

Globální oznámení o ochraně osobních údajů pro klienty Bolt Food (Strávníci)

Ve společnosti Bolt se zaměřujeme na vytváření měst pro lidi. Za tímto účelem nabízíme řadu alternativních přepravních řešení včetně jízd, sdílených automobilů, elektrokol a skútrů a doručování jídla a potravin. Vaše bezpečnost je naší prioritou, a to se týká i vašich osobních údajů, které zpracováváme při používání služeb Bolt (včetně platform Bolt Food a Bolt Market a aplikace Bolt Food) z vaší strany.

Datum poslední aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů: 1. června 2025

Obsah

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů
2. Jak nás můžete kontaktovat?
3. Jaké osobní údaje zpracováváme?
4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?
5. Komu vaše osobní údaje poskytujeme?
6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?
7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?
8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?
9. Jaká máte práva?
10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?
11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

1. O tomto oznámení o ochraně osobních údajů

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „oznámení“) je popsáno, jak společnost Bolt Operations OÜ (dále jen „Bolt“, „my“ nebo „nás“) a společnosti v rámci její skupiny a partneři třetích stran shromažďují a používají osobní údaje osob, které objednávají a dodávají jídlo a zboží prostřednictvím platform Bolt Food and Bolt Market (dále jen „platforma Bolt Food“ nebo „aplikace Bolt Food“) – jednotlivě označované jako „klient“. Více informací o společnosti Bolt a společnostech v její skupině, jako je například příslušná společnost ze skupiny Bolt působící na vašem trhu, uvádíme [zde](#).

Termín „vy“ nebo „vás“ označuje klienta. V tomto oznámení vás informujeme o svém závazku pečovat o vaše osobní údaje, o vašich právech na ochranu osobních údajů a o možnostech a způsobech jejich kontroly, které jsou vám k dispozici.

Toto oznámení se vztahuje na všechny osoby po celém světě, které používají platformu Bolt Food k vyžádání a získání objednávky z různorodého výběru online možností doručení z restaurací, obchodů a lékáren (dále jako „partneři“) prostřednictvím aplikace Bolt Food. Toto oznámení je třeba vykládat ve spojení se všemi smluvními podmínkami, pokyny a zásadami, které se vztahují na vaše používání služeb Bolt, které jsou k dispozici pro váš trh na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Jak nás můžete kontaktovat?

Správcem vašich osobních údajů zpracovávaných, jak je stanoveno [zde](#), je společnost Bolt (nebo příslušná společnost skupiny Bolt působící na vašem trhu, jak podrobněji uvádíme [zde](#)).

Jmenovali jsme globálního pověřence pro ochranu osobních údajů – Global Data Protection Officer (dále jen „DPO“) a úřad týmu pověřence pro ochranu osobních údajů. Našeho DPO můžete kontaktovat tak, že podáte žádost týkající se práv subjektu údajů prostřednictvím webového formuláře pro ochranu osobních údajů, který je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> nebo vznesete dotaz týkající se ochrany osobních údajů v aplikaci Bolt Food. To lze provést vstupem do hlavní nabídky a klepnutím na „Podpora“. Náš tým zákaznické podpory poté záležitost interně předá právnímu týmu pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt. Můžete také zaslat e-mail do naší schránky pro ochranu osobních údajů na adresu privacy@bolt.eu – do předmětu e-mailu uveďte *“For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”* („K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt“).

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje:

- které jste poskytli společnosti Bolt,
- když používáte aplikaci Bolt Food,
- z jiných zdrojů, jako jsou oprávněné třetí strany, které spravují služby jménem společnosti Bolt, a v některých zemích státní nebo veřejné databáze.

Níže uvedená tabulka uvádí různé kategorie osobních údajů, které ohledně vás zpracováváme:

Osobní údaje, které jste poskytli společnosti Bolt

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
údaje v profilu.	Když se zaregistrujete za účelem přístupu na platformu Bolt Food a/nebo použijete aplikaci Bolt Food, shromažďujeme vaše osobní údaje, včetně následujících: • celé jméno, • E-mailov

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	á adre sa • telef onní číslo , • ulož ené oblíb ené doru čova cí adre sy (volit elné) , • před volb y a nast aven í souv isejíc í s účte m, jako jsou jazyk ové před volb y, kom unik ační prefe renc e a nast

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	aven í ozná mení .
Platební údaje	Shromažďujeme informace o vašich způsobech platby, včetně typu platební karty, názvu banky, čísla bankovního účtu, kódu třídění bankovních účtů, souvisejících informací o ověření platby a historie transakcí na platformě Bolt.
Identifikační/ověřovací údaje	Shromažďujeme doklady totožnosti, včetně státem vydaných nebo národních dokladů

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	totožnosti (jako jsou pasy, řidičské průkazy nebo občanské průkazy), a fotografie/obrázky (jako je selfie). Tyto údaje poskytujeme, když vás společnost Bolt žádá o ověření vašeho věku a totožnosti při objednávání zboží s věkovým omezením.
Demografické údaje	Shromažďujeme demografické údaje, jako je váš věk, pokud má společnost Bolt povinnost váš věk ověřit.
Údaje z průzkumu / rozhovoru	Shromažďujeme obsah vašich odpovědí nebo

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
	příloh, které nám můžete zaslat v průběhu průzkumů a rozhovorů, které provádíme.

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme při používání aplikace Bolt Food

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
Geolokační údaje	Shromažďujeme údaje o vaší přesné a/nebo přibližné zeměpisné poloze (včetně údajů GPS a adresy IP) z vašeho mobilního zařízení v závislosti na nastavení aplikace a oprávnění zařízení, a to když se přihlásíte,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	nebo když otevřete a používáte aplikaci Bolt Food. Aplikaci Bolt Food můžete používat bez povolení shromažďování geolokačních dat z vašeho mobilního zařízení. To může mít vliv na některé funkce aplikace Bolt Food a možná budete muset například zadat adresu doručení.
Údaje o objednávce	Prostřednictvím aplikace Bolt Food shromažďujeme osobní

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	údaje o vašem používání služeb Bolt. Tyto údaje zahrnují: • Podrobnosti o objednávkách nebo historii objednávek (včetně data a času objednávky, dodací adresy a geolokačních údajů, podrobnosti

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	stí o obje dnan ém jídle nebo jinýc h obje dnan ých polo žkác h, vašic h zvláš tních poky nů nebo prefe rencí , názv u a sídla partn era, ceny obje dnáv ky, měn y a vašic h pozn

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	áme k k obje dnáv ce) • infor mac e o věrn ostní kartě (včet ně toho, zda jste použ ili něja ké kupó ny, věrn ostní karty nebo prop agač ní kódy).
Údaje o používání aplikace	Prostřední ctvím aplikace Bolt Food shromažďu jeme osobní

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	údaje o používání platformy Bolt Food z vaší strany. Tyto údaje zahrnují: • historie přihlášení (data a časy přihlášení do aplikace Bolt Food a odhlášení z ní), • interakce s aplikací Bolt Food (funkce, zobrazení, kliknutí, atd.)

