

Bij Bolt willen we ervoor zorgen dat steden er voor mensen zijn. Hiervoor bieden we een aantal alternatieve vervoersoplossingen, waaronder deelauto's, e-bikes en scooters (gezamenlijk: **'Voertuigen'**). Deze voertuigen genereren en verzenden gegevens naar de servers van Bolt wanneer je ze boekt of gebruikt. We kunnen deze gegevens gebruiken om de Bolt-diensten uit te voeren, veiligheid te garanderen, prestaties te verbeteren en nieuwe mobiliteitsoplossingen te ontwikkelen.

Datum waarop deze Kennisgeving voor het laatst is bijgewerkt: 12 september 2025

1. Over deze Kennisgeving

Bolt Operations OÜ, met maatschappelijke zetel te Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland ('Bolt', 'Wij', of 'Ons') alsmede haar groepsmaatschappijen, is als **gegevenshouder** op grond van de **EU-gegevenswet (Verordening (EU) 2023/2854)** verplicht om aan jou ('Klant', 'Jij/Je' of 'Ontvanger') duidelijke informatie te verstrekken over welke gegevens worden gegenereerd wanneer je Bolt Vehicles gebruikt tijdens je ritten (**'Gegevens'**), hoe je toegang hebt tot deze gegevens en hoe deze kunnen worden gedeeld met jou of je vertegenwoordiger(s).

Deze Kennisgeving moet worden gelezen in combinatie met alle algemene voorwaarden, richtlijnen, privacyverklaringen en beleidslijnen die van toepassing zijn op je gebruik van de Bolt-diensten die voor jouw markt [hier](#) beschikbaar zijn.

Houd er rekening mee dat deze Kennisgeving voornamelijk betrekking heeft op **niet-persoonlijke gegevens** die worden verzameld door jouw gebruik van de Voertuigen. Raadpleeg voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens onze Privacyverklaring voor Micromobility [hier](#).

2. Soorten gegevens die worden gegenereerd wanneer je Voertuigen gebruikt

Wanneer je een account aanmaakt bij Bolt, verzamelen we zowel je **persoonsgegevens** als **niet-persoonlijke gegevens**:

- **Persoonsgegevens** - worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU ("AVG") en worden gedetailleerder uiteengezet in onze Privacyverklaringen.
- **Niet-persoonlijke gegevens** - omvat technische informatie met betrekking tot het voertuiggebruik. In de onderstaande tabel hebben we uiteengezet welke categorieën gegevens worden verzameld en wanneer.

Type voertuig	Gegevens categorie	Gegevens	Verzamelfrequentie
Scooters, e-bikes	Operationele en telemetrie gegevens	Locatie en beweging: GPS-coördinaten, snelheid en hoogte	Tijdens de rit
		Toestand van de scooter	Continu

		Batterij en stroom	Continu
	Toestand en diagnostiek van het apparaat	Connectiviteit	Continu
		Firmware- en hardware-informatie	Continu
		Fout- en herstartgegevens	Continu
	Gegevens over rit, gebruik en milieu	Ritoverzicht: Reiskilometers	Tijdens de rit
	Diagnostische ritgegevens met hoge frequentie	Sensorgegevens met hoge frequentie	Continu
		Telemetrie gebruikersinvoer	Tijdens de rit
		Gedetailleerde elektrische gegevens	Continu
Bolt Drive-auto's	Locatiegegevens	Snelheid, hoogte, locatie	Tijdens de rit
	Toestand voertuig	Deurvergrendeld/ontgrendeld, geopende deuren/ramen, externe spanning, dashboardindicatoren	Continu
	Intensieve rijactiviteiten	Versnellen, remmen, bochten maken	Tijdens de rit
	Voertuigrapport	Locatie, probleemc	Continu en gebaseerd

		ategorieën, op probleemb gebeurten eschrijving ssen
--	--	---

Houd er rekening mee dat hoewel de gegevens in de bovenstaande tabel van nature als niet-persoonlijk worden beschouwd, ze persoonsgegevens kunnen worden wanneer ze zijn gekoppeld aan identificeerbare informatie binnen een Bolt-account, zoals je naam, e-mail of telefoonnummer. Wanneer gegevens als persoonsgegevens kunnen worden beschouwd, verwerkt Bolt dergelijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de EU-gegevenswet.

