

Globaler Datenschutzhinweis für Fahrer

Bei Bolt arbeiten wir daran, Städte für Menschen zu schaffen. Dazu können wir eine Reihe alternativer Transportlösungen anbieten, darunter Fahrdienste, gemeinsam genutzte Fahrzeuge, E-Scooter und E-Bikes sowie Lebensmittellieferungen. Ihre Sicherheit als Fahrer hat für uns oberste Priorität. Dies umfasst auch die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Bolt-Dienste auf der „Bolt-Plattform“ (der von Bolt zur Verfügung gestellten Technologieinfrastruktur für die Online-Vermittlung von Fahrdiensten, einschließlich des Bolt Fleet Portals, Bolt Driver Portals und der Bolt Driver App („Bolt-App“)) nutzen.

Datum, an dem dieser Datenschutzhinweis zuletzt aktualisiert wurde: 29. September 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis
2. Wie können Sie uns kontaktieren?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen
Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie Bolt-Dienste verwenden
Personenbezogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben
4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?
Für die Bereitstellung der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform)
Zu Zwecken des Kundensupports
Zu Sicherheitszwecken
Zu Marketing- und Werbezwecken
Zur Servicekommunikation
Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste
Für Rechtsverfahren und zur Einhaltung geltender Gesetze
5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?
7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
9. Welche Rechte haben Sie?
10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?
11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis

Dieser Datenschutzhinweis („Hinweis“) beschreibt, wie Bolt Operations OÜ, seine Konzerngesellschaften und externen Partner („Bolt“, „wir“ oder „uns“) die personenbezogenen Daten von Personen, die Transportdienstleistungen über die Bolt-Plattform erbringen – bezeichnet als „Fahrer“ (einschließlich Personen, die sich gerade bei Bolt als Fahrer registrieren oder registriert haben, sowie Personen, die zuvor ein Konto als Bolt-Fahrer besessen haben) – erheben und nutzen. Weitere Informationen über Bolt, wie z. B. das/den für Ihren Markt zuständige(n) Bolt-Konzernunternehmen oder externen Partner, finden Sie [hier](#).

Der Begriff „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf einen Fahrer. Dieser Hinweis informiert Sie darüber, wie wir Ihnen versprechen, Ihre personenbezogenen Daten zu pflegen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden Auswahl- und Kontrollmöglichkeiten.

Dieser Hinweis gilt für alle Fahrer, die auf die Bolt-Plattform zugreifen, um Passagiertransportdienste (und andere damit verbundene Transportdienstleistungen wie

Paketlieferdienste) zu erbringen, unabhängig davon, ob sie in eigenem Namen als unabhängige Dienstleister oder im Namen eines anderen Dienstleisters innerhalb von Österreich tätig sind (z. B. im Namen einer Flotte oder einer anderen Person). Dieser Hinweis sollte in Verbindung mit allen Bedingungen, Richtlinien und Bestimmungen gelesen werden, die für Ihre Nutzung der Bolt-Dienste gelten und unter <https://bolt.eu/legal> verfügbar sind.

Die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und weitergeben, kann je nach den gesetzlichen Anforderungen des Landes oder der Region, in dem/der Sie über die Bolt-Plattform auf Dienste zugreifen oder diese bereitstellen, variieren. Lokale Gesetze können die Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, die Zwecke, für die wir sie verarbeiten, die Rechtsgrundlage, auf die wir uns stützen, sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte beeinflussen. Wenn Sie grenzüberschreitend tätig sind oder Grenzen überqueren, beachten Sie bitte, dass die in diesem Hinweis beschriebenen Datenschutzpraktiken an die geltenden Gesetze jedes Standorts angepasst werden können. In allen Fällen wenden wir Sicherheitsvorkehrungen an, um die Einhaltung relevanter gesetzlicher Standards sicherzustellen.

2. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bolt (wie [hier](#) näher beschrieben) ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die gemäß dieser Erklärung verarbeitet werden. Wir haben einen globalen Datenschutzbeauftragten und ein Büro für den Datenschutzbeauftragten ernannt, die Sie per E-Mail an unsere Datenschutz-Mailbox unter privacy@bolt.eu - Bitte geben Sie in der Betreffzeile der E-Mail „Zu Händen des Datenschutzbeauftragten von Bolt“ an. Sie können Anfragen zu den Rechten der betroffenen Person auch über unser Datenschutz-Webformular unter <https://bolt.eu/de-at/privacy/data-subject/> stellen oder alle datenschutzbezogenen Anfragen oder Fragen in der Bolt-App stellen, indem Sie im Hauptmenü auf „Support“ tippen. Unser Kundensupport-Team leitet die Angelegenheit dann intern an das Bolt-Datenschutzteam weiter.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- von Ihnen an Bolt zur Verfügung gestellte Daten,
- wenn Sie die Bolt-Dienste nutzen und
- aus anderen Quellen, wie z. B. von Flottenbesitzern und Flottenpartnern, autorisierten Dritten, die Dienste im Namen von Bolt und von Passagieren verwalten, und in einigen Ländern aus staatlichen oder öffentlichen Datenbanken.

Die folgende Tabelle enthält die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten.

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
Personenbezogene Daten,	

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
---	--

die Sie Bolt zur Verfügung stellen

Profildatei n	Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie sich registrieren oder registriert sind, um auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, einschließlich der folgenden: • Vollständiger Name • E-Mail-Adresse • Anmelde name und
------------------	---

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Passwort • Telefonnummer, einschließlich für WhatsApp-Nutzung (falls zutreffend) • Stadt, in der Sie nach der Registrierung fahren möchten • Wohnort • Geschlecht (optional) • Informationen

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	über besti mmt e famil iäre/ sozi ale Bezi ehun gen (z. B. vertr auen swür dige Kont akte) (opti onal) • Nati onali tät und Staa tsbür gers chaft (falls zutre ffend) • Geb urtso rt • Profil bild • Führ ersc hein,

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Transportlizenzen und Ausweis des Fahrers • Nationale Versicherungsnummer (oder lokales Äquivalent) • Unternehmensreferenz zur Angabe der Flotte, zu der Sie gehören (falls zutreffend)

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ffend) • Kranken kten (in man chen Länd ern) als Nac hwei s Ihrer Ges undh eit oder Eign ung für die Erbri ngun g der Bolt- Dien ste • Spra chze rtifik ate (in man chen Länd ern) • Emp fehl ungsc ode

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	• Abh olprä feren zen und gesp eich erte Stan dorte • Preis mod ell (z. B. indivi duell e Preis e), falls zutre ffend • Präf eren zen und Einst ellun gen in Bezu g auf das Kont o, wie z. B. Spra chpr äferen zen

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	, Kommunikationspräferenzen , Benachrichtigungseinstellungen und Datenschutzzeinstellungen
Fahrzeugdaten	In Einklang mit Marktpraktiken und Vorschriften können wir Informationen über Ihr Fahrzeug und sein Straßentauglichkeitsstatus erheben, einschließlich: • Fahrzeugtyp,

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	-modell, -jahr und -farbe • Kennzeichen • Registrierungsnummer • Personenbeförderungsscheine für Fahrer • Personenbeförderungsscheine für Autos • Zulassung für private Mietfahrzeuge • TÜV und

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Fahrzeuglogbuch (falls zutreffend) • Angaben zur und Status der Kfz-Versicherung sowie relevante Versicherungs nachweise
Zahlungsdaten	In Einklang mit Marktpraktiken und Vorschriften können wir Ihre Zahlungsdaten und Bankdaten erheben, einschließlich:

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	• Zahl ungs meth oden und zuge hörig e Zahl ungs verifi zieru ngsd aten • Bank verbi ndun g, eins chlie ßlich Kont onu mme r, Bank leitz ahl, Fina nzko ntok ennu ngen und IBA N • Tran sakti onsd etail s wie Geb

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ühren und Auszahlungsbeträge • Transaktionsverlauf auf der Bolt-Plattform • Steueridentifikationsnummer • Umsatzsteuer-ID-Nr. (falls zutreffend) • Einkommensberichte Zu Abrechnungs- und Rechnung

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	stellungszwecken können wir auch den vollständigen Namen, die Postanschrift, das Geburtsdatum, das Geburtsland, die Steuerke nummern für die ausstellen den Länder und die Art der Steuernummer (Tax Identification Number, TIN) erfassen.
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Im Rahmen Ihres Registrierungsantrags erheben wir Ausweisdokumente. Dies kann Folgendes umfassen: • Ihren Führ

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ersc hein, Ihren Pers onen beför deru ngss chei n und Ihre Zula ssun g für priva te Mietf ahrz euge , die Ihren Nam en, Ihr Geb urtsd atum und Ihre Hau ptadr esse enth alten könn en (falls zutre ffend) • And

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ere von der Regi erun g ausg estel lte oder natio nale Ident itäts doku ment e (wie Reis epäs se, Aus weis e oder Geb urtsu rkun den), die Ken nnu mme rn sowi e Ihr Geb urtsd atum , Ges chle

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	cht und Foto enth alten könn en • Foto s/Bil der (z. B. ein Selfi e) • Adre ssna chw eis (z. B. ein aktu eller Kont oaus zug)
Demografi sche Daten	Wir erheben demografis che Daten, einschließli ch: • Alter sgru ppe • Geb urtsd atum • Ges chle cht

Kategorie personen- bezogener Daten	Beschreibung personen- bezogener Daten
	Geburtsort
Umfrage-/Interviewdaten	Wir erheben den Inhalt Ihrer Antworten oder Anhänge, die Sie uns im Rahmen von Umfragen und Befragungen übermitteln. Bei Umfragen und Befragungen erheben wir Daten wie Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit der Bolt-Plattform, Ihren Bedürfnissen und zu Problemen, die bei Ihrer Nutzung der Bolt-Plattform

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	auftreten.
Vom Benutzer generierte Daten	Wir erheben personenb ezogene Daten, wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen. Zum Beispiel zur Bereitstellu ng von Aufzeichnu ngen wie Audioaufze ichnungen, die während der Fahrt erzeugt wurden (als Teil unserer Sicherheits -Toolkit-Fu nktion für die Audioaufze ichnung von Fahrten, wo eine solche Funktion verfügbar ist – für weitere Information en