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	azen é strán ky nebo návr hy strán ek k zobr azen í, čas strávný inter akcí se strán kou, typ prohl ížeč e a další syst émo vá aktivi ta).
Údaje o komunikaci	Údaje o komunikaci a korespondenci shromažďujeme, pokud:

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	• Komunikujete s naším týmem zákaznické podpory prostřednictvím funkce chatu v aplikaci; • Nahlášíte incident; • komunikujete prostřednictvím e-mailů, webovým

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	h form ulářů nebo hovo říte s naši mi zást upci záka znick é podp ory, • kom unik ujete s doru čova cími partn ery prost ředni ctví m aplik ace Bolt Food pom ocí funk ce chat u v

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	aplikaci nebo prostřednictvím internetových hovorů (pokud jsou k dispozici). Zaznamenáváme datum a čas komunikace a její obsah a vaše telefonní číslo (na němž používáte funkci volání). Hovory budeme nahrávat pouze po předchozí

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	m upozornění , že hovor může být nahráván. Na trzích, kde umožňuje me telefonní hovory a textové zprávy mezi klienty a doručovací mi partnery, aniž bychom sdíleli skutečné telefonní číslo jedné strany s druhou stranou, chráníme vaše osobní údaje pomocí aplikace s maskovan ými čísly.
Údaje generované	Osobní údaje shromažďu

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
uživatelům	jeme, když používáte určité funkce. Tyto údaje zahrnují: • Obsah jako fotografie, videa a nebo soubory v souvislosti s požadavkem na zákaznickou podporu. • Hodnocení a zpětnou vazbu týkající se:

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	• ○

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	○

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	• Metadata týkající se způsobu komunikace společnosti Bolt. Pokud jídlo objednáte nebo platíte přímo v restauraci (pokud je to relevantní) prostřednictvím funkce

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	Dine-in a ohodnotíte jídlo 4 nebo 5 hvězdičkami, obdržíte rychlou zprávu, abyste se podělili o svou zpětnou vazbu i na Google a TripAdvisor. V takovém případě společnost Bolt nebude ke zpětné vazbě, kterou sdílíte na Google a TripAdvisor, přistupovat ani ji nebude ukládat. Vaše recenze zůstane výhradně na

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	platformě, na které ji sdílíte.
Údaje o varování a pozastavení služby	Shromažďujeme informace o varováních a pozastaveních služby, která byla v případě klienta vydána. Tyto údaje zahrnují: • datum (data), kdy byla varování nebo pozastavení vydána, • datum vypršení pozastavení

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	ení, • důvod varování nebo pozastavení.
Údaje zařízení	Shromažďujeme údaje o zařízeních, která používáte pro přístup k aplikaci Bolt Food, včetně následujících: • model hardware, • IP adresa zařízení, • další jedinečné identifikátory zařízení

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	ení (například vaše UUI D a reklamní identifikátory), • operační systém zařízení, • verze prohlížeče, • název dodavatele zařízení, • verze aplikace, • identita přepřev

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	e a výro bce a preference rova né jazyk y.
Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran	Shromažďujeme informace prostřednictvím souborů cookie (v rozsahu, v jakém používáte webové služby společnosti Bolt Food), sledovacích pixelů, nástrojů pro analýzu dat, SDK a dalších technologií třetích stran, jako jsou reklamní ID, abychom porozuměli

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	tomu, jak se v aplikaci Bolt Food pohybujete, abychom zvýšili bezpečnost a zlepšili prostředí vašich stránek a zkušenost s aplikací Bolt Food, abychom vám mohli poskytovat lepší reklamy na jiných stránkách (podle vašich marketingových preferencí) a ukládat vaše preference. Další informace o souborech cookie naleznete v našem prohlášení

Kategorie osobních údajů	popis osobních údajů,
	o souborech cookie.

Vaše osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů

Kategorie osobních údajů	Popis osobních údajů
Kontaktní údaje	Shromažďujeme o vás kontaktní údaje: když se připojíte k aplikaci Bolt Food prostřednictvím služby třetí strany, jako je Google, Apple nebo Facebook, když vás jiný klient odkáže prostřednictvím našich doporučujících

	kampaní nebo vám objedná jídlo nebo zboží, nebo pokud používáte aplikaci Bolt Food prostřednic tvím účtu Bolt Business vašeho zaměstnav atele. Patří sem vaše: • Celé jmén o • E-m ailov á adre sa • Telef onní číslo
--	--

4. K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?

V tabulce níže uvádíme:

- účel zpracování vašich osobních údajů;
- naše právní důvody (známé jako „**právní základ**“) podle zákona o ochraně osobních údajů pro každý z účelů zpracování a
- kategorie osobních údajů, které používáme pro každý účel. Další informace o tom, které osobní údaje tyto kategorie zahrnují, naleznete v části 3 „*Jaké osobní údaje zpracováváme?*“ výše.

Zde je obecné vysvětlení každého „právního základu“, o který se společnost Bolt opírá při zpracování vašich osobních údajů. Pomůže vám to pochopit následující tabulku:

- **Plnění smlouvy:** Je-li nezbytné, aby společnost Bolt (nebo třetí strana) zpracovávala vaše osobní údaje za účelem poskytnutí služeb společnosti Bolt, které jsme vám slíbili, a

splnění našich povinností podle smluvních podmínek pro klienty. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů plnění smlouvy a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.

- **Oprávněné zájmy:** Situace, kdy se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o oprávněné zájmy. Patří sem naše komerční i nekomerční zájmy na poskytování inovativních, personalizovaných a bezpečných služeb vám, ostatním klientům a dalším třetím stranám (včetně doručovacích partnerů nebo partnerů). Pokud v tabulce níže uvádíme, že se opíráme o oprávněné zájmy, připojujeme i stručný popis oprávněného zájmu. Máte-li v tomto ohledu zájem o více informací (včetně testu vyvážení), kontaktujte nás prosím způsoby uvedenými v části 2. „*Jak nás můžete kontaktovat?*“ výše. V zemích, kde oprávněný zájem nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.
- **Souhlas:** Situace, kdy vás požádáme, abyste aktivně vyjádřili svůj souhlas s používáním vašich osobních údajů pro určitý účel, o kterém jsme vás informovali. Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, můžete svůj souhlas s těmito činnostmi kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo předtím, než jste nám svůj souhlas poskytli.
- **Plnění zákonných povinností:** Situace, kdy musíme vaše osobní údaje zpracovávat, protože to vyžadují zákony nebo nařízení na trzích, na kterých působíme, například abychom splnili naše licenční podmínky a povinnosti v souladu s daňovými a účetními zákony. Pokud je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů dodržování zákonných povinností a vy se rozhodnete informace neposkytnout, možná nebudete moci využívat služby společnosti Bolt.
- **Životně důležité zájmy:** Když zpracováváme vaše osobní údaje v případech, kdy je to nezbytné k ochraně vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů ostatních, například v případě nouze nebo bezprostředního ohrožení života.

