

Data intrării în vigoare a Termenilor Generali: 27.01.2025

Puteți descărca o versiune offline a acestor Termeni Generali pentru arhiva dvs. și pentru referințe viitoare.

Acești Termeni Generali stabilesc principalele condiții și termeni aplicabili și guvernează utilizarea Serviciilor Bolt. Pentru a furniza Servicii de Transport prin utilizarea Platformei Bolt, trebuie să acceptați termenii și condițiile stabilite mai jos.

1. DEFINIȚII

2.

1. **Acord** - acest acord între Furnizorul Serviciului de Transport și Bolt Moldova referitor la utilizarea Serviciilor Bolt, care constă din:
 - 2.
 1. acești Termeni Generali;
 2. ghidurile, dacă este cazul; și
 3. alți termeni la care se fac referire în acest Acord, care pot fi modificați periodic.
3. **Bolt Moldova** (denumit și „noi”, „al nostru” sau „nouă”) – Eco Mobility Taxi SRL, înregistrată și constituită în Republica Moldova cu IDNO 1023600060853, cu sediul la adresa: MD-2019, Strada Grenoble 120, orașul Codru, Chișinău, Republica Moldova, TVA 0211707.
4. **Aplicația Bolt** – o aplicație pentru telefoanele mobile inteligente destinată Furnizorilor Serviciului de Transport, persoanelor autorizate care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport și Pasagerilor pentru a solicita și a primi Servicii de Transport sau orice alte servicii disponibile prin Aplicația Bolt pe piața dvs.
5. **Contul de Șofer Bolt**– acces la un site web care conține informații și documente referitoare la utilizarea Serviciilor Bolt în cadrul furnizării Serviciilor de Transport, inclusiv documentația contabilă. Un Furnizor de Servicii de Transport poate accesa Contul de Șofer Bolt la <https://partners.bolt.eu>, introducând un nume de utilizator și o parolă.
6. **Taxa Bolt** – taxa pe care Furnizorul Serviciului de Transport este obligat să o plătească Bolt Moldova pentru utilizarea Serviciilor Bolt.
7. **Platforma Bolt** – ecosistemul bazat pe Aplicația Bolt, Contul de Șofer Bolt, Portalul Proprietarilor de Flote și alte software-uri și portaluri web Bolt, inclusiv software-ul, aplicațiile și portalurile propriu-zise și diferitele funcționalități oferite prin acestea, care constituie baza pieței digitale pentru Serviciile Bolt.
8. **Serviciile Bolt** – serviciile oferite de Bolt Moldova, inclusiv furnizarea Platformei Bolt, Plăți în Aplicație, suport clienți, comunicare între Furnizorul Serviciului de Transport sau orice persoană autorizată care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport și Pasager, precum și alte servicii similare.
9. **Șofer** – un angajat al Furnizorului Serviciului de Transport, care utilizează Platforma Bolt în numele Furnizorului Serviciului de Transport.
10. **Tarif** – taxa pe care Pasagerul este obligat să o plătească Furnizorului Serviciului de Transport pentru furnizarea Serviciilor de Transport.
11. **Portalul Proprietarilor de Flote** – un portal care oferă Furnizorului Serviciului de Transport vizibilitate asupra activităților sale.

12. **Plăți în aplicație** – carduri, facturare prin operatorul de telefonie mobilă și alte metode de plată utilizate de Pasager prin Aplicația Bolt pentru a plăti pentru Serviciile de Transport.
13. **Pasager** – o persoană care solicită Servicii de Transport folosind Aplicația Bolt.
14. **Obiecte interzise** - obiectele enumerate în clauza 4.19 din acești Termeni Generali pe care Pasagerul și Furnizorul Serviciului de Transport, precum și Șoferii care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport nu au voie să le transporte sau să le exploateze în timpul utilizării/furnizării Serviciilor de Transport, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel.
15. **Bacșiș** — o sumă oferită de Pasager la discreția sa exclusivă în plus față de Tariful plătit.
16. **Servicii de Transport** – serviciul de transport pe care Furnizorul Serviciului de Transport îl furnizează Pasagerului, a cărei solicitare a fost acceptată de un Șofer care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport prin Aplicația Bolt.
17. **Furnizorul Serviciului de Transport** (denumit și „dvs.” sau „al dvs.”) – persoana care furnizează Servicii de Transport și, dacă este cazul, alte servicii reglementate de termeni separați prin Platforma Bolt.

3. ÎNCHEIEREA ACORDULUI

4.

1. Înainte de a utiliza Serviciile Bolt, trebuie să vă înregistrați furnizând informațiile solicitate în aplicația de înregistrare de pe site-ul Bolt și încărcând documentația necesară așa cum este cerută de noi. După completarea cu succes a aplicației de înregistrare, vă vom furniza dvs. și Șoferului care furnizează Serviciile de Transport în numele dvs. un Cont de Șofer personal Bolt accesibil printr-un nume de utilizator și parolă. Prin clic pe butonul „Înregistrare” situat la sfârșitul aplicației de înregistrare, reprezentați și garantați că:
 2.
 1. conform actelor legale valabile, aveți dreptul de a încheia un acord cu noi pentru a utiliza Platforma Bolt pentru furnizarea Serviciilor de Transport;
 2. ați studiat cu atenție, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord să respectați Acordul, inclusiv toate obligațiile care decurg din acești Termeni Generali;
 3. toate informațiile prezentate de dvs. sau orice Șofer care acționează în numele dvs. sunt corecte, exacte și complete;
 4. veți menține Contul de Șofer Bolt și, dacă este cazul, contul Portalului Proprietarilor de Flote corecte și actualizate în orice moment;
 5. nu veți autoriza alte persoane să utilizeze Contul de Șofer Bolt și, dacă este cazul, Portalul Proprietarilor de Flote, nici să le transfereți sau cesionați altor persoane;
 6. nu veți utiliza Serviciile Bolt în scopuri neautorizate sau ilegale și nu veți afecta funcționarea corectă a Serviciilor Bolt;
 7. în orice moment, veți respecta pe deplin toate legile și reglementările aplicabile în Republica Moldova și în orașul în care furnizați Servicii de Transport, inclusiv, dar fără a se limita la, legile care reglementează serviciile de transport al pasagerilor;
 8. Șoferii au cel puțin 21 de ani, dețin un permis de conducere categoria „B”, au o experiență continuă de conducere de cel puțin 3 ani, dețin un certificat valid de competență profesională, sunt apți din punct de vedere medical și psihologic și sunt angajați ai Furnizorului Serviciului de Transport.