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	besuchen Sie bitte https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), oder für die Einreichung von Inhalten wie Bildern, Videos, Dateien im Zusammenhang mit einer Kundensupport-Anfrage oder Bewertungen oder Feedback zu anderen Benutzern. Dazu gehören auch Metadaten zu der Methode, die Sie zur Kommunikation mit Bolt verwenden. Wir erheben auch das Feedback und die

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Bewertung, die Sie einem Passagier nach einer Fahrt geben. Sie müssen dem Passagier für jede Fahrt eine Bewertung zwischen 1 und 5* (Sternen) geben und Feedback für die Passagiere hinterlassen, die Sie mit 1 bis 3* (Sternen) bewerten.
Personen bezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie Bolt-Dien	

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
ste verwende n	
Kontodate n	Wir generieren und erheben Information en, die zur Identifizier ung Ihres spezifische n Bolt-Konto s verwendet werden, einschließli ch: • Erst ellun gsda tum • Aktu eller Stat us (z. B. aktiv /sus pend iert) • Aufz eich nung en über

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Kont oänd erun gen, eins chlie ßlich Anfr agen zum Zurü ckse tzen von Pass wört ern
Geostand ortdaten	Wir erheben Daten über Ihren genauen und/oder ungefähre n Geostando rt (einschließ lich GPS-Stan dort und IP-Adresse , abhängig von Ihren App-Einste llungen und Geräteber echtigunge n, und über Ihre Fahrtroute

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	n (einschließ lich Dauer, Fahrtenfort schritt, Endziel einer Fahrt und Durchschni ttsgeschwi ndigkeit), wenn Sie die Bolt-App öffnen und verwenden .
Auftragsd aten	Wir erheben Details zu geplanten Fahrten und bestimmte n Fahrten, die über die Bolt-Plattfo rm durchgeföh rt werden, einschließli ch: • Datu m, Uhrz eit und Woc hent ag • Geo

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	standarddaten, einschließlich Abhol- und Absetzstandorte sowie Fahrpläne • Tatsächliche und geschätzte Entfernung und Dauer • Tatsächliche und geschätzte Ankunftszeit, Entf

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ernu ng zum Abh olort und Dau er der Abh olun g • Zahl ungs verla uf, eins chlie ßlich des gesc hätzt en und tatsä chlic hen Auftr agsp reise s und der Wäh rung • Auftr agss tatus , eins chlie ßlich

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	des Stat us von abge lehnt en oder storn ierte n Fahr ten • Fahr tkate gorie (z. B. Kom fort oder Pre miu m) • Auftr agsn umm er • Unre gelm äßig e Aktiv itäten aufgr und von Betr ug und Stor

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	nierungen Wir erheben auch allgemeine Informationen über Ihre über die Bolt-Plattform durchgeführten Fahrten, einschließlich: - Anzahl der Fahrten, deren Durchführung vereinbart wurde und die erfüllt/nicht erfüllt wurden - Gesamtanzahl

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	eit für die tägli che Bere itstell ung von Fahr ten • Anza hl und Quot e der auf der Bolt- Plattf orm best ätigt en Fahr tanfr agen • Durc hsch nittlic he Stati stike n wie Abh olent fernu ng, gesc hätzt e

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Ankunftszeit, zurückgelegte Entfernung, Fahrten, die erfüllt/nicht erfüllt wurden (einschließlich Auftragsstatus), Erträge und Geschwindigkeit Wenn Sie Bargeldfahrten akzeptieren, erheben wir auch Daten zu Ihrer bevorzugten

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	n Zahlungsmethode (Bargeld oder In-App-Zahlungsmethode), Ihren pünktlichen oder verspäteten Zahlungen an Bolt (wie z. B. für den Provisionsbetrag) und, falls Sie für Barzahlungen gesperrt wurden, Daten darüber, wie Sie Provisionen an Bolt zurückzahlen.
App- und Plattformnutzungsdaten	Wir erheben in der Bolt-App personenbezogene Daten über Ihre Nutzung der Bolt-Plattfo

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	rm, wie z. B. Information en darüber, wie lange Sie die Bolt-Plattfo rm bereits nutzen, und über Ihre Interaktion en auf der Bolt-Plattfo rm, einschließli ch: • Die Date n und Uhrz eiten , an dene n Sie sich in der Bolt- App anm elde n und abm elde n • Die Zeitr äum

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	e, die Sie onlin e sind, und bei der Fahr tena bwic klun g • Durc hsch nittlic he Stati stike n über besti mmt e Zeitr äum e wie Onli ne-Z eit, Wart ezeit , Ausl astu ng und Auftr äge pro

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Stunde • Aufrufe der Funktionen oder Seiten in der Bolt-App • Browser-Typ • App-Abstände • Sonstige Systemaktivitäten
Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern	Wir erheben Informationen durch die Verwendung von Cookies, Tracking-Pixeln, Datenanalysetools, SDKs und anderen Technologien von

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	Drittanbiet ern wie Werbe-IDs, um zu verstehen, wie Sie durch die Bolt-App navigieren, um Ihre Erfahrung sicherer zu machen, um Ihre Erfahrung mit der Website und Bolt-App zu verbessern , um Ihnen bessere Werbung zu anderen Websites anzuzeige n (gemäß Ihren Marketingp räferenzen) und um Ihre Präferenze n zu speichern. Weitere Information en zu Cookies finden Sie in unserer

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	Cookie-Erk lä rung.
Abrechnu ngs- und Ertragsdat en	Wir erheben Information en über anwendbar e Preisstrukt uren, die Sie innerhalb der von der Bolt-App vorgegebe nen Parameter ausgewähl t haben (falls zutreffend). Wir erheben auch Information en über die Preise, die für bestimmte Fahrten über die Bolt-Plattfo rm gelten (einschließ lich der geltenden Steuern und im Voraus bezahlten Beträge),

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	sowie Information en über Ihre Einnahme n in bestimmte n Zeiträume n (einschließ lich Ihres Bruttotarifs , Ihres Saldos, Ihrer Fahrtgebü hren, Boni, Trinkgelder und der insgesamt zurückgele gten Entfernung).
Kommuni kationsdat en	Wir erheben Kommunik ations- und Korrespon denzdaten, wenn Sie über die In-App-Ch at-Funktion mit unserem Kundensu pport-Tea m interagiere n, einen

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	Vorfall melden, per E-Mail oder Webformul aren kommunizi eren oder mit unseren Kundensu pport-Mitar beitem sprechen oder in der Bolt-App über die In-App-Ch at-Funktion oder über Internetanr ufe (falls verfügbar) mit Passagiere n kommunizi eren. Wir erheben das Datum und die Uhrzeit der Kommunik ation und deren Inhalt sowie Ihre Telefonnu mmer (wenn Sie die

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	Anruffunkti on verwenden). Wir werden Anrufe nur dann aufzeichne n, wenn Sie im Voraus darüber informiert werden, dass der Anruf aufgezeich net werden kann. In den Märkten, in denen wir Telefonanr ufe und Textnachri chten zwischen Fahrrern und Passagiere n ermögliche n, ohne die tatsächlich e Telefonnu mmer einer der Parteien an die andere weiterzuge

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	ben, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten durch die Verwendung einer Anwendung zur Maskierung von Nummern.
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Wir generieren und erheben Daten (einschließlich biometrischer Daten, soweit gesetzlich zulässig) in Bezug auf den Status und die Ergebnisse von Verifizierungsprüfungen.
Verwarnungs- und Suspendierungsdaten	Wir erheben Details zu Suspendierungen oder Kündigungen, die für

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	einen Fahrer verhängt wurden, einschließlich: • Datum/Daten, an dem/denen Verwarnungen oder Suspendierungen verhängt wurden • Datum des Ablaufs von Verwarnungen oder Suspendierungen • Grund/Gründe

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	für die Verwarnungen oder Suspensionen • Daten zum Verstoß gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen und/oder gegen lokale Gesetze • Daten zu Sicherheitsvorfällen
Geräte daten	Wir erheben

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Daten über die Geräte, die Sie verwenden, um auf unsere Dienste zuzugreifen, einschließlich: • Hardware-Modelle • IP-Adresse des Geräts und andere eindeutige Geräte Kennungen (z. B. Ihre UUID) • Betriebssysteme auf dem

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Gerät • Version Ihres Browsers und der Bolt-App • Name des Gerätes • Erstes und letztes Nutzungsdatum • Identität des Mobilfunkanbieters und Herstellers • Bevorzugte Sprache

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	chen
Einwilligungsdaten	Wir erheben Aufzeichnungen über alle Einwilligungen, die Sie Bolt erteilt haben, den Zeitpunkt und das Datum dieser Einwilligungen, die jeweilige Einwilligungsmethode und alle zugehörigen Informationen (z. B. den Gegenstand der Einwilligung).
Personen bezogene Daten, die wir über Sie	

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
---	--

aus anderen Quellen erheben

Hintergru ndprüfung sdaten	In Einklang mit den vor Ort geltenden gesetzliche n Anforderun gen können wir personenb ezogene Daten über Sie aus externen Datenbank en erheben, nachdem Sie Ihre Registrieru ng eingereicht haben, um zu überprüfen , ob Sie die vor Ort geltenden behördlich en Anforderun gen für die Nutzung
----------------------------------	---

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	der Bolt-Dienste erfüllen, einschließlich: • Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (soweit nach lokalen Gesetzen und Vorschriften erforderlich) • Status Ihrer Zulassung • Vorherige Adressen

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	• Stat us Ihrer Arbe itserl aubn is • Eintr äge auf Liste n zur Bekä mpfu ng von Geld wäsc he (Anti -Mon ey Laun derin g, AML) oder auf Wirts chaft ssan ktion sliste n (sow eit nach lokal en Ges etze

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	n und Vors chrift en erfor derli ch) Diese Information en können auch von einem autorisierte n externen Dienstleist er in unserem Namen erhoben werden.
Identifikati ons-/Verifi zierungsda ten	Soweit zutreffend und in Einklang mit Marktprakti ken und -anforderu ngen erheben wir Daten von externen Identitätspr üfungsanbi etern, um Daten in Zusammen hang mit Ihnen zu überprüfen

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	, einschließlich: • Ausweisnummer • Vollständiger Name • Geschlecht • Adresse • Staatsbürgerschaft • Geburtsdatum • Geburtsort • Nationalität • Daten im Zusammenhang mit Dokumenten wie Dokumente