Poskytování služeb Bolt

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vytvoření, aktualizace a vedení účtu Bolt	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařizení
Ověření vašeho účtu a totožnosti Shromažďujeme informace, abychom ověřili, kdo	• <i>Plnění zákonných povinností</i> • <i>Oprá</i>	• Údaje v profilu • Identifikační/ověřovací

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
jsíte, a za určitých okolností ověřili váš věk a způsobilost ke službám Bolt Food (jako je nákup zboží s věkovým omezením), pokud to vyžadují místní právní předpisy. Pokud vás požádáme o potvrzení vaší totožnosti (buď při registraci, nebo v důsledku neobvyklé aktivity zjištěné na vašem účtu Bolt Food) a nebudete schopni svoji totožnost potvrdit, budou služby Bolt Food pozastaveny, aby se	vnějškové zájmy – Je v našem zájmu a v našem zájmu našich klientů předcházet neoprávněnému použití účtů Bolt a řešit porušení našich smluvních podmínek pro klienty. • Souhlas – Abyste	údaje • Demografické údaje • Údaje o zařízení • Geolokační údaje • Údaje o používání aplikace • Údaje o pozastavení

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zabránilo podvodu, dokud nebude proces ověření dokončen. V rámci ověřovacích o procesu můžete být požádáni o předložení selfie a/nebo dokladu totožnosti, abyste prokázali svou totožnost. Abychom mohli rychle a bezpečně ověřit vaši totožnost, používáme technologii rozpoznávání obličeje k potvrzení, že vaše selfie ukazuje jasný obličej a odpovídá obličej na vašem dokladu totožnosti. To	hom mohl i pokračovat v biometrických ověřovacích kontrolách, bude vyžadováno váš souhlas s přihlášením.	

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zahrnuje zpracování výsledků měření obličeje. Vaše biometrické údaje mohou být sdíleny s důvěryhodnými poskytovateli ověřování totožnosti. Pokud nechcete používat technologii rozpoznávání obličeje, můžete si zvolit, aby člen našeho týmu vaši totožnost ověřil manuálně, to však může trvat déle. Souhlas můžete kdykoli odvolat kontaktováním naší zákaznické podpory. Vaše selfie a doklad		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
totožnosti uchovávané, dokud máte aktivní uživatelský účet.		
Oprávnění ke službě, její vylepšení a přizpůsobení pro účely správy a doručení vaší objednávek propojení s klienty a partnery a doručování partnery Pomáhám vám přeposlat objednávku preferovanému partnerovi (tj. restauraci, obchodu nebo lékárně) a uzavřít smlouvu o přípravě objednávek	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Souhlas – Váš souhlas bude vyžadován při objednávání lékařského zboží na předpis nebo bez předpisu.</i>	• Údaje o profilu • Geolokační údaje • Údaje o objednávce • Údaje o používání aplikace • Údaje o zařízení • Platební údaje • Údaje o komunikaci

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
y s tímto partnerem. Také vyhledáváme a přiděluje doručovacího partnera, aby splnil vámi požadovanou objednávku. Váš souhlas získáme, když si objednáte lékařské zboží na předpis nebo bez předpisu. Některé z těchto položek mohou odhalit informace o vašem zdravotním stavu. Váš souhlas je proto nezbytný k tomu, abychom mohli objednávkou zpracovat.		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Společnost Bolt tak může spravovat vaše požadavky, koordinovat je s partnerem a zajistit hladké a spolehlivé dodání. Pokud se rozhodnete neposkytnout souhlas se zpracováním objednávky obsahující takové položky, společnost Bolt nebude moci objednávku vyřídit. V takovém případě doporučujeme zakoupit produkt přímo na oficiálních webových stránkách partnera nebo jej navštívit		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
osobně. Ke zprostředkování objednávky a dodávek, výpočtu odhadovaného času a sledování průběhu vašich objednávek a dodávek používáme geolokační údaje. Na základě geolokačních údajů propojujeme dostupné doručovací partnery a partnery s klienty s cílem zajistit efektivní doručení. Aplikaci Bolt Food můžete používat bez povolení shromažďování geolokačních dat z vašeho mobilního		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
zařízení, ale může vám to znemožnit přístup k některým funkcím. Komunikační údaje mohou být zpracovány, pokud se doručovací partneři nebo partneři a klienti musí vzájemně kontaktovat za účelem koordinace objednávek a dodávky. Prostřednictvím aplikace Bolt Food vám také pomůžeme objednat jídlo v restauraci, a to prostřednictvím funkce Dine-in dostupné v některých zemích. Pro uživatele		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
hosty budeme shromažďovat pouze číslo stolu a ID, údaje o objednávkách, adresu restaurace, e-mailovou adresu (v rozsahu, v jakém se rozhodnete obdržet účtenku nebo se přihlásit k odběru marketingové komunikace), sdílenou zpětnou vazbu a platební údaje. Výše uvedená data nejsou spojena s konkrétním uživatelem, pokud nejste registrovaným uživatelem nebo neposkytnete svou		

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
e-mailovou adresu.		
Zajištění optimálního fungování aplikace Bolt Food Vaše údaje o profilu používáme k tomu, abychom vás informovali o aktualizacích aplikace Bolt Food, abyste mohli služby Bolt nadále používat. Údaje o zařízení a používání aplikace dále používáme, abychom vám umožnili připojit se k aplikaci Bolt Food a zajistili bezpečnost vašeho účtu prostřednictvím autentizace a	• <i>Plnění smlouvy</i> • <i>Souhlas – k používání údajů o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran se vyžaduje váš aktivní souhlas</i> • <i>Oprávněný zájem</i>	• Údaje v profilu • Údaje o zařizení • Údaje o používání aplikace • Identifikační/ověřovací údaje • Údaje o souborech cookie, SDK, analýzách a technologiích třetích stran

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
ověření.		
Zlepšování našich webových stránek a aplikací Údaje o používání aplikace shromažďujeme a můžeme používat ke zlepšování našich webových stránek a aplikace Bolt Food (včetně jejích bezpečnostních funkcí) tak, že je analyzujeme, abychom lépe porozuměli našemu podnikání a službám.	• <i>Oprávněný zájem</i>	• Údaje o používání aplikace
Výpočet cen a zpracování plateb Shromažďujeme platební údaje za účelem zpracování	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Platební údaje • Geolokační údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
a zprostředkování plateb mezi partnery a doručovacími partnery. Geolokační údaje shromažďujeme za účelem výpočtu cen na základě doručovací adresy klientů s ohledem na vzdálenost, dobu trvání a další faktory.		
Správa užívání a plateb za služby Bolt, které vám nabízí vlastník firemního účtu Bolt nebo jiného účtu Bolt Vaše kontaktní údaje shromažďu	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Kontaktní údaje • Údaje o objednávce • Geolokační údaje

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
jeme, pokud využíváte služby Bolt prostřednictvím svého zaměstnavatele, který je klientem Bolt Business. Kromě toho, pokud za vás organizace nebo jiný vlastník účtu Bolt provedl objednávku, budeme od nich shromažďovat vaše kontaktní údaje, údaje o objednateli a geolokační údaje.		
Získání zpětné vazby o vaší spokojenosti se službami Bolt prostřednictvím průzkumů	• <i>Souhlas – Budete vyžadován váš souhlas s přihl</i>	• Údaje v profilu • Demografické údaje • Údaje z průz

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
rozhovorů Tyto průzkumy a pohovory jsou navrženy tak, abychom porozuměli vaší zpětné vazbě ohledně našich služeb, měřily spokojenost zákazníků a umožnily nám podnikat kroky ke zlepšení zkušeností. Údaje z průzkumů a pohovorů můžeme sdílet s výzkumnými partnery, kteří nám pomáhají pochopit vaši zpětnou vazbu.	ášeni im. • <i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu i v zájmu našich klientů, aby pro ně objednávky byly příjemnější zážitkem.	kum u/roz hovo ru

