

Declaração de Confidencialidade Global para Parceiros de Entrega da Bolt Food (Estafetas)

Na Bolt, estamos focados em criar cidades para as pessoas. Para consegui-lo, oferecemos várias soluções alternativas de transporte, incluindo transporte de passageiros, carros partilhados, bicicletas elétricas, *scooters* elétricas e entrega de alimentos e artigos de mercearia. A sua segurança enquanto Parceiro de Entregas é a nossa prioridade, e isto inclui a segurança dos seus dados pessoais que tratamos quando utiliza os serviços Bolt (que incluem a Plataforma Bolt Food e a Aplicação Bolt Courier).

Data da última atualização desta Declaração de Confidencialidade: 9 de maio de 2025

Índice

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade
2. Como pode contactar-nos?
3. Que dados pessoais tratamos?
4. Para que fins utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?
5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?
7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?
8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
9. Quais são os seus direitos?
10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?
11. Como o notificamos de eventuais alterações a esta Declaração?

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade

Esta Declaração de Confidencialidade (“Declaração”) descreve como a Bolt Operations OÜ e as empresas do seu grupo (“Grupo Bolt”) (em conjunto, “Nós” ou “Nos”) e as suas empresas do grupo e parceiros terceiros recolhem e utilizam os dados pessoais das pessoas que entregam refeições mediante a utilização da Plataforma Bolt Food e da Aplicação Bolt Courier, cada uma conhecida como “Parceiro de Entregas ou Estafeta”. Mais informações sobre as empresas do Grupo Bolt, como, por exemplo, a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado, estão disponíveis [aqui](#).

O termo “você” ou “seu” refere-se a um Parceiro de Entregas. Esta Declaração informa-o sobre como prometemos cuidar dos seus dados pessoais e informa-o sobre os seus direitos de privacidade e as opções e controlos que se encontram à sua disposição.

Esta Declaração aplica-se a todas as pessoas a nível global que se candidataram ou se registaram na Plataforma Bolt Food através da Aplicação Bolt Courier, Portal de Estafetas ou de Frotas ou qualquer outra plataforma Bolt para prestar um serviço de entrega a Clientes, quer

atuem em seu próprio nome como prestadores de serviços de entrega independentes ou autorizados por um prestador de serviços de entrega a atuar em seu nome (por exemplo, atuando em nome de uma frota ou como um prestador de serviços de entrega substituto). Esta Declaração deve ser lida em combinação com todos os termos e condições, diretrizes e políticas, que se aplicam à sua utilização dos serviços da Bolt, conforme disponibilizados para o seu mercado em <https://bolt.eu/legal>.

2. Como pode contactar-nos?

A Bolt (ou a empresa relevante do Grupo Bolt para o seu mercado — conforme estabelecido [aqui](#) com maior detalhe) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, tratados ao abrigo desta Declaração.

Designámos um Encarregado Global da Proteção de Dados e um Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados, que podem ser contactados enviando um *e-mail* para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu. Indique, por favor, na linha de assunto do e-mail “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Também pode apresentar pedidos para exercer direitos de titular dos dados através do Formulário Web de Privacidade disponível em <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ou fazer quaisquer perguntas relacionadas com a privacidade na Aplicação Bolt Courier, quando aceder ao menu principal e tocar em “Apoio”. A nossa Equipa de Apoio ao Cliente irá então encaminhar o problema internamente para a Equipa Jurídica de Privacidade da Bolt.

3. Que dados pessoais tratamos?

Recolhemos e tratamos dados pessoais:

- que fornece à Bolt;
- quando utiliza a Plataforma Bolt Food, a Aplicação Bolt Courier e o Portal de Estafetas ou de Frotas; e
- de outras fontes, tais como Proprietários de Frotas e Parceiros de Frotas, terceiros autorizados, que prestam serviços em nome da Bolt e, nalguns países, bases de dados governamentais ou públicas.

A tabela abaixo define as diferentes categorias de dados pessoais, que tratamos a seu respeito:

Dados pessoais fornecidos pelo utilizador à Bolt

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
Dados de perfil	Recolhem os dados pessoais a seu respeito, quando se regista e acede à Plataforma

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	Bolt Food e/ou utiliza a Aplicação Bolt Courier, incluindo: • Nome completo • Endereço de e-mail • Nome de usuário e senha • Número de telefone, incluindo para utilização do WhatsApp • Imagem de

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	perfil • Data de nascimento • Certidão de nascimento (em países onde os serviços de entrega são prestados por menores) • Cidade onde gostaria de prestar serviços de entrega • Local de

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	residência • Género (opcional) • Dados bancários • Código de referência • Documentos com o qual uma cópia de um documento de identificação emitido pelo governo e um extracto de registo comercial

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	I de empr esári o em nom e indivi dual ou uma certi dão de ativi dade indivi dual • Infor maç ões sobr e o saco de entre ga • Tipo jurídi co e os seus dado s • Cart a de cond ução ou uma cópi a da carta de trans

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	porte de mercadorias (em alguns países onde é exigida pelas leis aplicáveis) • Referência da empresa - para indicar o Parceiro de Entregas em nome do qual presta serviços de entrega, ou

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	seja, a frota (quando aplicável) • Confirmação do contrato de trabalho com o Parceiro de Entregas, se aplicável, ou seja, a frota (em alguns países onde é exigido pelas leis aplicáveis)

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	s) • Registos médicos (em alguns países onde são exigidos pelas leis aplicáveis) • Com o prov a de saúde e ou aptidão para prestar os serviços da Bolt • Certificado de boa cond uta (em alguns países

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	es onde é exigi do pela s leis aplic áveis s) • Foto grafi a do crac há de verifi cação o da Auto ridad e Naci onal de Tran sport es e Seg uran ça (em algu ns país es onde é exigi do pela s leis aplic áveis

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	s) • Preferências e definições relacionadas com a conta, tais como o preferências de idioma, preferências de comunicação e definições de notificação
Dados do veículo	Em países onde tal é exigido pelas leis aplicáveis ou de

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	acordo com as práticas e requisitos do mercado, podemos recolher informações sobre o seu veículo (<i>scooter</i>, bicicleta ou carro) e se estiver a usar um carro para as entregas, o estado de conformidade (documentos comprovativos da aptidão para circular), incluindo o tipo/modelo do veículo, ano e cor, número de registo da matrícula, inspeção, o Livro de Registo do veículo (quando aplicável),

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	dados e estado do seguro automóvel e comprovativo de seguro relevante após o pedido de adesão.
Dados de pagamento	De acordo com as práticas e requisitos do mercado, podemos recolher dados de pagamento e dados bancários, incluindo: • Métodos de pagamento e informações de verificação de pagamento ou relacionadas

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	• Os seus dados bancários (número da conta e código da agência) e dados do IBAN • Dados da transação, tais como encargos e montantes de desembolso • Histórico de transações na

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	Plataforma Bolt Food • Número de identificação fiscal • ID de IVA (quando aplicável) • Identificadores de conta financeira • Relatórios de rendimentos (incluindo o taxa de entrega, taxa de pequena

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	encomenda, taxa de serviço). Para objetivos de faturação, recolhemos o nome completo, endereço postal, data de nascimento, país de nascimento, números de identificação fiscal com países emissores e tipo de NIF (em países onde é obrigatório ao abrigo dos requisitos DAC 7).
Dados de identificação/verificação	Recolhem os documentos de identificação como parte do seu pedido

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	de adesão. Estes podem incluir: • A sua carta de condução, carta de transporte e carta de aluguer privado (quando aplicável) • Outros documentos de identidade nacionais ou emitidos pelo governo (com

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	o passaportes, documentos de identificação ou certidões de nascimento), que podem incluir números de identificação bem como a data de nascimento, género e fotografia • Fotografias/i

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	magens (como uma <i>selfie</i>) • Comprovativo do seu endereço (como um extrato bancário recente) • Quaisquer dados recolhidos a partir de bases de dados externas utilizadas para verificações

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	de conformidade (por exemplo, bases de dados governamentais para verificação da situação da carta, verificação de seguro, requisitos regulamentares) que enviaremos para começar a utilizar

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	ar a Plataform a Bolt Food e a Aplicação Bolt Courier
Dados demográficos	Recolhem os dados demográficos, como, por exemplo, a sua idade.
Dados do inquérito/entrevista	Recolhem os conteúdos das suas respostas ou anexos, que possa enviar-nos, no decurso de inquéritos e entrevistas que realizamos. Durante inquéritos e entrevistas, recolhemos dados como o seu feedback

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
	sobre a sua satisfação com a Plataforma, as suas necessidades e as dificuldades que tenha a utilizar a Plataforma.

