

全球駕駛隱私權政策 (台灣)

在 Bolt, 我們專注於打造以人為本的城市。為了達成這一目標, 我們提供多種替代性交通方案, 包括叫車服務、共享汽車、電動滑板車、電動腳踏車, 以及餐飲與雜貨配送服務。您作為駕駛的安全, 是我們的優先事項, 其中亦包括您在「**Bolt** 平台」(由Bolt所提供的技術基礎架構, 用以促進叫車服務的線上媒合, 包括 Bolt 駕駛入口網站及 Bolt 駕駛應用程式(「**Bolt** 應用程式」))使用Bolt服務時, 我們處理的個人資料的安全。

本隱私權政策最後更新日: 2025年7月

目錄

1. 關於本隱私權政策
2. 您可以如何聯繫我們?
3. 我們處理哪些個人資料?
您提供Bolt的資料
當您使用 Bolt 服務時, 我們會蒐集的個人資料
我們自其他來源蒐集與您相關的個人資料
4. 我們使用您個人資料的目的及處理您個人資料的法律基礎為何?
為了提供Bolt服務 (包含Bolt平台)
為了客戶服務
為了安全與保障
為了行銷與廣告
為了服務溝通
為了Bolt服務的研究與進度
為了法律程序與法令遵循
5. 我們與誰分享您的個人資料?
6. Bolt是否將您的個人資料傳輸至其他國家?
7. 我們如何確保您的個人資料安全?
8. 我們將您的個人資料保留多久?
9. 您的權利為何?
10. 我們如何使用您的個人資料進行直接行銷?
11. 司法管轄揭露
12. 我們如何通知您本政策的變更?

1. 關於本隱私權政策

本隱私權政策(下稱「本政策」)說明Bolt Operations OÜ(下稱「**Bolt**」、「我們」或「本公司」)、其集團企業及第三方合作夥伴如何蒐集與使用透過Bolt平台提供運輸服務之人員(稱為「駕駛」)的個人資料(包含正在註冊或已註冊為Bolt駕駛之人員, 以及曾擁有Bolt駕駛帳號之人員)。有關Bolt及

其集團企業（例如適用於您所在地市場的Bolt集團企業）的更多資訊，請參見[此處](#)。

本政策中的「您」或「您的」係指駕駛。本政策旨在告知您我們承諾如何保護您的個人資料，並說明您在隱私方面的權利以及可供您選擇與控制的方式。

本政策適用於全球所有透過Bolt平台提供乘客運輸服務（及其他附帶之運輸服務，例如包裹遞送服務）的駕駛，無論係以獨立服務提供者之身分自行提供服務，或係代表其他服務提供者（例如車隊或其他個人）提供服務者。使用Bolt服務時，您應併同閱讀本政策與 <https://bolt.eu/legal> 所提供的所有適用條款及條件、指引及政策。

我們蒐集、使用及分享您個人資料的方式，可能會因您透過Bolt平台提供或存取服務所在的國家或地區之法律要求而有所不同。當地法規可能會影響我們處理之個人資料類型、處理目的、所依據之法律基礎，以及您所享有的權利。若您跨境提供服務或旅行，請注意，本政策所述之資料處理方式可能會因應各地適用法律而進行調整。在所有情況下，我們皆採取相應保障措施，以確保符合相關法律標準。如需進一步瞭解可能適用於您的司法管轄揭露與差異，請參閱第11節「司法管轄揭露」。

2. 您可以如何聯繫我們？

Bolt（或負責您所在市場之Bolt集團企業，詳情請參見[此處](#)）係依本政策處理您個人資料之資料控制者。我們已指派全球資料保護長及資料保護辦公室團隊人員，您可透過寄送電子郵件至 privacy@bolt.eu 聯絡該等人員，請於郵件主旨註明「請Bolt資料保護人員注意」。您亦可以透過我們的隱私網頁表格提出資料當事人權利要求（網址：<https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>），或在Bolt應用程式中進入主選單，點選「支援」，提出任何與隱私相關的要求或問題。我們的客戶服務團隊會將問題轉交給Bolt隱私權團隊。

3. 我們處理哪些個人資料？

我們蒐集並處理下列來源之個人資料：

- 您提供Bolt的資料；
- 您使用Bolt服務過程中產生的資料；以及
- 來自其他來源之資料，例如車隊業者與車隊合作夥伴、代表Bolt和乘客管理服務的授權第三方，以及某些國家的政府或公共資料庫。

下表列示我們處理有關您的個人資料類別。

個人資料類別	個人資料說明
您提供Bolt的個人資料	
個人簡介資料	我們於您註冊使用Bolt平台時，將蒐集與您相關之

個人資料類別	個人資料說明
	個人資料, 包括: • 姓名全名 • 電子郵件地址 • 登入名稱與密碼 • 電話號碼 (包括用於 WhatsApp 之號碼, 如適用) • 註冊後希望提供駕駛服務之城市 • 居住地 • 性別 (選填) • 有關特定家庭/社交關係之資訊 (例如: 可信

個人資料類別	個人資料說明
	任之聯絡人) (選填) • 國籍與公民身分 (如適用) • 出生地 • 頭像照片 • 駕駛執照與駕駛識別證 • 所屬車隊之公司代碼 (如適用) • 推薦碼 • 派遣偏好與儲存位置 • 訂價模式 (例如自訂價格, 如適用) • 與帳

個人資料類別	個人資料說明
	號相關之偏好與設定，例如語言偏好、通訊偏好、通知設定及隱私設定。
車輛資料	依照市場慣例及相關法規要求，我們可能會蒐集與您車輛及其道路適航狀態相關之資訊，包括： ● 車輛類型、型號、年份及顏色 ● 車牌 ● 車輛登記編號 ● 駕駛運輸執照 ● 車輛運輸執照

個人資料類別	個人資料說明
	• 私營載客服務執照 • 交通檢驗紀錄及車輛登記證（如適用） • 汽車保險細節、有效狀態及相關保險證明
付款資料	依照市場慣例及相關法規要求，我們可能會蒐集您的付款資料與銀行資料，包括： • 付款方式及相關付款驗證資訊 • 銀行資料，包括帳戶號碼、

個人資料類別	個人資料說明
	銀行代碼、金融帳戶識別碼及國際銀行帳號 (IBAN) 資訊 • 交易資訊，例如費用與撥付款項金額 • 您在 Bolt 平台上的交易紀錄 • 納稅人識別號碼 • 增值稅識別號碼 (如適用) • 收入報表 為進行帳務與開立發票之目的，我們亦

個人資料類別	個人資料說明
	會蒐集您的姓名全名、郵寄地址、出生日期、出生國家、稅務識別號碼(含核發國家)及稅號類型。
身分/驗證資料	我們於您申請註冊的過程中, 將蒐集您的身分證明文件, 可能包括下列項目: • 您的駕駛執照、運輸執照及私營載客服務執照, 其中可能載有姓名、出生日期及主要地址 (如適用) • 其他政府核發

個人資料類別	個人資料說明
	或國家級身分證明文件(例如護照、身分證或出生證明), 其中可能包含身分證號碼、出生日期、性別及照片 ● 照片/影像(例如自拍照) ● 住址證明文件(例如近期之銀行對帳單)
人口統計資料	我們蒐集人口統計資料, 包括:

個人資料類別	個人資料說明
	• 年齡層 • 出生日期 • 性別 • 出生地
問卷/訪談資料	我們將蒐集您於我們進行的問卷調查及訪談過程中所提供之回覆內容或附件。於問卷調查及訪談期間，我們可能蒐集之資料包括：您對Bolt平台的滿意度意見、您的需求，以及您在使用Bolt平台時所遇到的任何問題。
使用者產生的資料	我們會於您使用特定功能時蒐集個人資料。例如為提供錄音功能，我們可能蒐集行程中產生之音訊紀錄（作為我們安全工具套件中「行程錄音功能」之一部分，

個人資料類別	個人資料說明
	僅於該功能可用之地區提供,詳情請參見: https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), 或在您提交與客服請求相關之內容 (例如照片、影片、檔案), 或針對其他使用者進行評分或留下意見時所提供的資料。此外, 我們亦會蒐集有關您聯繫 Bolt 所使用通訊方式之中繼資料。我們亦會蒐集您每次行程後對乘客所提供之回饋與評分。您必須為每趟行程對乘客給予1至5星之評分, 且對於評為1至3星之乘客, 須留下意見回饋。
當您使用 Bolt 服務時, 我們會蒐集	