3. Sunteți obligat să furnizați detaliile bancare în timpul completării informațiilor de plată la înregistrare. Trebuie să introduceți contul bancar al companiei care furnizează Servicii de Transport Pasagerilor. Noi vom transfera taxele de plată în aplicație în contul bancar pe care l-ați furnizat. Nu vom fi responsabili pentru orice tranzacții financiare incorecte în cazul în care ați furnizat detalii bancare incorecte sau dacă nu ați actualizat informațiile contului bancar la Bolt Moldova.
 4. După completarea aplicației de înregistrare, veți primi un e-mail cu condițiile suplimentare care trebuie îndeplinite pentru a utiliza Serviciile Bolt. Aceste condiții pot include furnizarea cazierului judiciar, a unui permis de conducere valabil pentru Șoferi, starea tehnică satisfăcătoare a vehiculelor, deținerea unui dispozitiv mobil compatibil cu GPS și alte condiții descrise în e-mailul respectiv. Documentele menționate mai sus trebuie furnizate de către Furnizorul Serviciului de Transport pentru toți Șoferii care vor presta Servicii de Transport în numele Furnizorului. Nerespectarea cerințelor și condițiilor furnizate poate duce la rezilierea Acordului și la pierderea dreptului de a utiliza Serviciile Bolt.
 5. Sunteți de acord că, în anumite orașe sau țări, Bolt Moldova poate atribui oricare dintre obligațiile noastre care decurg din Acord către companiile din grupul Bolt și/sau parteneri. Acestea includ, printre altele, atribuirea drepturilor și obligațiilor privind verificarea documentelor legate de aplicațiile de înregistrare, ghiduri, colectarea Taxei Bolt, transmiterea taxelor datorate, intermedierea Plății în aplicație, licențierea aplicației Bolt etc.
 6. Un Furnizor de Servicii de Transport care este legat de aceste Termeni Generali poate înregistra conturi pentru Șoferii care vor furniza Servicii de Transport prin intermediul Platformei Bolt în numele Furnizorului Serviciului de Transport. În acest caz, Furnizorul Serviciului de Transport va asigura că Șoferii respectă cerințele Acordului și orice alte acorduri încheiate între Furnizorul Serviciului de Transport și Bolt Moldova. Acest Furnizor de Servicii de Transport va rămâne singurul responsabil pentru orice încălcare comisă de către Șoferii care acționează în numele său.
- 5. DREPTUL DE A UTILIZA APLICAȚIA BOLT, CONTUL BOLT PENTRU ȘOFERI ȘI PORTALUL PROPRIETARULUI FLOTELOR**
- 6.
1. În condițiile respectării Acordului, vă acordăm o licență neexclusivă, revocabilă, de a utiliza Aplicația Bolt și, dacă este cazul, Contul Bolt pentru Șoferi și/sau Portalul Proprietarului Flotei exclusiv în legătură cu utilizarea Serviciilor Bolt. Licența nu vă acordă, dumneavoastră sau Șoferilor care acționează în numele dumneavoastră, dreptul de a sub-licenția sau de a transfera orice drepturi către terți. Indiferent de cele de mai sus, Furnizorul Serviciului de Transport în numele căruia sunt furnizate Serviciile de Transport poate sub-licenția Aplicația Bolt și Contul Șoferilor Bolt respectivilor Șoferi.
 2. În timpul utilizării Aplicației Bolt și/sau, dacă este cazul, Contului Bolt pentru Șoferi și/sau Portalului Proprietarului Flotei, dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră nu trebuie să:
 3.
 1. decompilați, să faceți inginerie inversă sau să încercați în alt mod să obțineți codul sursă al Aplicației Bolt, Contului Bolt pentru Șoferi, Portalului Proprietarului Flotei sau orice alt software deținut sau licențiat de Bolt Moldova;

2. modificați Aplicația Bolt, Contul Bolt pentru Șoferi sau Portalul Proprietarului Flotei în orice mod sau să utilizați versiuni modificate ale Aplicației Bolt, Contului Bolt pentru Șoferi sau Portalului Proprietarului Flotei;
 3. transmiteți fișiere care conțin viruși, fișiere corupte sau alte programe care ar putea deteriora sau afecta negativ operațiunile de pe Platforma Bolt;
 4. încercați să obțineți acces neautorizat la Aplicația Bolt, Contul Bolt pentru Șoferi, Portalul Proprietarului Flotei sau orice alte Servicii Bolt.
4. Licența menționată în secțiunea 3.1 din acești Termeni Generali se revocă automat și simultan cu rezilierea Acordului. După rezilierea Acordului, dumneavoastră și toți Șoferii care acționează în numele dumneavoastră trebuie să încetați imediat utilizarea Aplicației Bolt și, dacă este cazul, a Contului Bolt pentru Șoferi și/sau Portalului Proprietarului Flotei.
5. În plus, vă putem furniza etichete, autocolante sau alte semne care se referă la brandul Bolt sau care indică faptul că utilizați Platforma Bolt. Vă acordăm o licență neexclusivă, nesublicențabilă, netransferabilă pentru a utiliza astfel de semne, și doar pentru scopul de a indica faptul că dumneavoastră sau orice Șofer în numele dumneavoastră furnizați Servicii de Transport prin intermediul Platformei Bolt. După rezilierea Acordului, trebuie să îndepărtați imediat și să aruncați orice semn care face referire la brandul Bolt.
6. Toate drepturile de autor și mărcile comerciale, inclusiv codul sursă, bazele de date, siglele și proiectele vizuale, fie deținute, fie licențiate de Bolt Moldova sunt protejate prin legi de drepturi de autor, mărci comerciale și/sau legi de secrete comerciale și prin tratate internaționale. Prin utilizarea Platformei Bolt sau a oricăror alte Servicii Bolt, dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră nu dobândiți niciun drept de proprietate asupra oricărei proprietăți intelectuale.
7. Modificarea, accesarea sau deblocarea dispozitivului mobil la un nivel hardware sau al sistemului de operare în orice mod care contravine instrucțiunilor producătorului face dispozitivul susceptibil la amenințări mobile. Recunoașteți că nu suntem responsabili pentru niciun fel de pierderi legate de utilizarea unui dispozitiv mobil modificat și că nu avem nicio obligație de a susține utilizarea unui astfel de dispozitiv.
8. Nu aveți voie, și nu aveți voie să permiteți altor părți să lanseze sau să provoace lansarea de programe sau scripturi în scopul de a extrage, indexa, cerceta sau, în alt mod, de a mineriza date din orice parte a aplicațiilor mobile și/sau site-urilor web ale Bolt sau datele acestora.
9. Pentru a asigura siguranța pe Platforma Bolt, Bolt Moldova poate solicita Furnizorului Serviciului de Transport sau unui Șofer care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport să verifice identitatea Furnizorului Serviciului de Transport sau identitatea unui Șofer care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport. Acest lucru se face pentru a asigura că persoana care utilizează Aplicația Bolt este aceeași persoană ale cărei informații au fost furnizate la înregistrare. Persoana respectivă nu va putea furniza Servicii de Transport până când Furnizorul Serviciului de Transport sau Șoferul care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport nu va trece procesul de verificare. Dacă Furnizorul Serviciului de Transport sau un Șofer care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport nu trece procesul de verificare, Contul Bolt pentru Șoferi al persoanei respective poate fi suspendat sau reziliat, în funcție de circumstanțe.

7. OFERTA DE SERVICII DE TRANSPORT

8.

