e rescisão

7.1. O Acordo entra em vigor após o processamento bem-sucedido do pedido de inscrição da Empresa na conta Empresarial e permanece em vigor até ser rescindido de acordo com as disposições do Acordo.

7.2. Qualquer das partes pode rescindir o Acordo a qualquer momento e por qualquer motivo, notificando a outra parte com pelo menos 7 dias de antecedência.

7.3. Qualquer uma das partes tem o direito de rescindir o Acordo sem aviso prévio, mas fornecendo uma justificação relevante nos casos em que a outra parte violar materialmente o Acordo, quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, ou prejudicar a marca, reputação ou negócios da outra parte.

7.4. Todas as obrigações de pagamento pendentes, bem como as obrigações decorrentes de responsabilidade, confidencialidade, resolução de litígios, lei aplicável e quaisquer outras disposições deste Acordo que, por sua natureza, se destinem a sobreviver, permanecerão em vigor após a rescisão deste Acordo. As disposições de confidencialidade serão rescindidas 5 anos após o término do Acordo.

7.5. O acesso da Empresa à conta Empresarial ou a qualquer um dos produtos que ela habilita poderá ser suspenso por um período de investigação se houver suspeita de violação material do Acordo ou atividade fraudulenta associada ao uso da conta Empresarial pela Empresa.

7.6. Os direitos de rescisão e suspensão estabelecidos nesta Secção 7 também podem ser exercidos em relação a um aditamento específico do produto de forma independente, salvo indicação em contrário no aditamento aplicável.

8. Final provisions

8.1. Any notice or document under the Agreement shall be sufficiently given:

8.1.1. if delivered personally, at the time of delivery to the party;

8.1.2. if delivered by courier, on the date stated by the courier as being the date on which the envelope containing the notice was delivered to the party;

8.1.3. if sent by registered mail, on the 10th day after handing the document over to the post office for delivery to the party;

8.1.4. if provided on the Company Dashboard, or if sent by email, on the 2nd day following the dispatch of the message.

8.2. Bolt reserves the right to make changes to these General Terms and Conditions and any product addendum at any time. Such changes shall take effect after they have been made available to the Company via the Company Dashboard or notified to Company's contact details recorded on the Company Dashboard within a reasonable period of time prior to the changes taking effect. Continued use of Business account after changes have taken effect shall constitute Company's consent to such changes.

8.3. Bolt reserves the right to add, remove and update features and functionality of Business account, Bolt Business products, Bolt Services, Bolt application, any Bolt dashboard or API; or other Bolt platform or service offering at any time including but not limited to pricing, payment methods, dashboard configurations and requirements for the use of Bolt Services.

8.4. Bolt reserves the right to offer promotional initiatives to Users for the benefit of Users at any time.

8.5. The Company may not assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without Bolt's prior written consent. Bolt may assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without the Company's consent, provided that the assignee is not a direct

8. Disposições finais

8.1. Qualquer notificação ou documento ao abrigo do Acordo deve ser devidamente entregue:

8.1.1. se entregue pessoalmente, no momento da entrega à parte;

8.1.2. se entregue por correio, na data indicada pelo correio como sendo a data em que o envelope contendo a notificação foi entregue à parte;

8.1.3. se enviado por correio registado, no 10.º dia após a entrega do documento nos correios para entrega à parte;

8.1.4. se fornecido no Painel da Empresa, ou se enviado por e-mail, no 2.º dia após o envio da mensagem.

8.2. A Bolt reserva-se o direito de fazer alterações a estes Termos e Condições Gerais e a qualquer adenda ao produto a qualquer momento. Tais alterações entrarão em vigor após terem sido disponibilizadas à Empresa através do Painel da Empresa ou notificadas aos dados de contacto da Empresa registados no Painel da Empresa dentro de um período de tempo razoável antes das alterações entrarem em vigor. A utilização continuada da conta Business após as alterações terem entrado em vigor constituirá o consentimento da Empresa a tais alterações.