Zákaznická podpora

Účel zprac	Právní základ	Kategorie osobních údajů
------------	---------------	--------------------------

ování		
Poskytování služeb zákaznické podpory a přijímání a zpracování zpětné vazby Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyšetřování a řešení vašich dotazů, včetně nahlášených bezpečnostních incidentů/údajných trestných činů a stížností (včetně řešení sporů mezi partnery a doručovacími partnery). Údaje, které sdílíte, používáme také k řešení problémů s kvalitou a ke	• Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy – Váš zájem o naše služby a o ochranu našich klientů je podporovat je v průběhu používání aplikace Bolt Food a neustále zlepšovat a rozvíjet zákažnickou podporu, kterou	• Údaje v profilu • Údaje o objednávce • Údaje o komunikaci • Údaje o generování uživatelem • Údaje o pozastavení

zlepšování našich služeb. V případě incidentů související ch s bezpečnos tí budou vaše údaje o pozastave ní přezkoumá ny pouze oddělením zákaznické podpory a/nebo bezpečnos tními týmy společnosti Bolt při vyšetřován í bezpečnos tního/krimi nálního incidentu, který se vás týká, na platformě Bolt. Týmy také zkontrolují okolnosti týkající se potenciální ch bezpečnos tních incidentů. Při řešení stížností prostřednic tvím naší	u posk ytuje me. Kro mě toho je v naše m zájm u a zájm u naši ch klien tů a doru čova cích partn erů řešit hroz by a zneu žívá ní a podp orov at bezp ečno st, integ ritu a bezp ečno st platf ormy Bolt, abyc hom zajist ili, že	
---	---	--

funkce automatického chatu můžeme využívat automatizované procesy. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	naše služby budou u používání v souladu s obchodními podmínkami pro klienty. • <i>Dodržování zákonných povinností – Osobní údaje zpracováváme, abychom splnili naši zákonnou povinnost</i>	
--	---	--

	spolu upra cova t s orgá ny činn ými v trest ním řízen í v přípa dě bezp ečno stníh o incid entu.	
--	---	--

Bezpečnost a zabezpečení

Účel zprac ování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Prevence, odhalován í a vyšetřová ní podvodný ch účtů, podvodný ch plateb nebo jiného nezákonn ého používání platformy společnos ti Bolt a použití pozastave ní a	Oprá vně né zájm y – Je v naše m zájm u i v zájm u klien tů, aby hom podv ody, neop rávn	- Údaj e v profil u - Ident ifikač ní/ov ěřov ací údaj e - Údaj e o zaříz ení - Geol okač ní údaj e

blokování podle potřeby Náš automatizovaný systém boje proti podvodům identifikuje podvodné účty, platby, zneužití služeb Bolt a další škodlivé aktivity na platformě Bolt Food, například když dobíjíte zůstatek, žádáte o vícenásobné vrácení peněz nebo procházíte ověřovacími procesy. Abychom mohli záležitost prošetřit, může u účtu Bolt Food dojít k dočasnému pozastavení. I když společnost Bolt může	žené použití účtů Bolt Food nebo jinou škodlivou nebo nezákonnou aktivitu odhalovali, předcházení jim a řešení je abychom zajistili bezpečnost a zabezpečení našich systémů tím, že budeme reagovat na dom	• Údaje o používání aplikací • Platební údaje • Údaje o komunikaci • Údaje o objednávce
--	---	--

pro účely odhalování podvodů používat automatizované procesy, rozhodnutí o zablokování klienta jsou přijímána po přezkoumání našimi zaměstnanci ze strany lidí a žádný účet není automaticky blokován, aniž by nejprve prošel procesem ověření. Další informace o způsobu, kterým lze vznést námitky proti výše uvedeným činnostem, naleznete v části 9. „Jaká jsou vaše práva?“ níže.	nělé nebo skutečné trestné činy. Je také v našem zájmu a v zájmu našich klientů předcházet a řešit porušování našich obchodních podmínek.	
Dočasné pozastavení	• <i>Plnění smlo</i>	• Údaje v profil

V zájmu zajištění bezpečného a spolehlivého tržistiště sledujeme, zda klienti dodržují naše smluvní podmínky pro klienty, a používáme údaje o používání aplikace k dočasnému pozastavení přístupu k aplikaci Bolt Food: • Pokud klient způsobí zneužití nebo poškození platformy Bolt Food, pokud: • má společnost	uvy • <i>Oprávněný zájem</i> – Je v našem zájmu a v zájmu našich klientů a dodávčích partnerů zajistit spolehlivě a důvěryhodné služby a udržitelnost platformy. Je také v našem zájmu zajistit a vym	u • Údaje o pozastavení • Údaje o používání aplikace
--	--	--

Bolt důvodné podezření na podvodné jednání ze strany klienta při používání platformy Bolt Food • klient jiným způsobem nedodrží své povinnosti vyplývající z obecných podmínek, • klient vytvoří	áhat používání našich služeb v souladu s obchodními podmínkami pro klienty.	
---	--	--

bezpečnostní obavy nebo rizika vůči doručovací partnerům . Pozastavení nebo ukončení používání platformy Bolt Food znamená také pozastavení nebo ukončení používání dalších platforem společnosti Bolt (např. platformy pro přepravu).		
--	--	--

Marketing a reklama

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Nabízení a inzerování služeb společnosti Bolt a služeb partnerů	Oprávněný zájem – Je v našem	- Kontaktní údaje - Údaje v profilu

podle vašich preferencí a měření účinnosti reklam Patří sem používání vašich osobních údajů k zasílání cílených e-mailů, textových zpráv (včetně zpráv v aplikaci WhatsApp), nabízených oznámení, zpráv v aplikaci a dalších komunikačních marketingových produktů, služeb, funkcí, nabídek, propagačních akcí, loterií, novinek a událostí společnosti Bolt a jejích partnerů, které by vás mohly zajímat.	m zájm u a v zájm u naši ch klien tů infor mov at je o naši ch služ bách a funk cích nebo služ bách nabí zený ch partn ery spol ečno sti Bolt. Je také v naše m zájm u prop agov at a inzer ovat naše služ by,	u • Údaj e o obje dnáv ce • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o zaříz ení • Geol okač ní údaj e • Údaj e o soub orech h cook ie, SDK , anal ýzác h a tech nolo giích třetíc h stran
--	---	---

Také sem patří využití údajů o používání aplikace, jako je historie objednávek, údaje o zařízení a geolokační údaje, k zobrazování cílených nebo personalizovaných reklam nebo personalizovaných doporučení prostřednictvím služeb Bolt. Můžeme například zobrazovat reklamy na partnery, kteří jsou dostupní v aplikaci Bolt Food. Můžeme také zobrazovat reklamy v aplikaci Bolt Food na základě zjištěných nebo odvozených údajů,	včetně využití kontextové (neřízené daty) a personalizované reklamy, analitiky a měření výkonu reklamy, abychom tak rozšířili naši uživatelskou základnu prohloubením vztahů se stávajícími klienty	
---	--	--

jako je poloha, zájmy a chování, a reklamy na produkty třetích stran, které nejdou dostupné v našich aplikacích. Dále budeme zobrazovat personaliz ované reklamy na naše produkty v aplikacích třetích stran a shromažďo vat údaje o vašich návštěvac h a provedený ch činnostech v těchto aplikacích nebo webových stránkách třetích stran. Budeme používat pixels a podobné technolog e ke sledování toho, které e-maily	ty a vytv áření m nový ch vzta hů. Odb ěr těcht o sděl ení můž ete kdyk oli zruši t klikn utím na odka z „zruš it odbě r“ v dolní části naši ch e-ma ilů, odes lání m zprá vy ve tvaru „ST OP“, jde-li o zprá	
--	---	--

jste otevřeli a na které odkazy jste klikli, abychom mohli měřit výsledky našich kampaní. Údaje také použijeme k měření účinnosti našich reklam a reklam třetích stran zobrazených v aplikaci Bolt Food nebo ve spojení se službami Bolt. Kromě toho budeme každý rok vaše údaje o používání aplikace analyzovat a agregovat a poskytneme vám je v souhrnné podobě pro účely závěrečné marketingové	vy a SMS , nebo aktu aliza cí před vole b kom unik ace v nast aven í účtu. • <i>Souhlas</i> – váš aktiv ní souh las bude vyža dová n napří klad tehd y, když práv ní před pisy vyža dují souh las s e-ma ilový m	
--	---	--

kampaně spojené s kampaní na konci roku.	marketingem a některými sledovacími technologiemi.	
--	--	--