Dados pessoais que recolhemos a seu respeito quando usa a Aplicação Bolt Courier

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
Dados da conta	Geramos e recolhemos informações utilizadas para identificar a sua conta Bolt específica nos nossos sistemas, bem como: • Data de criação da sua conta • Estado da sua

	conta (por exemplo, ativa/suspensa) • Registros de alterações da sua conta, incluindo pedidos de reposição de palavra-passe
Dados de geolocalização	Recolhem os dados sobre a sua geolocalização precisa e/ou aproximada (incluindo GPS e endereço IP) do seu dispositivo móvel, dependendo

	o das permissões do seu dispositivo e das suas rotas de entrega (incluindo a hora, a progressão da viagem e o destino final de uma entrega) quando abre a sua Aplicação Bolt Courier, independentemente do seu estado, ou a executa em segundo plano enquanto estiver marcado como “Ficar online” na Aplicação Bolt Courier.
Dados da encomenda	Recolhem os dados pessoais, através da Aplicação Bolt Courier, sobre a utilização que faz da

	Plataforma Bolt Food, tais como: • Dados da encomenda (data e hora, endereços de entrega e coordenadas geográficas, tempo estimado de entrega, distâncias e rotas de entrega, nome e localização do restaurante ou loja, preço
--	---

	o da encomenda e moeda). • Histórico de encomendas, incluindo todas as encomendas entregues, recebidas, canceladas e rejeitadas, números de encomendas e estado das encomendas.
Dados de utilização da	Recolhem os dados pessoais,

aplicação e da plataforma	através da Aplicação Bolt Courier, sobre a utilização que faz da Plataforma Bolt Food, tais como • O seu desenvolvimento e interações com a Aplicação Bolt Courier (funcionalidades ou páginas visualizadas ou de visualização sugerida, tempo passado
---------------------------	--

	a inter agir com uma pági na, tipo de nave gado r e outra s ativi dade s do siste ma). • Os seus regis tos de alter ação de esta do (qua ndo alter a o esta do para “Fica r Onli ne” ou “Fica r Offlin e”). • Ativi dade
--	---

	irreg ular detet ada na sua cont a da Aplic ação Bolt Cour ier devi do a fraud e ou no âmbi to de canc elam ento s de entre gas de enco men das e histó rico de paga ment os. • As suas sess ões de iníci o de sess ão e o
--	---

	seu histórico na Aplicação Bolt Courier.
Dados de faturação e ganhos	Recolhem os os seus dados de faturação, que consistem em: • relatórios de faturas, histórico de fundo de caixa, histórico de saldos (histórico de saldos de rendimentos/dívidas) e pagamentos

	(pagamentos feitos pela Bolt a si); • informações sobre as estruturas de preços aplicáveis que selecionou ou dentro dos parâmetros fornecidos pela Aplicação Bolt Courier; • informações sobre os preços
--	---

	aplicáveis a encomendas específicas feitas através da Aplicação Bolt Courier (incluindo os impostos aplicáveis e quaisquer montantes pré-pagos), bem como informações sobre os seus rendimentos
--	---

	os ao long o de deter mina dos perío dos de temp o (incl uind o a sua tarifa bruta , sald o, taxa s de enco men da, bónu s e gorje tas).
Dados de comunica ção	Recolhem os dados de comunicaç ão e correspond ência quando: • Inter agir com a noss a Equi pa de

	Apoio ao Cliente através da função de <i>chat</i> na aplicação; • Comunicar um incidente; • Comunicar por <i>e-mail</i>, formulários web ou falar com os nossos agentes do Apoio ao Cliente; • Comunicar
--	---

	ar com os Clien tes atrav és da Aplic ação Bolt Cour ier utiliz ando a funç ão de <i>chat</i> na aplic ação ou atrav és de cha mad as pela Inter net (qua ndo disp onív el). Registamo s a data e hora das comunicaç ões, o respetivo conteúdo e o seu número de
--	--

	telefone (onde utiliza a funcionalid ade de chamada). Iremos gravar chamadas, apenas quando for notificado, antecipada mente, de que a chamada pode ser gravada. Nos mercados onde facilitamos chamadas telefônicas e mensagen s de texto entre Clientes e Parceiros de Entregas, sem partilhar o número de telefone real de qualquer uma das partes com a outra, protegemo s os seus dados pessoais usando uma
--	---

	aplicação de números mascarados.
Dados gerados pelo utilizador	Recolhem os dados pessoais, quando utiliza determinadas funcionalidades na Plataforma Bolt Food. Nestes se incluem: • Conteúdos como imagens, vídeos, ficheiros relacionados com um pedido de Apoio ao Cliente. • Metadados relativos ao

	método que utiliza para comunicar com a Bolt.
Dados de aviso e suspensão	Recolhem os dados de suspensões ou cessações que lhes foram emitidas como Parceiro de Entregas. Nestes se incluem: • Data (s) em que foram emitidos avisos ou suspensões e • Data de validade de um

	avis o ou susp ensã o • Moti vo(s) dos avis os ou susp ensõ es • Dad os sobr e a viola ção dos Term os da noss a Plata form a e/ou das leis locai s • Dad os de incid ente s de segu ranç a
Dados do dispositiv o	Recolhem os dados sobre os dispositivo

	s que utiliza para aceder à Plataforma Bolt Food, incluindo: • Modelos de hardware • Endereço IP do dispositivo e outros identificadores únicos do dispositivo (como o seu UUID) • Sistemas operativos dos dispositivos • Versão do
--	--

	navegado r e vers ão da Aplic ação Cour ier • Nome do fornecedor do dispositivo • Primeira e última data de utilização • Identidade da operadora móvel e fabricante
Cookies, SDK, análises e dados de tecnologia de terceiros	Recolhem os dados através da utilização de cookies (desde que utilize os

	serviços do website Bolt Food), píxeis de detecção, ferramenta s de análise de dados, SDK (Software Developm ent Kit [conjunto de desenvolvi mento de <i>software</i>) e outras tecnologia s de terceiros, como ID de publicidad e, para compreend er como navega pela Aplicação Bolt Courier, para tornar a sua experiênci a mais segura, para melhorar o respetivo <i>site</i> e a experiênci a da Aplicação Bolt Courier,
--	--

	para lhe apresentar melhores anúncios noutros <i>sites</i> (de acordo com as suas preferências de <i>marketing</i>) e para guardar as suas preferências. Para mais informações sobre <i>cookies</i> , consulte a nossa Declaração de Cookies .
--	---

Dados pessoais que recolhemos a seu respeito, de outras fontes

Categoria de dados pessoais	Descrição dos dados pessoais
Dados de contacto	Recolhem os dados pessoais a seu respeito quando um Parceiro de Entregas o encaminha através das nossas campanhas de referência: • Nom

