

Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου για Επιβάτες

Στην Bolt, εστιάζουμε στη δημιουργία πόλεων για ανθρώπους. Για να το κάνουμε αυτό, προσφέρουμε μία σειρά από εναλλακτικές λύσεις μεταφοράς, όπως μεταφορές επιβατών (rides), κοινόχρηστα αυτοκίνητα, ηλεκτρικά ποδήλατα (e-bikes) και σκούτερ, καθώς και παράδοση τροφίμων. Η ασφάλειά σας αποτελεί προτεραιότητά μας και αυτό περιλαμβάνει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (που περιλαμβάνουν την πλατφόρμα της Bolt και την εφαρμογή της Bolt).

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου: 18 Απριλίου 2024

Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου
2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;
3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;
4.
 1. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Bolt
 2. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt
 3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές
5. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;
6.
 1. Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt
 2. Για υποστήριξη των πελατών
 3. Για ασφάλεια και προστασία
 4. Για μάρκετινγκ και διαφήμιση
 5. Για επικοινωνίες υπηρεσίας
 6. Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt
 7. Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους
7. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
8. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;
9. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
10. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
11. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;
12. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;
13. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου («Δήλωση») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Bolt Operations OU («Bolt», «Εμείς» ή «Εμάς») και οι εταιρείες του ομίλου της και οι τρίτοι συνεργάτες της συλλέγουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων που οργανώνουν υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών μέσω της εφαρμογής της Bolt - κάθε

ένας γνωστός ως «Επιβάτης». Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Bolt και τις εταιρείες του ομίλου της, όπως η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για τη δική σας αγορά, παρατίθενται [εδώ](#).

Ο όρος «εσείς» ή «σας» αναφέρεται σε έναν Επιβάτη. Η παρούσα Δήλωση σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο υποσχόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και σας ενημερώνει για τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου σας και τις επιλογές και τους ελέγχους που είναι διαθέσιμοι για εσάς. Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλα τα άτομα σε όλο τον κόσμο που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα της Bolt για να ζητήσουν και να λάβουν μία μεταφορά μέσω της εφαρμογής της Bolt. Η παρούσα Δήλωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που ισχύουν για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς, όπως διατίθενται στην αγορά σας στο <https://bolt.eu/legal>.

2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Η Bolt (ή η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για την αγορά σας - όπως ορίζεται [εδώ](#) με περισσότερες λεπτομέρειες) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Έχουμε διορίσει έναν Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και ένα Γραφείο Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε στέλνοντας email στο privacy@bolt.eu - παρακαλούμε σημειώστε στη γραμμή θέματος του email 'Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt'. Μπορείτε επίσης να εγείρετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας στην εφαρμογή της Bolt όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Support» (Υποστήριξη) και η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών θα κλιμακώσει τότε το ζήτημα εσωτερικά στην Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- που παρέχονται από εσάς στην Bolt·
- όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt· και
- από άλλες πηγές, όπως από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη που διαχειρίζονται υπηρεσίες για λογαριασμό της Bolt και σε ορισμένες χώρες, από κρατικές ή δημόσιες βάσεις δεδομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Bolt

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα Προφίλ	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς κατά την εγγραφή σας για πρόσβαση στην πλατφόρμα της Bolt ή/και τη χρήση της εφαρμογής της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: - Ονοματεπώνυμο - Διεύθυνση email

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	- Όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης - Αριθμός τηλεφώνου - Φωτογραφία προφίλ (προαιρετικά) - Διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας (προαιρετικά) - Αποθηκευμένες προτιμώμενες τοποθεσίες (προαιρετικά) - Ημερομηνία γέννησης (προαιρετικά) - Προτιμήσεις και ρυθμίσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό, όπως προτιμήσεις γλώσσας, προτιμήσεις επικοινωνίας και ρυθμίσεις ειδοποιήσεων
Δεδομένα Πληρωμής	Συλλέγουμε στοιχεία για τους τρόπους πληρωμής σας, όπως τον τύπο κάρτας πληρωμής, το όνομα της τράπεζας, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, τον κωδικό ταξινόμησης τραπεζικού λογαριασμού, σχετικές πληροφορίες επαλήθευσης πληρωμής και το ιστορικό συναλλαγών στην πλατφόρμα της Bolt.
Δεδομένα Ταυτοποίησης/Επαλήθευσης	Συλλέγουμε έγγραφα ταυτοποίησης, συμπεριλαμβανομένων κρατικών ή εθνικών εγγράφων ταυτότητας (όπως διαβατήρια, άδειες οδήγησης ή κρατικές ταυτότητες) και φωτογραφίες/εικόνες (όπως «selfie») που υποβάλλετε εσείς οι ίδιοι.
Δημογραφικά Δεδομένα	Συλλέγουμε δημογραφικά δεδομένα, όπως την ηλικία και το φύλο σας.
Δεδομένα Έρευνας / Συνέντευξης	Συλλέγουμε το περιεχόμενο των απαντήσεων ή των συνημμένων σας που μπορεί να μας στείλετε, κατά τη διάρκεια των ερευνών και συνεντεύξεων που διεξάγουμε.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την ακριβή ή/και κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση σας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης GPS και IP) από την κινητή συσκευή σας, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής σας και τα δικαιώματα της συσκευής σας, όταν ανοίγετε και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή της Bolt χωρίς να ενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού από την κινητή συσκευή σας. Αυτό μπορεί να επηρεάσει ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής Bolt και

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μπορεί να πρέπει, για παράδειγμα, να εισαγάγετε τη διεύθυνση παραλαβής σας.
Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής της Bolt σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς. Αυτό περιλαμβάνει: λεπτομέρειες ταξιδιών (ημερομηνία και ώρα, διευθύνσεις παραλαβής και αποβίβασης, αποστάσεις και διαδρομές ταξιδιών), ιστορικό πληρωμών (συμπεριλαμβανομένου του αν χρησιμοποιήσατε κουπόνια ή κωδικούς προωθητικών ενεργειών), ιστορικό ακυρώσεων, ημερομηνίες και ώρες σύνδεσης και αποσύνδεσης της εφαρμογής της Bolt και των λειτουργιών ή σελίδων που προβλήθηκαν, τύπος προγράμματος περιήγησης, σφάλματα εφαρμογής και άλλη δραστηριότητα του συστήματος.
Δεδομένα επικοινωνίας	Συλλέγουμε δεδομένα επικοινωνίας και αλληλογραφίας όταν αλληλεπιδράτε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της λειτουργίας συνομιλίας εντός της εφαρμογής, όταν αναφέρετε ένα περιστατικό, όταν επικοινωνείτε μέσω email ή μιλάτε με τους εκπροσώπους Υποστήριξης Πελατών μας ή επικοινωνείτε με τους Οδηγούς μέσω της εφαρμογής της Bolt χρησιμοποιώντας τη λειτουργία συνομιλίας εντός της εφαρμογής ή μέσω κλήσεων στο διαδίκτυο (όπου είναι διαθέσιμο). Καταγράφουμε την ημερομηνία και την ώρα των επικοινωνιών, το περιεχόμενό τους και τον αριθμό τηλεφώνου σας (όπου χρησιμοποιείτε την λειτουργία κλήσης). Θα καταγράφουμε τις κλήσεις μόνο όταν θα έχετε ειδοποιηθεί εκ των προτέρων ότι η κλήση μπορεί να καταγράφεται. Στις αγορές όπου διευκολύνουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τα μηνύματα κειμένου μεταξύ Οδηγών και Επιβατών χωρίς να μοιραστούμε τον πραγματικό αριθμό τηλεφώνου οποιουδήποτε από τα μέρη με το άλλο μέρος, προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας μία εφαρμογή συγκαλυμμένων αριθμών.
Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες. Για

