

Общие условия доставки посылок для водителей/автопарков

Последнее изменение: 22.12.2023

Скачать офлайн-версию условий можно [здесь](#).

Настоящие Общие условия доставки посылок для водителей изложены в соответствии с [Общими условиями для водителей](#) и [Политикой конфиденциальности для водителей](#) и в дополнение к ним, и определяют условия использования доставки посылок с помощью приложения Bolt.

Все, что не предусмотрено настоящими Общими условиями доставки посылок для водителей, регулируется Общими условиями для водителей и Политикой конфиденциальности для водителей. В случае возникновения противоречий, связанных с доставкой посылок, преимущественную силу имеют условия, изложенные в настоящих Общих условиях доставки посылок для водителей.

Используя приложение Bolt для оказания услуг по доставке посылок, каждый водитель соглашается с применением и содержанием настоящих Общих условий доставки посылок для водителей, а также с обработкой персональных данных на условиях, включенных в настоящие Общие условия доставки посылок для водителей и Политику конфиденциальности для водителей.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1,1. **Приложение Bolt** – приложение для смартфона, с помощью которого водители и клиенты могут запрашивать и получать различные услуги, включая доставку посылок и транспортные услуги.

1,2. **Платформа Bolt** – платформы мобильности и доставки, управляемые компанией Bolt.

1,3. **Плата за отмену** – взимаемая с Клиента плата за отмену пользования заказанной услугой, в том числе Транспортной услугой, по истечении определенного времени с момента принятия заказа Клиента, как указано в пункте 4.3 Условий для пассажиров и в приложении Bolt.

1,4. **Клиент** – пользователь приложения Bolt, который заказал доставку Посылки и тем самым заключил Соглашение о доставке с Водителем.

1,5. **Договор доставки** – соглашение между Клиентом и Водителем о доставке Посылки.

1,6. **Водитель** – лицо, оказывающее Транспортные услуги и на некоторых рынках – услуги по доставке посылок через платформу Bolt.

1,7. **Место доставки** – адрес, по которому Клиент желает доставить Посылку.

1,8. **Исключения** – посылки, которые не разрешено доставлять по настоящему Соглашению о доставке и которые перечислены в пункте 2.4.

1,9. **Общие условия доставки посылок для водителей** – данные условия, применимые к отношениям между Bolt и Водителем в связи с использованием Клиентом приложения Bolt для доставки посылок.

1,10. **Посылка** – предмет, подлежащий доставке, кроме исключений, перечисленных в пункте 2.5 ниже.

1,11. **Получатель** – лицо (*в том числе агент или представитель юридического лица*), находящееся в Месте доставки или, если применимо, на близлежащей прилегающей территории, при условии его указания Клиентом любым способом.

1,12. **Транспортные услуги** – транспортная услуга, которую Водитель оказывает Клиенту, чей запрос Водитель принял через приложение Bolt.

1,13. **Пользователь** – означает либо Клиента, либо Водителя, в зависимости от контекста.

2. ПРАВОВАЯ БАЗА

2,1. Приложение Bolt позволяет Клиенту заказать доставку Посылки Получателю в Место доставки, выбрав категорию «Доставка Bolt» в приложении Bolt.

2,2. Категория «Доставка Bolt» в приложении Bolt присваивается всем водителям. Водитель, не отказавшийся от участия в категории «Доставка Bolt» и добровольно инициировавший оказание услуг доставки, руководствуется настоящими Общими условиями доставки посылок для водителей. Водители имеют право отказаться от участия в категории «Доставка Bolt» по своему усмотрению и в любое время. Водители могут по своему усмотрению вернуться в категорию «Доставка Bolt», тем самым реализуя свое право на гибкость.

2,3. Для доставки Посылки Водитель заключает Соглашение о доставке непосредственно с Клиентом. Соглашение о доставке считается заключенным с момента подтверждения Водителем заказа на доставку Посылки через приложение Bolt.

2,4. Управляя приложением Bolt, компания Bolt выступает только в качестве поставщика услуг информационного общества и не является стороной Соглашения о доставке.

Компания Bolt не является поставщиком услуг доставки и не несет никакой ответственности за выполнение условий Соглашения о доставке. Компания Bolt не осуществляет надзор, руководство или контроль за тем, как Водитель осуществляет доставку Посылки. Водитель не несет ответственности за погрузку и разгрузку Посылки.