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	ntent yp, Ausg abe, Num mer, Auss tellu ngsl and, Auss tellu ngs- und Abla ufdat um und Führ ersc hein kate gorie
Fahrer-Compliance-Daten	Um die lokalen Anforderun gen zu erfüllen, können wir personenb ezogene Daten von Dienstleist ern erheben, die Complianc e-Prüfunge n für Fahrzeuge und Fahrer durchführe

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	n. Dies umfasst Einzelheiten zu Ihrer Autoversicherung, Haftpflichtversicherung (falls erforderlich), Fahrzeugzulassung, Zertifizierungen und andere Dokumente, die in Ihrer Region für die Erbringung von Transportdienstleistungen erforderlich sind. Wir können auch Screenshots aus öffentlichen Datenbanken als Nachweis dafür erheben, dass wir die von Ihnen bei

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	Ihrer Registrierung eingereicht en Dokumente überprüft haben.
Kontaktdaten	Wir erheben Kontaktdaten über Sie, wenn Sie sich über einen Drittanbieterdienst wie Google, Apple oder Facebook mit der Bolt-App verbinden oder wenn ein Fahrer Sie im Rahmen unserer Empfehlungskampagnen empfiehlt, darunter: • Vollständiger Name • E-Mail-Adresse

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	• Telef onnu mme r • Woh nort
Fahrer-Be wertungs daten	Wir erheben personenb ezogene Daten über Sie, einschließli ch Bewertung en, Feedback, Beschwerd en und Sicherheits berichte von Passagiere n über die von Ihnen bereitgeste llten Transportdi enstleistun gen. Diese Bewertung en werden zu einer durchschnittlichen Bewertung zusammen gefasst. Sie werden keine individuelle

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreibung personen bezogener Daten
	n Bewertung en sehen und nicht wissen, welcher Passagier welches Feedback gegeben hat. In der Bolt-App können Sie jedoch die Komplimen te sehen, die Sie in den letzten 6 Monaten in Bezug auf abgeschlo ssene Fahrten erhalten haben (dies umfasst das positive Feedback, das Sie erhalten haben, nachdem ein Passagier Ihnen eine 5-Sterne-B ewertung hinterlasse

Kategorie personen bezogener Daten	Beschreib ung personen bezogener Daten
	n hat).
Flottenfahr er-Daten	Wir erheben personenb ezogene Daten über Sie von Flottenbesi tzern und Flottenpart nern, wie z. B. Ihre E-Mail-Adr esse, Ihre Telefonnu mmer, Ihr Profilbild und Ihren Empfehlun gscodes. Darüber hinaus erfassen wir Ihren Personala usweis, Ihren Führersch ein, Ihre Transportli zenz, Ihre Steueriden tifikationsn ummer, Ihre Kfz-Zulass ungsnumm er, Bilder des Äußeren und Inneren

Kategorie personen- bezogener Daten	Beschreibung personen- bezogener Daten
	des Fahrzeugs und Ihren persönlichen Code. Darüber hinaus erheben wir, soweit gesetzlich zulässig, Hintergrund- und Strafregisterdaten.

4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?

In der folgenden Tabelle sind die folgenden Punkte aufgeführt:

- unsere Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- unsere datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen (bekannt als „**Rechtsgrundlage**“) für jeden dieser Zwecke; und
- die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden dieser Zwecke verwenden. Erfahren Sie in Abschnitt 3 oben „*Personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten*“ mehr darüber, welche personenbezogenen Daten diese Kategorien umfassen.

Hier ist eine allgemeine Erklärung jeder „Rechtsgrundlage“, auf die sich Bolt bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen kann, um Ihnen dabei zu helfen, die folgende Tabelle zu verstehen:

- **Erfüllung eines Vertrags:** Wenn es für Bolt (oder einen Dritten) erforderlich ist, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um Dienstleistungen gemäß unseren Bolt-Plattformbedingungen zu erbringen. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Erfüllung eines Vertrags ist und Sie sich entscheiden, die betreffenden Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die entsprechenden Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Berechtigte Interessen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Dazu gehören unsere kommerziellen und nicht-kommerziellen Interessen an der Bereitstellung einer innovativen, personalisierten und sicheren Dienstleistung für Sie, andere Fahrer und andere Dritte (einschließlich Passagiere). Wenn in der nachstehenden Tabelle angegeben ist, dass wir uns auf berechnete Interessen stützen, haben wir auch eine kurze Beschreibung des berechtigten Interesses bereitgestellt. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen (einschließlich einer eventuell vorgenommenen Abwägung), bitten wir Sie, uns über die in Abschnitt 2 „*Wie können Sie uns kontaktieren?*“ oben angegebenen Methoden zu kontaktieren. In

Ländern, in denen ein berechtigtes Interesse keine gültige Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage.

- **Einwilligung:** Wenn wir Sie bitten, aktiv Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck, über den Sie informiert wurden, zu erteilen. Wenn wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie Ihre Einwilligung zu solchen Aktivitäten jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrer Einwilligung uns gegenüber stattgefunden hat.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um Gesetze oder Verordnungen einzuhalten, die in den Märkten, in denen wir tätig sind, gelten, wie z. B. um unsere Lizenzbedingungen und unsere Verpflichtungen gemäß Steuer- und Buchhaltungsgesetzen einzuhalten. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen ist und Sie sich entscheiden, die Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Lebenswichtige Interessen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn es erforderlich ist, Ihre lebenswichtigen Interessen oder die anderer zu schützen, z. B. bei einem Notfall oder einer unmittelbaren lebensgefährlichen Bedrohung.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Für die Bereitstellung der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform)		
Zur Erstellung, Aktualisierung und Pflege	• Erfüllung eines Vertrags	• Kontaktdaten • Profiledaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
Ihres Bolt-Kontos Wir erheben Informationen über Sie während des Registrierungsprozesses, um Sie zum entsprechenden Registrierungsablauf weiterzuleiten und Ihnen die Erstellung eines Bolt-Kontos zu ermöglichen. Wir verarbeiten auch bestimmte Informationen, damit Sie zwischen verschiedenen Profilen wechseln können (z. B. Profile, bei denen	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, die Sicherheit und Integrität der Bolt-Plattform und ihrer Benutzer zu schützen.	• Flottenfahrern • Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sie in Ihrem eigenen Namen als unabhängiger Dienstleister handeln, oder Profile, bei denen Sie im Namen eines anderen Dienstleiters handeln).		
Um Ihr Konto zu authentifizieren und Ihre Identität zu überprüfen Wir erheben Informationen, um zu überprüfen, wer Sie sind, und unter bestimmten Umständen, um Ihr Alter und Ihre Berechtigung zur	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in	• Kontodaten • Profildaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Gerätedaten • Standortdaten • App- und Plattformnutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Unterhaltung eines Bolt-Kontos zu überprüfen, wenn dies nach lokalem Recht erforderlich ist. Wenn wir Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen (entweder bei der Registrierung, periodisch oder infolge ungewöhnlicher Aktivitäten, die auf Ihrem Bolt-Konto festgestellt wurden) und Sie Ihre Identität nicht bestätigen können, werden die Bolt-Dienste ausgesetzt, um schädliche	unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere, die unbefugte Nutzung von Bolt-Konten und Verstöße gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verhindern und	• Einwilligungsdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Aktivitäten (einschließlich betrügerischer Aktivitäten) zu verhindern, bis der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Im Rahmen des Verifizierungsprozesses werden Sie möglicherweise gebeten, zum Nachweis Ihrer Identität ein Selfie- und/oder Ausweisdokument einzureichen. Um Ihre Identität schnell und sicher zu überprüfen, können wir Gesichtser	zu beenden, um die Sicherheit unserer Passagiere zu erhöhen. • <i>Einwilligung</i> – Damit wir mit biometrischen Überprüfungen fortfahren können, ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
kennungstechnologie einsetzen, um zu bestätigen, dass Ihr Selfie ein klares Gesicht zeigt und mit dem Gesicht auf Ihrem Ausweisdokument übereinstimmt. Dabei werden Ihre Gesichtsmasse verarbeitet. Ihre biometrischen Daten können an vertrauenswürdige Verifizierungsanbieter weitergegeben werden, um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie es vorziehen, die		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Gesichtserkennungstechnologie nicht zu verwenden, können Sie sich dafür entscheiden, Ihre Identität manuell von einem Mitglied unseres Teams überprüfen zu lassen, was jedoch länger dauern kann. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.		
Um die Beförderungsdienstleistungen und andere Dienstleistungen und	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte</i>	• Kontodaten • Profildaten • Geostandortdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Funktionen wie die Paketzustellung zu ermöglichen, zu verbessern und anzupassen, indem wir Passagiere, die Bolt-Dienste anfordern, mit Fahrern verbinden Wir verwenden automatisierte Prozesse, um sicherzustellen, dass Fahrer und Passagiere schnell und effizient verbunden werden. Diese Prozesse werden ausgelöst, wenn ein Passagier eine Fahrt	<i>Interessen – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, sich anzuschließen, dass Passagiere und Fahrer effektiv miteinander verbunden werden</i>	aten • Flottenfahrern Daten • Fahrzeugdaten • Auftragsdaten • Kommunikationsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Abrechnungs- und Ertragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
anfordert, und wir werten bestimmte Daten aus, um die geeignete(n) Fahrt(en) zu bestimmen, die Fahrtenzuweisung zu optimieren und das Gesamtergebnis auf der Bolt-Plattform zu verbessern, einschließlich: • Um verfügbare Fahrer/Passagieren zuzuweisen, verarbeiten wir Geostan-	en und dass andere Dienstleistungen und Funktionen auf effiziente und benutzerfreundliche Weise bereitgestellt werden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
dortdaten und Auftragsdaten, um den am besten geeigneten Fahrer für jede Fahrt zu ermitteln. Hierbei berücksichtigen wir geschätzte Ankunftszeiten, geografische Nähe zu Passagier		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en und vergangene Aktivitäten. Fahrer können bestimmte Präferenzen festlegen, wie z. B. bevorzugte Ziele, bevorzugter Radius oder bevorzugte Dienstleistungskategorien		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
(z. B. größere Fahrzeuge oder haus tierfreundliche Fahrten). Aufträge außerhalb der festgelegten Kriterien können von Bolt zurückge stellt oder als optional angezeigt werden. • Wenn ein Fahr		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
er eine n Auftrag storniert oder ablehnt oder wenn ein Passagier storniert, können wir eine sofortige Neuzuteilung desselben Fahrers zu dem selben Passagier für eine n kurzen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zeitraum verhindern, um die Effizienz zu steigern und wiederholte Stornierungen zu reduzieren. Wir überwachen die Auftragsannahme- und -abschlussmuster, um Fahrern kontextb		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ezogenes Feedback zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst Einblicke in Bewertungen, Stornierungen und Kundensupport-Interaktionen, um die Servicequalität zu verbessern. Wir entwickeln und		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verbessern unsere Prozesse für die Verbindung von Fahrern mit Passagieren kontinuierlich und können verschiedene Faktoren berücksichtigen, je nachdem, an welchem Standort Sie die Bolt-Dienste nutzen. Während eines aktiven Auftrags (und für einen definierten Zeitraum danach) verbinden wir Fahrer und Passagiere auch über das In-App-Anruf- und		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
-Nachrichtensystem von Bolt.		
Um Registrierungen und Compliance-Dokumente von Fahrern zu verarbeiten und zu überprüfen Wir verarbeiten bestimmte Daten, um den Registrierungs- und Compliance-Überprüfungsprozess für Fahrer, Flottenbesitzer, Flottenunternehmen und Fahrzeugzulassungen zu ermöglichen: • Wenn ein Fahrer	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Flottenbesitzer, den Registrierungsprozess zu	• Kontodaten • Fahrer-Compliance-Daten • Profildaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Hintergrundprüfungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ein Registrierungsformular einreicht, werden die bereitgestellten Profildaten und Identifikations-/Verifizierungsdaten (einschließlich hochgeladener Dokumente) automatisch über unsere	optimieren, die Einhaltung behördlicher Anforderungen sicherzustellen und eine schnellere Aktivierung zu ermöglichen. • <i>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</i>	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
interne Verifizierungsplattform verarbeitet. • Dokumente werden einer ersten Überprüfung unterzogen (einschließlich durch automatisierte Mittel). Wenn alle erforderlichen Dok		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ume nte die Prüf unge n best ehen , werd en Com plian ce-R egel n ange wen det, um sich erzu stell en, dass die regul atori sche n und Plattf orma nford erun gen erfüll t sind. • Hoc hgel aden		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
e Dok ume nte könn en auto mati sch verar beite t werd en, um die Einh altun g der regul atori sche n und Plattf orma nford erun gen zu beurt eilen . Wen n ein Dok ume nt die erfor derli chen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Kriterien erfüllt, wird es automatisch genehmigt. Wenn die automatisierten Prüfungen nicht bestanden werden, wird es zur manuellen Überprüfung gesendet, aber Dokumente		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
werden nicht automatisch abgelehnt. • Wenn bestimmte Dokumente die Überprüfung nicht bestehen, kann der Zugriff auf die Bolt-Dienste ausgesetzt werden, bis der Verifizierung		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ngsp roze ss abge schl osse n ist.		
Um sicherzustellen, dass Ihre Fahrt für alle so schnell, effizient und reibungslos wie möglich verläuft Wir erheben Geostandortsdaten und Daten zu den Fahrtrouten, um die geografische Abdeckung zu analysieren. Auf diese Weise können wir die Empfehlungen für Fahrer hinsichtlich	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die effizienteste Fahrt zu ermöglichen.	• Kontodaten • Geostandortsdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
der effizientesten Routen verbessern und die Fahrt bestmöglich erleichtern.		
Zur Berechnung von Preisen und Abwicklung von Zahlungen Wir verwenden automatisierte Prozesse, um die Preise für Fahrten zu berechnen. Diese Prozesse werden ausgelöst, wenn ein Passagier eine Fahrt anfordert, und sie bewerten bestimmte Daten, einschließlich Abhol-	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sich hierzu stellen, dass	• Kontodaten • Zahlungsdaten • Abrechnungs- und Ertragsdaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Profildaten • Fahr