Komunikace ohledně služeb

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Komunikace s vámi, včetně zasílání sdělení souvisejících se službami a poskytování informací Ke komunikaci s vámi, tedy k zasílání e-mailů s potvrzením objednávky a účtenek, abychom vám zaslali aktuální informace o doručení nebo vám	• <i>Plnění smlouvy</i>	• Údaje v profilu • Kontaktní údaje

dali vědět, že objednávka byla dokončena, a abychom vás informovali o důležitých aktualizacích služeb, budeme používat vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Pokud jakožto uživatel host sdílíte svou e-mailovou adresu, použijeme ji pouze k tomu, abychom vám zaslali přehled platby.		
---	--	--

Výzkum a zlepšování platformy Bolt Food

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Provádění výzkumu, testování a analýz s cílem lépe porozumět	Oprávněný zájem – Je v	- Geolokační údaje - Údaj

t našemu podnikání a službám a zlepšovat je Používáme například geolokační údaje, údaje o objednávkách, komunikační údaje a údaje o používání aplikací k provádění výzkumu za účelem vývoje nebo zlepšování našich produktů, služeb, technologií, algoritmů, strojového učení a dalšího modelování. Údaje o komunikaci související s incidenty používáme ke sledování našich bezpečnostních postupů a zlepšování našich	naše m zájm u měřit použ ívání naši ch služ eb s cíle m infor mov at o obch odní ch rozh odnu tích a umo žnit posk ytov ání přes ného a spol ehliv ého výka znict ví a neus tále zlep šova t a rozví jet služ by, které	e o obje dnáv ce • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj e o zaříz ení
--	--	--

provozů a procesů.	poskytuje me. • <i>Souhlas</i> – Pro určité analýzy můžeme vyžadovat váš souhlas. V takovém případě budete vyzváni k poskytnutí souhlasu pro konkrétními účely a činnosti zpracování s podrobnostmi o	
--------------------	---	--

	tom, jak souh las odvo lat, a to i prost ředni ctví m nast aven í vaše ho profil u.	
Vývoj nových produktů, funkcí, partnerstv í a služeb	• <i>Oprá vněň é zájm y –</i> Je v naše m zájm u i v zájm u klien tů, abyc hom za účel em zlep šení platf ormy Bolt vyvíj eli a zavá děli nové	• Údaj e o profil u • Geol okač ní údaj e • Údaj e o použ ívání aplik ace • Údaj e o kom unik aci • Obs ah vytv ořen ý uživ atele m • Údaj

	funkce.	e o zařízení
Prevence, vyhledávání a řešení softwarových nebo hardwarových chyb a problémů	Oprávněný zájem – Je v našem zájmu i v zájmu klientů, aby bychom poskytovali bezproblémové a spolehlivé služby.	- Údaje o profilu - Geolokační údaje - Obsah vytvořený uživateli - Údaje o komunikaci - Údaje o zařízení - Údaje o používání aplikace

Soudní řízení a dodržování právních předpisů

Účel zpracování	Právní základ	Kategorie osobních údajů
Vyšetřování a reakce na nároky a spory související	Plněná zákonných poví	Všechny údaje

í s používání m služeb Bolt a/nebo nezbytné pro dodržová ní platných právních požadavk ů nebo žádostí státních/d onucovací ch orgánů V závislosti na konkrétním nároku mohou být všechny údaje zpracováv ány za účelem zjištění, uplatnění nebo obraný právních nároků, včetně těchto cílů: • podp - ora - naši - ch - vlast - ních - inter - ních - vyše - třová - ní; • post	nnos tí – osob ní údaj e zpra cová vám e, abyc hom splnil i povi nnos t v přípa dě žádo sti regul ační ho orgá nu, orgá nu činn ého v trest ním řízen í nebo jinéh o státn ího orgá nu. • Oprá - vněn - é - zájm - y – V	
--	--	--

oupe ní náro ků a využi tí inka sníc h agen tur; a využ ívání práv ních pora dců. Za určitých okolností jsme ze zákona povinni sdílet informace s externími příjemci. Například na základě soudního příkazu nebo pokud spolupracu jeme s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo vyšetřován í. Reaguji e také na	kont extu soud ních spor ů nebo jinýc h spor ů je v naše m zájm u chrá nit naše zájm y a práv a, naše klien ty nebo jiné osob y, včet ně v rámc i vyše třová ní, regul ační ch šetře ní nebo soud ních spor ů.	
--	---	--

žádosti, jako jsou žádosti orgánů činných v trestním řízení, pokud je odpověď vyžadována právními předpisy nebo z důvodu veřejného zájmu, jako je nouzová situace nebo pokud je ohrožen někčí život. Podnikneme příslušné kroky, abychom se ujistili, že pro poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.		
Plnění daňových povinností a dodržování	• Dodržování zákonných	• Údaje v profilu • Platební

daňových předpisů	<i>povinností</i>	údaje o používání aplikace
Reorganizace nebo provádění změn v našem podnikání	<i>Oprávněný zájem</i> – je v našem zájmu zpracovávat osobní údaje pro účely organizačních a obchodního plánování.	Všechny údaje
Zajištění bezpečnosti služeb Bolt (včetně platformy Bolt a aplikace Bolt) V závislosti	<i>Oprávněný zájem</i> – Je v našem zájmu i v	Všechny údaje

na problému mohou být všechny údaje použity z technickýc h a kybernetic kých bezpečnos tních důvodů: například opatření pro boj proti pirátství a zajištění bezpečnos ti služby, webových stránek, platformy a aplikace Bolt, jakož i pro vytváření a ukládání záložních kopíí a prevenci/o dstraňován í technickýc h problémů.	zájm u klien tů, abyc hom chrá nili, střež ili a udrž ovali bezp ečno stní syst émy spol ečno sti Bolt a abyc hom reag ovali na dom nělé nebo skut ečné trest né činy a odstr aňov ali tech nick é probl émy.	
---	--	--

Když zpracováváme vaše osobní údaje pro nový účel odlišný od účelu, pro který byly vaše osobní údaje původně shromážděny, a nepožádali jsme o váš souhlas, budeme muset zajistit, aby tento nový účel byl kompatibilní s původním účelem, pro který jsme vaše osobní údaje

shromáždili. Zvážíme veškerá propojení těchto dvou účelů a rozhodneme, zda mohou být osobní údaje použity i pro tento nový účel. V opačném případě podnikneme příslušné kroky a požádáme vás o souhlas, případně se zpracování vašich osobních údajů zdržíme.

