

Глобальне повідомлення про конфіденційність для партнерів із доставки (кур'єрів) Bolt Food

У Bolt ми зосереджені на створенні міст для людей. Для цього ми пропонуємо низку альтернативних транспортних рішень, зокрема поїздки на попутному транспорті, каршеринг, електричні велосипеди та скутери, а також доставку їжі та продуктів харчування. Ваша безпека як партнера з доставки є нашим пріоритетом, і це включає захист ваших персональних даних, які ми обробляємо під час використання вами послуг Bolt (включно з Платформою Bolt Food і Додатком для кур'єрів Bolt).

Дата останнього оновлення цього Повідомлення про конфіденційність: 9 травня 2025 року

Зміст

1. Інформація про це Повідомлення про конфіденційність
2. Як зв'язатися з нами?
3. Які персональні дані ми опрацюємо?
4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?
5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?
6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?
7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?
8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?
9. Які права у вас є?
10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?
11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

1. Інформація про це Повідомлення про конфіденційність

У цьому Повідомленні про конфіденційність («Повідомлення») описано, як Bolt Operations OÜ а також компанії, що входять до її групи («група Bolt») (разом «Bolt», «ми» або «нас»), і сторонні партнери збирають і використовують персональні дані осіб, які доставляють їжу і товари використовуючи Платформу Bolt Food і Додаток для кур'єрів Bolt, які окремо іменуються «Партнер з доставки або Кур'єр». Детальнішу інформацію про компанії групи Bolt і, наприклад, про відповідну компанію групи Bolt на вашому ринку, викладено [тут](#).

Термін «ви» або «ваш» стосується Партнера з доставки. Це Повідомлення містить інформацію про те, як ми обіцяємо захищати ваші персональні дані, та про ваші права на недоторканість приватного життя, а також про доступні вам варіанти вибору та контролю.

Це Повідомлення застосовується до всіх фізичних осіб у всьому світі, які подали заявку або зареєструвалися на Платформі Bolt Food через Додаток для кур'єрів Bolt, Портал кур'єра або автопарку або будь-яку іншу платформу Bolt, щоб надавати послуги доставки

Клієнтам, незалежно від того, чи діють вони від свого імені як незалежний постачальник послуг доставки, чи уповноважені постачальником послуг доставки діяти від його імені (наприклад, діють від імені автопарку або як замінний постачальник послуг доставки). Це Повідомлення слід читати разом з усіма умовами, настановами та політиками, які застосовуються до використання вами послуг Bolt, які доступні для вашого ринку за адресою <https://bolt.eu/legal>.

2. Як зв'язатися з нами?

Компанія Bolt (або відповідна компанія Групи Bolt на вашому ринку, як докладніше описано [тут](#)) є контролером ваших персональних даних, що опрацьовуються відповідно до цього Повідомлення.

Ми призначили Корпоративного спеціаліста із захисту даних і Відділ з питань захисту даних, з якими можна зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу: privacy@bolt.eu. Будь ласка, зазначте у темі електронного листа «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (*До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних*). Ви також можете подати запит щодо прав суб'єкта даних за допомогою вебформи «Конфіденційність», доступної за посиланням <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, або поставити будь-яке запитання, пов'язане з конфіденційністю, в Додатку для кур'єрів Bolt, перейшовши в головне меню і натиснувши «Підтримка». Після цього наша Служба підтримки клієнтів переадресує проблему до Юридичного відділу з питань конфіденційності Bolt.

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Ми збираємо та опрацьовуємо персональні дані:

- надані вами компанії Bolt;
- коли ви використовуєте Платформу Bolt Food, Додаток для кур'єрів Bolt, а також Портал кур'єра або автопарку;
- з інших джерел, як-от Власники та Партнери автопарків, уповноважені треті сторони, які адмініструють послуги від імені Bolt, а в деяких країнах — з урядових або публічних баз даних.

У таблиці нижче наведено різні категорії ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Персональні дані, надані вами компанії Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Дані профілю	Ми збираємо персональні дані про вас, коли

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ви реєструєтесь та входите до Платформи Bolt та (або) користуєтесь Додатком для кур'єрів Bolt, зокрема: • П. І. Б. • Адреса електронної пошти • Ім'я користувача та пароль • Номер телефону, зокрема для використання Wha

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	tsap p • Зображення профілю • Дата народження • Свідомості про народження (у країнах, де послуги доставки надаються не повністю ітніми) • Місто, в якому ви хочете надавати посл

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	уги доставки • Місце проживання • Стать (необов'язково) • Банківські реквізити • Реєстраційний код • Документи, такі як копія посвідчення особи і державного зразка, і виписка з торг

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ового реєстру фізичних осіб-підприємців або свідоцтво про індивідуальну діяльність • Інформація про сумку для доставки • Юридична особа та її реквізити • Посвідчення водія

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	я або копія ліце нзії на пере везе ння вант ажів (у деяк их краї нах, де це вим агає ться чинн им зако нода вств ом) • Посилання на компанію, щоб вказати Партнера з доставки, від

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	імені якого ви надаєте послуги з доставки, тобто автопарк (у відповідних випадках) • Підтвердження працевлаштування в компанії Партнера з доставки, якщо застосовано,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	тобто автопарк (в деяких країнах, де це вимагається чинним законодавством) • Медичні документи (у деяких країнах, де це вимагається чинним законодавством), як підтверд

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	жен ня стан у здор ов'я або прид атно сті для нада ння посл уг Bolt • Дові дка про несу димі сть (у деяк их краї нах, де це вим агає ться чинн им зако нода вств ом) • Фото граф ія знач ка

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	перевірки Національного органу з питань транспорту та безпеки (в деяких країнах, де це вимагається чинним законодавством) • Параметри налаштування, пов'язані з облі

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ковидні записи, як-от налаштування мови, параметри спілкування та налаштування сповіщення
Дані про транспортний засіб	У країнах, де це вимагається чинним законодавством або відповідно до ринкової практики та вимог, ми можемо збирати інформацію про ваш транспортний засіб (скутер, велосипед

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	або автомобіль), а якщо ви використовуєте автомобіль для доставки, то про статус відповідності (документи, що підтверджують придатність до експлуатації), зокрема тип/модель транспортного засобу, рік випуску та колір, реєстраційний номер, дані про проходження технічного обслуговування та реєстраційний журнал транспортного

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	засобу (за потреби), дані про автомобільну страховку та її статус, а також відповідні докази страхування після подачі заявки на реєстрацію.
Платіжні дані	Відповідно до ринкової практики та вимог ми можемо збирати платіжні та банківські реквізити, зокрема: • Способи оплати та відповідну інформацію для підтверд

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	жен ня плат ежів - Ваші банківські реквізити (номер рахунку та ідентифікаційний код) та реквізити ІВАН - Деталі транзакцій, як-от комісії та суми виплат - Історію транзакцій на Платформі

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Bolt Food • Ідентифікаційний номер платника податків • Ідентифікаційний номер платника ПДВ (якщо застосовно) • Ідентифікатори фінансового рахунку • Звіт про доходи (включно з

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	платою за доставку, платою за малі замовлення, платою за обслуговування). Для виставлення рахунків ми збираємо повне ім'я, поштову адресу, дату народження, країну народження, податковий ідентифікаційний номер із зазначенням країни, що його видала, та тип ІПН (у

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	країнах, де це є обов'язковим згідно з вимогами DAC 7).
Дані ідентифікації/перевірки	Ми збираємо документи, що посвідчують особу, в межах оформлення вашої заявки на реєстрацію. Це може включати: • Водійське посвідчення, реєстраційне свідоцтво транспортного засобу та ліцензію на прив

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	атну оренду (копії цієї потреби) • Інші документи і державного або національного зразка, що посвідчують особу (наприклад, паспорти, посвідчення особи або свідоцтва про

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	народження), які можуть містити ідентифікаційні номери, а також дату народження, статтю і фотографію • Фотографії/зображення (наприклад, селфі) • Підтвердження адреси

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	(наприклад, нещодавно банківська виписка) • Будь-які дані, зібрані із зовнішніх баз даних, що використовуються для перевірки дотримання вимог (наприклад, державні бази даних

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	для перевірки статусу ліцензії, перевірки страхування, перевірки дотримання нормативних вимог), які повинні надсилатися самостійно, щоб почати використовувати Платформу Bolt Food і

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Додаток для кур'єрів.
Демографічні дані	Ми збираємо демографічні дані, як-от ваш вік.
Дані опитування / співбесіди	Ми збираємо інформацію про ваші відповіді або вкладення, які ви можете надіслати нам під час опитувань і співбесід, які ми проводимо. Під час опитувань та співбесід ми збираємо такі дані, як ваші відгуки про задоволеність Платформою, ваші потреби та

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	будь-які проблеми, з якими ви стикаєтесь під час використання Платформи.

Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання Додатка для кур'єрів Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Дані облікового запису	Ми генеруємо та збираємо інформацію, яка використовується для ідентифікації вашого конкретного облікового запису Bolt у наших системах, а також: • Дату створення облікового запису

	• Статус вашого облікового запису (наприклад, активний/призупинений) • Записи про зміни у вашому обліковому записі, включно із запитамі на зміну пароля
Геолокаційні дані	Ми збираємо дані про вашу точну та (або) приблизну

	геолокаці ю (включно з GPS та IP-адресо ю) з вашого мобільног о пристрою залежно від дозволів вашого пристрою, а також ваші маршрути доставки (включно з часом, проходжен ням маршруту та кінцевим пунктом призначен ня доставки), коли ви відкриваєт е Додаток для кур'єрів, незалежно від вашого статусу, або запускаєт е його у фоновому режимі, коли в Додатку для кур'єрів
--	---

	Bolt відмічено «Go Online» (Перейти в онлайн).
Дані замовлен ня	Ми збираємо персональ ні дані через Додаток для кур'єрів Bolt про ваше використа ння Платформ и Bolt Food, такі як: • Дета лі замо влен ня (дат а і час, адре са дост авки та геог рафі чні коор дина ти, оріє нтов ний час дост авки

	, відст ань і мар шрут и дост авки , назв а рест оран у або мага зину, ціна і вал юта замо влен ня). • Істо рія замо влен ь, вклю чно з усім а дост авле ним и, отри ман ими, скас ован ими та відх илен
--	--

	ими замо влен ням и, ном ера ми замо влен ь та їхнім стат усом .
Дані про використання додатку та платформи	Ми збираємо персональні дані через Додаток для кур'єрів Bolt про ваше користування Платформою Bolt Food, як-от про: • Ваш у взаємодію з Додатком для кур'єрів Bolt (функції або сторі

	нки, які ви пере гляд али або які вам проп онув али пере глян ути, час, витр ачен ий на взає моді ю зі сторі нкою , тип брау зера та іншу акти вність в сист емі). • Запи си про змін у ваш ого стат усу в журн алах
--	---

	(коли ви змінюєте статус на «Перейти в онлайн» або «Перейти в офлайн»). • Виявлену незвичайну активність у вашому обліковому записі додайте для кур'єрів Bolt через шахрайство або у
--	---

	зв'язку зі скасуванням замовлення на доставку, історію платіжів. • Ваші сеанси входу та історію у Додатку для кур'єрів Bolt.
Дані про виставлення рахунків і доходи	Ми збираємо ваші платіжні дані, які містять: • звіти про рахунки, історію про готівкові кошти, історію

	бала нсу (істо рія надх одж ень/ боргі в) та випл ат (пла тежі, здійс нені Bolt на ваш у кори сть); • інфо рма цію про заст осов ні стра тегії ціно утво ренн я, які ви обра ли в пара метр ах у Дод атку для кур'є рів Bolt; • інфо
--	---

	рма цію про ціни, що заст осов ують ся до конк ретн их замо влен ь, прий няти х чере з Дод аток для кур'є рів Bolt (вкл ючн о з відп овід ним и пода ткам и та будь -яки ми пере дпла тами) , а тако ж інфо
--	--

	рма цію про ваш заро біток за певн і пері оди часу (вкл ючн о з зага льни м тари фом , бала нсом , комі сіям и за замо влен ня, бону сами та чайо вим и).
Дані про комунікац ію	Ми збираємо дані про повідомле ння та кореспонд енцію, коли ви: • Звер таєт еся

	до наш ої Слу жби підт римк и клієн тів чере з функ цію чату в заст осун ку • Пові дом ляєт е про інци дент • Спіл куєт еся елек трон ною пош тою, чере з веб фор ми або безп осер еднь о спілк уєте
--	---

	ся з наш ими аген тами зі служ би підт римк и клієн тів • Спіл куєт еся з клієн тами чере з Дод аток для кур'є рів Bolt, вико рист овую чи функ цію чату в дода тку або за допо мого ю інте рнет -дзві нків (за
--	--

	наяв ності). Ми реєструєм о дату й час спілкуванн я, його зміст і номер вашого телефону (у разі використа ння вами функції виклику). Ми записуємо дзвінки лише у випадках, коли вас завчасно повідомля ть про те, що дзвінок може бути записаний . На ринках, де ми підтримує мо здійсненн я телефонн их дзвінків та обмін текстовим и повідомле ннями між Клієнтами та Партнера
--	--

	ми з доставки, не пересилаючи їм фактичний номер телефону будь-якої сторони іншій стороні, ми захищаємо ваші персональні дані, використовуючи застосунок із замаскованими номерами.
Дані, створені користувачем	Ми збираємо персональні дані, коли ви використовуєте певні функції на платформі Bolt Food. Це включає: • Контент, як-от зображення, відео, файли

	ли, пов’язані із запитом до Служби підтримки клієнтів. • Мета дані, що стосуються методу, який ви використовуєте для зв’язку з Bolt.
Дані про попередження та тимчасові заборони	Ми збираємо інформацію про тимчасові заборони або припинення, які були надані вам як Партнеру з доставки. Це

	включає: - Дату , коли були вида ні попе ред жен ня або тимч асов і забо рони та - Дату закін ченн я терм іну дії попе ред жен ня або тимч асов ої забо рони - При чини попе ред жен ня або тимч асов ої забо рони
--	---

	• Дані про порушення Умов користування платформи (або) місцевого законодавства • Дані про інциденти, пов'язані з безпекою
Дані про пристрій	Ми збираємо дані про пристрої, які ви використовуєте для доступу до платформ и Bolt Food, зокрема

	про: • Мод елі апар атно го забе зпеч ення • IP-а дрес у та інші уніка льні іден тифі катори прис тро ю (нап рикл ад, ваш UUI D) • Опе раці йні сист еми прис тро ю • Верс ію брау зера та верс ію Дод атка для кур'є
--	--

	ра • Назв у пост ачал ьник а прис тро ю • Пер шу та оста нню дата вико рист ання • Іден тифі като р мобі льно го опер атор а та виро бник а
Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін	Ми збираємо інформаці ю за допомого ю файлів cookie (якщо ви використо вуєте сервіси вебсайту Bolt Food), підселів відстежен

	ня, інструмент ів аналітики даних, пакетів SDK та інших технологій третіх сторін, як-от рекламні ідентифіка тори, щоб зрозуміти, як ви користует есь Додатком для кур'єрів Bolt, зробити користува ння безпечніш им, покращити роботу вашого сайту та Додатку для кур'єрів Bolt, показуват и вам кращі рекламні оголошенн я на інших сайтах (згідно з вашими маркетинг овими
--	--

	вподобанн ями) та зберегти ваші налаштув ання. Для отримання додатково ї інформації про файли cookie див. нашу Заяву про використа ння файлів cookie.
--	--

Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел

Категорія персонал ьних даних	Опис персонал ьних даних
Контактні дані	Ми збираємо персональ ні дані про вас, коли Партнер із доставки направляє вас через наші кампанії з залучення нових клієнтів:: • П. І. Б. • Адр есу елек трон ної пош ти • Ном

	ер теле фон у • Місц е прож иван ня
Дані перевірки анкетних даних	У країнах, де це вимагаєть ся чинним законодав ством або відповідно до ринкової практики та вимог, ми можемо збирати персональ ні дані про вас після того, як ви подали заявку на реєстраці ю, щоб перевірит и, чи відповідає те ви відповідни м місцевим умовам для використа ння сервісів Bolt, зокрема про: • Дані