1. Prin prezenta, recunoașteți că există un contract separat de Acordul încheiat între dumneavoastră și Pasager, odată ce sunt îndeplinite următoarele condiții: atunci când Pasagerul face o cerere de comandă, Pasagerul vă invită pe dumneavoastră/Șoferii care acționează în numele dumneavoastră să faceți o ofertă pentru furnizarea Serviciilor de Transport, pe care Bolt Moldova o transmite ca agent comercial al dumneavoastră. Când dumneavoastră/Șoferul care acționează în numele dumneavoastră faceți oferta, Pasagerul acceptă că aceasta va fi acceptată de dumneavoastră/de un Șofer care acționează în numele dumneavoastră, cu excepția cazului în care Pasagerul anulează comanda în termenul relevant. Contractul dintre dumneavoastră și Pasager este guvernat de informațiile afișate în aplicația Bolt și de legislația aplicabilă din Moldova.
2. Prin prezenta, garantați că veți furniza Serviciile de Transport în conformitate cu Acordul, precum și cu legile și reglementările din Moldova aplicabile în orașul/jurisdicția în care dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră furnizați Servicii de Transport. Vă informăm că sunteți pe deplin responsabil pentru orice încălcare a legilor și reglementărilor aplicabile care poate apărea din furnizarea Serviciilor de Transport, inclusiv pentru orice încălcare comisă de Șoferii care acționează în numele dumneavoastră.
3. Dumneavoastră și Șoferii care acționează în numele dumneavoastră trebuie să dețineți toate licențele (inclusiv un permis de conducere valabil), permisele, certificatul de competență profesională, asigurarea auto, asigurarea de răspundere civilă, dacă este cazul, înregistrările, certificatele și alte documente necesare conform legislației din Moldova pentru furnizarea Serviciilor de Transport. Este obligația dumneavoastră de a menține valabilitatea tuturor documentelor menționate anterior, inclusiv pentru Șoferii care acționează în numele dumneavoastră. Bolt Moldova își rezervă dreptul de a vă solicita să prezentați dovezi și să depuneți pentru revizuire toate licențele, permisele, aprobările, autorizațiile, înregistrările și certificările necesare. În plus, așa cum prevede legislația aplicabilă, dumneavoastră, ca Furnizor de Servicii de Transport, vă angajați să ajutați Bolt Moldova în furnizarea datelor relevante și necesare care trebuie furnizate de Bolt Moldova autorităților din Moldova (inclusiv, dar fără a se limita la, Agenția Națională pentru Transporturi Rutiere).
4. Dumneavoastră și Șoferii care acționează în numele dumneavoastră trebuie să furnizați Serviciile de Transport într-un mod profesional, în conformitate cu etica de afaceri aplicabilă pentru furnizarea acestor servicii și să depuneți toate eforturile pentru a îndeplini cerința Pasagerului în cel mai bun interes al acestuia. Printre altele, dumneavoastră și, dacă este cazul, Șoferii care acționează în numele dumneavoastră:
 1. trebuie să urmați ruta cea mai puțin costisitoare pentru Pasager, cu excepția cazului în care Pasagerul cere explicit altceva;
 2. nu aveți voie să faceți opriri neautorizate;
 3. nu aveți voie să transportați alți pasageri în vehicul, cu excepția Pasagerului și a pasagerilor care îl însoțesc pe Pasager; și
 4. trebuie să respectați toate actele și reglementările rutiere aplicabile, adică nu trebuie să întreprindeți acțiuni care ar putea perturba conducerea sau
- 5.

percepția condițiilor de trafic, inclusiv să țineți telefonul în mână în timpul deplasării vehiculului.

6. Dumneavoastră și, dacă este cazul, Șoferii care acționează în numele dumneavoastră, păstrați dreptul exclusiv de a stabili momentul în care se furnizează Serviciile de Transport. Dumneavoastră și, dacă este cazul, Șoferii care acționează în numele dumneavoastră, veți accepta, refuza sau ignora cererile de Servicii de Transport făcute de Pasageri, la alegerea dumneavoastră.
7. Furnizorii Serviciului de Transport și, dacă este cazul, Șoferii care acționează în numele acestora, sunt obligați să furnizeze și să întrețină toate echipamentele și mijloacele necesare pentru a efectua Serviciile de Transport în conformitate cu legislația aplicabilă, pe cheltuiala lor, inclusiv un vehicul cu plăcuțe de înmatriculare galbene, un telefon mobil inteligent, o casă de marcat și alte echipamente prevăzute de legislația aplicabilă. Furnizorul Serviciului de Transport și, dacă este cazul, Șoferii care acționează în numele acestora, sunt, de asemenea, responsabili pentru plata tuturor costurilor suportate în cursul furnizării Serviciilor de Transport, inclusiv, dar fără a se limita la, combustibil, costuri de plan de date mobile, taxe de serviciu, amortizarea vehiculului, asigurări, taxe corporative sau taxe salariale relevante etc. Vă rugăm să rețineți că utilizarea aplicației Bolt poate duce la consumul unor cantități mari de date pe planul dumneavoastră de date mobile. Prin urmare, vă sugerăm să vă abonați la un plan de date cu capacitate nelimitată sau foarte mare de utilizare a datelor. Sunteți pe deplin responsabil pentru a informa Șoferii care acționează în numele dumneavoastră despre aceste cerințe.
8. Sunteți îndreptățit să percepeți o Taxă pentru fiecare caz în care ați acceptat un Pasager pe platforma Bolt și ați finalizat Serviciul de Transport așa cum a fost solicitat. Taxa se calculează pe baza unei taxe de bază implicite, a distanței călătoriei specifice, determinată de dispozitivul bazat pe GPS și a duratei călătoriei specifice. Taxa de bază implicită poate fluctua, în măsura permisă de legislația aplicabilă, în funcție de situația pieței locale. În plus, veți avea întotdeauna dreptul să percepeți Pasagerului o taxă mai mică decât cea indicată de aplicația Bolt. Totuși, perceperea unei taxe mai mici decât cea indicată de aplicația Bolt nu reduce Taxa Bolt.
9. Un Pasager poate fi oferit să folosească o opțiune de cursă care îi permite să accepte o Taxă fixă pentru un anumit caz de Serviciu de Transport furnizat de dumneavoastră sau de Șoferii care acționează în numele dumneavoastră (adică Taxa în avans). Taxa în avans este comunicată prin aplicația Bolt unui Pasager înainte de a solicita cursa și dumneavoastră sau unui Șofer care acționează în numele dumneavoastră când cursa este acceptată. Taxa calculată în conformitate cu clauzele 4.7 și 4.9 se va aplica în locul Taxei în avans dacă Pasagerul schimbă destinația în timpul călătoriei, călătoria durează semnificativ mai mult decât estimat din cauza traficului sau altor factori sau când alte circumstanțe neprevăzute influențează semnificativ caracteristicile călătoriei (de exemplu, se folosește o rută pe care se aplică taxe de drum).
10. În piețele cu plata în aplicație, dacă dumneavoastră sau un Șofer care acționează în numele dumneavoastră constatați că a existat o eroare în calcularea Taxei și doriți să faceți corectări în calculul Taxei, trebuie să depuneți o petiție în secțiunea „Revizuirea Taxei” din aplicația Bolt. Dacă nu a fost depusă o petiție în secțiunea „Revizuirea Taxei” din aplicația Bolt, atunci Bolt Moldova nu va recalcula Taxa sau nu va rambursa vreo eroare făcută în calculul Taxei. Această opțiune nu este

aplicabilă în piețele cu plăți doar în numerar.