2,5. Приложение Bolt не может использоваться для заказа доставки посылок, содержащих грузы, которые признаны компанией Bolt не соответствующими требованиям приложения Bolt («Исключения»). Исключения включают в себя:

2.5.1. грузы, которые не могут удобно разместиться в салоне автомобиля, или грузы весом более 15 кг;

2.5.2. животные, люди и другие живые или мертвые существа, включая их части, останки, жидкости или вещества, полученные из продуктов, произведенных из животных, людей или других существ;

2.5.3. банкноты (включая иностранную валюту), кредитные карты, ценные бумаги, ювелирные изделия, подарочные сертификаты и подобные ценности;

2.5.4. огнестрельное оружие и его детали, боеприпасы, холодное оружие, другие предметы, специально предназначенные для нападения и защиты (например, кастеты, кинжалы);

2.5.5. легковоспламеняющиеся, горючие, взрывчатые и радиоактивные или другие ионизирующие вещества, боеприпасы, газ, инфекционные, ядовитые или коррозионные материалы, которые по своей природе могут представлять опасность для окружающей среды;

2.5.6. наркотики и другие психотропные вещества, подлежащие особому контролю в соответствии с законодательством;

2.5.7. пищевые продукты, алкогольные напитки, этиловый спирт, высокооктановый кислород, содержащий примеси, табак;

2.5.8. товары, стоимость которых превышает 150 евро;

2.5.9. краденые грузы;

2.5.10. другие предметы, которые не разрешается доставлять и перевозить согласно закону, а также предметы, которые не разрешается доставлять и перевозить без дополнительных лицензий, разрешений, согласований и т. д., включая грузы, которые не разрешается доставлять из-за ограничений, относящихся к Клиенту или Получателю (например, лекарства, требующие медицинского рецепта).

2,6. Водитель может отменить доставку Посылки, если при приеме Посылки он обнаружит или у него появятся основания полагать, что Посылка относится к Исключениям или не

подходит для доставки. В таких случаях Водитель взимает с Клиента плату за отмену. Водитель признает, что доставка Исклучения может повлечь за собой административную или уголовную ответственность.

2,7. Водитель обязан обезопасить, защитить или оградить компанию Bolt от любых убытков или ущерба (включая судебные издержки), которые компания Bolt может понести или понесет в связи с любым иском третьей стороны, в той степени, в которой такой иск основан на любом нарушении Водителем положений настоящих Общих условий доставки посылок для водителей.

2,8. Водитель несет полную ответственность за исполнение Соглашения о доставке и за любые претензии, предъявляемые в рамках Соглашения о доставке. Bolt не несет ответственности за любые сбои или несоответствия при выполнении Соглашения о доставке и не берет на себя ответственность за любые нарушения правил дорожного движения или несчастные случаи, произошедшие во время выполнения Соглашения о доставке.

2,9. Если Клиент предъявляет претензии в связи с нарушением Соглашения о доставке, Водитель освобождает Bolt от всей ответственности по данной претензии.

2,10. Общая ответственность Водителя за материальный ущерб или косвенные убытки, такие как потеря, кража, материальный ущерб, повреждение или разрушение предметов в Посылке, составляет большую из двух величин: (i) первоначальной стоимости пострадавших предметов в Посылке; или (ii) стоимости их ремонта или восстановления, в обоих случаях не более предела, эквивалентного 150 евро.

2,11. Приложение Bolt предоставляется Пользователям строго по принципу «как есть». Bolt не несет ответственности за любые сбои, ошибки соединения, недоступность или неисправности Платформы. Ни при каких обстоятельствах совокупная ответственность Bolt по всем претензиям, возникшим в связи с использованием приложения Bolt одним и тем же Пользователем, включая претензии, основанные на гражданско-правовой ответственности за причинение вреда, соглашении или других основаниях, не может превышать сумму, эквивалентную 500 евро или размеру платы, внесенной пользователем Bolt, в зависимости от того, какая сумма меньше.

2,12. Водители имеют право согласиться на прием и доставку Посылки или отказаться от них до принятия заказа по любой причине. Приняв посылку, водитель обязуется доставить ее Клиенту, и отказ от доставки Посылки может быть основан только на положениях пунктов 2.4 и 2.5 настоящих Общих условий доставки посылок для водителей или на основаниях, указанных в Общих условиях для водителей.

3. ЗАКАЗ ДОСТАВКИ ПОСЫЛОК ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ BOLT

3,1. Клиент заказывает доставку Посылки Водителем Получателю в Место доставки. Клиент и Водитель заключают Соглашение о доставке путем подтверждения заказа Водителем.

3,2. Водитель должен доставить Посылку в место доставки, указанное Клиентом Водителю при оформлении заказа.

3,3. Если Клиент отменил доставку в процессе (после того, как Водитель забрал Посылку(-и), но до доставки заказа Получателю), Водитель должен незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки клиентов Bolt и следовать инструкциям. Если служба поддержки клиентов Bolt не предоставит иных указаний, Водитель должен приложить разумные усилия, чтобы связаться с Клиентом и вернуть Посылку Клиенту или передать ее Получателю, следуя дальнейшим указаниям, перечисленным в пункте 3.4 ниже.