	про суди мост і та прав опор уше ння, якщ о це пере дбач ено місц еви ми зако нам и та нор мати вно- прав ови ми акта ми • Стат ус ліце нзії • Пра во на робо ту Цю інформаці ю також може збирати уповноваж ений сторонній постачаль ник від нашого
--	--

	імені.
Дані ідентифікації/перевірки	Відповідно до ринкової практики та вимог, ми збираємо дані у сторонніх постачальників послуг із перевірки особи з метою перевірки ваших документів і вашої особи, як-от ідентифікаційний номер, ім'я та прізвище, стать, адреса, громадянство, дата народження, місце народження, національність, а також дані, пов'язані з документами, як-от тип документа, ким виданий, номер,

	країна видачі, дата видачі та термін дії.
Дані про відповідн ість вимогам	У країнах, де це вимагаєть ся чинним законодав ством або відповідно до ринкової практики та вимог, ми можемо збирати персональ ні дані в постачаль ників послуг, які проводять перевірку відповідно сті, включно з реєстраціє ю, сертифіка цією та іншою документа цією, яка вимагаєть ся у відповідні й юрисдикції , а також скріншоти загальнод оступних баз даних, які

	підтверджують, що ми провели перевірку відповідності, після того, як ви подали заявку на реєстрацію, щоб перевірити будь-яку інформацію, яку ви надали Bolt під час реєстрації.
Рейтинги, коефіцієнт прийняття та відгуки клієнтів	Ми збираємо персональні дані про вас, зокрема відгуки та оцінки клієнтів щодо якості наданих вами послуг доставки, після кожної доставки. Оцінки відображаються лише за допомогою великих пальців вгору і вниз, коли

	доставка завершена. Ми також збираємо інформацію про ваш коефіцієнт прийняття, який розраховується як відношення прийнятих замовлень до загальної кількості запропонованих замовлень
Дані про автопарк	У деяких країнах ми збираємо дані вашого профілю, дані про транспортний засіб, платіжні дані, дані для ідентифікації/верифікації, дані для перевірки анкетних даних і демографічні дані від власників автопарків.

4. В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?

У таблиці нижче визначено:

- нашу мету опрацювання ваших персональних даних;
- наші правові підстави (відомі як «**законні підстави**») відповідно до законодавства про захист даних для кожної мети;
- категорії персональних даних, які ми використовуємо для кожної мети. Більше про те, які персональні дані включають ці категорії, див. у розділі 3 «*Які персональні дані ми опрацьовуємо?*» вище.

Ось загальне пояснення кожної «законної підстави», на яку Bolt покладається для опрацювання ваших персональних даних, щоб допомогти вам зрозуміти таблицю нижче:

- **Виконання договору.** Коли компанії Bolt (або третій стороні) потрібно опрацювати ваші персональні дані, щоб надати вам послуги Bolt, які ми обіцяли вам надати, і виконати наші зобов'язання згідно з Умовами для Партнера з доставки. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання договору, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете використовувати послуги Bolt.
- **Законні інтереси.** Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані на підставі законних інтересів. Сюди входять наші комерційні та некомерційні інтереси щодо надання інноваційних, персоналізованих і безпечних послуг вам, іншим Партнерам із доставки та іншим третім сторонам (включно з Клієнтами). Якщо в таблиці нижче зазначено, що ми покладемося на законні інтереси, ми надали короткий опис законного інтересу. Якщо ви хочете отримати додаткову інформацію про це (включно з аналізом балансу), будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи способи, зазначені в розділі 2 «*Як зв'язатися з нами?*» вище. У країнах, де законний інтерес не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу.
- **Згода.** Коли ми просимо вас вказати свою згоду на використання нами ваших персональних даних для певної мети, про яку вас повідомили. Якщо ми покладемося на згоду на опрацювання ваших персональних даних, ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на таку діяльність. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яке відбулося до того, як ви надали нам свою згоду.
- **Виконання законних зобов'язань.** Коли ми повинні опрацьовувати ваші персональні дані для виконання закону або нормативно-правового акту на ринках, на яких ми працюємо, наприклад, для виконання наших умов ліцензування та наших зобов'язань за податковим і бухгалтерським законодавством. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання юридичних зобов'язань, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете користуватися послугами Bolt.

Надання послуг Bolt

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Створення, оновлення та обслуговування облікового запису Bolt	Виконання договору	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані про автопарк - Дані про пристрій
Автентифікація вашого облікового запису та підтвердження вашої особи Ми збираємо інформацію, щоб перевірити, хто ви є або під час реєстрації, або в результаті виявлення незвичайної активності	- Виконання договору - Виконання законних зобов'язань - Законні інтереси . У наш інтересах та інтересах	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані ідентифікації / - перевірки - Дані перевірки біографічних даних

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
у вашому обліковом у записі Bolt. Якщо ми попросим о вас підтвердити вашу особу, а ви не зможете це зробити, робота платформ и Bolt Food і Додатка для кур'єрів буде призупине на для запобіганн я шахрайств у до завершен ня процесу верифікації. У межах процесу перевірки вас можуть попросити надати селфі та (або) документ, що	х наш их Парт нері в із дост авки запо бігат и неса нкці онов ано му вико рист анн ю облі кови х запи сів Bolt і пору шен ням наш их Умо в для Парт нері в із дост авки та усув ати їх.	• Дані про присвій • Геолокаційні дані • Дані про використання Додатка та Платформи

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
посвідчує особу, для підтвердження вашої особи. Для швидкого та надійного підтвердження вашої особи ми використовуємо технологію розпізнавання обличчя, щоб підтвердити, що ваше селфі показує чітке обличчя та збігається з обличчям у вашому документі, що посвідчує особу. Це передбачає обробку вимірювань обличчя. Ваші	Згода. Ваш а згод а потрібна, щоб ми могли виконати біометричну перевірку.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
біометричні дані можуть бути передані довіреним постачальникам послуг із перевірки для підтвердження вашої особи. Якщо ви не хочете використувати технологію розпізнавання обличчя, ви можете погодитися на перевірку вашої особи безпосередньо членом нашої команди, хоча це може зайняти більше часу. Ви можете відкликати згоду в		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
будь-який час, звернувши до нашої Служби підтримки клієнтів. Ми зберігатимемо ваші селфі та документ, що посвідчує особу, доки ваш обліковий запис користувача буде активним. Для автентифікації вашого облікового запису або підтвердження вашої особи ми можемо використувати автоматизовані процеси. Bolt повідомить вас про це і		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
надасть вам право запросити експертну оцінку результаті в людиною. Див. розділ 9 «Які права ви маєте?» нижче.		
Впровад жувати, вдоскона лювати та персоналі зувати послуги з доставки замовлен ь, з'єднуюч и Клієнтів і ресторан и з Партнера ми з доставки Ми використо вуємо Геолокаці йні дані для полегшенн я доставок, розрахунк	• <i>Виконання договору</i> • <i>Законні інтереси</i>. У наших законних інтересах, а також в інтересах наших клієнтів і Партнерів	• Дані облікового запису • Дані профілю • Геолокаційні дані • Дані замовлення • Коефіцієнт прийняття • Дані про пристрасть • Дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
у орієнтовно го часу та відстежен ня статусу ваших замовлень і доставок. Ми використо вуємо Коефіцієн т прийняття та Геолокаці йні дані для поєднання доступних Партнерів із доставки з ресторана ми, магазинам и та клієнтами, щоб забезпечи ти ефективну доставку. Якщо Партнера м із доставки та Клієнтам необхідно зв'язатися один з	в із дост авки спри яти макс има льно зруч ному спілк уван ню один з одни м.	про кому ніка цію