個人資料類別	個人資料說明
的個人資料	
帳戶資料	我們會產生並蒐集用以識別您特定Bolt帳戶之資訊, 包括: • 帳戶建立日期 • 目前狀態 (例如: 啟用中/ 停權中) • 帳戶變更紀錄, 包括密碼重置申請
地理位置資料	當您開啟並使用Bolt應用程式時, 我們會根據您的應用程式設定及裝置權限, 蒐集關於您的精確及/ 或大致地理位置資料 (包括GPS及IP位址), 以及您的行車路線資訊 (包含行

個人資料類別	個人資料說明
	程時間、行程進度、最終目的地及平均車速)。
訂單資料	我們蒐集您透過Bolt平台預約及實際進行之行程詳細資料, 包括: • 日期、時間及星期幾 • 地理位置資料, 包括上下車地點及行車路線 • 實際及預估之距離與時間長度 • 實際及預估抵達時間、接送距離與時長 • 付款紀錄

個人資料類別	個人資料說明
	，包括預估及實際訂單價格與貨幣種類 • 訂單狀態，包括行程被拒絕或取消的狀況 • 行程類別（例如舒適型或尊榮型） • 訂單編號 • 因詐欺與取消所導致之異常活動 我們亦蒐集您透過Bolt平台所完成行程的一般資訊，包括： • 已同意執行且實際

個人資料類別	個人資料說明
	完成或未完成之行程數量 ● 每日提供行程所花之總時間 ● 在 Bolt 平台上已回應的叫車請求數量及回應率 ● 平均數據統計，如接送距離、預估抵達時間、行駛距離、已完成或未完成之行程（含訂單

個人資料類別	個人資料說明
	狀態)、收入及行駛速度 若您接受現金支付的叫車服務, 我們亦會蒐集您偏好的付款方式(現金或應用程式內付款)、您對Bolt的準時或延遲付款紀錄(如佣金金額), 以及若發生現金扣留情形時, 您如何向Bolt償還佣金的相關資料。
應用程式及平台使用資料	我們透過Bolt應用程式蒐集您使用Bolt平台之個人資料, 包括您使用平台的時長、互動及參與情況, 具體資料項目如下: ● 您登入及登出Bolt應用程式

個人資料類別	個人資料說明
	的日期與時間 ● 上線時段及執行行程期間 ● 某些期間內的平均統計數據，例如上線時間、等待時間、利用率及每小時訂單數 ● 應用程式中瀏覽的功能或頁面 ● 瀏覽器類型 ● 應用程式異常崩潰紀錄 ● 其他系統活動

個人資料類別	個人資料說明
	紀錄
Cookies、軟體開發工具包及第三方技術資料	我們透過使用 cookies、追蹤像素、數據分析工具、軟體開發工具包及其他第三方技術(例如廣告識別碼)蒐集資訊, 目的是了解您在 Bolt 應用程式中的瀏覽行為, 以提升您的使用安全性、優化網站及 Bolt 應用程式體驗、根據您的行銷偏好, 在其他網站提供更符合您需求的廣告, 並儲存您的偏好設定。欲瞭解更多關於 cookies 的資訊, 請參見我們的 Cookie 聲明 。
帳務與收入資料	我們會蒐集您於 Bolt 應用程式所選擇之適用價格結構之資訊(如適

個人資料類別	個人資料說明
	用)。 我們亦會蒐集您透過Bolt平台所進行特定行程之適用價格資訊(包括相關稅金及任何預付款項), 以及您於特定期間內之收入資訊(包含總車資、帳戶餘額、行程費用、獎金、小費及總行駛距離)。
通訊資料	當您透過應用程式內聊天功能與我們的客服團隊互動、通報事件、以電子郵件、網路表單或與客服人員通話, 或透過Bolt應用程式使用應用程式內聊天功能或網路通話(如適用)與乘客溝通時, 我們會蒐集相關通訊與往來資料。我們會記

個人資料類別	個人資料說明
	錄通訊的日期與時間、內容, 以及您使用通話功能時的電話號碼, 通話錄音僅會在您事先獲得通知的情況下進行。在我們提供駕駛與乘客之間進行電話與簡訊聯繫, 且雙方實際電話號碼未被揭露的市場中, 我們透過使用匿名號碼應用程式來保護您的個人資料。
身分證明/驗證資料	我們會產生並蒐集與任何驗證檢查狀態及結果相關之資訊(在法律允許範圍內, 包括生物特徵資料)。
警告/停權資料	我們會蒐集對駕駛所發布之停權或終止合作相關資訊, 包括:

個人資料類別	個人資料說明
	● 警告或停權之發出日期 ● 警告或停權之結束日期 ● 警告或停權之原因 ● 違反 Bolt 平台條款及/或當地法律之相關資料 ● 安全事件資料
裝置資料	我們會蒐集您用以存取我們服務之裝置相關資料, 包括: ● 硬體型號 ● 裝置 IP 位址及其他唯一裝置識別碼 (例如通

個人資料類別	個人資料說明
	用唯一識別碼(UUID) • 裝置作業系統 • 瀏覽器版本與Bolt應用程式版本 • 裝置製造商名稱 • 首次與最近一次使用日期 • 行動電信業者與製造商資訊 • 偏好語言
同意資料	我們會蒐集您提供Bolt的所有同意紀錄,包括同意的時間與日期、同意的的方式,以及相關資訊(例如同意事項的內容)。

個人資料類別	個人資料說明
我們自其他來源蒐集與您相關的個人資料	
背景調查資料	依據當地相關法律規定，在您提出註冊後，我們可能會自外部資料庫蒐集與您相關的個人資料，以確認您是否符合使用Bolt服務的在地法規要求，包括： • 是否有犯罪紀錄及違法行為之資料（若當地法律與法規有此要求） • 駕照狀態 • 過往住址 • 工作權利狀態 • 是否列名於反

個人資料類別	個人資料說明
	洗錢或經濟制裁名單上（若當地法律與法規有此要求） 上述資訊也可能由授權的第三方服務提供商代表我們蒐集。
身分證明/驗證資料	在適用的情況並依據市場慣例與規範要求，我們會自第三方身分驗證服務提供者蒐集與您相關的資料，以驗證您的身分，包括： ● 身分證號碼 ● 姓名全名 ● 性別 ● 地址 ● 公民身分 ● 出生日期 ● 出生

個人資料類別	個人資料說明
	地 • 國籍 • 與證件相關的資料，如證件類型、發證機關、證號、簽發國、簽發與到期日期，以及駕照類別
駕駛合規資料	為符合當地法規要求，我們可能會自執行車輛與駕駛合規檢查的服務提供者處蒐集您的個人資料。這些資料可能包括：您的汽車保險、責任保險（如適用）、車輛登記資訊、相關證明文件，以及您在當地提供運

個人資料類別	個人資料說明
	輸服務所需的其他資料。我們也可能會自公開資料庫蒐集截圖, 以作為我們在註冊過程中核實您所提交文件的證明。
聯絡資料	當您透過第三方服務(例如Google、Apple或Facebook)連接至Bolt應用程式, 或是透過駕駛人推薦計畫註冊時, 我們會蒐集與您相關的聯絡資料, 包括: • 姓名全名 • 電子郵件地址 • 電話號碼 • 居住地點
駕駛評分資料	我們會蒐集與您相關的個人資料, 包括乘客針對您所提供之運輸服務所留下

個人資料類別	個人資料說明
	的評分、回饋、投訴與安全通報。這些評分將會整合成一個平均評分。您無法查看單一評分內容，也無法得知是哪位乘客留下了特定回饋。然而，在Bolt應用程式中，您可以查看過去6個月內，針對已完成行程所收到的褒揚（包含乘客在給予您5星評分後留下的正面回饋）。
車隊駕駛資料	我們會自車隊業者及車隊合作夥伴處蒐集與您相關的個人資料，例如您的電子郵件地址、電話號碼、頭像照片及推薦碼。此外，我們亦會蒐集您的國民身分證、駕照、

個人資料類別	個人資料說明
	稅務識別號碼、車牌號碼、車輛內外部照片，以及個人代碼。此外，在法律允許的情況下，我們也會蒐集是否存在犯罪背景及/或犯罪紀錄的確認資料。