11. Bolt Moldova poate ajusta Taxa pentru o anumită comandă finalizată dacă detectăm o încălcare (cum ar fi alegerea unei rute mai lungi sau neopritul contorului de taxă din aplicația Bolt după finalizarea Serviciilor de Transport) sau în cazul în care se identifică o eroare tehnică care afectează Taxa finală. Bolt Moldova poate, de asemenea, să reducă sau să anuleze Taxa în cazul în care avem un motiv rezonabil de a suspecta fraudă sau o plângere a Pasagerului indică o încălcare de către dumneavoastră sau un Șofer care acționează în numele dumneavoastră. Bolt Moldova va exercita acest drept de a reduce sau anula Taxa într-un mod rezonabil și justificat.
12. Pasagerii pot avea opțiunea de a plăti Taxa pentru Serviciile de Transport fie direct dumneavoastră, fie prin Plata în Aplicație, în piețele unde această opțiune este disponibilă, conform secțiunii 6 din acești Termeni Generali. În cazul în care Pasagerul plătește direct Taxa, este obligația dumneavoastră să colectați Taxa. În cazul în care Pasagerul nu plătește sau refuză să plătească, Bolt Moldova va trimite o notificare a sumei datorate Pasagerului în numele dumneavoastră. Această autorizație derivă din mandatul Bolt Moldova care acționează ca agent comercial autorizat să colecteze plăți în numele dumneavoastră și nu implică faptul că Bolt Moldova are obligația de a compensa Taxa neachitată de Pasager. Dacă pasagerul din vehicul nu este de acord să plătească Taxa pentru furnizarea Serviciului de Transport, Taxa va fi plătită de Pasagerul care a comandat furnizarea Serviciului de Transport. Dacă Pasagerul refuză justificat să plătească Taxa din cauza faptului că informațiile dumneavoastră sau informațiile unui Șofer care acționează în numele dumneavoastră din aplicația Bolt sunt incorecte, atunci Bolt Moldova nu vă va rambursa astfel de cheltuieli.
13. În unele piețe, Pasagerii pot avea opțiunea de a vă da un Bacșiș după furnizarea cu succes a Serviciilor de Transport. Pasagerul poate lăsa Bacșiș doar prin mijloace autorizate de Bolt Moldova pentru Bacșișuri. Bacșișul nu va afecta suma Taxei Bolt și Bolt Moldova nu va colecta o Taxă Bolt pe Bacșișul plătit de Pasager. Sunteți obligat să respectați pe deplin orice obligații fiscale care decurg din Bacșișuri. Putem limita valoarea maximă a Bacșișului la discreția noastră.
14. Bolt Moldova are dreptul de a emite o factură sau o chitanță pentru a vă compensa pentru orice Taxe, penalități contractuale sau alte taxe pe care Bolt Moldova le mediază către dumneavoastră. După fiecare furnizare cu succes a Serviciilor de Transport, Bolt Moldova va crea și va trimite o chitanță sau, dacă este cazul, o factură către destinatar. Chitanța sau, dacă este cazul, factura, pentru fiecare furnizare a Serviciilor de Transport este disponibilă pentru dumneavoastră prin Contul Șoferului Bolt sau, dacă este cazul, prin Portalul Proprietarului de Flotă.
15. Pasagerul poate anula o cerere pentru Servicii de Transport pe care un Furnizor de Servicii de Transport sau un Șofer care acționează în numele său a acceptat-o prin aplicația Bolt. În unele piețe, un Furnizor de Servicii de Transport poate fi îndreptățit să primească Taxa pentru Serviciile de Transport anulate (Taxa de Anulare) în cazul în care un Pasager anulează cererea acceptată de Servicii de Transport după un anumit interval de timp determinat de aplicația Bolt. Un Furnizor de Servicii de Transport poate fi îndreptățit să primească Taxa pentru o perioadă lungă de așteptare (Taxa de Așteptare) în cazul în care un Pasager se prezintă pentru o cursă după un anumit interval de timp determinat de aplicația Bolt.
16. Dacă, în cursul prestării Serviciilor de Transport, un Pasager sau însoțitorii săi

deteriorează din neglijență vehiculul sau dotările acestuia (inclusiv prin murdărirea sau pătrunderea cu pete pe vehicul sau cauzarea unui miros neplăcut), aveți dreptul să solicitați Pasagerului plata unei penalități de până la 1000 MDL și să solicitați despăgubiri pentru orice daune care depășesc penalitatea. Dacă Pasagerul nu este de acord să plătească penalitatea și/sau să despăgubească daunele, trebuie să ne anunțați și noi vom încerca să colectăm penalitatea și/sau costurile relevante în numele dumneavoastră de la Pasager. Totuși, rețineți că nu ne asumăm nicio răspundere pentru daunele directe sau indirecte și/sau cheltuielile legate de curățarea sau întreținerea vehiculului cauzate de Pasager sau de însoțitorii acestuia.

17. Prin prezenta, recunoașteți că aveți obligația de a respecta în totalitate toate obligațiile fiscale care vă revin conform legilor aplicabile în legătură cu prestarea Serviciilor de Transport, inclusiv (i) plata impozitului pe venit, a contribuțiilor sociale sau a oricărui alt impozit aplicabil; și (ii) îndeplinirea tuturor obligațiilor de înregistrare fiscală și de angajați pentru calcularea acestora în vederea transferurilor către autoritățile competente, așa cum impune legea aplicabilă. În cazul în care autoritatea fiscală va depune o cerere validă către noi pentru a furniza informații privind activitățile dumneavoastră sau ale Oricărui șoferi care acționează în numele dumneavoastră, putem pune la dispoziție autorității fiscale informațiile privind activitățile dumneavoastră și ale șoferilor în conformitate cu actele legale în vigoare. De asemenea, aveți obligația și, dacă este cazul, șoferii care acționează în numele dumneavoastră, să respectați toate reglementările fiscale aplicabile care pot interveni în legătură cu prestarea Serviciilor de Transport. Prin prezenta, sunteți de acord să compensați Bolt Moldova pentru toate taxele de stat, cererile, plățile, amenzile sau alte obligații fiscale pe care Bolt Moldova le va suporta în legătură cu obligațiile ce derivă din reglementările fiscale aplicabile și care nu au fost îndeplinite de dumneavoastră sau, după caz, de șoferii care acționează în numele dumneavoastră (inclusiv plata impozitului pe venit și a contribuțiilor sociale).
18. Dacă oricare dintre activitățile pe care le desfășurați dumneavoastră sau șoferii care acționează în numele dumneavoastră prin intermediul Platformei Bolt sau dacă oricare dintre informațiile pe care le furnizați dumneavoastră sau șoferii care acționează în numele dumneavoastră către Bolt Moldova sunt considerate conținut ilegal conform legilor aplicabile sau contravin în alt mod Acordului (inclusiv acești Termeni Generali), Bolt Moldova își rezervă dreptul de a:
19.
 1. elimina, dezactiva accesul sau demonta astfel de conținut;
 2. suspenda, rezilia sau restricționa orice plată monetară datorată de Bolt Moldova către dumneavoastră;
 3. suspenda sau rezilia serviciile Bolt în totalitate sau parțial;
 4. suspenda sau închide contul dumneavoastră de șofer Bolt sau, după caz, Portalul Proprietarului de Flote.
20. Tot conținutul încărcat pe Platforma Bolt de către dumneavoastră sau de orice persoană autorizată să acționeze în numele dumneavoastră este sub responsabilitatea exclusivă a Furnizorului Serviciului de Transport, iar Bolt Moldova nu are obligația de a monitoriza sau revizui activ acest conținut. Totuși, Bolt Moldova are dreptul de a elimina orice conținut despre care se primește o notificare referitoare la existența unui astfel de conținut pe Platforma Bolt. În cazul în care Furnizorul Serviciului de Transport nu este de acord cu decizia Bolt Moldova de a