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
одним для координац ії замовленн я та доставки, обробляю ться дані про комунікаці ю.		
Забезпеч ення найшвид шої та безпереш кодної доставки Ми збираємо геолокацій ні дані та дані про маршрути, пройдені під час поїздки, щоб проаналіз увати географіч не охоплення . Це дозволяє нам покращити рекоменд ації Партнера м із доставки щодо	• <i>Вико нанн я дого вору</i> • <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их зако нних інте реса х, а тако ж в інте реса х наш их Парт нері в із дост авки спри яти	• Геол окац ійні дані • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат фор ми • Дані замо влен ня • Дані облі ково го запи су • Дані про філ ю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
найефективніших маршрутів і сприяти доставці у найкращий спосіб. Ми також збираємо дані про використання Додатка та Платформ, щоб усунути проблеми з якістю, пов'язані з використанням вами Додатка для кур'єрів Bolt. У деяких країнах ми також перевіряємо джерело вашої геолокації, щоб визначити змодельоване розташування. Джерело геолокації надсилає	максимально зручній доставці.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ься пристроєм без реальної або змодельов аної геолокацій ної інформації . Щоб відмовити ся від плати за в'їзд в зони з низьким рівнем викидів, у деяких країнах ми можемо передават и ваш номер телефону і відмітку часу замовленн я (з / у зону з низьким рівнем викидів) муніципалі тетам, які стягують плату за в'їзд у зони з низьким рівнем		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
викидів.		
Забезпечення оптимальної роботи Додатка для кур'єрів Bolt Ми використо вуємо Дані вашого облікового запису та профілю, щоб повідомля ти вас про оновлення Додатка для кур'єрів Bolt, щоб ви могли продовжув ати користува тися послугами Bolt. Ми також використо вуємо дані про пристрій і дані про використа ння Додатка й Платформ и, щоб	- Виконання договору - Законні інтереси - Згода. Ваш а згод а потрібна для використання Дан их про фай ли cookie, SDK , аналітику та технології третіх сторін.	- Дані обліково го запису - Дані про філію - Дані про пристрій - Дані про використання Додатка та Платформи - Дані ідентифікації /перевірки - Дані про файли cookie, SDK , аналітику

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
забезпечити вам можливість підключення до Додатка для кур'єра Bolt і захистити ваш обліковий запис за допомогою перевірок автентичності та верифікації.		та технічній третій сторінці
Розрахунок цін і опрацювання платежів Ми збираємо Платіжні дані для обробки та полегшення оплати від імені Партнерів із доставки, а також Геолокаційні дані та Дані про замовлення	Виконання договору	- Платіжні дані - Геолокаційні дані - Дані замовлення

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
я для розрахунк у цін на основі подоланої відстані, тривалості та інших факторів.		
Отриманн я зворотного зв'язку про рівень задоволеності послугам и Bolt за допомогою опитувань та інтерв'ю Ці опитування та інтерв'ю призначені для того, щоб зрозуміти ваші відгуки про наші послуги, оцінити задоволеність клієнтів, а також надати нам змогу	• Згода. Ваш запис є обов'язковою. • Законні інтереси. У наших інтересах та інтересах наших Партнерів із доставки забезпечити якісн	• Дані облікового запису • Дані профілю • Демографічні дані • Дані опитування/інтерв'ю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вживати заходів для покращення вражень. Дані опитувань та інтерв'ю можуть передаватися партнерам з досліджень, яких ми залучаємо для кращого розуміння ваших відгуків.	у доставку.	

Підтримка клієнтів

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Надання послуг підтримки клієнтів, отримання й опрацювання зворотного зв'язку. Ми обробляємо ваші персональні	- Виконання договору - Законні інтереси. У наших інтересах	- Дані облікової запису - Дані профілю - Дані про комунікацію

ні дані для розслідування та розгляду ваших запитів, зокрема повідомлень про інциденти, пов'язані з безпекою / ймовірним и злочинним и діями, а також скарг (включно з врегулюванням спорів між клієнтами та особами, що здійснюють доставку). Ми також використо вуємо дані, якими ви ділитесь, для вирішення проблем з якістю та покращення наших послуг. У випадку інцидентів, пов'язаних із	х та інте реса х наш их Кур'єрів підт риму вати їх прот ягом усьо го часу вико рист ання ним и Дод атка для кур'є рів Bolt, а тако ж пості йно вдос кона люв ати та розв иват и наш у підт римк у клієн	• Дані про вист авле ння раху нків і дохо ди • Дані замо влен ня • Дані, ство рені кори стув ачем • Рейт инги, кое фіцієнт прий нятт я та відгу ки клієн тів • Дані про попе ред жен ня та тимч асов і забо рони
---	---	--

безпекою, ваші Дані про попередж ення та тимчасові заборони розглядає лише Служба підтримки клієнтів та (або) Служба безпеки Bolt під час розслідува ння інциденту у сфері безпеки / інциденту з криміналь но-правов ими наслідкам и на Платформ і Bolt Food, учасником якого ви є. Ці служби також розглядат имуть обставини потенційн их інцидентів , пов'язаних із безпекою. Ми	тів. Крім того, у наш их інте реса х та інте реса х наш их Парт нері в із дост авки та Кліє нтів прот идія ти загр озам та злов жива ння м, а тако ж спри яти безп еці, ціліс ності та захи щен ості на плат фор	
--	--	--

можемо використувати автоматизовані процеси для вирішення скарг через нашу функцію автоматичного чату. Bolt гарантує, що для врегулювання скарг ви маєте право звернутися до агента-людини. Для отримання додаткової інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	ми Bolt Food, щоб гарантувати, що наші послуги використовуються відповідно до Умов та положень для Партнерів із доставки • <i>Виконання законних зобов'язань.</i> Ми опрацюємо персональні дані,	
---	---	--

	щоб вико нува ти наш е зако нне зобо в'яза ння щод о спів прац і з прав оохо ронн ими орга нам и в разі інци дент у у сфе рі безп еки.	
--	--	--

Безпека та захист

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Виявленн я та вивчення шахрайсь ких облікових записів, шахрайсь ких платежів або	Законні інтє реси . У наш их інтє реса х та інтє	- Дані облі ково го запи су - Дані про філ ю - Дані

іншого незаконн ого використ ання послуг Bolt і в разі потреби призупин ення та блокуван ня їхньої роботи, а також запобіган ня цьому Щоб забезпечи ти безпеку платформ и Bolt Food для всіх користува чів, ми просимо вас підтвердит и вашу особу. Якщо ми не зможемо підтвердит и вашу особу, використа ння сервісу Bolt буде призупине но до завершен ня процесу верифікаці	реса х наш их Парт нері в із дост авки вияв ляти , запо бігат и та прот идія ти шах райс тву, неса нкці онов ано му вико рист анн ю облі кови х запи сів Bolt або інші й шкід ливі й або неза конн ій діял	іден тифі кації / пере вірки • Дані замо влен ня • Дані про прис трій • Геол окац ійні дані • Дані про вист авле ння раху нків та дохо ди • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат фор ми • Дані про кому ніка цію
--	--	---

ї. Дані ідентифіка ції/верифік ації будуть використо вуватися для підтвердж ення вашої особи під час реєстрації та іноді під час діяльності на Платформ і з метою безпеки та запобіганн я шахрайств у. Ми можемо використо вувати технологі ю розпізнава ння обличчя, щоб запобігати шахрайськ ому використа нню облікових записів Bolt особами, які не є власникам и	ьнос ті, а тако ж забе зпеч уват и безп еку, захи щені сть і ціліс ність наш их сист ем, реак уючи на підоз рюван і або факт ичні злоч инні дії. У наш их інте реса х та інте реса х наш их Кур' ерів тако ж запо бігат	
---	---	--

облікових записів, а також щоб запобігати створенню користувачами кількох облікових записів. Для цього ми можемо попросити вас зробити селфі, щоб підтвердити, що селфі відповідає поданим фотографіям і документам. Крім того, дані перевірки біографічних даних будуть переглянуті для підтвердження вашої особи, якщо будуть виявлені ознаки шахрайства. У разі виявлення	и порушеням наших Умов і положень та усувати їх.	
--	--	--

шахрайств а наша автоматиз ована система захисту від шахрайств а позначить такі шахрайськ і облікові записи, а будь-яка інша підозріла або незаконна діяльність Партнера з доставки буде заблокова на. У разі надання неправдив ої або неточної інформації , а також у разі виявлення шахрайств а або будь-якого виду зловживан ь або підозри на них, ваші персональ ні дані можуть бути передані агентства		
--	--	--

