

Загальні умови доставки Відправлень для Водіїв

Останнє оновлення: 20.05.2024

Ці Загальні умови доставки Відправлень для Водіїв викладені відповідно до [Загальних умов партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#) та [Політики конфіденційності для Водіїв](#) та на додаток до них і визначають умови користування послугою з доставки Відправлень з використанням Додатка Bolt в категорії «**Bolt Send**».

Все, що не врегульовано цими Загальними умовами доставки Відправлень для Водіїв, регулюється [Загальними умовами партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#) та [Політикою конфіденційності для Водіїв](#). У випадку виникнення будь-яких розбіжностей щодо користування послугою з доставки Відправлень, переважну силу мають умови, викладені в цих Загальних умовах доставки Відправлень для Водіїв. Положення [Загальних умов партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#), що застосовуються до Водіїв, так само застосовуються до Водіїв за цими Загальними умовами доставки Відправлень для Водіїв.

Використовуючи Додаток Bolt для надання послуг з доставки Відправлень в категорії «Bolt Send», кожен Водій погоджується із застосуванням та змістом цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв, а також з обробкою персональних даних на умовах, включених до цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв та [Політики конфіденційності для Водіїв](#).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. «**Додаток Bolt**» – додаток для смартфонів для Водіїв та Клієнтів, призначений для замовлення та отримання різних послуг, в тому числі доставки Відправлень та Послуг з перевезення.

1.2. «**Платформа Bolt**» – це платформа для організації послуг перевезень та доставки, якою керує Bolt.

1.3. «**Плата за скасування**» – плата, що стягується з Клієнта за скасування використання замовленої послуги, в тому числі Послуг з перевезення, після спливу певного часу з моменту прийняття замовлення Клієнта, як зазначено в пункті 4.3 [Правил та умов для Пасажирів](#) та в Додатку Bolt, а також плата, що стягується з Клієнта Водієм за скасування доставки Заборонених Відправлень або непридатних Відправлень, як зазначено в пункті 2.6.

1.4. «**Клієнт**» означає користувача Додатка Bolt, який замовив доставку Відправлення і тим самим укладає Договір про доставку з Водієм.

1.5. «**Договір про доставку**» означає договір між Клієнтом та Водієм про доставку Відправлення.

1.6. «**Водій**» означає особу, яка надає Послуги з перевезення, а на деяких ринках – послуги з доставки Відправлень, з використанням Платформи Bolt.

1.7. «**Місце доставки**» означає адресу, на яку Клієнт замовляє доставку Відправлення.

1.8. «**Заборонені Відправлення**» означає Відправлення, які не дозволяється пересилати згідно з Договором про доставку, як викладено в пункті 2.5.

1.9. «**Загальні умови доставки Відправлень для Водіїв**» означає ці умови, що застосовуються до відносин між Bolt і Водієм у зв'язку з використанням Клієнтом Додатка Bolt для доставки Відправлень.

1.10. «**Відправлення**» означає предмет, що підлягає доставці, за винятком Заборонених Відправлень, зазначених у пункті 2.5 нижче.

1.11. «**Отримувач**» означає особу (в тому числі агента або представника юридичної особи), яка знаходиться в Місці доставки або, якщо застосовно, в межах найближчої прилеглої території, за умови, якщо Клієнт позначив її будь-яким способом.

1.12. «**Послуги з перевезення**» – послуга з перевезення, яку Водій надає Клієнту, чие замовлення Водій прийняв через Додаток Bolt.

1.13. «**Користувач**» означає або Клієнта, або Водія, залежно від контексту.

2. ПРАВОВА БАЗА

2.1. Додаток Bolt дозволяє Клієнту замовляти доставку Відправлення Отримувачу в Місце доставки шляхом вибору категорії «Bolt Send» у Додатку Bolt.

2.2. Водії мають право вибрати категорію «Bolt Send» у Додатку Bolt. З того моменту, коли Водій вибрав категорію «Bolt Send», він зобов'язаний дотримуватися цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв. Водії не зобов'язані вибирати категорію «Bolt Send».

2.3. Для доставки Відправлення Водій укладає Договір про доставку безпосередньо з Клієнтом. Договір про доставку вважається укладеним з моменту, коли Водій підтвердив замовлення доставки Відправлення через Додаток Bolt.

2.4. Керуючи Додатком Bolt, Bolt діє виключно як постачальник інформаційних послуг і не є стороною Договору про доставку. Bolt не є постачальником послуг з доставки і не несе жодної відповідальності за виконання Договору про доставку. Bolt не здійснює нагляд, не керує і не контролює спосіб, у який Водій здійснює доставку Відправлення.