5. Komu vaše osobní údaje poskytneme?

Vaše osobní údaje můžeme poskytovat následujícím kategoriím příjemců.

Kategorie příjemců	Popis
Společnosti a partneři skupiny Bolt Group	Vaše osobní údaje můžeme sdílet se společnostmi skupiny Bolt (včetně místních dceřiných společností Bolt), partnery třetích stran, jejich přidruženými společnostmi a zástupci, kteří mohou vaše osobní údaje používat způsobem popsaným v tomto oznámení. Pokud za zpracování vašich

Kategorie příjemců	Popis
	osobních údajů odpovídají místní dceřiné společnosti Bolt, mohou vaše osobní údaje sdílet s Bolt Operations OÜ jako hlavním správcem údajů pro společnost Bolt.
Partneři	Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny příslušnému partnerovi (tj. restauraci, obchodu nebo lékárně), pouze v případě, že provedete objednávku v aplikaci Bolt Food. V takovém případě partner uvidí: • vaše křest

Kategorie příjemců	Popis
	ní jmén o a první písm eno z příjm ení, • kont aktní telef onní číslo , • vaši doru čova cí adre su (v přípa dě, že partn er použ ívá vlast ní způs ob doru čení a nevy užív á doru čova cí partn ery spol ečno

Kategorie příjemců	Popis
	sti Bolt) • údaj e o obje dnáv ce spol u s infor mac emi, které jste posk ytli spol ečně s údaji o obje dnáv ce (nap říkla d infor mac e o prefe rencí ch potra vin, prefe rencí ch přípr avy, infor mac e o alerg

Kategorie příjemců	Popis
	iích, poku d tyto infor mac e zveř ejnít e v průb ěhu odes ílání obje dnáv ky). • Po doko nčen í obje dnáv ky a poku d zane chát e partn erovi zpět nou vazb u, ji sdílí me s partn erem . • Po spln ění obje dnáv

Kategorie příjemců	Popis
	ky zůst ane vaše jmén o a telef onní číslo partn erovi vidit elné po dobu 24-4 8 hodi n. Toto je nezb ytné k vyře šení přípa dnýc h probl émů s vaší obje dnáv kou, jako je vydá ní elekt ronic ké účte nky

Kategorie příjemců	Popis
	za vaši objednávku nebo kontaktování vás ohledně dostupnosti objednaných položek. Klienti se také mohou přihlásit ke sdílení svých kontaktních údajů a údajů o objednatelích s konkrétním partnerem, aby mohli dostávat marketingová sdělení od daného partnera. V rozsahu, v jakém používáte službu Dine-in jakožto

Kategorie příjemců	Popis
	registrovaný uživatel, budou sdíleny restaurací vaše osobní údaje, jako je číslo stolu a vaše ID, podrobnosti o vaší objednávce, stav platby a zpětná vazba, kterou odešlete pro ohodnocení jídla nebo služby.
Doručovací partneři	S doručovací m partnerem budou za účelem doručení objednávek sdíleny tyto údaje: Vaše doručovací adresa, křestní jméno, první písmeno příjmení a kontaktní telefonní číslo (v

Kategorie příjemců	Popis
	rozsahu, v jakém vás partner bude za účelem doručení kontaktová t použitím tlačítka „Hovor“ aplikace Bolt Food během aktivní objednávky). Po splnění objednávky už vaše jméno ani telefonní číslo nebude doručovacímu partnerovi dostupné.
Firemní klienti společnosti Bolt nebo jiní klienti	Některé objednávky, které realizujete, mohou být vyžádány nebo hrazeny jinými osobami. Pokud některou z těchto objednávek přijmete prostřednictvím profilu firemního

Kategorie příjemců	Popis
	klienta společnosti Bolt, který patří vašemu zaměstnavateli, nebo kódu či kupónu, firemní kreditní karty spojené s jiným účtem nebo jiného uživatele nebo subjektu, který za vás jinak objednávkou požaduje nebo platí, můžeme údaje o objednávce a vaše kontaktní údaje sdílet s touto druhou stranou. Údaje poskytované firemním klientům společnosti Bolt budou zpřístupněny prostřednictvím

Kategorie příjemců	Popis
	tvím zpráv, ke kterým mají přístup ve svých firemních účtech. Kromě toho tyto údaje sdílíme, abyste mohli své objednávky vystavit na účet profilu firemního klienta společnosti Bolt. Zpracování osobních údajů bude probíhat za stejných podmínek, které stanoví toto oznámení.
Propagační, marketingoví a strategičtí partneři	Smíme poskytovat omezené údaje, jako je vaše e-mailová adresa, naším propagačním, marketingo vým a strategický m

Kategorie příjemců	Popis
	partnerům, kteří vás tak mohou informovat o propagačních akcích a poskytovat vám informace a marketingové zprávy o produktech nebo službách, které by vás mohly zajímat. Kromě toho smíme sdílet vaše osobní údaje s poskytovateli marketingových platforem, včetně reklamních služeb sociálních médií, reklamních sítí, poskytovateli údajů-třetích stran, abychom oslovili

Kategorie příjemců	Popis
	naše uživatele nebo lépe porozuměli našim uživatelům a změřili účinnost našich reklam na jiných platformách a na platformách sociálních médií, včetně Facebooku a Google, pro účely přihlášení.
Poskytovatelé služeb třetích stran	Naši dodavatelé třetích stran a další poskytovatelé služeb a dodavatelé mají přístup k vašim osobním údajům, aby nám pomohli poskytovat služby, které pro nás nebo naším jménem poskytují.

Kategorie příjemců	Popis
	Mohou sem patřit dodavatelé a poskytovatelé, kteří zajišťují e-mailové nebo další služby elektronické komunikace, daňové, právní a účetní služby, doručování produktů, procesy ověření totožnosti / ověřování, zpracování plateb, zákaznickou podporu, prevenci a odhalování podvodů, vylepšení dat, webhosting a cloudová úložiště, výzkum, včetně průzkumů, analýz, hlášení nehod, monitorování výkonnosti

Kategorie příjemců	Popis
	a umělé inteligence , strojového učení a statistických služeb. Kromě toho budeme poskytovat údaje, jako je vaše zeměpisná poloha, společnosti Google, a to v souvislosti s používáním map Google v našich aplikacích.
Další třetí strany	Je-li pravděpodobné, že kontrolu nad podnikem (nebo jeho částí) převezme jiný subjekt, například při jednání o prodeji, vlastním prodeji, fúzi a akvizici nebo v rámci

Kategorie příjemců	Popis
	jakékoli transakce či reorganizace, můžeme vaše osobní údaje poskytnout zainteresovaným stranám, včetně případů, kdy se jedná o součást jakéhokoli procesu náležité péče v souvislosti s novými nebo potenciálními vlastníky podniku a jejich příslušnými odbornými poradci. Po prodeji nebo reorganizaci může rovněž být nutné, abychom vaše osobní údaje předali

Kategorie příjemců	Popis
	dané třetí straně nebo reorganizovanému subjektu, a ty je tak mohly používat pro stejné účely, které jsou uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestním řízení	Informace smíme zpřístupnit na základě soudního příkazu nebo spolupráce s dozorovým úřadem pro ochranu osobních údajů při vyřizování stížností nebo šetření. Vaše osobní údaje smíme poskytovat také orgánům činným v trestním řízení nebo jiným

Kategorie příjemců	Popis
	orgánům veřejné moci, například reagujeme-li na žádosti, v jejichž rámci jsou tyto informace vyžadovány právními předpisy, nebo z důvodu veřejného zájmu. V každé situaci podnikneme příslušné kroky, abychom se ujistili, že poskytování informací existuje právní základ, a zajistíme zdokumentování našeho rozhodnutí.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikace mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky třetích stran. Pokud kliknete na odkaz na některou z těchto webových stránek třetích stran, vezměte prosím na vědomí, že se tyto webové stránky mohou řídit vlastním oznámením o ochraně osobních údajů a že naše společnost nenes odpovědnost za oznámení o ochraně osobních údajů na takových stránkách ani za zpracování vašich osobních údajů jejich prostřednictvím. Před zadáním osobních údajů na těchto webových stránkách třetích stran si tato oznámení přečtěte.