м по боротьбі з шахрайством і можуть бути записані нами або ними. Хоча Bolt може використувати автоматизовані процеси для виявлення шахрайства, рішення ухвалюються тільки після перевірки нашими співробітниками, і жоден обліковий запис ніколи не блокується автоматично. Для отримання інформації про те, як заперечити проти вищезазначених дій, зверніться до Розділу 9 «Які права ви		
---	--	--

маєте» та зверніться до Служби підтримки клієнтів.		
Перевірка, чи відповідаєте ви та ваш транспортний засіб вимогам безпеки Ми можемо використувати автоматизовані процеси для перевірки вашої відповідності та відповідності вашого транспортного засобу вимогам безпеки. Bolt повідомить вас про це і надасть вам право вимагати перевірки результатів в людиною. Див. розділ 9	• <i>Зако</i> <i>нні</i> <i>інте</i> <i>ресу</i> . У наш их інте реса х та інте реса х наш их Парт нері в із дост авки нада вати якісн і, наді йні, безп ечні та захи щені посл уги всім, а тако ж заох очув ати та забе	• Дані облікового запису • Дані про філію • Дані про транспортний засіб • Дані про відповідність вимогам

«Які права ви маєте?» нижче.	зпечувати безпечно використання платформи Bolt та дотримання наших Умов та положень для Партнерів із доставки	
---------------------------------	---	--

Для ефективної роботи маркетплейсу та дотримання наших Умов і положень для Партнерів із доставки

Мета обробки	Законна підстава	Категорії персональних даних
Щоб попередити та тимчасово відсторонити Партнерів із доставки, які не дотримують	Законні інтереси . У наших інтересах надавати	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані про

ються наших Умов та положень Щоб забезпечити безпечну і надійну роботу маркетплейсу, ми можемо контролювати дотримання Партнерами з доставки наших Умов та положень, щоб гарантувати, що Партнери з доставки: не створюють зайвих ризиків для безпеки Клієнтів Платформи Bolt	якісні, надійні та зручні послуги всім, а також заохочувати та забезпечувати безпечне використання платформи Bolt і дотримання наших Умов та положень для Партнерів із доставки. Використання	Додаткова Платформа - Дані про комунальну цію - Рейтинги, коефіцієнт прийняття та відгуків клієнтів - Дані про попередження та тимчасові заборони
--	--	--

Food ; • не втручаються без потреби в організацію послуг через платформу Bolt Food ; • діють у спосіб, який значно суперечить дійсному наміру надавати послуги через Платформу Bolt	нання я договору	
--	---	--

Food ; • не діють у спосіб, що спричиняє будь-які зловживання або шкоду для платформи Bolt Food , • не допускають невиконання своїх зобов'язань за Загальними умовами. Якщо після відповідно		
--	--	--

го повідомле ння від нас ви продовжує те порушуват и Умови та положенн я для Партнерів із доставки, ваш обліковий запис Партнера з доставки буде тимчасово призупине но або закрито. Хоча Bolt може використо вувати автоматиз овані процеси для призупине ння дії облікових записів, рішення про припиненн я дії облікового запису в ЄС ухвалюют ься тільки після перевірки нашими		
--	--	--

співробітниками, і жоден обліковий запис ніколи не блокується автоматично. Для отримання інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. розділ 9 «Які права ви маєте?»»		
---	--	--

Маркетинг і реклама

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Маркетинг і рекламування послуг Bolt і послуг партнерів відповідно до ваших уподобань і оцінювання ефективності реклами	Законні інтереси. У наших інтересах і в інтересах наших Партнерів із	- Контактні дані - Дані про використання Додатка та Платформи - Дані замовлення

Це включає використання ваших персональних даних для надсилання електронних листів, текстових повідомлень (включно з повідомленнями WhatsApp), push-сповіщень, повідомлень у додатку та інших повідомлень з метою маркетингу продуктів, послуг, функцій, пропозицій, акцій, лотерей, новин і подій Bolt і наших партнерів. Ми можемо використовувати пікселі та подібні технології,	доступки інформації про наші послуги та функції або послуги, які пропонують партнери Bolt. Ми також зацікавлені в просуванні та рекламних наших послуг, зокрема в залученні до контенту	• Дані про пристрій • Дані про файли cookie, SDK, аналітику та технології третіх сторін
--	--	--

щоб відстежувати, які електронні листи ви відкриваєте та на які посилання натискаєте, щоб оцінити результати наших кампаній. Ми також можемо передавати ваші персональні дані третім сторонам або збирати дані щодо ваших візитів і дій у сторонніх додатках або на вебсайтах з метою персоналізації реклами.	(не заснованої наданих) та персоналізованої реклами, аналітики та оцінки ефективності реклами, щоб розширювати наші у базі користувачів шляхом поглиблення відносин з теперішніми Партнерами із	
---	---	--

	дост авки та нала годж ення нови х відн осин Ви можете у будь-який час відмовити ся від отримання цих повідомле нь, натиснувш и посилання «Відписат ися» в нижній частині наших електронн их листів, увівши «СТОП» для повідомле нь і SMS або оновивши параметри в налаштув аннях свого облікового запису. Згод а.	
--	---	--

	Ваша згода потрібна, наприклад, коли закон вимагає згоди на маркетинг електронною поштою та використання певних технологій відстеження. У такому випадку вам буде запропоновано	
--	--	--

	нада ти згод у на конк ретні цілі та дії з обро бки дани х, а тако ж дета льну інфо рма цію про те, як відк лика ти згод у, в тому числ і за допо мого ю нала штув ань ваш ого про філ ю.	
--	--	--

Сервісна комунікація

Мета опрацюван ня	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
----------------------------------	-----------------------------	--

Спілкування з вами, включно з надсиланням вам повідомлень, пов'язаних з послугами, а також інформування вас Ваше ім'я, номер телефону та адреса електронної пошти будуть використовуватися для зв'язку з вами та надсилання вам, наприклад, електронних листів, текстових повідомлень (включно з повідомленнями у WhatsApp), push-повідомлень, а також повідомлень в додатку,	• <i>Використання договору</i>	• Дані облікової запису • Дані профілю • Контактні дані
--	--	---

оновлень і звітів, зокрема про ваше використа ння Платформ и Bolt Food і ваш досвід.		
--	--	--

Дослідження та покращення платформи Bolt Food

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Проведен ня дослідже нь, тестуванн я та аналізу з метою кращого розуміння та вдоскона лення нашого бізнесу та послуг Наприкла д, ми використо вуємо Геолокаці йні дані, Дані замовленн я, Дані про комунікаці ю та Дані про використа ння додатка та Дані про	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х оцін юват и вико рист ання наш их посл уг із мето ю ухва ленн я бізн ес-рі шен ь і забе зпеч ення	• Геол окац ійні дані • Дані замо влен ня • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат форм и • Дані про кому ніка цію • Вміс т, ство рени й кори стув ачем

використання платформ і для проведення досліджень із метою розробки або вдосконалення наших продуктів, послуг, технологій, алгоритмів, машинного навчання та іншого моделювання. Ми використовуємо Дані про комунікацію для моніторингу наших практик безпеки та вдосконалення наших операцій і процесів.	точної надійної звітності, а також постійного вдосконалення та розвитку послуг, які ми надаємо. • Згода. Для певних аналітичних цілей нам може знадобитися ваш а згода. Якщо так,	• Дані про пристрій
--	--	---

	вам буде запр опон ован о нада ти згод у для певн их ціле й і дій з опра цюв ання , а тако ж дета льну інфо рма цію про те, як відк лика ти згод у, зокр ема в нала штув ання х ваш ого про філ ю.	
--	--	--

Розробка нових продуктів, функцій, партнерств і послуг	• <i>Зако</i> <i>нні</i> <i>інте</i> <i>реси</i> . У наш их інте реса х та інте реса х наш их Парт нері в із дост авки розр обля ти та впро вад жува ти нові функ ції для покр аще ння Плат фор ми Bolt Food .	• Дані облі ково го запи су • Дані про філ ю • Геол окац ійні дані • Дані замо влен ня • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат фор ми • Дані про кому ніка цію • Вміс т, ство рени й кори стув ачем • Дані про прис трій
Запобіган	• <i>Зако</i>	• Дані