	• e End ereç o de e-ma il • Núm ero de telef one • Loca l de resid ênci a
Dados de verificação es de antecedentes	Em países onde tal é exigido pelas leis aplicáveis ou de acordo com as práticas e requisitos do mercado, poderemos recolher dados pessoais sobre si após enviar o seu pedido de adesão para verificar se cumpre as condições locais relevantes para utilizar os serviços da Bolt,

	incluindo: • Dados sobre condenações penais e infrações, quando tal for exigido pelas leis e regulamentos locais • Situação da carta de condução • Autorização de trabalho Estas informações também podem ser recolhidas por um prestador
--	---

	de serviços terceiro autorizado em nosso nome.
Dados de identificação/ verificação	De acordo com as práticas e requisitos do mercado, recolhemo s dados de fornecedor es terceiros de verificação de identidade para verificar os seus documentos e a sua identidade, tais como o número de identificação o, nome próprio e apelido, gênero, endereço, cidadania, data de nasciment o, local de nasciment o, nacionalid ade e dados relacionad os com

	documentos, tais como o tipo de documento, emissão, número, país de emissão, data de emissão e data de validade.
Dados de conformidade	Em países onde tal for exigido pela lei aplicável ou de acordo com as práticas e requisitos do mercado, poderemos recolher dados pessoais de prestadores de serviços que realizam verificações de conformidade, incluindo registos, certificações e outra documentação exigida na jurisdição

	aplicável, bem como capturas de ecrã de bases de dados públicas que comprovam a realização de uma verificação de conformidade, após enviar o seu pedido de adesão, para verificar qualquer informação que tenha fornecido à Bolt durante o registo.
Classificações, taxa de aceitação e feedback dos Clientes	Recolhem os dados pessoais sobre si, incluindo o feedback e as classificações dos Clientes relativamente à qualidade dos serviços de entrega que forneceu, após cada

	entrega. As classificações são apresentadas apenas com o polegar para cima e o polegar para baixo, após a conclusão da entrega. Também recolhemos a sua Taxa de Aceitação, que é calculada como o rácio de encomendas aceites face ao número total de encomendas propostas.
Dados da frota	Em alguns países, recolhemos os Dados de Perfil, Dados do Veículo, Dados de Pagamento, Dados de Identificação/Verificação, Dados de

	Verificação de Antecedentes e Dados Demográficos dos proprietários de frotas.
--	---

4. Para que fins utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?

A tabela abaixo estabelece:

- as nossas finalidades para tratamento dos seus dados pessoais;
- os nossos fundamentos jurídicos (“**fundamento jurídico**”), ao abrigo da lei de proteção de dados, para cada finalidade; e
- as categorias de dados pessoais que utilizamos para cada finalidade. Saiba mais sobre que dados pessoais são incluídos nestas categorias, na Secção 3 “*Que dados pessoais tratamos?*” acima.

Aqui está uma explicação geral de cada “fundamento jurídico”, do qual a Bolt depende para tratar os seus dados pessoais, para ajudá-lo a compreender a tabela abaixo:

- **Execução de um contrato:** Quando for necessário para a Bolt (ou um terceiro) tratar os seus dados pessoais para lhe prestar os respetivos serviços prometidos e para cumprir as nossas obrigações, ao abrigo dos Termos e Condições para Parceiros de Entregas. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for a execução de um contrato e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os serviços da Bolt.
- **Interesses legítimos:** Quando tratamos os seus dados pessoais, dependendo de fundamentos de interesse legítimo. Incluem-se aqui os nossos interesses comerciais e não-comerciais em prestar um serviço inovador, personalizado e seguro para si, para outros Parceiros de Entregas e para outros terceiros (incluindo Clientes). Quando a tabela abaixo indica que nos apoiamos em interesses legítimos, fornecemos uma breve descrição do interesse legítimo. Se pretender mais informações sobre este assunto (incluindo o teste de equilíbrio), contacte-nos, por favor, utilizando os meios definidos na Secção 2 “*Como pode contactar-nos?*” acima. Em países onde o interesse legítimo não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo.
- **Consentimento:** Quando lhe pedimos que indique ativamente a sua concordância com a nossa utilização dos seus dados pessoais, para uma determinada finalidade da qual foi informado. Quando dependermos do consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode retirá-lo para tais atividades em qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade de qualquer tratamento, que tenha ocorrido antes de no-lo ter

dado.

- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando temos de tratar os seus dados pessoais para cumprir uma lei ou regulamento, nos mercados em que operamos, tal como para cumprir as nossas condições de licenciamento e as nossas obrigações ao abrigo das leis fiscais e contabilísticas. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for o cumprimento de obrigações legais e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os serviços da Bolt.

Para a prestação dos serviços da Bolt

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para criar, atualizar e manter a sua conta Bolt	• Execução de um contrato	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados da frota • Dados do dispositivo
Para autenticar a sua conta e verificar a sua identidade	• Execução de um contrato • Cumprimento de obrigações legais	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de identificação/v

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
momento do registo ou em resultado da deteção de uma atividade invulgar na sua conta Bolt. Se lhe pedirmos para verificar a sua identidade e não conseguir verificar, a Plataforma Bolt Food e a Aplicação Bolt Courier serão suspensas para efeitos de prevenção da fraude até que o processo de verificação esteja concluído. Como parte do processo de verificação, poderá	• <i>Interesse legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Parceiros de Entregas prevenir e resolver as utilizações não autorizadas das contas Bolt e as violações dos	erificação • Dados de verificação de antecedentes • Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de utilização da aplicação e da plataforma

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
ser-lhe pedido que envie uma <i>selfie</i> e/ou documento de identificação, para provar a sua identidade. Para verificar a sua identidade de forma rápida e segura, utilizamos a tecnologia de reconhecimento facial para confirmar que a sua <i>selfie</i> mostra um rosto claro e que corresponde ao rosto no seu documento de identidade. Isto envolve o tratamento das suas medidas faciais.	nossos Termos e Condições para Parceiros de Entrega • <i>Consentimento</i> – O seu consentimento de inclusão será necessário para que possamos prosseguir com as verificações	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Os seus dados biométricos podem ser partilhados com prestadores de confiança de serviços de verificação, para confirmar a sua identidade. Se preferir não utilizar a tecnologia de reconhecimento facial, pode optar pela verificação manual da sua identidade por um membro da nossa equipa, embora isto possa demorar mais tempo. Pode retirar o	biométricas	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
seu consentimento em qualquer altura, contactando o nosso Apoio ao Cliente. Conservamos a sua <i>selfie</i> e documento de identidade, enquanto tiver uma conta de utilizador ativa. Podemos utilizar processos automatizados para autenticar a sua conta ou verificar a sua identidade. A Bolt informá-lo-á sobre isto e dar-lhe-á o direito de pedir uma revisão humana dos resultados. Consulte a		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.		
Para ativar, melhorar e personalizar os serviços para fins de entrega das suas encomendas, ligando os Clientes e restaurantes a Parceiros de Entregas Utilizamos os Dados de Geolocalização para facilitar entregas, calcular o tempo estimado e acompanhar o progresso das suas encomendas e entregas. Utilizamos	• Execução de um contrato • Interesses Legítimos - É do nosso interesse legítimo e do interesse dos nossos Clientes e Parceiros de Entregas facilitar a comunicação	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de geolocalização • Dados da encomenda • Taxa de aceitação • Dados do dispositivo • Dados de comunicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Os Dados de Taxa de Aceitação e de Geolocalização para fazer a correspondência entre os Parceiros de Entregas disponíveis e os restaurantes, lojas e Clientes para permitir uma entrega eficiente. Os Dados de Comunicação são tratados se os Parceiros de Entregas e os Clientes precisarem de entrar em contacto uns com os outros para coordenar a encomenda.	mais conveniente possível entre as partes	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
a e a entrega.		
Para garantir que a sua entrega é a mais rápida e decorre sem problemas Recolhem os Dados de Geolocalização e dados sobre as rotas realizadas durante a viagem para analisar a cobertura geográfica. Isto permite-nos melhorar as recomendações aos Parceiros de Entregas sobre as rotas mais eficientes e facilitar a entrega da melhor forma	• Execução de um contrato • Interesses Legítimos - É do nosso interesse legítimo e do interesse dos nossos Parceiros de Entregas facilitar a entrega o mais conveniente possível	• Dados de geolocalização • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados da encomenda • Dados da conta • Dados de perfil

