

På Bolt fokuserar vi på att skapa städer för människor. För att göra detta erbjuder vi ett antal alternativa transportlösningar, inklusive bildelning, e-cyklar och skotrar (gemensamt ”fordon”). Dessa fordon genererar och överför data till Bolts servrar när du bokar eller använder dem. Vi kan använda uppgifterna i samband med Bolts tjänster, för säkerhetssyften, bättre prestanda och för att utveckla nya transportlösningar.

Datum då detta meddelande senast uppdaterades: 12 september 2025

1. Information om meddelandet

Bolt Operations OÜ, med säte på Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland (”Bolt”, ”vi” eller ”oss”) och dess koncernföretag, som **datainnehavare**, är skyldiga enligt **EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854)** att ge dig (”kund”, ”du” eller ”mottagare”) tydlig information om vilka uppgifter som genereras när du använder Bolts fordon (”uppgifter”), hur du får åtkomst till uppgifterna och hur de kan delas med dig eller din/dina ombud.

Detta meddelande ska läsas i kombination med de villkor, riktlinjer, integritetsmeddelanden och policyer som gäller för din användning av de Bolt-tjänster som är tillgängliga på din marknad [här](#).

Observera att detta meddelande främst avser **uppgifter som inte är personuppgifter** som samlas in när du använder fordonen. För information om behandling av personuppgifter, se vårt integritetsmeddelande för mikromobilitet som finns tillgängligt [här](#).

2. Typer av uppgifter som genereras när du använder fordon

När du skapar ett konto hos Bolt samlar vi in både **personuppgifter** och **icke-personuppgifter**:

- **Personuppgifter** – behandlas i enlighet med tillämpliga bestämmelser för dataskydd, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (”GDPR”) och beskrivs i detalj i våra integritetsmeddelanden.
- **Icke-personuppgifter** – inkluderar teknisk information relaterad till fordonsanvändningen. I tabellen nedan beskrivs vilka kategorier av uppgifter som samlas in och när.

Typ av fordon	Uppgiftskategori	Uppgifter	Insamlingsfrekvens
Skotrar, elcyklar	Drifts- och telemetridata	Plats och rörelse: GPS-koordinater, hastighet och höjd	Under åkturen
		Skoterns skick	Kontinuerligt
		Batteri och ström	Kontinuerligt
	Enhetens status och diagnostiska uppgifter	Anslutning Information om firmware och	Kontinuerligt

		maskinvar a	
		Fel- och omstartsda ta	Kontinuerli gt
	Uppgifter om åktur, användnin g och miljö	Sammanfa ttning av åktur: Körsträcka	Under åkturen
	Högfrekve nta diagnostis ka åktursdat a	Högfrekve nta sensordata	Kontinuerli gt
		Användarr elaterad telemetri	Under åkturen
		Detaljerad e elektriska uppgifter	Kontinuerli gt
Bolt Drive-bilar	Platsdata	Hastighet, höjd, plats	Under åkturen
	Fordonets skick	Dörr låst/olåst, öppnade dörrar/föns ter, extern spänning, indikatorer på instrument panel	Kontinuerli gt
	Svåra körsituati oner	Acceleratio n, bromsning, hörntagnin g	Under åkturen
	Fordonsra pport	Plats, problemat egorier, problembe skrivning	Kontinuerli gt och händelseb aserat

Observera att även om de uppgifter som anges i tabellen ovan anses vara icke-personuppgifter till sin natur så kan de bli personuppgifter när de kopplas till identifierbar information inom ett Bolt-konto, såsom namn, e-postadress eller telefonnummer. I de fall då uppgifterna kan betraktas som personuppgifter hanterar Bolt dem i enlighet med tillämpliga dataskyddslag och

EU:s dataförordning.

2. Lagring av uppgifter och uppskattad volym

Uppgifter kan lagras på fordonen eller överföras säkert till Bolts backend-system, som sparas på molnservrar inom **EU**. Uppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att leverera våra tjänster och uppfylla juridiska skyldigheter.

Volymen av uppgifter som genereras beror på fordonets typ, åkturens längd, användningsfrekvens och anslutningsförhållanden. I genomsnitt genererar en typisk resa ett litet dataset (mätt i kilobyte), även om volymerna kan vara högre för längre eller mer frekventa åkturer.

För information om lagring av personuppgifter, se vårt integritetsmeddelande för mikromobilitet som finns tillgängligt [här](#).

3. Rätt till åtkomst av uppgifter

Enligt EU:s dataförordning har du rätt att:

- **Få tillgång till dina uppgifter:** Du kan begära att få uppgifterna i ett maskinläsbart format som vi är skyldiga att tillhandahålla utan otillbörligt dröjsmål.
- **Delning med tredje part:** Du kan instruera Bolt att dela uppgifter med en tredje part som du själv väljer.
- **Radering:** Du kan begära radering av dina uppgifter, om möjligt. I vissa fall kan vi anonymisera uppgifterna istället för att radera dem där fullständig radering inte är tekniskt möjligt. Vi kan dock behöva behålla vissa personuppgifter som genereras under dina resor med våra fordon, enligt vad som anges i vårt integritetsmeddelande för mikromobilitet som är tillgängligt [här](#).
- **Klagomål:** Du kan lämna in ett klagomål till den behöriga myndigheten i ditt land om du anser att dina rättigheter enligt EU:s dataförordning inte har respekterats.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta vårt kundsupportteam i Bolt-appen. Gå till huvudmenyn och välj "Support" eller kommunicera via e-post till privacy@bolt.eu.

4. Tillåten användning och delning av uppgifter

Du får använda uppgifterna för alla lagliga ändamål och/eller dela dem, med förbehåll för följande begränsningar:

- Du får inte använda uppgifter för att utveckla en ansluten produkt som konkurrerar med våra fordon, eller dela uppgifter med en tredje part för detta ändamål.
- Du får inte använda uppgifter för att få information om Bolts ekonomiska situation, tillgångar eller produktionsmetoder.
- Du får inte använda tvångsmedel eller utnyttja luckor i Bolts tekniska infrastruktur, som är utformad för att skydda uppgifterna, för att få tillgång till dem.
- Du får inte dela uppgifterna med en tredje part som anses vara en gatekeeper (grindväktare) enligt artikel 3 i förordning (EU) 2022/1925.

5. Ytterligare information

Detta meddelande är en del av Bolts avtalsramverk för användare. Ytterligare information om användaravtalets löptid, uppsägningsvillkor och andra tjänstevillkor finns i [Bolts villkor för e-fordon](#).

För information om hur Bolt behandlar personuppgifter enligt GDPR, se vårt integritetsmeddelande för mikromobilitet som är tillgängligt [här](#).