elimina conținutul, Furnizorul Serviciului de Transport este pe deplin responsabil pentru a dovedi că acest conținut nu este ilegal sau incompatibil cu acești Termeni Generali în cadrul procedurii interne de soluționare a reclamațiilor de la Bolt.

21. Pentru a asigura siguranța pe Platforma Bolt, nici dumneavoastră și nici șoferii care acționează în numele dumneavoastră nu aveți voie să transportați Obiecte Interzise în timpul utilizării aplicației Bolt și a serviciilor Bolt, cu excepția cazului în care legea aplicabilă din Moldova prevede altceva. Furnizorul Serviciului de Transport poate refuza prestarea Serviciilor de Transport unui posesor neautorizat al Obiectelor Interzise. Bolt Moldova poate oricând să întrerupă prestarea serviciilor Bolt către Furnizorul Serviciului de Transport și, după caz, către șoferii care acționează în numele Furnizorului Serviciului de Transport, care nu respectă această secțiune din Termenii Generali și legislația moldovenească aplicabilă și poate raporta utilizarea neautorizată a Obiectelor Interzise autorităților. Obiectele Interzise includ, printre altele:

22.

1. arme de foc și părțile acestora, muniții, arme albe, și alte obiecte special concepute pentru atac și apărare (de exemplu, boxuri, stilete);
2. substanțe inflamabile, combustibile, explozibile și radioactive sau alte substanțe ionizante, muniții, gaze, materiale infecțioase, otrăvitoare sau corozive care prin natura lor pot pune în pericol mediul;
3. droguri și alte substanțe psihotrope care sunt supuse unui control special conform legislației;
4. orice alte obiecte care nu sunt permise să fie transportate sau transportate prin lege și obiecte care nu pot fi transportate fără licențe, permise și aprobări suplimentare.

9. TAXE BOLT

10.

1. Pentru a utiliza serviciile Bolt, sunteți obligat să plătiți o taxă Bolt. Taxa Bolt este calculată pe baza tarifului fiecărui serviciu de transport finalizat de către dvs. sau de către șoferul care acționează în numele dvs. Valoarea taxei Bolt vă este comunicată prin e-mail, aplicația Bolt, contul de șofer Bolt sau alte mijloace relevante. Vă rugăm să rețineți că taxele Bolt pot fi modificate periodic, luând în considerare principiile prețurilor dinamice, care includ (i) echilibrul dintre cerere și ofertă pentru serviciile de transport, (ii) caracteristicile cursei comandate; și (iii) condițiile oricăror campanii aplicabile. Taxele Bolt nu vor depăși rata maximă comunicată anterior. Totuși, ne rezervăm dreptul de a crește această rată maximă prin notificare prealabilă.
2. Trebuie să achitați taxa Bolt și orice alte taxe datorate până cel târziu la data de 15 a lunii următoare. În cazul întârzierii plății taxei Bolt, veți fi obligat să achitați o penalizare de întârziere de 0,04% (zero virgulă zero patru procente) din suma neachitată pe zi. Sunteți responsabil să acoperiți toate costurile suportate de noi în legătură cu activitățile de recuperare a datoriilor.

11. PLĂȚI ÎN APLICAȚIE

12.

1. Putem permite pasagerilor să plătească serviciile de transport prin carduri, facturare operator sau alte metode de plată (de exemplu, Bolt Business, Bolt Balance) direct în aplicația Bolt. Prin prezenta, ne autorizați să acționăm ca agenți comerciali în relație cu orice contract încheiat prin intermediul aplicației Bolt. De asemenea, ne acordați dreptul de a colecta tarifele sau alte taxe plătite prin plată în

aplicație și de a vă transfera sumele relevante în conformitate cu acest acord. Recunoașteți că, în acest caz, obligația de plată a pasagerului este considerată îndeplinită la momentul creditării plății în contul nostru bancar.

2. Tarifele și alte plăți datorate conform secțiunii 6.1 vor fi transferate periodic, de regulă, o dată pe săptămână sau conform altui interval de referință comunicat în prealabil de Bolt Moldova. Transferul sumelor se va face în contul bancar indicat în contul dvs. de șofer Bolt sau portalul proprietarului flotei, după caz.
3. Nu aveți voie să refuzați plata prin intermediul aplicației sau să influențați pasagerul împotriva utilizării acestei metode. În caz de refuz nejustificat, avem dreptul să aplicăm o penalizare contractuală de 300 MDL pentru fiecare refuz și/sau să restricționăm utilizarea serviciilor Bolt în caz de comportament repetitiv.
4. Pasagerului i se poate distribui un cod promoțional pe baza unei promoții specifice. Sunteți obligat să acceptați utilizarea codului promoțional doar atunci când pasagerul aplică codul pentru plățile în aplicație. Codurile promoționale nu pot fi utilizate pentru curse plătite în numerar. Dacă utilizarea codurilor promoționale este suspectată a fi frauduloasă, ilegală sau utilizată de către Furnizorul Serviciului de Transport în conflict cu acești termeni generali privind utilizarea codurilor promoționale, codul promoțional poate fi anulat, iar suma corespunzătoare valorii codului promoțional nu va fi rambursată de către Bolt Moldova Furnizorului Serviciului de Transport.
5. Dacă este disponibilă opțiunea, iar pasagerul alege să lase un bacșiș direct în aplicația Bolt, bacșișul va fi colectat de către Bolt Moldova în numele dumneavoastră împreună cu tarifele și alte taxe plătite de pasager prin plățile în aplicație. Dacă plata bacșișului este suspectată a fi frauduloasă, ilegală sau cu alt scop decât ca o gratificație pentru Serviciul de Transport oferit de către Furnizorul Serviciului de Transport, în conflict cu acești Termeni Generali, Bacșișul poate fi reținut de către Bolt Moldova.
6. Aveți dreptul să analizați rapoartele privind plățile în aplicație în contul de Șofer Bolt, aplicația Bolt sau Portalul Proprietarului Flotei, după caz. Rapoartele vor afișa sumele plăților în aplicație intermediare în săptămâna anterioară, precum și sumele reținute pentru taxa Bolt. Trebuie să ne informați despre orice circumstanțe importante care pot afecta obligațiile noastre de a colecta și distribui tarifele plătite prin plățile în aplicație.
7. Nu suntem obligați să vă plătim tariful datorat de pasager dacă plata în aplicație eșuează deoarece cardul de credit al pasagerului sau altă metodă de plată este anulată sau nereușită din alte motive. În acest caz, vă vom ajuta să solicitați tariful datorat de la pasager și vi-l vom transmite odată ce pasagerul efectuează plata solicitată.
8. Înainte de a furniza Servicii de Transport, trebuie să verificați că serviciul este oferit efectiv pasagerului corect sau că pasagerul a confirmat expres că permite altor pasageri să călătorească sub contul său. Nu aveți obligația de a transporta nicio persoană desemnată de pasager neînsoțită de un adult dacă aceasta are sub 18 ani, cu excepția cazului în care persoana este în pericol sau există alte circumstanțe serioase (cum ar fi o urgență) care necesită transportul acesteia. Dacă faceți o greșeală în identificarea pasagerului, iar plata în aplicație este percepută unei persoane care nu a beneficiat sau nu a aprobat Serviciile de Transport pentru alți pasageri, vom rambursa acelei persoane tariful. În acest caz, nu aveți dreptul de a primi tariful de la noi. În plus, pentru fiecare plată în aplicație