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	παράδειγμα, για την παροχή ηχογραφήσεων, όπως ηχογραφήσεις που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της διαδρομής (ως μέρος της λειτουργίας εγγραφής ήχου της εργαλειοθήκης ασφαλείας, όπου διατίθεται αυτή η λειτουργία - για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το https://bolt.eu/el-cy/driver/safety/), ή για την υποβολή περιεχομένου όπως φωτογραφίες, βίντεο, αρχεία σχετικά με ένα αίτημα Υποστήριξης Πελατών ή αξιολογήσεις ή σχόλια σχετικά με άλλους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των κομπλιμέντων που έχετε την επιλογή να δώσετε στους οδηγούς, όταν ολοκληρωθεί η μεταφορά σας, μαζί με μια κριτική 5 αστέρων. Αυτό περιλαμβάνει επίσης μεταδεδομένα σχετικά με τη μέθοδο που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με την Bolt.
Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής	Συλλέγουμε στοιχεία προειδοποιήσεων και αναστολών που έχουν εκδοθεί σε έναν Επιβάτη. Αυτό περιλαμβάνει: την(τις) ημερομηνία(ες) κατά την(τις) οποία(ες) έχουν εκδοθεί προειδοποιήσεις ή αναστολές και την ημερομηνία λήξης μιας προειδοποίησης ή αναστολής.
Δεδομένα συσκευής	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στην εφαρμογή της Bolt, συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου υλικού, της διεύθυνσης IP της συσκευής και άλλων μοναδικών αναγνωριστικών συσκευών (όπως το UUID και τα αναγνωριστικά διαφημίσεων), του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, του ονόματος προμηθευτή της συσκευής, της έκδοσης της εφαρμογής, της ταυτότητας του παρόχου και του κατασκευαστή και των προτιμώμενων γλωσσών.
Δεδομένα ημερολογίου	Εάν ρυθμίσετε τα δικαιώματα της συσκευής σας ή επιλέξετε να δώσετε στην Bolt πρόσβαση στο επιλεγμένο ημερολόγιό σας, θα συλλέξουμε πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο ημερολόγιό σας, όπως λεπτομέρειες εκδηλώσεων, για να τις χρησιμοποιήσουμε για να σας παρέχουμε ορισμένες προαιρετικές λειτουργίες. Για παράδειγμα, για να σας υπενθυμίσουμε τις προγραμματισμένες

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	διαδρομές και για να λαμβάνετε ειδοποιήσεις για να παραγγείλετε μία μεταφορά για την επερχόμενη διαδρομή σας.
Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών	Συλλέγουμε πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies, εικονοστοιχείων παρακολούθησης, εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, SDK και άλλων τεχνολογιών τρίτων, όπως αναγνωριστικά διαφημίσεων, για να κατανοήσουμε το πώς περιηγείστε στην εφαρμογή της Bolt, να κάνουμε την εμπειρία σας ασφαλέστερη, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στον ιστότοπό σας και στην εφαρμογή της Bolt, να σας προβάλουμε καλύτερες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους (σύμφωνα με τις δικές σας προτιμήσεις μηνυμάτων μάρκετινγκ) και για να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση για τα Cookies .

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Στοιχεία επικοινωνίας	Συλλέγουμε στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με εσάς: όταν συνδέεστε στην εφαρμογή της Bolt μέσω μίας υπηρεσίας τρίτου μέρους, όπως το LinkedIn, το Facebook ή το Twitter, όταν ένας άλλος Επιβάτης αναφέρεται σε εσάς μέσω των εκστρατειών σύστασης ή σας παραγγέλλει για μία μεταφορά ή εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt μέσω του λογαριασμού Bolt Business του εργοδότη σας. Αυτό περιλαμβάνει τα εξής: - Ονοματεπώνυμο - Διεύθυνση email - Αριθμός τηλεφώνου
Δεδομένα Αξιολόγησης Επιβάτη	Συλλέγουμε αξιολογήσεις και ανατροφοδότηση μέσω σχολίων σχετικά με εσάς από τους Οδηγούς μετά από κάθε διαδρομή. Οι οδηγοί πρέπει να αξιολογήσουν έναν Επιβάτη από 1 έως 5 αστέρια, με βάση την εμπειρία της διαδρομής τους και όπου ο Οδηγός δίνει χαμηλή αξιολόγηση σε έναν Επιβάτη (1-3 αστέρια), ο Οδηγός θα πρέπει υποχρεωτικά να παρέχει ανατροφοδότηση για τον εν λόγω Επιβάτη. Η μέση Αξιολόγηση Επιβάτη είναι

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προσβάσιμη από εσάς στην εφαρμογή της Bolt. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο υπολογισμού της αξιολόγησης εδώ . Η αξιολόγηση θα συνδεθεί με τον λογαριασμό σας και μόνο η μέση Αξιολόγηση Επιβάτη θα είναι ορατή στους οδηγούς στην εφαρμογή της Bolt όταν αποδέχονται μία διαδρομή. Εάν διαπιστώσουμε ότι η αξιολόγηση ή ένα σχόλιο δεν παρασχέθηκε καλόπιστα, η εν λόγω αξιολόγηση ή το σχόλιο μπορεί να μη συμπεριληφθεί στους υπολογισμούς της αξιολόγησής σας.

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα εξής:

- τον σκοπό μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας·
- τους νομικούς λόγους μας (γνωστούς ως «νομική βάση») σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, για κάθε σκοπό· και
- τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούμε για κάθε σκοπό. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνουν αυτές οι κατηγορίες στην Ενότητα 3 «Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;» παραπάνω.

Ακολουθεί μία γενική εξήγηση κάθε «νομικής βάσης» στην οποία βασίζεται η Bolt για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τον παρακάτω πίνακα:

- **Εκτέλεση μίας σύμβασης:** When it is necessary for Bolt (or a third party) to process your personal data to provide you with the Bolt services we promised you and meet our obligations under the Terms and Conditions for Passengers. Where the legal basis for processing your personal data is performance of a contract, and you choose not to provide the information, you may be unable to use the Bolt services.
- **Έννομα συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει έννομων συμφερόντων. Αυτό περιλαμβάνει τα εμπορικά και μη εμπορικά μας συμφέροντα για την παροχή μίας καινοτόμου, εξατομικευμένης και ασφαλούς υπηρεσίας σε εσάς, σε άλλους Επιβάτες και σε άλλους τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των Οδηγών). Όπου ο παρακάτω πίνακας αναφέρει ότι βασιζόμαστε σε έννομα συμφέροντα, παρέχουμε μία σύντομη περιγραφή του έννομου συμφέροντος. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό (συμπεριλαμβανομένου του τεστ εξισορρόπησης), επικοινωνήστε μαζί μας με τις μεθόδους που ορίζονται στην Ενότητα 2 «Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;» παραπάνω. Σε χώρες όπου το έννομο συμφέρον δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μία εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.
- **Συναίνεση:** Όταν σας ζητάμε να δηλώσετε ενεργά τη συμφωνία σας για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχετε ενημερωθεί. Όταν βασιζόμαστε στη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για τέτοιες δραστηριότητες σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συναίνεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν δώσετε τη συναίνεσή σας σε εμάς.

- **Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις:** Όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με έναν νόμο ή κανονισμό στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως για να συμμορφωθούμε με τους όρους αδειοδότησης και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους φορολογικούς και λογιστικούς νόμους. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Bolt.
- **Ζωτικά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όπου είναι απαραίτητο για να προστατεύσουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά άλλων, για παράδειγμα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή επικείμενης απειλής για τη ζωή.

Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για να δημιουργήσουμε, να ενημερώνουμε και να διατηρούμε τον λογαριασμό σας στην Bolt	- Εκτέλεση μίας σύμβασης	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα συσκευής
Για την επαλήθευση του λογαριασμού σας και την επαλήθευση της ταυτότητάς σας Συλλέγουμε πληροφορίες για να επαληθεύσουμε ότι είστε αυτοί που λέτε και σε ορισμένες περιπτώσεις, για να επαληθεύσουμε την ηλικία και την επιλεξιμότητά σας για έναν λογαριασμό στην Bolt, όταν απαιτείται από τους τοπικούς νόμους. Εάν σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας (είτε κατά την εγγραφή είτε ως αποτέλεσμα ασυνήθιστης δραστηριότητας που εντοπίζεται στον λογαριασμό σας στην Bolt) και δεν μπορείτε να την επαληθεύσετε, οι υπηρεσίες της Bolt θα ανασταλούν για την πρόληψη απάτης έως ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης. Στο πλαίσιο της διαδικασίας	- Εκτέλεση μίας σύμβασης - Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις - Έννομα συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις των λογαριασμών της Bolt και παραβάσεις των Όρων και Προϋποθέσεων μας που αυξάνουν την ασφάλεια των Οδηγών. - Συναίνεση - Η συναίνεσή σας για συμμετοχή θα απαιτηθεί για να προχωρήσουμε στους ελέγχους βιομετρικής επαλήθευσης.	Δεδομένα προφίλ Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης Δεδομένα συσκευής Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
επαλήθευσης, μπορεί να σας ζητηθεί να υποβάλετε μια φωτογραφία τύπου «selfie» ή/και ένα έγγραφο ταυτοποίησης για να αποδείξετε την ταυτότητά σας.		
Για να ενεργοποιήσουμε, να βελτιώσουμε και να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μεταφοράς και άλλες υπηρεσίες/λειτουργίες που παρέχουμε, συνδέοντας τους Επιβάτες με τους Οδηγούς Σας βοηθάμε να φτάσετε εκεί που θέλετε. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να πλοηγούμαστε στις παραλαβές και αποβιβάσεις επιβατών, να υπολογίζουμε τον εκτιμώμενο χρόνο και να παρακολουθούμε την πρόοδο των επί μισθώσει μεταφορών. Συνδυάζουμε τους διαθέσιμους Οδηγούς με τους Επιβάτες με βάση τα Δεδομένα Γεωγραφικού Εντοπισμού τους, για να προσφέρουμε αποτελεσματική παραλαβή και αποβίβαση και να κάνουμε το ταξίδι και τη διαδρομή διαφανή. Άρνηση κοινοποίησης δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού μέσω της εφαρμογής της Bolt μας εμποδίζει να εκπληρώσουμε τη σύμβαση μαζί σας και σημαίνει ότι δεν μπορούμε να κατευθύνουμε έναν Οδηγό στην τοποθεσία σας για παραλαβή. Τα στοιχεία προφίλ του Επιβάτη εμφανίζονται στον Οδηγό στο πλαίσιο της διαδικασίας αντιστοίχισης, ώστε να γνωρίζει πώς να εντοπίσει τον Επιβάτη	- Εκτέλεση μίας σύμβασης - Συναίνεση - Θα απαιτήσουμε τη συναίνεσή σας όταν χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής της Bolt. Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε να φορτώσετε μία φωτογραφία προφίλ στην εφαρμογή της Bolt (που μπορεί να προβληθεί στον Οδηγό κατά την παραλαβή).	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα επικοινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
στον προορισμό παραλαβής του. Τα δεδομένα επικοινωνίας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν ο Οδηγός και ο επιβάτης χρειαστεί να επικοινωνήσουν μεταξύ τους για να συντονίσουν την παραλαβή.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η διαδρομή σας διεξάγεται ομαλά Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να διασφαλίσουμε ότι θα φτάσετε στον προορισμό σας και δεδομένα για τις διαδρομές που εκτελούνται κατά τη διάρκεια της διαδρομής για ανάλυση της γεωγραφικής κάλυψης. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιώσουμε τις συστάσεις μας στους Οδηγούς σχετικά με τις πιο αποδοτικές διαδρομές και να διευκολύνουμε τη διαδρομή σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Συλλέγουμε επίσης δεδομένα χρήσης εφαρμογών για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας που σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής της Bolt από εσάς.	- <i>Έννομα συμφέροντα</i> - Είναι προς το έννομο συμφέρον μας και προς το συμφέρον των επιβατών μας να σας προσφέρουμε την πιο βολική διαδρομή.	- Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής
Για να βεβαιωθούμε ότι η εφαρμογή της Bolt λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προφίλ σας για να σας κοινοποιούμε ενημερώσεις στην εφαρμογή τη Bolt, ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Bolt. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα συσκευής και τα δεδομένα χρήσης εφαρμογών για να διασφαλίσουμε ότι	- <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i> - <i>Συναίνεση</i> - Η συναίνεση συμμετοχής σας (opt-in) απαιτείται για τη χρήση των δεδομένων cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών.	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης - Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
μπορείτε να συνδεθείτε με την εφαρμογή της Bolt και να διατηρήσουμε τον λογαριασμό σας ασφαλή μέσω ελέγχων ταυτότητας και επαλήθευσης.		
Για να προτείνουμε νέες διαδρομές και προορισμούς και να προγραμματίζουμε διαδρομές με βάση τις επερχόμενες εκδηλώσεις σας Χρησιμοποιούμε το προηγούμενο ιστορικό διαδρομών σας, τις αποθηκευμένες προτιμώμενες τοποθεσίες σας (όπως διευθύνσεις κατοικίας ή εργασίας) και τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού σε πραγματικό χρόνο (ακόμα και όταν η εφαρμογή της Bolt είναι κλειστή, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε συναινέσει στην «ενεργοποίηση υπηρεσιών τοποθεσίας στο παρασκήνιο») για να παρέχουμε προτάσεις σχετικά με νέες επί μισθώσει μεταφορές. Μπορείτε πάντα να απενεργοποιήσετε αυτές τις συγκεκριμένες ειδοποιήσεις, χωρίς να απενεργοποιήσετε όλες τις ειδοποιήσεις της Bolt. Επιπλέον, αφού προγραμματίσετε μία μεταφορά στην Bolt, θα σας παρέχουμε μία ενοποίηση με την εφαρμογή ημερολογίου του τηλεφώνου σας, επιτρέποντάς σας να προσθέσετε την προγραμματισμένη μεταφορά στο ημερολόγιο της επιλογής σας απρόσκοπτα. Η εφαρμογή της Bolt θα μπορεί να εντοπίζει και να εξάγει συμβάντα ημερολογίου από την εφαρμογή ημερολογίου σας και αυτό	- Συναίνεση - Η συναίνεσή σας είναι απαραίτητη για τη χρήση δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού σε πραγματικό χρόνο και για την πρόσβαση στο ημερολόγιό σας. - Έννομα συμφέροντα - Είναι προς το έννομο συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να εμπλουτίσουμε περαιτέρω την εμπειρία της διαδρομής σας και να προτείνουμε νέα χαρακτηριστικά και υπηρεσίες.	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα ημερολογίου

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
περιλαμβάνει την ανάκτηση τίτλων συμβάντων, τις ώρες έναρξης και λήξης και τις λεπτομέρειες τοποθεσίας. Με βάση τα συμβάντα στο ημερολόγιό σας, η εφαρμογή της Bolt θα σας παρέχει προτάσεις για μεταφορές που ευθυγραμμίζονται με το πρόγραμμα στο ημερολόγιό σας.		
Για τον υπολογισμό τιμών και την επεξεργασία πληρωμών Συλλέγουμε Δεδομένα Πληρωμής για να επεξεργαστούμε και να επιτρέψουμε την πληρωμή των Επιβατών για λογαριασμό των Οδηγών και Δεδομένα Γεωγραφικού Εντοπισμού για να υπολογίσουμε τις τιμές με βάση την τοποθεσία παραλαβής και αποβίβασης των Επιβατών, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση, τη διάρκεια και άλλους παράγοντες.	- Εκτέλεση μίας σύμβασης	- Δεδομένα πληρωμής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού
Για τη διαχείριση της χρήσης και της πληρωμής για τις υπηρεσίες της Bolt που σας προσφέρει ένας επιχειρηματικός πελάτης της Bolt ή άλλος κάτοχος λογαριασμού της Bolt Συλλέγουμε τα Στοιχεία Επικοινωνίας σας εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας μέσω του εργοδότη σας που είναι επιχειρηματικός πελάτης της Bolt. Επιπλέον, εάν ένας οργανισμός ή άλλος κάτοχος λογαριασμού της Bolt έχει παραγγείλει μία μεταφορά για εσάς	- Έννομα συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιχειρηματικών Πελατών, των Πελατών και Επιβατών μας να διευκολύνουμε τη χρήση των υπηρεσιών μας μέσω λογαριασμών της Bolt Business και άλλων λογαριασμών της Bolt και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για την παροχή και πληρωμή αυτών των υπηρεσιών.	- Στοιχεία επικοινωνίας - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
χρησιμοποιώντας την υπηρεσία Κράτησης Μεταφοράς, θα συλλέξουμε από αυτούς τα στοιχεία επικοινωνίας σας και την τοποθεσία παραλαβής και αποβίβασης της μεταφοράς σας.		
Για να λάβουμε την ανατροφοδότησή σας σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Bolt μέσω ερευνών και συνεντεύξεων Αυτές οι έρευνες και συνεντεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να κατανοήσουμε την ανατροφοδότησή σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να μετρήσουμε την ικανοποίηση και την αντίληψη των πελατών για την ασφάλεια και για να μας επιτρέψουν να προβούμε σε ενέργειες για τη βελτίωση της εμπειρίας. Τα Δεδομένα Έρευνας και Συνέντευξης μπορεί να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες ερευνών που χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε την ανατροφοδότησή σας.	- <i>Συναίνεση</i> - Θα απαιτηθεί η συναίνεσή σας για συμμετοχή. - <i>Έννομα συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των επιβατών μας να παρέχουμε μία ικανοποιητική εμπειρία επιβατών.	- Δεδομένα προφίλ - Δημογραφικά δεδομένα - Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης

Για υποστήριξη των πελατών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τη λήψη και επεξεργασία ανατροφοδότησης Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να διερευνήσουμε και να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας, συμπεριλαμβανομένων των αναφερόμενων περιστατικών ασφαλείας/φερόμενων	- <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i> - <i>Έννομα συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να τους υποστηρίζουμε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης της εφαρμογής της Bolt και να βελτιώνουμε και να αναπτύσσουμε συνεχώς την	- Στοιχεία Προφίλ - Δεδομένα Επικοινωνίας - Δεδομένα που Δημιουργήθηκαν από το Χρήστη - Δεδομένα Προειδοποίησης και Αναστολής - Δεδομένα Αξιολόγησης Επιβάτη

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ποινικών πράξεων και καταγγελιών (συμπεριλαμβανομένης της επίλυσης διαφορών μεταξύ οδηγών και επιβατών). Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα που κοινοποιείτε για να αντιμετωπίζουμε ζητήματα ποιότητας και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Για περιστατικά που σχετίζονται με την ασφάλεια, τα Δεδομένα Προειδοποίησης και Αναστολής σας θα εξεταστούν μόνο από τις Ομάδες Υποστήριξης Πελατών ή/και Ασφαλείας της Bolt κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικού ασφάλειας/ποινικού περιστατικού στην Πλατφόρμα της Bolt που σας αφορά. Οι ομάδες θα εξετάσουν επίσης τους λόγους για τους οποίους οι Οδηγοί εξέδωσαν χαμηλές αξιολογήσεις σε Επιβάτες και τις περιστάσεις που περιβάλλουν ενδεχόμενα περιστατικά ασφάλειας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς επίλυσης παραπόνων μέσω της αυτοματοποιημένης λειτουργίας συνομιλίας μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	υποστήριξη πελατών που παρέχουμε. Επιπλέον, είναι προς το συμφέρον μας και το συμφέρον των Επιβατών και των Οδηγών μας να αντιμετωπίζουμε τις απειλές και την κατάχρηση και να προωθήσουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία στην Πλατφόρμα της Bolt, για να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους Επιβάτες. - Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις - Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με τη νομική μας υποχρέωση να συνεργαστούμε με τις αρχές επιβολής του νόμου σε περίπτωση ενός περιστατικού ασφάλειας.	
Για ασφάλεια και προστασία		
Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για την ενεργοποίηση και την παροχή χαρακτηριστικών	Έννομα Συμφέροντα	- Δεδομένα Ταυτοποίησης/Επαλήθευσης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ασφαλείας Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες της Bolt είναι ασφαλείς και έχουμε εφαρμόσει μία ποικιλία χαρακτηριστικών ασφαλείας για να ενισχύσουμε την ασφάλεια των Επιβατών μας, όπως: - Εγγραφή ήχου διαδρομής - επιτρέπει στους Επιβάτες και τους Οδηγούς να ηχογραφούν ήχο εάν νιώθουν μη ασφαλείς κατά τη διάρκεια μιας διαδρομής και να το υποβάλουν στην Bolt όταν αναφέρουν ένα περιστατικό ασφαλείας. Αυτές οι ηχογραφήσεις είναι κρυπτογραφημένες και μπορούν να ακουστούν μόνο από την Bolt, εάν υποβληθούν από έναν Επιβάτη ή Οδηγό; - Βοήθεια έκτακτης ανάγκης για Επιβάτη - σας επιτρέπει να καλέσετε την Αστυνομία, τις τοπικές αρχές ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω της Βοήθειας Έκτακτης Ανάγκης για Επιβάτη μας. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτό το χαρακτηριστικό, η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών της Bolt θα επικοινωνήσει μαζί σας για να ελέγξει εάν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια; - Παρακολούθηση ασφάλειας διαδρομής - επιτρέπει στην Bolt να στέλνει ειδοποιήσεις σε Επιβάτες και Οδηγούς και να ελέγχει εάν είστε εντάξει ή αν χρειάζεστε βοήθεια από την Υποστήριξη	- Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να ενισχύουμε την ασφάλεια και την ασφάλεια των υπηρεσιών της Bolt, προσφέροντας λειτουργίες ασφαλείας ως μέρος της Εργαλειοθήκης Ασφαλείας της Bolt - Είναι επίσης προς το συμφέρον των Επιβατών ή των Οδηγών μας να χρησιμοποιούν τη λειτουργία Εγγραφής Ήχου Διαδρομής για τη δική τους ασφάλεια (ή την ασφάλεια άλλων) και να παρέχουν αποδείξεις ενός περιστατικού ασφαλείας. - <i>Ζωτικά Συμφέροντα</i> - Επεξεργαζόμαστε αυτά τα προσωπικά δεδομένα όταν τα ζωτικά συμφέροντά σας απαιτούν προστασία, όπως σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και περιστατικών ασφαλείας, όταν χρησιμοποιούμε λειτουργίες ασφαλείας όπως η Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης για Επιβάτη ή η Παρακολούθηση Ασφάλειας Διαδρομής.	- Δεδομένα Συσκευής - Δεδομένα Γεωγραφικού Εντοπισμού - Δεδομένα Προφίλ - Δεδομένα Χρήσης της Εφαρμογής - Δεδομένα που Παράγονται από τον Χρήστη