2.5. Додаток Bolt заборонено використовувати для замовлення доставки Відправлень, які містять товари, що не були погоджені Bolt як дозволені для Додатка Bolt (далі – «**Заборонені Відправлення**»). До Заборонених Відправлень належать:

2.5.1. товари, які неможливо зручно розмістити в салоні транспортного засобу, або товари, вага яких перевищує 15 кг;

2.5.2. тварини, люди та інші живі або мертві істоти, включаючи їхні частини тіла, залишки, рідини або речовини, отримані з продуктів, що походять від тварин, людей або інших істот;

2.5.3. банкноти (в тому числі іноземна валюта), кредитні картки, цінні папери, коштовності, подарункові сертифікати та інші подібні цінності;

2.5.4. вогнепальна зброя та її частини, боєприпаси, холодна зброя, інші предмети, спеціально призначені для нападу та захисту (наприклад, кастети, стилети);

2.5.5. легкозаймисті, горючі, вибухові та радіоактивні або інші іонізуючі речовини, газ, інфекційні, отруйні або їдкі матеріали, які за своєю природою можуть становити небезпеку для навколишнього середовища;

2.5.6. наркотичні засоби та інші психотропні речовини, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства;

2.5.7. продукти харчування, алкогольні напої, етиловий спирт, високооктанові кисневмісні домішки, тютюн;

2.5.8. товари, вартість яких перевищує 20 000 гривень;

2.5.9. крадені товари;

2.5.10. крихкі предмети;

2.5.11. інші предмети, доставка, перевезення яких заборонені законом, а також предмети, доставка, перевезення яких не може здійснюватися без додаткових ліцензій, дозволів, погоджень тощо, в тому числі товари, які не можуть бути доставлені через обмеження, що стосуються або Клієнта, або Отримувача (наприклад, рецептурні лікарські засоби).

2.6. Водій має право скасувати доставку Відправлення, якщо після його отримання Водій виявить або матиме підстави вважати, що Відправлення є Забороненим Відправленням або є непридатним для доставки. У таких випадках Водій стягує з Клієнта Плату за скасування. Якщо Клієнт обере готівковий розрахунок за таку доставку, Bolt має право на власний розсуд компенсувати Водієві Плату за скасування відповідно до своїх умов. Водій визнає, що доставка Забороненого Відправлення може призвести до адміністративної або кримінальної відповідальності.

2.7. Водій зобов'язується відшкодувати, захистити або сплатити і убезпечити Bolt від будь-яких збитків або шкоди (включаючи витрати на юридичні послуги), яких Bolt може зазнати або понести у зв'язку з будь-якою вимогою третьої особи, якщо така вимога ґрунтується на будь-якому порушенні Водієм положень цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв.

2.8. Водій несе повну відповідальність за виконання Договору про доставку та за будь-які вимоги, що пред'являються за Договором про доставку. Bolt не несе відповідальності за будь-яке невиконання або неналежне виконання Договору про доставку, а також не несе відповідальності за будь-які порушення правил дорожнього руху або дорожньо-транспортні пригоди, що сталися під час виконання Договору про доставку.

2.9. Якщо Клієнт пред'явить вимогу у зв'язку з порушенням Договору про доставку, Водій повинен звільнити компанію Bolt від будь-якої відповідальності у зв'язку з такою вимогою.

2.10. Загальний розмір відповідальності Водія за матеріальні збитки або непрямі збитки, наприклад, втрату, крадіжку, матеріальні збитки, аварію або знищення предметів Відправлення становить більшу з двох наступних сум: (i) первісну вартість пошкоджених/втрачених предметів Відправлення; або (ii) вартість їх ремонту або відновлення, і в будь-якому з цих випадків не може перевищувати граничну суму, еквівалентну 10 000 гривень.

2.11. Додаток Bolt надається Користувачам виключно без гарантії якості (за принципом «as is»). Bolt не несе відповідальності за будь-які збої, помилки з'єднання, недоступність або несправності в роботі Платформи Bolt. Загальний розмір відповідальності Bolt за будь-якими та всіма вимогами, що виникають у зв'язку з використанням Додатка Bolt одним Користувачем, включаючи ті, що ґрунтуються на делікті, договорі або інших підставах, в жодному випадку не може перевищувати меншу з наступних сум: гривневий еквівалент 500 євро або суму платежів, сплачених компанії Bolt.

2.12. Водії мають право прийняти або відмовитися забрати або доставити Відправлення до прийняття замовлення з будь-якої причини. З моменту прийняття Водій бере на себе зобов'язання перед Клієнтом доставити Відправлення, і відмова від доставки Відправлення може ґрунтуватися виключно на підставах, викладених у пунктах 2.5 та 2.6 цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв, або на підставах, викладених у [Загальних умовах партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#).

3. ЗАМОВЛЕННЯ ДОСТАВКИ ВІДПРАВЛЕНЬ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК BOLT

3.1. Клієнт замовляє доставку Відправлення Водієм Отримувачу в Місце доставки. Клієнт і Водій укладають Договір про доставку з моменту підтвердження замовлення Водієм.

3.2. Водій зобов'язаний доставити Відправлення у Місце доставки, повідомлене Клієнтом Водієві під час розміщення замовлення.

