

Poslední aktualizace: [22. ledna 2026]

Tyto podmínky platformy se vztahují na fyzické i právnické osoby („poskytovatelé služeb“), které se registrují na platformě Bolt, aby měly přístup k příležitostem a možnostem zvažovat poskytovat v Česku služby přepravy osob svým vlastním jménem

Offline verzi těchto Podmínek platformy si můžete stáhnout pro své záznamy a budoucí použití [\[zde\]](#).

Důležité: Pokud jste řidič, který přistupuje k platformě Bolt za účelem prohlížení a plnění příležitostí k poskytování služeb přepravy jménem jiné osoby nebo subjektu, pak:

- tato jiná osoba nebo subjekt bude pro účely těchto podmínek platformy poskytovatelem služeb; a
- vaše spolupráce bude probíhat s tímto poskytovatelem služeb jako jeho jmenovaným řidičem za podmínek dohodnutých mezi vámi a ním.

1. O společnosti Bolt a našem vztahu s vámi

2.

1. Společnost Bolt provozuje v Česku online platformu („platforma Bolt“), která zprostředkovává a spojuje nezávislé poskytovatele dopravních služeb („poskytovatelé služeb“) s potenciálními klienty („zákazníci“). Společnost Bolt splňuje definici zprostředkovatele taxislužby podle § 2 odst. 10 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

2. Jako poskytovatel služeb můžete:

3.

1. (jste-li fyzická osoba) se zaregistrovat jako řidič, abyste měli přístup k příležitostem a možnostem zvažovat poskytovat služby přepravy osob svým jménem; a/nebo
2. registrovat jmenované řidiče, aby měli přístup k příležitostem a možnostem zvažovat poskytovat služby přepravy osob svým jménem, v souladu s oddílem {6}.

4. Musíte společnosti Bolt zaplatit provizi z částek, které vám zákazníci dluží v souvislosti se službami přepravy osob, jak je uvedeno v oddíle {8}.

5. Platforma Bolt je vám k dispozici k použití podle vašeho uvážení. Tyto podmínky platformy nezavazují žádnou osobu k:

6.

1. přístupu k platformě Bolt za účelem prohlížení příležitostí k poskytování nebo plnění služeb přepravy osob; nebo
2. poskytování nebo plnění jakékoli služby přepravy osob.

7. Žádné ustanovení těchto podmínek platformy nebrání žádné osobě v poskytování služeb přepravy nezávisle na platformě Bolt.

8. Přístupem na platformu Bolt souhlasíte s tím, že jmenujete společnost Bolt svým zástupcem za účelem usnadnění prodeje služeb přepravy zákazníkům v souladu s oddílem {7}.

9. Vaše osobní údaje a osobní údaje všech jmenovaných řidičů budeme zpracovávat v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů pro Česko, které je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/privacy>.

10. Jako poskytovatel online zprostředkovatelských služeb podléhá Bolt a platforma Bolt pravidlům spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele stanoveným v [nařízení o platformách pro podniky \(EU: 2019/1150\)](#).

3. O těchto podmínkách platformy a platformě Bolt

4.

1. Tyto podmínky platformy:

2.
 1. nabývají účinnosti a vztahují se na vás od **22. ledna 2026** nebo od data, kdy jste se poprvé zaregistrovali jako poskytovatel služeb – podle toho, co nastane později;
 2. zůstávají v platnosti, dokud nebudou ukončeny vámi nebo společností Bolt v souladu s oddílem {13}; a
 3. nahrazují všechny předchozí verze podmínek platformy, bez ohledu na jejich popis.
3. Společnost Bolt může provést změny těchto podmínek platformy a/nebo platformy Bolt, a to tak, že vám poskytne alespoň patnáctidenní (15) výpovědní lhůtu předtím, než tyto změny vstoupí v platnost. Pokud s takovými změnami nesouhlasíte, můžete svůj vztah se společností Bolt ukončit v souladu s oddílem {13}.
4. Společnost Bolt může také provést změny těchto podmínek platformy nebo vašeho používání platformy Bolt okamžitě a bez předchozího oznámení, pokud:
5.
 1. s těmito změnami souhlasíte;
 2. provedeme změny, aktualizace nebo revize platformy Bolt, které jsou pouze estetické, zlepšují funkčnost nebo podobně nemají významný dopad na vaše používání platformy Bolt;
 3. provedeme změny, jiné než ty, které jsou uvedeny v oddíle {2.3.2}, za účelem dočasného zavedení funkcí, které jsou ve fázi testování, zkoušení, předběžného přístupu, náhledu nebo vývoje;
 4. změny jsou naléhavě nutné k dodržení platných zákonů nebo předpisů; nebo
 5. přijímáme naléhavá opatření v reakci na bezprostřední nebezpečí pro uživatele, rizika kybernetické bezpečnosti (včetně malwaru, spamu nebo narušení dat) nebo podezření na protiprávní nebo nezákonnou činnost.
6. Pokud společnost Bolt provede změny v souladu s oddíly {2.3.3} až {2.3.5} (včetně), budeme vás o příslušných změnách informovat, jakmile to bude rozumně proveditelné.
7. Obsah a funkčnost platformy Bolt jsou vždy poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“. Přístupem na platformu Bolt a povolením přístupu k ní potvrzujete, že:
8.
 1. Bolt neposkytuje žádné výslovné ani implicitní záruky ohledně dostupnosti platformy Bolt, jejího obsahu nebo funkcí; a
 2. Bolt může čas od času dočasně zpřístupnit funkce, které jsou ve fázi testování, zkušebního provozu, předběžného přístupu, náhledu nebo vývoje.

5. **Vaše práva na přístup k platformě Bolt**

6.
 1. V souladu s těmito podmínkami platformy vám udělujeme nevýhradní, odvolatelné a bezplatné právo používat platformu Bolt, jak je vám k dispozici, výhradně za účelem:
 2.
 1. přístupu a prohlížení příležitostí k poskytování služeb přepravy osob; jejich přijetí, odmítnutí nebo ignorování podle vlastního uvážení a
 2. poskytování služeb přepravy osob podle vašeho uvážení v místě a čase určeném poskytovatelem služeb.
 3. Právo udělené podle článku {3.1} zahrnuje vaši schopnost udělit jmenovaným řidičům nevýhradní, odvolatelné a bezplatné právo používat platformu Bolt pro

stejně účely. To vám ani žádné jiné straně neuděluje právo poskytovat sublicence nebo převádět jakákoli práva na třetí strany.

4. Jste výhradně odpovědní za zajištění toho, že:

5.

1. jste oprávněni poskytovat služby přepravy osob, zejména ve smyslu § 21 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a
2. všichni jmenovaní řidiči jednající vaším jménem jsou oprávněni poskytovat služby přepravy osob, zejména ve smyslu § 21c zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů.

6. Bez ohledu na ustanovení bodu {3.3} je řidiči právo na přístup k platformě Bolt za účelem prohlížení příležitostí k poskytování služeb přepravy osob – a případně jejich poskytování – uděleno pouze:

7.

1. na dobu, po kterou je řidič ze zákona oprávněn poskytovat nebo plnit služby přepravy osob. Toto právo přístupu tedy
 2.
 1. nevzniká, dokud neposkytnete společnosti Bolt dokumentaci, která je přiměřeně vyžadována k ověření způsobilosti řidiče k zákonnému poskytování nebo plnění služeb přepravy osob na příslušném trhu;
 2. okamžitě zaniká, pokud řidič již není oprávněn poskytovat nebo plnit takové služby nebo pokud společnost Bolt není schopna ověřit, že řidič je oprávněn takové služby poskytovat.
 3. po dobu, po kterou byla společnosti Bolt předložena aktuální a přesná fotografická identita řidiče, aby bylo zajištěno, že řidič může být z bezpečnostních důvodů jednoznačně identifikován uživateli;
 4. po dobu, po kterou je řidič schopen prokázat svou totožnost a/nebo přihlašovací údaje, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu;
 5. v souvislosti s přístupem k jakékoli kategorii pouze po dobu, po kterou řidič splňuje příslušné požadavky dané kategorie, pokud existují (více informací viz bod {5.21});
 6. (pokud jste řidič) v souvislosti se službami přepravy osob placenými v hotovosti pouze po dobu, po kterou je zůstatek účtu vyšší než minus tisíc pět set korun českých (CZK -1 500) nebo jiná příznivější částka, která může být uvedena v aplikaci řidiče (další informace naleznete v části {5.24}).
 7. po dobu, po kterou by používání platformy Bolt nezpůsobilo významnou újmu její integritě nebo pověsti.
8. Výhradně za účelem zabránění neoprávněnému přístupu může společnost Bolt čas od času:

9.

1. požadovat dokumentaci, kterou považuje za nezbytnou k ověření, že služby přepravy osob mohou být zákonně poskytovány; a
2. požadovat od uživatelů ověření jejich totožnosti a/nebo přihlašovacích údajů.

7. Informace předložené platformě Bolt

8.

1. Musíte zajistit, aby veškeré informace poskytnuté společnosti Bolt vámi nebo jakýmkoli jmenovaným řidičem jednajícími vaším jménem byly přesné a aktuální, včetně (v příslušných případech) jmen, kontaktních údajů, fotografické identifikace, údajů o řidičském průkazu nebo registraci vozidla, adres, údajů o společnosti a

informací o daňové registraci. Jste rovněž odpovědní za aktualizaci nebo odstranění veškerých informací, které již nejsou přesné nebo relevantní.

