

Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro cestující

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně jízd, sdílených automobilů, elektrokol a skútrů a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost je naší prioritou, což zahrnuje bezpečnost vašich osobních údajů, které zpracováváme při vašem používání služeb Bolt (což zahrnuje platformu Bolt a aplikaci Bolt).

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 28. listopadu 2025

Obsah

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
4.
 1. Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt
 2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt
 3. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme z jiných zdrojů
5. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?
6.
 1. Poskytování služeb Bolt
 2. Zákaznická podpora
 3. Bezpečnost a zabezpečení
 4. Marketing a reklama
 5. Komunikace ohledně služeb
 6. Výzkum a zlepšování služeb Bolt
 7. Soudní řízení a dodržování právních předpisů
7. S kým sdílíme vaše osobní údaje?
8. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
9. Jak uchováváme vaše osobní údaje v bezpečí?
10. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?
11. Jaká máte práva?
12. Jak používáme vaše osobní údaje pro přímý marketing?
13. Jak vás upozorníme na změny tohoto oznámení?

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení“) popisuje, jak společnost Bolt Operations OU (dále jen „Bolt“, „my“ nebo „nás“ v příslušných tvarech) a společnosti v její skupině a partneři-třetí strany shromažďují a používají osobní údaje osob, které zajišťují služby přepravy cestujících prostřednictvím aplikace Bolt – jednotlivě označované jako „cestující“. Více informací o společnosti Bolt a jejích společnostech skupiny, jako je příslušná společnost skupiny Bolt pro váš trh, je uvedeno [zde](#).

Termín „vy“ nebo „váš“ označuje cestujícího. Toto oznámení vás informuje o tom, jak se zavazujeme pečovat o vaše osobní údaje, a informuje vás o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a kontrolách, které máte k dispozici.

Toto oznámení se vztahuje na všechny osoby po celém světě, které používají platformu Bolt k vyžádání a obdržení jízdy prostřednictvím aplikace Bolt. Toto oznámení by mělo být vykládáno ve spojení se všemi smluvními podmínkami, pokyny a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, které jsou k dispozici pro váš trh na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných podle tohoto oznámení je společnost Bolt (nebo příslušná společnost skupiny Bolt pro váš trh, jak je podrobněji uvedeno [zde](#)). Jmenovali jsme globálního pověřence pro ochranu osobních údajů a kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat zasláním e-mailu na naši poštovní schránku pro ochranu osobních údajů na adresu privacy@bolt.eu - – označte prosím předmět e-mailu 'For the attention of Bolt's Data Protection Officer'. Můžete také klást otázky týkající se ochrany osobních údajů tak, že se obrátíte na náš tým zákaznické podpory v aplikaci Bolt, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora“; tým zákaznické podpory poté předá problém interně právnímu oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt;
- když používáte aplikaci Bolt;
- a z jiných zdrojů, jako jsou oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

Níže uvedená tabulka uvádí různé kategorie osobních údajů, které ohledně vás zpracováváme:

Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Údaje v profilu	Když se zaregistrujete k přístupu na platformu Bolt a/nebo použijete aplikaci Bolt, shromažďujeme o vás osobní údaje, včetně: - Celé jméno -

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	E-mailová adresa - Přihlašovací jméno a heslo - Telefonní číslo - Profilová fotografie (volitelné) - Adresa bydliště nebo pracoviště (volitelné) - Uložená oblíbená místa (volitelné) - Datum narození (volitelné) - Předvolby a nastavení související s účtem, jako jsou jazykové předvolby, komunikační preference a nastavení oznámení
Platební údaje	Shromažďujeme informace o vašich způsobech platby,

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	včetně typu platební karty, názvu banky, čísla bankovního účtu, kódu třídění bankovních účtů, souvisejících informací o ověření platby a historie transakcí na platformě Bolt.
Identifikační/ověřovací údaje	Shromažďujeme doklady totožnosti, včetně státem vydaných nebo národních dokladů totožnosti (jako jsou pasy, řidičské průkazy nebo občanské průkazy), a fotografie/obrázky (jako je

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	selfie), které poskytnete sami.
Demografické údaje	Shromažďujeme demografické údaje, jako je váš věk a pohlaví.
Údaje z průzkumu /rozhovoru	Shromažďujeme obsah vašich odpovědí nebo příloh, které nám můžete zaslat v průběhu průzkumů a rozhovorů, které provádíme.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Geolokační údaje	Shromažďujeme údaje o vaší přesné a/nebo přibližné zeměpisné poloze (včetně GPS a IP adresy) z vašeho

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	mobilního zařízení v závislosti na nastavení aplikace a oprávnění zařízení, když otevřete a používáte aplikaci Bolt. Aplikaci Bolt můžete používat bez povolení shromažďování geolokačních dat z vašeho mobilního zařízení. To může mít vliv na některé funkce aplikace Bolt a možná budete muset například zadat adresu vyzvednutí.
Údaje o používání aplikace	Prostřednictvím aplikace Bolt

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	shromažďujeme osobní údaje o vašem používání služeb Bolt. Patří sem: informace o cestách (datum a čas, adresy vyzvednutí a vyložení, vzdálenosti a trasy cesty), historie plateb (včetně toho, zda jste použili kupóny nebo propagační kódy), historie zrušení, data a časy přihlášení a odhlášení z aplikace Bolt a funkce aplikace nebo zobrazené stránky, typ prohlížeče, selhání

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	aplikace a další aktivity systému.
Údaje o komunikaci	Shromažďujeme údaje o komunikaci a korespondenci, když komunikujete s naším týmem zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v aplikaci, nahlásíte incident, komunikujete e-mailem nebo komunikujete s našimi zástupci zákaznické podpory nebo komunikujete s řidiči prostřednictvím aplikace Bolt pomocí funkce chatu v

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	aplikaci nebo prostřednictvím internetových hovorů (pokud jsou k dispozici). Zaznamenáváme datum a čas komunikace a její obsah a vaše telefonní číslo (kde používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze v případě, že budete předem upozorněni, že hovor může být nahráván. Na trzích, kde umožňujeme telefonní hovory a textové zprávy mezi řidiči a cestujícími,

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	aniž bychom sdíleli skutečné telefonní číslo jedné strany s druhou stranou, chráníme vaše osobní údaje pomocí aplikace s maskovanými čísly.
Údaje generované uživatelem	Osobní údaje shromažďujeme, když používáte určité funkce. Například abychom mohli poskytovat nahrávky, jako jsou zvukové nahrávky generované během cesty (jako součást naší funkce zaznamenání zvuku bezpečnostní sady nástrojů, kde je

