

Όροι Χρήσης Υπηρεσιών για τους Επιβάτες σχετικά με τις διαδρομές μέσω Ride Booker (Bolt for Business)

Έχει ζητηθεί μια διαδρομή για εσάς, ως Επιβάτη, μέσω της πλατφόρμας Bolt από τρίτο μέρος (Εταιρεία). Οι παρόντες Όροι Χρήσης Υπηρεσιών και η Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα διέπουν τη σχέση ανάμεσα σε εσάς (ως Επιβάτη) και στην Bolt (εμάς) σε σχέση με τη διαδρομή σας και περιγράφουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τα οποία μπορείτε να επωφεληθείτε από τη διαδρομή ως Επιβάτης.

1. Η υπηρεσία μεταφοράς που αφορά τη διαδρομή σας δεν παρέχεται από την Bolt, αλλά από έναν ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών (Πάροχος) —και τον οδηγό του (Οδηγός), στην περίπτωση στόλων που λειτουργούν με πολλούς οδηγούς— στο πλαίσιο συμφωνίας για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς με την εταιρεία που ζήτησε τη διαδρομή για λογαριασμό σας. Η Bolt δεν εγγυάται ότι ο Πάροχος και ο Οδηγός του θα επιβεβαιώσουν το αίτημα μεταφοράς ή θα το εκτελέσουν, και η Bolt δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για λογαριασμό του Παρόχου και του Οδηγού.
2. Κατά την οργάνωση της διαδρομής που ζητήθηκε από την Εταιρεία μέσω της πλατφόρμας της, η Bolt παρέχει μια υπηρεσία στην Εταιρεία υπό την ιδιότητά της ως ψηφιακής πλατφόρμας διαμεσολάβησης. Η Bolt δεν παρέχει καμία υπηρεσία σε εσάς ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση ή ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με τη διαδρομή.
3. Οι λεπτομέρειες της διαδρομής, συμπεριλαμβανομένης της ώρας και του τόπου παραλαβής, του προορισμού, των στοιχείων του οχήματος και του συνδέσμου για επικοινωνία με τον Οδηγό, τίθενται στη διάθεσή σας μετά την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης. Μόνο η Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει, να επαναπρογραμματίσει ή να τροποποιήσει τη διαδρομή σας και πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία αν επιθυμείτε να το κάνετε αυτό. Μετά την έναρξη της διαδρομής, μπορείτε να ζητήσετε από τον Οδηγό να αλλάξει τον προορισμό, ακολουθώντας τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω.
4. Η Εταιρεία έχει συμφωνήσει να αναλάβει τα έξοδα και τις δαπάνες που σχετίζονται με τη διαδρομή. Ανάλογα με τη σχέση σας με την Εταιρεία, ενδέχεται να ισχύουν ορισμένα όρια όσον αφορά τα τέλη και τα έξοδα που θα καλύψει η Εταιρεία. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, συμφωνείτε ότι, σε περίπτωση υπέρβασης του εν λόγω ορίου για λόγους που οφείλονται σε εσάς, αναλαμβάνετε την προσωπική υποχρέωση να καταβάλετε τα εν λόγω επιπλέον τέλη και έξοδα πριν από τη λήξη της διαδρομής, με μετρητά ή μέσω κάρτας, στον Οδηγό. Οι εν λόγω πρόσθετες χρεώσεις και έξοδα ενδέχεται να αφορούν κυρίως τα εξής:
 - ο Ως Επιβάτης, πρέπει να αποφεύγετε να λερώσετε ή να προκαλέσετε οποιαδήποτε άλλη ζημιά στο όχημα που σας παρέχεται για τη διαδρομή σας. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Πάροχος μπορεί να επιβάλει τέλος καθαρισμού ύψους έως 100 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό στο νόμισμα της περιοχής όπου πραγματοποιήθηκε η κράτηση).
 - ο Ως Επιβάτης, μπορείτε να ζητήσετε από τον Οδηγό να αλλάξει τον προορισμό. Εάν η εν λόγω αλλαγή έχει ως αποτέλεσμα την επιβολή πρόσθετων τελών που υπερβαίνουν το όριο που έχει ορίσει η Εταιρεία για τη διαδρομή σας, θα αναλάβετε την προσωπική υποχρέωση να καταβάλετε τα εν λόγω πρόσθετα τέλη.