2. Jste výhradně odpovědní za to, že všechny informace a obsah, které jste (nebo jakýkoli jmenovaný řidič) poskytli nebo nahráli na platformu Bolt, jsou v souladu se zákonem. Společnost Bolt si vyhrazuje právo kdykoli odstranit jakýkoli nelegální obsah z platformy Bolt v souladu se svými povinnostmi podle Nařízení EU o digitálních službách (EU: 2022/2065), k čemuž může dojít bez předchozího upozornění. V takovém případě máte právo vznést námitku v souladu s oddílem {16.8}.
3. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Bolt může po předchozím varování pozastavit zpracování takových námitek, pokud jsou často podávány zjevně neopodstatněné stížnosti, s přihlédnutím k jejich objemu, závažnosti a jakémukoli úmyslu ve zlé víře.

9. **Služby přepravy osob** Přehled

10.

1. V souladu s těmito podmínkami platformy mohou řidiči přistupovat k platformě Bolt, aby si prohlédli žádosti o služby přepravy osob podané zákazníky, a mohou se podle vlastního uvážení rozhodnout, zda tyto žádosti potvrdí.
2. Zákazníci mohou požádat o okamžité poskytnutí služeb přepravy osob nebo, je-li to možné, o poskytnutí služeb v určitém čase.
3. Zákazníci musí předem prostřednictvím platformy Bolt potvrdit, zda za služby přepravy zaplatí:
4.
 1. prostřednictvím platformy Bolt (v takovém případě Bolt zajistí jako zástupce výběr částek splatných poskytovateli služeb v souladu s oddílem {7})
 2. v hotovosti (zaplacením příslušnému řidiči, který inkasuje platbu jménem poskytovatele služeb).
5. Společnost Bolt nekontroluje zákazníky ani cestující, a proto:
6.
 1. Bolt nezaručuje dostupnost příležitostí k poskytování služeb přepravy osob; a
 2. Bolt nenese odpovědnost za jednání nebo nečinnost zákazníků nebo cestujících. Žádosti o služby přepravy
7. V reakci na žádosti o služby přepravy podané zákazníky provede společnost Bolt, jednající jako jmenovaný zástupce poskytovatelů služeb v souladu s oddílem {7}, následující:
8.
 1. zobrazí odhadovanou cenu za služby přepravy, k dohodnutí mezi zákazníky a poskytovateli služeb, s přihlédnutím k:
 2.
 1. trase a času požadovaných služeb přepravy;
 2. (v příslušných případech) kategorii požadované zákazníkem;
 3. (pokud je to relevantní) zda zákazník požaduje okamžité vyzvednutí nebo vyzvednutí v naplánovaném čase; a
 4. dalším faktorům trhu, jako je dostupnost řidičů a poptávka po službách přepravy osob.
 3. s výhradou ustanovení oddílů {5.6}, {5.7} a {5.8}, zašle žádost o služby přepravy zákazníka řidičům v přiměřené blízkosti místa vyzvednutí, aby případně projevili svou ochotu poskytnout služby přepravy, s přihlédnutím

(pro účely určení pořadí a/nebo načasování těchto žádostí) k:

4.
 1. faktorům uvedeným v oddíle {5.5.1}; a
 2. dalším faktorům zaměřeným na urychlení potenciálního sjednání služeb přepravy osob, včetně odhadovaného času příjezdu řidičů na místo vyzvednutí a toho, zda řidiči v danou chvíli plní jiné služby přepravy osob. Řidiči nejsou povinni přijímat žádosti o služby přepravy.
9. V určitých lokalitách s vysokou poptávkou a velkým počtem online uživatelů, jako jsou letiště, může Bolt zavést systém fronty „první dovnitř, první ven“ pro odesílání žádostí o služby přepravy od zákazníků řidičům. Pokud je takový systém fronty používán, bude řidičům zobrazen v aplikaci řidiče. Ani v tomto případě nejsou řidiči povinni přijmout objednávku nebo poskytnout službu přepravy.
10. Aby se urychlilo sjednání služeb přepravy a minimalizovalo se množství nevhodných spojení, může společnost Bolt zohlednit okolnosti, za kterých již dříve došlo k významným negativním interakcím, zpětné vazbě nebo stížnostem mezi konkrétním zákazníkem a konkrétním řidičem.
11. Pokud je to možné, řidiči mohou upřesnit přijímané žádosti nastavením filtrů a parametrů, jako jsou preferované cenové komponenty nebo vzdálenost od místa vyzvednutí. Dostupnost těchto funkcí se řidičům zobrazí v aplikaci řidiče.
12. Když řidič obdrží žádost o služby přepravy prostřednictvím aplikace řidiče, aplikace řidiče zobrazí následující informace o nabídce:
13.
 1. multiplikátor ceny za jízdu v době vysoké poptávky složky příslušného jízdného (včetně případných plateb mýtného);
 2. požadované místo vyzvednutí;
 3. požadovaný cíl cesty;
 4. plánovaný čas vyzvednutí (pokud vyzvednutí není okamžité); a
 5. kategorie požadované jízdy;
 6. zda zákazník zaplatí za služby přepravy prostřednictvím platformy Bolt nebo v hotovosti.
14. Jakmile řidič přijme žádost o poskytnutí služeb přepravy, příslušný zákazník:
15.
 1. (v souladu se svou žádostí) bude očekávat, že řidič se bez zbytečného odkladu dostaví k příslušnému místu vyzvednutí nebo, pokud je to relevantní, dorazí ve stanovený čas; a
 2. souhlasí s tím, že vám zaplatí storno poplatek v souladu s oddíly {5.16} a {5.17}.
16. Přístupem na platformu Bolt v souladu s těmito podmínkami platformy souhlasíte s tím, že jakákoli dohoda o poskytování služeb přepravy uzavřená mezi vámi a zákazníky bude uzavřena poté, co příslušný řidič projeví svůj záměr poskytnout služby přepravy prostřednictvím aplikace řidiče.
17. Pokud jsou služby přepravy zahájeny, zákazník souhlasí, že vám zaplatí:
18.
 1. jízdné, jak je zobrazeno v aplikaci řidiče před zahájením služeb přepravy; a
 2. (pokud je to relevantní) poplatek za úklid v souladu s oddíly {5.18} a {5.19}.
19. Vy a všichni jmenovaní řidiči jednající vaším jménem můžete kdykoli odmítnout uzavřít smlouvu o službách přepravy s jakýmkoli zákazníkem, pokud takové odmítnutí nepředstavuje bezpečnostní riziko a diskriminační chování uvedené v

oddílu {10}.

20. Po ukončení služeb přepravy bude účtováno příslušné jízdné na základě údajů uvedených v aplikaci řidiče před zahájením služeb přepravy.
21. Poskytováním služeb přepravy dáváte společnosti Bolt svůj souhlas, že nebudete neoprávněně nebo nečestně požadovat ani umožňovat ostatním požadovat od zákazníků nebo cestujících žádné dodatečné platby za služby přepravy, které jsou v rozporu s podmínkami vaší smlouvy (smluv) s nimi. To zahrnuje požadavek, aby cestující platili za služby přepravy v hotovosti, pokud bylo předem dohodnuto, že služby přepravy budou hrazeny prostřednictvím platformy Bolt a inkasovány společností Bolt vaším jménem. Storno poplatky
22. Souhlasíte s tím, že příslušný storno poplatek, který můžete účtovat zákazníkovi, pokud zákazník zruší svou žádost zaplacenou prostřednictvím platformy Bolt (nebo jinak neuzavře dohodu) za poskytnutí služby přepravy osob po uplynutí lhůty na rozmyšlenou, činí padesát korun českých (50 CZK), nebo vyšší částku, která je sdělena prostřednictvím platformy Bolt pro jednotlivé kategorie a/nebo služby, s výhradou ustanovení bodu {5.17}.
23. Povinnost společnosti Bolt vybrat storno poplatek je podmíněna tím, že máte skutečný záměr uzavřít smlouvu o poskytnutí příslušných služeb přepravy. Společnost Bolt nebude vybírat storno poplatek vaším jménem v případech, kdy se zdá, že žádný skutečný záměr neexistoval (například pokud řidič neučinil žádný rozumný pokus dostavit se na místo vyzvednutí v příslušný čas). Poplatky za úklid
24. Zákazníkovi můžete účtovat poplatek za úklid, pokud vozidlo zanechá znečištěné, zašpiněné nebo špinavé v souvislosti se službami přepravy osob požadovanými tímto zákazníkem. Za tímto účelem pověřujete společnost Bolt, aby vybírala poplatek až do výše jednoho tisíce korun českých (1 000 CZK), s výhradou ustanovení článku {5.20}.
25. V takových případech nás musíte neprodleně informovat, že je třeba uhradit poplatek za úklid, a to prostřednictvím platformy Bolt nebo kontaktováním našeho týmu podpory.
26. Společnost Bolt nebude vybírat poplatek za úklid vaším jménem, pokud neposkytnete dostatečné důkazy o tom, že vozidlo bylo znečištěno příslušným cestujícím, nebo pokud dojde k neopodstatněnému zpoždění při oznámení těchto okolností. Doporučujeme vám, abyste si pořídili fotografické důkazy a předložili všechny relevantní informace našemu týmu podpory před úklidem a přijetím poplatku za úklid, a to co nejdříve, jakmile to bude bezpečné. Jak se vybírají platby
27. Pokud zákazník souhlasil s platbou prostřednictvím platformy Bolt, společnost Bolt vybere částky, které vám náleží podle těchto podmínek platformy, a předá vám je v souladu s oddílem {9}. Pokud zákazník souhlasil s platbou za služby přepravy v hotovosti, jste za výběr těchto plateb výhradně odpovědní vy. Společnost Bolt není povinna vybírat ani vymáhat žádné hotovostní platby vaším jménem. Přístup ke kategoriím
28. Společnost Bolt může na trhu zpřístupnit různé kategorie, aby spojila: (i) poskytovatele služeb, kteří jsou schopni poskytovat služby v souladu s danou kategorií, a (ii) zákazníky, kteří preferují služby poskytované v souladu s touto kategorií. Pokud je například k dispozici kategorie „elektromobily“, bude se společnost Bolt snažit spojit zákazníky, kteří si vyberou tuto kategorii, výhradně s poskytovateli služeb provozujícími elektromobily. Kategorie Bolt Send Markets mohou také odrážet konkrétní typy služeb, jako jsou doručovací služby (viz část