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	taková funkce k dispozici – pro více informací, navštivte prosím https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), nebo k odesílání obsahu, jako jsou obrázky, videa, soubory v souvislosti s požadavkami na zákaznickou podporu nebo hodnocením či zpětnou vazbou o jiných uživateliích, včetně pochvaly, když dokončíte jízdu, spolu s pětihvězdičkovým hodnocením. To zahrnuje také metadata

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	týkající se metody, kterou používáte ke komunikaci se společností Bolt.
Údaje o varování a pozastavení	Shromažďujeme informace o varováních a pozastaveních, která byla vydána cestujícím u. Patří sem: datum (data), kdy byla varování nebo pozastavení vydána, a datum vypršení platnosti varování nebo pozastavení.
Údaje o zařízení	Shromažďujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k aplikaci

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	Bolt, včetně modelu hardwaru, IP adresy zařízení a dalších jedinečných identifikátorů zařízení (jako jsou vaše UUID a reklamní identifikátory), operačního systému zařízení, verze prohlížeče, názvu dodavatele zařízení, verze aplikace, identity dopravce a výrobce a preferovaných jazyků.
Údaje z kalendáře	Pokud nastavíte oprávnění zařízení nebo se rozhodnete poskytnout společnosti Bolt přístup k vybranému kalendáři, shromáždí

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	me informace dostupné ve vašem kalendáři, jako jsou informace o události, které použijeme při poskytování určitých volitelných funkcí. Například, abychom vám připomněli naplánovanou jízdu a dostávali jste upozornění, abyste si objednali jízdu pro nadcházející cestu.
Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran	Shromažďujeme informace prostřednictvím vašich souborů cookie, sledovacích pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	třetích stran, jako jsou reklamní ID, abychom porozuměli tomu, jak se v aplikaci Bolt pohybujete, abychom zajistili bezpečnější prostředí, zlepšili prostředí vašich stránek a zážitek z aplikace Bolt, abychom vám mohli poskytovat lepší reklamy na jiných stránkách (podle vašich marketingových preferencí) a ukládali vaše preference. Další informace o souborech cookie

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	naleznete v našem prohlášení o souborech cookie .

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme z jiných zdrojů

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Kontaktní údaje	Shromažďujeme o vás kontaktní údaje: když se připojíte k aplikaci Bolt prostřednictvím služby třetí strany, jako je LinkedIn, Facebook nebo Twitter, když vás jiný cestující odkáže prostřednictvím našich doporučujících kampaní nebo vám objedná jízdu, nebo pokud používáte aplikaci

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	Bolt prostřednictvím účtu Bolt Business vašeho zaměstnavatele. Toto zahrnuje vaše: - Celé jméno - E-mailová adresa - Telefonní číslo
Údaje o hodnocení cestujících	Po každé cestě shromažďujeme hodnocení a zpětnou vazbu prostřednictvím komentářů od řidičů. Řidiči jsou povinni ohodnotit cestujícího od 1 do 5 hvězdiček na základě svých zkušeností s cestou, a pokud řidič přiřadí cestujícím u nízké skóre (1-3 hvězdičky),

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	bude řidič povinen ohledně tohoto pasažéra poskytnout zpětnou vazbu. Vaše průměrné hodnocení cestujícího je vám přístupné v aplikaci Bolt. Další informace o tom, jak se hodnocení vypočítává, naleznete zde. Hodnocení bude spojeno s vaším účtem a řidiči v aplikaci Bolt uvidí pouze vaše průměrné hodnocení cestujícího, když přijmou cestu. Pokud zjistíme, že hodnocení nebo komentář

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	nejsou zadány v dobré víře, nemusí být toto hodnocení nebo komentář zahrnutý do výpočtu vašeho hodnocení.

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?

Níže uvedená tabulka uvádí:

- náš účel zpracování vašich osobních údajů;
- naše právní důvody (známé jako „právní základ“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý účel; a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý účel. Další informace o tom, které osobní údaje tyto kategorie zahrnují, naleznete v části 3 „Jaké osobní údaje zpracováváme?“ výše.

Zde je obecné vysvětlení každého „právního základu“, o který se společnost Bolt opírá při zpracování vašich osobních údajů, aby vám pomohlo pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Je-li nezbytné, aby společnost Bolt (nebo třetí strana) zpracovávala vaše osobní údaje za účelem poskytnutí služeb společnosti Bolt, které jsme vám slíbili, a splnění našich povinností podle smluvních podmínek pro cestující. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt..
- **Oprávněné zájmy:** Když zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu. Patří sem naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, ostatním cestujícím a dalším třetím stranám (včetně řidičů). Pokud tabulka níže uvádí, že se spoléháme na oprávněné zájmy, poskytli jsme stručný popis oprávněného zájmu. Pokud byste o tomto chtěli získat více informací (včetně testu vyváženosti), kontaktujte nás prosím pomocí metod uvedených v části 2 „*Jak nás můžete kontaktovat?*“ výše. V zemích, kde není oprávněný zájem k dispozici jako právní základ pro činnosti spojené se zpracováním údajů společnosti Bolt, se místo toho budeme spoléhat na alternativní platný právní základ.
- **Souhlas:** Když vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s naším používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jste byli informováni. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů spoléháme na váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste nám svůj souhlas udělili.
- **Dodržování zákonných povinností:** Když musíme zpracovávat vaše osobní údaje,

abychom vyhověli zákonům nebo nařízením na trzích, na kterých působíme, například abychom vyhověli našim licenčním podmínkám a našim povinnostem dle daňových a účetních zákonů. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů dodržování zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.

- **Životně důležité zájmy:** Když zpracováváme vaše osobní údaje v případech, kdy je to nezbytné k ochraně vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů ostatních, například v případě nouze nebo bezprostředního ohrožení života.