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Πελατών της Bolt ή την Τοπική Αρχή; - Κοινή διαδρομή σας επιτρέπει να μοιράζεστε έναν σύνδεσμο με πληροφορίες διαδρομής σε πραγματικό χρόνο (email, SMS, WhatsApp, Telegram), έτσι ώστε οι φίλοι και η οικογένειά σας να μπορούν να παρακολουθούν την κατάσταση της μεταφοράς σας και τη θέση σας σε πραγματικό χρόνο και - Κατηγορία Γυναικών για Γυναίκες - επιτρέπει στις γυναίκες Επιβάτες να επιλέξουν την προτίμηση να αντιστοιχιστούν μόνο με γυναίκες Οδηγούς.		
Για την πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διερεύνηση δόλιων λογαριασμών, δόλιων πληρωμών ή άλλης παράνομης χρήσης των υπηρεσιών της Bolt και την εφαρμογή αναστολών και αποκλεισμών όπως απαιτείται Το αυτοματοποιημένο μας σύστημα καταπολέμησης της απάτης θα εντοπίζει δόλιους λογαριασμούς, πληρωμές και άλλες κακόβουλες δραστηριότητες στην πλατφόρμα της Bolt, όπως για παράδειγμα όταν συμπληρώνετε το υπόλοιπό σας, ξεκινάτε ή ολοκληρώνετε μία μεταφορά ή περνάτε από διαδικασίες ελέγχου ταυτότητας. Για να μπορέσουμε να ερευνήσουμε, μπορεί να εφαρμοστεί μία προσωρινή	- <i>Νόμιμα Συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να εντοπίζουμε, να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε απάτες, μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογαριασμών της Bolt ή άλλη επιβλαβή ή παράνομη δραστηριότητα και να διατηρούμε την ασφάλεια των συστημάτων μας, ανταποκρινόμενοι σε ύποπτες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις. Είναι επίσης προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε παραβάσεις των Όρων και Προϋποθέσεων μας.	- Δεδομένα προφίλ Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα πληρωμής - Δεδομένα επικοινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αναστολή σε έναν λογαριασμό της Bolt όταν, για παράδειγμα, εντοπίσουμε ότι ο Επιβάτης έχει μεγάλο αριθμό αιτημάτων που δεν είναι ανθρωπίνως δυνατά, υποδεικνύοντας ότι λαμβάνει χώρα μία πιθανή «επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης». Αν και η Bolt μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς ανίχνευσης απάτης, οι αποφάσεις για τον αποκλεισμό ενός Επιβάτη λαμβάνονται μετά από ανθρώπινη εξέταση από το προσωπικό μας και κανένας λογαριασμός δεν αποκλείεται αυτόματα χωρίς να υποβληθεί πρώτα σε διαδικασία επαλήθευσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.		
Για να καθορίσουμε μία μέση Αξιολόγηση Επιβάτη και να ενθαρρύνουμε τις θετικές, ασφαλείς και σεβαστές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των Επιβατών και των Οδηγών στην Πλατφόρμα της Bolt και να καταργούμε αντιστοιχήσεις Επιβατών με Οδηγούς Για να παρέχουμε πρόσθετη διαβεβαίωση στους Οδηγούς και να παρέχουμε ένα ασφαλές και υπεύθυνο περιβάλλον στην αγορά, οι Οδηγοί σας παρέχουν μία αξιολόγηση και αφήνουν σχόλια σχετικά με την	- <i>Νόμιμα Συμφέροντα</i> - Είναι στο συμφέρον μας και στο συμφέρον των Επιβατών και των Οδηγών μας να βελτιώσουμε την ποιότητα, την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη εντός της Πλατφόρμας της Bolt. Για να ενθαρρύνουμε θετικές και ευγενικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των επιβατών και των οδηγών στην πλατφόρμα και να παρέχουμε ένα ασφαλές, άνετο και ευχάριστο περιβάλλον και εμπειρία. Είναι επίσης στο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε και να	- Δεδομένα Αξιολόγησης Επιβάτη - Δεδομένα προφίλ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
εμπειρία τους με εσάς μετά από κάθε μεταφορά. Η λειτουργία «Αξιολογήσεις Επιβατών» δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να λαμβάνουν αποφάσεις κατόπιν ενημέρωσης σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη αιτημάτων μεταφοράς και να ασκούν μεγαλύτερο έλεγχο στο εργασιακό τους περιβάλλον, καθώς μπορούν να αξιολογήσουν τη μέση Αξιολόγηση Επιβάτη ενός Επιβάτη με βάση τις αξιολογήσεις που παρέχονται από άλλους οδηγούς, πριν αποδεχτούν μία μεταφορά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Αξιολόγηση Επιβάτη, τις οδηγίες συμπεριφοράς που πρέπει να ακολουθήσετε και οδηγίες για το πώς να βελτιώσετε την αξιολόγησή σας, διαβάστε αυτές τις συχνές ερωτήσεις: https://bolt.eu/en/rider-rating/ και https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Επιπλέον, τόσο ο Επιβάτης όσο και ο Οδηγός έχουν την επιλογή να μην αντιστοιχίζονται ο ένας με τον άλλο, εάν οποιοσδήποτε από τους δύο αξιολογήσει τον άλλο με αξιολόγηση 1 αστεριού μετά από μία διαδρομή. Για να ξεκινήσει αυτό, το μέρος που δίνει την αξιολόγηση 1 αστεριού μπορεί να επιλέξει το κουμπί «Block Future Requests» (Αποκλεισμός μελλοντικών αιτημάτων). Μόλις	επιβάλουμε ότι η χρήση των υπηρεσιών μας γίνεται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους Επιβάτες και τις Οδηγίες Συμπεριφοράς της Αγοράς.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, ο Επιβάτης και ο Οδηγός δεν θα αντιστοιχιστούν ξανά για μελλοντικές διαδρομές. Παρόλα αυτά, ο Επιβάτης διατηρεί τη δυνατότητα να ζητήσει μεταφορά από άλλους Οδηγούς. Η αναντιστοιχία θα ισχύει μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασμός του Επιβάτη ή του Οδηγού.		
Για την έκδοση προειδοποιήσεων και προσωρινών αναστολών όταν η μέση Αξιολόγηση Επιβάτη μειωθεί κάτω από ένα καθορισμένο όριο (όπου αυτή η δυνατότητα είναι διαθέσιμη) Για να εξισορροπηθούν τα συμφέροντα των επιβατών και των οδηγών, εάν η μέση Αξιολόγηση Επιβάτη μειωθεί κάτω από ένα ορισμένο όριο (το οποίο διαφέρει ανά χώρα), θα εκδοθεί μία αυτόματη προειδοποίηση. Εάν η μέση Αξιολόγηση Επιβάτη δεν βελτιωθεί εντός 90 ημερών μετά από μία προειδοποίηση, θα εκδοθεί μια προσωρινή αναστολή 6 μηνών. Αυτό θα βασίζεται σε μια αυτοματοποιημένη απόφαση, αλλά δεν παράγει νομικά ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε σε αυτήν τη δραστηριότητα, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω. Θα ανασταλεί προσωρινά μόνο εάν εμφανιστείτε (με βάση τη μέση Αξιολόγηση Επιβάτη σας)	- <i>Νόμιμα Συμφέροντα</i> (για προειδοποιήσεις) - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών για την Bolt να αποστέλλουμε αυτόματα μία ειδοποίηση προειδοποίησης για να διασφαλίσουμε αξιόπιστη υπηρεσία και βιωσιμότητα της Πλατφόρμας, μαζί με την ενδυνάμωση των Οδηγών. Είναι επίσης προς το συμφέρον μας να διασφαλίσουμε και να επιβάλουμε ότι η χρήση των υπηρεσιών μας γίνεται σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για τους Επιβάτες και τις Οδηγίες Συμπεριφοράς της Αγοράς. - <i>Εκτέλεση μίας Σύμβασης</i> (για αναστολές)	- Δεδομένα Προφίλ - Δεδομένα Αξιολόγησης Επιβάτη - Δεδομένα Προειδοποίησης και Αναστολής - Δεδομένα που παράγονται από τον Χρήστη

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ότι κατ' επανάληψη: - παραβιάζετε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις για τους Επιβάτες και τις Οδηγίες Συμπεριφοράς της Αγοράς για Επιβάτες και - έχετε αρνητικό αντίκτυπο στα συμφέροντα των Οδηγών και στην ακεραιότητα της πλατφόρμας της Bolt στο σύνολό της. Η αναστολή περιορίζει μόνο τη δυνατότητά σας να παραγγείλετε μία μεταφορά και δεν περιορίζει την πρόσβασή σας στην υπόλοιπη εφαρμογή της Bolt ή σε οποιοσδήποτε άλλες από τις υπηρεσίες μας.		

Για μάρκετινγκ και διαφήμιση

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών της Bolt και των συνεργατών σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων της Bolt. Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για την αποστολή email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων WhatsApp), προωθημένων ειδοποιήσεων, μηνυμάτων εντός της εφαρμογής και άλλων επικοινωνιών μάρκετινγκ προϊόντων, υπηρεσιών, λειτουργιών, προσφορών, προωθητικών ενεργειών, κληρώσεων, ειδήσεων και εκδηλώσεων της Bolt και των συνεργατών μας. Επιπλέον, θα	- <i>Νόμιμα Συμφέροντα</i> - Είναι στο συμφέρον μας και στο συμφέρον των Επιβατών μας να τους ενημερώνουμε για τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας ή όσα προσφέρονται από συνεργάτες της Bolt. Επίσης, είναι στο συμφέρον μας να προωθούμε και να διαφημίζουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε σχετιζόμενες (μη βασισμένες σε δεδομένα) και εξατομικευμένες διαφημίσεις, αναλύσεις και μετρήσεις της απόδοσης των διαφημίσεων, ώστε να επεκτείνουμε τη βάση των χρηστών μας, εμβαθύνοντας τις σχέσεις μας με τους υφιστάμενους Επιβάτες και αναπτύσσοντας νέες. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις	- Στοιχεία Επικοινωνίας - Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής - Δεδομένα Συσκευής - Δεδομένα Cookies, SDKs, Αναλύσεων, και Τεχνολογιών Τρίτων

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αναλύουμε, θα συγκεντρώνουμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας και θα σας τα παρέχουμε με συνοπτικό τρόπο κάθε χρόνο για την εκστρατεία μάρκετινγκ που σχετίζεται με την εκστρατεία Τέλους του Έτους. Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία και παρόμοιες τεχνολογίες για να παρακολουθούμε ποια email ανοίγονται και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ, κάτι που θα μας βοηθήσει να μετρήσουμε τα αποτελέσματα των εκστρατειών μας. Μπορεί επίσης να μοιραστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τρίτους ή να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις και τις ενέργειές σας σε εφαρμογές ή ιστότοπους τρίτων, για σκοπούς εξατομικευμένων διαφημίσεων.	επικοινωνίες σε οποιαδήποτε στιγμή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο 'unsubscribe' (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας "STOP" (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS, ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. - <i>Συναίνεση</i> - Η συναίνεσή σας θα απαιτείται, για παράδειγμα, όταν ο νόμος απαιτεί συναίνεση για μάρκετινγκ μέσω email και για ορισμένες τεχνολογίες παρακολούθησης.	