{28}).

29. Kategorie dostupné pro řidiče budou záviset na faktorech relevantních pro každou kategorii a trh (například řidič musí používat elektrické vozidlo, aby měl přístup do kategorie „elektrická vozidla“). Právo řidiče na přístup do kategorie zanikne, pokud řidič již nesplňuje požadavky pro danou kategorii (viz část {3.4.4}).

30. Další informace o kategoriích dostupných na konkrétním trhu získáte od našeho týmu podpory. Přístup k službám přepravy osob placeným v hotovosti

31. Aby se zabránilo nadměrným nesplaceným částkám, které byste měli společnosti Bolt zaplatit, je vám právo na přístup a posouzení příležitosti k poskytování služeb přepravy placených zákazníky v hotovosti uděleno pouze za předpokladu, že zůstatek účtu neklesne pod minus tisíc pět set korun českých (CZK -1 500) nebo jinou příznivější částku, která vám může být zobrazena v aplikaci řidiče (viz část {3.4.5}). Propagační akce

32. Společnost Bolt může podle svého uvážení poskytovat poskytovatelům služeb propagační akce, v rámci kterých jim poskytne výhody za používání platformy Bolt.

33. Pokud společnost Bolt nabídne poskytovatelům služeb propagační akci:

34.

1. Získání výhody podléhá splnění příslušných požadavků dané propagační akce.
2. Propagační akce podléhá dodržování těchto podmínek platformy. Bolt si vyhrazuje právo odepřít výhodu jakékoli propagační akce v případě porušení těchto podmínek platformy, včetně případů, kdy chování řidiče naznačuje účast na zakázaném manipulativním jednání.
3. Přístup k platformě Bolt nebude podmíněn účastí v jakékoli propagační akci nebo jejím dokončením.
4. Souhlasíte s tím, že společnost Bolt může, pokud je to možné, uplatnit hodnotu propagační akce snížením provize, kterou byste jinak společnosti Bolt zaplatili. Tím se nesníží celková hodnota propagační akce pro vás.

Doručovací služby

35. Pokud Bolt zpřístupní uživatelům kategorii doručovacích služeb, může zákazník požádat o přepravu zboží z místa vyzvednutí do místa určení bez přepravy cestujícího. Řidiči musí výslovně souhlasit s přijímáním žádostí o poskytování doručovacích služeb vaším jménem.

36. Společnost Bolt výslovně zakazuje zákazníkům zajišťovat přepravu následujícího zboží prostřednictvím platformy Bolt:

37.

1. předměty o hmotnosti vyšší než patnáct (15) kilogramů (kg);
2. hotovost (včetně jakékoli cizí měny), kreditní karty, cenné papíry, šperky nebo dárkové poukázky;
3. zbraně nebo jiné předměty určené k útoku nebo obraně;
4. hořlavé, výbušné, radioaktivní, jedovaté nebo podobně nebezpečné materiály;
5. potraviny, tabákové a nikotinové výrobky a nápoje (včetně alkoholu);
6. drogy, léky nebo zdravotnické vybavení;
7. zvířata, lidské bytosti a jiné živé nebo mrtvé tvory, včetně jejich částí, ostatků, tekutin nebo látek pocházejících z produktů zvířat, lidských bytostí nebo jiných tvorů;
8. zboží v hodnotě přesahující dva tisíce pět set korun českých (2500 CZK);

9. předměty, které nelze legálně přepravovat bez dalších licencí nebo povolení;
 10. nadměrně velké nebo křehké předměty, které nejsou vhodné k přepravě v automobilu; a
 11. nelegální nebo nezákonné zboží.
38. Doporučujeme vám odmítnout a zrušit jakékoli doručovací služby týkající se zboží uvedeného v oddíle {5.28}. V takových případech kontaktujte náš tým podpory, abychom mohli zkontrolovat přístup příslušného zákazníka.
39. Jste odpovědní za to, že každý řidič jednající vaším jménem může zákonně plnit doručovací služby, a berete na vědomí, že přeprava nelegálních předmětů nebo zboží vyžadujícího nezbytná povolení může mít za následek trestní odpovědnost. Vy ani vámi jmenovaný řidič nejste povinni ani odpovědní za nakládku a vykládku doručeného zboží.
40. Pro více informací o doručovacích službách kontaktujte náš tým podpory.
11. **Jmenování řidičů, kteří budou jednat vaším jménem** Přehled
- 12.
1. Pokud je to možné, můžete zaregistrovat a jmenovat osoby jako řidiče, kteří budou ve vašem jménu poskytovat služby přepravy osob (tj. „jmenování řidičů“) v souladu s tímto oddílem {6}.
 2. Jste odpovědní za to, že jmenování řidičů nebudou jednat způsobem, který by vedl k porušení těchto podmínek platformy. Proto vám doporučujeme, abyste si tuto část pečlivě prostudovali a před jmenováním posoudili vhodnost jednotlivých osob.
Provádění jmenování
 3. K jmenování můžete použít webový portál (portály) poskytovaný společností Bolt pro tento účel, nebo můžete kontaktovat společnost Bolt na adrese flotily@bolt.eu a uvést jména a kontaktní údaje navrhovaných jmenovaných řidičů. Společnost Bolt poté potvrdí, zda jsou vyžadovány další informace, a to v závislosti na trhu, pro který se jmenování provádí.
 4. Ačkoli společnost Bolt nemá obecné právo vetovat nebo odmítnout jmenování jakékoli vhodně kvalifikované osoby jako jmenovaného řidiče, osoba nemůže být zaregistrována jako jmenovaný řidič, pokud společnost Bolt dříve ukončila:
 5.
 1. svůj vztah s touto osobou jako poskytovatelem služeb z důvodu podstatného porušení jejích povinností podle těchto podmínek platformy (včetně jakékoli předchozí verze); nebo
 2. přístup jiného poskytovatele služeb (zcela nebo zčásti) z důvodu jednání nebo opomenutí této osoby při výkonu funkce jmenovaného řidiče pro tohoto poskytovatele služeb, které vedlo k podstatnému porušení povinností tohoto poskytovatele služeb podle těchto podmínek platformy (včetně jakékoli předchozí verze).
 6. Právo jakéhokoli jmenovaného řidiče na přístup k platformě Bolt za účelem prohlížení příležitostí k poskytování služeb přepravy osob vaším jménem je uděleno pouze na dobu, po kterou je jmenovaný řidič oprávněn poskytovat služby přepravy osob (viz část {3.4.1}). Musíte zajistit, aby společnost Bolt obdržela kopie dokumentů pro ověření, že služby přepravy osob mohou být oprávněně poskytovány vámi navrhovaným jmenovaným řidičem (řidiči).
 7. Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto procesu, obraťte se na náš tým podpory.
Důležitá ustanovení týkající se jmenovaných řidičů
 8. Když najmete jmenovaného řidiče, budete i nadále plně odpovědní za splnění

svých povinností podle těchto podmínek platformy. Veškeré jednání a opomenutí jakéhokoli jmenovaného řidiče bude považováno za vaše vlastní. Je proto vaší odpovědností zajistit, aby žádný jmenovaný řidič nezpůsobil porušení těchto podmínek platformy.

9. Berete na vědomí, že ohledně každého jmenovaného řidiče jste plně odpovědní za následující :

10.

1. dohodnout a zdokumentovat podmínky jejich zapojení z vaší strany, včetně všech podmínek vyžadovaných platnými právními předpisy;
2. vyplácení jejich odměny;
3. zaplacení veškerých provizí splatných společnosti Bolt (v souladu s oddílem {8});
4. plnění všech zákonných povinností vyplývajících z jejich zapojení z vaší strany, včetně poskytnutí veškerého vybavení a prostředků nezbytných k poskytování služeb přepravy pro poskytovatele služeb na vlastní náklady, jakož i nesení odpovědnosti za úhradu všech nákladů vzniklých v průběhu poskytování služeb přepravy (pokud je to relevantní);
5. zajištění, aby údaje poskytnuté společnosti Bolt ohledně jmenovaného řidiče byly správné a aktuální; a
6. veškerý obsah nahraný na platformu Bolt jmenovaným řidičem.