Poskytování služeb Bolt

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vytvoření, aktualizace a vedení účtu Bolt	- <i>Plnění smlouvy</i>	- Údaje v profilu - Údaje o zařízení
Ověření vašeho účtu a ověření vaší identity WSHromažďujeme informace, abychom ověřili, kdo jste, a za určitých okolností ověřili váš věk a způsobilost k účtu Bolt, pokud to vyžadují místní právní předpisy. Pokud vás požádáme o potvrzení vaší totožnosti (buď při registraci, nebo v	- <i>Plnění smlouvy</i> - <i>Dodržování zákonných povinností</i> - <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich řidičů předcházet neoprávněnému použití účtů Bolt a řešit jejich porušení, což zvyšuje bezpečnost řidičů. - <i>Souhlas</i> -	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
důsledku neobvyklé aktivity zjištěné na vašem účtu Bolt) a nebudete schopni svoji totožnost potvrdit, budou služby Bolt pozastaveny, aby se zabránilo podvodu, dokud nebude proces ověření dokončen. V rámci ověřovacích o procesu můžete být požádáni o předložení selfie a/nebo dokladu totožnosti, abyste prokázali svou totožnost.	Abychom mohli pokračovat v biometrických ověřovacích kontrolách, bude vyžadován váš souhlas s přihlášením. - Identifikační/ověřovací údaje - Údaje o zařízení - Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace	
Umožnění, zlepšení a přizpůsobení přepravních služeb a dalších	- <i>Plnění smlouvy</i> - <i>Souhlas</i> - Při používání určitých	- Údaje v profilu - Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
služeb/funkcí, které poskytuje me propojení m cestujících s řidiči Pomáhám vám dostat se tam, kam chcete. Geolokační údaje používáme k navigaci při vyzvednutí a vyložení cestujících, výpočtu odhadovaného času a sledování průběhu jízdy. Na základě geolokačních údajů propojujeme řidiče, kteří jsou k dispozici, s cestujícími, abychom umožnili efektivní vyzvednutí a vyložení a zajistili transparentnost cesty a trasy.	funkcí aplikace Bolt budeme vyžadovat váš souhlas. Pokud se například rozhodnete nahrát profilovou fotografii do aplikace Bolt (lze zobrazit řidiči při vyzvednutí).	- Údaje o zařízení - Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Odmítnutí sdílet geolokační údaje prostřednictvím aplikace Bolt nám brání v plnění smlouvy s vámi a znamená to, že nemůžeme nasměrovat řidiče na vaše místo k vyzvednutí. Údaje o profilu cestujícího se řidiči zobrazí v rámci procesu párování, aby věděl, jak cestujícího v místě vyzvednutí najít. Údaje o komunikaci mohou být zpracovávány, pokud se řidič a cestující musí vzájemně		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
kontaktovat, aby koordinovali vyzvednutí.		
Zajištění hladkého průběhu vaší cesty Geolokační údaje používáme k tomu, abychom se ujistili, že se dostanete do své destinace, a údaje o trase zvolené během cesty, abychom mohli analyzovat geografické pokrytí. To nám umožňuje zlepšit doporučení řidičům ohledně nejefektivnějších tras a zajistit vaši cestu nejlepším možným způsobem. Shromažď	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem oprávněném zájmu a v zájmu našich cestujících nabídnout vám co nejvhodnější cestu.	- Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ujeme také údaje o používání aplikace, abychom řešili problémy s kvalitou související s vaším používáním aplikace Bolt.		
Zajištění optimálního fungování aplikace Bolt Vaše údaje o profilu používáme k tomu, abychom vás informovali o aktualizacích aplikace Bolt, abyste mohli služby Bolt nadále používat. Údaje o zařízení a používání aplikace používáme také k zajištění toho, abyste se	- <i>Plnění smlouvy</i> - <i>Souhlas</i> - Pro používání údajů o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran je vyžadován váš souhlas s přihlášením.	- Údaje v profilu - Údaje o zařízení - Údaje o používání aplikace - Identifikační/ověřovací údaje - Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
mohli připojit k aplikaci Bolt a aby byl váš účet v bezpečí prostřednictvím potvrzení a ověření.		
Navrhování nových jízd a destinací a plánování jízd na základě nadcházejících událostí Používáme vaši předchozí historii cest, vaše uložená oblíbená místa (jako je adresa bydliště nebo pracoviště) a geolokační údaje v reálném čase (i když je aplikace Bolt zavřena za předpoklad	- <i>Souhlas</i> - Váš souhlas s přihlášením je vyžadován k používání geolokačních údajů v reálném čase a k umožnění přístupu do kalendáře. - <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem oprávněném zájmu a v zájmu našich cestujících dále obohacovat vaše zážitky z cesty a navrhovat nové	- Údaje v profilu - Údaje o používání aplikace - Geolokační údaje - Údaje z kalendáře

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
u, že jste souhlasili s „povolením služeb polohy na pozadí“) k poskytování návrhů pro nové jízdy. Tato specifická oznámení můžete vždy deaktivovat, aniž byste zakázali všechna oznámení Bolt. Po naplánování jízdy v aplikaci Bolt vám navíc zajistíme integraci s nativní aplikací kalendáře vašeho telefonu, což vám umožní hladce přidat naplánovanou jízdu do kalendáře podle vašeho	funkce a služby.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
výběru. Aplikace Bolt bude schopna detekovat a extrahovat události kalendáře z vaší nativní aplikace kalendáře, což zahrnuje vyhledání názvů událostí, počátečních a koncových časů a informací o poloze. Na základě vašich událostí v kalendáři vám aplikace Bolt poskytne návrhy pro jízdy, které odpovídají vašemu kalendáři.		
Výpočet cen a zpracování plateb Shromaždíme platební	- <i>Plnění smlouvy</i>	- Platební údaje - Geolokační údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
údaje za účelem zpracování a umožnění plateb cestujících jménem řidičů a geolokační údaje za účelem výpočtu cen na základě místa vyzvednutí a vyložení cestujících s přihlédnutím k vzdálenosti, době trvání a dalším faktorům.		
Správa užívání a plateb za služby Bolt, které vám nabízí vlastník účtu Bolt Business Client nebo jiného účtu Bolt Vaše kontaktní údaje	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich obchodních klientů, zákazníků a cestujících usnadnit používání našich služeb	- Kontaktní údaje - Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
shromážďujeme, pokud využíváte naše služby prostřednictvím svého zaměstnavatele, který je klientem Bolt Business. Pokud vám navíc organizace nebo jiný vlastník účtu Bolt objednal jízdu prostřednictvím naší služby rezervace jízdy, shromážďujeme od nich vaše kontaktní údaje a místo vyzvednutí a vyložení ohledně vaší jízdy.	prostřednictvím účtů Bolt Business a dalších účtů Bolt a zpracováváme vaše osobní údaje pro poskytování a platby za tyto služby.	
Získání zpětné vazby o vaší spokojenosti se službami Bolt	- <i>Souhlas</i> - Bude vyžadován váš souhlas s přihlášením.	- Údaje v profilu - Demografické údaje - Údaje z průzkumu/rozhovoru

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
prostřednictvím průzkumů a rozhovorů Tyto průzkumy a rozhovory jsou navrženy tak, abychom porozuměli vaší zpětné vazbě ohledně našich služeb, měřily spokojenost zákazníků a vnímání bezpečnosti a umožnily nám podnikat kroky ke zlepšení zážitků. Údaje z průzkumů a rozhovorů mohou být sdíleny s výzkumnými partnery, které používáme	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících poskytnout cestujícím příjemný zážitek.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
k pochopení vaší zpětné vazby.		