Όλες οι πληρωμές, τα ποσά και τα χρηματικά σύνολα που αναφέρονται στους παρόντες Όρους Παροχής Υπηρεσιών ή εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Bolt συμπεριλαμβάνουν τυχόν εφαρμοστέο φόρο προστιθέμενης αξίας, εκτός αν ορίζεται ρητώς το αντίθετο.

Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τις διαδρομές μέσω Ride Booker

1. Ποιος ελέγχει τα δεδομένα σας

Η Εταιρεία που πραγματοποιήσει την κράτηση της διαδρομής σας παραμένει ο κύριος υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σε σχέση με τη διαδρομή. Για την πραγματοποίηση της διαδρομής, η Εταιρεία κοινοποιεί περιορισμένο αριθμό δεδομένων στην Bolt, η οποία ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί με σκοπό την οργάνωση και τη διαχείριση της διαδρομής, τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των νομικών της υποχρεώσεων.

Εάν αλληλεπιδράτε απευθείας με την Bolt – για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τις εφαρμογές της Bolt ή δημιουργώντας λογαριασμό – παρακαλούμε να συμβουλευτείτε τις δηλώσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Bolt στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://bolt.eu/en/privacy/>.

2. Τα δεδομένα που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για την οργάνωση και την ολοκλήρωση της διαδρομής σας, όπως:

- **Στοιχεία Επικοινωνίας** – ο αριθμός τηλεφώνου σας και, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία, το όνομά σας, για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τη διαδρομή μέσω SMS.
- **Δεδομένα της Διαδρομής** – σημεία επιβίβασης και αποβίβασης, διαδρομή, ώρα, απόσταση, διάρκεια και τέλη.
- **Δεδομένα Επικοινωνίας** – εάν επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της Bolt ή απαντήσετε σε μηνύματα της υπηρεσίας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας, καθώς και τα σχετικά μεταδεδομένα, όπως χρονικές σημάνσεις ή άλλες τεχνικές λεπτομέρειες που είναι απαραίτητες για τη μετάδοση ή τη λήψη της επικοινωνίας.

3. Σκοποί και νομικές βάσεις.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω και βάσει των αντίστοιχων νομικών βάσεων:

Σκοπός της Επεξεργασίας	Νομική Βάση	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Για την οργάνωση και τη διευκόλυνση της διαδρομής σας – συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης των δεδομένων της διαδρομής σας στον Πάροχο και στον Οδηγό, της διαβίβασης των στοιχείων επικοινωνίας σας για τον συντονισμό της παραλαβής, καθώς και της αποστολής ειδοποιήσεων σχετικά με τη διαδρομή σας.	Έννομα συμφέροντα – Αποτελεί έννομο συμφέρον μας, καθώς και συμφέρον της Εταιρείας και του Επιβάτη, η οργάνωση και η διαχείριση της διαδρομής που έχει ζητήσει η Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού της παραλαβής, της κοινοποίησης των απαραίτητων Δεδομένων της Διαδρομής στον Πάροχο και στον Οδηγό, καθώς και της αποστολής βασικών μηνυμάτων σχετικά με την υπηρεσία.	• Στοιχεία Επικοινωνίας • Στοιχεία Διαδρομής

