

Mis on ACRISS?

ACRISS (Association of Car Rental Industry Systems Standards) on laialdaselt tunnustatud standard sõidukite kategoriseerimiseks. See tagab, et autod jaotatakse suuruse, tüübi, käigukasti ja kütuse liigi alusel, aidates sõidukikategoriaid täpsemalt kooskõlastada vastavalt reisijate ootustele.

Miks Bolt võtab kasutusele ACRISS-i standardi?

Kasutades ACRISS-i, saame pakkuda järjepidevat ja selget standardit nii juhtidele kui ka reisijatele, tagades, et sõidukid samas kategoorias omavad sarnaseid omadusi. See aitab parandada reisijate rahulolu ja täiustada meie platvormi, samas lihtsustades juhtidele arusaamist, millisesse kategooriasse nende sõiduk kuulub.

Kuidas see mind juhina mõjutab?

Me mõistame, kui olulised on need muudatused, eriti kui need mõjutavad teie äritegevust. Mõned juhid võivad saada õiguse uutele kategooriatele, samas kui teised võivad vajada oma sõiduki uuendamist, et jääda oma praegusesse kategooriasse. Pakume ülemineku ajal tuge, et tagada teile kogu vajaliku teabe ja juhiste olemasolu, sealhulgas loetelu igas kategoorias sobilikest sõidukitest, et aidata teil vajadusel leida sobiv asendus.

Kas see muudab minu sobivust teatud kategooriate jaoks?

Võimalik. Kui me kohandame sõidukeid ACRISS-iga, võidakse teile teatada, et teie sõiduk kvalifitseerub teise kategooriasse või vajab kohandusi. Teile antakse 14 päeva, et teha vajalikke muudatusi, ja me teeme koostööd, et muuta see üleminek võimalikult sujuvaks.

Mis siis, kui minu jaoks ei muutu midagi?

Kui teie sõiduk vastab juba uutele ACRISS-i standarditele teie praeguses kategoorias, ei toimu teie sobivuses mingeid muutusi. Saate jätkata oma praeguse kategooria kasutamist ilma, et peaksite oma sõidukit uuendama või seadeid muutma.

Kas minu sissetulekud muutuvad?

Me mõistame muret, eriti nende juhtide puhul, kes eemaldatakse kõrgemast või kindlast kategooriast. Kuigi me ei saa sissetulekuid garanteerida, saate endiselt sõita teistes sobilikes kategooriates ning see ei mõjuta teie võimet pakkuda sõite meie platvormil.

Mis saab siis, kui minu sõiduk ei kvalifitseeru enam minu praegusesse kategooriasse?

Kui teie sõiduk ei kvalifitseeru enam, saate 14-päevase teavituse. Me mõistame, et see võib olla väljakutse, mistõttu oleme koostanud igas kategoorias sobilike sõidukite loetelu, et aidata teil leida sobiv asendus. Oleme valmis andma kogu vajaliku teabe, et teid selle protsessi käigus toetada.

Kuidas ma saan parandada oma sõiduki sobivust?

Kui teie sõiduk ei vasta enam kategooria nõuetele, võib aidata sobilikule kategooriale vastava mudeli uuendamine teid tagasi soovitud kategooriasse.

Kas tulevikus tuleb sõidukikategooriate kohta veel uuendusi?

ACRISS-i standardid võivad aja jooksul areneda ja Bolt võib vajada sõidukikategooriate uuendamist, et nendega sammu pidada. Anname teile alati muudatustest aegsasti teada, et teil oleks piisavalt aega kohanemiseks ja plaanide tegemiseks.

Kuidas ma saan vajadusel tuge küsida?

Kui teil on küsimusi või muresid, ärge kõhelge võtma ühendust Bolt'i klienditoega. Oleme siin, et tagada, et teil oleks kogu vajalik teave ja pakkuda abi seal, kus vaja.