11. V souvislosti s každým jmenovaným řidičem:

12.

1. zaručujete společnosti Bolt, že máte s jmenovaným řidičem uzavřenou zákonnou smlouvu, která mu umožňuje zákonně posuzovat, schvalovat a plnit služby přepravy osob vaším jménem; a
2. souhlasíte s tím, že společnost Bolt může čas od času kontaktovat přímo jmenovaného řidiče, aby urychlila dotazy týkající se práv přístupu (viz oddíly {3.4} a {3.5}) a vyšetřování neobvyklého chování (viz oddíl {11}).

13. Pro vyloučení pochybností:

14.

1. Bolt není stranou vztahu mezi vámi a jmenovanými řidiči a mezi vašimi jmenovanými řidiči navzájem a s výjimkou případů vyžadovaných oddíly {6.4}, {6.5} a {6.9.1} Bolt neukládá žádná omezení ani požadavky na obchodní ujednání uzavřená mezi nimi;
2. Žádné ustanovení těchto podmínek platformy nemá za cíl bránit jmenovaným řidičům v poskytování služeb přepravy mimo platformu Bolt.

13. Role společnosti Bolt jako vašeho zástupce

14.

1. Přístupem na platformu Bolt v souladu s těmito podmínkami platformy nám udělujete všechna práva nezbytná k plnění našich povinností podle těchto podmínek platformy po dobu trvání našeho vztahu, včetně jmenování nás vaším zástupcem pro vyjednávání smlouvy o službách přepravy mezi vámi a zákazníky v souladu s těmito podmínkami platformy. Toto oprávnění nám umožňuje ve vašem jménu vykonávat funkce, jako jsou:

2.

1. spojování vás a jakýchkoli jmenovaných řidičů se zákazníky, jak je popsáno v oddíle {5};
2. sdělovat všechno jízdné, včetně odhadovaného jízdného a příslušných

- plateb mýtného, splatných za služby přepravy osob;
3. zajištění výběru jízdného, storno poplatků a poplatků za úklid, které vám mají zákazníci zaplatit, a předání těchto plateb vám; a
 4. vystavování účtenek a/nebo faktur vaším jménem. Aby nedošlo k pochybnostem, máte kdykoli možnost se rozhodnout, zda poskytnete služby přepravy v reakci na žádost zákazníka, jak je uvedeno v oddíle {5.13}.
3. Pokud jde o částky, které jsme za vás vybrali nebo vybereme v souvislosti s těmito podmínkami platformy, souhlasíte s tím, že platební povinnosti plátců vyplývající z jakékoli smlouvy o službách přepravy osob se považují za splněné, jakmile jsou příslušné platby k dispozici na našich účtech.
 4. Souhlasíte s tím, že nám na požádání a podle potřeby poskytnete veškeré další informace, které můžeme přiměřeně požadovat, aby společnost Bolt mohla účinně a v souladu se zákonem plnit svou roli vašeho zástupce na příslušném trhu (trzích) v souladu s těmito podmínkami platformy.
 5. Společnost Bolt vystaví ve vašem jménu a v elektronické podobě potvrzení a/nebo faktury (podle potřeby) týkající se částek, které vám mají být vyplaceny. Souhlasíte s tím, že na těchto potvrzeních a fakturách můžeme uvést podrobnosti týkající se služeb přepravy osob, včetně rozepsání všech příslušných poplatků.

15. Provize

16.

1. Musíte společnosti Bolt zaplatit provizi ze všech částek, které vám zákazníci zaplatí v souvislosti se službami přepravy osob, včetně hotovostních plateb, s výjimkou položek bez provize.
2. Provize se vypočítává proporcionálně na základě jízdného. Výše provize je k dispozici prostřednictvím e-mailu, platformy Bolt, aplikace řidiče nebo jiných vhodných prostředků. Účtovaná provize společnosti Bolt může podléhat změnám v důsledku zavedení pravidel dynamické sazby provize, která zohledňují: (i) rovnováhu mezi nabídkou a poptávkou po službách přepravy osob, (ii) podrobnosti o objednané jízdě, (iii) podmínky všech příslušných kampaní.
3. Provize nesmí překročit nejvyšší sazbu provize sdělenou poskytovateli služeb („**nejvyšší sazba provize**“). Bolt může příslušnou nejvyšší sazbu provize kdykoli změnit, a to oznámením poskytovateli služeb nejméně 15 dní předem.
4. Všechny sazby provize, které se na vás vztahují, jsou bez jakýchkoli daní, včetně daně z přidané hodnoty, pokud není výslovně uvedeno jinak.
5. Vaše povinnost zaplatit provizi společnosti Bolt vzniká ve stejnou dobu, kdy vám vzniká nárok na platbu v souvislosti se službami přepravy osob.

17. Ustanovení týkající se plateb, včetně případů, kdy vám Bolt platby předá Zůstatek účtu a náš standardní platební kalendář

18.

1. Společnost Bolt zajistí pravidelné převádění plateb prostřednictvím vaší platební metody s ohledem na zůstatek účtu, který se vypočítává (s výhradou dalších ustanovení této části {9}) následovně:
2.
 1. Součet:
 1. plateb, které Bolt za vás vybere v souladu s těmito podmínkami platformy; a
 2. (v příslušných případech a s výhradou oddílu {5.27}) hodnoty všech

propagačních akcí poskytnutých společnostmi Bolt, které máte nárok obdržet;

3. minus součet:

4.

1. všech provizí a dalších částek, které jste povinni zaplatit společnosti Bolt v souladu s těmito podmínkami platformy; a
 2. veškerých dříve domluvených plateb, které vám společnost Bolt má uhradit v souladu s tímto oddílem {9}.
3. Souhlasíte s tím, že společnost Bolt může okamžitě odečíst provizi a jakékoli jiné částky, které jste společnosti Bolt povinni zaplatit, jakmile se stanou splatnými, s tím, že zůstatek účtu bude upraven tak, aby odrážel tyto odpočty. Dále souhlasíte s tím, že můžeme tyto částky okamžitě odečíst od částek vybraných vaším jménem.
4. Pokud je zůstatek účtu na konci každého kalendářního týdne kladný, máte nárok na výplatu (s výhradou prahové hodnoty stanovené v oddíle {9.4} a dalších ustanoveních tohoto oddílu {9}). Bolt zajistí převod částky zůstatku účtu bankovním převodem, vypočítané na konci každého kalendářního týdne a zpracované k výplatě následující den.
5. Výhradně za účelem minimalizace administrativních poplatků souvisejících s platbami souhlasíte s tím, že společnost Bolt není povinna vám převést zůstatek účtu, pokud je nižší než pět eur (5 €). V takovém případě bude částka zadržena jako součást zůstatku účtu a bude splatná později, až bude překročena tato hranice.
6. Pokud je zůstatek účtu na konci každého kalendářního měsíce záporný, budete dlužit společnosti Bolt příslušné částky. V takovém případě musíte příslušnou splatnou částku převést společnosti Bolt bankovním převodem nejpozději do patnáctého (15.) dne následujícího kalendářního měsíce, a to pomocí platebních údajů, které vám k tomuto účelu poskytneme. Žádost o předčasnou platbu
7. Kde to je možné, můžete požádat o výplatu svých výdělků před standardním termínem výplaty stanoveným v oddíle {9.3} prostřednictvím aplikace řidiče („předčasná platba“).
8. Žádosti o předčasnou platbu:
- 9.
1. lze provést pouze v případě kladného zůstatku účtu; a
 2. po jejich splnění se sníží částky, které by vám jinak náležely podle standardního platebního kalendáře stanoveného v oddíle {9.3}.
10. Každá předčasná platba může podléhat poplatku, který (pokud je to relevantní) vám bude předem zobrazen v aplikaci řidiče. Žádosti o předčasnou platbu souhlasíte s tím, že veškeré příslušné poplatky budou odečteny z vašeho zůstatku účtu. Vaše platební metoda
11. Musíte zajistit, aby údaje, které nám poskytnete ohledně vaší platební metody, souvisely s místním bankovním účtem (nebo jiným typem platebního účtu přijatelným pro Bolt) vedeným na vaše jméno, a zajistit, aby byly přesné a aktuální.
12. Po aktualizaci údajů o vašem způsobu platby může trvat několik dní, než se administrativní změny projeví. Doporučujeme vám proto aktualizovat údaje o vašem způsobu platby vždy co nejdříve.
13. Pokud nebudeme schopni splnit naši povinnost provést platby, které vám dlužíme, protože údaje o vašem způsobu platby (nebo jiné informace, které jste nám poskytli) jsou nesprávné, zastaralé nebo jinak nepřípustné podle těchto podmínek

platformy:

14.
 1. budeme tyto platby držet na našem účtu po dobu maximálně sto osmdesáti (180) kalendářních dnů od data, kdy byla platba poprvé splatná; a
 2. pokud nám během této lhůty neposkytnete aktualizované informace, které nám umožní platbu provést, váš nárok na neuhrazené částky zanikne. Další důležité informace týkající se plateb
15. Jakékoli vyjádření zůstatku účtu společností Bolt se provádí ohledu na jakékoli částky, které jste povinni společnosti Bolt zaplatit podle článku {14} („Vaše odpovědnost“).
16. Souhlasem s těmito podmínkami platformy souhlasíte s přijímáním a vystavováním potvrzení a faktur od nás v elektronické podobě.
17. Společnost Bolt nenese odpovědnost za platby provedené třetími stranami a nemůže je zaručit. V souladu s tím nejsme povinni vám vyplácet žádné částky, které nejsme schopni vybrat vaším jménem z důvodů mimo kontrolu společnosti Bolt (například v případě selhání platební metody plátce). Všechny služby přepravy osob jsou proto poskytovány na vaše vlastní finanční riziko.
18. V případě neúspěšné platby vám nabídneme přiměřenou pomoc tím, že příslušnému plátcí oznámíme částky, které vám dluží. Pokud příslušný plátce poté provede platbu, připsáme ji na váš zůstatek účtu.
19. Platby ve váš prospěch a související funkce mohou být čas od času přerušeny, pozastaveny nebo omezeny z důvodu údržby nebo technických chyb.
20. V případě přeplatku ve váš prospěch nebo jakékoli podobné chyby při inkasu nebo účtování plateb:
21.
 1. souhlasíte s tím, že společnost Bolt může podniknout přiměřené kroky k nápravě chyby, včetně snížení zůstatku účtu nebo odečtení jakékoli částky, která vám byla omylem převedena, z budoucího zůstatku účtu; a
 2. pokud chyba není napravena jiným způsobem, souhlasíte s tím, že vrátíte veškeré přeplatky společnosti Bolt, jakmile vás o chybě informujeme (a v každém případě do sedmi (7) kalendářních dnů od oznámení).
22. Společnost Bolt si vyhrazuje právo zrušit, pozastavit, omezit nebo odmítnout platby ve váš prospěch nebo inkaso prováděné vaším jménem, pokud má Bolt důvodné podezření, že takové platby nebo inkaso by byly chybné nebo protiprávní, souvisely by se zakázaným manipulativním jednáním nebo souvisely by s jakýmkoli jiným použitím platformy Bolt, které je protiprávní, nezákonné nebo zakázané mezinárodními sankcemi.
23. Pokud to bude možné, společnost Bolt se pokusí vás předem kontaktovat, aby vás informovala o výskytu jakýchkoli problémů uvedených v oddílech {9.15} až {9.18} (včetně) a v příslušných případech se pokusí tyto problémy vyřešit, pokud to není zakázáno regulačními nebo právními požadavky nebo pokud společnost Bolt neobdrží od příslušného orgánu, poskytovatele platebních služeb nebo právního poradce doporučení, aby tak neučinila.
24. Jste-li plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jste povinni splnit povinnost podle § 96 odst. 2 tohoto zákona, tj. povinnost oznámit správci daně a zveřejnit u správce daně čísla všech svých účtů vedených u poskytovatelů platebních služeb, pokud jsou tyto účty používány pro vaši ekonomickou činnost, a to v rozsahu a způsobem

stanoveným tímto zákonem.

25. V případě, že jste plátcem DPH a bankovní účet, který jste společnosti Bolt sdělili jako platební metodu, nebude tímto způsobem zveřejněn, společnost Bolt neprovede výplatu žádných finančních částek na takový účet a použije se ustanovení {9.11} těchto podmínek platformy. Nejste-li plátcem daně z přidané hodnoty, toto ustanovení se na vás nepoužije.

19. Obecné zákazy

20.

1. Nesmíte používat ani umožňovat používání platformy Bolt k účasti na jakékoli činnosti nebo k jakémukoli účelu souvisejícímu s:
2.
 1. jakoukoli protiprávní nebo nezákonnou činností – včetně sdílení obsahu, údajů nebo položek zakázaných podle platných právních předpisů nebo protiprávního zpracování osobních údajů; nebo
 2. jakýmkoli zakázaným manipulativním jednáním.
3. Během všech období žádosti o služby musíte zajistit, aby v každém takovém období byly služby přepravy poskytovány zákonným způsobem a za podmínek, které zajišťují bezpečnost a pohodlí uživatelů v souladu s obecně přijímanými standardy. Poskytovatel služeb zejména zajistí, aby řidič(i) jednající jeho jménem:
4.
 1. nevytvářeli zbytečná bezpečnostní rizika pro ostatní uživatele, včetně:
 2.
 1. jízdy v rozporu s dopravními předpisy nebo normami bezpečnosti silničního provozu vydanými regulačními orgány;
 2. zbytečného vystavování uživatelů zbraním nebo jiným nebezpečným předmětům;
 3. používání vozidel, které jsou z důvodu špatného stavu nebezpečné; nebo
 4. jiným způsobem jednat tak, že bezohledně ohrožují bezpečnost ostatních uživatelů;
 5. nahrávání nebo zveřejňování obrazu uživatelů bez jejich souhlasu a zapojování se do jakékoli nezákonné činnosti – včetně sdílení obsahu, dat nebo materiálů zakázaných platnými zákony nebo nezákonného zpracování osobních údajů během období žádosti o službu a po jejím dokončení.
 3. nezapojovali se do nebo nepodporovali:
 4.
 1. jakékoli násilné, agresivní nebo výhružné chování;
 2. jakékoli diskriminační chování;
 5. nezpůsobovali významné a zbytečné obavy o bezpečnost nebo nezpůsobovali nepohodlí ostatním uživatelům, včetně:
 6.
 1. nežádoucího kontaktu nebo sexuálních návrhů, které způsobují, že se ostatní cítí nebezpečně nebo nepříjemně;
 2. vyzývání nebo umožňování osobám neznámým cestujícím vstupovat do vozidel během poskytování služeb přepravy osob; nebo
 3. poskytování služeb přepravy způsobem, který není v souladu s obecně přijímanými normami a dobrými mravy.

5. Správné fungování platformy Bolt závisí na tom, že všichni uživatelé jednají v „dobré víře“ a s přiměřeným ohledem na ostatní. V souladu s tímto nesmíte platformu Bolt používat ani umožňovat její používání způsobem, který významně nebo trvale narušuje, zasahuje do nebo zpožďuje sjednávání služeb přepravy jinými uživateli nebo párování ochotných zákazníků a poskytovatelů služeb společností Bolt (jak je popsáno v oddíle {5}), včetně:
 6.
 1. nadměrného rušení služeb přepravy po vyjádření ochoty je poskytnout;
 2. nadměrného setrvávání „online“ v aplikaci řidiče během období nečinnosti;
 3. trvalého zpožďování při rušení služeb přepravy po rozhodnutí je neposkytnout;
 4. žádání zákazníků o zrušení služeb přepravy osob namísto jejich řádného zrušení prostřednictvím aplikace řidiče po rozhodnutí je neposkytnout; nebo
 5. jiného způsobu používání aplikace řidiče, který není v souladu se skutečným úmyslem v dobré víře zvážit a případně splnit požadavky na služby přepravy.
 7. Nesmíte poskytovat ani umožňovat poskytování jakýchkoli informací prostřednictvím platformy Bolt, které jsou zavádějící, nepravdivé, protiprávní nebo nezákonné.
 8. Nesmíte umožnit žádné osobě přístup k platformě Bolt pomocí přihlašovacích údajů, které neodpovídají informacím poskytnutým společnosti Bolt v souvislosti s oddíly {3.4.1} („oprávnění k zákonnému poskytování služeb“), {3.4.2} („fotografická identita“), {4.1} („osobní údaje“) nebo {6.5} („informace týkající se jmenovaných řidičů“).
 9. Nesmíte se účastnit ani umožňovat žádné pokusy o:
 10.
 1. falšování, manipulace, scrapování, indexování nebo těžbu jakýchkoli údajů zpřístupněných prostřednictvím platformy Bolt;
 2. manipulovat, uvádět v omyl nebo porušovat bezpečnostní systémy platformy Bolt;
 3. modifikovat, jailbreakovat, dekompileovat, zpětně analyzovat nebo jinak se pokoušet získat zdrojový kód jakékoli části platformy Bolt;
 4. přístup k platformě Bolt jinými prostředky než těmi, které jsou výslovně poskytovány a povoleny prostřednictvím oficiálních aplikací, webových stránek nebo jiného softwaru společnosti Bolt; nebo
 5. zapojit se do jakéhokoli jiného použití platformy Bolt, které by mohlo mít významný negativní dopad na její integritu nebo pověst.
 11. Aby nedošlo k pochybnostem, zákaz diskriminačního chování stanovený v oddíle {10.2.2} neomezuje vaše právo ani právo žádného jmenovaného řidiče odmítnout žádosti nebo se z legitimních a zákonných důvodů odpojit od interakcí.
 12. Společnost Bolt uplatňuje politiku nulové tolerance vůči agresivnímu, zstrašujícímu nebo manipulativnímu chování. Nesmíte a nesmíte dovolit žádnému jmenovanému řidiči, aby vyhrožoval, zstrašoval, nečestně manipuloval nebo jinak zneužíval jakékoli zaměstnance, partnery nebo zástupce společnosti Bolt.

21. **Vyšetřování neobvyklého chování**

22.