aplicată incorect, avem dreptul să vă aplicăm o penalitate contractuală de până la 200 MDL.

9. Rețineți că vom deduce orice tarife sau bacșișuri plătite prin plățile în aplicație din sumele pe care sunteți obligat să ni le plătiți (de exemplu, Taxele Bolt și penalitățile contractuale). Ne rezervăm dreptul de a îndeplini orice obligații financiare pe care le aveți față de alte companii din grupul Bolt, caz în care vom dobândi dreptul de a vă transmite o cerere de plată.
10. Dacă nu putem să vă plătim taxele sau bacșișurile datorită faptului că nu ați inclus detaliile contului bancar în contul de Șofer Bolt sau dacă acestea au fost notate incorect, vom reține aceste plăți timp de 180 de zile. Dacă nu ne informați despre detaliile corecte ale contului bancar în termen de 180 de zile de la data stabilirii dreptului de a revendica astfel de plăți, cererea dumneavoastră privind plata tarifului sau bacșișului netransferat către dumneavoastră va expira.

13. SUPTOR CLIEŢI Oferim suport clienţilor pentru Furnizorii Serviciului de transport şi şoferii care acţionează în numele acestora privind utilizarea serviciilor Bolt. Avem dreptul de a înceta furnizarea serviciilor de suport clienţi în cazul în care întârziaţi cu orice plată mai mult de 5 (cinci) zile calendaristice.

14. EVALUĂRI ŞI ACTIVITATE

15.

1. Pentru a garanta servicii de înaltă calitate şi a oferi o siguranţă suplimentară pasagerilor, recunoaşteţi că aceştia pot oferi şoferului care acţionează în numele dumneavoastră o evaluare şi pot lăsa o opinie cu privire la calitatea Serviciilor de Transport pe care le-aţi oferit. Evaluarea medie sau evaluarea şoferilor care acţionează în numele dumneavoastră va fi asociată cu contul de Șofer Bolt şi va fi disponibilă pasagerilor în aplicaţia Bolt. Dacă se constată că evaluarea sau comentariul nu sunt oferite cu bună-credinţă, acestea pot să nu fie luate în considerare în calculul evaluării.
2. În plus faţă de evaluare, măsurăm nivelul de activitate al Furnizorilor Serviciului de Transport şi al şoferilor care acţionează în numele acestora şi le oferim un scor de activitate, care se bazează pe activitatea lor în ceea ce priveşte acceptarea, refuzarea, nepreluarea sau finalizarea cererilor de Servicii de Transport.
3. Pentru a oferi servicii de încredere pasagerilor, putem stabili un rating mediu minim şi un scor de activitate minim pe care Furnizorii Serviciului de Transport sau şoferii care acţionează în numele lor trebuie să le atingă şi să le menţină. Dacă, după o notificare corespunzătoare din partea noastră, aceştia nu cresc evaluarea medie sau scorul de activitate la nivelul minim în perioada prescrisă, contul de Șofer Bolt şi, dacă este cazul, accesul la Portalul Proprietarului de Flotă pot fi suspendate automat, temporar sau permanent. Putem revoca suspendarea contului dacă aceasta este justificată de circumstanţe externe sau dacă se constată că suspendarea a fost cauzată de o eroare a sistemului sau evaluări false.

16. PREZENTĂRI DE PIAŢĂ ŞI CAMPANII

17.

1. Vă putem trimite, dumneavoastră sau şoferilor care acţionează în numele dumneavoastră, prin aplicaţia Bolt, contul de Șofer Bolt, SMS, e-mail sau alte mijloace, prezentări de piaţă, pentru a vă spori conştientizarea cu privire la momentele în care cererea pasagerilor este mai mare. Aceste prezentări de piaţă sunt doar ca recomandăţie şi nu constituie obligaţii pentru dumneavoastră sau pentru şoferii care acţionează în numele dumneavoastră. Deoarece estimările

prezentărilor de piață se bazează pe statistici anterioare, nu putem oferi garanții că situația actuală a pieței va corespunde estimărilor furnizate.

2. De asemenea, putem oferi campanii prin care garantăm un venit minim dacă dumneavoastră sau șoferii care acționează în numele dumneavoastră furnizați Servicii de Transport într-un interval de timp specificat. Dacă venitul minim specificat nu este atins de dumneavoastră sau de șoferii care acționează în numele dumneavoastră, vom compensa diferența. Cerințele și condițiile specifice vor fi comunicate prin aplicația Bolt, contul de Șofer Bolt, SMS, e-mail sau alte mijloace. Avem deplină discreție în a decide dacă, când și căror Furnizori de Servicii de Transport și șoferi care acționează în numele acestora oferim astfel de campanii. Dacă avem motive rezonabile să suspectăm activități frauduloase din partea dumneavoastră sau a șoferilor care acționează în numele dumneavoastră, putem reține tariful până când suspiciunea de fraudă este clarificată.
3. Ocazional, putem organiza diverse campanii pentru a promova Platforma Bolt. Dacă tariful plătit este redus ca parte a unei astfel de campanii, vom plăti Furnizorilor Serviciului de Transport compensația corespunzătoare valorii monetare a beneficiului oferit pasagerilor. Putem deduce compensația de marketing din taxa Bolt.

18. RELAȚIA DINTRE DUMNEAVOASTRĂ, NOI ȘI PASAGERII

19.