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Absetzorte, geschätzte Entfernung, Fahrdauer und Nachfragebedingungen, um sowohl die geschätzten als auch die endgültigen Fahrtgebühren zu bestimmen. Sofern nicht durch geltende Gesetze untersagt, können diese Gebühren aufgrund verschiedener Faktoren beeinflusst und angepasst werden, darunter: Gegenebenfalls	Auszahlungen effizient verarbeitet werden, und eine faire Preisgestaltung zu gewährleisten, die Einnahmen unserer Fahrer zu optimieren und die Fahrtenzuteilung effizienter zu gestalten	er-Bewertungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können Fahrer eine bevorzugten Kilometerpreis innerhalb von der Bolt-App vorgegebenen Parametern festlegen. Wenn der berechnete Preis eines Auftrags unter den vom	.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Fahrer festgelegt, den Preis fällt, wird die Fahrt diesem Fahrer nicht angeboten. Es gelten Mindest- und Höchstpreisgrenzen pro Kilometer, die je nach Stadt variieren. Wir können Multi		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
plikatoren auf eine geschätzte Fahrtgebühr anwenden, um die Marktbedingungen widerzuspiegeln und die Fahrtenzuteilung zu optimieren. Beispielsweise können die Gebühren		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
n steigen, wenn n die Passagier nachfrage deutlich höher ist als die verfügbaren Fahrer, oder um die Fahrer während Zeiten mit geringer Nachfrage (z. B. weniger Aufträge pro Stunde)		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
zu entschädigen. Alternativ kann die Provision von Bolt dynamisch angepasst werden, um die Attraktivität einer Fahrt mit geringer Nachfrage für Fahrer zu erhöhen. Wir entwickeln und verbessern unsere		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Prozesse zur Preisberechnung kontinuierlich und können verschiedene Faktoren berücksichtigen, je nachdem, an welchem Standort Sie die Bolt-Dienste nutzen. Darüber hinaus verarbeiten wir Zahlungsdaten, um Passagierzahlungen im Namen von Fahrern zu ermöglichen, und Profildaten, um Auszahlungen an Fahrer zu verarbeiten. Wir verwenden Ihre Abrechnung		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
gs- und Einkommensdaten auch, um finanzielle Dokumente wie Rechnungen, Kontostandsberichte und Steuerberichte zu erstellen.		
Um zusätzlich Dienstleistungen und Programme von Dritten zu ermöglichen Wir verwenden Auftragsdaten sowie App- und Plattformnutzungsdaten, falls zutreffend, um zu bestätigen, ob ein Fahrer für Anreizprogramme berechtigt	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer,	• Kontodaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Zahlungsdaten • Profildaten • Flott

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ist, und um Bolt-Punkte oder Äquivalente an Fahrer zu vergeben. Partner können auch die Daten der Fahrer einsehen (je nach Partner können die Daten den Namen, die E-Mail-Adresse, den Empfehlungscode, die Telefonnummer, Informationen zur Fahrerstufe, das Foto und das Nummernschild umfassen), wenn diese bestimmte Leistungen einlösen möchten. Wir verarbeiten	die Teilnahme am Bolt-Belohnungsprogramm zu ermöglichen und Leistungen zu erhalten.	enfa hrer- Date n • Fahrzeugdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
auch bestimmte Daten, um festzustellen, ob Sie Anspruch auf Rabatte haben, die von Dritten gewährt werden.		
Um Fahrer über den Bolt-Fahrgaugmarktplatz mit Flottenpartnern zu verbinden Sofern in Ihrem Markt verfügbar, verarbeiten wir Ihre Daten, um Verbindungen zwischen Fahrern und Flottenpartnern über den Bolt-Fahrgaugmarktplatz zu ermöglichen, eine Funktion, die es	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Flottenpartner, Verbindungen über den	• Kontodaten • Demografische Daten • Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Flottenpartnern ermöglicht, verfügbare Fahrzeuge für Fahrer aufzulisten, um direkt mit diesen in Verbindung zu treten. Im Rahmen dieses Prozesses ermöglichen wir Flottenpartnern, Fahrer nach Informationen zu fragen, z. B. nach ihrem Alter oder Geschlecht, ihrer Privatadresse, ihrer Erfahrung mit der Fahrvermittlung und erwarteten Arbeitszeiten. Diese Informationen helfen Flottenpart	Bolt-Fahrzeugmarktplatz zu ermöglichen.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ern, die Eignung zu bestimmen und Fahrer verfügbare n Fahrzeuge n zuzuteilen. Einige dieser Fragen sind optional, und alle erhobenen Daten werden ausschließlich zur Bewertung von Anwendungen innerhalb der Bolt-Fahrzeugmarktplatzfunktion verwendet.		
Um die Marktplatzeffizienz und die Einhaltung unserer Bolt-Plattformbedingungen zu gewährleisten Wir	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen –</i>	• Kontodaten • Profildaten • Flottenfahrern Daten • Fahr

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verarbeiten Ihre Daten, um es Flottenbesitzern und Flottenpartnern zu ermöglichen, Fahrer, die mit ihrer Flotte arbeiten, über die Bolt-Plattform zu verwalten, zu überwachen und zu unterstützen. Dazu gehören der Zugriff über das Flottenbesitzerportal auf Fahreraktivitäten, Compliance-Dokumente, Kommunikationsdaten (soweit über die Flottenschnittstelle übermittelt) und Auftragsverlauf, um	Es liegt in unserem Interesse und im Interesse von Flottenbesitzern und Fahrern, Transparenz, operative Aufsicht und die Einhaltung von lokalen regulatorischen und Plattformanforderungen	• Zeugdaten • Auftragsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Verwaltungs- und Suspendierungsdaten • Fahrer-Compliance-Daten • Kommunikationsdaten • Zahlungsdaten • Geostandorten • App- und