ня, пошук і усунення програмних або апаратних помилок і проблем	нні інте реси . У наш их інте реса х та інте реса х наш их Парт нері в із дост авки нада вати посл уги безп ереб ійно та наді йно.	облі ково го запи су • Дані про філ ю • Геол окац ійні дані • Вміс т, ство рени й кори стув ачем • Дані про кому ніка цію • Дані про прис трій • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат фор ми
---	--	--

Судочинство та дотримання законодавства

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Розслідув	• <i>Вико</i>	• Усі

ання та реагуван ня на претензії та спори, пов'язані з використ анням послуг Bolt, і (або) дотриман ня застосов них законода вчих вимог або відповіді на запити державни х/правоох оронних органів. Залежно від претензії, ми можемо опрацьову вати Всі дані для подання, обґрунтув ання або оскарженн я законних претензій, зокрема для:	нанн я зако нних зобо в'яза нь. Ми опра цьов уємо перс онал ьні дані для вико нанн я зобо в'яза ння, коли є запи т від нагл ядов ого, прав оохо ронн ого чи іншо го дер жавн ого орга ну. • <i>Зако нні інте реси . У конт</i>	дані
---	---	------

рішн іх розс ліду вань ; • відст упле ння прав вим ог і залу ченн я аген цій зі стяг ненн я боргі в; • залу ченн я юри дичн их конс ульт антів . За деяких обставин ми зобов'язан і за законом ділитися інформаці єю із зовнішнім и одержувач ами. Наприкла д, згідно з	ексті судо вих або інши х спор ів у наш их інте реса х — захи ст наш их інте ресі в і прав , наш их Парт нері в із дост авки або інши х осіб, зокр ема в меж ах розс ліду вань , запи тів нагл ядов их	
---	---	--

постаново ю суду або коли ми співпрацю ємо з наглядови м органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведенн я розслідува нь. Ми також відповідає мо на запити правоохор онних органів, коли відповідь вимагаєть ся законодав ством, або сприяємо виконанн ю завдань, пов'язаних із громадськ ими інтересам и, наприклад , у надзвичай ній ситуації або коли є загроза чиємусь	орга нів або судо вих проц есів.	
---	---	--

життю. Ми переконуємося, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язково документуємо наше рішення.		
Виконання наших податкових зобов'язань і дотримання податкового законодавства	Дотримання законних зобов'язань	- Дані облікового запису - Дані про філію - Платіжні дані - Дані виставлення рахунків і отримання - Дані заомовлення
Реорганізація або змінення нашого бізнесу	Законні інтереси. У наших	Усі дані

	інтересам працівників персональних даних для організації та планування бізнесу.	
Гарантування безпеки послуг Bolt (включно з Платформою Bolt Food і Додатком для кур'єрів Bolt) Залежно від проблеми, ми можемо використувати Всі дані з технічних причин і з міркувань кібербезпеки	Законні інтереси . У наших інтересах та інтересах наших Кур'єрів захищати, охороняти та підтримувати	Усі дані

ки, наприклад , для боротьби з піратством і гарантува ння безпеки сервісу, вебсайту, Платформ и Bolt Food і Додатка для кур'єрів Bolt, а також для створення та зберігання резервних копій і усунення технічних проблем / запобіганн я їм.	сист еми безп еки Bolt, реаг уват и на підо зрюв ані або факт ичні злоч инні дії та вирі шув ати будь -які техні чні проб лем и.	
---	---	--

Коли ми опрацюємо ваші персональні дані з новою метою, відмінною від мети, з якою їх спочатку збирали, і ми не просили вас надати згоду, ми повинні переконатися, що ця нова мета відповідає початковій меті, для якої ми їх збирали. Ми враховуватимемо будь-який зв'язок між двома цілями та вирішуватимемо, чи можна використовувати персональні дані для нової мети. Інакше ми вживатимемо відповідних заходів, щоб отримати вашу згоду, або утримаємося від опрацювання ваших персональних даних.

5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів.

Категорії одержувачів	Опис
Компанії	Ми

Категорії одержува чів	Опис
групи Bolt і партнери Bolt	можемо передавати ваші персональні дані компаніям із нашої групи Bolt (включно з місцевими дочірніми компаніями Bolt), стороннім партнерам, їхнім афілійованим особам і представникам, які можуть використовувати ваші персональні дані в порядку, описаному в цьому Повідомленні. Якщо відповідальність за опрацювання ваших персональних даних несуть місцеві дочірні компанії Bolt, вони можуть

Категорії одержувачів	Опис
	передавати ваші персональні дані до Bolt Operations OU як до головного контролера даних компанії Bolt.
Наші клієнти	Ваші персональні дані розкриваються нашим Клієнтам, коли ви здійснюєте доставку через Додаток для кур'єрів Bolt. У такому випадку Клієнти бачитимуть ваше ім'я та літеру прізвища, ваш номер телефону (якщо Клієнт або ви використовуєте функцію

Категорії одержувачів	Опис
	додатка, яка дозволяє здійснювати дзвінки в країнах, де Bolt не має функції маскуванн я телефону), а також ваше розташування під час доставки замовлення (з моменту закріплення замовлення за вами до моменту завершення доставки замовлення в Додатку для кур'єра).
Ресторани та магазини	Ваші персональні дані розкриваються нашим Партнером, таким як

Категорії одержува чів	Опис
	ресторани та магазини, коли ви здійснюєте доставку через Додаток для кур'єрів Bolt. У такому випадку Партнери бачитимуть ваше ім'я та літеру прізвища, а також номер телефону, коли замовлення буде закріплене за вами через Додаток для кур'єрів Bolt. Після виконання замовлення ваше ім'я та літера прізвища, а також номер телефону залишаться видимими

Категорії одержувачів	Опис
	для Партнера протягом 24 годин. Це потрібно для вирішення будь-яких питань з вами.
Бізнес-клієнти Bolt або інші власники облікових записів Bolt	Деякі доставки, які ви приймаєте, можуть замовляти або оплачувати не клієнти, а інші особи, наприклад, бізнес-клієнти Bolt або інші власники облікових записів Bolt. У цьому випадку ми можемо передавати іншій стороні деякі ваші дані, як-от ім'я, деталі замовленн

Категорії одержувачів	Опис
	я та податковий ідентифікаційний номер, номер свідоцтва фізичної особи-підприємця або індивідуального підприємця (як частину інформації у рахунках-фактурах). Ця інформація буде розкрита нашим Бізнес-клієнтам у звітах, до яких вони матимуть доступ у своїх Бізнес-облікових записах.
Автопарк	Залежно від вашого розташування, ваші персональні дані можуть бути

Категорії одержувачів	Опис
	розкриті стороннім постачаль никам послуг доставки, як-от власникам автопарків . Через Портал власників автопарків вони матимуть доступ до історії ваших доставок, вашого імені, номера мобільног о телефону, електронн ої пошти, а також зможуть перегляда ти ваші показники активності та виконаних доставок, звіти про доходи та виплати, ваші квитанції та (або) рахунки-ф актури, а

Категорії одержува чів	Опис
	також накладені на вас блокуванн я / призупине ння.
Особи, що рекоменд ують	Якщо ви рекоменду єте комусь Додаток для кур'єрів Bolt, ми повідомим о цій особі, що ви спрямувал и потенційн ого клієнта. Якщо інший користува ч порекомен дував вас, ми можемо поділитис я інформаці єю про використа ння вами Платформ и Bolt із цим користува чем. Наприкла д, особа,

Категорії одержувачів	Опис
	що рекоменду є, може отримати бонус, коли ви приєднаєт ся до Додатка для кур'єрів Bolt або виконаєте певну кількість замовлень , і отримати таку інформаці ю.
Страхови ки	Ми можемо передават и ваші дані страховик ам, якщо ви або член вашої родини (за вашої відсутност і) подасте страхову вимогу, з метою полегшенн я опрацюва ння страхових вимог, а

Категорії одержувачів	Опис
	також для цілей звітності у зв'язку з договірними вимогами страховиків. Ми також можемо передавати дані страховикам з метою управління та врегулювання претензій, щоб уникнути подальших збитків для нас.
Рекламні, маркетингові та стратегічні партнери	Ми можемо передавати обмежені дані, як-от вашу адресу електронної пошти, нашим рекламним, маркетинговим і стратегічним партнерам