Zákaznická podpora

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Poskytování služeb zákaznické podpory a přijímání a zpracování zpětné vazb Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyšetřování a řešení vašich dotazů, včetně nahlášených bezpečnostních incidentů/údajných trestných činů a stížností (včetně řešení sporů mezi řidiči a cestujícími). Údaje,	- <i>Plnění smlouvy</i> - <i>Oprávněné zájmy</i> - V našem zájmu a v zájmu našich cestujících je podporovat je v průběhu používání aplikace Bolt a neustále zlepšovat a rozvíjet zákaznickou podporu, kterou poskytujeme. Kromě toho je v našem zájmu a zájmu našich cestujících a řidičů řešit hrozby a	- Údaje v profilu - Údaje o komunikaci - Údaje generované uživatelem - Údaje o varování a pozastavení - Údaje o hodnocení cestujících

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
které sdílíte, používáme také k řešení problémů s kvalitou a ke zlepšování našich služeb. V případě incidentů souvisejících s bezpečností budou vaše údaje o varování a pozastavení přezkoumány pouze oddělením zákaznické podpory a/nebo bezpečnostními týmy společnosti Bolt při vyšetřování bezpečnostního/kriminálního incidentu, který se vás týká, na platformě Bolt. Týmy také	zneužívání a podporovat bezpečnost, integritu a bezpečnost platformy Bolt, abychom zajistili, že naše služby budou používány v souladu s obchodními podmínkami pro cestující. <i>Dodržování zákonných povinností</i> - Osobní údaje zpracováváme, abychom splnili naši zákonnou povinnost spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení v případě bezpečnostního	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zkontrolují důvody řidiče pro vydání nízkého hodnocení cestujícího a okolnosti týkající se potenciálních bezpečnostních incidentů. Automatizované procesy můžeme používat pro řešení stížností prostřednictvím naší automatické funkce chatu. Další informace o tom, jak vznést námitky proti výše uvedeným aktivitám, naleznete v části 9 “<i>Jaká máte práva?</i>” níže.	incidentu.	

Bezpečnost a zabezpečení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Aktivace a	-	-

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
poskytování bezpečnostních funkcí WÚdaje používáme k zajištění bezpečnosti služeb společnosti Bolt a zavedli jsme řadu bezpečnostních prvků pro zvýšení bezpečnosti našich cestujících, včetně: - Audiozáznam cesty - umožňuje cestujícím a řidičům nahrávat zvuk, pokud se během cesty necítí bezpečně, a předložit jej společnosti Bolt při hlášení bezpečnostního incidentu.	Oprávněné zájmy - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících zvyšovat bezpečnost a zabezpečení služeb Bolt tím, že budeme nabízet bezpečnostní funkce jako součást Sady bezpečnostních nástrojů Bolt - Je také v zájmu našich cestujících nebo řidičů používat funkci audiozáznam cesty pro jejich vlastní bezpečnost (nebo bezpečnost jiných osob) a zajišťovat důkazy o bezpečnosti	Identifikační/ověřovací údaje - Údaje o zařízení - Geolokační údaje - Údaje v profilu - Údaje o používání aplikace - Údaje generované uživatelem

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Tyto záznamy jsou šifrovány a mohou být přehrány pouze společností Bolt, pokud je předkládá cestující nebo řidič; - Nouzová pomoc během jízdy - umožňuje vám zavolat policii, místní úřady nebo záchrannou službu prostřednictvím naší funkce Nouzová pomoc během jízdy. Pokud tuto funkci použijete, tým zákaznické podpory společnosti Bolt vás bude kontaktová	tním incidentu. - <i>Životně důležité zájmy</i> - Tyto osobní údaje zpracováváme tam, kde vaše životně důležité zájmy vyžadují ochranu, například v případech nouzových situací a bezpečnostních incidentů, při používání bezpečnostních funkcí, jako je asistenční nouzová služba cestujícího nebo monitorování bezpečnosti při jízdě.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
t a zkontroluje , zda potřebujete pomoc; - Monitorování bezpečnosti cesty - umožňuje společnosti Bolt zasílat oznámení cestujícím a řidičům a kontrolovat, zda jste v pořádku nebo potřebujete pomoc od zákaznické podpory Bolt nebo místního úřadu; - Sdílení cest které vám umožní sdílet odkaz s informacemi o cestě v reálném čase (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), aby přátelé a rodina		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
mohli sledovat stav vaší jízdy a polohu v reálném čase; a - Kategorie Ženy pro ženy - umožňuje cestujícím ženám si vybrat, aby jim byla přidělena pouze řidička-žena.		
Prevence, odhalování a vyšetřování podvodných účtů, podvodných plateb nebo jiného nezákonného používání služeb společnosti Bolt a použití pozastavení a blokování podle potřeby	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících odhalovat, předcházet a řešit podvody, neoprávněné použití účtů Bolt nebo jinou škodlivou nebo nezákonnou činnost a udržovat bezpečnost	- Údaje v profilu - Identifikační/ověřovací údaje - Údaje o zařízení - Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace - Platební údaje - Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Náš automatizovaný systém boje proti podvodům identifikuje podvodné účty, platby a další škodlivé aktivity na platformě Bolt, například když dobíjíte zůstatek, zahájíte nebo dokončíte jízdu nebo projdete ověřovacími procesy. Abychom mohli provést šetření, může být vůči účtu Bolt uplatněno dočasné pozastavení, když například zjistíme, že cestující požaduje vysoké množství požadavků, které	ta zabezpečení našich systémů tím, že budeme reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy. Je také v našem zájmu a v zájmu našich cestujících předcházet a řešit porušování našich obchodních podmínek.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
nejsou lidské povahy možné, což naznačuje, že dochází k potenciálnímu útoku typu odepření služby. l když společnost Bolt může pro účely odhalování podvodů používat automatizované procesy, rozhodnutí o zablokování cestujícího jsou přijímána po přezkoumání našimi zaměstnanci ze strany lidí a žádný účet není automaticky blokován, aniž by nejprve prošel		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
procesem ověření. Další informace o tom, jak vznést námitku proti výše uvedeným aktivitám, naleznete v části 9 “ <i>Jaká jsou vaše práva?</i> ” níže.		
Stanovení průměrného hodnocení cestujících o a podpora pozitivní, bezpečné a uctivé interakce mezi cestujícími a řidiči na platformě Bolt a zrušení spárování cestujících a řidičů Abychom řidičům poskytli další ujištění a zajistili	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících a řidičů zvyšovat kvalitu, bezpečnost a důvěru v rámci platformy Bolt. Podpora pozitivní a ohleduplné interakce mezi cestujícími a řidiči na platformě a poskytování bezpečného	- Údaje o hodnocení cestujících - Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
bezpečné a odpovědné tržní prostředí, řidiči vám po každé jízdě poskytnou hodnocení a zpětnou vazbu ohledně svých zkušeností s vámi. Funkce hodnocení cestujícího umožňuje řidičům činit informovaná rozhodnutí o přijímání nebo zamítání žádostí o jízdu a mít větší kontrolu nad svým pracovním prostředím, protože mohou vyhodnotit průměrná hodnocení cestujícího na základě hodnocení poskytnutý	o, bezproblémového a příjemného prostředí a zážitku. Je také v našem zájmu zajistit a vymáhat, aby používání našich služeb bylo v souladu s obchodními podmínkami pro cestující a pokyny pro chování na trhu.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ch ostatními řidiči předtím, než přijmou jízdu. Další informace o hodnocení řidiče, pokynech pro chování a pokynech, jak hodnocení zlepšit, naleznete v těchto nejčastější ch dotazech https://bolt.eu/en/rider-rating/ a https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ . Kromě toho mají cestující i řidič možnost zrušit svoje spárování, pokud jedna ze stran po		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
cestě ohodnotí druhou jednohvěz dičkovým hodnocení m. Chcete-li to iniciovat strana, která udělila jednohvěz dičkové hodnocení, může vybrat tlačítko „Blokovat budoucí požadavky “. Jakmile je tato možnost vybrána, cestující a řidič již nebudou pro budoucí cesty spárováni. Navzdory tomu si cestující ponechává možnost vyžádat si jízdu s ostatními řidiči. Zrušení spárování bude platit,		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
dokud nebude smazán účet cestujícího nebo řidiče.		
Vydání varování a dočasné pozastavení, když průměrné hodnocení cestujících o klesne pod zadanou prahovou hodnotu (je-li tato funkce k dispozici) Pro vyvážení zájmů cestujících a řidičů, pokud průměrné hodnocení cestujícího klesne pod určitou hranici (která se v jednotlivých zemích liší), bude vydáno automatické varování. Pokud se	- <i>Oprávněné zájmy</i> (for warnings) - Je v našem zájmu a v zájmu řidičů, aby společnost Bolt automaticky odeslala varovné oznámení k zajištění spolehlivé a důvěryhodné služby a udržitelnosti platformy spolu s posílením řidičů. Je také v našem zájmu zajistit a vymáhat používání našich služeb v souladu s obchodním	- Údaje v profilu - Údaje o hodnocení cestujících - Údaje o varování a pozastavení - Údaje generované uživatelem