Για επικοινωνίες υπηρεσίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για να επικοινωνούμε μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής επικοινωνιών που σχετίζονται με την υπηρεσία και για να σας διατηρούμε ενημέρους Το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας θα χρησιμοποιούνται για να επικοινωνούμε μαζί σας για να σας ενημερώνουμε ότι η διαδρομή σας ολοκληρώθηκε, να σας στέλνουμε email και αποδείξεις επιβεβαίωσης διαδρομής και να σας ενημερώνουμε για σημαντικές ενημερώσεις υπηρεσιών.	- <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i>	- Δεδομένα προφίλ

Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για τη διεξαγωγή έρευνας, δοκιμών και αναλύσεων με σκοπό την καλύτερη κατανόηση και βελτίωση των επιχειρήσεων και των υπηρεσιών μας Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού και δεδομένα χρήσης εφαρμογής για να διεξάγουμε έρευνες και να βελτιώνουμε τους αλγορίθμους μας, τη μηχανική εκμάθηση και άλλη μοντελοποίηση. Χρησιμοποιούμε Δεδομένα Επικοινωνίας που σχετίζονται με περιστατικά για την παρακολούθηση των πρακτικών ασφαλείας μας και τη βελτίωση των λειτουργιών και των διαδικασιών μας.	- <i>Έννομα συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας να μετράμε τη χρήση των υπηρεσιών μας με σκοπό την ενημέρωση των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη δυνατότητα παροχής ακριβών και αξιόπιστων αναφορών, καθώς και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών που παρέχουμε. - <i>Συναίνεση</i> - Για ορισμένες αναλύσεις, ενδέχεται να απαιτήσουμε τη συναίνεσή σας. Εάν ναι, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συναίνεσή σας για συγκεκριμένους σκοπούς και δραστηριότητες επεξεργασίας, με λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ανάκλησης της συναίνεσης, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων του προφίλ σας.	- Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα επικοινωνίας - Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες - Δεδομένα συσκευής
Για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, λειτουργιών, συνεργασιών και υπηρεσιών	- <i>Έννομα Συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να αναπτύσσουμε και να υιοθετούμε νέες λειτουργίες για τη βελτίωση της Πλατφόρμας της Bolt.	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής - Δεδομένα επικοινωνίας - Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες - Δεδομένα συσκευής
Για την πρόληψη, την εύρεση και την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού ή υλικού και προβλημάτων	- <i>Έννομα Συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να παρέχουμε μία χωρίς ταλαιπωρία και αξιόπιστη υπηρεσία.	- Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες - Δεδομένα επικοινωνίας - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για τη διερεύνηση και την ανταπόκριση σε απαιτήσεις και διαφορές/αντιδικίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt ή/και που είναι απαραίτητες για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις ή με αιτήματα από κρατικούς φορείς/φορείς επιβολής του νόμου Ανάλογα με την αξίωση, όλα τα Δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένων των εξής: - υποστήριξη των δικών μας εσωτερικών ερευνών; - εκχώρηση αξιώσεων και χρήση πρακτορείων είσπραξης οφειλών; και - χρήση νομικών συμβούλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να μοιραζόμαστε πληροφορίες με εξωτερικούς παραλήπτες. Για παράδειγμα, σύμφωνα με μία δικαστική εντολή ή όπου συνεργαζόμαστε με μία εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Ανταποκρινόμαστε επίσης σε αιτήματα, όπως αιτήματα από υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όταν η απάντηση απαιτείται από τον νόμο ή προωθεί μία εργασία δημοσίου συμφέροντος, όπως μία κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή όπου η ζωή κάποιου βρίσκεται	- <i>Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις</i> - Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα για να συμμορφωθούμε με μία υποχρέωση, όταν υπάρχει αίτημα από έναν ρυθμιστή, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλον κρατικό φορέα. - <i>Νόμιμα Συμφέροντα</i> - Στο πλαίσιο δικαστικών διαφορών ή άλλων διαφορών, είναι στο συμφέρον μας να προστατεύουμε τα συμφέροντα και τα δικαιώματά μας, τους Επιβάτες μας ή άλλους, συμπεριλαμβανομένων ως μέρος ερευνών, κανονιστικών ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών.	- Όλα τα Δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
σε κίνδυνο. Θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώνουμε την απόφασή μας.		
Για την εκπλήρωση των φορολογικών μας υποχρεώσεων και τη συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία	- Συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση	- Δεδομένα Προφίλ - Δεδομένα Πληρωμής - Δεδομένα Χρήσης της Εφαρμογής
Για να αναδιοργανώσουμε ή να κάνουμε αλλαγές στην επιχείρησή μας	- <i>Έννομα Συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς οργανωτικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού.	- Όλα τα Δεδομένα
Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας της Bolt και της εφαρμογής της Bolt) Ανάλογα με το ζήτημα, όλα τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τεχνικούς και κυβερνοασφαλείς λόγους: για παράδειγμα, μέτρα για την αντιμετώπιση της πειρατείας και την εξασφάλιση της ασφάλειας της υπηρεσίας, του ιστότοπου, της πλατφόρμας και της εφαρμογής της Bolt, καθώς και για τη δημιουργία και αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας και την αποτροπή/επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων.	- <i>Έννομα Συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών μας να προστατεύουμε, να διαφυλάσσουμε και να συντηρούμε τα συστήματα ασφαλείας της Bolt, να ανταποκρινόμαστε σε ύποπτες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις και να επιδιωχνούμε οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα.	- Όλα τα Δεδομένα

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για ένα νέο σκοπό διαφορετικό από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και δεν έχουμε ζητήσει τη συναίνεσή σας, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι αυτός ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε. Θα λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σύνδεση μεταξύ των δύο σκοπών και θα αποφασίσουμε εάν τα

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτόν τον νέο σκοπό. Διαφορετικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας ή να αποφύγουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Εταιρείες και συνεργάτες του Ομίλου Bolt	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις εταιρείες του ομίλου Bolt (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών θυγατρικών της Bolt), σε τρίτους συνεργάτες, στις συνδεδεμένες εταιρείες και τους εκπροσώπους τους, οι οποίοι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση. Εάν οι τοπικές σε εσάς θυγατρικές της Bolt είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στην Bolt Operations OU ως τον κύριο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της Bolt.
Οδηγοί	Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας γνωστοποιούνται στους Οδηγούς (είτε ενεργώντας για δικό τους λογαριασμό ως ανεξάρτητοι πάροχοι υπηρεσιών, είτε ενεργώντας για λογαριασμό άλλου παρόχου υπηρεσιών (για παράδειγμα, ενεργώντας για λογαριασμό ενός στόλου οχημάτων ή άλλου ατόμου), όταν εμπλέκεστε σε μία μεταφορά στην εφαρμογή Bolt. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Οδηγός θα δει το όνομα, τον αριθμό τηλεφώνου σας (σε πολλές χώρες ο αριθμός είναι συγκαλυμμένος), τα δεδομένα παραλαβής, προορισμού και γεωγραφικού εντοπισμού. Μόλις ολοκληρωθεί η μεταφορά, μοιραζόμαστε επίσης αξιολογήσεις και σχόλια με τον Οδηγό. (Αφαιρούμε την ταυτότητά σας που σχετίζεται με τις αξιολογήσεις και την ανατροφοδότηση όταν τα μοιραζόμαστε με τους Οδηγούς). Μετά την παροχή της υπηρεσίας μεταφοράς, το όνομά σας και ο αριθμός τηλεφώνου σας θα παραμείνουν ορατά στον Οδηγό για 24-48 ώρες. Αυτό είναι απαραίτητο για να επιλύσουν οι Οδηγοί οποιαδήποτε προβλήματα μαζί σας,