1. Prin prezenta, recunoașteți și sunteți de acord că noi furnizăm un serviciu al societății informaționale și nu furnizăm Servicii de Transport. Prin furnizarea Platformei Bolt și a Serviciilor Bolt, acționăm ca un marketplace care conectează pasagerii cu Furnizorii Serviciului de Transport/Șoferi care acționează în numele acestora pentru a-i ajuta să se deplaseze mai eficient în orașe. Recunoașteți că furnizați Serviciile de Transport pe baza unui contract de transport de pasageri și că furnizați Serviciile de Transport ca o activitate economică și profesională. Bolt Moldova, în calitate de operator al Platformei Bolt, acționează ca agent comercial al Furnizorilor Serviciului de Transport pentru medierea încheierii contractelor între Furnizorul Serviciului de Transport și destinatarul Serviciului de Transport și, astfel, printre altele, acceptă plăți din partea Pasagerilor sau a altor destinatari ai unui Serviciu de Transport și le transmite Furnizorului de Servicii de Transport.
2. Recunoașteți că nu a fost și nu va fi încheiat niciun contract de muncă sau o relație de muncă între dumneavoastră și noi sau între noi și șoferii care acționează în numele dumneavoastră. De asemenea, recunoașteți că nu există niciun parteneriat sau asociere între dumneavoastră și noi sau între noi și șoferii care acționează în numele dumneavoastră. Nu aveți dreptul să acționați ca angajat, agent sau reprezentant al nostru, nici să încheiați contracte în numele nostru. Dacă, din cauza aplicării legilor obligatorii sau în alt mod, sunteți considerat angajat al nostru, prin prezenta sunteți de acord să renunțați la orice pretenții față de noi care ar putea apărea ca urmare a unei astfel de relații de muncă implicite.
3. Nu aveți dreptul să transferați niciunul sau toate drepturile și obligațiile dumneavoastră derivând din Acord către orice terță parte.

20. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE, ACCESUL LA DATE

21.

1. Datele dumneavoastră personale și datele personale ale șoferilor care acționează în numele dumneavoastră vor fi prelucrate conform Notificării de Confidențialitate, disponibilă la <https://bolt.eu/en/privacy/privacy-for-drivers/>.

2. Bolt Moldova are acces la toate datele personale și alte date furnizate sau generate în legătură cu utilizarea Serviciilor Bolt de către dumneavoastră sau în legătură cu utilizarea Serviciilor Bolt efectuate în numele dumneavoastră. Bolt Moldova va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura confidențialitatea acestor date și va respecta toate Notificările de Confidențialitate și legile aplicabile ori de câte ori aceste date conțin date personale. Cu excepția cazului în care legea sau Notificările de Confidențialitate aplicabile prevăd altfel, Bolt Moldova menține accesul la aceste date și după încetarea Acordului între dumneavoastră și Bolt Moldova.
3. Dumneavoastră și șoferii care acționează în numele dumneavoastră aveți acces la datele personale și alte date furnizate de dumneavoastră sau generate în legătură cu utilizarea Serviciilor Bolt, în măsura în care acestea sunt puse la dispoziția dumneavoastră (sau a Șoferilor care acționează în numele dumneavoastră) prin contul de Șofer Bolt prin aplicația Bolt sau, dacă este cazul, prin Portalul Proprietarului de Flotă. Veți lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura confidențialitatea acestor date și a respecta Notificările de Confidențialitate și legile aplicabile atâta timp cât și în măsura în care aceste date conțin date personale ale pasagerilor.

22. RESPONSABILITATE

23.

1. Platforma Bolt este furnizată „așa cum este” și „așa cum este disponibilă”. Noi nu garantăm și nu reprezentăm că accesul la Platforma Bolt va fi neîntrerupt sau fără erori. Deoarece utilizarea Platformei Bolt pentru solicitarea Serviciilor de Transport depinde de comportamentul Pasagerilor, nu garantăm că utilizarea Platformei Bolt va conduce la solicitări de Servicii de Transport.
2. În măsura maximă permisă de legea aplicabilă, nici noi, nici reprezentanții noștri, directori și angajați nu suntem responsabili pentru orice pierdere sau daune, responsabilități sau cheltuieli (inclusiv taxe, penalități, taxe de avocat, etc.) pe care le puteți suporta ca urmare a sau în legătură cu (i) utilizarea Serviciilor Bolt de către dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră; (ii) încălcarea Acordului (inclusiv a acestor Termeni Generali) de către dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră sau încălcarea legilor sau reglementărilor aplicabile; sau (iii) încălcarea drepturilor vreunei terțe părți de către dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră, inclusiv, dar fără a se limita la:
 1. orice daune directe sau indirecte aduse proprietății sau pierderi financiare;
 2. pierderea de profit sau economii anticipate;
 3. pierderea afacerii, contractelor, contactelor, bunului renume, reputației și orice pierdere care poate apărea din întreruperea afacerii;
 4. pierderea sau inexactitatea datelor;
 5. cheltuieli, penalități sau amenzi din partea oricărei autorități de stat; și
 6. orice alt tip de pierdere sau daună.
- 3.
4. Răspunderea financiară a noastră în legătură cu încălcarea Acordului va fi limitată la 10.000 MDL. Aveți dreptul de a solicita despăgubiri doar dacă noi am încălcat intenționat Acordul.
5. Nu vom fi responsabili pentru acțiunile sau inacțiunile pasagerului sau ale pasagerilor însoțitori și nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună care

ar putea apărea pentru dumneavoastră, șoferii care acționează în numele dumneavoastră sau vehiculul utilizat pe Platforma Bolt pentru furnizarea Serviciilor de Transport ca urmare a acțiunilor sau inacțiunilor pasagerului sau ale pasagerilor însoțitori.

6. Veți fi pe deplin responsabil pentru încălcarea Acordului sau a altor legi sau reglementări aplicabile și trebuie să opriți și să remediați imediat această încălcare după primirea unei cereri respective din partea noastră sau a unei autorități de stat. Veți despăgubi pe noi pentru orice pierdere directă și/sau indirectă și/sau daune, pierdere de profituri, cheltuieli, penalități sau amenzi pe care le putem suporta în legătură cu încălcarea Acordului și a legilor și reglementărilor de către dumneavoastră sau șoferii care acționează în numele dumneavoastră. Dacă pasagerul sau orice terță parte prezintă pretenții față de noi în legătură cu furnizarea Serviciilor de Transport sau cu Serviciile de Transport furnizate în numele dumneavoastră, veți despăgubi integral aceste daune în termen de 7 (șapte) zile de la primirea cererii respective din partea noastră. În cazul în care avem dreptul de a prezenta pretenții față de dumneavoastră, veți despăgubi noi pentru orice costuri legale legate de evaluarea daunelor și formularea pretențiilor legate de despăgubirea acestor daune.
7. Furnizorul Serviciului de Transport este singurul responsabil pentru respectarea și asigurarea respectării de către orice șoferi care furnizează Servicii de Transport în numele său a tuturor legilor și reglementărilor relevante, precum și a Acordului privind operarea și utilizarea mijlocului de transport ales (de exemplu, licențe, asigurări etc.), inclusiv a tuturor legilor aplicabile privind protecția consumatorilor.

24. DURATA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA

25.