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
průměrné hodnocení cestujícíchho nezlepší do 90 dnů po varování, bude vydáno 6měsíční dočasné pozastavení. To se bude zakládat na automatizovaném rozhodnutí, ale nemá právní nebo podobně významné účinky. Informace o tom, jak vznést námitky proti této aktivitě, naleznete v části 9 "Jaká máte práva?" níže. Dočasně budete pozastaveni pouze v případě, že budete (na základě vašeho	i podmínka mi pro cestující a pokyny pro chování na trhu. - <i>Plnění smlouvy</i> (for suspensions)	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
průměrného hodnocení cestujícího) opakovaně: - porušovat smluvní podmínky pro cestující a pokyny pro chování na trhu pro cestující; a - mít negativní dopad na zájmy řidiče a integritu platformy Bolt jako celku. Pozastavení omezuje pouze vaši možnost objednat si jízdu a neomezuje váš přístup ke zbytku aplikace Bolt ani k jiným našim službám.		

Marketing a reklama

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Nabízení a	-	- Kontaktní

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů podle vašich preferencí a měření účinnosti reklam společnosti Bolt Patří sem používání vašich osobních údajů k zasílání a personalizaci e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv WhatsApp), nabízených oznámení, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingových produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagační	Oprávněné zájmy - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících informovat je o našich službách a funkcích nebo nabízených partnery společnosti Bolt. Je také v našem zájmu propagovat a inzerovat naše služby, včetně zapojení se do kontextových (neřízených daty) a personalizovaných forem přímého marketingu a reklamy, analýzy a měření výkonu reklamy, abychom rozšířili	údaje - Údaje o používání aplikace - Údaje o zařízení - Typ platební karty - Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ch akcí, loterií, novinek a událostí společnosti Bolt a našich partnerů. Kromě toho budeme každý rok analyzovat, agregovat vaše údaje o používání aplikace a poskytneme vám je souhrnně pro závěrečnou marketingovou kampaň spojenou s kampaní na konci roku. Používáme pixely a podobné technologi e ke sledování toho, které e-maily byly otevřeny a na které odkazy jste klikli,	naši uživatelskou základnu prohloubením vztahů se stávajícími cestujícími a vytvářením nových vztahů. Z těchto sdělení se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz „odhlásit se“ v dolní části našich e-mailů, zadáním „STOP“ pro zprávy a SMS nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu. - Souhlas - Váš souhlas s přihlášením bude vyžadován například tehdy, když	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
abychom mohli měřit výsledky našich kampaní. Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s třetími stranami nebo shromažďovat údaje týkající se vašich návštěv a akcí v aplikacích nebo na webových stránkách třetích stran pro účely personalizované reklamy.	právní předpisy vyžadují souhlas s e-mailovým marketingem a s určitými technologiemi sledování.	

Komunikace ohledně služeb

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Komunikace s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejících se službami a poskytování	- <i>Plnění smlouvy</i>	- Údaje v profilu

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
informací Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa budou použity ke komunikaci s vámi, abychom vás informovali, že vaše cesta byla dokončena, abychom vám zasílali e-maily s potvrzením cesty a stvrzenky a abychom vás informovali o důležitých aktualizacích služeb.		