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	όπως να σας επιστρέψουν κάποιο αντικείμενο που μπορεί να είχε αφεθεί στο αυτοκίνητο.
Επιχειρηματικοί Πελάτες της Bolt ή άλλοι Επιβάτες	Ορισμένες διαδρομές που κάνετε μπορεί να ζητηθούν ή να πληρωθούν από άλλους. Εάν κάνετε μία από αυτές τις διαδρομές χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό Bolt Business Profile (Επιχειρηματικό Προφίλ Bolt) του εργοδότη σας, έναν κωδικό ή κουπόνι, μία εταιρική πιστωτική κάρτα συνδεδεμένη με άλλον λογαριασμό ή ένας άλλος χρήστης ή οντότητα ζητήσει ή πληρώσει για εσάς μία μεταφορά, μπορεί να μοιραστούμε τα στοιχεία της μεταφοράς σας με το άλλο μέρος, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου σας, της ημερομηνίας, της ώρας, της χρέωσης, της αξιολόγησης που δόθηκε, της περιοχής της διαδρομής και των τοποθεσιών παραλαβής και αποβίβασης της μεταφοράς σας. Τα δεδομένα που κοινοποιούνται στους Επιχειρηματικούς Πελάτες της Bolt θα γνωστοποιούνται μέσω αναφορών στις οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση στους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς τους. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται υπό τις ίδιες προϋποθέσεις με αυτές που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Συστάσεις	Εάν συστήσετε σε κάποιον/α την εφαρμογή της Bolt, θα τον/την ενημερώσουμε ότι δημιουργήσατε εσείς τη σύσταση. Εάν σας σύστησε ένας άλλος χρήστης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας από εσάς στον εν λόγω χρήστη. Για παράδειγμα, μία πηγή σύστασης μπορεί να λάβει ένα μπόνους κατά την εγγραφή σας στην εφαρμογή της Bolt ή όταν ολοκληρώσετε έναν συγκεκριμένο αριθμό διαδρομών και θα λάβει αυτές τις πληροφορίες.
Συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και στρατηγικοί συνεργάτες	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε περιορισμένα δεδομένα, όπως τη διεύθυνση email σας, στους συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και στρατηγικούς συνεργάτες μας, ώστε να μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με προωθητικές εκδηλώσεις και να σας παράσχουν πληροφορίες και μηνύματα μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε παρόχους πλατφορμών μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαφήμισης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, δικτύων διαφήμισης, τρίτων παρόχων δεδομένων, για να προσεγγίσουμε ή να κατανοήσουμε καλύτερα τους χρήστες μας και να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας σε άλλες πλατφόρμες, όπως και σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των Facebook και Google, για σκοπούς σύνδεσης.
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών	Οι τρίτοι προμηθευτές μας και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και εργολάβοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των υπηρεσιών που εκτελούν για εμάς ή εκ μέρους μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προμηθευτές και παρόχους που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω email ή άλλων, φορολογικές, νομικές και λογιστικές υπηρεσίες, εκπλήρωση προϊόντων, ελέγχους ιστορικού και διαδικασίες ταυτοποίησης/επαλήθευσης, επεξεργασία πληρωμών, υποστήριξη πελατών, πρόληψη και ανίχνευση απάτης, βελτίωση δεδομένων, φιλοξενία και αποθήκευση σε cloud στο διαδίκτυο, έρευνα, συμπεριλαμβανομένων ερευνών, αναλύσεων, αναφορών ασφαμάτων, παρακολούθησης απόδοσης και τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης και στατιστικών υπηρεσιών. Επιπλέον, θα κοινοποιούμε δεδομένα όπως την γεωγραφική σας θέση και τα δρομολόγια των διαδρομών στην Google σε σχέση με τη χρήση χαρτών της Google στις εφαρμογές μας.
Ασφαλιστικές εταιρείες	Θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε ασφαλιστικές εταιρείες, όταν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ζητάτε την επεξεργασία μίας αξίωσης, για σκοπούς διευκόλυνσης της επεξεργασίας ασφαλιστικών αξιώσεων και για σκοπούς αναφοράς λόγω συμβατικών απαιτήσεων από τις ασφαλιστικές εταιρείες.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Άλλα τρίτα μέρη	Σε περίπτωση πιθανής αλλαγής ελέγχου της επιχείρησης (ή μέρους της επιχείρησης), όπως διαπραγματεύσεις για πώληση, πραγματική πώληση, συγχώνευση και εξαγορά ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή αναδιοργάνωση, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας σε νέους ή υποψήφιους ιδιοκτήτες της επιχείρησης και στους αντίστοιχους επαγγελματίες συμβούλους τους. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο εν λόγω τρίτο μέρος ή αναδιοργανωμένη οντότητα μετά την πώληση ή αναδιοργάνωση, για να τα χρησιμοποιήσουν για τους ίδιους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Επιβολή του νόμου	Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες βάσει μίας δικαστικής απόφασης ή όπου συνεργαζόμαστε με μία εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Για παράδειγμα, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της απάντησης σε αιτήματα όταν οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο ή όταν αυτό προωθεί μια εργασία δημοσίου συμφέροντος. Σε οποιοδήποτε σενάριο, θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώνουμε την απόφασή μας.

Σημειώστε ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους τρίτων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους τρίτων, έχετε υπόψη ότι οι εν λόγω ιστότοποι μπορεί να έχουν τις δικές τους δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις κοινοποιήσεις τους ή την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από αυτούς. Ελέγξτε αυτές τις δηλώσεις πριν υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τέτοιους ιστότοπους τρίτων.

6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;

Λειτουργούμε διεθνώς και ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να αποθηκευτούν ή/και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εταιρείες του ομίλου Bolt, υπεργολάβους και συνεργάτες κατά την ανάληψη των δραστηριοτήτων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση, εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε. Ανατρέξτε στον πίνακα Εταιρειών του Ομίλου Bolt για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες μπορεί να μεταφερθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του Ομίλου Bolt.

Όταν διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εκτός μίας χώρας ή περιοχής, όπως εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και βασιζόμαστε στους ακόλουθους μηχανισμούς διαβιβάσεων:

- **Αποφάσεις επάρκειας:** Θα βασιστούμε σε αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όπου αναγνωρίζουν ότι ορισμένες χώρες και επικράτειες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών πληροφοριών. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την κυβέρνηση του Η.Β. Βασιζόμαστε σε αυτές τις αποφάσεις επάρκειας όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας).
- **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (ΤΣΡ):** Θα χρησιμοποιούμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για διαβιβάσεις εκτός του ΕΟΧ και από την Κυβέρνηση του Η.Β. για διαβιβάσεις εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις ΤΣΡ του ΕΟΧ και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις ΤΣΡ του Η.Β. Θα βασιστούμε στις ΤΣΡ όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες, την Σιγκαπούρη και τη Νιγηρία όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας.

Μπορεί να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις (όπως η απάντηση σε αιτήματα επιβολής του νόμου - δείτε την Ενότητα 4 “Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;” παραπάνω), όπου η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται με βάση τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για εμάς και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και σε αδράνεια, εκπαίδευση για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ελέγχους σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/συστημάτων μας.

Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών της Bolt διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα κέντρα δεδομένων μας που

βρίσκονται εντός του ΕΟΧ. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των εταιρειών και συνεργατών του Ομίλου Bolt έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τον σκοπό της επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στις αντίστοιχες χώρες <https://bolt.eu/el-cy/cities/>).

Για τους ερευνητικούς και επιστημονικούς μας σκοπούς, όλα τα δεδομένα, όπως τα μαζικά δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, είναι ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην είναι δυνατόν ποτέ να ταυτοποιηθείτε από αυτά. Όσον αφορά στα ανωνυμοποιημένα δεδομένα, δεν θα προσπαθήσουμε να επαναταυτοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν αποταυτοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης των δεδομένων σας σε άλλους οργανισμούς.

Είστε ωστόσο υπεύθυνοι για την επιλογή ενός ασφαλούς κωδικού πρόσβασης όταν σας ζητάμε να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση σε μέρη των ιστότοπων ή των εφαρμογών μας. Θα πρέπει να διατηρείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό και θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης που δεν χρησιμοποιείτε σε κανέναν άλλο ιστότοπο.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 *“Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;”*.

Αυτό σημαίνει ότι οι περίοδοι διατήρησης θα διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο, την ποσότητα και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και τον λόγο για τον οποίο έχουμε συλλέξει αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

Ακολουθούν τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων διατήρησης:

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούνται μέχρι να τα αφαιρέσετε/διαγράψετε	Είναι δικαίωμά σας να ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λήγουν μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο	Έχουμε ορίσει ορισμένες περιόδους διατήρησης, έτσι ώστε ορισμένα δεδομένα να μη διατηρούνται μετά από μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Δείτε τον παρακάτω πίνακα για περισσότερες λεπτομέρειες. Μετά τη λήξη μιας περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με ασφάλεια, εκτός εάν είναι απαραίτητα για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που	Διατηρούμε τα δεδομένα σας έως ότου

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
διατηρούνται μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασμός σας Bolt	διαγραφεί ο λογαριασμός σας στην Bolt, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφονται στον δεύτερο πίνακα παρακάτω.