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sicherzustellen, dass gesetzliche und Plattformanforderungen erfüllt sind. Flottenbesitzer können auch allgemeine Kontostatusaktualisierungen (z. B. Suspendierung) für ihre operative Information erhalten, sie erhalten jedoch keine vollständigen Sicherheits- oder Vorfallberichte.	erungen zu Gewährleistungen.	Plattformormnutzungsdaten • Abrechnungs- und Ertragsdaten
Zu Zwecken des Kundensupports		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Bereitstellung von Kundensupport-Diensten sowie zum Erhalt und zur Verarbeitung von Feedback Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Support-Anfragen, einschließlich gemeldeter Sicherheitsvorfälle / mutmaßlicher Straftaten und Beschwerden, die bei uns eingereicht wurden, zu untersuchen und zu bearbeiten. Wir verwenden die von	• <i>Erfüllung eines Vertrags</i> • <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie während der Nutzung der Bolt-Dienste zu unterstützen und	• Kontodaten • Profildaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Warn- und Suspensionsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Gerätedaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Ihnen bereitgestellten Daten auch, um mögliche Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen der Bolt-Plattform zu ahnden und die Bolt-Plattform zu verbessern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen werden Ihre Verwarnungs- und Suspendierungsdaten vom Kundensupport und/oder vom Bolt-Sicherheitsteam eingesehen, wenn ein sicherheits- oder strafrechtlich	den von uns angebotenen Kundensupport kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und	• Geostandorten • App- und Plattformormnutzungsdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
relevanter Vorfall auf der Bolt-Plattform untersucht wird, der Sie betrifft. Die Teams werden auch die Gründe der Passagiere für die Ausstellung von niedrigen Bewertungen für Fahrer und die Umstände im Zusammenhang mit potenziell sicherheitsrelevanten Vorfällen überprüfen. Wir können über unsere automatisierte Chat-Funktion einige automatisierte	Passagiere, Bedrohungen und Missbrauch zu bekämpfen und die Sicherheit und Integrität auf der Bolt-Plattform zu fördern, um sichergestellt zu werden, dass unsere Dienstleistungen in Über-	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
Prozesse für die grundlegenden Beilegung von Beschwerden verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“ unten.	einstimmig mit den Bolt-Plattformbedingungen genutzt werden. • <i>Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen</i>	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	pflichtung nach zukunfts, bei einer sicherheitsrelevanten Vorfall mit den Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren.	
Zu Sicherheitszwecken		
Zur Aktivierung und Bereitstellung von Sicherheitsfunktion	Berechtigte Interessen – Es	- Kontaktdaten - Kommunikationsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en Wir können Daten verwenden , um sicherzustellen, dass die Bolt-Dienste sicher sind, und haben eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen implementiert, um die Sicherheit der Benutzer unserer Bolt-Plattform zu verbessern . Abhängig davon, in welchem Land Sie tätig sind, können diese Folgendes umfassen: • Audi o-Fa hrtau fzeic hnun g – ermö	liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die Sicherheit und Integrität zu verbessern, indem wir zusätzlich eine Sicherheit sfunktionen als Teil des Bolt-Sicherheits	ten • Vom Benutzer generierte Daten • Profildaten • Gerätedaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Demografische Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
glichen t es Passagieren und Fahrern, Audioaufzeichnungen, wenn sie sich während einer Fahrt unsicher fühlen, und diese bei der Meldung eines Sicherheitsrelevanten Vorfalls bei	Lkts anbieten, die die Unterstützung in einem Notfall erleichtern und Ihr Leben, Ihre Gesundheit und Ihre Integrität schützen. Es liegt auch im Interesse unserer Fahrer, die	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Bolt einzureichen. Diese Aufzeichnungen werden verschlüsselt und können nur von Bolt angefordert werden, wenn sie von einem Passagier oder Fahrer eingereicht werden; • <i>Fahrer-N</i>	AUDIO-Fahrtaufzeichnung Verwendung, um ihre eigene Sicherheit (oder die anderer Personen) sicherzustellen und einen Nachweis für einen Sicherheitsrelevanten Vorfall	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
otfall dien st – Fahr er könn en die Poliz ei, die lokal en Beh örde n oder den Notr uf über unse ren Fahr er-N otfall assis tente n und den Kun dens uppo rt anruf en, um Sie bezü glich der	erbr ingen zu könn en. • <i>Lebe nswi chtig e Inter esse n – Wir verar beite n dies e Date n, wen n Ihre lebe nswi chtig en Inter esse n gesc hützt werd en müs sen, z. B. im Falle von Notf ällen</i>	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sicherheitsvorfälle zu kontaktieren; oder • Überwachung der Fahrsicherheitsleistung – Bolt kann Benachrichtigungen an Passagiere und Fahrer senden und überprüfen, ob es ihnen gut geht oder ob	und sicherheitsrelevanten Vorfällen, wenn Sie Sicherheitsfunktionen wie den Fahrer-Notfallassistenten oder die Fahrsicherheitsüberwachung verwenden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sie Unterstützung durch den Bolt-Kundensupport oder örtliche Behörden benötigen ; • <i>Warnung vor unsicheren Gebieten – eine Funktion, die Fahrer vor unsicheren Gebieten</i>		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
warnen, während sie Beförderungsleistungen erbringen. • Teile der Fahrt durch den Fahrer – ermöglicht es Fahrern, einen Link mit den Echtzeit-Fahrtinformationen an jemand		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
anderen zu senden (per E-Mail, SMS, WhatsApp oder Telegram), damit diese Person den Fahrstatus und die Standorte verfolgen kann. • Women for Women-Kategorie		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
– ermöglicht es Fahrerinnen, anzugeben, dass sie nur weibliche Passagiere akzeptieren wollen. • <i>Vertrauenswürdiges Kontakt</i> – ermöglicht es Fahrern, Informationen über Freunde und Verw		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
andte in ihr Konto aufnehmen, die Bolt im Notfall kontaktieren kann.		
Zur Ermittlung einer durchschnittlichen Fahrerbewertung und zur Identifizierung potenzieller Verstöße gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen Um eine sichere und verantwortungsvolle Marktumge	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Fahrgäste	• Kontodaten • Profildaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ung zu schaffen, können Passagiere nach jeder Fahrt eine Bewertung abgeben und Feedback zu ihrer Erfahrung hinterlassen. Wir verwenden diese Informationen, um Ihre durchschnittliche Fahrerbewertung zu berechnen, und wir können einen Mindestschwellenwert für den fortgesetzten Zugriff auf die Bolt-Plattform anwenden. Mit der Fahrerbewertungsfunktion können Passagiere	e, die Qualität, Sicherheit und das Vertrauen innerhalb der Bolt-Plattform zu verbessern. Um positive und respektvolle Interaktionen zwischen Passagieren und Fahrern auf der Bolt-Plattform	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
fundierte Entscheidungen treffen, indem sie die durchschnittliche Bewertung sehen, die ein Fahrer von anderen Passagieren erhalten hat. Darüber hinaus können wir die Einhaltung unserer Bolt-Plattformbedingungen durch Fahrer überwachen, um zuverlässige Dienstleistungen für Passagiere zu erbringen und sicherzustellen, dass Fahrer: • keine unnötigen	orm zu fördern und eine sichere, problemlose und angenehme Umgebung und Erfahrung zu bieten. Es liegt auch in unserem Interesse, sicherzustellen und durchzusetzen, dass	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
tigen Sicherheitsrisiken für die Passagiere der Bolt-Plattform schaffen; • die Vermittlung von Dienstleistungen über die Bolt-Plattform nicht unnötig stören und/oder • nicht auf eine Weise hand	unsere Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Bolt-Plattformbedingungen genutzt werden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
eln, die wesentlich mit einer echten Absicht, Dienstleistungen über die Bolt-Plattform zu erbringen, unvereinbar ist.		
Um schädliche Aktivitäten (einschließlich betrügerischer Aktivitäten) zu verhindern, zu erkennen	• Berechtigte Interessen – Es liegt in unserem Interesse sowie	• Kontodaten • Gerätedaten • Geostandorten • Profildaten • Flott

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie personenbezogener Daten
und zu beseitigen und die Integrität der Plattform zu gewährleisten Wir verarbeiten bestimmte Daten, um schädliche Aktivitäten zu erkennen und zu beseitigen, einschließlich betrügerischen Verhaltens, unbefugter Kontonutzung und anderer Handlungen, die die Sicherheit und Integrität der Bolt-Plattform beeinträchtigen können: • Vor der Bear	e im Interessee unserer Fahrer und Passagiere, Betrug, unbefugte Kontonutzung und andere Aktivitäten zu verhindern und zu bekämpfen, die die Sicherheit und Plattformintegrität gefährden	enfa hrer-Daten • Zahlungsdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Identifikations-/ Verifizierungsdaten • Hintergrundprüfungsdaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
beitung von Auszahlungen wird eine Überprüfung durchgeführt, um ungewöhnliche Transaktionen zu erkennen. Wenn verdächtige Aufträge erkannt werden, können Auszahlungen	herden. • <i>Einwilligung</i> – Damit wir mit Überprüfungen und Hintergrundprüfungen fortfahren können, ist Ihre Einwilligung erforderlich.	n • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
vorübergehend ausgesetzt werden, um eine weitere manuelle Überprüfung zu ermöglichen. • Maßnahmen zur Betrugsprävention werden auf Werbekampagnen sowohl für Fahrer		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
als auch für Passagiere angewendet. Bei diesen Überprüfungen wird die Berechtigung zur Teilnahme an der Kampagne geprüft und Missbrauch erkannt, wie z. B. betrügerische Anm		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
eldungen oder die missbräuchliche Verwendung von Rabattcodes. Wir analysieren Auftragsdaten, um Anomalien wie Abweichungen, Routenabweichungen, nicht abgeschlossene		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Fahrten, unrealistische Fahrzeiten/-entfernungen oder Preisabweichungen zu identifizieren. Wenn Unregelmäßigkeiten festgestellt werden, können Korrekturmaßnahmen ergriffen werden		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en, einschließlich Preis anpassungen oder Auftragsstornierung. • Fahrer, die frühzeitige Auszahlungen beantragen, unterliegen einer Überprüfung auf Grundlage des Fahrtabschlusses		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
lauf s, der Zahl ungs zuve rläss igkei t und der Rück ersta ttung smu ster, um betrü geris che Ausz ahlu ngen zu verhi nder n. • Darü ber hina us könn en wir die In-A pp-K omm unik ation zwis chen Fahr		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ern und Passagier en überprüfe n, um betrügeris che oder illegale Aktivitäten aufzudec ken. Bei Bedarf werd en Korrektur maßnah men in Übereinst immung mit den gelte nden Vorschrift		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en ergriffen. Zusätzlich zur automatisierten Betrugserkennung werden Fälle, die als verdächtige Aktivitäten gekennzeichnet wurden, von unserem Team manuell überprüft, um faire Entscheidungen zu gewährleisten. Unsere Betrugserkennungssysteme analysieren Muster in Auftragsdaten, App- und Plattformnutzungsdaten, Geostandortsdaten		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Profildaten, um potenzielle betrügerisches Verhalten zu erkennen. Automatisierte Prüfungen werden verwendet, um verdächtige Aktivitäten zu kennzeichnen, aber es werden keine endgültigen Entscheidungen – wie Kontosperrungen oder Kündigungen – ohne menschliche Überprüfung getroffen.		
Um Fahrer und Passagiere nicht miteinander	• <i>Berechtigte Interessen</i>	• Kontodaten • Fahrer-B