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categor ia s de dados pessoais
possível. Também recolhemo s Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma para resolver problemas de qualidade relacionad os com a sua utilização da Aplicação Bolt Courier. Em alguns países, também verificamo s a origem da sua geolocaliza ção para identificar a localização simulada. A origem da geolocaliza ção é enviada pelo seu dispositivo sem a sua		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
informação de geolocalização real ou simulada. Para renunciar a taxas de zona de baixas emissões, em alguns países podemos partilhar o seu número de telefone e o carimbo de data/hora da encomenda (de/para zona de baixas emissões) com municípios que cobram taxas de entrada em zonas de baixas emissões.		
Para garantir que a Aplicação Bolt Courier funciona	• Execução de um contrato • Inter	• Dados da conta • Dados

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
de forma ideal Utilizamos os seus Dados de Conta e Dados do Perfil para o notificar acerca de atualizações à Aplicação Bolt Courier para que possa continuar a utilizar os serviços da Bolt. Também utilizamos Dados do Dispositivo e Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma para garantir que pode ligar-se à Aplicação Bolt Courier e para ajudar a manter a sua conta	esses legítimos • Consentimento – O seu consentimento de inclusão é necessário para a utilização de Cookies, SDK, Análises e Dados de Tecnologias de Terceiros	de perfil • Dados do dispositivo • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de identificação/verificação • Cookies, SDK, análises e dados de tecnologias de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
segura através de confirmações de autenticação e verificação.		terceiros
Para calcular preços e processar pagamentos Recolhem os Dados de Pagamento para processar e facilitar o pagamento em nome dos Parceiros de Entregas, e Dados de Geolocalização e Dados da Encomenda para calcular os preços com base na distância percorrida, na duração da deslocação	• Execução de um contrato	• Dados de pagamento • Dados de geolocalização • Dados da encomenda

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
o e noutros elementos.		
Para obter a sua opinião sobre o seu nível de satisfação com os serviços da Bolt, através de inquéritos e entrevistas Estes inquéritos e entrevistas foram concebidos para compreender a sua opinião sobre os nossos serviços, para medir a satisfação do cliente e permitir-nos tomar medidas para melhorar a experiência. Os Dados dos	• <i>Consentimento</i> – Será necessário o seu consentimento de autoinclusão. • <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Parceiros de Entregas proporcionar	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados demográficos • Dados de inquéritos/entrevistas

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Inquéritos e das Entrevistas podem ser partilhados com parceiros de investigação, que utilizamos para compreender a sua opinião.	uma experiência de entregas satisfatória.	

Para apoio ao cliente

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para prestar serviços de apoio ao cliente e receber e processar comentários Tratamos os seus dados pessoais para investigar e responder às suas questões, incluindo incidentes de	• <i>Execução de um contrato.</i> • <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de comunicação • Dados de faturação e ganhos

segurança/alegados atos criminosos e reclamações (incluindo a resolução de litígios entre Clientes e Estafetas). Também utilizamos os dados que partilha, para resolver problemas de qualidade e melhorar os nossos serviços. Para incidentes relacionados com segurança, os seus Dados de Aviso e Suspensão só serão analisados pelo Apoio ao Cliente e/ou Equipas de Segurança da Bolt ao investigar um incidente	Estafetas prestar-lhes apoio durante a sua utilização da Aplicação Bolt Courier e melhorar e desenvolver continuamente o apoio ao cliente que prestamos. Além disso, é do nosso interesse do inter	• Dados da encomenda • Dados gerados pelo utilizador • Classificações, taxa de aceitação e feedback dos Clientes • Dados de aviso e suspensão
---	--	--

de segurança/ criminoso na Plataforma Bolt Food que o envolva. As equipas analisarão igualmente as circunstân cias que envolvere m potenciais incidentes de segurança. Podemos utilizar processos automatiza dos para fins de resolução de reclamaçõ es, através da nossa função automatiza da de <i>chat</i> . A Bolt garante que tem o direito de contactar um agente humano para fins de resolução de reclamaçõ es. Para	dos noss os Parc eios de Entr egas e Clien tes resol ver probl ema s de ame aças e abus os e prom over a segu ranç a, integ ridad e e prote ção na Plata form a Bolt Food para gara ntir que os noss os servi ços	
---	---	--

mais informações sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.	são utilizados de acordo com os Termos e Condições para Parceiros de Entregas. • <i>Cumprimento das obrigações legais – Tratamos dados pessoais para cumprir a nossa obrigação legal de cooperar com</i>	
---	---	--

	as autor idad es de aplic ação da lei, quan do exist e um incid ente de segu rança. a.	
--	--	--

Para segurança e proteção

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para prevenir, detetar e investigar contas fraudulent as, pagament os fraudulent os ou outra utilização ilegal dos serviços da Bolt e aplicar suspensõ es e bloqueios, conforme necessári o	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Parc eios de Entr egas detet	• Dad os da cont a • Dad os de perfil • Dad os de ident ificaç ão/v erific ação • Dad os da enco men da

Para garantir a segurança da Plataforma Bolt Food para todos os utilizadores, pedir-lhe-emos que verifique a sua identidade. Se não conseguirmos verificar a sua identidade, o serviço Bolt será suspenso até que o processo de verificação esteja concluído. Os Dados de Identificação/Verificação serão utilizados para verificar a sua identidade após o registo e, por vezes, durante a atividade na Plataforma	ar, prevenir e resolver fraudes, utilização não autorizada de contas Bolt ou outra atividade prejudicial ou ilegal e garantir a segurança, proteção e integridade dos nossos sistemas, respondendo a atos	• Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de faturação e ganhos • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de comunicação
---	---	--

, para objetivos de segurança e proteção e prevenção da fraude. Podemos usar tecnologia de reconheci mento facial para evitar o uso fraudulento de contas Bolt por outras pessoas que não o titular da conta e para impedir que os utilizadore s criem várias contas. Para tal, podemos pedir-lhe que tire uma <i>selfie</i> para confirmar que esta correspond e às fotografias e documentos que foram	crimi noso s susp eitos ou reais . Tam bém é do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Parc eiros de Entr egas prev enir e resol ver as viola ções dos noss os Term os e Con dições. 	
---	---	--

enviados. Além disso, os dados de verificação de antecedentes serão revistos para verificar a sua identidade, caso existam provas de fraude. Em casos de fraude, o nosso sistema antifraude automatizado marcará essas contas fraudulentas e quaisquer outras atividades suspeitas ou ilegais, sendo que o Parceiro de Entregas será bloqueado. Se forem fornecidas informações falsas ou imprecisas e se for identificad		
--	--	--

a ou houver uma suspeita de fraude ou de qualquer tipo de abuso, os seus dados pessoais poderão ser transmitido s a agências de prevenção da fraude e poderão ser registados por nós ou por essas agências. Embora a Bolt possa utilizar processos automatiza dos para fins de deteção de fraude, as decisões só são tomadas após a análise humana pelo nosso pessoal e nenhuma conta é bloqueada automatica		
---	--	--

mente, em nenhum caso. Para obter mais informações sobre como se pode opor às atividades acima, queira consultar a Secção 9 “Quais são os seus direitos” e contactar o Serviço de Apoio ao Cliente.		
Para verificar se o utilizador e o seu veículo cumprem os requisitos de segurança Poderemos utilizar processos automatizados para verificar se o utilizador e o seu veículo cumprem os requisitos de	• <i>Interesses Legítimos</i> - É do nosso interesse do interesse dos nossos Parceiros de Entregas prestar um	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados do veículo • Dados de conformidade

segurança. A Bolt informá-lo- á sobre isto e dar-lhe-á o direito de pedir uma revisão humana dos resultados. Consulte a Secção 9 “ <i>Quais são os seus direitos?</i> ” abaixo.	servi ço de quali dade , fiável, prote gido e segu ro a todo s, bem com o ince ntiva r e gara ntir uma utiliz ação segu ra da Plata form a Bolt e a conf ormi dade com os noss os Term os e Con diçõ es para Parc	
--	--	--

	eiros de Entr egas	
--	-----------------------------	--

Para eficiência do Marketplace e conformidade com os nossos Termos e Condições para Parceiros de Entregas