1. Condițiile specificate în mod expres în acești Termeni Generali intră în vigoare de la depunerea cererii de înregistrare. Oricare alte termeni, ghiduri și documente care constituie o parte integrantă a Acordului vor intra în vigoare odată cu punerea la dispoziția dumneavoastră a documentului specific sau mesajului și începerea sau continuarea furnizării Serviciilor de Transport pe Platforma Bolt.
2. Puteți rezilia Acordul în orice moment prin notificarea Bolt Moldova cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte, după care dreptul dumneavoastră de a utiliza Platforma Bolt și Serviciile Bolt va înceta.
3. Bolt Moldova este îndreptățit/ă să rezilieze imediat Acordul și să blocheze accesul dumneavoastră la Platforma Bolt și accesul la Platforma Bolt al Șoferilor care acționează în numele dumneavoastră, fără a oferi un preaviz, în cazul în care încălcați în mod repetat sau un șofer care acționează în numele dumneavoastră încalcă în mod repetat Acordul (inclusiv acești Termeni Generali), orice legislație sau reglementări aplicabile, discreditează Bolt Moldova, se angajează în comportamente frauduloase sau provoacă daune mărcii, reputației sau afacerii Bolt, așa cum este stabilit de Bolt Moldova, la discreția noastră exclusivă. În cazurile menționate mai sus, putem, la discreția noastră, să interzicem dumneavoastră sau șoferilor care acționează în numele dumneavoastră să înregistreze un nou cont de Șofer Bolt sau un nou cont în Portalul Proprietarului de Flotă
4. De asemenea, putem suspenda imediat (bloca) accesul dumneavoastră sau al Șoferilor care acționează în numele dumneavoastră la Platforma Bolt, inclusiv la contul de Șofer Bolt și contul de Portal al Proprietarului de Flotă, pentru perioada investigației, în cazul în care suspectăm o încălcare a Acordului sau o activitate

frauduloasă din partea dumneavoastră sau a Șoferilor care acționează în numele dumneavoastră. Blocarea accesului va fi ridicată imediat ce investigația va infirma astfel de suspiciuni.

5. Noi ne propunem să oferim cel mai înalt nivel de calitate a serviciilor pentru toți pasagerii, de aceea monitorizăm activitatea Furnizorilor Serviciului de Transport și a șoferilor care acționează în numele acestora pe Platforma Bolt. Dacă dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră nu îndepliniți cerințele minime de servicii, avem dreptul de a rezilia Acordul cu dumneavoastră.

26. MODIFICĂRI

27.

1. Bolt Moldova își rezervă dreptul de a modifica Acordul (inclusiv acești Termeni Generali) în orice moment prin încărcarea versiunii revizuite pe site-ul Bolt (<https://bolt.eu/legal/>) și notificându-vă (de exemplu, prin email, aplicația Bolt, Contul de Șofer Bolt sau Portalul Proprietarului de Flotă) ori de câte ori, în opinia rezonabilă a Bolt Moldova, astfel de modificări sunt semnificative.
2. Bolt Moldova va oferi un preaviz de cel puțin 15 zile (de exemplu, prin email, aplicația Bolt, Contul de Șofer Bolt sau Portalul Proprietarului de Flotă) cu privire la modificările care afectează drepturile Furnizorilor Serviciului de Transport, cu excepția cazurilor în care:
3.
 1. Bolt Moldova este supusă unei obligații legale sau reglementare care o obligă să modifice Acordul într-un mod care nu permite respectarea perioadei de preaviz;
 2. Modificarea imediată este necesară pentru a aborda un pericol imprevizibil și iminent legat de riscuri pentru sănătate, siguranță sau securitate cibernetică, sau pentru a apăra Serviciile Bolt, Pasagerii sau Furnizorii de Servicii de Transport de fraude, malware, spam sau încălcări ale datelor;
 3. Dumneavoastră ați ales să renunțați la perioada de preaviz (de exemplu, dumneavoastră sau Șoferii care acționează în numele dumneavoastră continuați să utilizați Serviciile Bolt după primirea notificării de modificare).
4. Dacă nu sunteți de acord cu modificările Termenilor Generali sau cu alte condiții ale Acordului, aveți dreptul de a rezilia Acordul prin întreruperea utilizării Serviciilor Bolt și furnizarea unei notificări de reziliere către Bolt Moldova. Rezilierea Acordului va avea efect la data de intrare în vigoare a modificărilor propuse, cu excepția cazului în care altfel este prevăzut în notificarea de reziliere. Utilizarea Serviciilor Bolt pe sau după data de intrare în vigoare a modificărilor constituie consimțământul dumneavoastră de a fi legat de Termenii Generali sau Acordul, astfel cum au fost modificați.

- 28. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA INSTANȚEI** Termenii Generali și Acordul vor fi guvernate de și interpretate și aplicate în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Dacă disputa rezultată din Acord (inclusiv acești Termeni Generali) nu poate fi soluționată prin negociere, atunci disputa va fi soluționată în cadrul Curții de Arbitraj Comercial Internațional atașată Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, în conformitate cu Regulile Procedurale ale acestei Curți. Sentința arbitrală va fi definitivă și obligatorie. Tribunalul arbitral va fi compus din trei arbitri, unul desemnat de fiecare parte și unul desemnat prin acordul comun al părților sau de către Președintele Curții de Arbitraj Comercial Internațional atașate Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova. Sentința va fi pronunțată în urma procedurilor documentare. Tribunalul arbitral va

soluționa disputa în drept și va aplica legea materială din Moldova ca lege aplicabilă. Limba de lucru a procedurii arbitrale va fi limba română. Locul arbitrajului este Chișinău, Republica Moldova.

29. NOTIFICĂRI

30.

1. Sunteți obligat să ne notificați imediat orice modificare a informațiilor dumneavoastră de contact.
2. Orice notificare care trebuie dată conform Acordului (inclusiv conform acestor Termeni Generali) va fi considerată suficient acordată dacă:
3.
 1. este transmisă personal;
 2. este trimisă prin curier cu dovada livrării;
 3. este trimisă prin poștă recomandată;
 4. este trimisă prin email sau
 5. este făcută disponibilă prin aplicația Bolt, Contul de Șofer Bolt sau Portalul Proprietarului de Flotă.
4. Orice notificare care este trimisă sau expediată conform punctului 16.2 va fi considerată a fi primită:
5.
 1. dacă este livrată personal, la momentul livrării către parte;
 2. dacă este livrată prin curier, la data indicată de curier ca fiind data în care plicul conținând notificarea a fost livrat părții;
 3. dacă este trimisă prin poștă recomandată, la a 10-a zi după predarea documentului la oficiul poștal pentru livrare către parte;
 4. dacă este făcută disponibilă prin aplicația Bolt, Contul de Șofer Bolt sau Portalul Proprietarului de Flotă, sau
 5. dacă este trimisă prin email, în ziua în care partea care primește emailul confirmă primirea respectivului email sau în a doua zi după trimiterea emailului, cu condiția ca expeditorul să nu fi primit o notificare de eroare (care notifică faptul că emailul nu a fost livrat părții) și să fi trimis emailul din nou în următoarea zi lucrătoare, fără a primi o notificare similară de eroare.
6. Detalii de contact ale Bolt Moldova:
7.
 1. Adresă înregistrată: MD-2019, Strada Grenoble 120, Orașul Codru, Chișinău, Republica Moldova.
 2. Email: moldova@bolt.eu.

31. DISPOZIȚII FINALE

Dacă orice prevedere din Termenii Generali este considerată inaplicabilă, părțile vor înlocui prevederea respectivă cu o prevedere aplicabilă care se apropie de intenția și efectul economic al prevederii afectate.