3,4. Если передать Посылку Клиенту и/или Получателю в соответствии с пунктом 3.2 не

удалось, Водитель должен связаться со службой поддержки клиентов Bolt, чтобы служба поддержки обеспечила Водителю возможность отменить доставку и полностью взыскать с Клиента плату за доставку, а также получить дальнейшие консультации относительно Посылки. Если служба поддержки клиентов Bolt не предоставит иных указаний, Водитель должен приложить разумные усилия, чтобы связаться с Клиентом и вернуть Посылку Клиенту или передать ее Получателю.

3.4.1. Если водитель возвращает Посылку(-и) клиенту или передает ее Получателю, он должен отметить доставку как «Завершенную» в приложении Bolt. Если водитель обоснованно понес дополнительные расходы, превышающие первоначально установленную цену, он может инициировать пересмотр цены с описанием ситуации через приложение Bolt после того, как поездка была отмечена как «Завершенная», но до подтверждения цены поездки. Если Водитель запрашивает пересмотр цены, служба поддержки клиентов Bolt должна быть соответствующим образом проинформирована.

3.4.2. Если с клиентом не удастся связаться, Водитель должен отметить поездку как «Завершенную». В случае необходимости Водитель может запросить пересмотр цены и связаться со службой поддержки клиентов Bolt. Если служба поддержки клиентов Bolt не дала иных указаний, Водитель обязан доставить Посылку(-и) в указанный офис Bolt, расположенный по адресу Везерни, 38, в Таллинне, в часы его работы. Если доставка Посылки в указанный офис Bolt невозможна, Водитель должен доставить Посылку(-и) в ближайшее отделение полиции и незамедлительно проинформировать службу поддержки клиентов Bolt о сложившейся ситуации, предоставив подробную информацию о доставке, попытке связаться с Клиентом и последующей доставке Посылки (Посылок) в отделение полиции.

3.5. Bolt от имени Водителя может отменить доставку и полностью взыскать с Клиента стоимость доставки, если Получатель не будет доступен в Месте доставки в течение 5 минут после прибытия туда Водителя.

3.6. Водитель не имеет права добавлять или удалять какую-либо упаковку и должен доставить Посылку в том виде, в котором она была подготовлена Клиентом. Водитель не имеет права каким-либо образом изменять, модифицировать, добавлять, удалять или подделывать Посылку и должен следить за тем, чтобы Посылка не была повреждена, уничтожена, украдена или потеряна, а также ответственно относиться к управлению своим транспортным средством.

3.7. Bolt оставляет за собой право взыскать разумные расходы, связанные с доставкой, возвратом, повторной доставкой или утилизацией Посылки Клиента от имени Водителя, используя любой из способов оплаты Клиента, выбранный в приложении Bolt, включая Bolt Balance. Плата будет перечислена компанией Bolt соответствующему водителю.

4. ОТМЕНА И ПРИОСТАНОВКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Bolt имеет право немедленно удалить Водителя из приложения Bolt, и/или отказать в доставке, или отменить доставку им любых Посылок, если Водитель злоупотребляет приложением Bolt или наносит ему вред, если у Bolt есть обоснованные предположения о мошеннических действиях Водителя при пользовании приложением Bolt или если Водитель иным образом не выполняет свои обязательства согласно настоящим Общим условиям доставки Посылок для водителей (например, не смог доставить Посылку Получателю по причинам, не относящимся к Клиенту или Получателю, не менее двух раз или повредил Посылку во время доставки).

4.2. Водитель не имеет права использовать приложение Bolt в каких-либо незаконных целях, в том числе для отмыwania денег. Если Водитель нарушает этот пункт, Bolt может навсегда отстранить Водителя от пользования приложением Bolt.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5,1. Bolt может время от времени вносить изменения в настоящие Общие условия доставки посылок для водителей. Мы сообщим вам о любых изменениях в течение разумного периода времени, отправив соответствующее уведомление. Если вы не согласны с обновленными условиями, вы можете прекратить оказание услуг доставки посылок. Если вы продолжаете оказывать услуги доставки по истечении разумного периода времени с момента получения уведомления, считается, что вы приняли обновленные условия.

5,2. Ничто в настоящих Общих условиях доставки посылок для водителей не ограничивает и не исключает любую ответственность, которая не может быть ограничена или исключена по закону, включая ответственность за смерть или телесные повреждения, вызванные небрежностью, а также ответственность за мошенничество или мошенническое введение в заблуждение или изменение ваших прав, которые не могут быть исключены в соответствии с применимым законодательством.

5,3. Компания Bolt оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить действие категории доставки посылок в приложении Bolt в любое время. Bolt заблаговременно уведомит вас о таком прекращении.