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para avisar e suspender Parceiros de Entregas que não cumpram os nossos Termos e Condições Para proporcionar um mercado seguro e fiável, poderemos monitorizar a conformidade dos Parceiros de Entregas com os nossos Termos e Condições para garantir que os Parceiros de	• <i>Interesse Legítimos</i> - É do nosso interesse prestar um serviço de qualidade, fiável e agradável a todos e incentivare uma utilização segu	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de comunicação • Classificações, taxa de aceitação e

Entregas:	ra da	feed
• não criem riscos de segurança desnecessários para os Clientes da Plataforma Bolt Food ; • não interfiram desnecessariamente e com a organização de serviços através da Plataforma Bolt	plataform a Bolt e a conf ormidade com os nossos Term os e Condiçõ es para Par ceiros de Entr egas . • Execução do contrato	back dos Clientes • Dados de aviso e suspensão

Food ; e/ou • não ajam de form a subs tanci alme nte inco nsist ente com uma inten ção genu ína de prest ar servi ços atrav és da Plata form a Bolt Food ; • não ajam de form a a caus ar qual quer abus o ou dano		
---	--	--

à Plata form a Bolt Food ; • não deix em de cum pir as suas obrig açõe s no âmbi to dos Term os Gera is. Se, após uma notificação pertinente da nossa parte, continuar a violar os Termos e Condições para Parceiros de Entregas, a sua conta de Parceiro de Entregas será suspensa ou		
--	--	--

encerrada.		
Embora a Bolt possa utilizar processos automatizados para emitir suspensões, as decisões sobre a rescisão na UE só são tomadas após a análise humana pelo nosso pessoal e nenhuma conta é bloqueada automaticamente, em nenhum caso. Para informações sobre como se pode opor às atividades acima, queira consultar a Secção 9 “Quais são os seus direitos?”.		

Para *marketing* e publicidade

Finalidade s do tratament	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados
--	-------------------------------------	-------------------------------------

o		pessoais
Comercializar e publicitar os serviços da Bolt e os de parceiros de acordo com as suas preferências e medir a eficácia dos anúncios Isto inclui usar os seus dados pessoais para enviar <i>e-mails</i> , mensagens de texto (incluindo mensagens por WhatsApp), notificações em tempo real, mensagens na aplicação e outras comunicações de <i>marketing</i> dos produtos, serviços, funcionalidades, ofertas,	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Parceiros de Entregas informá-los sobre os nossos serviços e funcionalidades ou os que são oferecidos pelo parceiros	• Dados de contacto • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados da encomenda • Dados do dispositivo • Cookies, SDK, análises e dados de tecnologia de terceiros

promoções, sorteios, notícias e eventos da Bolt e dos nossos parceiros. Poderemos utilizar píxeis e tecnologias semelhantes para detetar quais são os <i>e-mails</i> que são abertos e quais são as ligações que são clicadas pelo utilizador para nos ajudar a medir os resultados das nossas campanhas. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros ou recolher dados relativos às suas visitas e ações em	da Bolt. Também é do nosso interesse promover e publicitar os nossos serviços, incluindo o envolvimento em publicidade contextual (não orientada por dados) e personalizada, análise e medição do	
--	---	--

aplicações ou <i>websites</i> de terceiros, para elaboração de anúncios personaliz ados.	dese mpe nho do anún cio, para expa ndir a noss a base de utiliz ador es aprof unda ndo as relaç ões com os Parc eiros de Entr egas exist ente s e proc uran do novo s. Pode autoexcluir -se destas comunicaç ões, em qualquer momento, clikando na ligação	
--	---	--

	“cancelar subscrição”, na parte inferior dos nossos <i>e-mails</i>, escrevendo o “PARAR” no caso de mensagens e SMS ou atualizando as suas preferências de comunicação nas definições da sua conta. • <i>Consentimento</i> - O seu consentimento de inclusão será necessário, por exemplo, quando a lei exigir consentimento	
--	---	--

	mento o para marketing por e-mail e para determinadas tecnologias de seguimento. Em caso afirmativo , ser-lhe-á pedido que forneça consentimento o para objetivos e atividades de tratamento o específico	
--	--	--

	as(o s) com detal hes sobr e com o retira r o cons enti ment o, nom eada ment e atrav és das defin içõe s do seu perfil .	
--	--	--

Para comunicações de assistência

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Para comunica r com o Utilizador, incluindo enviar-lhe comunica ções relacionad as com o serviço e mantê-lo informado O seu	• <i>Execução de um contrato</i>	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de contacto

nome, número de telefone e endereço de e-mail serão utilizados para comunicar e lhe enviar, por exemplo, e-mails, mensagens de texto (incluindo mensagens de WhatsApp), notificações push e mensagens na aplicação e atualizações e relatórios, nomeadamente sobre a sua utilização da Plataforma Bolt Food e sobre a sua experiência.		
---	--	--

Para fins de investigação e melhoria da Plataforma Bolt Food

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Para realizar	• <i>Interesse</i>	• Dados

investigaç ão, testes e análises, para compreen der melhor e melhorar a nossa atividade e serviços Por exemplo, utilizamos Dados de Geolocalização, Dados de Encomenda, Dados de Comunicação e Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma para realizar investigação para desenvolver ou melhorar os nossos produtos, serviços, tecnologia, algoritmos, aprendizagem automática e outros modelos.	s <i>legíti mos</i> – É do noss o inter esse medi r a utiliz ação dos noss os servi ços, para infor mar deci sões com ercia is e perm itir a prest ação de relat órios preci sos e fiáveis, e melh orar e dese nvol ver conti nua ment	de geol ocali zaçã o • Dad os da enco men da • Dad os de utiliz ação da aplic ação e da plata form a • Dad os de com unic ação • Cont eúdo gera do por utiliz ador es • Dad os do disp ositiv o
---	--	--

Utilizamos os Dados de Comunicação para monitorizar as nossas práticas de segurança e melhorar as nossas operações e processos.	e os serviços que prestamos. • <i>Consentimento</i> – Para determinar as análises, podemos solicitar o seu consentimento. Em caso afirmativo, ser-lhe-á pedido que faculte o consentimento para fins específicos e	
---	---	--

	atividade de tratamento, com informação sobre como retirá-lo, incluindo através das definições do seu perfil.	
Para desenvolver novos produtos, funcionalidades, parcerias e serviços	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos parceiros de	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de localização • Dados da enco