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
er zu verbinden und so eine sichere Plattformumgebung für Fahrer und Passagiere zu gewährleisten Wenn Sie oder ein Passagier nach einer Fahrt eine 1-Sterne-Bewertung abgeben, kann diese Person entscheiden, zukünftige Fahrten mit der anderen Person zu sperren. Tippen Sie einfach auf die Schaltfläche „Zukünftige Anfragen sperren“. Danach wird Ihnen dieser	$n -$ Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, eine sichere, problemlose und angenehme Umgebung und Erfahrung zu bieten.	ewertungsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Profildaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Passagier nicht mehr zugeteilt, es sei denn, eines Ihrer Konten wird gelöscht.		
Um Fahrer, die unsere Bolt-Plattformbedingungen nicht einhalten, vorübergehend zu suspendieren und/oder um ihnen zu kündigen Wenn Sie nach einer Verwarnung weiterhin gegen die Nutzungsbedingungen der Bolt-Plattform verstoßen, kann Ihr Fahrerkonto vorübergehend gesperrt	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, allen Menschen qualitativ hochwertige	• Kontodaten • Profildaten • Fahrtdaten • Kommunikationsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Verwarnungs- und Suspendierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
oder dauerhaft geschlossen werden. Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“.	ge, zuverlässige und angenehme Dienstleistungen anzubieten und eine sichere Nutzung der Bolt-Plattform sowie die Einhaltung der Bolt-Plattformbedingungen zu fördern und sich	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	stellen. • Erfüllung eines Vertrags	
Zur Implementierung von Funktionszugriffsbeschränkungen in bargeldintensiven Märkten, in denen verdächtige Aktivitäten in Bezug auf Provisionszahlungen an Bolt erkannt und überprüft werden (z. B. Grenzwerte für Bargeldsperrungen). Wir wenden Zugriffsbeschränkungen für	• Berechtigte Interessen – Es liegt in unserem Interesse, die Kontrolle über die Zahlungen (die Provisionsbeträge), die Bolt geschuldet werden, und	• Kontodaten • Profildaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
bestimmte Funktionen basierend auf ungewöhnlichen Aktivitäten an, wie durch unsere Erfahrung mit den Benutzern unserer Bolt-Plattform definiert. Wir definieren diese ungewöhnlichen Aktivitäten mittels verschiedener Parameter. Wenn ein bestimmter Schwellenwert für einen Parameter erreicht ist, wird der Zugriff auf die entsprechende Funktion eingeschränkt.	die relevanten Schulden der Fahrer zu haben und Bargeldzahlungen für Fahrer zu sperren, wenn diese eine bestimmte Grenze überschreiten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Wir haben basierend auf einer Risikobewertung eine Beschränkung für mit Bargeld bezahlte Fahrten festgelegt. Wenn ein erhöhtes Risiko für unbezahlte Provisionen besteht, wird die Möglichkeit, weitere mit Bargeld bezahlte Fahrten durchzuführen, eingeschränkt, um finanzielle Verluste zu verhindern. Hierzu überprüfen wir App- und Plattformnutzungsdaten sowie Profildaten, um die Eignung des		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Fahrers zur Durchführung weiterer mit Bargeld bezahlter Fahrten festzulegen. Wir bewahren die für diesen Zweck erforderlichen Daten bis zu ein Jahr lang auf, wobei wir sowohl das dauerhafte Verhalten (vergangene 12 Monate) als auch jüngere Aktivitäten (vergangene 90 Tage) berücksichtigen.		
Zur Gewährleistung der Sicherheit der Bolt-Dienste	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es	• Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
(einschließlich der Bolt-Plattform) Je nach Situation können alle Daten aus technischen, Betrugsbekämpfung- und Cyber-Sicherheitsgründen verwendet werden: zum Beispiel bei Maßnahmen zur Bekämpfung von Piraterie und zur Gewährleistung der Sicherheit des Dienstes, der Website und der Bolt-Plattform sowie zur Anfertigung und Speicherung	liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, die die Sicherheitssysteme von Bolt zu schützen, abzusichern und zu warten, auf vermutete oder tatsächliche	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ng von Sicherungskopien und zur Verhinderung/Behebung technischer Probleme.	kriminelle Handlungen zu reagieren und technische Probleme zu beheben.	

Zu Marketing- und Werbezwecken

Um Bolt-Dienste und die Dienstleistungen von Partnern gemäß Ihren Präferenzen zu vermarkten und zu bewerben und um die	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse und im Inter	• Profildaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Gerätedaten • Daten zu Coo
--	--	---

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Effektivität der Werbeanzeigen von Bolts in Apps und auf Websites zu messen Dazu gehört die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Versand und zur Personalisierung von E-Mails, Textnachrichten (einschließlich WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten und anderen Kommunikationsmarketing-Produkten, Diensten, Funktionen	esse unserer Fahrer, sie über unsere oder die von Bolt-Partnern angebotenen Dienstleistungen und Funktionen zu informieren. Es liegt auch in unserem Interesse, unsere Dienstleistungen,	kies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
, Angeboten , Werbeaktionen, Nachrichten und Veranstaltungen von Bolt und unseren Partnern sowie zur Ermöglichung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Kampagnen, Verlosungen, Gewinnspielen und Veranstaltungen. Wir verwenden Pixel und ähnliche Technologien, um zu verfolgen, welche E-Mails geöffnet und welche Links von Ihnen angeklickt	zu verm arkte n und zu bew erbe n, eins chlie ßlich kont extb ezog ener (nich t date nges teuer ter) und pers onali siert er Dire ktma rketi ng-B otsc hafte n und Wer bung , Anal ysen und Mes	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
werden, um die Ergebnisse unserer Kampagnen zu messen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben oder Daten zu Ihren Besuchen und Aktionen in Apps oder auf Websites von Dritten zum Zwecke personalisierter Werbung und der Konversionsanalyse erheben.	sung der Anzeigenleistung, um unsere Nutzerbasis zu erweitern, indem wir die Beziehungen zu bestehenden Fahrern vertiefen und neue entwickeln. Sie können sich jederzeit von	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	dies en Mitte ilung en abm elde n, inde m Sie auf den Link „Ab meld en“ unte n in unse ren E-M ails klick en, „ST OPP “ bei Nac hrich ten und SMS eing eben oder Ihre Kom muni katio nsei nstel	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	lungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren. • <i>Einwilligung</i> – Wenn das Gesetz beispielsweise eine Einwilligung für E-Mail-Marketing und für bestimmte Tracking-Technologien	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	vorschreibt, ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich. Wenn dem so ist, werden Sie aufgefordert, Ihre Einwilligung für bestimmte Zwecke und Verarbeitungstätigkeiten zu erteilen	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	en, mit Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung, einschließlich über Ihre Profil einstellungen. • <i>Erfüllung eines Vertrags</i> – Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten,	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	um Ihre Teilnahme an einem Wettbewerb, einer Kampagne oder einer Veranstaltung zu ermöglichen, vorbehaltlich der jeweiligen spezifischen Bedingungen.	
Für Kfz-Branding-Zwecke Wir werden Ihre	• Einwilligung – Ihre Einwilligung	• Profildaten • Fahrzeugdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Automodell und Ihr Kennzeichen verwenden und an unsere Branding-Partner weitergeben, um Sie zu kontaktieren und das Branding Ihres Autos zu organisieren.	ist erforderlich, damit wir das Auto-Branding abschließen können.	• Einwilligungsdaten

Zur Servicekommunikation

Um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich der Zusendung von dienstbezogenen/organisatorischen	• Erfüllung einer Vertrags • Berechtigte Interessen –	• Profildaten
---	--	---

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Mitteilungen Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse werden verwendet, um Ihnen Mitteilungen per E-Mail, Textnachrichten (einschließlich WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten sowie um Neuigkeiten und Berichte zu übermitteln und zu senden, einschließlich über Sie und Ihre Nutzung der Bolt-Plattform und	Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie über Neuigkeiten und Berichte in Bezug auf die Dienstleistung und den Betrieb der Bolt-Plattform sowie über	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
Ihre Erfahrungen.	andere relevante Mitteilungen zu informieren und unsere Beziehungen zu bestehenden Fahrern zu vertiefen.	
Um Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit den Bolt-Diensten mittels Umfragen und Befragungen einzuholen und fundierte geschäftli	• <i>Einwilligung</i> – Ihre aktive Einwilligung ist erforderlich. • <i>Berechtigte</i>	• Profildaten • Demografische Daten • Umfrage-/Befragungsdaten • Einwill

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie personenbezogener Daten
che Entscheidungen treffen zu können Diese Umfragen und Befragungen dienen dazu, Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen zu verstehen, Ihre Zufriedenheit und Wahrnehmung der Sicherheit zu messen und es uns zu ermöglichen, Maßnahmen zur Verbesserung der Erfahrung zu ergreifen. Die Umfrage- und Befragungsdaten können an Forschungspartner	<i>Interesse – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, ein zufriedenstellendes Fahrerlebnis bereitzustellen und mehr über ihr Bewusstsein/sein/Feedback zum Bolt-Dien</i>	illigungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
weitergegeben werden, die wir einsetzen, um Ihr Feedback besser zu verstehen.	st zu erfahren.	
Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste		
Zur Durchführung von Forschung, Tests und Analysen, um unser Geschäft und unsere Dienstleistungen besser zu verstehen und unsere Websites und Apps zu	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse, die Nutzung unserer Dienstleistungen	• Kontodaten • Profildaten • Geostandorten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verbessern Wir erheben Daten, beispielsweise Geostandortsdaten zu Fahrtrouten, um die geografische Abdeckung zu analysieren, um Ihnen Empfehlungen bereitzustellen, oder wir erheben beispielsweise App- und Plattformnutzungsdaten, um unsere Sicherheitspraktiken, Algorithmen, maschinelles Lernen und andere Modellierungen zu überarbeiten	tungen zu messen, um geschäftliche Entscheidungen zu treffen und eine genaue und zuverlässige Berichterstattung zu ermöglichen und die von uns erbrachten Dienstleistungen	• Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Gerätedaten • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en und unsere Abläufe, Prozesse und Plattform zu verbessern.	en kontinuierlich zu verbessern und zu entwickeln. • <i>Einwilligung</i> – Für bestimmte Analysen benötigen wir möglicherweise Ihre Einwilligung. Wenn dem so ist, werden Sie aufg	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	erfordert, Ihre Einwilligung für bestimmte Zwecke und Verarbeitungstätigkeiten zu erteilen, mit Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung, einschließlich über Ihre Profileinstellungen.	
Zur	• Bere	• Kont