Výzkum a zlepšování služeb Bolt

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Provádění výzkumu, testování a analýz s cílem lépe porozumět našemu podnikání a službám	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu měřit používání našich	- Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace - Údaje o komunikaci - Údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
a zlepšovat je Údaje o zeměpisné poloze a údaje o používání aplikací používáme například k provádění výzkumu a zlepšování našich algoritmů, strojového učení a dalšího modelování. Údaje o komunikaci související s incidenty používáme ke sledování našich bezpečnostních postupů a zlepšování našich provozů a procesů.	služeb s cílem informovat o obchodních rozhodnutích a umožnit poskytování přesného a spolehlivého výkaznictví a neustále zlepšovat a rozvíjet služby, které poskytuje me. <i>Souhlas</i> - Pro určité analýzy můžeme vyžadovat váš souhlas. Pokud ano, budete vyzváni k udělení souhlasu pro konkrétní účely a činnosti zpracování, včetně podrobností	generované uživatelem - Údaje o zařízení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
	í o tom, jak souhlas odvolat, včetně nastavení m profilu.	
Vývoj nových produktů, funkcí, partnerství a služeb	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících vyvíjet a přijímat nové funkce ke zlepšení platformy Bolt.	- Údaje v profilu - Geolokační údaje - Údaje o používání aplikace - Údaje o komunikaci - Údaje generované uživatelem - Údaje o zařízení
Prevence, vyhledávání a řešení softwarových nebo hardwarových chyb a problémů	<i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících poskytovat bezproblémové a spolehlivé služby.	- Údaje v profilu - Geolokační údaje - Údaje generované uživatelem - Údaje o komunikaci - Údaje o zařízení - Údaje o používání aplikace
Soudní řízení a dodržování právních předpisů		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vyšetřování a reakce na nároky a spory související s používáním služeb Bolt a/nebo nezbytné pro dodržování platných právních požadavků nebo žádostí státních/donucovacích orgánů V závislosti na konkrétním nároku mohou být všechny údaje zpracovávány za účelem zjištění, uplatnění nebo obrany právních nároků, včetně: - podpora našich vlastních	- <i>Dodržování zákonných povinností</i> - Osobní údaje zpracováváme tak, abychom splnili povinnost, pokud existuje žádost regulačního orgánu, orgánu činného v trestním řízení nebo státního orgánu. - <i>Oprávněné zájmy</i> - V kontextu soudních sporů nebo jiných sporů je v našem zájmu chránit naše zájmy a práva, naše cestující nebo jiné osoby, včetně v	- Všechny údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
interních vyšetřování; - postoupení nároků a využití inkasních agentur; a - využívání právních poradců. Za určitých okolností jsme ze zákona povinni sdílet informace s externími příjemci. Například na základě soudního příkazu nebo pokud spolupracujeme s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo vyšetřování. Reagujeme také na žádosti, jako jsou	rámcí vyšetřování, regulačních šetření nebo soudních sporů.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
žádosti orgánů činných v trestním řízení, pokud je odpověď vyžadována právními předpisy nebo z důvodu veřejného zájmu, jako je nouzová situace nebo pokud je ohrožen někčí život. Podnikneme kroky, abychom se ujistili, že máme zákonný základ pro sdílení informací, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.		
Plnění našich daňových povinností a dodržování daňových právních	- <i>Dodržování zákonných povinností</i>	- Údaje v profilu - Platební údaje - Údaje o používání aplikace

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
předpisů		
Reorganizace nebo provádění změn v našem podnikání	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu zpracovávat osobní údaje pro účely organizačního a obchodního plánování.	- Všechny údaje
Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) V závislosti na problému mohou být všechny údaje použity z technických a kybernetických bezpečnostních důvodů: například opatření pro boj proti pirátství a	- <i>Oprávněné zájmy</i> - Je v našem zájmu a v zájmu našich cestujících chránit, střežit a udržovat bezpečnostní systémy Bolt, reagovat na domnělé nebo skutečné trestné činy a odstraňovat technické problémy.	- Všechny údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zajištění bezpečnosti služby, webových stránek, platformy a aplikace Bolt, jakož i pro vytváření a ukládání záložních kopií a prevenci/odstraňování technických problémů.		

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel jiný než účel, pro který byly vaše osobní údaje původně shromážděny, a nepožádali jsme o váš souhlas, budeme muset zajistit, aby tento nový účel byl kompatibilní s původním účelem, pro který jsme vaše osobní údaje shromáždili. Zvážíme veškerá propojení těchto dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity pro i tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky, abychom vás požádali o souhlas nebo se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. S kým sdílíme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími kategoriemi příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti a partneři skupiny Bolt Group	Vaše osobní údaje můžeme sdílet se společnostmi skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt),

Kategorie příjemců	Popis
	partnery-třetími stranami, jejich přidruženými společnostmi a zástupci, kteří mohou vaše osobní údaje používat způsobem popsaným v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich osobních údajů odpovídají místní dceřiné společnosti Bolt, mohou vaše osobní údaje sdílet s Bolt Operations OU jako hlavním správcem údajů pro společnost Bolt.
Řidiči	Vaše osobní údaje jsou

Kategorie příjemců	Popis
	zpřístupněny pouze řidičům (ať už jednají vlastním jménem jako nezávislý poskytovatel služeb, nebo jednají jménem jiného poskytovatele služeb (například jednají jménem vozového parku nebo jiné osoby), pokud se zapojíte do jízdy v aplikaci Bolt; v takovém případě řidič uvidí vaše jméno, telefonní číslo (v mnoha zemích je číslo maskováno), údaje o vyzvednutí, místě určení a zeměpisné poloze.

Kategorie příjemců	Popis
	Jakmile je jízda dokončena , sdílíme také hodnocení a zpětnou vazbu s řidičem. (Při sdílení s řidiči odstraníme vaši identitu spojenou s hodnocením a zpětnou vazbou.) Po poskytnutí přepravní služby řidič uvidí vaše jméno a telefonní číslo po dobu 24-48 hodin. To je potřebné pro řidiče, aby s vámi vyřešili záležitosti, jako je například vrácení něčeho speciálního, co mohlo zůstat v autě.
Obchodní	Některé

Kategorie příjemců	Popis
klienti společnosti Bolt nebo jiní cestující	jízdy, které podniknete, mohou být vyžádány nebo hrazeny jinými osobami. Pokud některou z těchto jízd využijete pomocí účtu Bolt Business Profile svého zaměstnavatele, kódu nebo kupónu, firemní kreditní karty spojené s jiným účtem nebo jiného uživatele nebo subjektu, který za vás jinak vyžaduje nebo hradí jízdu, můžeme sdílet vaše podrobnosti o jízdě s touto další stranou, včetně

Kategorie příjemců	Popis
	vašeho jména, telefonního čísla, data, času, poplatku, uvedeného hodnocení, oblasti cesty a míst vyzvednutí a vyložení týkající se vaší jízdy. Údaje sdílené s obchodním i klienty společnosti Bolt budou zpřístupněny prostřednictvím zpráv, ke kterým mají přístup ve svých obchodních účtech. Zpracování osobních údajů bude probíhat za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny v tomto oznámení.
Doporučující osoby	Pokud někoho doporučíte do

Kategorie příjemců	Popis
	aplikace Bolt, dáme mu vědět, že jste toto doporučení poskytli. Pokud vás doporučil jiný uživatel, smíme s ním sdílet informace o vašem používání platformy. Zdroj doporučení může například získat bonus, když se připojíte k aplikaci Bolt nebo absolvujete určitý počet jízd, a tyto informace obdrží.
Propagační, marketingoví a strategičtí partneři	Smíme sdílet omezené údaje, jako je vaše e-mailová adresa, s našimi propagačními, marketingovými a strategickými