	Entr egas dese nvol ver e adot ar nova s funci onali dade s para melh orar a Plata form a Bolt Food .	men da • Dad os de utiliz ação da aplic ação e da plata form a • Dad os de com unic ação • Cont eúdo gera do por utiliz ador es • Dad os do disp ositiv o
Para prevenir, encontrar e resolver problema s e erros de programa ção de software ou hardware	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – É do noss o inter esse e do	• Dad os da cont a • Dad os de perfil • Dad os de

	inter esse dos noss os Parc eiros de Entr egas prest ar um servi ço sem trans torno s e de confi ança .	geol ocali zaçã o • Cont eúdo gera do por utiliz ador es • Dad os de com unic ação • Dad os do disp ositiv o • Dad os de utiliz ação da aplic ação e da plata form a
--	---	---

Para cumprimento da lei e processo judiciais

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Investigar e responder a reclamaçõe s e	• <i>Cum prim ento das obrig ação</i>	• Todo s os dado s

litígios relacionados com a utilização dos serviços da Bolt e/ou que sejam necessários para o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ou relacionados com pedidos de entidades governamentais/organismos responsáveis pela aplicação da lei Dependendo da reivindicação, podem ser tratados todos os dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial,	s legais – Tratamos dados pessoais para cumprir uma obrigação, quando existe um pedido de uma entidade reguladora, de aplicação da lei ou de outro organismo governamental. • <i>Interesse legítimo</i>	
---	--	--

incluindo: • o apoio às nossas próprias investigações internas; • a cessação de créditos e a utilização de agências de cobrança de dívidas; e • a utilização de consultores jurídicos. Em determinadas circunstâncias, somos legalmente	mos – No contexto de litígios ou outras disputas, é do nosso interesse proteger os nossos interesses e direitos, os nossos Parceiros de Entregas ou outros, nomeadamente com a parte de inve	
---	---	--

obrigados a partilhar informações com destinatários externos. Por exemplo, ao abrigo de uma decisão judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de controlo de proteção de dados, no tratamento de reclamações ou investigações. Também respondemos a pedidos, como os de serviços responsáveis pela aplicação da lei, quando a resposta é exigida por lei ou promove uma tarefa de interesse	stigações, inquéritos regulamentares ou litígios.	
---	--	--

público, como uma situação de emergência a ou quando a vida de alguém está em risco. Tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.		
Para cumprir as nossas obrigações fiscais e cumprir a legislação fiscal	• <i>Cumprimento de uma obrigação legal</i>	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de pagamento • Dados de fatur

		ação e ganhos • Dados da encomenda
Para reorganizar ou fazer alterações à nossa atividade	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse tratar dados pessoais, para fins de planificação estratégica e organizativa.	• Todos os dados
Para garantir a segurança dos serviços da Bolt (incluindo a	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso	• Todos os dados

Plataforma Bolt Food e a Aplicação Bolt Courier) Dependen do do problema, podem ser utilizados todos os dados por motivos técnicos e de cibersegurança, como, por exemplo, medidas para combater a pirataria e garantir a segurança do serviço, do <i>website</i> , da Plataforma Food e da Aplicação Bolt Courier, bem como para fazer e armazenar cópias de segurança e prevenir/reparar problemas técnicos.	o inter esse e do inter esse dos noss os Estafetas prote ger, salv aguar dar e mant er os siste mas de segu ranç a da Bolt, resp onde r a atos crimi noso s susp eitos ou reais e repa rar quai sque r probl ema s técni	
--	--	--

	COS.	
--	------	--

Quando tratamos os seus dados pessoais para uma nova finalidade, diferente da finalidade para a qual os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos, e não pedimos o seu consentimento, teremos de garantir que esta nova finalidade é compatível com a finalidade inicial para a qual os recolhemos. Teremos em conta qualquer ligação entre as duas finalidades e decidiremos se os dados pessoais podem ser utilizados para esta nova finalidade. Caso contrário, tomaremos as medidas adequadas para solicitar o seu consentimento ou abster-nos de tratar os seus dados pessoais.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários.

Categoria de destinatários	Descrição
Empresas e parceiros do Grupo Bolt	Podemos partilhar os seus dados pessoais com as nossas empresas do Grupo Bolt (incluindo subsidiárias locais da Bolt), parceiros terceiros, com as respetivas empresas afiliadas e representantes, que podem utilizar os seus dados pessoais da forma

Categoria de destinatários	Descrição
	descrita neste Aviso. Se as subsidiárias locais da Bolt forem responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais, podem partilhar os seus dados pessoais com a Bolt Operations OU como o principal responsável pelo tratamento de dados da Bolt.
Os nossos clientes	Os seus dados pessoais são divulgados aos nossos Clientes quando trata de uma entrega na Aplicação Bolt Courier. Nesse

Categoria de destinatários	Descrição
	caso, os Clientes verão o seu nome próprio e a primeira letra do seu apelido, o seu número de telefone (na medida em que o Cliente ou o utilizador utilizem a função da aplicação que permite chamadas em países onde a Bolt não tem a funcionalidade de ocultação do telefone) e a localização durante a entrega da encomenda (desde o momento em que a encomenda lhe é atribuída até

Categoria de destinatários	Descrição
	concluir a encomenda na Aplicação Courier).
Restaurantes e lojas	Os seus dados pessoais são divulgados aos nossos Parceiros, tais como restaurantes e lojas, quando trata de uma entrega na Aplicação Bolt Courier. Nesse caso, os Parceiros verão o seu nome próprio e a primeira letra do apelido e o seu número de telefone quando a encomenda lhe for atribuída através da Aplicação Bolt Courier.

Categoria de destinatários	Descrição
	Após a conclusão da encomenda, o seu nome próprio e a letra inicial do seu apelido e o seu número de telefone permanecem visíveis para o Parceiro durante 24 horas. Isto é necessário para resolver quaisquer problemas consigo.
Cientes Bolt Business ou outros titulares de contas Bolt	Algumas entregas que aceita poderão ser solicitadas ou pagas por outras partes que não os Cientes, como os Cientes Bolt Business ou outros titulares de

Categoria de destinatários	Descrição
	contas Bolt. Nesse caso, poderemos partilhar com essa outra parte alguns dos seus dados, como o seu nome, detalhes da encomenda e o seu número de identificação fiscal, de certificado de empresário em nome individual ou de profissional independente (como parte das informações das faturas). Esta informação será divulgada aos nossos Clientes Business através de

Categoria de destinatários	Descrição
	relatórios aos quais podem aceder nas suas Contas Business.
Frotas	Dependendo da sua localização, os seus dados pessoais poderão ser divulgados a prestadores de serviços de entregas terceiros, como Proprietários de Frotas. Através do Portal de Proprietários de Frotas, terão acesso ao seu histórico de entregas, ao seu nome, número de telemóvel e e-mail, e

Categoria de destinatários	Descrição
	poderão visualizar outras informações suas, incluindo métricas de atividade e métricas de entregas concluídas, os seus relatórios de rendimento e pagamentos, os seus recibos e/ou faturas e os bloqueios/suspensões que lhe tenham sido impostos.
Referências	Se recomendar a Aplicação Bolt Courier a alguém, iremos informá-lo de que fez a recomendação. Se

Categoria de destinatários	Descrição
	outro utilizador o tiver recomendado, poderemos partilhar informações sobre a sua utilização da Plataforma Bolt com esse utilizador. Por exemplo, uma fonte de referência pode receber um bónus quando se inscreve na Aplicação Bolt Courier ou realiza um determinado número de encomendas, recebendo, nesse caso, essas informações.
Segurador	Poderemo

Categoria de destinatários	Descrição
as	s partilhar os seus dados com seguradoras, quando o utilizador, ou um familiar na sua ausência, solicitar que uma reclamação seja tratada com o fim de facilitar o tratamento de reclamações de créditos de seguros e para fins de relatório devido a requisitos contratuais das seguradoras. Poderemos igualmente partilhar dados com seguradoras para fins de gestão de sinistros e