4. 我們使用您個人資料的目的及處理您個人資料的法律基礎為何？

以下表格列出：

- 我們處理您個人資料的目的；
- 我們於資料保護法律下各個目的之法律根據(即「法律基礎」)；及
- 各個目的之個人資料類別。您可以再第3節「我們處理哪些個人資料？」找到更多關於這些個人資料類別的資訊

以下是 Bolt處理您的個人資料時所依據的每一項「法律基礎」的一般說明，旨在幫助您理解下方的表格。請注意，根據您居住的國家，Bolt如下表處理您的個人資料時可能會適用某些司法管轄的揭露與差異(有關適用於台灣的法律基礎之更多資訊，請參閱第11節「司法管轄揭露」)：

- 履行契約(或類似契約之關係)：當Bolt(或第三方)在根據我們的Bolt平台條款提供服務有必要蒐集或處理個人資料時。當蒐集或處理個人資料的法律依據是履行契約，而您選擇不提供相關資訊時，您可能無法享有適用的 Bolt 服務。
- 正當利益：當我們基於正當利益為基礎處理您的個人資料時。這包括我們在向您、其他駕駛人及其他第三方(包括乘客)提供創新、個人化且安全的服務方面的商業與非商業利益。當下表指出我們根據正當利益時，我們會簡要說明該正當利益的內容。若您希望瞭解更多資訊(包括衡量測試)，請依第2節「您可以如何聯繫我們？」所列方式與我們聯繫。在正當利益不被視為Bolt處理活動可適用的合法依據之國家，我們將改以其他有效的法律基礎為準。
- 同意：當您已透過本政策或其他管道被告知，並為使用Bolt服務同意而蒐集、處理及利用您的個人資料；或當我們要求您明確表示同意我們為特定目的使用您的個人資料，且您已被告知時。當我們根據您的同意來蒐集、處理或利用您的個人資料時，您可隨時撤回對該等活動的同意。撤回同意不影響我們於您先前已提供同意所進行之任何蒐集、處理及利用的合法性。
- 遵守法律義務：當我們必須處理您的個人資料，以遵守我們營運市場中的法律或法規，例如遵守我們的核准條件以及稅務與會計法規下的義務。當處理您的個人資料的法律基礎為遵守法律義務，而您選擇不提供相關資訊時，您可能無法使用Bolt服務。
- 重大利益：當我們處理您的個人資料是為了保護您或他人的重大利益時，例如在緊急情況或生命面臨迫切威脅時。

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了提供Bolt服務 (包含 Bolt平台)		
為了建立、更新及維護您的 Bolt 帳戶。我們在註冊過程中蒐集您的資訊，以引導您進入適當的註冊流程，並使您能夠建立 Bolt 帳戶。我們也會處理特定資訊，以使您能在不同的個人檔案之間切換(例如，您以獨立服務提供者的身分行事的個人檔案，或您代表其他服務提供者行事的個人檔案)。	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與乘客及駕駛的一致利益，保護 Bolt 平台及其使用者的安全與完整性。	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 車隊駕駛資料 ● 裝置資料
為了驗證您的帳戶並確認您的身分。當地法律有要求時，我們會蒐集資訊以確認您的身分，在某	● 履行契約 ● 遵守法律義務 ● 正當利益 – 我們有與乘	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 證明/驗證資料 ● 裝置

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
些情況下也會確認您的年齡及是否符合建立Bolt帳戶的資格。若我們要求您驗證身分(無論是在註冊時、定期進行,或因偵測到您的Bolt帳戶有異常活動),而您無法完成身分驗證,Bolt服務將會暫停,以防止有害行為(包括詐欺行為),直到驗證程序完成為止。驗證程序的一部分可能會要求您提交自拍照及/或身分證明文件以證明您的身分。為了快速且安全地驗證您的身分,我們可能會使用人臉辨識技術,以確認您的自拍照中有清晰的臉部影像,	客的一致利益,防止並處理未經授權使用Bolt帳戶的情形,以及違反我們條款與條件的行為,以提升乘客的安全性。 ● 同意 – 將需要您的積極同意以進行生物驗證檢驗。	資料 ● 地理位置資料 ● 應用程式及平台使用資料 ● 同意資料 ● 訂單資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
並與您的身分證明文件上的臉部相符。這涉及處理您的臉部特徵數據。 您的生物辨識資料可能會與值得信賴的驗證服務提供者分享，以確認您的身分。若您不希望使用人臉辨識技術，您可以選擇由我們團隊成員手動驗證您的身分，但這可能需要較長時間。您可以隨時聯繫我們的客服團隊以撤回同意。		
為了啟用、改善及客製化運輸服務與其他服務及功能(例如包裹配送)，透過連接提出Bolt服務需求的乘客與駕駛我們使用	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與乘客及駕駛的一致利益，	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 地理位置資料 ● 車隊駕駛資料 ● 車輛

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
自動化程序，以確保駕駛與乘客能快速且有效地連接。當乘客提出乘車需求時，這些程序會被啟動，我們會評估特定資料，以判斷適當的行程、最佳化行程配對，並改善Bolt台上的整體體驗，包括： 為了將可用的駕駛與乘客配對，我們會處理地理位置資料與訂單資料，以判斷每趟行程最合適的駕駛。這包括考	確保乘客與駕駛能有效連接，並以高效且使用者友善的方式提供其他服務與功能。	- 資料 • 訂單資料 • 通訊資料 • 駕駛評分資料 • 使用者產生的資料 • 帳務與收入資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
量預估抵達時間、與乘客的地理距離及過往活動紀錄。 • 駕駛可以設定特定偏好，例如偏好的目的地、偏好的服務範圍或服務類型（例如大型車輛或可攜帶寵物的乘車服務）。不符合設定條件的訂單可能會被		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
Bolt 降低優先順序或作為選擇性訂單呈現。 ● 若駕駛取消或拒絕訂單，或乘客取消訂單，我們可能會在短時間內避免同一位駕駛與乘客再次配對，以提升效率並減少重複取消的情況。 ● 我們會監控訂單接受與		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
完成的模式，向駕駛提供具情境的回饋。這包括關於評分、取消紀錄及客服互動的洞察，以協助提升服務品質。 我們持續開發與改善駕駛與乘客的配對程序，並可能根據您使用Bolt服務的所在地考量不同因素。在訂單進行期間（以及訂單結束後的特定期間內），我們也會透過Bolt應用程式內的通話與訊息		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
系統連接駕駛與乘客。		
為了處理並驗證駕駛的註冊與法令遵循文件我們會處理特定資料，以促進駕駛、車隊所有人與車隊公司，以及車輛註冊的註冊與法令遵循驗證程序： 當駕駛提交註冊表單時，所提供的個人簡介資料與身分/驗證資料（包括上傳的文件）會透過我們的內部驗證平台	- 履行契約 - 正當利益 – 我們有與車隊夥伴及駕駛的一致利益，簡化註冊流程、確保符合法規要求，並促進更快的啟用。 - 遵守法律義務	- 帳戶資料 - 駕駛合規資料 - 個人簡介資料 - 身分/驗證資料 - 背景調查資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
自動處理。 • 文件會進行初步驗證（包括透過自動化方式）。若所有必要文件皆通過檢查，將套用法令遵循規則，以確保符合監管與平台要求。 • 上傳的文件可能會自動處理，以判斷是否符合平台與監管要		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
求。 若文件符合必要標準，將自動核准；若未通過自動檢查，則會送交人工審查，但不會有任何文件被自動拒絕。 • 若某些文件未通過驗證，Bolt 服務的使用權限可能會被暫停，直到驗證程序完成為止。		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為確保您的行程對所有人而言都是最快速、最便利且最順暢的。我們會蒐集地理位置資料以及行程中所採用的路線資料，以分析地理涵蓋範圍。這使我們能夠改善對駕駛的路線建議，並以最佳方式促進行程進行。	● 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益，促進最方便的行程。 ● 履行契約	● 帳戶資料 ● 地理位置資料 ● 訂單資料
為了計算費用並處理付款。我們使用自動化程序來計算行程費用。當乘客提出乘車需求時，這些程序會被啟動，並評估特定資料，包括上車與下車地點、預估距離、行程時間及需求狀況，以判斷預估與最終的行程費用。	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益，確保款項能高效處理，並確保定價公平、優化	● 帳戶資料 ● 付款資料 ● 帳務與收入資料 ● 地理位置資料 ● 訂單資料 ● 應用程式及平台使用資料 ● 個人簡介資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
這些費用可能會根據各種因素進行調整, 包括: 在適用情況下, 駕駛可在 Bolt App 所設定的參數範圍內設定每公里的偏好費率。若訂單的計算價格低於駕駛所設定的費率, 該行程將不會提供給該名駕駛。每公里的最低與最	駕駛收益, 以及提升配對乘車的效率。	駕駛評分資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
● 高價格限制會依城市而異。我們可能會對預估行程費用套用倍數，以反映市場狀況並最佳化行程配對。例如，當乘客需求明顯高於可用駕駛時，費用可能會提高；或在需求較低的時段（例如每小時訂單		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
較少) 補償駕駛。 Bolt 的抽成也可能會動態調整, 以提升低需求行程對駕駛的吸引力。 我們持續開發與改善計算費用的程序, 並可能根據您使用 Bolt 服務的所在地考量不同因素。此外, 我們會處理付款資料, 以代表駕駛促進乘客付款流程, 並處理個人簡介資料以進行駕駛的款項支付。我們也會使用您的帳務與收入資料來產		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
出財務文件，例如發票、餘額報告與稅務報告。		
為了促進與第三方合作的額外服務與方案，我們會在適用情況下使用訂單資料與應用程式及平台使用資料，以確認駕駛是否符合獎勵方案的資格，並向駕駛提供 Bolt 點數或等值獎勵。合作夥伴在兌換特定福利時，也可能能夠查看駕駛的資料（視特定合作夥伴而定，資料可能包括姓名、電子郵件地址、推薦代碼、電話號碼、駕駛的等級資訊、照片與車牌號碼）。我們也會處理特定	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益，促進參與 Bolt 獎勵計畫並獲得相關福利。	● 帳戶資料 ● 訂單資料 ● 應用程式及平台使用資料 ● 駕駛評分資料 ● 付款資料 ● 個人簡介資料 ● 車隊駕駛資料 ● 車輛資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
資料，以判斷您是否符合由第三方提供的折扣資格。		
為了透過 Bolt 車輛市集連接駕駛與車隊合作夥伴，我們會處理您的資料，以促進駕駛與車隊合作夥伴之間的連結，透過 Bolt 車輛市集這項功能，車隊合作夥伴可以列出可供駕駛直接聯繫的車輛。在此過程中，我們協助車隊合作夥伴向駕駛詢問資訊，例如年齡、性別、住址、叫車服務經驗及預期工作時數。這些資訊有助於車隊合作夥伴判斷資格並將駕駛與可用車輛配	• 正當利益 – 我們有與駕駛及車隊夥伴的一致利益，透過 Bolt 車輛市集功能促進連接。 • 履行契約	• 帳戶資料 • 人口統計資料 • 個人簡介資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
對。部分問題為選答，所有蒐集的資訊僅用於 Bolt 車輛市集功能中的申請評估。		
為了確保市集效率並遵守 Bolt 平台條款我們會處理您的資料，以使車隊所有人與車隊合作夥伴能透過 Bolt 平台管理、監督並支援其車隊下的駕駛。這包括透過車隊擁有者入口網站存取駕駛活動、法令遵循文件、通訊資料(若透過車隊介面提交)及訂單紀錄，以確保符合平台與法律義務。車隊所有人也可能會收到帳戶狀態的概略更新(例如暫停使用通知)，以利營運	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與駕駛及車隊夥伴的一致利益，確保資訊透明、營運監督，並遵循在地法規及平台要求。	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 車隊駕駛資料 ● 車輛資料 ● 訂單資料 ● 駕駛評分資料 ● 警告/停權資料 ● 駕駛合規資料 ● 通訊資料 ● 付款資料 ● 地理位置資料 ● 應用程式及平台使用資料 ● 帳務與收