8.3. A Bolt reserva-se o direito de adicionar, remover e atualizar recursos e funcionalidades da conta empresarial, produtos Bolt Business, serviços Bolt, aplicação Bolt, qualquer painel Bolt ou API; ou outra plataforma ou oferta de serviços Bolt a qualquer momento, incluindo, mas não se limitando a, preços, métodos de pagamento, configurações do painel e requisitos para a utilização dos serviços Bolt.

8.4. A Bolt reserva-se o direito de oferecer iniciativas promocionais aos Utilizadores para benefício dos Utilizadores a qualquer momento.

8.5. A Empresa não pode ceder ou transferir este Acordo, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito da Bolt. A Bolt pode ceder ou transferir este Acordo, no todo ou em parte, sem o consentimento da Empresa, desde que o cessionário não seja um concorrente direto da Empresa e assuma as obrigações previstas no Acordo.

competitor of the Company and assumes the obligations under the Agreement **8.6.** The Agreement constitutes the entire agreement between the parties relating to its subject matter and supersedes all prior communications, drafts, agreements, representations, warranties, stipulations and undertakings of whatsoever nature, whether oral or written between the parties. **8.7.** Any right or obligation of either party under the mandatory applicable law shall overrule any conflicting term under the Agreement to the minimal extent required. **8.8.** Governing law and jurisdiction. The Agreement shall be governed by, and construed and enforced in accordance with the laws of Portugal. If a dispute arising out of or relating to the Agreement including but not limited to non-contractual claims can not be settled by negotiations within 30 days, then it shall be finally and exclusively settled in the courts of Portugal. **8.9.** In case of conflict between the English and the Portuguese text, the Portuguese version shall prevail.	**8.6.** O Acordo constitui o acordo integral entre as partes relativamente ao seu objeto e substitui todas as comunicações, rascunhos, acordos, representações, garantias, estipulações e compromissos anteriores, de qualquer natureza, sejam eles verbais ou escritos entre as partes. **8.7.** Qualquer direito ou obrigação de qualquer das partes ao abrigo da lei aplicável obrigatória prevalecerá sobre qualquer termo conflitante ao abrigo do Acordo, na medida mínima necessária. **8.8.** Lei aplicável e jurisdição. O Acordo será regido, interpretado e executado de acordo com as leis de Portugal. Se uma disputa decorrente ou relacionada ao Acordo, incluindo, mas não se limitando a, reclamações extracontratuais, não puder ser resolvida por meio de negociações dentro de 30 dias, ela será resolvida de forma definitiva e exclusiva nos tribunais de Portugal. **8.9.** Em caso de conflito entre o texto em inglês e o texto em português, prevalecerá a versão em português.

Personal Data Sharing Annex	Anexo sobre partilha de dados pessoais
1. Status and Incorporation This Annex forms part of and is incorporated into the Business Terms and Conditions (the Agreement). Capitalised terms used in this Annex have the meanings given in the Agreement front-end or, if not defined there, under Applicable Data Protection Laws.	**1. Estatuto e incorporação** Este Anexo faz parte e está incorporado nos Termos e Condições (o Acordo). Os termos em maiúsculas utilizados neste Anexo têm os significados atribuídos no início do Acordo ou, se não estiverem definidos aí, nas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis.
2. Purpose and Roles of the Parties **2.1.** This Annex documents compliance with Applicable Data Protection Laws governing the sharing of Personal Data between the Parties under or in connection with the Agreement. **2.2.** Except as set out in section 2.3 below, each Party acts as an independent Data Controller with respect to the Shared Personal Data it receives or otherwise Processes under the Agreement. **2.3.** Where the Company, acting in its capacity as a Data Processor on behalf of a third-party Data Controller, makes Shared Personal Data available to Bolt, such sharing shall be consistent with the Company's obligations under Applicable Data Protection Laws. In these circumstances: (a) this Annex shall continue to apply to the Shared Personal Data; (b) Bolt and the relevant Data Controller shall each act as independent Data Controllers in respect of the Shared Personal Data; and (c) to the extent required under Applicable Data Protection Laws, Bolt will provide the cooperation described in this Annex in relation to the Shared Personal Data to the relevant Data Controller on whose behalf the Company acts, either directly or, where appropriate or required by Applicable Data Protection Laws, through the Company. **2.4.** Each Party shall at all times:	**2. Objetivo e Funções das Partes** **2.1.** Este Anexo documenta a conformidade com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis que regem a partilha de Dados Pessoais entre as Partes ao abrigo ou em conexão com o Acordo. **2.2.** Com excepção do estabelecido na secção 2.3 abaixo, cada Parte atua como um Controlador de Dados independente em relação aos Dados Pessoais Partilhados que recebe ou processa de qualquer forma ao abrigo do Acordo. **2.3.** Quando a Empresa, agindo na sua qualidade de Processadora de Dados em nome de um Controlador de Dados terceiro, disponibilizar Dados Pessoais Partilhados à Bolt, tal partilha deverá ser consistente com as obrigações da Empresa nos termos das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis. Nessas circunstâncias: (a) este Anexo continuará a aplicar-se aos Dados Pessoais Partilhados; (b) a Bolt e o Controlador de Dados relevante agirão como Controladores de Dados independentes em relação aos Dados Pessoais Partilhados; e (c) na medida do exigido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, a Bolt prestará a cooperação descrita neste Anexo em relação aos Dados Pessoais Partilhados ao Controlador de Dados relevante em nome do qual a Empresa atua, diretamente ou, quando apropriado ou exigido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, através da Empresa. **2.4.** Cada Parte deverá, em todos os momentos:

2.4.1. comply with Applicable Data Protection Laws in relation to the Processing of Shared Personal Data, including adherence to applicable principles, lawful Processing requirements, and Data Subject rights;

2.4.2. maintain appropriate transparency with Data Subjects and provide any notices required under Applicable Data Protection Laws; and

2.4.3. provide reasonable cooperation and information to the other, upon request, in relation to the Shared Personal Data, to the extent such cooperation is necessary and relevant for the other Party to meet its obligations under Applicable Data Protection Laws or to safeguard the rights and freedoms of Data Subjects.

3. Description of Shared Personal Data

3.1. The Shared Personal Data provided by the Company to Bolt under this Agreement consists of the Personal Data that the Company uploads to the Company Dashboard in order to enable Users to access and use Bolt Business products. This typically includes the **User's phone number**, and may optionally include **User's name (or alias)**, **email address**, and **User ID**.

3.2. The Company may provide additional Personal Data to Bolt, but only as necessary for the purposes of Services, such as to resolve support queries.

3.3. The Shared Personal Data made available by Bolt to the Company under this Agreement includes order-level information related to the Company's Users who access Bolt Business products, such as pick-up and drop-off locations for completed trips, and Provider invoices relating to the Provider Services.

2.4.1. cumprir as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis em relação ao Processamento de Dados Pessoais Partilhados, incluindo a adesão aos princípios aplicáveis, requisitos de Processamento legal e direitos dos Titulares dos Dados;

2.4.2. manter a transparência adequada com os Titulares dos Dados e fornecer quaisquer avisos exigidos pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis; e

2.4.3. fornecer cooperação e informações razoáveis à outra parte, mediante solicitação, em relação aos Dados Pessoais Partilhados, na medida em que tal cooperação seja necessária e relevante para que a outra Parte cumpra as suas obrigações nos termos das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis ou para salvaguardar os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados.

3. Descrição dos Dados Pessoais Partilhados

3.1. Os Dados Pessoais Partilhados fornecidos pela Empresa à Bolt ao abrigo do presente Acordo consistem nos Dados Pessoais que a Empresa carrega no Painel da Empresa, a fim de permitir que os Utilizadores acedam e utilizem os produtos Bolt Business. Isto inclui normalmente o **número de telefone do Utilizador** e pode incluir opcionalmente **o nome do Utilizador (ou pseudónimo)**, **endereço de e-mail** e **ID do Utilizador**.

3.2. A Empresa pode fornecer dados pessoais adicionais à Bolt, mas apenas se necessário para os fins dos Serviços, como para resolver questões de suporte.