Категорії одержува чів	Опис
	, щоб вони могли інформува ти вас про рекламні заходи та надсилати вам інформаці ю та маркетинг ові повідомле ння про продукти чи послуги, які можуть вас зацікавити . Крім того, ми можемо ділитися вашими персональ ними даними з постачаль никами маркетинг ових платформ, зокрема зі службами реклами в соціальни х мережах, рекламни ми мережами ,

Категорії одержувачів	Опис
	стороннім и постачаль никами даних, щоб охопити або краще зрозуміти наших користува чів і оцінити ефективні сть наших оголошень на інших платформ ах і в соціальни х мережах, включно з Facebook і Google, для цілей входу в систему.
Сторонні постачал ьники послуг	Наші сторонні постачаль ники послуг та інші постачаль ники послуг і підрядник и мають доступ до ваших персональ них даних, що

Категорії одержувачів	Опис
	допомагають їм надавати послуги для нас або від нашого імені. До них можуть належати постачальники або провайдер и, які надають послуги електронної пошти або інші послуги електронного зв'язку, постачальники податкових, юридичних і бухгалтерських послуг, постачальники послуг виконання замовлень, перевірки біографічних даних та ідентифіка

Категорії одержувачів	Опис
	ції/верифікації, опрацювання платежів, підтримки клієнтів, виявлення шахрайства та запобігання йому, покращення даних, вебхостингу та хмарного зберігання, дослідження, зокрема опитування, аналітики, звітності про збої, моніторингу ефективності та штучного інтелекту, машинного навчання та статистики. Крім того, ми обмінюємося такими даними, як

Категорії одержувачів	Опис
	ваше розташування, з Google у зв'язку з використанням карт Google у наших застосунках.
Інші треті сторони	У разі ймовірної зміни структури управління підприємства (або його частини, наприклад, ведення переговорів щодо продажу, фактичний продаж, злиття та придбання або здійснення будь-якої транзакції чи реорганізації, ми можемо передавати ваші персональні дані зацікавлен

Категорії одержувачів	Опис
	им сторонам, у тому числі в межах процесу комплексної юридичної перевірки, новим або потенційним власникам бізнесу та їхнім відповідним професійним консультантам. Нам також може знадобитися передати ваші персональні дані такій третій стороні або реорганізованих організації після продажу або реорганізації, щоб вони використали

Категорії одержува чів	Опис
	вували їх для тих самих цілей, які зазначені в цьому Повідомленні. Ми можемо передавати ваші персональні дані муніципалітетам і державним органам, які стягують плату за в'їзд у зони з низьким рівнем викидів, щоб звільнити вас від плати під час виконання активного замовлення.
Правоохоронні органи	Ми можемо розкривати інформацію за рішенням суду або у

Категорії одержувачів	Опис
	випадках, коли ми співпрацюємо з наглядовим органом із захисту даних під час розгляду скарг або проведенн я розслідувань. Ми також можемо передавати ваші персональні дані правоохоронним або іншим державним органам, зокрема відповідати на запити, коли надання інформації вимагається законодавством, або щоб сприяти виконанню завдання, пов'язаног

Категорії одержувачів	Опис
	о із суспільним інтересом. у будь-якому разі ми переконуємося, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язковості документуємо наше рішення.

Зауважте, що наші вебсайти та застосунки можуть містити посилання на інші вебсайти третіх сторін. Зауважте, що якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх вебсайтів, ці вебсайти можуть мати власні Повідомлення про конфіденційність, і ми не несемо жодної відповідальності за їхні повідомлення або опрацювання ваших персональних даних. Будь ласка, ознайомтеся з цими повідомленнями, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на такі сторонні вебсайти.

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

Ми працюємо на міжнародному рівні, і внаслідок цього під час здійснення діяльності, описаної в цьому Повідомленні, компанії групи Bolt, субпідрядники та партнери можуть передавати, зберігати та (або) опрацьовувати ваші персональні дані за межами країни вашого розташування. Докладну інформацію про країни, до яких можуть передаватися ваші персональні дані в межах групи компаній Bolt, [див.](#) у таблиці про компанії групи Bolt. Коли ми передаємо ваші персональні дані за межі країни або регіону, наприклад, за межі Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), ми обов'язково вживатимемо заходів для дотримання застосовних законодавчих вимог і покладатимемося на такі механізми передачі:

- **Рішення щодо належного рівня захисту.** Ми покладатимемось на рішення Європейської комісії, яким вона визнає, що деякі країни та території за межами

Європейської економічної зони забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Натисніть [тут](#), щоб переглянути список країн, які Європейська комісія вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту», і [тут](#), щоб переглянути список країн, які уряд Великої Британії вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту». Ми покладемося на ці рішення про достатність заходів, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЗ і Великій Британії, до Сполучених Штатів Америки (де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг).

- **Стандартні договірні положення (СДП).** Ми використовуємо стандартні договірні положення, затверджені Європейською комісією для передачі даних за межі ЄЗ і урядом Великої Британії для передачі за межі Великої Британії. Натисніть [тут](#), щоб переглянути СДП для ЄЗ, і натисніть [тут](#), щоб побачити СДП для Великої Британії. Ми покладатимемося на СДП, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЗ і Великій Британії, до США, Сінгапуру та Нігерії, де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг.

Можуть бути певні ситуації (наприклад, відповідь на запити правоохоронних органів, див. Розділ 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?» вище), коли передача персональних даних відбувається на основі винятків, передбачених чинним законодавством про захист даних. За таких обставин ми вживатимемо заходів для мінімізації обсягу та захисту передаваних персональних даних.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас, тому ми впровадили відповідні технічні та організаційні засоби контролю для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого опрацювання та від випадкової втрати, пошкодження або знищення. Ми впровадили шифрування даних під час передачі та в стані спокою, навчання з питань конфіденційності та безпеки даних, політики та засоби контролю інформаційної безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності наших даних/систем. Будь-які персональні дані, зібрані під час надання послуг Bolt, передаються та зберігаються в наших центрах опрацювання даних, розташованих у межах ЄЗ. Лише уповноважені працівники компаній і партнерів групи Bolt мають доступ до персональних даних, і вони можуть отримувати доступ до даних лише з метою вирішення питань, пов'язаних із використанням послуг (включно зі спорами щодо транспортних послуг і послуг підтримки клієнтів у відповідних країнах <https://bolt.eu/cities/>).

Для наших дослідницьких і наукових цілей усі дані, як-от масові Геолокаційні дані, знеособлюються, тому неможливо встановити вашу особу за ними. Що стосується знеособлених даних, ми не намагаємося повторно ідентифікувати ваші персональні дані, які були знеособлені, під час передачі ваших даних іншим організаціям.

Ви несете відповідальність за вибір безпечного пароля, коли ми просимо вас налаштувати пароль для доступу до частин наших сайтів або застосунків. Ви повинні зберігати цей пароль у таємниці та вибрати такий пароль, який ви не використовуєте на жодному іншому сайті.

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки це потрібно для надання вам наших послуг і для цілей, описаних вище в розділі 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?»

Це означає, що періоди зберігання будуть відрізнятися залежно від типу, кількості та ступеня конфіденційності ваших персональних даних, потенційного ризику заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття ваших персональних даних, а також причини, з якої ми зібрали персональні дані.

Нижче наведено основні критерії, які ми використовуємо для визначення періодів зберігання.

Критерії періодів зберігання	Опис
Персональні дані зберігаються, доки ви їх не видалите	Ви маєте право вимагати видалити певні ваші персональні дані. Див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Персональні дані, які видаляються після певного періоду часу	Ми встановили певні періоди зберігання, щоб деякі дані не зберігалися після певного періоду

Критерії періодів зберігання	Опис
	часу. Докладну інформацію див. у таблиці нижче. Після закінчення періоду зберігання персональні дані безпечно видаляються, якщо вони не потрібні для подання, обґрунтування або оскарження законних вимог.
Персональні дані, які зберігаються до видалення облікового запису Bolt	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки ваш обліковий запис Bolt не буде видалено, якщо не буде потреби в подальшому зберіганні певних персональних даних для цілей,

Критерії періодів зберігання	Опис
	описаних у другій таблиці нижче.