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
掌握, 但不會收到完整的安全或事件報告。		入資料
為了客戶服務		
為了提供客服服務並接收與處理回饋 為了提供客服服務並接收與處理回饋 我們會處理您的個人資料, 以調查並處理支援請求, 包括通報的安全事件/指稱的犯罪行為, 以及提交給我們的申訴。我們也會使用您提供的資料來處理可能違反 Bolt 平台條款的情況, 並改善 Bolt 平台。 針對安全相關事件, 當 Bolt 平台上發生涉及您的安全/犯罪事件時, Bolt 的客服團隊及/	● 履行契約 ● 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益, 在其使用 Bolt 服務期間提供支援, 並持續改善與發展我們所提供的客戶服務服務。此外, 我們有與駕駛及乘客的一致利益,	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 通訊資料 ● 使用者產生的資料 ● 警告與停用資料 ● 駕駛評分資料 ● 裝置資料 ● 身分/驗證資料 ● 地理位置資料 ● 應用程式及平台使用資料 ● 訂單資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
或安全團隊將會參考您的警告與暫停使用資料進行調查。團隊也會檢視乘客給予駕駛低評分的原因,以及與潛在安全事件相關的情境。我們可能會使用部分自動化程序,透過自動聊天功能處理基本申訴事宜。如需進一步瞭解如何對上述活動提出異議,請參閱下方第9節「您的權利為何？」	處理威脅與濫用行為,並促進 Bolt 平台上的安全性、完整性與保障,以確保服務依照 Bolt 平台條款使用。 ● 遵守法律義務—當發生安全事件時,為了履行我們與執法機關合作的法律義務,我們會處理個人	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
	資料。	
為了安全與保障		
為了啟用並提供安全功能，我們使用資料以確保 Bolt 服務的安全，並已實施多項安全功能，以提升 Bolt 平台使用者的安全性。根據您所在的國家，這些功能可能包括： • 行程音訊錄製 - 讓乘客與駕駛在行程中感到不安全時可錄製音訊，並在通報安全事件時提交給 Bolt。這些錄	• 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益，透過 Bolt 安全工具 所提供的額外安全功能，提升安全性、完整性與保障，以便在緊急情況下提供協助，並保護您的生命、健康與完整性。同時	• 帳戶資料 • 通訊資料 • 使用者產生的資料 • 個人簡介資料 • 裝置資料 • 地理位置資料 • 訂單資料 • 應用程式及平台使用資料 • 人口統計資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
音經過加密，僅在乘客或駕駛提交後由 Bolt 聆聽； • 駕駛緊急協助 - 讓駕駛可透過我們的駕駛緊急協助功能撥打電話給警方、當地主管機關或緊急服務單位，並由客服團隊就安全或治安事件與您後續聯繫	，對於啟用語音行程錄音的駕駛人而言，亦有助於確保自身（或他人）的安全，並在發生安全或保障事件時提供證據。 • 重要利益 - 當您的重大利益需要受到保護時，例如在緊急情況或安全事件中，或使	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
• 行程安全監控 - 讓 Bolt 可向乘客與駕駛發送通知，確認您是否安好或是否需要 Bolt 客服或當地主管機關的協助； • 危險區域警示 - 一項在駕駛提供運輸服務時提醒其注意危險區域的功能； • 駕駛行程分享	• 用如「駕駛人緊急協助」或「行程安全監控」等安全功能時，我們會處理這些資訊。 • 履行契約	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
- 讓駕駛可透過電子郵件、簡訊、WhatsApp 或 Telegram 等外部方式分享即時行程資訊之連結，使他人可追蹤行程狀態與位置； ● 女性專屬類別 - 讓女性駕駛可選擇僅接受女性乘客的偏好設定； ● 信任聯絡		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
人 - 讓駕駛可在帳戶中填寫親友資訊，以便在緊急情況下由供 Bolt 聯繫。		
為了計算平均駕駛評分並識別可能違反 Bolt 平台條款的情形 為了提供一個安全且負責的市集環境，乘客可在每次行程後評分並提供回饋。我們使用這些資訊來計算您的平均駕駛評分，並可能設定最低門檻，以維持對 Bolt 平台的使用權限。駕駛評分功能讓乘	● 正當利益 – 我們有與駕駛及乘客的一致利益，提升 Bolt 平台的品質、安全與信任度，鼓勵乘客與駕駛之間在 Bolt 平台上進行正	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 地理位置資料 ● 訂單資料 ● 駕駛評分資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
客能根據其他乘客給予駕駛的平均評分做出知情選擇。此外，為了向乘客提供可靠的服務，我們可能會監控駕駛是否遵守 Bolt 平台條款，以確保駕駛： ● 不會不必要地對 Bolt 平台的乘客造成安全風險； ● 不會不必要地干擾透過 Bolt 平台安排的服務；及/或 ● 不會以與透過 Bolt 平台提供	向且互相尊重的互動，並提供一個安全、無障礙且愉快的環境與使用體驗。我們亦有益地確保並強化服務依照 Bolt 平台條款使用。 ● 履行契約	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
服務的真意圖明顯不符的方式行事。		
為了防止、偵測並處理有害行為(包括詐欺行為), 並確保平台的正直性 我們會處理特定資料, 以識別並減輕有害行為, 包括詐欺行為、未經授權的帳戶使用, 以及其他可能危害 Bolt 平台安全性與正直性的行為: 在處理款項支付前, 會進行審查以偵測異常交易。若識別出可疑	- 正當利益 – 我們有與駕駛及乘客的一致利益, 防止並處理詐騙、未經授權使用帳戶, 以及其他危害安全性、保障與平台完整性的行為。 - 同意 – 將需要您的積極同意	- 帳戶資料 - 裝置資料 - 地理位置資料 - 個人簡介資料 - 車隊駕駛資料 - 付款資料 - 訂單資料 - 應用程式及平台使用資料 - 身分/驗證資料 - 背景調查資料 - 通訊資料 - 使用者產生的