3.3. Os Dados Pessoais Partilhados disponibilizados pela Bolt à Empresa ao abrigo do presente Acordo incluem informações ao nível das encomendas relacionadas com os Utilizadores da Empresa que acedem aos produtos Bolt Business, tais como locais de recolha e entrega para viagens concluídas e faturas do Prestador relacionadas com os Serviços do Prestador.

4. Obligations of the Receiving Party

Where a Party receives Shared Personal Data from the other Party, it shall:

4.1. Process the Shared Personal Data only in accordance with Applicable Data Protection Laws;

4.2. implement and maintain appropriate technical and organisational measures to protect Shared Personal Data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure, or access, and to safeguard Data Subject rights and freedoms;

4.3. ensure that any person authorised to Process Shared Personal Data is subject to a duty of confidentiality;

4.4. respond directly to any Data Subject request it receives that relates to its own Processing of Shared Personal Data;

4.5. ensure that any transfer of Shared Personal Data to a country or territory outside the jurisdiction in which it was originally collected complies with Applicable Data Protection Laws, including by implementing appropriate safeguards where required; and

4.6. retain Shared Personal Data provided by the other Party only for as long as permissible and necessary under Applicable Data Protection Laws, and securely delete or de-identify it thereafter. In this regard, the Company is provided with User deletion functionality, available in the Company Dashboard, to delete Shared Personal Data that is no longer required for the operation of its Business account.

5. Mutual Cooperation

Without limitation to section 2.4.3, each Party shall, in respect of the Shared Personal Data:

4. Obrigações da Parte Receptora

Quando uma Parte receber Dados Pessoais Partilhados da outra Parte, deverá:

4.1. Processar os Dados Pessoais Partilhados apenas de acordo com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;

4.2. Implementar e manter medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais Partilhados contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, e para salvaguardar os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados;

4.3. assegurar que qualquer pessoa autorizada a processar dados pessoais partilhados está sujeita a um dever de confidencialidade;

4.4. responder diretamente a qualquer pedido do Titular dos Dados que receba relacionado com o seu próprio Processamento de Dados Pessoais Partilhados;

4.5. assegurar que qualquer transferência de Dados Pessoais Partilhados para um país ou território fora da jurisdição em que foram originalmente recolhidos cumpre as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, incluindo através da implementação de salvaguardas adequadas, quando necessário; e

4.6. reter os Dados Pessoais Partilhados fornecidos pela outra Parte apenas durante o tempo permitido e necessário ao abrigo das Leis de Proteção de Dados Aplicáveis e, posteriormente, eliminá-los ou anonimizá-los de forma segura. A este respeito, a Empresa dispõe de uma funcionalidade de eliminação de utilizadores, disponível no Painel de Controlo da Empresa, para eliminar os Dados Pessoais Partilhados que já não são necessários para o funcionamento da sua conta empresarial.

5. Cooperação mútua

Sem prejuízo do disposto na secção 2.4.3, cada Parte deverá, no que diz respeito aos Dados Pessoais Partilhados:

5.1. promptly forward to the other Party any notices, Data Subject requests, or other correspondence clearly intended for the other Party, to the extent permitted by law, and provide further reasonable cooperation to enable the other Party to take any actions required by law in respect of the Shared Personal Data it Processes;	**5.1.** encaminhar prontamente à outra Parte quaisquer notificações, pedidos do Titular dos Dados ou outra correspondência claramente destinada à outra Parte, na medida do permitido por lei, e prestar cooperação adicional razoável para permitir que a outra Parte tome as medidas exigidas por lei em relação aos Dados Pessoais Partilhados que Processa;
5.2. notify the other Party without undue delay, and in any event within forty-eight (48) hours, after becoming aware of a Personal Data Breach involving Shared Personal Data received from the other Party (notifications to Bolt shall be sent to privacy@bolt.eu); and	**5.2.** notificar a outra Parte sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de quarenta e oito (48) horas, após tomar conhecimento de uma violação de dados pessoais envolvendo dados pessoais partilhados recebidos da outra Parte (as notificações à Bolt devem ser enviadas paraprivacy@bolt.eu); e
5.3. maintain its own internal compliance documentation and self-audit processes, and, upon reasonable request, provide to the other Party information reasonably necessary to demonstrate compliance with this Annex and Applicable Data Protection Laws. For clarity, this clause does not grant, and shall not be construed as granting, any right to conduct on-site inspections or audits of the other Party.	**5.3.** manter a sua própria documentação interna de conformidade e processos de auditoria própria e, mediante solicitação razoável, fornecer à outra Parte as informações razoavelmente necessárias para demonstrar a conformidade com este Anexo e as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis. Para maior clareza, esta cláusula não concede, e não deve ser interpretada como concedendo, qualquer direito de realizar inspeções ou auditorias em instalações da outra Parte.
6. General	**6. Geral**
6.1. Each Party is individually responsible for ensuring its own compliance with Applicable Data Protection Laws, including for any onward Processing or sharing of Shared Personal Data.	**6.1.** Cada Parte é individualmente responsável por garantir a sua própria conformidade com as Leis de Proteção de Dados Aplicáveis, incluindo qualquer Processamento ou partilha posterior de Dados Pessoais Partilhados.
6.2. Bolt processes Personal Data provided directly by individuals in accordance with its applicable Privacy Notice, available at https://bolt.eu/en/privacy/, as applicable in the relevant territory.	**6.2.** A Bolt processa os Dados Pessoais fornecidos diretamente por indivíduos de acordo com a sua Política de Privacidade aplicável, disponível em https://bolt.eu/en/privacy/, conforme aplicável no território relevante.

Bolt Business Ride Booker Addendum

This is an addendum (the **Addendum**) to the General Terms and Conditions for Bolt Business account (the **Business Account Terms**). The Addendum sets out additional terms applicable to the Company's use of the Ride Booker product and prevails over the Business Account Terms solely in respect of the Ride Booker product.

Ride Booker is an application that enables the Company to request and/or schedule rides to individuals (**Passengers**) that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.

1. Definitions

Unless specified otherwise in the Addendum, the terms provided in the Business Account Terms shall apply.

1.1. **Addendum** – this Bolt Business Ride Booker addendum;
1.2. **Business Account Terms** – General Terms and Conditions for Business account that are applicable to the use of Business account by the Company available at bolt.eu/en/legal/ as may be amended from time to time;
1.3. **Passenger** – a person who is entitled to use the Ride-Hailing Services as the passenger;
1.4. **Ride-Hailing Services** – transportation service provided by the Provider to the Company;
1.5. **Ride Request** – request for provision of Ride-Hailing Services submitted by Company through the Ride Booker;
1.6. **Ride Booker** – application which enables the Company to make Ride Requests to Bolt Platform through Company's Bolt Business account;
1.7. **Services** – Bolt Services and Ride-Hailing Services;
1.8. **Provider** – independent service provider that offers Ride Hailing-Services through the Bolt Platform;
1.9. **Terms of Service for Ride-Hailing** – Bolt's terms of service for the use of the Ride-Hailing Services available at

Adenda Bolt Business Ride Booker

Esta é uma adenda (a **Adenda**) aos Termos e Condições Gerais da conta Bolt Business (os **Termos da Conta Business**). A Adenda estabelece termos adicionais aplicáveis à utilização do produto Ride Booker pela Empresa e prevalece sobre os Termos da Conta Business exclusivamente no que diz respeito ao produto Ride Booker.

O Ride Booker é uma aplicação que permite à Empresa solicitar e/ou agendar viagens para indivíduos (**Passageiros**) que não têm uma conta Bolt pessoal ou não utilizam a sua conta Bolt pessoal para solicitar e/ou agendar uma viagem.

1. Definições

Salvo indicação em contrário na Adenda, aplicam-se os termos previstos nos Termos da Conta Empresarial.