Categoria de destinatários	Descrição
	liquidação para evitar danos adicionais para nós.
Parceiros promocionais, de <i>marketing</i> e estratégicos	Podemos partilhar dados limitados, como o seu endereço de <i>e-mail</i> , com os nossos parceiros promocionais, de <i>marketing</i> e estratégicos, para que possam informá-lo sobre eventos promocionais e facultar-lhe informações e mensagens de <i>marketing</i> sobre produtos ou serviços, que possam interessar-lhe. Além

Categoria de destinatários	Descrição
	disso, podemos partilhar os seus dados pessoais com fornecedores de plataformas de <i>marketing</i>, incluindo serviços de publicidade e em redes sociais, redes de publicidade e, fornecedores de dados de terceiros, para alcançar ou compreender melhor os nossos utilizadores e medir a eficácia dos nossos anúncios noutras plataformas e com plataformas de redes sociais,

Categoria de destinatários	Descrição
	incluindo o Facebook e o Google, para fins de início de sessão.
Prestadores de serviços terceiros	Os nossos fornecedores terceiros e outros prestadores de serviços e contratantes têm acesso aos seus dados pessoais, para ajudar a realizar os serviços que estão a prestar-nos ou em nosso nome. Isto pode incluir fornecedores que fornecem <i>e-mail</i> ou serviços de comunicação eletrónica,

Categoria de destinatários	Descrição
	serviços fiscais, jurídicos e contábilísticos, satisfação de pedidos de produtos, processos de identidade/verificação, processamento de pagamentos, apoio ao cliente, prevenção e detecção de fraude, melhoria de dados, alojamento Web e armazenamento em nuvem, investigação, incluindo inquéritos, análises, relatórios de falhas anormais, monitorização de desempenho e inteligência artificial,

Categoria de destinatários	Descrição
	aprendizagem automática e serviços estatísticos. Além disso, partilharemos os dados como a sua geolocalização com a Google, relacionados com a utilização do Google Maps nas nossas aplicações.
Outros terceiros	No caso de uma provável mudança de controlo da empresa (ou de uma parte da empresa), como, por exemplo, negociações para uma venda, uma venda efetiva, uma fusão e aquisição

Categoria de destinatários	Descrição
	ou qualquer transação ou reorganização, podemos partilhar os seus dados pessoais com partes interessadas, incluindo como parte de qualquer procedimento em matéria de diligências adequadas, com empresários, novos ou potenciais, e os respetivos consultores profissionais. Também poderemos precisar de transferir os seus dados pessoais para esse terceiro ou

Categoria de destinatários	Descrição
	entidade reorganizada, após a venda ou reorganização, para utilização pelo mesmo para os mesmos fins definidos nesta Declaração. Poderemos partilhar os seus dados pessoais com municípios e organismos públicos que recolham taxas de entrada em zonas de baixas emissões a fim de renunciar a taxas durante uma encomenda ativa.
Aplicação da lei	Podemos divulgar informação

Categoria de destinatários	Descrição
	, ao abrigo de uma decisão judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de supervisão de proteção de dados, no tratamento de reclamações ou investigações. Por exemplo, podemos também partilhar os seus dados pessoais com autoridades de aplicação da lei ou outras autoridades públicas, incluindo responder a pedidos, quando as informações são exigidas por lei ou

Categoria de destinatários	Descrição
	promover uma tarefa de interesse público. Em qualquer cenário, tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.

Tenha, por favor, em consideração que os nossos *websites* e aplicações podem conter ligações para outros *websites* de terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses *websites* de terceiros, tenha, por favor, em consideração que os mesmos podem ter as suas próprias declarações de confidencialidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas declarações ou pelo tratamento dos seus dados pessoais por essas entidades. Verifique, por favor, essas declarações, antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses *websites* de terceiros.

6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?

Operamos internacionalmente e, consequentemente, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e/ou tratados pelas empresas do Grupo Bolt, subcontratantes e parceiros, ao realizar as atividades descritas nesta Declaração fora do país onde está localizado. Por favor, [consulte](#) a nossa tabela de empresas do Grupo Bolt, para obter detalhes sobre os países para onde os seus dados pessoais podem ser transferidos, dentro do Grupo

Bolt.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora de um país ou região, como o Espaço Económico Europeu (“EEE”), iremos certificar-nos de que tomamos as medidas necessárias para cumprir os requisitos legais aplicáveis e de que nos baseamos nos seguintes mecanismos de transferência:

- **Decisões de adequação:** Iremos basear-nos nas decisões da Comissão Europeia, onde reconhecem que determinados países e territórios fora do Espaço Económico Europeu garantem um nível adequado de proteção para informações pessoais. Clique, por favor, [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pela Comissão Europeia e clique [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pelo Governo do Reino Unido. Baseamo-nos nestas decisões de adequação, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos (onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados).
- **Cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados (SCC):** Utilizaremos cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para transferências para fora do EEE e pelo Governo do Reino Unido para transferências para fora do Reino Unido. Clique, por favor, [aqui](#) para ver as SCC (Standard Contractual Clauses [cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados]) do EEE e clique [aqui](#) para ver as SCC do Reino Unido. Baseamo-nos em SCC, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos, Singapura e Nigéria, onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados.

Podem existir determinadas situações (como, por exemplo, responder a pedidos de aplicação da lei — consulte a Secção 4 “*Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o nosso fundamento jurídico para o tratamento?*”, acima) em que a transferência de dados pessoais tenha lugar com base nas isenções previstas na legislação de proteção de dados aplicável. Nestas circunstâncias, tomaremos medidas para minimizar e proteger os dados pessoais transferidos.

7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

A segurança dos seus dados pessoais é muito importante para nós, pelo que implementámos controlos técnicos e organizativos adequados, para proteger os seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado e contra a perda, danos ou destruição accidental. Implementámos a encriptação de dados em trânsito e inativos, formação sobre privacidade e segurança de dados, políticas e controlos de segurança da informação em torno da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos dados/sistemas.

Quaisquer dados pessoais recolhidos no decurso da prestação dos serviços da Bolt são transferidos e armazenados nos nossos centros de dados localizados no EEE. Apenas os funcionários autorizados das empresas e parceiros do Grupo Bolt têm acesso aos dados pessoais e podem aceder aos mesmos, apenas com a finalidade de resolver problemas associados à utilização dos serviços (incluindo litígios relativos a serviços de transporte e serviços de apoio ao cliente nos respetivos países <https://bolt.eu/cities/>).

Para os nossos fins de investigação e científicos, todos os dados, como os Dados de Geolocalização em massa, são anonimizados para que nunca possa ser identificado, a partir dos mesmos. Relativamente a dados anonimizados, não tentaremos reidentificar os seus

dados pessoais que foram desidentificados, no decurso da partilha dos seus dados com outras entidades.

No entanto, é responsável por escolher uma palavra-passe segura, quando lhe pedimos para configurar uma palavra-passe, para aceder a partes dos nossos *sites* ou aplicações. Deve manter esta palavra-passe confidencial e deve escolher uma palavra-passe que não utilize em qualquer outro *site*.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Mantemos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para prestar-lhe os nossos serviços e para os fins descritos acima na Secção 4 “Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?”.

Isto significa que os períodos de conservação irão variar de acordo com o tipo, a quantidade e sensibilidade dos seus dados pessoais, o risco potencial de danos devido à utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais e o motivo pelo qual os recolhemos originalmente.

Aqui estão os critérios-chave que utilizamos para determinar os nossos períodos de retenção:

Critérios de períodos de retenção	Descrição
Dados pessoais retidos, até os remover/eliminar	É um direito seu solicitar que apaguemos alguns dos seus dados pessoais. Consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo, para obter mais informações.
Dados pessoais que	Definimos determinados

Critérios de períodos de retenção	Descrição
expiram, após um período específico	períodos de retenção, para que alguns dados não sejam retidos após um período de tempo específico. Consulte a tabela abaixo para obter mais informação. Após a prescrição de um período de retenção, os dados pessoais são eliminados em segurança, a menos que tal seja necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.