2. Gegevensopslag en geschat volume

Gegevens kunnen worden opgeslagen op de Voertuigen zelf of veilig worden verzonden naar de backendsystemen van Bolt, die worden gehost op cloudservers binnen de **Europese Unie**. Gegevens worden uitsluitend bewaard zolang als nodig is voor de levering van diensten en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Het volume van de gegenereerde gegevens is afhankelijk van het type voertuig, de ritlengte, de gebruiksfrequentie en de connectiviteitsomstandigheden. Gemiddeld genereert een typische rit een kleine dataset (gemeten in kilobytes), maar de volumes voor langere of frequente ritten kunnen hoger zijn.

Raadpleeg voor informatie over het bewaren van persoonsgegevens onze Privacyverklaring voor Micromobility [hier](#).

3. Rechten op toegang tot gegevens

Op grond van de EU-gegevenswet heb je het recht op:

- **Toegang tot je gegevens:** Je kunt de Gegevens aanvragen in een machinaal leesbaar formaat, dat wij zonder onnodige vertraging moeten verstrekken.
- **Delen met derden:** Je kunt Bolt opdracht geven om de Gegevens te delen met een derde partij van jouw keuze.
- **Verwijdering:** Je kunt waar mogelijk verzoeken om verwijdering van de Gegevens. In sommige gevallen kunnen we de Gegevens anonimiseren in plaats van deze te verwijderen wanneer volledige verwijdering technisch niet mogelijk is. Het kan zijn dat we bepaalde persoonsgegevens die tijdens je ritten door Voertuigen zijn gegenereerd, nog behouden, zoals uiteengezet in onze Privacyverklaring voor Micromobility [hier](#).
- **Klacht:** Je kunt een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit in jouw land als je denkt dat je rechten onder de EU-gegevenswet niet zijn gerespecteerd.

Je kunt je rechten uitoefenen door contact op te nemen met ons klantenserviceteam in de Bolt-app wanneer je naar het hoofdmenu gaat en op 'Ondersteuning' tikt of via e-mail privacy@bolt.eu.

4. Toegestaan gebruik en delen van gegevens

Je kunt de Gegevens gebruiken voor elk wettelijk doel en/of de Gegevens vrijelijk delen met inachtneming van de volgende beperkingen:

- Je mag de Gegevens niet gebruiken om een verbonden product te ontwikkelen dat concurreert met de Voertuigen, noch de Gegevens voor dat doel delen met een derde partij.
- Je mag de Gegevens niet gebruiken om inzichten te verwerven in de economische situatie, activa en productiemethoden van Bolt.
- Je mag geen gebruik maken van dwangmiddelen of misbruik maken van hiaten in de

technische infrastructuur van Bolt die is ontworpen om de Gegevens te beschermen teneinde toegang tot de Gegevens te verkrijgen, of betrokken zijn bij dergelijke activiteiten.

- Je mag geen Gegevens delen met een derde partij die als poortwachter wordt beschouwd op grond van artikel 3 van Verordening (EU) 2022/1925, of betrokken zijn bij een dergelijke activiteit.

5. Aanvullende informatie

Deze Kennisgeving maakt deel uit van het contractuele kader van Bolt met gebruikers. Meer informatie over de duur van je huurovereenkomst, beëindigingsvoorwaarden en andere servicevoorwaarden vind je in [Bolt's Algemene voorwaarden voor e-voertuigen](#).

Voor details over hoe Bolt persoonsgegevens verwerkt onder de AVG, raadpleeg je onze Privacyverklaring voor Micromobility [hier](#).