6. Předává společnost Bolt vaše osobní údaje do jiných zemí?

Působíme na mezinárodní úrovni, a vaše osobní údaje tedy společnosti ze skupiny Bolt, subdodavatelé a partneři mohou při provádění činností popsaných v tomto oznámení předávat, uchovávat a/nebo zpracovávat mimo zemi, v níž se nacházíte. [Informace](#) o zemích, do kterých mohou být vaše osobní údaje v rámci skupiny Bolt předávány, naleznete v naší tabulce společností skupiny Bolt.

Předáváme-li vaše osobní údaje mimo danou zemi nebo region, jako je Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), zajistíme kroky nezbytné k naplnění platných právních požadavků a budeme se opírat o následující mechanismy předávání:

- **Rozhodnutí o přiměřenosti:** Budeme se opírat o rozhodnutí Evropské komise, která připouští, že určité země a území mimo Evropský hospodářský prostor zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných Evropskou komisí za „adekvátní“ a kliknutím [zde](#) se zobrazí seznam zemí považovaných za „adekvátní“ britskou vládou. O tato rozhodnutí o přiměřenosti se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států (kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany).
- **Standardní smluvní ustanovení (Standard Contractual Clauses, SCC):** Při předávání údajů mimo EHP a Spojené království budeme využívat standardní smluvní ustanovení schválená Evropskou komisí, respektive britskou vládou. Kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro EHP a kliknutím [zde](#) se zobrazí SCC pro Spojené království. O SCC se opíráme, jestliže předáváme osobní údaje, které shromažďujeme, z EHP a Spojeného království do Spojených států, Singapuru a Nigérie, kde sídlí někteří z našich poskytovatelů služeb v postavení třetí strany.

Mohou nastat určité situace (například reakce na žádosti orgánů činných v trestním řízení – viz část 4. „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a na jakém právním základu je zpracováváme?*“ výše), kdy k předávání osobních údajů dochází na základě výjimek stanovených platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Za těchto okolností podnikneme kroky k minimalizování a ochraně předávaných osobních údajů.

7. Jak zajišťujeme bezpečnost uchovávaných osobních údajů?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a zavedli jsme odpovídající technické a organizační nástroje kontroly za účelem ochrany vašich osobních údajů před neoprávněným zpracováním a náhodnou ztrátou, poškozením nebo zničením. Zavedli jsme šifrování dat při přenosu a v klidu, školení o ochraně a zabezpečení osobních údajů a zásady zabezpečení informací a nástroje kontroly v oblasti důvěrnosti, integrity a dostupnosti našich dat/systémů.

Veškeré osobní údaje shromažďované v průběhu poskytování služeb Bolt jsou předávány a ukládány v našich datových centrech, která se nacházejí v EHP. K osobním údajům mají přístup

pouze oprávnění zaměstnanci společností a partnerů skupiny Bolt Group a mohou k nim přistupovat pouze kvůli záležitostem souvisejícím s používáním služeb (včetně sporů týkajících se služeb doručení a služeb zákaznické podpory v příslušných zemích <https://bolt.eu/cities/>).

Pro naše výzkumné a vědecké účely jsou všechny údaje, jako jsou hromadné geolokační údaje, anonymizovány, takže z nich nikdy nebude možné zjistit vaši totožnost. Pokud jde o anonymizované údaje, nebudeme se v při poskytování vašich údajů jiným organizacím pokoušet znovu identifikovat vaše osobní údaje, které byly deidentifikovány.

Nesete ovšem odpovědnost za volbu bezpečného hesla, požádáme-li vás o nastavení hesla pro přístup k některým částem našich stránek nebo k aplikacím. Toto heslo byste měli uchovávat v tajnosti a měli byste si vybrat heslo, které nepoužíváte na jiném webu.

8. Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k poskytování našich služeb a pro účely popsané výše v části 4 „*K jakým účelům používáme vaše osobní údaje a jaký je náš právní základ pro zpracování?*“.

To znamená, že doba uchovávání se bude lišit v závislosti na typu, množství a citlivosti vašich osobních údajů, potenciálním riziku újmy v důsledku neoprávněného použití nebo zpřístupnění vašich osobních údajů a na důvodu, proč jsme osobní údaje shromáždili.

Zde uvádíme klíčová kritéria, která používáme při stanovení doby uchovávání:

Kritéria období uchování	Popis
Osobní údaje uchovávané, dokud je neodstraníte/nesmažete	Máte právo požádat o vymazání některých vašich osobních údajů. Viz část 9 „ <i>Jaká máte práva?</i> “ níže pro více informací.
Osobní údaje, jejichž platnost vyprší po určité době	Nastavili jsme určitá období uchovávání tak, aby některé údaje nebyly

Kritéria období uchování	Popis
	uchováván y po uplynutí určité doby. Další podrobnosti naleznete v tabulce níže. Po uplynutí doby uchováván í dochází k bezpečné mu vymazání osobních údajů, pokud nejsou nezbytné pro stanovení, uplatnění nebo ochrany právních nároků.
Osobní údaje uchováváme do okamžiku odstranění vašeho účtu Bolt Food	Vaše údaje uchováváme, dokud svůj účet Bolt neodstraníte, pokud další uchováván í některých osobních údajů není vyžadován o pro účely popsané v druhé

Kritéria období uchování	Popis
	tabulce níže.