1. Pokud se společnost Bolt dozví o informacích naznačujících možné porušení těchto podmínek platformy, musíte bez zbytečného odkladu zajistit veškerou nezbytnou spolupráci s přiměřeným vyšetřováním společnosti Bolt.

2. Berete na vědomí, že společnost Bolt může požádat uživatele o zpětnou vazbu, aby jí pomohli odhalit porušení těchto podmínek platformy.
3. Společnost Bolt si vyhrazuje právo nahlásit jakékoli protiprávní, neobvyklé nebo podezřelé činnosti příslušným orgánům činným v trestním řízení nebo regulačním orgánům, aniž by o tom informovala vás nebo jakoukoli jinou stranu.
4. Společnost Bolt může být povinna zveřejnit důvěrné informace v souladu s platnými zákony, soudními příkazy nebo regulačními vyšetřováními.

23. Jak může být přístup k platformě Bolt dočasně pozastaven

24.

1. Společnost Bolt je oprávněna s okamžitou platností dočasně pozastavit nebo omezit přístup, zcela nebo zčásti, k jakékoli části platformy Bolt spojené s vaším účtem:
 2.
 1. pokud došlo k porušení vašich povinností podle těchto podmínek platformy;
 2. pokud společnost Bolt provádí vyšetřování týkající se:
 3.
 1. právních nebo regulačních povinností společnosti Bolt; nebo
 2. podezření na porušení těchto podmínek platformy, v takovém případě bude příslušný přístup pozastaven pouze po dobu trvání vyšetřování;
 3. pokud vy a/nebo vaši jmenovaní řidiči neověříte svou totožnost a/nebo přihlašovací údaje;
 4. pokud společnost Bolt potřebuje provést změny, aby vyhověla zákonům nebo předpisům;
 5. v případě nutnosti řešit naléhavé technické problémy, změny nebo aktualizace; nebo
 6. pokud společnost Bolt potřebuje přijmout naléhavá opatření na ochranu před:
 7.
 1. bezprostředním nebezpečím pro uživatele;
 2. kybernetickým rizikům (včetně malwaru, spamu nebo narušení dat);
 3. podezřením na protiprávní nebo nezákonnou činnost; nebo
 4. jiným významným poškozením integrity nebo reputace platformy Bolt.
 8. Bolt se pokusí vás před takovým pozastavením kontaktovat, pokud se nejedná o naléhavý problém, nouzovou situaci nebo jiný vhodný důvod, včetně:
 9.
 1. ohrožení zdraví a bezpečnosti;
 2. podstatné nebo opakované porušení těchto podmínek platformy; nebo
 3. pokud tak nemůžeme učinit nebo nám to není doporučeno z regulačních nebo právních důvodů.
 10. Během omezení nebo pozastavení vašeho přístupu budete mít (pokud je to možné) přístup k historickým údajům týkajícím se služeb přepravy, které jste poskytli prostřednictvím platformy Bolt.
 11. Pokud Bolt pozastaví váš přístup k platformě Bolt, můžete podat stížnost nebo požádat o přezkoumání rozhodnutí v souladu s našimi interními pravidly pro vyřizování stížností (viz bod {16.8}).

25. Jak může náš vztah skončit

26.

1. Váš vztah se společností Bolt podle těchto podmínek platformy můžete okamžitě a kdykoli ukončit písemným oznámením společnosti Bolt.

2. Společnost Bolt může ukončit svůj vztah s vámi, a to buď zcela, nebo v souvislosti s konkrétní funkcí nebo typem přístupu, a to následujícím způsobem:
3.
 1. písemným oznámením s alespoň třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, ve kterém uvede důvody pro ukončení; nebo
 2. okamžitě, a to písemným oznámením, pokud:
 3.
 1. vstoupí v platnost nový zákon, nařízení nebo povinnost (nebo nastanou podobné okolnosti mimo kontrolu společnosti Bolt), které vyžadují, aby společnost Bolt okamžitě nebo s výpovědní lhůtou kratší než třicet (30) dnů ukončila poskytování celé platformy Bolt nebo její části;
 2. společnost Bolt uplatňuje své právo na ukončení z naléhavého důvodu v souladu s vnitrostátním právem;
 3. dojde k podstatnému porušení těchto podmínek platformy; nebo
 4. dojde k opakovanému porušení těchto podmínek platformy.
4. V případě potřeby vám společnost Bolt poskytne odůvodnění jakéhokoli ukončení podle bodu {13.2}, s výjimkou případů, kdy tak nemůžeme učinit nebo nám to není doporučeno z regulačních nebo právních důvodů. Neexistence odůvodnění nemá vliv na platnost výpovědi, která byla jinak řádně vydána společností Bolt.
5. Po ukončení těchto podmínek platformy:
6.
 1. v plném rozsahu, vy a všichni jmenovaní řidiči již nebudete mít právo na přístup k platformě Bolt; nebo
 2. v souvislosti s konkrétní funkcí nebo přístupem již nebudete mít vy a/nebo příslušní jmenovaní řidiči (podle potřeby) právo na přístup k té části platformy Bolt, které se týká této funkce nebo přístupu.
7. Ukončení těchto podmínek platformy nebude mít vliv na žádná nabytá práva nebo povinnosti existující v době ukončení.
8. Pokud společnost Bolt ukončí váš přístup k platformě Bolt, můžete podat stížnost nebo požádat o přezkoumání rozhodnutí v souladu s našimi interními pravidly pro vyřizování stížností (viz část {16.8}).
9. Aby nedošlo k pochybnostem, následující oddíly těchto podmínek platformy budou platit i nadále, a to i po ukončení celého nebo části našeho vztahu: {7} (rozsah role společnosti Bolt jako vašeho zástupce), {8} (provize), {9} (platby), {14} (vaše odpovědnost), {15} (naše odpovědnost), {16} (duševní vlastnictví, oznámení, spory, naši partneři a přidružené společnosti, daně, výklad a jurisdikce) a {17} (slovníček definovaných pojmů).

27. Vaše odpovědnost

28.

1. V maximálním rozsahu povoleném zákonem souhlasíte s tím, že odškodníte a plně nahradíte společnosti Bolt veškeré nároky, ztráty, závazky a náklady (včetně nákladů na odborné poradce a vymáhací agenty společnosti Bolt) vzniklé v důsledku vašeho používání platformy Bolt, včetně v souvislosti s:
2.
 1. jakýmkoli porušením vašich povinností podle těchto podmínek platformy;
 2. škody na majetku nebo finanční ztráty;
 3. ztrátou zisku, obchodních příležitostí, příjmů, smluv, kontaktů, dobrého jména, reputace nebo očekávaných úspor;

4. jakoukoli ztrátou vyplývající z přerušení nebo používání platformy Bolt;
 5. ztrátou, poškozením nebo nepřesností dat;
 6. jakýmkoli jiným druhem nepřímé nebo následné ztráty nebo škody (například ztráty, které nebylo možné rozumně předvídat na začátku našeho vztahu);
 7. jakýmkoli tvrzením, že jakékoli materiály předložené společnosti Bolt nebo přenesené prostřednictvím platformy Bolt:
 8.
 1. porušují práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany; nebo
 2. porušují jakýkoli zákon nebo předpis;
 9. vlastnictvím, používáním, údržbou nebo provozem vozidla;
 10. neschopností vás nebo jakéhokoli jmenovaného řidiče zákonným způsobem poskytovat služby přepravy osob;
 11. jednáním nebo nečinnostmi jakéhokoli jmenovaného řidiče;
 12. vaším jednáním s jakýmkoli jmenovaným řidičem; a/nebo
 13. jakýmkoli selháním z vaší strany nebo ze strany jakéhokoli jmenovaného řidiče jednajícího vaším jménem řádně vyúčtovat nebo zaplatit daně vyplývající ze služeb zprostředkovaných prostřednictvím platformy Bolt (včetně případů, kdy je společnost Bolt ze zákona povinna vyúčtovat daně, které by jinak byly splatné vámi nebo vašimi jmenovanými řidiči z důvodu jakéhokoli opomenutí z vaší strany nebo z jejich strany).
3. Pokud není v těchto podmínkách platformy uvedeno jinak, souhlasíte s tím, že jste povinni na požádání neprodleně uhradit veškeré částky splatné společnosti Bolt podle těchto podmínek platformy (včetně veškerých náhrad škody, přeplatků, úroků nebo nákladů na vymáhání). Společnost Bolt může v příslušných případech tyto částky vymáhat jejich odečtením z částek vybraných vaším jménem nebo vystavením samostatné faktury.
4. Jakékoli opožděné platby částek splatných společnosti Bolt podle těchto podmínek platformy budete povinni uhradit spolu s úrokem z nezaplacené částky, který se vypočítá ve výši 0,04 % (nula celá čtyři setiny procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
5. Poskytovatel služeb nese plnou odpovědnost za:
6.
 1. navázání spolupráce se jmenovanými řidiči, zejména stanovení formy a podmínek spolupráce se jmenovanými řidiči;
 2. výpočet a plnění všech veřejnoprávních závazků souvisejících se spoluprací se jmenovanými řidiči, pokud – vzhledem k formě spolupráce s daným jmenovaným řidičem – tato povinnost spočívá na poskytovateli služeb.

29. Naše odpovědnost

30.