Kategorie příjemců	Popis
	mi partnery, aby vás mohli informovat o propagační ch akcích a poskytovat vám informace a marketingo vé zprávy o produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Kromě toho smíme sdílet vaše osobní údaje s poskytovat eli marketingo vých platforem, včetně reklamních služeb sociálních médií, reklamních sítí, poskytovat elů údajů-třetíc h stran, abychom

Kategorie příjemců	Popis
	oslovili naše uživatele nebo lépe porozuměli našim uživatelům a změřili účinnost našich reklam na jiných platformách a na platformách sociálních médií, včetně Facebooku a Google, pro účely přihlášení.
Poskytovatelé služeb-třetí strany	Naši dodavatelé -třetí strany a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby nám pomohli poskytovat služby, které pro nás nebo naším jménem

Kategorie příjemců	Popis
	poskytují. To může zahrnovat dodavatele a poskytovatele, kteří poskytují e-mailové nebo další služby elektronické komunikace, daňové, právní a účetní služby, splnění produktů, kontroly spolehlivosti a procesy ověření totožnosti/ověřování, zpracování plateb, zákaznickou podporu, prevenci a odhalování podvodů, vylepšení dat, webhosting a cloudové úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analýz, hlášení

Kategorie příjemců	Popis
	nehod, monitorování výkonnosti a umělé inteligence, strojového učení a statistických služeb. Kromě toho budeme sdílet údaje, jako je vaše zeměpisná poloha a trasy cesty, se společností Google v souvislosti s používáním map Google v našich aplikacích.
Pojišťovny	Vaše údaje budeme sdílet s pojišťovnami, pokud vy nebo rodinný příslušník ve vaší nepřítomnosti požádáte o zpracování nároku, pro účely

Kategorie příjemců	Popis
	usnadnění zpracování pojistných nároků a pro účely hlášení z důvodu smluvních požadavků ze strany pojišťovny.
Další třetí strany	V případě pravděpodobné změny kontroly nad podnikem (nebo jeho částí), jako je jednání o prodeji, skutečný prodej, fúze a akvizice nebo transakce nebo reorganizace, můžeme sdílet vaše osobní údaje se zainteresovanými stranami, včetně v rámci procesu náležité péče s novými nebo

Kategorie příjemců	Popis
	potenciálními vlastníky podniku a jejich příslušnými odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganizaci můžeme rovněž potřebovat předat vaše osobní údaje této třetí straně nebo
Orgány činné v trestním řízení	Informace můžeme zpřístupnit na základě soudního příkazu nebo pokud spolupracujeme s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo vyšetřování. Vaše osobní údaje smíme

Kategorie příjemců	Popis
	například sdílet s orgány činnými v trestním řízení nebo jinými veřejnými orgány, včetně reagování na žádosti, pokud jsou tyto informace vyžadovány právními předpisy, nebo na podporu úkolu veřejného zájmu. V každé situaci podnikneme kroky, abychom se ujistili, že máme právní základ, na kterém smíme informace sdílet, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že tyto webové stránky mohou mít vlastní oznámení o ochraně osobních údajů a že nepřijímáme odpovědnost za jejich oznámení nebo zpracování

vašich osobních údajů. Před odesláním osobních údajů na tyto webové stránky třetích stran si prosím přečtěte tato oznámení.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni a v důsledku toho mohou být vaše osobní údaje předávány, uchovávány a/nebo zpracovávány společnostmi skupiny Bolt, subdodavateli a partnery při provádění činností popsaných v tomto oznámení mimo zemi, kde se nacházíte. Informace o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, naleznete v naší tabulce společností skupiny Bolt. Když předáváme vaše osobní údaje mimo zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k dodržení platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti:** Budeme se spoléhat na rozhodnutí Evropské komise, která uznávají, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím [zde](#) zobrazíte seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím [zde](#) zobrazíte seznam zemí považovaných britskou vládou za „adekvátní“. Spoléháme se na tato rozhodnutí o přiměřenosti, když předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb-třetí strany).
- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Pro předávání mimo EHP budeme používat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí a britskou vládou pro předávání mimo Spojené království. Kliknutím [zde](#) zobrazíte SCC pro EHP a kliknutím [zde](#) zobrazíte SCC pro Spojené království. Při předávání osobních údajů, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapur a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb-třetí strany, se budeme spoléhat na SCC.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4 *“K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?”* výše), kdy k předávání osobních údajů dojde na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizaci a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak uchováváme vaše osobní údaje v bezpečí?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační kontroly na ochranu vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a kontroly týkající se důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů. Veškeré osobní údaje shromažďované v průběhu poskytování služeb společnosti Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci společností a partnerů skupiny Bolt Group a mohou k nim přistupovat pouze kvůli záležitostem souvisejícím s používáním služeb (včetně sporů týkajících se přepravních služeb a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích <https://bolt.eu/cities/>).

Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje,

anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se v průběhu sdílení vašich údajů s jinými organizacemi pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány. Jste však odpovědní za volbu bezpečného hesla, když vás požádáme o nastavení hesla pro přístup k částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k poskytování našich služeb a pro účely popsané výše v části 4 *“K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?”*.

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na typu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu, proč jsme osobní údaje shromáždili.

Zde jsou uvedena klíčová kritéria, která používáme pro stanovení doby uchovávání:

Kritéria období uchování	Popis
Osobní údaje uchováváme, dokud je neodstraníte/nesmažete	Máte právo požádat o vymazání některých vašich osobních údajů. Viz část “Jaká máte práva?” níže pro více informací.
Osobní údaje, jejichž platnost vyprší po určité době	Nastavili jsme určité doby uchovávání, aby některé údaje nebyly uchovávány po uplynutí určité doby. Další podrobnosti viz

Kritéria období uchování	Popis
	tabulka níže. Po uplynutí doby uchovávání jsou osobní údaje bezpečně vymazány, pokud nejsou nezbytné pro určení, uplatnění nebo obranu právních nároků.
Osobní údaje uchovávané až do odstranění vašeho účtu Bolt	Vaše údaje uchováváme, dokud nebude váš účet Bolt odstraněn, pokud není vyžadován o další uchovávání určitých osobních údajů pro účely popsané v druhé tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní doby uchovávání, které se vztahují na osobní údaje, které o vás zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Daňové,	Údaje

Kategorie období uchování	Popis
účetní a finanční účely	uchováváme po dobu 10 let po poslední cestě, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro daňové, účetní a finanční účely.
Poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme, dokud máte aktivní účet cestujícího. Pokud je váš účet uzavřen, osobní údaje budou vymazány (podle našeho harmonogramu a pravidel uchovávání), pokud takové údaje nejsou nadále vyžadovány ke splnění