Нижче наведено конкретні періоди зберігання, які стосуються ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорії періодів зберігання	Опис
Податкова, бухгалтерська та фінансова звітність	Ми зберігаємо дані протягом 10 років після вашого останнього замовлення, якщо ваші персональні дані потрібні для цілей податкової, бухгалтерської та фінансової звітності.
Надання послуг	Ми зберігаємо ваші дані доти, доки у вас є активний обліковий запис кур'єра Bolt. Якщо

Категорії періодів зберігання	Опис
	ваш обліковий запис видалено, персональні дані будуть видалені (відповідно до нашого графіка та правил зберігання), якщо тільки такі дані не будуть потрібні для виконання законних юридичних зобов'язань або для цілей бухгалтерського обліку, вирішення спорів чи запобігання шахрайству. Ви можете в будь-який час подати запит на видалення

Категорії періодів зберігання	Опис
	свого облікового запису через Додаток Bolt. Див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Офіційні розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації	Ми зберігаємо дані стільки часу, скільки це потрібно відповідно до внутрішніх, правових і нормативних вимог, у випадку, якщо ініційовано офіційне розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої

Категорії періодів зберігання	Опис
	інформації
Спори	У разі спорів ми зберігаємо дані доти, доки вимога не буде задоволен а або доки не закінчиться термін дії таких вимог.
Скарги	Ми зберігаємо записи про всі скарги, які ми надаємо уповноваж еній особі органу ліцензува ння на вимогу у випадку розслідува ння протягом 12 місяців.
Миттєві повідомл ення	Ми зберігаємо дані про миттєві повідомле ння між вами та командою

Категорії періодів зберігання	Опис
	Служби підтримки клієнтів безпосередньо в Додатку для кур'єрів Bolt протягом 60 днів із моменту останнього спілкування та у базах даних Bolt протягом 3 років із моменту останнього спілкування. Миттєві повідомлення між Партнерами з доставки та клієнтами зберігаються в Додатку для кур'єрів Bolt тільки до моменту виконання замовлення

Категорії періодів зберігання	Опис
	я і протягом 30 днів після цього в наших системах.
Служба підтримки клієнтів	Ми зберігаємо дані щодо запитів у службу підтримки, телефонних дзвінків і чатів протягом 3 років.
Геолокаційні дані	Ми зберігаємо ваші геолокаційні дані протягом 2-х років із моменту їхнього збору.

Зауважте, що видалення Додатка Bolt із вашого пристрою не призведе до видалення ваших персональних даних. Якщо Додаток Bolt не використовувався протягом трьох років, ми зв'яжемося з вами та попросимо вас підтвердити, чи хочете ви зберегти свій обліковий запис активним для використання в майбутньому. Якщо відповідь не буде отримана протягом обґрунтованого періоду часу, обліковий запис буде закрито, а персональні дані будуть видалені, якщо такі дані не будуть потрібні для будь-якої цілі, зазначеної вище в цьому Повідомленні.

9. Які права у вас є?

Як суб'єкт даних ви маєте такі права:

- **Мати доступ до ваших персональних даних (відоме як «Право на доступ»).** Ви маєте право отримати доступ до ваших персональних даних і вимагати їхню копію, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.

- **Оновити/виправити ваші персональні дані (відоме як «Право на виправлення»).** Ви маєте право попросити нас виправити неточні або неповні персональні дані. Ви можете самостійно змінювати та виправляти певні персональні дані в застосунку Bolt або шляхом звернення в нашу Службу підтримки клієнтів.
- **Видалити ваші персональні дані («Право на видалення»).** Ви маєте право вимагати видалити ваші персональні дані за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за вашою згодою). Персональні дані, які опрацюються відповідно до законних зобов'язань або в разі, коли ми маємо першочерговий законний інтерес, не можуть бути видалені за запитом. Ви можете подати запит на видалення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Обмежити використання ваших персональних даних («Право на обмеження опрацювання»).** Ви маєте право вимагати, щоб ми обмежили опрацювання ваших персональних даних за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за згодою). Ви можете подати запит на обмеження використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечити проти використання ваших персональних даних («Право на заперечення»).** За певних умов ви маєте право заперечити проти опрацювання ваших персональних даних (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані в законних інтересах). Ви можете подати заперечення щодо використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Заперечити проти виключно автоматизованих рішень, які ухвалюються щодо вас і мають юридичний або подібний значний вплив на вас («Право заперечити проти автоматизованого ухвалення рішень»).** За певних обставин ви маєте право заперечити проти будь-яких ухвалених нами виключно автоматизованих рішень, які мають юридичний або подібний значний ефект, що не передбачає людського розгляду. Ви можете попросити людину переглянути рішення, отримати пояснення щодо рішення, досягнутого після такої оцінки, і оскаржити рішення, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Зауважте, що до вашого права на заперечення проти автоматизованого ухвалення рішень можуть застосовуватися певні винятки та обмеження, дозволені чинним законодавством і нормативно-правовими актами. Ми надамо вам чітку інформацію щодо наслідків реалізації ваших прав і процесів, які пов'язані із запереченням проти виключно автоматизованого ухвалення рішень.
- **Перенести ваші персональні дані («Право на перенесення даних»).** За певних умов ви маєте право вимагати, щоб ми передали персональні дані, які ви нам надали, іншій організації або безпосередньо вам. Це стосується лише інформації, яку ви нам надали. Ви можете подати запит на перенесення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Відкликати згоду.** Якщо ми опрацюємо ваші персональні дані, використовуючи згоду як законну підставу, ви маєте право в будь-який час відкликати вашу згоду (наприклад, відписавшись від маркетингових повідомлень або оновивши свої налаштування щодо спілкування в Додатку для кур'єрів Bolt). Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яку здійснювала компанія Bolt до відкликання згоди.
- **Подати скаргу.** Якщо у вас є будь-які сумніви щодо опрацювання ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу до [Інспекції Естонії із захисту даних \(«АКІ»\)](#), яка є нашим провідним наглядовим органом, або до вашого місцевого

органу із захисту даних. Їхні контактні дані можна знайти на їхніх вебсайтах. Ви також можете мати право звернутися по судовий захист.

Щоб скористатися будь-яким із зазначених вище прав, зверніться до нашої Служби підтримки клієнтів за допомогою Додатка Bolt або на нашому вебсайті. Ви також можете зв'язатися з офісом фахівців із захисту даних, надіславши електронного листа на адресу privacy@bolt.eu. Укажіть у рядку теми електронного листа «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних»). Ви також можете зв'язатися з нашою Службою підтримки клієнтів, заповнивши вебформу «Конфіденційність» на сайті <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> або в Додатку для кур'єрів Bolt, перейшовши в головне меню і натиснувши «Підтримка». Після цього наша Служба підтримки клієнтів передасть інформацію про проблему до юридичного відділу Bolt із питань конфіденційності.

10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?

Зауважте, що періодично ви можете отримувати новини про спеціальні пропозиції та акції, пов'язані з нашими послугами. Ми надсилаємо ці повідомлення на основі наших законних інтересів (м'яка згода) у наданні вам інформації про можливості, які можуть принести вам користь. У країнах, де м'яка згода не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу. Ви повністю контролюєте ці повідомлення, і якщо ви в будь-який час вирішите, що не хочете отримувати їх, ви можете зупинити їх, натиснувши на посилання «відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «STOP» для повідомлень і SMS або оновивши параметри в налаштуваннях вашого облікового запису. Крім того, ми можемо запитувати вашу згоду на здійснення конкретної маркетингової діяльності, якщо цього вимагає законодавство. Наприклад, ми можемо попросити вашої згоди на надсилання вам інформації про рекламні акції та пропозиції третіх сторін, які, на нашу думку, можуть зацікавити вас. Ви завжди можете відмовитися від цього, змінивши параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису. Ми також персоналізуємо прямі маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про те, як ви використовуєте послуги Bolt (наприклад, як часто ви використовуєте Додаток для кур'єрів Bolt).

11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

Ми можемо час від часу вносити зміни до цього Повідомлення. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо вас (за потреби) через Додаток для кур'єрів Bolt, вебсайт або іншим способом, як-от електронна пошта.