Παρακάτω παραθέτουμε τις συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Σκοποί φορολογικών, λογιστικών και οικονομικών αναφορών	Διατηρούμε τα δεδομένα για 10 έτη μετά την τελευταία διαδρομή, εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας είναι απαραίτητα για σκοπούς φορολογικών, λογιστικών και οικονομικών αναφορών.
Σκοποί παροχής υπηρεσιών	Διατηρούμε τα δεδομένα σας όσο έχετε έναν ενεργό λογαριασμό επιβάτη. Εάν ο λογαριασμός σας κλείσει, τα προσωπικά δεδομένα θα διαγραφούν (σύμφωνα με το πρόγραμμα διατήρησης και τους κανόνες), εκτός εάν αυτά εξακολουθούν να απαιτούνται για να εκπληρωθεί οποιαδήποτε νομική υποχρέωση, ή για λογαριασμούς, επίλυση διαφορών ή πρόληψη απάτης. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας οποτεδήποτε μέσω της εφαρμογής Bolt. Βλέπε Τμήμα 9 "Ποια είναι τα δικαιώματά σας;" παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
Επίσημες έρευνες ποινικού αδικήματος, απάτης ή ψευδών πληροφοριών	Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο είναι απαραίτητο σύμφωνα με τις εσωτερικές, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, σε περίπτωση επίσημων ερευνών για ποινικό αδίκημα, απάτη ή παροχή ψευδών πληροφοριών.
Διαφορές/Αντιδικίες	Διατηρούμε δεδομένα σε περίπτωση διαφορών/αντιδικιών, έως ότου ικανοποιηθεί η αξίωση ή έως την ημερομηνία λήξης των εν λόγω αξιώσεων.
Παράπονα	Διατηρούμε αρχείο όλων των παραπόνων που διαθέτουμε σε ένα εξουσιοδοτημένο στέλεχος της αρχής αδειοδότησης κατόπιν αιτήματος για 12 μήνες.
Άμεσα μηνύματα	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με άμεσα μηνύματα ανάμεσα σε εσάς και την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών απευθείας στην εφαρμογή της Bolt για 90 ημέρες, εκτός από τις περιπτώσεις όπου τα μηνύματα σχετίζονται με ένα αναφερόμενο περιστατικό ή στην

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	περίπτωση που σχετίζονται με μια διαφορά/αντιδικία, οπότε θα τα αποθηκεύσουμε για 6 μήνες. Τα άμεσα μηνύματα μεταξύ Επιβατών και Οδηγών διατηρούνται στην εφαρμογή της Bolt μόνο μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία και για 3 μήνες μετά στα συστήματά μας.
Εγγραφή ήχου διαδρομής	Διατηρούμε τα Δεδομένα Εγγραφής Ήχου μέσω της λειτουργίας Εγγραφής Ήχου Διαδρομής: για 24 ώρες, καθώς αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή του ατόμου που δημιουργεί την εγγραφή. Αυτές οι εγγραφές διαγράφονται αυτόματα μετά από 24 ώρες εάν δεν δημιουργηθεί αναφορά στην ομάδα Υποστήριξης Πελατών της Bolt και η ηχογράφηση δεν κοινοποιηθεί ρητά στην ομάδα Υποστήριξης Πελατών της Bolt ως μέρος της αναφοράς. Οι εγγραφές που κοινοποιούνται και διερευνώνται από την Bolt θα διαγράφονται αυτόματα μετά από 7 ημέρες, εκτός εάν η περίοδος διατήρησης παραταθεί χειροκίνητα για λόγους διερεύνησης/νομικούς λόγους.
Υποστήριξη πελατών	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με υποθέσεις υποστήριξης, τηλεφωνικές κλήσεις και συνομιλίες για 3 χρόνια.
Αξιολόγηση επιβατών	Διατηρούμε τα Δεδομένα Αξιολόγησης Επιβατών για: 3 έτη για συγκεκριμένες αξιολογήσεις και σχόλια, όλη τη διάρκεια του λογαριασμού Επιβάτη ή Οδηγού για την κατάσταση μη αντιστοίχισης.

Σημειώστε ότι η απεγκατάσταση της εφαρμογής της Bolt από τη συσκευή σας δεν προκαλεί τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Εάν η εφαρμογή της Bolt δεν έχει χρησιμοποιηθεί για τρία χρόνια, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας και θα σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε εάν θέλετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας ενεργό για μελλοντική χρήση. Εάν δεν ληφθεί καμία απάντηση σε εύλογο χρονικό διάστημα, ο λογαριασμός θα κλείσει και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν, εκτός εάν αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για οποιονδήποτε σκοπό που αναφέρεται παραπάνω στην παρούσα Δήλωση.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού σας (γνωστό ως "Δικαίωμα πρόσβασης"):** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και να ζητήσετε αντίγραφα των δεδομένων προσωπικού σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ενημέρωση/διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό ως "Δικαίωμα διόρθωσης"):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε προσωπικά σας δεδομένα

που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να αλλάξετε και να διορθώσετε ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα μόνοι σας εντός της εφαρμογής της Bolt ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.

- **Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό ως "Δικαίωμα διαγραφής"):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συναίνεσή σας). Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση ή όταν έχουμε υπερισχύον έννομο συμφέρον δεν μπορούν να διαγραφούν κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Περιορισμός της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό ως "Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας"):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τη συναίνεσή σας). Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Εναντίωση στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό ως "Δικαίωμα εναντίωσης"):** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα υπό έννομο συμφέροντα). Μπορείτε να υποβάλετε αντίρρηση στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Εναντίωση στη λήψη αποκλειστικά αυτοματοποιημένων αποφάσεων σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομική ή παρόμοια σημαντική επίδραση σε εσάς (γνωστό ως "Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων"):** Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να αντιταχθείτε σε οποιεσδήποτε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που έχουμε λάβει και οι οποίες έχουν νομική επίδραση ή παρόμοια σημαντική επίδραση που δεν περιλαμβάνει ανθρώπινο έλεγχο. Μπορείτε να ζητήσετε από ένα άτομο να εξετάσει την απόφαση, να λάβετε μια εξήγηση της απόφασης που ελήφθη μετά από μια τέτοια αξιολόγηση και να αμφισβητήσετε την απόφαση επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις και περιορισμοί για το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Θα σας παράσχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της άσκησης των δικαιωμάτων σας και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την αντίρρηση στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.
- **Φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων (γνωστό ως "Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων"):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε δώσει σε άλλον οργανισμό ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει εσείς. Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ανάκληση της συναίνεσής σας:** Εάν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιώντας τη συναίνεσή σας ως νομική βάση, τότε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή (π.χ., απεγγραφόμενοι από τις μάρκετινγκ επικοινωνίες ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στην εφαρμογή της Bolt). Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θα αλλάξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που ανέλαβε η Bolt πριν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας.
- **Υποβολή καταγγελίας:** Εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία

των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων («AKI»), η οποία είναι η επικεφαλής εποπτική αρχή μας ή στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της στους ιστότοπούς τους. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δικαστική αποκατάσταση.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της εφαρμογής της Bolt ή μέσω του ιστότοπού μας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο της Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων στέλνοντας email στη διεύθυνση privacy@bolt.eu - παρακαλούμε σημειώστε στην γραμμή θέματος του email *“For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”* (Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt).

10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;

Έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να λαμβάνετε κατά καιρούς ενημερώσεις σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Αποστέλλουμε αυτές τις επικοινωνίες με βάση τα έννομα συμφέροντά μας (μη καταφατική συμμετοχή) για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς για εσάς. Σε χώρες όπου η μη καταφατική συμμετοχή δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μία εναλλακτική έγκυρη νομική βάση. Έχετε πλήρη έλεγχο αυτών των επικοινωνιών και, εάν αποφασίσετε σε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν θέλετε να τις λαμβάνετε, μπορείτε να τις σταματήσετε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Επιπλέον, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες απευθείας μάρκετινγκ, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες και προσφορές τρίτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε αλλάζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Εξατομικεύουμε επίσης τα μηνύματα απευθείας μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (για παράδειγμα, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt).

11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση κατά καιρούς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε (όπως απαιτείται) μέσω της εφαρμογής της Bolt, του ιστότοπου ή με άλλη μέθοδο, όπως μέσω email.