Kategorie období uchování	Popis
	zákonné povinnosti nebo pro účely účetnictví, řešení sporů nebo předcházení podvodům. O odstranění svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednictvím aplikace Bolt. Viz část 9 “Jaká máte práva?” níže pro více informací.
Úřední vyšetřování trestného činu, podvodu nebo nepravdivých informací	Údaje uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné v souladu s interními, právními a regulačními požadavky, v případě, že dojde k úřednímu vyšetřování trestného činu,

Kategorie období uchování	Popis
	podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací.
Spory	Údaje uchováváme v případě sporů, dokud nebude nárok uspokojen nebo do data promlčení takových nároků.
Stížnosti	Uchováváme záznamy o všech stížnostech, které na vyžádání zpřístupníme po dobu 12 měsíců oprávněnému úředníkovi licenčního úřadu v případě vyšetřování.
Okamžité zprávy	Údaje o okamžitých zprávách mezi vámi a týmem

Kategorie období uchování	Popis
	zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci Bolt po dobu 90 dnů, s výjimkou případů, kdy zpráva souvisí s nahlášeným incidentem nebo v případě, že souvisí se sporem, kdy je budeme uchovávat po dobu 6 měsíců. Okamžité zprávy mezi cestujícími a řidiči jsou v aplikaci Bolt uchovávány pouze do dokončení objednávky a po dobu 3 měsíců poté, co byly v našich systémech.
Audiozáznamy	Údaje o

Kategorie období uchování	Popis
am cesty	audiozáznamu uchovávané prostřednictvím naší funkce audiozáznamu cesty: 24 hodin, pokud jsou uloženy lokálně na zařízení osoby, která záznam generuje. Záznamy jsou automaticky odstraněny po 24 hodinách, pokud není vytvořena zpráva týmu zákaznické podpory společnosti Bolt a záznam není v rámci zprávy výslovně sdílen s týmem zákaznické podpory společnosti Bolt.

Kategorie období uchování	Popis
	Záznamy sdílené a vyšetřované společnosti Bolt budou automaticky vymazány po 7 dnech, pokud nebude doba uchovávání manuálně prodloužena z důvodu vyšetřování/právních důvodů.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se ticketů, telefonních hovorů a chatů ohledně podpory uchováváme po dobu 3 let.
Hodnocení cestujících	Údaje o hodnocení cestujících uchováváme pro: 3 roky pro konkrétní hodnocení a komentáře po dobu

Kategorie období uchování	Popis
	trvání účtu cestujícího nebo řidiče pro stav nespárování

Upozorňujeme, že odinstalace aplikace Bolt ve vašem zařízení nezpůsobí vymazání vašich osobních údajů. Pokud aplikaci Bolt nepoužíváte po dobu tří let, budeme vás kontaktovat a požádáme vás, abyste potvrdili, zda si přejete, aby váš účet zůstal aktivní pro budoucí použití. Pokud v přiměřené době neodpovíme, účet bude uzavřen a osobní údaje budou vymazány, pokud takové údaje nebudou vyžadovány pro účel uvedený výše v tomto oznámení.

9. Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“):** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na vyžádání si kopií svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory.
- **Aktualizovat/opravit vaše osobní údaje (známé jako „právo na opravu“):** Máte právo požádat nás o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Vymazat vaše osobní údaje (známé jako „právo na vymazání“):** Máte právo za určitých podmínek požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě zákonné povinnosti nebo pokud máme převažující oprávněný zájem, nesmí být vymazány na vyžádání. Můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezit používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Máte právo požadovat, abychom za určitých podmínek omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu). Můžete požádat o omezení používání svých osobních údajů kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námítky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést námítky“):** Máte právo vznést za určitých podmínek námítky proti našemu zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě legitimních zájmů). Můžete vznést námítky proti používání vašich osobních údajů kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Vznést námítky proti výhradně automatizovanému rozhodování o vás, které má na vás právní nebo obdobně významný vliv (známé jako „právo vznést námítky proti automatizovanému rozhodování“):** - Za určitých okolností máte právo vznést námítky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní účinek nebo podobně významný účinek, která nezahrnují lidskou kontrolu. Můžete požádat, aby osoba prostudovala rozhodnutí, získat vysvětlení rozhodnutí, kterého bylo

dosaženo po takovém posouzení, a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory. Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námitky proti automatizovanému rozhodování, jak to povolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatňování vašich práv a o procesech, které jsou součástí námitek proti výhradně automatizovanému rozhodování..

- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Máte právo za určitých podmínek požádat o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze pro informace, které jste nám poskytli. Můžete požádat o přenos vašich osobních údajů tak, že kontaktujete náš tým zákaznické podpory.
- **Odvolání souhlasu:** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu jako právního základu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich komunikačních preferencí v aplikaci Bolt). Odvolání souhlasu nezmění zákonnost zpracování provedeného společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li obavy týkající se zpracování vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost [estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů \(dále jen „AKI“\)](#), který je naším vedoucím dozorovým úřadem nebo místním úřadem pro ochranu osobních údajů. Jejich kontaktní údaje najdete na jejich webových stránkách. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, můžete kontaktovat náš tým zákaznické podpory prostřednictvím aplikace Bolt nebo prostřednictvím našich webových stránek. Můžete se také obrátit na kancelář týmu pověřence pro ochranu osobních údajů zasláním e-mailu na adresu privacy@bolt.eu - označte předmět e-mailu *“K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt”*.

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro přímý marketing?

Vezměte prosím na vědomí, že čas od času můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) poskytovat vám informace o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde není k dispozici právní základ pro činnosti spojené se zpracováním údajů Bolt, se místo toho budeme spoléhat na alternativní platný právní základ. Máte plnou kontrolu nad těmito sděleními, a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete je zastavit kliknutím na odkaz „odhlásit se“ v dolní části našich e-mailů, zadáním „STOP“ pro zprávy a SMS nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu.

Kromě toho můžeme požádat o váš souhlas s účastí na konkrétních aktivitách přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Vždy máte možnost odhlásit se změnou předvoleb komunikace v nastavení účtu. Také přizpůsobujeme sdělení přímého marketingu pomocí informací o tom, jak využíváte služby Bolt (například jak často používáte aplikaci Bolt).

11. Jak vás upozorníme na změny tohoto oznámení?

V tomto oznámení můžeme čas od času provádět změny. Pokud provedeme významné změny,

upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt, webových stránek nebo jiné metody, jako je e-mail.