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
訂單，款項可能會暫時保留以供進一步人工審查。 • 對於駕駛與乘客的促銷活動，我們會套用防詐機制。這些檢查會審核活動資格並偵測濫用行為，例如詐欺性註冊或不當使用折扣碼。 • 我們會分析訂單資	以進行驗證與背景資料調查。	• 資料同意資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
料，以識別異常情形，例如上車地點偏離、路線偏離、行程未完成、不合理的行程時間/距離或價格差異。若偵測到異常，可能會採取修正措施，包括價格調整或取消訂單。 • 申請提前付款的駕駛，		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
將根據行程完成紀錄、付款可靠性與退款模式進行驗證，以防止詐欺性提款。 此外，我們可能會審查駕駛與乘客之間的應用程式內通訊，以偵測詐欺或非法行為。如有需要，將依據適用法規採取修正措施		

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
施。 除了自動化的詐欺偵測外，所有被標記為可疑活動的案件都會由我們的團隊進行人工審查，以確保決策公平。我們的詐欺偵測系統會分析訂單資料、應用程式及平台使用資料、地理位置資料與個人簡介資料中的模式，以識別潛在的詐欺行為。自動化檢查僅用於標記可疑活動，任何最終決策（例如帳戶暫停或終止）都不會在未經人工審查的情況下做出。		
為了解除駕駛與乘客的配對，以確保駕駛與乘客的安全平台環境 若您或乘	● 正當利益 – 我們有與駕駛及乘客的一	● 帳戶資料 ● 駕駛評分資料 ● 使用者產生的

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
客在行程結束後給予 1 星評分，該人可以選擇封鎖未來的配對。只需點選『封鎖未來請求』按鈕。一旦選擇，您將不會再與該乘客配對，除非其中一方的帳戶被刪除。	- 致利益，提供安全、無障礙且愉快的環境與體驗。 - 履行契約	- 資料 - 個人簡介資料 - 訂單資料
為了暫時停權及/或終止不遵守Bolt平台條款的駕駛 若您在我們提出警告後仍持續違反Bolt平台條款，您的駕駛帳戶可能會被暫時停權或永久關閉。如需瞭解如何對上述活動提出異議，請參閱下方第9節「您的權利為何？」。	正當利益－我們有與駕駛及乘客的一致利益，向所有人提供高品質、可靠且愉快的服務，並鼓勵及確保Bolt平台的安全使用，	- 帳戶資料 - 個人簡介資料 - 行程資料 - 通訊資料 - 駕駛評分資料 - 警告/停權資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
	以及 Bolt 平台條款之遵守。 ● 履行契約	
為了在現金交易比例高的市場中，於偵測並審查到與 Bolt 抽成付款相關的可疑活動時，實施功能使用限制（例如現金封鎖限制）我們會根據異常活動實施特定功能的使用限制，這些異常活動是根據我們對 Bolt 平台使用者的經驗所定義。我們透過各種參數定義這些異常活動，當某項參數達到特定門檻時，對應功能的使用權限將會被限制。我們會根據風險評	● 正當利益－我們有利益掌控應支付給 Bolt 的款項（佣金金額）及駕駛的相關債務，並在駕駛超過特定限額時對其進行現金限制。 ● 履行契約	● 帳戶資料 ● 個人簡介資料 ● 訂單資料 ● 應用程式及平台使用資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
估對現金行程設定限制。當未支付抽成的風險升高時，將限制進一步執行現金行程的能力，以防止財務損失。 為此，我們會檢查應用程式及平台使用資料與個人簡介資料，以判斷駕駛是否符合繼續執行現金行程的資格。 我們會保留為此目的所需的資料最多一年，並同時考量整體行為(過去 12 個月)與近期活動(過去 90 天)。		
為了確保 Bolt 服務(包括 Bolt 平台)的安全性 根據具體問題，我們可能會使用所有資料以處理	• 正當利益 – 我們有與駕駛及乘客的一致利益，	• 所有資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
技術性、詐欺及網路安全相關事宜：例如打擊盜版的措施、確保服務、網站與 Bolt 平台的安全性，以及進行備份與儲存、預防/修復技術問題。	保護、維護並守護 Bolt 的安全系統，回應疑似或實際的犯罪行為，並修復任何技術問題。 • 履行契約	
為了行銷與廣告		
為了根據您的偏好行銷與廣告 Bolt 服務及合作夥伴的服務，並衡量 Bolt 廣告在第三方應用程式與網站上的成效。這包括使用您的個人資料來發送並個人化電子郵件、簡訊（包括 WhatsApp	• 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益，向駕駛告知我們的服務與功能，或 Bolt 合作夥伴所提	• 個人簡介資料 • 應用程式及平台使用資料 • 裝置資料 • Cookies、軟體開發工具包及第三方技術

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
訊息)、推播通知、應用程式內訊息及其他行銷 Bolt 產品、服務、功能、優惠、促銷活動、新聞與活動的溝通內容,亦包括促進您參與競賽、活動、贈獎、抽獎與其他活動。 我們使用像素與類似技術來追蹤您開啟哪些電子郵件及點擊哪些連結,以協助我們衡量行銷活動的成效。 我們也可能與第三方分享您的個人資料,或蒐集您在第三方應用程式或網站上的造訪與行為資料,以進行個人化廣告與轉換分析。	供的服務與功能。我們亦有利益推廣與宣傳我們的服務,包括進行情境式(非資料驅動)及個人化的直接行銷與廣告活動、分析與廣告成效衡量,以深化與現有駕駛的關係並拓展新用戶,進而擴大使用	資料 • 同意資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
	者基礎。您可隨時透過點擊我們電子郵件底部的「取消訂閱」連結、在訊息與簡訊中輸入「STOP」，或在帳戶設定中更新您的通訊偏好，以選擇不接收此類訊息。 • 同意－將需要您的積極同意。例如	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
	，當法律要求針對電子郵件行銷及某些追蹤技術取得同意時。若屬此情況，系統將提示您針對特定的目的與處理活動提供同意，並說明如何撤回同意，包括透過您的個人檔案設定進行。 ● 履行契約 - 我們可	

