

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv mașini partajate, biciclete electrice și scutere (denumite împreună „**Vehicule**”) Aceste vehicule generează și transmit date către serverele Bolt atunci când le rezervați sau le utilizați. Putem utiliza aceste date pentru a opera serviciile Bolt, pentru a garanta siguranța, pentru a îmbunătăți performanța și pentru a dezvolta noi soluții de mobilitate.

Data ultimei actualizări a acestei Notificări: 12 septembrie 2025

1. Despre această Notificare informativă

Bolt Operations OÜ, cu sediul social la Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia („Bolt”, „Noi” sau „Nouă”) și companiile din grup, în calitate de **deținător de date**, este obligată în temeiul **Legii UE privind datele (Regulamentul (UE) 2023/2854)** să vă ofere („Clientul”, „Dvs.” sau „Destinatarul”) informații clare despre ce date sunt generate atunci când utilizați vehiculele Bolt în timpul călătoriilor dvs. („**Datele**”), despre cum puteți accesa aceste date și cum pot fi partajate cu dvs. sau reprezentantul(ții) dvs.

Prezenta Notificare informativă trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directe, notificările și politicile privind confidențialitatea, care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție pentru piața dvs. [aici](#).

Vă rugăm să rețineți că această notificare se referă în principal la **datele fără caracter personal** colectate prin utilizarea de către dvs. a vehiculelor. Pentru informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea și pentru Micro-mobilitate disponibilă [aici](#).

2. Tipuri de Date generate atunci când utilizați vehiculele

Atunci când creați un cont la Bolt, colectăm atât datele dvs. **cu caracter personal**, cât și cele **fără caracter personal**:

- **Datele cu caracter personal** - sunt prelucrate în conformitate cu reglementările aplicabile privind protecția datelor, inclusiv Regulamentul general privind protecția datelor al UE („RGPD”) și sunt prezentate mai detaliat în Notificările noastre privind confidențialitatea.
- **Datele fără caracter personal** - includ informații tehnice referitoare la utilizarea vehiculului și am evidențiat în tabelul de mai jos ce categorii de Date sunt colectate și când.

Tipul vehiculului	Categoria de date	Datele	Frecvența colectării
Scutere, biciclete electrice	Date operaționale și de telemetrie	Localizare și deplasare: Coordonate GPS, viteză și altitudine	În timpul cursei
		Starea scuterului	Continuu

		Baterie și alimentare	Continuu
	Sănătatea și diagnoza dispozitivului	Conectivitate	Continuu
		Informații despre firmware și hardware	Continuu
		Data despre erori și repornire	Continuu
	Date despre cursă, utilizare și mediu	Rezumatul cursei: Kilometrajul călătoriei	În timpul cursei
	Date privind diagnoza de înaltă frecvență	Date privind senzorul de înaltă frecvență	Continuu
		Telemetrie prin colectarea de date de la utilizator	În timpul cursei
		Date electrice detaliate	Continuu
Mașini Bolt Drive	Date de localizare	Viteză, altitudine, localizare	În timpul cursei
	Starea vehiculului	Ușă blocată/de blocată, uși/ferestre deschise, tensiune externă, indicatori tablou de bord	Continuu
	Evenimente privind condusul	Accelerare, frânare, viraj	În timpul cursei

	agresiv		
	Raport despre vehicul	Localizare, categorii de probleme, descriere problemă	Continuu și pe baza evenimentelor

Vă rugăm să rețineți că, deși Datele enumerate în tabelul de mai sus sunt considerate fără caracter personal prin natura acestora, acestea pot deveni date cu caracter personal atunci când sunt asociate cu informații identificabile dintr-un cont Bolt, cum ar fi numele dvs., adresa de e-mail sau numărul de telefon. În cazul în care Datele pot fi considerate date cu caracter personal, Bolt gestionează aceste date în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea și cu Legea UE privind datele.

2. Stocarea Datelor și volumul estimat

Datele pot fi stocate pe vehicule sau transmise în siguranță către sistemele backend ale Bolt, care sunt găzduite pe servere cloud localizate în **Uniunea Europeană**. Datele sunt păstrate numai atât timp cât este necesar pentru furnizarea serviciilor și pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

Volumul de Date generat depinde de tipul vehiculului, de durata călătoriei, de frecvența de utilizare și condițiile de conectivitate. În medie, o călătorie obișnuită generează un set de date mic (măsurat în kilobyți), deși volumele pot fi mai mari pentru călătorii mai lungi sau frecvente. Pentru informații privind păstrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea pentru Micro-mobilitate disponibilă [aici](#).

3. Drepturile privind accesul la Date

Conform Legii UE privind datele, aveți următoarele drepturi:

- **Accesarea Datelor dvs.:** Puteți solicita Datele într-un format care poate fi citit automat, pe care suntem obligați să îl furnizăm fără întârzieri nejustificate.
- **Partajarea cu părțile terțe:** Puteți instrui Bolt să partajeze Datele cu o parte terță la alegerea dvs.
- **Ștergerea:** Puteți solicita ștergerea Datelor, dacă este posibil. În unele cazuri, putem anonimiza Datele în loc să le ștergem, atunci când ștergerea completă nu este posibilă din punct de vedere tehnic. Putem păstra în continuare unele dintre datele dvs. cu caracter personal generate în timpul curselor dvs. cu vehiculele, conform prevederilor din Notificarea noastră privind confidențialitatea pentru Micro-mobilitate disponibilă [aici](#).
- **Depunerea unei plângeri:** Puteți depune o plângere la autoritatea competentă din țara dvs., în cazul în care considerați că drepturile dvs. în temeiul Legii UE privind datele nu au fost respectate.

Vă puteți exercita drepturile contactând Echipa noastră de asistență pentru clienți din aplicația Bolt, accesând meniul principal și apăsând „Asistență” sau prin e-mail la adresa privacy@bolt.eu.

4. Utilizarea și partajarea permise ale Datelor

Puteți utiliza Datele în orice scop legal și/sau puteți partaja Datele în mod liber, sub rezerva următoarelor limitări:

- Nu trebuie să vă angajați sau să vă implicați în utilizarea Datelor pentru a dezvolta un produs conectat care concurează cu vehiculele și nici să partajați Datele cu o parte terță

în acest scop.

- Nu trebuie să vă angajați sau să vă implicați în utilizarea Datelor pentru a obține informații despre situația economică, activele și metodele de producție ale Bolt.
- Nu trebuie să vă angajați sau să vă implicați în utilizarea mijloacelor coercitive sau să abuzați de lacunele din infrastructura tehnică a Bolt, care este concepută pentru a proteja Datele, pentru a obține acces la Date.
- Nu trebuie să vă angajați sau să vă implicați în partajarea Datelor cu o parte terță considerată a fi un controlor de acces în temeiul articolului 3 din Regulamentul (UE) 2022/1925.

5. Informații suplimentare

Prezenta Notificare face parte din cadrul contractual al Bolt cu utilizatorii. Mai multe informații despre durata acordului dvs. de închiriere, condițiile de reziliere și alți termeni de utilizare a serviciului pot fi găsite în [Termenele și condițiile Bolt pentru vehicule electrice](#).

Pentru detalii despre modul în care Bolt prelucrează datele cu caracter personal conform RGPD, vă rugăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea pentru pentru Micro-mobilitate disponibilă [aici](#).