

Дата останнього оновлення: **20 липня 2025**

У цьому документі викладено порядок придбання та використання переваг Bolt Plus, які надаються Bolt Operations OÜ, приватною компанією з обмеженою відповідальністю, що створена та зареєстрована відповідно до законодавства Естонської Республіки, реєстраційний код 14532901, адреса реєстрації: вул. Вана-Луна 15, м. Таллінн 10134, Естонська Республіка [Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republic of Estonia] (надалі - "**Bolt**"), та/або його афілійованими особами. Придбання та використання переваг Bolt Plus регулюється цими умовами, та прямо включене до чинних Загальних Правил та умов, доступних за посиланням www.bolt.eu/legal (надалі разом - "**Умови**").

1. Як працює Bolt Plus?

Bolt Plus - це послуга підписки на місяць або рік. Bolt Plus надає можливість користуватися послугами, що пропонуються на платформі Bolt, зі знижками (наприклад, поїздки зі знижкою), а також іншими додатковими перевагами, зазначеними в кожній пропозиції підписки на Bolt
--

Plus.
Ви
можете
користув
атися
перевага
ми Bolt
Plus
тільки в
тій країні,
де ви
придбали
підписку.
Bolt Plus -
це
автомати
чно
поновлю
вана
послуга,
плата за
яку
стягуєтьс
я
щомісяця
або
щороку,
залежно
від вашої
моделі
підписки.
Ви
можете
скасувати
переваги
Bolt Plus,
дотриму
ючись
правил,
наведени
х у
розділі 3
нижче.

Bolt Plus - це платна послуга підписки, яку Bolt надає своїм користувачам (надалі - "підписка на Bolt Plus"). Вона дає користувачам можливість отримувати переваги послуг з перевезень зі знижкою, а також інші додаткові переваги, що мають на меті заохочення використання підписки на Bolt Plus та платформи Bolt (надалі разом - "Переваги").

Переваги можуть бути пов'язані з послугами, що надаються Bolt або його афілійованими особами, а також постачальниками послуг з перевезень, і в цьому випадку ваша можливість користуватися перевагами завжди буде залежати від наявності відповідних послуг з перевезень, що надаються третіми особами, а також від підтвердження запиту на послугу, який ви робите через платформу Bolt.

Переваги Bolt Plus, а також інші умови та відповідна детальна інформація, такі як умови щодо того, де і коли можна використати Переваги, плата за підписку, термін дії та періодичність виставлення рахунків, завжди будуть доступні для вас у розділі "Профіль" у Додатку Bolt. Будь ласка, завжди переглядайте Переваги та будь-які інші умови у вашому Додатку Bolt перед тим, як оформити підписку. Також, будь ласка, зверніть увагу, що перелік Переваг може змінюватися, тому завжди перевіряйте актуальну інформацію у вашому Додатку Bolt. Ви можете зробити це, перейшовши до розділу "Профіль" у Додатку Bolt, щоб побачити усі деталі, а також керувати своєю поточною підпискою на Bolt Plus.

Щоб оформити підписку на Bolt Plus, оберіть тарифний план і оберіть «Приєднатись зараз» [або еквівалентну(і) кнопку(и)] у Додатку Bolt. Ці дії є підтвердженням укладення обов'язкової для виконання угоди відповідно до цих Умов. Угода укладається в електронній формі та вважається чинним договором на відстані згідно із чинним законодавством, зокрема Законом України «Про електронну комерцію».

2. Термін дії та плата

Оформлюючи підписку на Bolt Plus та приймаючи ці Умови, ви погоджуєтесь, що ваша підписка автоматично поновлюватиметься до моменту її скасування, та надаєте дозвіл Bolt і/або його афілійованим особам стягувати плату за підписку на Bolt Plus при здійсненні покупки у Додатку Bolt (надалі - "Плата за підписку").

Це буде автоматично поновлювана підписка, тобто під час поновлення підписки з вас знову буде стягуватися Плата за підписку. Момент автоматичного поновлення підписки на Bolt Plus залежить від дати вашої початкової покупки, а також від того, яку підписку ви обрали - місячну чи річну.