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
	能會處理您的個人資料，以使用能參與競賽、活動或宣傳活動，並依各項活動的特定條款為準。	
為了車輛品牌化的目的 我們會使用並分享您的電子郵件地址、電話號碼、車款與車牌號碼給我們的品牌合作夥伴，以便聯繫您並安排車輛品牌化事宜。	● 同意 – 將需要您的積極同意以進行車輛品牌化。	● 個人簡介資料 ● 車輛資料 ● 同意資料
為了服務溝通		
為了與您聯繫，包括發送與服務相關/營運相關的通知	● 履行契約 ● 正當利益 – 我	● 個人簡介資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
您的姓名、電話號碼與電子郵件地址將用於透過電子郵件、簡訊(包括WhatsApp 訊息)、推播通知、應用程式內訊息, 以及更新與報告與您及您使用 Bolt 平台與體驗相關的內容進行聯繫與溝通。	我們有與駕駛的一致利益, 向其告知 Bolt 平台服務與營運相關的更新與報告, 以及其他相關通訊內容, 並深化與現有駕駛的關係。	
為了透過問卷與訪談蒐集您對 Bolt 服務滿意度的回饋, 以做出知情的業務決策。這些問卷與訪談旨在瞭解您對我們服務的回饋、衡量您的滿意度與	● 同意 – 將需要您的積極同意。 ● 正當利益 – 我們有與駕駛的一致利益, 提	● 個人簡介資料 ● 人口統計資料 ● 問卷/訪談資料 ● 同意資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
安全感受, 並使我們能採取行動以改善使用體驗。問卷與訪談資料可能會與我們合作的研究夥伴分享, 以協助我們理解您的回饋。	供令人滿意的駕駛體驗, 並瞭解他們對 Bolt 服務的認知/ 回饋。	
為了 Bolt 服務的研究與進度		
為了進行研究、測試與分析, 以更深入瞭解我們的業務與服務, 並改善我們的網站與應用程式。我們會蒐集資料, 例如地理位置資料(如行程所經路線), 以分析地理涵蓋範圍並向您提出建議; 我們也會蒐集例如應用程式及平台使用資料, 以修正我們的安全措施、	• 正當利益 – 我們有利益, 衡量我們服務的使用情形, 以作為業務決策的參考, 並促進準確且可靠的報告, 以及持續改善與發	• 帳戶資料 • 個人簡介資料 • 地理位置資料 • 訂單資料 • 應用程式及平台使用資料 • 通訊資料 • 使用者產生的資料 • 裝置資料 • 同意資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
演算法、機器學習與其他模型，並改善我們的營運、流程與平台。	展我們所提供的服務。 ● 同意 - 針對某些分析活動，我們可能需要您的同意。若屬此情況，系統將提示您針對特定目的與處理活動提供同意，並說明如何撤回同意，包括透過您的個人檔案設定進行。	
為了開發	● 正當	● 帳戶

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
新產品、功能、合作關係與服務	- 利益 – 我們有與駕駛的一致利益，對 Bolt 平台發展並採用新的功能與進步。 - 履行契約	資料 - 個人簡介資料 - 地理位置資料 - 訂單資料 - 應用程式及平台使用資料 - 通訊資料 - 使用者產生的資料 - 裝置資料
為了防止、發現並解決軟體或硬體錯誤與問題 我們也會蒐集特定資訊，以解決您使用 Bolt 應用程式時所遇到的品質問題。	- 正當利益 – 我們有與使用者的一致利益，確保使用者有無障礙及可靠的服務。 - 履行契約	- 帳戶資料 - 個人簡介資料 - 地理位置資料 - 使用者產生的資料 - 通訊資料 - 裝置資料 - 應用程式及平台使用資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
		料 訂單 資料
為了法律程序與法令遵循		
為了調查並回應您使用 Bolt 所產生的申訴或爭議，以及履行法律義務或回應法院、監管機關或執法機關的要求。根據申訴內容，我們可能會處理所有資料，以建立、行使或抗辯法律主張，包括： - 支援我們的內部調查 - 進行債權轉讓與委託債務催收機構；及 - 委託法律顧問。 在某些情	- 遵守法律義務 - 當監管機關、執法機關或其他政府機關提出要求時，為了遵守義務，我們會處理個人資料。 - 正當利益 - 在訴訟或其他爭端的情境下，保護我們的利益與權利、我們	所有資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
況下，我們有法律義務與第三方分享您的資訊—例如當我們收到法院命令，或需與資料保護機關或其他相關主管機關合作時。我們也會回應警方或其他公共機構的合法請求，特別是在緊急情況、法律爭議或有人身安全受到威脅時。我們總是會確認是否具備合法依據來分享您的資料，並保留相關決策紀錄。	的駕駛或其他人，包括作為調查、監管詢問或訴訟的一部分，這符合我們的利益。	
為了履行我們的法律與法規義務(包括為遵守稅務法規而履行的稅務義務)，以及在適用情況下，根據適用法律履行KYC(了解	● 遵守法律義務	● 個人簡介資料 ● 付款資料 ● 帳務與收入資料 ● 證明/驗證資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
您的客戶) 與 AML(反洗錢)義務。		• 訂單資料
為了在財務上管理 Bolt 的業務 我們為一般財務管理目的(包括公司審計)處理特定資料。	• 正當利益 – 我們有利益有效率地管理我們組織的財務。 • 履行契約	• 帳戶資料 • 個人簡介資料 • 付款資料 • 訂單資料
對我們的業務進行重組或變更	• 正當利益 – 我們有利益為組織與商業計畫目的處理個人資料。 • 履行契約 • 同意	• 所有資料

當我們為了與原先蒐集您個人資料的目的不同的新目的處理您的個人資料，且尚未取得您的同意時，我們會採取步驟確認此新目的是否與我們原先蒐集該資料的目的相容。我們會考量這兩個目的之間的任何關聯，並決定是否可以將個人資料用於此新目的。否則，我們將採取適當步驟以取得您的同意，或停止處理您的個人資料。

5. 我們與誰分享您的個人資料？

我們得與下列各類接收方分享您的個人資料。

接收方類別	說明
Bolt集團企業與合作夥伴	我們可能會將您的個人資料與Bolt集團企業(包括當地子公司)、合作夥伴及其代表共享,該等機構可能會依本政策所述方式使用您的個人資料。若Bolt集團企業負責處理您的個人資料,該等公司可能會將您的個人資料共享予作為主要資料控制者的 Bolt Operations OÜ。
我們的乘客	當您提供訂單時,您的姓名與照片將會揭露給乘客。當您與乘客配對並決定提供搭乘服務時,乘客將可看到您的姓名、照片、車輛品牌、車輛型號、車輛顏色及照片、車牌號

接收方類別	說明
	碼、電話號碼、照片以及地理位置資料(行程前及行程中)。此外,乘客還能查看您的平均評分及總行程數。乘客亦會在收據中看到您的個人資料,如姓名全名、服務執照號碼(如適用)、車輛登記號碼、行程日期、行程時間、行程起訖地點及路線地圖。
其他駕駛	如果您是由現任駕駛向我們推薦,我們會從參與Bolt駕駛推薦計畫的其他駕駛那裡收到關於您的個人資料(推薦碼)。
Bolt的商務客戶以及其他Bolt帳戶持有人	您所提供的某些行程可能是由非乘客本人(例如Bolt商務客戶或其他Bolt 帳戶

接收方類別	說明
	持有人)請求或付款的。在此種情況下,我們可能會與該第三方共享您的部分資料,例如您的姓名、車牌號碼,以及行程資訊(上下車地點)。此些資訊將透過報告形式提供給我們的商務客戶,並可由他們的商務帳戶存取。
Bolt的合作夥伴	根據您所在的地區,您的個人資料可能會揭露給第三方車輛供應商和/或車隊合作夥伴(包括租賃與代理車隊)。透過車隊業者入口網站,他們將能存取您的訂單紀錄和車輛資訊(包括車型、車牌號碼及運輸執照到期日)、姓名、

接收方類別	說明
	手機號碼、電子郵件地址，以及您在Bolt平台上的活動紀錄，包括可能違反Bolt平台條款的情況和已完成訂單的統計數據、您的收入報表與付款紀錄、您在Bolt平台完成行程後開立給乘客的收據及/或發票、Bolt開立給您的收據及/或發票，以及您開立給Bolt的發票、Bolt對車隊夥伴開立的補償發票，以及對您或代表您提供運輸服務的任何其他人施加的終止合作/停權記錄。
推廣、行銷和策略夥伴	我們可能會與我們的推廣、行銷及策略合作夥伴分享有限的個人資

接收方類別	說明
	料(例如您的電子郵件地址),以便他們通知您可能感興趣的相關推廣活動資訊、我們產品或服務行銷訊息。當您加入合作夥伴計畫(例如折扣/忠誠度計畫)時,我們也會與這些合作夥伴分享一些有限的資料,例如您使用該計畫的情況。這些合作夥伴會根據他們各自的隱私政策,作為獨立的資料控管者來使用您的個人資料。此外,我們也可能會與行銷平台供應商(包括社群媒體廣告服務、廣告網絡、第三方數據供應商)分享您的個人資料,以便

接收方類別	說明
	觸及更多潛在用戶、更深入了解我們的用戶，並衡量我們在其他平台上的廣告成效。
保險公司	我們會在您或您的家庭成員提出理賠申請時，與保險公司分享您的資料，以協助處理理賠申請、依據保險公司之契約要求提供相關報告，以及為了管理和結清保險理賠避免對我們造成進一步之損害。
第三方服務提供者	我們的第三方廠商、其他服務供應商及承包商可存取您的個人資料，以協助我們或代表我們執行其所提供的服務，可能包括提供電子郵件或其他