3.3. У випадку відсутності можливості вручити Відправлення з вини Клієнта та/або Отримувача відповідно до пункту 3.2, Водій зобов'язаний звернутися до служби підтримки клієнтів Bolt, щоб уповноважити Bolt скасувати доставку і в повному обсязі стягнути з Клієнта вартість доставки і, якщо застосовно, Плату за скасування, а також отримати додаткову інформацію стосовно Відправлення. Якщо Водієві буде доручено повернути Відправлення Клієнту, Водій зобов'язаний повернути Відправлення Клієнту, і Клієнту може бути виставлений рахунок на оплату такого повернення. В такому випадку, якщо це доцільно і можливо, протягом 3 робочих днів Водій повинен доставити Відправлення назад Клієнту або відправити Відправлення назад Клієнту, скориставшись відповідною незалежною службою доставки, вибраною Водієм. В іншому випадку Водій може залишити Відправлення в місцевому офісі Bolt, якщо такий офіс є у відповідному місті перебування Водія. У будь-якому випадку Bolt не несе жодних витрат на організацію такого повернення

Відправлення Клієнту. Після вручення Відправлення Отримувачу Водій позначає доставку як «Завершена» у Додатку Bolt.

3.4. Bolt, за дорученням Водія, має право скасувати доставку і стягнути з Клієнта повну вартість доставки, якщо Отримувач буде відсутній у Місці доставки протягом 5 хвилин після прибуття до нього Водія.

3.5. Водієві заборонено додавати або видаляти будь-яку упаковку, і він повинен доставити Відправлення в тому вигляді, в якому його підготував Клієнт. Водій не має права змінювати, модифікувати, доповнювати, вилучати предмети або порушувати цілісність Відправлення в будь-який спосіб, а також повинен забезпечити, щоб Відправлення не було пошкоджене, знищене, вкрадене або втрачене, а також діяти відповідально при керуванні своїм транспортним засобом.

3.6. Bolt залишає за собою право стягнути оплату обґрунтованих витрат, пов'язаних з доставкою, поверненням, повторною доставкою або розпорядженням Відправленням Клієнта за дорученням Водія, використовуючи будь-який спосіб оплати, вибраний Клієнтом в Додатку Bolt, в тому числі Bolt Balance. Bolt перераховує ці суми відповідному Водієві.

3.7. Bolt залишає за собою право пропонувати механізм страхування відповідальності (далі – «**Страхове покриття**»), щоб застрахувати Відправлення, з урахуванням обмежень і винятків Страхового покриття, на випадок втрати, пошкодження або порушення цілісності Відправлення. Bolt може повідомити про умови такого Страхового покриття окремо. У будь-якому випадку таке страхування Відправлення є послугою третьої особи, повністю відокремленою від надання компанією Bolt Платформи Bolt та будь-яких пов'язаних з нею послуг.

3.8. При використанні послуги з доставки Відправлень через Додаток Bolt не виключається оплата готівкою.

4. СКАСУВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ

4.1. Bolt має право негайно видалити Водія з Додатка Bolt та/або відмовити в будь-якій доставці будь-яких Відправлень або скасувати її, якщо вона спричинятиме будь-які зловживання або шкоду Додатку Bolt, якщо у Bolt будуть обґрунтовані підозри щодо шахрайських дій зі сторони Водія при використанні Додатка Bolt, або якщо Водій іншим чином не виконуватиме свої обов'язки за цими Загальними умовами доставки Відправлень для Водіїв (наприклад, не доставить Відправлення Отримувачу з причин, що не залежать від Клієнта або Отримувача щонайменше двічі, або ж пошкодить Відправлення під час доставки).

4.2. Водію заборонено використовувати Додаток Bolt з будь-якою протиправною метою, в тому числі з метою відмивання грошових коштів, отриманих злочинним шляхом. Якщо Водій порушить цей пункт, Bolt має право назавжди припинити користування Додатком Bolt Водієм.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Bolt має право періодично вносити зміни до цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв. Ми повідомимо Вас про будь-які зміни протягом розумного періоду часу шляхом надсилання відповідного повідомлення. Якщо Ви будете не згодні з оновленими умовами, Ви можете припинити надавати послуги з доставки Відправлень. Якщо Ви продовжите надавати послуги з доставки Відправлень після закінчення розумного періоду часу з моменту отримання повідомлення, вважатиметься, що Ви прийняли оновлені умови.

5.2. Жодне з положень цих Загальних умов доставки Відправлень для Водіїв не обмежує і не виключає будь-яку відповідальність, яка не може бути обмежена або виключена на законних підставах, включаючи відповідальність за смерть або тілесні ушкодження,

спричинені недбалістю, а також відповідальність за шахрайство або умисне введення в оману, і не змінює Ваших прав, що не можуть бути виключені згідно з чинним законодавством.

5.3. Bolt залишає за собою право припинити категорію доставки Відправлень («Bolt Send») у Додатку Bolt на власний розсуд у будь-який час. Bolt повідомить Вас про таке припинення заздалегідь.