Придбавши підписку на Bolt Plus, ви надаєте право Bolt та/або його афілійованим особам стягувати Плату за підписку із обраного вами на початку періоду підписки способу оплати, а також за кожний наступний платіжний період в момент автоматичного поновлення до того часу, поки ви не скасуєте підписку на Bolt Plus (докладніше див. розділи 3 та 8). Афілійованими особами в розумінні цих Умов є компанії, в яких Bolt володіє мажоритарною часткою власності, та компанії, які володіють мажоритарною часткою власності Bolt, компанії, які контролюються Bolt, та компанії, які контролюють Bolt, компанії групи Bolt, компанії з перехресним володінням акціями Bolt або сторони внутрішньокорпоративного договору з Bolt. Періодичні платежі стягуватимуться із того самого способу оплати, що був обраний вами при оформленні першої підписки на Bolt Plus, за винятком того, якщо ви зміните спосіб оплати за підписку на Bolt Plus. До вашої підписки на Bolt Plus можуть застосовуватися Умови Балансу Bolt. Bolt не несе відповідальності за будь-які платежі картою та будь-які комісії за овердрафт, які ви можете понести.

Оформлюючи підписку та приймаючи ці Умови, ви уповноважуєте Bolt стягувати плату з будь-якого платіжного засобу, прив'язаного до вашого облікового запису Bolt, у разі якщо ваш основний платіжний засіб буде відхилено або якщо він стане недоступним Bolt для здійснення вашої Плати за підписку. Це уповноваження поширюється виключно на платіжні засоби, пов'язані з вашим обліковим записом Bolt. Будь ласка, зверніть увагу, що у разі відхилення вашого способу оплати, доступного в Додатку Bolt, або якщо вашу

оплату не буде здійснено іншим чином, Bolt має право скасувати вашу підписку на Bolt Plus, а ваші Переваги припинять свою дію із закінченням платіжного періоду.

Ми завжди заздалегідь повідомлятимемо вас про майбутнє автоматичне поновлення. Для щомісячних підписок сповіщення надсилається щонайменше за сім календарних днів до початку нового платіжного періоду. Для річних підписок сповіщення надсилається щонайменше за 30 календарних днів до дати поновлення підписки. Якщо ви не скасуєте підписку до дати її поновлення, Плата за підписку буде списана автоматично.

Ви завжди можете знайти детальну інформацію про свою підписку на Bolt Plus, включаючи інформацію про автоматичне поновлення та наступний платіжний період, у своєму Додатку Bolt, перейшовши до розділу "Профіль" у Додатку Bolt. Ви можете скасувати свою підписку на Bolt Plus там же або за допомогою типової форми відмови від підписки, передбаченої розділом 8, за умови скасування протягом початкового періоду дії права на відмову від підписки, як описано в розділі 3.

Якщо пропонувані Переваги суттєво зміняться та/або збільшаться Плата за підписку, ми заздалегідь повідомимо вас про це перед наступним автоматичним поновленням.

Вартість підписки на Bolt Plus включає ПДВ. Ви завжди будете бачити розподіл Плати за підписку у відповідних платіжних квитанціях від Bolt. Квитанція надсилатиметься вам щоразу, коли ваша підписка на Bolt Plus поновлюватиметься.

3. Скасування підписки на Bolt Plus

Ви можете скасувати підписку на Bolt Plus у своєму Додатку Bolt (*Профіль -> Керування підпискою -> Скасувати підписку*) не менш ніж за 24 години до закінчення платіжного періоду (який ви завжди можете бачити у своєму Додатку Bolt), щоб переконатися, що ваша підписка на Bolt Plus не поновлюється автоматично. Якщо ви хочете скасувати підписку на Bolt Plus менш ніж за 24 години до початку наступного платіжного періоду, будь ласка, зверніться до нашої служби підтримки (через розділ "Підтримка" у вашому Додатку Bolt). У такому випадку ви не матимете права на припинення договору, але Bolt спробує знайти прийнятне для вас рішення.