Για την παροχή υποστήριξης στους πελάτες και τη διαχείριση ζητημάτων ή παραπόνων που σχετίζονται με τη διαδρομή, συμπεριλαμβανομένης της απάντησης σε ερωτήματα των Επιβατών και της επίλυσης διαφορών.	Ανάλογα με τη φύση του ζητήματος: - Έννομα συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών να τους παρέχουμε υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της διαδρομής και να βελτιώνουμε και να αναπτύσσουμε την εξυπηρέτηση πελατών που προσφέρουμε. Επιπλέον, είναι προς το συμφέρον μας, καθώς και προς το συμφέρον των Επιβατών μας, της Εταιρείας και των Οδηγών, να αντιμετωπίζουμε τις απειλές, την κακή χρήση και την κατάχρηση και να προάγουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία. - Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις - Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τη νομική μας υποχρέωση να συνεργαζόμαστε με τις αρχές επιβολής του νόμου όταν συμβαίνει κάποιο περιστατικό που αφορά την ασφάλεια.	• Όλα τα δεδομένα
Για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών, της ασφάλειας και της ακεραιότητας της πλατφόρμας, για παράδειγμα μέσω της επαλήθευσης των Δεδομένων Διαδρομής, της πρόληψης ή του εντοπισμού δόλιων δραστηριοτήτων, καθώς και της διατήρησης της ασφάλειας των λειτουργιών.	- Έννομα συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας να προστατεύουμε την Εταιρεία και τον Επιβάτη από κατάχρηση και παράνομες δραστηριότητες, καθώς και να διασφαλίζουμε την αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών.	• Όλα τα δεδομένα
Για τη διερεύνηση και την ανταπόκριση σε αξιώσεις και διαφορές που σχετίζονται με τη διαδρομή σας, και/ή που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις ή με αιτήματα κρατικών φορέων ή αρχών επιβολής του νόμου.	- Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις - Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να συμμορφωθούμε με μια υποχρέωση, όταν υπάρχει γραπτό αίτημα από ρυθμιστική αρχή, αρχή επιβολής του νόμου ή άλλο κρατικό φορέα. - Έννομα Συμφέροντα - Στο πλαίσιο δικαστικών διαφορών ή άλλων διαφορών, είναι προς το συμφέρον μας να προστατεύουμε τα συμφέροντα και τα δικαιώματά μας, καθώς και αυτά των Επιβατών ή τρίτων, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο ερευνών, ρυθμιστικών ελέγχων, διαφορών ή δικαστικών διαφορών.	• Όλα τα δεδομένα

--	--	--

4. Κοινοποίηση και διεθνείς μεταφορές.

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε δεδομένα σε άλλες εταιρείες του ομίλου Bolt, στον Πάροχο και στον Οδηγό του, σε αξιόπιστους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και πληροφορικής, καθώς και σε δημόσιες αρχές, όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία. Σε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, βασιζόμαστε σε απόφαση περί επάρκειας που έχει εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε κατάλληλα μέτρα προστασίας, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

5. Διατήρηση.

Η Εταιρεία ελέγχει τη διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που κοινοποιεί στην Bolt και μπορεί να τα διαγράψει σύμφωνα με τις δικές της πολιτικές και υποχρεώσεις. Η Bolt διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση και τη διαχείριση της διαδρομής, την εκπλήρωση των ισχύουσων νομικών ή λογιστικών απαιτήσεων ή την επίλυση πιθανών διαφορών. Όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς αυτούς, είτε ανωνυμοποιούνται με ασφαλή τρόπο είτε διαγράφονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή ή περιορισμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία τους και να αιτηθείτε τη φορητότητα των δεδομένων. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («AKI»), η οποία αποτελεί την κύρια εποπτική αρχή μας, ή στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της χώρας σας. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας τους στις ιστοσελίδες τους. Ενδέχεται επίσης να έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.

7. Επικοινωνία μαζί μας:

Έχουμε ορίσει έναν **Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)** και μια **Ομάδα Προστασίας Δεδομένων**.

- Υποβάλετε τα αιτήματά σας μέσω της **Ηλεκτρονικής Φόρμας Απορρήτου**: <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: **privacy@bolt.eu** (θέμα μηνύματος – *Προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Bolt*)