Critérios de períodos de retenção	Descrição
Dados pessoais retidos até que a sua conta Bolt seja eliminada	Conservamos os seus dados até que a sua conta Bolt seja eliminada, a menos que seja necessário um período de retenção adicional para alguns dados pessoais, para os fins descritos na segunda tabela abaixo.

Indicamos abaixo os períodos de retenção específicos, que se aplicam aos dados pessoais que tratamos a seu respeito:

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Fins fiscais, contabilísticos e de relato financeiro	Conservamos os seus dados durante 10 anos após a última encomenda se os

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	seus dados pessoais forem necessários para fins fiscais, contábeis e de apresentação de relatórios financeiros.
Fins de prestação de serviços	Conservamos os seus dados enquanto tiver uma conta Bolt Courier ativa. Se a sua conta for apagada, os dados pessoais serão apagados (de acordo com o nosso calendário e regras de conservação), a menos que tais dados ainda sejam

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	necessários para cumprir alguma obrigação legal ou para fins de contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Pode solicitar a eliminação da sua conta, em qualquer momento, através da aplicação Bolt. Consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo, para obter mais informações.
Investigações formais de uma infração penal, fraude ou	Conservamos os dados durante o tempo necessário, de acordo

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Informações falsas	com os requisitos internos, legais e regulamentares, no caso de existirem investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas.
Litígios	Retemos dados em caso de litígios, até que a reivindicação seja satisfeita ou até à respetiva prescrição.
Reclamações	Conservamos um registo de todas as reclamações, durante 12 meses, o qual disponibilizamos a um responsável autorizado da

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	autoridade licenciadora, a pedido, no caso de uma investigação.
Mensagens instantâneas	Conservamos dados sobre mensagens instantâneas entre o utilizador e a Equipa de Apoio ao Cliente diretamente na Aplicação Bolt Courier durante 60 dias a contar da última comunicação e nas bases de dados da Bolt durante 3 anos a contar da última comunicação. As mensagens

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	instantâneas entre os Parceiros de Entregas e os Clientes são guardadas na Aplicação Bolt Courier apenas até a encomenda estar concluída e durante 30 dias subsequentes nos nossos sistemas.
Apoio ao cliente	Retemos dados relativos a senhas de atendimento de apoio, chamadas telefônicas e <i>chats</i> durante 3 anos.
Dados de geolocalização	Conservamos os seus Dados de Geolocalização durante 2 anos a

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	partir do momento da recolha.

Tenha, por favor, em consideração que a desinstalação da Aplicação Bolt no seu dispositivo não causa o apagamento dos seus dados pessoais. Se a Aplicação Bolt não tiver sido utilizada durante três anos, entraremos em contacto consigo e pedir-lhe-emos que confirme se pretende manter a sua conta ativa, para utilização futura. Se não for recebida qualquer resposta num prazo razoável, a conta será encerrada e os dados pessoais serão apagados, a menos que tais dados sejam necessários para qualquer finalidade mencionada anteriormente, nesta Declaração.

9. Quais são os seus direitos?

Como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- **Aceder aos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Acesso”):** Tem o direito de aceder e solicitar cópias dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Atualizar/corrigir os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Retificação”):** Tem o direito de pedir-nos para corrigir dados pessoais, que estejam incorretos ou incompletos. Pode alterar e corrigir determinados dados pessoais, na Aplicação Bolt ou contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Eliminar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Apagamento”):** Tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do seu consentimento). Os dados pessoais, que são tratados de acordo com uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo prevalecente, não podem ser apagados mediante pedido. Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Limitar a utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito à Limitação do Tratamento”):** Tem o direito de solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do consentimento). Pode solicitar a limitação da utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Opor-se à utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Oposição”):** Tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo dos interesses legítimos). Pode apresentar uma objeção à utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Opor-se a decisões exclusivamente automatizadas a seu respeito, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo sobre si (conhecido como “Direito de oposição à tomada de decisões automatizadas”)** – Tem o direito, em determinadas

circunstâncias, de opor-se a quaisquer decisões exclusivamente automatizadas que tenhamos tomado, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo, que não envolva a análise por humanos. Pode pedir a uma pessoa que reveja a decisão, obter uma explicação da decisão tomada, após essa avaliação, e contestar a decisão, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente. Tenha, por favor, em consideração que determinadas exceções e limitações podem aplicar-se ao seu direito de opor-se à tomada de decisões automatizadas, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Iremos facultar-lhe informações claras sobre as implicações de exercer os seus direitos e os processos envolvidos na oposição à tomada de decisões exclusivamente automatizadas.

- **Portar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Portabilidade dos Dados”):** Tem o direito de solicitar que transfiramos os dados pessoais, que nos facultou, para outra entidade ou diretamente para si, em determinadas condições. Isto aplica-se apenas às informações que nos facultou. Pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Retirar o seu consentimento:** Se tratarmos os seus dados pessoais utilizando o consentimento como fundamento jurídico, tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento (por exemplo, cancelando a subscrição de comunicações comerciais ou atualizando as suas preferências de comunicação na Aplicação Bolt Courier). A retirada do seu consentimento não irá alterar a legalidade do tratamento realizado pela Bolt, antes dessa retirada.
- **Apresentar uma reclamação:** Se tiver algumas preocupações, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da [Inspeção de Proteção de Dados da Estónia \(“AKI”\)](#), que é a nossa principal autoridade de supervisão ou junto da sua autoridade de proteção de dados local. Pode encontrar os respetivos dados de contacto, nos respetivos *websites*. Pode também ter o direito de procurar obter um recurso judicial.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, pode contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente, através da Aplicação Bolt ou através do nosso *website*. Pode igualmente contactar o Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados por *e-mail* para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do *e-mail* “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Também pode [contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente](#) através do Formulário Web de Privacidade disponível em <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ou na Aplicação Bolt Courier ao aceder ao menu principal e tocar em “Apoio”. A nossa Equipa de Apoio ao Cliente irá então escalar o problema internamente para a Equipa Jurídica de Privacidade da Bolt.

10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?

Tenha, por favor, em consideração que pode receber ocasionalmente atualizações sobre ofertas especiais e promoções relacionadas com os nossos serviços. Enviamos estas comunicações com base nos nossos interesses legítimos (*soft opt-in*) em facultar-lhe informações sobre oportunidades, que possam beneficiar o utilizador. Em países onde o *soft opt-in* não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo. Tem controlo total

sobre estas comunicações e, se decidir, em qualquer momento, que não pretende recebê-las, pode pará-las clicando na ligação “cancelar subscrição”, na parte inferior dos nossos *e-mails*, digitando “PARAR” no caso de mensagens e SMS ou atualizando as suas preferências de comunicação nas definições da sua conta.

Além disso, podemos solicitar o seu consentimento para autoinclusão em atividades específicas de comercialização direta, quando tal for exigido por lei. Por exemplo, podemos solicitar o seu consentimento para enviar-lhe informações sobre promoções e ofertas de terceiros, que pensamos serem do seu interesse. Tem sempre a possibilidade de autoexcluir-se, alterando as preferências de comunicação nas definições da sua conta.

Também personalizamos mensagens de comercialização direta usando informações sobre como utiliza os serviços Bolt (por exemplo, com que frequência usa a Aplicação Bolt Courier).

11. Como o notificamos de eventuais alterações a esta Declaração?

Ocasionalmente, podemos alterar esta Declaração de Confidencialidade. Se fizermos alterações significativas, iremos notificá-lo (como exigido) através da Aplicação Bolt Courier, do *website* ou através de outro método, como, por exemplo, *e-mail*.