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie personenbezogener Daten
Entwicklung neuer Produkte, Funktionen, Partnerschaften und Dienste	<i>Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO</i> Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, neue Funktionen zu entwickeln und einzuführen und die Bolt-Plattform zu verbessern.	oder • Profildaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformormnutzungsdaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Gerätedaten
Um Software-	• <i>Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO</i>	• Kontaktdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
oder Hardware-Fehler und -Probleme zu verhindern, zu finden und zu beheben Wir erheben auch bestimmte Informationen, um Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-App zu lösen.	te Interessen – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Benutzer, problemlose und zuverlässige Dienstleistungen bereitzustellen.	en • Profildaten • Geostandortdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Kommunikationsdaten • Gerätedaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Auftragsdaten
Für Rechtsverfahren und zur		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Einhaltung geltender Gesetze		
Zur Untersuchung und Beantwortung von Beschwerden oder Streitigkeiten über Ihre Nutzung von Bolt und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Beantwortung von Anfragen von Gerichten, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden Je nach Anspruch können alle Daten für die	Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einer Verpflichtung nachzukommen, wenn eine Anfrage einer	Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Geltendmachung und Ausübung von Rechtsansprüchen oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche verarbeitet werden, einschließlich: • der Unterstützung unserer eigenen internen Untersuchungen; • der Abtretung von Ansprüchen und die Nutzung von	Aufsichtsbehörde, Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen staatlichen Stelle vorliegt. • <i>Berechtigte Interessen</i> – Im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder anderen Auseinandersetzungen	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Inkaufnahme von Rechten oder Steuerbefreiungen. • des Einsatzes von Rechts- oder Steuerberatern. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben – zum Beispiel, wenn wir einen Gerichtsbeschluss erhalten haben oder mit einer Datenschutzbehörde oder anderen zuständigen Behörden	derselben liegt es in unserem Interesse, unsere Interessen und Rechte sowie die Interessen und Rechte unserer Fahrer oder anderer Personen zu schützen, einschließlich im	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
zusammenarbeiten müssen. Wir antworten auch auf rechtmäßige Anfragen der Polizei oder anderer öffentlicher Stellen, insbesondere in Notfällen, Rechtsstreitigkeiten oder wenn die Sicherheit von Menschen gefährdet ist. Wir überprüfen immer, ob wir über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen, um Ihre Daten weiterzugeben, und wir dokumentieren diese Entscheidungen.	Rahmen von Untersuchungen, behördlichen Anfragen oder Rechtsstreitigkeiten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen (einschließlich steuerlicher Verpflichtungen zur Einhaltung der Steuergesetze) und gegebene falls unserer KYC- („Know Your Customer“) und AML-Verpflichtungen (Bekämpfung von Geldwäsche) nach geltendem Recht.	• <i>Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung</i>	• Profildaten • Zahlungsdaten • Abrechnungs- und Ertragsdaten • Identifikations-/ Verifizierungsdaten • Auftragsdaten
Zur finanziellen Verwaltung der Geschäfte	• <i>Berechtigte Interessen –</i>	• Kontodaten • Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
von Bolt Wir verarbeiten bestimmte Daten für allgemeine Finanzverwaltungszwecke, einschließlich unserer Konzernrevision.	Es liegt in unserem Interesse, die Finanzen unserer Organisation auf operative Weise zu verwalten.	• Zahlungsdaten • Auftragsdaten
Um unser Geschäft neu zu organisieren oder Änderungen daran vorzunehmen	• <i>Berechtigte Interessen</i> – Es liegt in unserem Interesse, personenbezogene	• Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorie n personenbezogener Daten
	gene Date n zu orga nisat orisc hen Zwe cken und zu gesc häftli chen Plan ungs zwec ken zu verar beite n.	

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen Zweck verarbeiten, der sich von dem Zweck unterscheidet, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, und wir keine Einwilligung von Ihnen eingeholt haben, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass dieser neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck, für den wir die betreffenden Daten erhoben haben, vereinbar ist. Wir werden jedwede Verbindung zwischen den beiden Zwecken berücksichtigen und entscheiden, ob die personenbezogenen Daten für diesen neuen Zweck verwendet werden können. Andernfalls werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Einwilligung einzuholen, oder von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Unternehmen und Partner der	Wir können Ihre personenb

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Bolt-Gruppe	ezogenen Daten an Unternehmen der Bolt-Gruppe (einschließlich der lokalen Tochtergesellschaften von Bolt) sowie an unsere Partner und deren Vertreter weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten in ähnlicher Weise wie in diesem Hinweis beschrieben nutzen können. Wenn Unternehmen der Bolt-Gruppe oder Bolt-Partner für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	können diese Ihre personenbezogenen Daten an Bolt Operations OU als Hauptverantwortliche n von Bolt weitergeben.
Unsere Passagiere	Ihr Name und Ihr Foto werden an Passagiere weitergegeben, wenn Sie einen Auftrag angeboten haben. Wenn Sie einem Passagier zugeteilt werden und sich entscheiden, die Fahrt anzubieten, sehen Passagiere Ihren Namen und Ihr Foto, die Marke, das Modell, die Farbe, ein

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Foto sowie das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, Ihre Telefonnummer und Ihre Geostandortdaten (vor und während der Fahrt). Darüber hinaus haben Passagiere Zugriff auf Ihre durchschnittliche Bewertung und die Gesamtzahl Ihrer Fahrten. Passagiere sehen auch Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren vollständigen Namen, Ihre Dienstzulassungsnummer (falls zutreffend), die Zulassung

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	snummer des Fahrzeugs, das Datum, die Uhrzeit, die Start- und Endorte und die Routenkarte im Beleg.
Andere Fahrer	Wenn Sie uns von einem bestehend en Fahrer empfohlen werden, erhalten wir personenbezogene Daten (Empfehlungscode) über Sie von anderen Fahrern, die am Bolt-Fahrer empfehlungsprogramm teilnehmen.
Bolt Business-Kunden und andere	Manche Fahrten, die Sie anbieten, können

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Bolt-Kontoinhaber	von anderen Personen als den Passagieren angefordert oder bezahlt werden, z. B. von Bolt Business-Kunden oder anderen Bolt-Kontoinhabern. In diesem Fall können wir einige Ihrer Daten wie Ihren Namen, Ihr Kennzeichen und Ihre Fahrten (Abhol- und Absetzorte) an diese oder andere Partei weitergeben. Diese Informationen werden über Berichte an unsere Geschäftskunden

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	weitergegeben, auf die diese über ihre Geschäftskonten zugreifen können.
Bolt-Partner	Abhängig von Ihrem Standort können Ihre personenbezogenen Daten an dritte Fahrzeuglieferanten und/oder Flottenpartner (einschließlich Miet- und Stellvertreterflotten) weitergegeben werden. Über das Flottenbesitzerportal haben diese Zugriff auf Ihren Auftragsverlauf und Ihre Fahrzeuge, einschließlich

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ch des Modells und der Kennzeichen dieser Fahrzeuge und der Ablaufdaten von Personenbeförderungsscheinen, Ihres Namens, Ihrer Mobiltelefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse, und sie werden Ihre Aktivitäten auf der Bolt-Plattform einsehen, einschließlich eines möglichen Verstoßes gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen und Kennzahlen für abgeschlossene Aufträge, Ihrer Ertragsberi

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	chte und Auszahlungen, Ihrer Belege und/oder Rechnungen, die Sie Passagieren nach der Fahrt über die Bolt-Plattform ausgestellt haben, Ihrer Belege und/oder Rechnungen, die Bolt Ihnen und die Sie Bolt ausgestellt haben, der von Bolt an Flottenpartner ausgestellt en Vergütung srechnungen und der Kündigung en/Suspensionen, die gegen Sie oder andere Personen, die befugt sind, Beförderun

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	gisdienstleistungen in Ihrem Namen zu erbringen, verhängt werden.
Werbe-, Marketing- und strategische Partner	Wir können begrenzte Daten wie Ihre E-Mail-Adresse an unsere Werbe-, Marketing- und strategischen Partner weitergeben, damit diese Sie über Werbeveranstaltungen informieren und Ihnen Informationen und Marketingnachrichten über unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen können, die Sie möglicher

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	weise interessieren könnten. Wenn Sie sich auch für Partnerschaftsprogramme (Rabatt-/Treueprogramme) anmelden, werden einige begrenzte Daten an diese Partner weitergegeben, z. B. Informationen über Ihre Nutzung der Programme. Diese Parteien verwenden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzrichtlinien als separate

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Verantwortliche. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter von Marketingplattformen, einschließlich von Social-Media-Werbendiensten, Werbenetzwerken, externen Datenanbietern, weitergeben, um unsere Benutzer zu erreichen oder besser zu verstehen und die Wirksamkeit unserer Anzeigen auf anderen Plattformen zu messen.
Versicherer	Wir werden

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Ihre Daten an Versicherte weitergeben, wenn Sie, oder in Ihrer Abwesenheit ein Familienmitglied, die Bearbeitung eines Anspruchs beantragen, um die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu ermöglichen und um vertraglichen Anforderungen der Versicherte hinsichtlich der Meldepflicht nachzukommen. Zu Zwecken des Schadenmanagements und der Schadenregulierung

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	werden wir außerdem Daten an Versicherer weitergeben, um weiteren Schaden von uns abzuwenden.
Externe Dienstleister	Unsere Drittanbieter und andere Dienstleister und Auftragnehmer haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienste zu erbringen, die diese für uns oder in unserem Auftrag erbringen. Dies kann Anbieter und Dienstleister umfassen, die E-Mail- oder darüber

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	hinausreichende elektronische Kommunikationsdienste, Steuer-, Rechts- und Buchhaltungsdienstleistungen, Produktauflieferung, Hintergrundprüfungen und Identitäts-/Überprüfungsprozesse, Zahlungsbwicklung und -erleichterung, Versicherungsschutz (Datenweitergabe an Versicherte, wenn Sie, oder ein Familienmitglied in Ihrer Abwesenheit, die Bearbeitung eines Anspruchs