1.1. **Adenda** – esta adenda Bolt Business Ride Booker;
1.2. **Termos da Conta Empresarial** – Termos e Condições Gerais para a conta empresarial aplicáveis à utilização da conta empresarial pela Empresa, disponíveis em bolt.eu/en/legal/, que podem ser alterados periodicamente;
1.3. **Passageiro** – uma pessoa que tem direito a utilizar os Serviços de Transporte como passageiro;
1.4. **Serviços de transporte** – serviço de transporte prestado pelo Prestador à Empresa;
1.5. **Pedido de Viagem** – pedido de prestação de Serviços de Transporte apresentado pela Empresa através do Ride Booker;
1.6. **Ride Booker** – aplicação que permite à Empresa fazer Pedidos de Viagem à Plataforma Bolt através da conta Bolt Business da Empresa;
1.7. **Serviços** – Serviços Bolt e Serviços de Transporte;
1.8. **Prestador** – prestador de serviços independente que oferece Serviços de Transporte através da Plataforma Bolt;
1.9. **Termos de Serviço para Serviços de Transporte** – Termos de serviço da Bolt

bolt.eu/en/legal/ as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time.

2. Access to Ride Booker

2.1. Subject to the conditions of this Addendum the Company shall have access to Ride Booker.

2.2. Access to Ride Booker is limited to territories listed under the following link: https://bolt.eu/en-gb/cities/ as may be amended from time to time or as limited otherwise by Bolt. Bolt does not guarantee that all Ride Booker features will be available in all countries or for all Companies. Certain features may be limited due to local regulations.

2.3. Company shall limit access to Ride Booker only to its authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. The company shall be responsible for all activity that occurs under its credentials, and shall ensure the use of available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity.

3. Purpose of use

3.1. Ride Booker can be used by the Company to forward Ride Requests to Bolt Platform for the provision of Ride-Hailing Services to Passengers that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.

3.2. Ride Booker is made available in connection with the Business account for the Company to request Ride-Hailing Services to the Passengers that are entitled to benefit from such service due to their relationship with the Company (as employee, officer or other staff member, contractor or a client). The Company is in particular prohibited to use Ride Booker for intermediating Ride-Hailing Services to the public or for providing dispatcher or similar services or for submission of Ride Requests in breach of the applicable laws.

para a utilização dos Serviços de Transporte disponíveis em bolt.eu/en/legal/, conforme aplicável no território relevante, e que podem ser alterados periodicamente.

2. Acesso ao Ride Booker

2.1. Sujeito às condições desta Adenda, a Empresa terá acesso ao Ride Booker.

2.2. O acesso ao Ride Booker está limitado aos territórios listados no seguinte link: https://bolt.eu/en-gb/cities/, que pode ser alterado periodicamente ou limitado de outra forma pela Bolt. A Bolt não garante que todas as funcionalidades do Ride Booker estarão disponíveis em todos os países ou para todas as Empresas. Certas funcionalidades podem ser limitadas devido a regulamentos locais.

2.3. A Empresa deverá limitar o acesso ao Ride Booker apenas aos seus representantes autorizados. A Empresa deverá garantir que esses representantes autorizados não partilhem ou transfiram os seus privilégios de acesso a terceiros. A empresa será responsável por todas as atividades que ocorram sob as suas credenciais e deverá garantir a utilização dos recursos de segurança disponíveis (incluindo, quando aplicável, autenticação de dois fatores), proteger as credenciais de acesso e exercer o cuidado razoável para proteger as contas contra phishing, engenharia social ou outras atividades fraudulentas.

3. Finalidade de utilização

3.1. O Ride Booker pode ser utilizado pela Empresa para encaminhar Pedidos de Viagem à Plataforma Bolt para a prestação de Serviços de Transporte a Passageiros que não tenham uma conta Bolt pessoal ou não utilizem a sua conta Bolt pessoal para solicitar e/ou agendar uma viagem.

3.2. O Ride Booker é disponibilizado em conexão com a conta empresarial para que a Empresa solicite serviços de transporte aos Passageiros que têm direito a beneficiar desse serviço devido à sua relação com a Empresa (como funcionário, diretor ou outro membro do pessoal, contratado ou cliente). A Empresa está, em particular, proibida de utilizar o Ride Booker para intermediar serviços de transporte ao público ou para prestar serviços de despacho ou similares,

3.3. In the event of suspected unauthorised use or fraudulent activity in relation to Ride Booker, Bolt may take technical or administrative action. However, Bolt does not undertake to monitor activity or detect such events and assumes no obligation to do so.