1. Společnost Bolt nenese vůči vám žádnou odpovědnost za ztráty, škody, náklady nebo nároky vyplývající z nebo související s:
2.
 1. vaším používáním platformy Bolt nebo používáním platformy Bolt jakýmkoli jmenovaným řidičem;
 2. nedostupnosti, přerušení nebo nesprávného fungování platformy Bolt;
 3. jednáními nebo nečinnostmi jakéhokoli uživatele platformy Bolt;
 4. webových stránek, obsahu, aplikací nebo služeb (včetně platebních služeb), které nejsou ve vlastnictví, pod kontrolou ani provozovány společností Bolt,

- včetně jakýchkoli zpoždění nebo chyb, které způsobují;
- 5. nesprávnými nebo zastaralými informacemi, které jste poskytli společnosti Bolt;
- 6. zpoždění při zpracování plateb mimo kontrolu společnosti Bolt (například zpoždění způsobená poskytovatelem platebních služeb třetí strany); nebo
- 7. neoprávněným přístupem k platformě Bolt pomocí přihlašovacích údajů, které patří vám nebo jiné osobě jednající vaším jménem.
- 3. Vyloučení odpovědnosti v oddíle {15.1} zahrnuje mimo jiné vyloučení odpovědnosti za jakékoli následující typy ztrát nebo škod, ať už přímých nebo nepřímých:
- 4.
 - 1. škody na majetku nebo finanční ztráty;
 - 2. ztráta zisku, obchodních příležitostí, příjmů, smluv, kontaktů, dobrého jména, reputace nebo předpokládaných úspor;
 - 3. jakékoli ztráty vyplývající z přerušení nebo používání platformy Bolt;
 - 4. ztráta, poškození nebo nepřesnost dat; nebo
 - 5. jakýkoli jiný druh nepřímé nebo následné ztráty nebo škody (včetně například ztrát, které nebylo možné rozumně předvídat na začátku našeho vztahu).
- 5. Maximální celková odpovědnost společnosti Bolt vůči vám v souvislosti s těmito podmínkami platformy je omezena na pět set eur (500 EUR). Toto omezení platí bez ohledu na počet uplatněných nároků nebo počet událostí, které vedly k odpovědnosti.
- 6. Všechna omezení a vyloučení odpovědnosti stanovená v těchto podmínkách platformy se použijí v plném rozsahu povoleném zákonem.
- 7. Žádné ustanovení těchto podmínek platformy neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Bolt za:
- 8.
 - 1. úmrtí nebo zranění způsobené nedbalostí společnosti Bolt; nebo
 - 2. jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze zákonně omezit nebo vyloučit.
- 31. **Další důležitá ustanovení Duševní vlastnictví**
- 32.
 - 1. Všechna autorská práva, ochranné známky, práva k designu a další duševní vlastnictví na platformě Bolt – včetně jejího zdrojového kódu, databází, log a vizuálních návrhů (společně „duševní vlastnictví“) – jsou vlastnictvím společnosti Bolt nebo jsou jí licencována. Používáním platformy Bolt ne získáváte žádná vlastnická práva k duševnímu vlastnictví. Bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Bolt nesmíte duševní vlastnictví používat ani umožňovat jeho použití. Oznámení
 - 2. Není-li v těchto podmínkách platformy uvedeno jinak, musí být oznámení společnosti Bolt v souvislosti s těmito podmínkami platformy zasílána písemně na adresu: Perneroва 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8.
 - 3. Společnost Bolt vám může zasílat oznámení v souvislosti s těmito podmínkami platformy dopisem nebo e-mailem, a to na základě nejnovějších kontaktních údajů, které jste nám poskytli, nebo – pokud jste řidič – prostřednictvím aplikace řidiče.
 - 4. Není-li v těchto podmínkách platformy výslovně uvedeno jinak, musí být oznámení vydaná v souvislosti s těmito podmínkami platformy poskytována v češtině a budou považována za řádně doručena:
 - 5.
 - 1. v případě doručení osobně v okamžiku, kdy je oznámení zanecháno na

- příslušné adrese;
2. pokud jsou zaslána poštou, 3 dny po odeslání;
 3. pokud jsou zaslána e-mailem, v okamžiku odeslání e-mailu; nebo
 4. pokud je doručeno prostřednictvím aplikace řidiče, v okamžiku, kdy je vám oznámení zpřístupněno prostřednictvím aplikace řidiče.
6. Pokud čas, kdy je oznámení považováno za řádně doručené podle bodu {16.4}, připadá na den po 17:00 hodin nebo na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude oznámení místo toho považováno za řádně doručené v 9:00 hodin následujícího dne, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem. Vymáhání
 7. Společnost Bolt může na základě rozumného uvážení a v dobré víře rozhodnout, zda došlo k porušení těchto podmínek platformy. Veškerá práva nebo diskreční pravomoci udělené nebo ponechané společnosti Bolt podle těchto podmínek platformy mohou být uplatněny odpovídajícím způsobem.
 8. Bez omezení jakýchkoli jiných práv nebo diskrečních pravomocí přiznaných společnosti Bolt podle těchto podmínek platformy může společnost Bolt na základě rozumného uvážení a v dobré víře rozhodnout, zda se jedná o zakázané manipulativní jednání. Spory
 9. V případech, kdy společnost Bolt:
 10. odstranila obsah z platformy Bolt (viz část {4.2});
 11. pozastavila přístup k platformě Bolt (viz bod {12});
 12. ukončila přístup k platformě Bolt (viz část {13});
 13. jiným způsobem přijala rozhodnutí v souvislosti s těmito podmínkami platformy, s nímž nesouhlasíte; můžete podat stížnost nebo požádat o přezkoumání rozhodnutí v souladu s našimi interními pravidly pro vyřizování stížností, která jsou k dispozici [zde](#).
 14. V maximálním rozsahu povoleném zákonem budou veškeré spory vyplývající z těchto podmínek platformy nebo s nimi související, které nebudou vyřešeny prostřednictvím našeho interního procesu vyřizování stížností, předloženy estonským soudům, konkrétně soudu Harju County Court, který má výlučnou jurisdikci. Naši partneři a přidružené společnosti
 15. Souhlasíte s tím, že společnost Bolt může kdykoli bez vašeho předchozího souhlasu postoupit, převést nebo provést novací našich práv a povinností vyplývajících z těchto podmínek platformy a že můžeme delegovat plnění našich povinností nebo jmenovat naše partnery nebo přidružené společnosti, aby vykonávali naše práva vyplývající z těchto podmínek platformy, nebo postoupit všechna svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek platformy partnerům nebo přidruženým společnostem společnosti Bolt. To nebude mít nepříznivý vliv na vaše práva nebo povinnosti vůči vám vyplývající z těchto podmínek platformy. Daně
 16. Všechny platby, částky a sumy uvedené v těchto podmínkách platformy nebo zobrazené na platformě Bolt zahrnují veškerou příslušnou daň z přidané hodnoty, pokud není výslovně uvedeno jinak.
 17. Společnost Bolt bude shromažďovat, ověřovat a sdílet relevantní informace o vás a vašich ekonomických aktivitách prováděných prostřednictvím platformy Bolt s daňovými orgány v souladu s pravidly pro podávání zpráv pro digitální platformy stanovenými ve směrnici Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021, kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní (DAC7), a jakýmkoli dalšími platnými požadavky na podávání daňových zpráv. Berete na vědomí a

- souhlasíte s tím, že společnost Bolt tak učiní, aby splnila své zákonné povinnosti.
18. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Bolt se bude snažit od vás vymáhat náklady na jakékoli daně, které je povinna podle zákona zaplatit v důsledku toho, že vy nebo vaši jmenovaní řidiči řádně nezaúčtovali nebo nezaplatili splatné daně (viz bod {14.1.12}). V souladu s tím jste vůči společnosti Bolt odpovědní za to, že vy a všichni jmenovaní řidiči dodržujete všechny platné daňové povinnosti vyplývající z vašeho používání platformy Bolt. Výklad
19. Všechny nadpisy a definované pojmy v těchto podmínkách platformy slouží pouze pro informaci a nemají vliv na výklad žádného ustanovení.
20. V těchto podmínkách platformy, pokud není výslovně uvedeno jinak:
- 21.
1. odkaz na „oddíl“ znamená oddíl těchto podmínek platformy;
 2. odkaz na „stranu“ znamená stranu těchto podmínek platformy a „strany“ se vykládají odpovídajícím způsobem;
 3. slova v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak;
 4. odkaz na jedno pohlaví zahrnuje všechna pohlaví;
 5. odkaz na „osobu“ zahrnuje fyzickou osobu, společnost nebo jinou právnickou osobu;
 6. odkazy na „včetně“ nebo podobné výrazy neomezují, co dalšího může být zahrnuto.
22. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto podmínek platformy shledáno nebo uznáno soudem nebo jiným příslušným orgánem za nevymahatelné, strany se dohodly, že jej nahradí platným a vymahatelným ustanovením, které v maximální možné míře zachová původní záměr a obchodní účinek.
23. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito podmínkami platformy a jakoukoli jinou dohodou nebo ujednáním mezi vámi a společností Bolt mají přednost tyto podmínky platformy, pokud není výslovně uvedeno jinak.
24. Společnost Bolt působí jako poskytovatel online platformy pro zprostředkovatelské a párovací služby. V souladu s tím:
- 25.
1. Žádné ustanovení těchto podmínek platformy nemá za cíl naznačit nebo určit, že poskytovatelé služeb nebo řidiči (včetně jmenovaných řidičů) mají vůči společnosti Bolt povinnost osobně poskytovat nebo plnit služby přepravy osob, nebo že mají se společností Bolt pracovní poměr.
 2. Pokud soud nebo jiný příslušný orgán shledá, že některé ustanovení těchto podmínek platformy implikuje povinnost osobně poskytovat nebo plnit služby přepravy osob nebo implikuje existenci pracovního poměru se společností Bolt, strany se dohodly, že takové ustanovení nahradí platným a vymahatelným ustanovením, které tuto implikaci odstraní, ale v maximální možné míře zachová původní záměr a obchodní účinek. Příslušnost
26. V maximálním rozsahu povoleném zákonem se tyto podmínky platformy a vaše používání platformy Bolt řídí a vykládají v souladu s estonskými zákony.
33. **Slovník definovaných pojmů** V těchto podmínkách platformy se používají následující definice:
- 34.
1. **„Zůstatek účtu“** znamená součet plateb, které společnost Bolt vybrala vaším jménem, snížený o částky splatné společnosti Bolt, vypočítané v souladu s oddílem {9.1}.