Зверніть увагу, що коли ви скасовуєте свою поточну підписку на Bolt Plus, припинення дії набуває чинності в кінці платіжного періоду, при цьому ви матимете доступ до Переваг Bolt Plus до кінця поточного платіжного періоду, а автоматичне поновлення не відбудеться доти, поки ви не здійснисте підписку знову. Будь ласка, зверніть увагу, що Плата за підписку не підлягає поверненню, тобто скасування вашої поточної підписки на Bolt Plus не призведе до жодних відшкодувань з боку Bolt на вашу користь, за винятком скасування протягом початкового періоду дії права на відмову від підписки, як описано нижче. Якщо ви маєте право на відшкодування, Bolt здійснить відшкодування на ваш Баланс Bolt.

Період дії права на відмову від підписки

Ви зможете скасувати підписку на Bolt Plus без пояснення причин та отримати відшкодування в будь-який час протягом 14 днів з моменту здійснення підписки на Bolt Plus (надалі - "**Період дії права на відмову від підписки**"). Період дії права на відмову від підписки спливає через 14 днів з дати укладення цих Умов.

Щоб скасувати підписку на Bolt Plus протягом Періоду дії права на відмову від підписки, будь ласка, дотримуйтесь правил скасування, викладених у розділі 3 вище. Щоб скористатися своїм законним правом на відмову від підписки, ви також можете

скористатися стандартною формою, наведеною в розділі 8, та надіслати її до Bolt протягом Періоду дії права на відмову від підписки. Якщо ви відмовляєтеся від цих Умов протягом Періоду дії права на відмову від підписки, ми відшкодуємо вам усі отримані від вас платежі без зайвої затримки та в будь-якому випадку не пізніше ніж через 14 днів з дати отримання нами повідомлення про ваше рішення відмовитися від цих Умов. Щоб подати запит на відшкодування, будь ласка, зверніться до нашої служби підтримки (зайшовши у розділ "*Підтримка*" у вашому Додатку Bolt).

Щоб скористатися правом на відмову від підписки за межами Додатку Bolt, ви повинні повідомити нас, Bolt Operations OÜ, місцезнаходження: вул. Вана-Луна 15, м. Таллінн 10134, Естонська Республіка [Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republic of Estonia], адреса ел. пошти: notices@bolt.eu, про своє рішення відмовитися від цього договору шляхом прямої заяви. Ви можете, але не зобов'язані, використати долучену типову форму відмови від підписки, зазначену в розділі 8 цих Умов.

Після закінчення Періоду дії права на відмову від підписки ви зможете скасувати підписку на Bolt Plus лише відповідно до розділу 3 та без будь-якого відшкодування. Таким чином, скасування після спливу Періоду дії права на відмову від підписки набуде чинності лише із закінченням відповідного платіжного періоду, що означає відсутність автоматичного поновлення. Період дії права на відмову від підписки не поширюється на автоматичне поновлення.

4. Обмеження щодо підписки на Bolt Plus

Переваги підписки на Bolt Plus є персональними для вас і застосовуються лише до вашого облікового запису Bolt.

У разі виявлення порушень у використанні (наприклад, підозри у зловживанні Перевагами, підозри у передачі Переваг іншим особам); порушення Умов, підозри у недотриманні чинного законодавства, спричинення будь-якої іншої шкоди або збитків для Bolt та/або сторонніх постачальників послуг на платформі Bolt - Bolt може призупинити доступ до ваших Переваг Bolt Plus без попереднього повідомлення та обмежити ваш майбутній доступ до підписки на Bolt Plus або будь-якої іншої подібної послуги. Ваш платіжний період буде автоматично продовжено на час призупинення, щоб ви не несли жодних витрат на час призупинення. Ви і Bolt докладатимете усіх зусиль, щоб якомога швидше з'ясувати ситуацію та максимально обмежити тривалість періоду призупинення.

Щоб користуватися підпискою на Bolt Plus, ви повинні мати доступ до інтернету та обліковий запис Bolt, а також повідомити нас про один або декілька чинних способів оплати.

Переваги підписки Bolt Plus діють лише у тій країні, де ви початково придбали підписку на Bolt Plus. Переваги можуть відрізнятися залежно від міста, в якому ви використовуєте підписку на Bolt Plus. Щоб користуватися підпискою на Bolt Plus в декількох країнах, будь ласка, підпишіться на Bolt Plus в кожній країні, де ви хочете, щоб діяла підписка на Bolt Plus. У такому випадку з вас буде регулярно стягуватися плата за кілька підписок на Bolt Plus відповідно до правил, викладених у розділі 2 цих Умов.