4. Submission of Ride Requests

4.1. The process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers are part of the Bolt Services that are provided in accordance with the Terms of Service for Ride Hailing available at bolt.eu/en/legal/ as may be amended from time to time, taking into account the more specific provisions of this Addendum.

4.2. The Ride Requests submitted through Ride Booker will be made in the name of the Company. The Ride Request submitted through Ride Booker may include, for example, information about the pickup place, destination and the name and phone number of the Passenger that is entitled to use the Ride-Hailing Services. Ride Request may be made for immediate pickup or in advance for a scheduled time (scheduled ride).

4.3. Ride-Hailing Services are provided by the independent Providers that are active on the Bolt Platform. Acceptance of the Ride Request by the Provider results in the creation of the agreement for the provision of Ride-Hailing Services between the Provider and the Company.

4.4. The Passenger is not a party of the agreement for the provision of the Ride-Hailing Services between the Service Provider and the Company but the Passenger is entitled to use the Ride-Hailing Services thereunder. The Company shall be responsible for the actions of the Passenger during the provision of the Ride-Hailing Services.

ou para enviar pedidos de viagem em violação das leis aplicáveis.

3.3. Em caso de suspeita de utilização não autorizada ou atividade fraudulenta em relação ao Ride Booker, a Bolt pode tomar medidas técnicas ou administrativas. No entanto, a Bolt não se compromete a monitorizar a atividade ou a detetar tais eventos e não assume qualquer obrigação de o fazer.

4. Envio de Pedidos de Viagem

4.1. O processo de envio de Pedidos de Viagem à Plataforma Bolt, a intermediação dos Pedidos de Viagem aos Prestadores, a aceitação e o cumprimento dos Pedidos de Viagem e a prestação dos respetivos Serviços de Transporte pelos Prestadores fazem parte dos Serviços Bolt que são prestados de acordo com os Termos de Serviço para Serviços de Transporte disponíveis em bolt.eu/en/legal/, que podem ser alterados periodicamente, tendo em conta as disposições mais específicas deste Aditamento.

4.2. Os Pedidos de Viagem enviados através do Ride Booker serão feitos em nome da Empresa. O Pedido de Viagem enviado através do Ride Booker pode incluir, por exemplo, informações sobre o local de recolha, destino e o nome e número de telefone do Passageiro que tem direito a utilizar os Serviços de Transporte. O Pedido de Viagem pode ser feito para recolha imediata ou com antecedência para uma hora marcada (viagem marcada).

4.3. Os Serviços de Transporte são prestados por Prestadores independentes que atuam na Plataforma Bolt. A aceitação do Pedido de Viagem pelo Prestador resulta na criação do Acordo para a prestação dos Serviços de Transporte entre o Prestador e a Empresa.

4.4. O Passageiro não é parte do Acordo de prestação dos Serviços de Transporte entre o Prestador de Serviços e a Empresa, mas tem direito a utilizar os Serviços de Transporte nos termos do mesmo. A Empresa será responsável pelas ações do Passageiro durante a prestação dos Serviços de Transporte.

5. Additional services by Bolt

5.1. Upon request by the Company Bolt may provide certain additional support services to the Company as part of the Bolt Services related to the use of Ride Booker (the **Priority Support Services**). The provision of Priority Support Services will be subject to a separate agreement with Bolt setting out the nature and content of the services and fees payable to Bolt for the services (the **Priority Support Fee**).

5.2. The Priority Support Services may in particular include (i) access to a dedicated account and technical support team; (ii) accelerated resolution of technical escalations; (ii) prioritised handling of Company service tickets through a dedicated support queue; or (iii) accelerated resolution of prioritised tickets.

6. Fees

6.1. Use of Ride Booker is covered by the Service Fee payable in accordance with the Business Account Terms. If Priority Support Services are provided the Company shall also pay Priority Support Fee.

6.2. The Company shall be responsible for the payment of any fees and costs resulting from the use of Ride Booker, including any fees and costs resulting from the Ride-Hailing Services provided by the relevant Providers in connection with Ride Requests made through Ride Booker. Such fees and costs are determined in accordance with Terms of Service for Ride-Hailing.