2. „**Jmenovaný řidič**“ znamená fyzickou osobu registrovanou a jmenovanou poskytovatelem služeb jako řidič v souladu s oddílem {6}.
3. „**Bolt**“ („**my**“ / „**nás**“ / „**naše**“) znamená vlastníka a provozovatele aplikace Bolt, společnost Bolt Operations OÜ, registrační číslo společnosti: 14532901, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonsko, ale také společnosti skupiny Bolt a její partnery (místní dceřiné společnosti, zástupce, přidružené společnosti, zprostředkovatele plateb atd.). Seznam společností a partnerů skupiny Bolt naleznete na adrese <https://bolt.eu/cities/>.
4. „**Platforma Bolt**“ znamená technologickou platformu poskytovanou společností Bolt – včetně aplikace řidiče – prostřednictvím které jsou zprostředkovány služby přepravy osob podle těchto podmínek platformy a prostřednictvím které mohou být poskytovány nebo zprostředkovány další nástroje, funkce nebo služby.
5. „**Storno poplatek**“ znamená poplatek, který vy účtujete zákazníkům v případě, že zákazník zruší svou žádost nebo jinak neuzavře smlouvu o službách přepravy osob po uplynutí příslušné lhůty na rozmyšlenou, jak je dále uvedeno v oddílech {5.16} a {5.17}.
6. „**Kategorie**“ znamenají kategorie služeb přepravy osob dostupných prostřednictvím platformy Bolt na trhu (které mohou například zahrnovat kategorie „elektrických“ nebo „prémiových“ vozidel), přičemž „**kategorie**“ znamená kteroukoli z nich.
7. „**Poplatky za úklid**“ znamenají poplatek, který vy účtujete zákazníkům v případě, že cestující znečistil vozidlo během poskytování služeb přepravy osob, jak je dále uvedeno v oddílech {5.18} a {5.19}.
8. „**Období vyzvednutí**“ znamená příslušné období, které:
 1. začíná v okamžiku, kdy řidič (prostřednictvím aplikace řidiče) projeví ochotu poskytnout nebo splnit služby přepravy příslušnému zákazníkovi na základě jeho žádosti o služby přepravy; a
 2. končí začátkem doby jízdy nebo, pokud nastane dříve, zrušením nebo odmítnutím žádosti o služby přepravy.
- 9.
10. „**Poplatek za službu**“ znamená poplatek, který jste povinni zaplatit společnosti Bolt za služby, které vám společnost Bolt poskytuje v souladu s těmito podmínkami platformy, jak je uvedeno v oddíle {8}.
11. „**Položky bez poplatku za službu**“ znamenají poplatky a platby, za které se neúčtuje poplatek za službu, což jsou (včetně) všechny spropitné, poplatky za úklid a platby mýtného.
12. „**Lhůta na rozmyšlenou**“ znamená (podle potřeby) dobu dvou (2) minut od okamžiku, kdy řidič (prostřednictvím aplikace řidiče) projeví ochotu poskytnout služby přepravy příslušnému zákazníkovi v reakci na jeho žádost o služby přepravy.
13. „**Zákazník**“ znamená stranu, která podává žádost o služby přepravy osob (a které mohou být tyto služby poskytnuty).
14. **[Bolt Send Markets] „Doručovací služby“** znamenají doručovací služby poskytované poskytovateli služeb zákazníkům za účelem přepravy zboží z místa vyzvednutí do místa určení bez přepravy cestujících, jak je dále popsáno v oddílech {5.28} až {5.32} (včetně).
15. „**Diskriminační chování**“ znamená jakékoli chování – včetně slov, činů nebo zacházení s ostatními – které vykazuje zaujatost, předsudky nebo nepřátelství na základě chráněných charakteristik, jako je rasa, etnická příslušnost, národnost, pohlaví, sexuální orientace, genderová identita, náboženské vyznání, zdravotní

postižení nebo věk.

16. „**Řidič**“ znamená osobu, kterou jste zaregistrovali u společnosti Bolt, aby měla přístup k možnosti poskytovat služby přepravy osob vaším jménem a mohla je posuzovat, včetně (podle potřeby):
17.
 1. vás; a/nebo
 2. jmenovaných řidičů;
18. „**Aplikace řidiče**“ znamená mobilní aplikaci (aplikace) poskytovanou společností Bolt, která řidičům umožňuje posuzovat příležitosti k poskytování služeb přepravy osob.
19. „**Předčasná platba**“ znamená výplatu vašich výdělků před standardním termínem výplaty, jak je dále popsáno v oddílech {9.5} až {9.7} (včetně).
20. „**Jízdné**“ znamená cenu splatnou za poskytnutí služeb přepravy osob.
21. „**Doba jízdy**“ znamená příslušné období, které:
22.
 1. začíná v okamžiku, kdy řidič vyzvedne cestujícího (cestující) [**Bolt Send Markets**] (nebo zboží, podle potřeby) z příslušného místa vyzvednutí, aby je přepravil na požadované místo určení; a
 2. končí, když jsou služby přepravy osob dokončeny nebo jinak skončeny z jakéhokoli jiného důvodu.
23. „**Cestující**“ znamená jakoukoli osobu, která je nebo bude přepravována jako cestující v rámci poskytování služeb přepravy osob.
24. „**Platební metoda**“ znamená platební metodu pro převod částek, které vám mají být vyplaceny v souladu s těmito podmínkami platformy, jejíž podrobnosti jste poskytli společnosti Bolt.
25. „**Podmínky platformy**“ znamenají souhrn těchto podmínek s názvem „Podmínky platformy pro služby přepravy: Poskytovatelé služeb (Česko)“ spolu s veškerými dodatky, které tvoří nedílnou součást těchto podmínek platformy, veškerými podmínkami marketingových služeb, zvláštními podmínkami zobrazenými na platformě Bolt, např. týkajícími se informací o cenách nebo popisu služeb, a doporučeními pro Poskytovatele služeb.
26. „**Zakázané manipulativní jednání**“ znamená jakékoli použití platformy Bolt, které naznačuje úmysl – nebo pokus – manipulovat, zneužívat nebo poškodit jakoukoli osobu nebo samotnou platformu Bolt, nebo zneužít nebo nesprávně splnit jakákoli propagační kritéria poskytnutá společností Bolt. To zahrnuje:
27.
 1. žádost, přijetí nebo dokončení služeb přepravy osob způsobem, který se jeví jako nadměrný, umělý nebo neobvykle koordinovaný; a
 2. opakované chování, které se jeví jako záměrné falšování skutečné poptávky po službách přepravy osob nebo záměru tyto služby splnit.
28. „**Období žádosti o službu**“ znamená společně (v souvislosti s žádostí o služby přepravy) období vyzvednutí a, pokud jsou služby přepravy zahájeny, dobu jízdy.
29. „**Poskytovatel služeb**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která se zaregistrovala na platformě Bolt, aby měla přístup k příležitosti a možnosti zvážit poskytovat v Česku služby přepravy osob svým vlastním jménem.
30. „**Služby přepravy**“ znamenají služby přepravy poskytované poskytovateli služeb zákazníkům, které jsou zajištěny prostřednictvím platformy Bolt [**Bolt Send Markets**] (včetně doručovacích služeb).

31. „**Platby mýtného**“ znamenají platby, které mají být provedeny poskytovatelům služeb jako dodatečný poplatek z důvodu trasy služeb přepravy osob, která způsobuje dodatečné náklady nebo nepříjemnosti, jako jsou cesty přes mosty s mýtem, cesty procházející placenými zónami nebo cesty, při nichž vznikají poplatky za parkování na letišti.
32. „**Uživatelé**“ znamenají všechny uživatele a příjemce platformy Bolt, včetně všech poskytovatelů služeb, řidičů, zákazníků a cestujících.
33. „**Vy**“ znamená poskytovatele služeb, na kterého se vztahují tyto podmínky platformy.

Konec podmínek platformy