Níže uvádíme konkrétní období uchovávání, která se vztahují na vaše osobní údaje, které zpracováváme:

Kategorie období uchování	Popis
Daňové, účetní a finanční účely	Vaše finanční údaje uchováváme po dobu až 10 let po poslední objednávce, pokud jsou vaše osobní údaje nezbytné pro daňové, účetní a finanční účely.
Účely poskytování služeb	Vaše údaje uchováváme, dokud váš účet zůstane aktivní. V případě vymazání vašeho účtu budou osobní údaje vymazány (podle našeho harmonogramu a pravidel

Kategorie období uchování	Popis
	uchováván í), pokud takové údaje nejsou nadále vyžadován y ke splnění zákonné povinnosti nebo pro účely vedení účetnictví, řešení sporů nebo předcháze ní podvodům. O odstranění svého účtu můžete kdykoli požádat prostřednic tvím aplikace Bolt Food. Další informace naleznete v části 9. „<i>Jaká máte práva?</i>“ níže pro více informací.
Oficiální vyšetřová ní trestného činu,	Údaje uchovává me tak dlouho, dokud je to

Kategorie období uchování	Popis
podvodu nebo poskytnutí nepravdivých informací	nezbytné pro účely vyšetřování a odhalování podvodných, trestných nebo nezákonných činností nebo poskytnutí nepravdivých informací.
Spory	Údaje uchováváme pro účely uplatnění nebo obhajoby právních nároků, včetně podpory našich vlastních interních vyšetřování, včetně nároků souvisejících s nezákonným zpracováním nebo shromažďováním souhlasu uživatele, a to až do

Kategorie období uchování	Popis
	uspokojení nároku nebo do data vypršení platnosti těchto nároků.
Služby okamžitých o zasilání zprávy	Údaje o zprávách s okamžitým zasiláním mezi vámi a týmem zákaznické podpory uchováváme přímo v aplikaci Bolt Food po dobu 60 dnů od poslední komunikace a v databázích společnosti Bolt po dobu 3 let od poslední komunikace. Okamžité zprávy mezi klienty a doručovacími partnery jsou v aplikaci Bolt Food uchovávány pouze do

Kategorie období uchování	Popis
	dokončení objednávky a poté po dobu 30 dnů v našich systémech.
Zákaznická podpora	Údaje týkající se požadavků na podporu zaslaných prostřednictvím zpráv s okamžitým zasíláním, telefonních hovorů, webových formulářů a e-mailů uchováváme po dobu 3 let od poslední komunikace.

Upozorňujeme, že odinstalováním aplikace Bolt z vašeho zařízení nedojde k vymazání vašich osobních údajů. Další informace týkající se vašeho práva na vymazání naleznete v části 9. „Jaká máte práva?“.

9. Jaká máte práva?

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Přístup k vašim osobním údajům (známé jako „právo na přístup“):** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na vyžádání si kopií svých osobních údajů od našeho týmu zákaznické podpory.
- **Aktualizovat/opravit vaše osobní údaje (známé jako „právo na opravu“):** Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů. Některé osobní údaje

můžete změnit a opravit sami v aplikaci Bolt nebo kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.

- **Vymazání vašich osobních údajů (známé jako „právo na vymazání“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje vymazali (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu). Osobní údaje, které zpracováváme na základě zákonné povinnosti nebo pokud existuje převažující oprávněný zájem, nemusí být na vyžádání vymazány. O vymazání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Omezení používání vašich osobních údajů (známé jako „právo na omezení zpracování“):** Za určitých podmínek máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu). O omezení používání svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námitky proti používání vašich osobních údajů (známé jako „právo vznést námitku“):** Za určitých podmínek máte právo vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů z naší strany (např. když vaše osobní údaje zpracováváme na základě legitimních zájmů). Námitky proti používání svých osobních údajů můžete vznést kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Námitky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím o vaší osobě, které má na vás právní nebo obdobně významný vliv (známé jako „právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování“):** Za určitých okolností máte právo vznést námitky proti výhradně automatizovaným rozhodnutím, která jsme učinili a která mají právní nebo podobně významný účinek, aniž by zahrnovala kontrolu člověkem. Můžete požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem a o vysvětlení přijatého rozhodnutí po takovém přezkoumání a zpochybnit rozhodnutí kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory. Vezměte prosím na vědomí, že na vaše právo vznést námitky proti automatizovanému rozhodování, jak dovolují platné zákony a předpisy, se mohou vztahovat určité výjimky a omezení. Poskytneme vám jasné informace o důsledcích uplatnění vašich práv a o procesech, které jsou součástí námitky proti výhradně automatizovanému rozhodování.
- **Přenos vašich osobních údajů (známé jako „právo na přenositelnost osobních údajů“):** Za určitých podmínek máte právo požádat o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, jiné organizaci nebo přímo vám. To platí pouze u informací, které jste nám poskytli. O přenos svých osobních údajů můžete požádat kontaktováním našeho týmu zákaznické podpory.
- **Odvolání souhlasu:** Pokud je právním základem zpracování vašich osobních údajů z naší strany váš souhlas, máte právo jej kdykoli odvolat (např. odhlášením odběru marketingových sdělení nebo aktualizací vašich předvoleb komunikace v aplikaci Bolt). Odvolání souhlasu nemění nic na zákonnosti zpracování údajů společností Bolt před odvoláním vašeho souhlasu.
- **Podání stížnosti:** Máte-li v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obavy, máte právo podat stížnost k [Estonskému inspektorátu pro ochranu osobních údajů \(dále jen „AKI“\)](#), který je naším hlavním dozorovým úřadem, nebo ke svému místnímu úřadu pro ochranu osobních údajů. Můžete mít také právo usilovat o soudní nápravu.

Chcete-li uplatnit kterýkoli z výše uvedených práv, můžete [nás kontaktovat](#) prostřednictvím webového formuláře o ochraně osobních údajů, který je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, nebo v aplikaci Bolt Food, když přejdete do hlavní nabídky a klepnete na „Podpora“. Tým zákaznické podpory poté problém interně přepośle

právnímu oddělení pro ochranu osobních údajů společnosti Bolt.

10. Jak používáme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu?

Vezměte prosím na vědomí, že příležitostně můžete dostávat aktuální informace o speciálních nabídkách a propagačních akcích souvisejících s našimi službami. Tato sdělení zasíláme na základě našich oprávněných zájmů (měkký souhlas) spočívajících v poskytování informací o příležitostech, které by pro vás mohly být přínosné. V zemích, kde měkký souhlas nepředstavuje právní základ činností spojených se zpracováním údajů společností Bolt, se místo toho budeme opírat o alternativní platný právní základ.

Tato sdělení máte plně pod kontrolou a pokud se kdykoli rozhodnete, že si je nepřejete dostávat, můžete jejich odběr zrušit kliknutím na odkaz „zrušit odběr“ v dolní části našich e-mailů, odesláním zprávy ve tvaru „STOP“, jde-li o zprávy a SMS, nebo aktualizací předvoleb komunikace v nastavení účtu tak, že přejdete do hlavní nabídky, klepnete na „Můj účet“ a „Předvolby komunikace“.

Pokud máte problémy se změnou vašich předvoleb komunikace, můžete [nás kontaktovat](mailto:nas@bolt.eu) prostřednictvím webového formuláře, který je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> nebo v aplikaci Bolt Food. Jako důvod toho, proč nás kontaktujete, zvolte „*I want to unsubscribe from emails and SMS*“ („*Chci se odhlásit z odběru e-mailů a SMS*“).

Dále vás můžeme požádat o aktivní souhlas s konkrétními aktivitami přímého marketingu, pokud to vyžadují právní předpisy. Můžeme vás například požádat o souhlas se zasíláním informací týkajících se propagačních akcí a nabídek třetích stran, o kterých si myslíme, že by vás mohly zajímat. Jejich odběr můžete vždy odhlásit změnou předvoleb komunikace v nastavení účtu. Informace o způsobu využívání služby Bolt z vaší strany (například jak často používáte aplikaci Bolt Food) dále využíváme k přizpůsobení sdělení v rámci přímého marketingu.

11. Jak vás upozorníme na změny v tomto Oznámení?

V tomto oznámení můžeme příležitostně provádět změny. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás (podle potřeby) prostřednictvím aplikace Bolt Food, webových stránek nebo jiným způsobem, jako je e-mail.