7. Liability

7.1. The liability and indemnity of the parties for the claims arising under or in connection with the use of Ride Booker, whether in contract, tort, or otherwise shall be governed by the Business Account Terms.

7.2. The liability of the parties for any claims arising under or in connection with the Bolt Services related to the process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers whether

5. Serviços adicionais da Bolt

5.1. Mediante solicitação da Empresa, a Bolt pode fornecer determinados serviços de suporte adicionais à Empresa como parte dos Serviços Bolt relacionados com a utilização do Ride Booker (os **Serviços de Suporte Prioritário**). A prestação dos Serviços de Suporte Prioritário estará sujeita a um Acordo separado com a Bolt, que estabelece a natureza e o conteúdo dos serviços e as taxas a pagar à Bolt pelos serviços (a **Taxa de Suporte Prioritário**).

5.2. Os Serviços de Apoio Prioritário podem incluir, em particular, (i) acesso a uma conta dedicada e a uma equipa de apoio técnico; (ii) resolução acelerada de escalações técnicas; (ii) tratamento prioritário dos bilhetes de serviço da Empresa através de uma fila de apoio dedicada; ou (iii) resolução acelerada de bilhetes prioritários.

6. Taxas

6.1. A utilização do Ride Booker está coberta pela Taxa de Serviço a pagar de acordo com os Termos da Conta Empresarial. Se forem prestados Serviços de Suporte Prioritário, a Empresa também deverá pagar a Taxa de Suporte Prioritário.

6.2. A Empresa será responsável pelo pagamento de quaisquer taxas e custos resultantes da utilização do Ride Booker, incluindo quaisquer taxas e custos resultantes dos Serviços de Transporte fornecidos pelos Prestadores relevantes em relação aos Pedidos de Viagem feitos através do Ride Booker. Tais taxas e custos são determinados de acordo com os Termos de Serviço para Serviços de Transporte.

7. Responsabilidade

7.1. A responsabilidade e indemnização das partes por reclamações decorrentes ou relacionadas ao uso do Ride Booker, seja por Acordo, ato ilícito ou de outra forma, serão regidas pelos Termos da Conta Empresarial.

7.2. A responsabilidade das partes por quaisquer reclamações decorrentes ou relacionadas com os Serviços Bolt relacionados com o processo de realização de Pedidos de Viagem à Plataforma Bolt, intermediação dos Pedidos de Viagem aos Prestadores, aceitação e cumprimento dos Pedidos de

in contract, tort, or otherwise shall be governed by the Terms of Service for Ride Hailing. Bolt nor the Company shall be liable for the actions, errors or omissions of a Provider for any Ride Request.	Viagem e prestação dos respetivos Serviços de Transporte pelos Prestadores, seja por Acordo, ato ilícito ou de outra forma, será regida pelos Termos de Serviço para Serviços de Transporte. A Bolt nem a Empresa serão responsáveis pelas ações, erros ou omissões de um Prestador de Serviços em relação a qualquer Pedido de Viagem.
7.3. Any Ride Request made using the Ride Booker shall result in the agreement for provision of Ride-Hailing Services between the Company and the Provider and Bolt shall have no liability in respect of this agreement or any of the Ride-Hailing Services provided thereunder. The Company shall indemnify and hold Bolt harmless from any claims from the Passengers that are related to the provision of any Bolt Services or Ride-Hailing Services. The limitations of liability set out in this clause shall apply to the maximum extent permitted by law.	**7.3.** Qualquer Pedido de Viagem feito usando o Ride Booker resultará no acordo para a prestação de Serviços de Transporte entre a Empresa e o Prestador, e a Bolt não terá qualquer responsabilidade em relação a este acordo ou a qualquer um dos Serviços de Transporte prestados ao abrigo do mesmo. A Empresa indemnizará e isentará a Bolt de quaisquer reclamações dos Passageiros relacionadas com a prestação de quaisquer Serviços Bolt ou Serviços de Transporte. As limitações de responsabilidade estabelecidas nesta cláusula aplicar-se-ão na medida máxima permitida por lei.