接收方類別	說明
	電子通訊服務、稅務、法律與會計服務、產品履行、背景調查與身分/驗證程序、付款處理與協助、保險服務(在您或您的家庭成員提出理賠申請時, 為協助處理理賠申請及依保險公司契約要求進行報告)、金融工具、客戶服務、詐騙預防與偵測、資料強化、網站代管與雲端儲存、研究(包含問卷調查)、分析、錯誤報告、效能監控, 以及人工智慧、機器學習與統計服務。此外, 我們會在應用程式中使用Google地圖時, 與Google分享您的地理位置和行車路線

接收方類別	說明
	等資料，並在機場要求分享您的車牌或其他資料作為在機場營運的條件時，與機場分享這些資料。
其他第三方	若本公司（或部分業務）可能發生控制權變更的情形，例如進行出售談判、實際出售、合併、收購、任何交易或重組，我們可能會在盡職調查過程中與相關方（包含潛在或新任業主及其專業顧問）分享您的個人資料。我們亦可能需在出售或重組後，將您的個人資料傳輸至第三方或重組後的實體，以便其依據本政策所載目的使用該等資料。我們也可

接收方類別	說明
	能需要將您的資訊與公共和/或政府資料庫進行核對，以確認您提供的特定合規文件的有效性。
執法、資料保護、稅務、運輸和執照核發機關及其他相關第三方	我們可能依據法院命令揭露資訊，或在配合資料保護監管機關或執照核發機關處理投訴或調查時揭露資訊。例如，在調查投訴案件時，部分資訊必須記錄並與相關執照核發機關共享，這些資訊包括投訴人的詳細資料、投訴內容、涉及的駕駛、指稱事件的日期、調查與所採行措施的詳情，以及投訴結案的日期。我們亦可能在法律要求或為達成

接收方類別	說明
	公共利益任務(例如依據行政合作指令第7 修正案DAC7 規範)的情況下, 向執法機關或其他公共機關(如稅務、交通與執照核發機關)分享您的個人資料。當資訊涉及公共利益、法律爭議, 或攸關他人生命安全時, 我們也可能將您的資料提供包括緊急服務單位之其他相關第三方。在任何情況下, 我們都會採取措施以確保我們具有合法依據來分享資料, 並妥善記錄我們的決策過程。

請注意, 我們的網站與應用程式可能包含其他第三方網站的連結。若您點擊這些連結前往任何第三方網站, 須注意這些網站可能各自擁有其隱私權政策, 而我們對其隱私權政策或其對您個人資料的處理不承擔任何責任或義務。在您向任何第三方網站提交個人資料之前, 請務必先查閱並了解其相關政策。

6. Bolt是否將您的個人資料傳輸至其他國家？

我們為跨國營運，因此在您所在地國家以外執行本政策所述之活動時，您的個人資料可能會被傳輸、儲存及/或由Bolt集團企業、分包商及合作夥伴處理。詳情請參見本政策第11節「司法管轄揭露」及我們的Bolt集團企業清單，了解您的個人資料可能被傳輸至哪些國家。

當我們將您的個人資料轉移至某一國家或地區（例如歐洲經濟區EEA）以外時，我們會採取必要措施以遵循適用之法律規定，並依據以下資料傳輸機制辦理：

- 適足性決定：我們將依據歐盟委員會所作出的決定，該決定認可某些歐洲經濟區以外國家及地區對個人資料提供足夠保護。您可點[此處](#)查看歐盟委員會認定為「適足」國家的名單，點[此處](#)查看英國政府認定為「適足」國家的名單。我們將來自歐洲經濟區及英國蒐集的個人資料傳輸至美國（部分第三方服務提供商所在地）時，即依據此等適足性決定。
- 標準合約條款：我們將採用歐盟委員會核准之標準合約條款用於歐洲經濟區以外之資料傳輸，以及英國政府核准之標準合約條款用於英國以外之資料傳輸。您可點[此處](#)查看歐洲經濟區的標準合約條款，點[此處](#)查看英國的標準合約條款。我們將來自歐洲經濟區及英國蒐集的個人資料傳輸至美國、新加坡及奈及利亞（部分第三方服務提供商所在地）時，將依據標準合約條款進行。

在某些情況下（例如回應執法機關之要求—請詳見第4節「我們使用您個人資料的目的及處理您個人資料的法律基礎為何？」），個人資料的傳輸可能會基於適用資料保護法令所提供之例外規定而進行。於此類情況，我們將採取措施以盡量減少並保護所傳輸之個人資料。有關適用於您所在國家或地區（包括臺灣）個人資料傳輸之例外情形，請參見第11節「司法管轄揭露」詳情。

7. 我們如何確保您的個人資料安全？

您的個人資料安全對我們至關重要，我們已採取適當之技術與組織性控制措施，以防止未經授權之處理，以及避免意外遺失、損毀或毀損。我們實施了資料傳輸與儲存之加密、資料隱私與安全教育訓練、資訊安全政策，並對資料與系統之機密性、完整性及可用性建立相關管控。

在提供Bolt服務過程中所蒐集之個人資料，將被傳輸並儲存在位於歐洲經濟區內之資料中心。僅限Bolt集團企業及合作夥伴中經授權之員工得以存取該等資料，且僅能用於解決與服務使用相關之問題（包括各國有關運輸服務及客服服務之爭議，詳見<https://bolt.eu/cities/>）。

基於研究及科學目的，我們會將所有資料（例如大量地理位置資料）進行匿名化處理，確保無法由該資料識別您的身分。對於匿名化資料，我們在與其他機構共享時，不會嘗試重新識別已去識別化的個人資料。

當您在我們要求下設置密碼以存取網站或應用程式部分功能時，您應自行負責選擇安全的密碼，並妥善保管該密碼，且建議避免使用與其他網站相同的密碼。

8. 我們將您的個人資料保留多久？

我們僅在提供Bolt服務及上述目的所需的期間內保留您的個人資料。

這表示保留期間會根據您的個人資料的類型、數量與敏感性、未經授權使用或揭露您的個人資料可能造成的潛在傷害風險，以及我們最初蒐集該個人資料的原因而有所不同。

以下是我們保留期間的一些標準：

保留期間標準	描述
保留至您	您有權要

保留期間標準	描述
移除/刪除個人資料為止	求我們刪除特定的個人資料。詳情請參閱第 9 節「您的權利為何」。
在特定期間後到期的個人資料	我們已設定特定的保留期間,使部分資料在特定期間後不再保留。詳情請參閱下表。 在保留期間屆滿後,個人資料將被安全刪除,除非該資料對於法律主張的建立、行使或抗辯仍屬必要。
保留至您的 Bolt 帳戶被刪除為止的個人資料	我們會保留您的資料,包括自拍照與身份證明文件,直到您的 Bolt 帳戶被刪除為止,除非根據下方第二張表所述的目的,仍需進一步保留特定個人資料。

我們列出以下適用於處理您的個人資料的特定保留期間：

保留期間類別	描述
會計與財務報告目的	若您的個人資料對會計目的屬必要，我們會在您最後一次行程後保留資料 10 年；若為與提供乘客運輸服務相關的財務資料，則會在您最後一次行程後保留 3 年。
提供服務目的	若資料對我們提供服務屬必要，我們會在駕駛帳戶存續期間保留您的資料。但若您的帳戶將被關閉，則個人資料將被刪除，除非該資料仍需用於履行任何法律義務，或用於會計、爭端解決或防止詐欺之目的。您可隨時透過Bolt應用程式要求刪除帳戶。詳情請參閱下方第9節

保留期間類別	描述
	「您的權利為何？」。
遵循法律要求為目的	我們會根據內部、法律與法規要求，在必要期間內保留資料。
刑事犯罪、詐欺或虛假資訊的正式調查	若有針對刑事犯罪、詐欺或提供虛假資訊的正式調查，我們會根據內部、法律與法規要求，在必要期間內保留資料。
爭端	若發生爭端，我們會保留資料，直到爭端之主張獲得滿足或該主張的時效屆滿。
申訴	我們會保留所有申訴紀錄，並在調查情況下應授權機關要求提供，保留期間為12個月。
即時訊息	我們會保留您與 Bolt 客戶服務團隊在 Bolt 應用程式中的即時訊息資料，自

