

هذه هي الشروط والأحكام العامة التي تنطبق على جميع الحملات الترويجية أو العروض التي تديرها بولت لصالح السائقين. يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءتها قبل التسجيل لأنها ستحكم أشياء مثل:

- كيف ستتأهل لحملة/عرض ترويجي؛
- كيف ستوفر لك بولت أي فوائد مرتبطة بها؛
- كيف يمكن لـ بولت إيقاف أو إلغاء الحملات/العروض الترويجية؛
- عندما يمكن أن يرفض بولت إتاحة مزايا الحملة/العرض الترويجي لك.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن جميع المصطلحات المكتوبة بالأحرف الكبيرة لها نفس معنى شروط وأحكام السائق.

1. متى سيتم تطبيق شروط الحملة العامة هذه؟
 - تنطبق هذه الشروط في كل مرة تقوم فيها بالتسجيل في عرض ترويجي أو حملة توفرها بولت.
 - قد يتم إخطارك بهذه الشروط عبر البريد الإلكتروني، أو عبر تطبيق بولت السائق أو بأي طريقة أخرى يراها بولت مناسبة، إلى جانب أي شروط حملة/عرض ترويجي محدد.
 - لكي تتأهل لحملة/عرض ترويجي، يجب عليك استيفاء جميع الشروط المحددة المرتبطة بحملة/عرض معين والامتثال لكل من شروط الحملة العامة هذه بالإضافة إلى جميع شروط وأحكام السائق المعمول بها.
2. كيف يمكن لـ بولت تعليق أو إيقاف أي حملة/عرض ترويجي؟
 - يجوز لـ بولت تعليق أي حملة/عرض ترويجي حتى إشعار آخر أو إيقافه في أي وقت طالما تم استيفاء الشروط التالية:
 - لم تستوفي بعد جميع الشروط المحددة المرتبطة بميزة حملة/عرض ترويجي معين.
 - تم إخطارك بتعليق أو إيقاف الحملة الترويجية/العرض الترويجي عبر البريد الإلكتروني، أو داخل تطبيق بولت السائق، أو بأي طريقة أخرى يراها بولت مناسبة.
3. الاحتيال والمخالفات الأخرى
 - يجوز لـ بولت تعليق إتاحة أي مزايا مرتبطة بالحملة/العرض الترويجي لك في انتظار التحقيق في نشاط احتيالي أو مخالفات محتملة.
 - يجوز لـ بولت تعليق الحملة/العرض الترويجي بالكامل على الفور ودون سابق إنذار أو استبعادك منه في حالة اكتشاف أي نشاط احتيالي محتمل أو مخالفات أخرى.
 - النشاط الاحتيالي: أي محاولات للاحتيال على تطبيق بولت أو مستخدم تطبيق بولت الآخرين أو أي أطراف ثالثة (مثل مقدمي خدمات الدفع، ومصدر بطاقة الدفع، وما إلى ذلك). وقد يشمل ذلك إنشاء رحلات وهمية؛ الاستخدام غير المصرح به لأداة الدفع؛ الرحلات المرتبة مسبقًا والتلاعب بالأسعار وما إلى ذلك.
 - المخالفات: أي تفاعلات غير طبيعية مع تطبيق بولت. ومن بين أمور أخرى، يشمل ذلك الطلبات الذاتية، والرحلات المتعددة المتعاقبة مع نفس الراكب (الجهاز أو وسائل الدفع)، والاستخدام المفرط للرموز الترويجية، والرحلات غير العادية (مثل الرحلات المفرطة التي تبدأ من نفس الموقع أو الرحلات الطويلة بشكل غير طبيعي أو قصير المسافة أو الزمان)؛ مستويات غير (طبيعية من الرحلات التي بها مشكلات في الدفع (رد المبالغ المدفوعة، وفشل وسيلة الدفع، وما إلى ذلك).
4. فوائد الحملة الترويجية/العرض
 - ستقوم بولت عادةً بتوفير مزايا الحملة/العرض الترويجي لك في شكل خصومات على رسوم بولت ما لم تحدد شروط الحملة/العرض الترويجية خلاف ذلك.
 - في حالة وجود خصم على رسوم بولت - سيتم تطبيقه على دفعة رسوم بولت التالية للفترة المرجعية المعمول بها مباشرة بعد نهاية الحملة الترويجية/مدة العرض أو رضاك عن شروط الحملة الترويجية/العرض أو أي فترة مرجعية أخرى محددة في شروط محددة للحملة/العرض.
 - يجب أن يكون لديك حساب سائق نشط لدى بولت مع تفاصيل دفع صالحة لتلقي أي مزايا خاصة بحملة/عرض بولت الترويجية.
 - تتوفر جميع مزايا الحملة/العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل سائق ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في أي شروط محددة.
5. تغييرات على شروط الحملة العامة
 - في أي وقت دون إشعار مسبق، يجوز لـ بولت تعديل شروط الحملة العامة هذه.
 - سيتم تطبيق أي تغييرات في مدة الحملة العامة على الفور على أي حملات/عروض ترويجية تقوم بالتسجيل فيها.
 - لن تنطبق أي تغييرات في مدة الحملة العامة على أي حملات/عروض ترويجية مستمرة قمت بالتسجيل فيها بالفعل في وقت إجراء هذا التغيير.
6. الشروط والأحكام الهامة الأخرى
 - تخضع جميع الجوانب الأخرى لعلاقتنا الناشئة عن الحملات/العروض الترويجية لبولت لشروط وأحكام السائق المعمول بها.
 - في حالة وجود تعارض بين شروط وأحكام السائق وشروط الحملة العامة هذه - تسود هذه الشروط.
 - في حالة وجود تعارض بين شروط الحملة العامة هذه وشروط وأحكام الحملة/العروض الترويجية المحددة - تسود الأخيرة.