Bolt залишає за собою право на власний розсуд припинити дію підписки на Bolt Plus на одному або кількох ринках (у містах або країнах) у будь-який час. У разі припинення Bolt дії підписки на Bolt Plus на конкретному ринку, ваша підписка на Bolt Plus автоматично скасовується. Ви не зможете користуватися Перевагами Bolt Plus після завершення платіжного періоду, за який з вас було стягнуто плату.

Ми повідомимо вас про таке припинення дії підписки щонайменше за 30 днів до дати такого припинення, та дозволимо вам користуватися підпискою на Bolt Plus до кінця

платіжного періоду. Однак у виняткових обставинах, таких як воєнні дії чи інші надзвичайні ситуації, що вимагають негайного виходу з ринку, Bolt може припинити дію підписки без попередження або з коротшим терміном повідомлення. У таких випадках, якщо Bolt не зможе надавати послуги підписки на Bolt Plus до кінця платіжного періоду, вам буде повернено кошти за невикористану частину цього платіжного періоду.

5. Внесення змін до Bolt Plus та цих Умов

Bolt залишає за собою право виключно на власний розсуд змінювати Переваги Bolt Plus, розмір Плати за підписку та інші застосовні умови, за умови здійснення попереднього повідомлення вас, якщо цього вимагає закон. Істотні зміни до Переваг Bolt Plus та/або збільшення Плати за підписку на Bolt Plus будуть застосовуватися лише з наступного платіжного періоду після автоматичного поновлення підписки.

Bolt завжди буде повідомляти вас про будь-які істотні зміни до Переваг Bolt Plus, інших умов та/або цих Умов електронною поштою щонайменше за 3 календарних дні до набуття чинності такими змінами, якщо у вас місячна підписка, та за 30 календарних днів, якщо у вас річна підписка. Зміни набувають чинності з початку наступного платіжного періоду.

У разі підвищення Плати за підписку на Bolt Plus - Bolt повідомить вас про це електронною поштою за 45 календарних днів. Якщо ви не бажаєте приймати зміни до Переваг та/або зміну ціни, ви можете скасувати підписку на Bolt Plus відповідно до розділу 3 вище.

Bolt залишає за собою право припинити вашу підписку, якщо ви не погоджуєтеся з будь-якими змінами до умов підписки. В іншому випадку всі зміни набудуть чинності автоматично, починаючи з наступного платіжного періоду та автоматичного поновлення або у випадку зміни Плати за підписку - починаючи з наступного платіжного періоду після спливу строку попереднього повідомлення за 45 календарних днів, як описано вище.

6. Ваші персональні дані

Ваші персональні дані обробляються Bolt завжди відповідно до нашого Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних (доступне за посиланням <https://bolt.eu/en/privacy/>). Використання вами підписки на Bolt Plus не призведе до збору додаткових персональних даних, за винятком тих випадків, коли ви захочете скористатися Перевагами Bolt Plus, які пропонуються на ваш день народження, і в цьому випадку необхідно зазначити вашу дату народження.

7. Скарги та деталі договору

Ви маєте право подати скаргу відповідно до національного законодавства за умови надання нам повідомлення протягом обґрунтованого періоду часу після виявлення недоліків. Крім того, ви можете зв'язатися з нами за контактними даними, вказаними вище, або за допомогою функції "Підтримка" у вашому Додатку Bolt.

8. Типова форма відмови від підписки

Типова форма відмови від підписки (заповніть та

надішліть
цю форму,
лише
якщо ви
бажаєте
відмовити
ся від
договору)

Bolt
Operations
OÜ
Vana-Lõuna
a tn 15
Tallinn
10134

Republic of
Estonia

Email:
[notices@b
olt.eu](mailto:notices@bolt.eu)

-
Цим я/ми
(*)

повідомля
ю(ємо),
що я/ми (*)
відмовляю
ся(ємося)
від
мого/нашо
го (*)

договору
про на
надання
наступної
послуги
(*),

-
Дата
замовленн
я (*) /
отримання
(*)

-
Ім'я,
прізвище
споживача

(ів)
-
Адреса споживача (ів)
-
Підпис споживача (ів) (тільки у випадку направлен ня повідомле ння на паперово му носії)
-
Дата