保留期間 類別	描述
	最後一次通訊起算 60 天;在 Bolt 的資料庫中則保留 3 年。駕駛與乘客之間的即時訊息僅在 Bolt 應用程式中保留至訂單完成,並在我們的系統中保留 30 天。
行程音訊 錄音	我們透過行程音訊錄音功能保留音訊錄音資料:若儲存在產生錄音者的裝置上,則保留 24 小時。若未向 Bolt 客戶服務團隊提出報告,且未明確分享錄音作為報告的一部分,則錄音將在 24 小時後自動刪除。若錄音已分享並由 Bolt 調查,則會在 7 天後自動刪除,除非

保留期間類別	描述
	因調查/法律原因手動延長保留期間。
客戶服務	我們會保留與客戶服務相關的票證、電話與聊天資料 3 年。
地理位置資料	我們會自蒐集時間起保留您的地理位置資料 2 年。

9. 您的權利為何？

在適用情況下，您擁有以下資料主體權利：

- 存取您的個人資料(即「存取權」): 您有權存取並要求取得您的個人資料複製本，可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出申請。根據您所在的位置，您也可以透過Bolt應用程式中的「隱私權」欄位使用我們的資料匯出工具來存取個人資料複製本。
- 更新/更正您的個人資料(即「更正權」): 您有權要求我們更正不正確或不完整的個人資料。您可以在Bolt應用程式中自行變更與更正部分個人資料，或聯繫我們的客戶服務團隊進行更正。
- 刪除您的個人資料(即「刪除權」): 在特定條件下(例如我們依據您的同意處理個人資料)，您有權要求我們刪除您的個人資料。若個人資料是依據法律義務處理，或我們具有優先的合法利益，則可能無法依請求刪除。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出刪除個人資料的請求。
- 限制使用您的個人資料(即「限制處理權」): 在特定條件下(例如我們依據您的同意處理個人資料)，您有權要求我們限制處理您的個人資料。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出限制使用個人資料的請求。
- 反對使用您的個人資料(即「反對權」): 在特定條件下(例如我們依據合法利益處理您的個人資料)，您有權反對我們處理您的個人資料。這包括反對我們將您的個人資料用於直接行銷目的。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出反對使用個人資料的請求。
- 反對僅由自動化決策所做出的決定，若該決定對您具有法律或類似重大影響(即「反對自動化決策權」): 在特定情況下，您有權反對我們所做出的任何僅由自動化決策所產生，且對您具有法律或類似重大影響的決定，若該決定未經人工審查。您可以要求由人工審查該決定、取得該決策評估後的說明，並透過聯繫我們的客戶服務團隊對該決定提出異議。請注

意，根據適用法律與法規，您的反對自動化決策權可能會有特定例外與限制。我們將向您提供清楚的資訊，說明行使此權利的影響及相關流程。

- 攜帶您的個人資料(即「資料可攜權」):在特定條件下，您有權要求我們將您提供的個人資料轉移至其他組織，或直接轉移給您。此權利僅適用於您提供給我們的資訊。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出個人資料可攜的請求。
- 撤回您的同意:若我們以您的同意作為處理個人資料的法律依據，則您有權隨時撤回您的同意(例如取消訂閱行銷訊息或在 Bolt 應用程式中更新您的通訊偏好設定)。若我們以同意作為處理個人資料的主要法律依據，則撤回同意可能會影響您使用Bolt平台的能力。撤回同意不會影響您撤回前Bolt所進行的資料處理之合法性。
- 提出申訴:若您對我們處理您的個人資料有任何疑慮，您有權向我們的主要監管機關——[愛沙尼亞資料保護監察機構\("AKI"\)](#)或您所在地的資料保護機關提出申訴。您可以在其官方網站上找到聯絡方式。您也可能有權尋求司法救濟。

若要行使上述任何權利，您可以透過 Bolt應用程式或我們的網站聯繫客戶服務團隊。您也可以透過電子郵件聯繫資料保護團隊，請寄至 privacy@bolt.eu，並在郵件主旨註明「致 Bolt 資料保護人員注意」。您也可以透過 Bolt應用程式主選單中的「支援」選項，或使用 <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> 上的隱私權網頁表單聯繫我們的客戶服務團隊。客戶服務團隊將會將您的問題內部提升至 Bolt 隱私法律團隊。

10. 我們如何使用您的個人資料進行直接行銷？

請注意，您可能會不定期收到與我們服務相關的特別優惠與促銷活動更新。我們基於合法利益(軟性加入)向您發送這些訊息，目的是提供可能對您有益的資訊。在軟性加入不被視為 Bolt 處理活動的合法依據的國家，我們將改以其他有效的法律依據為準。您對這些訊息擁有完全的控制權，若您在任何時間決定不再接收，您可以免費停止接收:點擊我們電子郵件底部的「取消訂閱」連結、對訊息與簡訊輸入「STOP」(可能依您的電信方案產生電信費用)，或在帳戶設定中更新您的通訊偏好。

此外，在法律要求的情況下，我們可能會尋求您對特定直接行銷活動的明確同意。例如，我們可能會請您同意接收我們認為您可能感興趣的第三方促銷與優惠資訊。您永遠可以免費選擇退出，只需在帳戶設定中變更您的通訊偏好即可。我們也會根據您使用 Bolt 服務的方式(例如您使用 Bolt應用程式的頻率)來個人化直接行銷訊息。

11. 司法管轄揭露

Bolt 可能會選擇或依法被要求:(i) 提供不同或額外的資料隱私實務揭露;及/或 (ii) 根據您所居住的州或國家，改以合法利益以外的法律依據處理您的個人資料。

國家	揭露內容	替代性法律基礎
台灣 (TW)	● 法律基礎: Bolt 在台灣不以合	同意 履行契約 遵守法律 義務 公共利益

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	法利益作為處理您個人資料的依據。Bolt 將視情況改以您的同意或法規例外作為處理您個人資料的依據。 ● 個人資料的必要提供：提供您的個人資料為必要性要求。若您決定不提供個人資料，將無法使用	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	Bolt 應用程式上的運輸服務。 ● 資料主體權利：如本隱私通知第 9 節所述，位於台灣的個人依據個人資料保護法享有相關權利。Bolt 將在法律規定的時限內協助您行使這些權利，並考量請求的性質及任	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	何營運或法律上的限制。除了上述權利外，您也可以要求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。 • 行銷訊息：在適用法律允許的情況下，我們可能會根據您與我們的關係或您的同意向您發送行銷訊息。	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	您可隨時透過Bolt應用程式或任何行銷訊息中的連結免費取消訂閱。 ● 認識客戶/洗錢防制義務：為遵守台灣的洗錢防制法規，我們可能會處理您的身份/驗證資料、個人資料、付款資料、帳務與收	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	入資料、訂單資料，以及背景調查資料，以驗證您的身份、評估財務誠信，並篩查法律或制裁相關限制。這些資料可能會與受信任的驗證服務提供者或政府機關（包括負責台灣數位平台法令遵循的數位發展	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	部) 共享。您的資料將依法要求保留。如您未提供所需資訊, 我們可能無法讓您加入平台, 或可能需暫停您對平台的使用權限。請注意, 若我們依法需保留資料, 某些權利 (如刪除權) 可能會受	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	到限制。 ● 國際資料傳輸：接受本隱私政策即表示您同意將您的個人資料自台灣傳輸至歐盟（包括德國與愛沙尼亞）。此類傳輸將由 Bolt 監督，並依 Bolt 的隱私法遵計畫及台灣的資料保護法律進行，包括	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	監督 :(i) 預定處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的、期間、地區、對象及方式, 以及 (ii) 資料主體權利的行使。 ● 保留期間: 我們將自您註冊成為 Bolt 駕駛之時起開始處理您的個人資料,	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	並在達成本隱私政策所載目的所需的期間內處理，除非法律另有規定。 • 查詢與申訴：您可透過寄送電子郵件至 privacy@bolt.eu 聯繫 Bolt 的資料保護人員。 • 本隱私權通知的語言版本：若本隱私權通知的	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	英文版本與中文版本之間有任何歧異或不一致，應以英文版本為準。	

12. 我們如何通知您本政策的變更？

我們可能會不時對本通知進行變更。若我們進行重大變更，我們將依照要求透過 Bolt應用程式、網站或其他方式(例如電子郵件)通知您。