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	beantragen, zur Erleichterung der Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und zu Meldezwecken aufgrund vertraglicher Anforderungen der Versicherten) und Finanzinstrumente, Kundensupport, Betrugsprävention und -erkennung, Datenverbesserung, Web-Hosting und Cloud-Speicher oder Forschung bereitstellen, einschließlich Umfragen, Analysen, Absturzberichterstattungen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ng, Leistungsüberwachung und künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und statistische Dienste. Darüber hinaus geben wir Daten wie Ihren geografischen Standort und Ihre Fahrstrecken in Zusammenhang mit der Nutzung von Google-Karten in unseren Apps an Google sowie Daten wie Ihr Kennzeichen oder andere Daten an Flughäfen weiter, falls dies vom Flughafen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	als Bedingung für den Betrieb am Flughafen verlangt wird.
Sonstige Dritte	Im Falle einer wahrscheinlichen Änderung der Kontrolle über das Unternehmen (oder einen Teil des Unternehmens), wie z. B. Verhandlungen über einen Verkauf, einen tatsächlichen Verkauf, eine Fusion und Übernahme oder eine Transaktion oder Umstrukturierung, können wir Ihre personenbezogenen Daten an

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	interessierte Parteien weitergeben, einschließlich im Rahmen eines Due-Diligence-Prozesses mit neuen oder potenziellen Geschäftsinhabern und ihren jeweiligen professionellen Beratern. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten nach dem Verkauf oder der Umstrukturierung möglicherweise auch an den fraglichen Dritten oder dieses neu gegründete Unternehmen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	en übermitteln , damit dieser sie für die gleichen Zwecke wie die in dieser Richtlinie dargelegte n verwenden kann. Möglicher weise müssen wir Ihre Daten auch mit öffentliche n und/oder staatlichen Datenbank en abgleichen , um die Gültigkeit bestimmter Complianc e-Dokume nte zu bestätigen, die Sie bereitgeste llt haben.
Strafverfol gungs-, Datensch utz-, Steuer-, Personen beförderu	Wir können Information en gemäß einem Gerichtsbe schluss,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
ng- und Zulassungsbehörden sowie andere relevante Dritte	einer rechtmäßigen Anfrage von einer Regierungsbehörde oder wenn wir mit einer Datenschutzaufsichtsbehörde oder Lizenzgenehmigungsbehörde bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten, offenlegen. Zum Beispiel müssen bestimmte Informationen bei der Untersuchung von Beschwerden aufgezeichnet und an die zuständige Zulassungsbehörde weitergege

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ben werden, einschließli ch der Angaben des Beschwerd eführers, der Einzelheite n der Beschwerd e, des beteiligten Fahrers, des Datums des mutmaßlic hen Vorfalls und der Einzelheite n der Untersuch ung und der ergriffenen Maßnahm en sowie des Datums, an dem die Beschwerd e gelöst wurde. Wir können Ihre personenb ezogenen Daten auch an Strafverfol

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	gungsbehörden oder andere öffentliche Behörden weitergeben, wie etwa an Steuer-, Personenbeförderungss- und Zulassungsbehörden, einschließlich der Beantwortung von Anfragen, wenn die Weitergabe von Informationen gesetzlich vorgeschrieben ist, der Erfüllung eines öffentlichen Interesses dient oder beispielsweise das Ergebnis der DAC7-Umsetzung ist. Wir können Ihre Daten auch an

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	andere relevante Dritte weitergeben, einschließlich Notfalldienste, wenn die Informationen einer Aufgabe im öffentlichen Interesse dienen, im Rahmen eines Rechtsstreits erforderlich sind und/oder das Leben einer Person gefährdet ist. Jedenfalls werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass wir über eine Rechtsgrundlage verfügen, auf der wir

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	die Informationen weitergeben können, und wir werden sicherstellen, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites und Apps Links zu anderen Websites Dritter enthalten können. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites Dritter folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites möglicherweise über eigene Datenschutzhinweise verfügen und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Hinweise oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Hinweise, bevor Sie personenbezogene Daten an derartige Websites Dritter übermitteln.

6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?

Wir sind international tätig und daher können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, Unterauftragnehmer und Partner der Bolt-Gruppe übertragen und von diesen gespeichert und/oder verarbeitet werden, wenn diese die in diesem Hinweis beschriebenen Aktivitäten außerhalb des Landes ausführen, in dem Sie sich befinden. Einzelheiten zu den Ländern, in die Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Bolt-Gruppe übermittelt werden können, finden Sie in unserer Tabelle „Unternehmen der Bolt-Gruppe“.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb eines Landes oder einer Region, wie z. B. des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), übermitteln, stellen wir sicher, dass wir die notwendigen Schritte unternehmen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, und stützen uns auf die folgenden Übertragungsmechanismen:

- **Angemessenheitsentscheidungen:** Wir werden uns auf Entscheidungen der Europäischen Kommission stützen, wenn diese anerkennt, dass bestimmte Länder und Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten. Bitte klicken Sie [hier](#), um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der Europäischen Kommission als „angemessen“ angesehen werden, und klicken Sie [hier](#), um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der britischen Regierung als „angemessen“ angesehen werden. Wir verlassen uns auf diese Angemessenheitsentscheidungen, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten übertragen (wo einige unserer Drittanbieter ansässig sind).
- **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs):** Wir werden Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission für

Übermittlungen außerhalb des EWR und von der britischen Regierung für Übermittlungen außerhalb des Vereinigten Königreichs genehmigt wurden. Bitte klicken Sie [hier](#), um die EWR-SCCs anzuzeigen, und klicken Sie [hier](#), um die UK-SCCs anzuzeigen. Wir stützen uns auf SCCs, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten, nach Singapur und Nigeria übertragen, in denen einige unserer Drittanbieter ansässig sind.

Es kann bestimmte Situationen geben (wie z. B. die Beantwortung von Strafverfolgungsanfragen – siehe Abschnitt 4 „Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?“ oben), in denen eine Übermittlung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Ausnahmen erfolgt, die gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen vorgesehen sind. Unter diesen Umständen werden wir Maßnahmen ergreifen, um die übermittelten personenbezogenen Daten zu minimieren und zu schützen.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig, und wir haben angemessene technische und organisatorische Kontrollmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Beschädigung oder Vernichtung zu schützen. Wir haben Datenverschlüsselung im Transit und im Ruhezustand, Datenschutz- und Sicherheitsschulungen, Informationssicherheitsrichtlinien und -kontrollen in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Daten/Systeme implementiert.

Sämtliche personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erbringung von Bolt-Diensten erhoben werden, werden an unsere Rechenzentren, die sich innerhalb des EWR befinden, übermittelt und dort gespeichert. Nur autorisierte Mitarbeiter der Unternehmen der Bolt-Gruppe und deren Partner haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten und dürfen nur zum Zweck der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen (einschließlich von Streitigkeiten über Transportdienstleistungen und Kundensupport-Dienste in den jeweiligen Ländern <https://bolt.eu/cities/>) auf die Daten zugreifen.

Für unsere Forschungs- und wissenschaftlichen Zwecke werden sämtliche Daten, wie z. B. Geostandortdaten, anonymisiert, sodass Sie niemals identifiziert werden können. In Bezug auf anonymisierte Daten werden wir im Rahmen der Weitergabe Ihrer Daten an andere Organisationen nicht versuchen, Ihre anonymisierten personenbezogenen Daten erneut mit Ihnen zu identifizieren.

Sie sind jedoch dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort zu wählen, wenn wir Sie bitten, ein Passwort einzurichten, um auf Teile unserer Websites oder Apps zuzugreifen. Sie sollten dieses Passwort vertraulich behandeln und ein Passwort auswählen, das Sie auf keiner anderen Website verwenden.

8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Bereitstellung der Bolt-Dienste und für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Das bedeutet, dass die Aufbewahrungsfristen je nach Art, Menge und Sensibilität Ihrer personenbezogenen Daten, dem potenziellen Risiko von Schäden durch eine unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten und dem Grund, warum wir die personenbezogenen Daten überhaupt erhoben haben, variieren.

Hier sind einige der Kategorien unserer Aufbewahrungsfristen:

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Sie diese entfernen/löschen	Es ist Ihr Recht, zu verlangen, dass wir bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten löschen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“.
Personenbezogene Daten, die nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen	Wir haben bestimmte Aufbewahrungsfristen festgelegt, damit einige Daten nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums nicht länger aufbewahrt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in der

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	nachstehenden Tabelle. Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten sicher gelöscht, es sei denn, diese sind zur Geltendmachung und Ausübung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich.
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird	Wir bewahren Ihre Daten, einschließlich Ihres Selfies und Ihrer Ausweisdokumente, auf, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird, es sei denn, eine

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	weitere Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten ist für die in der zweiten Tabelle unten beschriebenen Zwecke erforderlich.

Im Folgenden sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen aufgeführt, die für die personenbezogenen Daten gelten, die wir über Sie verarbeiten:

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Buchhaltungs- und Finanzberichterstattungs-zwecke	Wir bewahren Ihre Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren nach der letzten Fahrt auf, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Buchhaltungszwecke erforderlich sind, und

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	für einen Zeitraum von 3 Jahren nach der letzten Fahrt in Bezug auf Finanzdaten im Zusammenhang mit den für die Passagiere erbrachten Beförderungsdiensten.
Leistungserbringungs-zwecke	Wir speichern Ihre Daten für die Lebensdauer der Fahrerkonten, wenn diese Daten für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Aber wenn Ihr Konto geschlossen wird, werden die personenbezogenen

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Daten gelöscht, es sei denn, sie sind weiterhin erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder für Buchhaltungs-, Streitbeilegungs- oder Betrugspräventionszwecke. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kontos über die Bolt-App beantragen. Siehe Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“ unten für weitere Informationen.
Formale	Wir

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Ermittlungen zu Straftaten, Betrug oder falschen Informationen	bewahren Daten so lange auf, wie dies gemäß den internen, rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlich ist, falls formelle Untersuchungen einer Straftat, eines Betrugs oder der Bereitstellung falscher Informationen eingeleitet wurden. In diesem Fall werden die Daten 10 Jahre lang aufbewahrt, um eine Neuregistrierung der Person zu verhindern, die gegen rechtliche

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Bestimmungen verstoßen hat.
Streitigkeiten	Bei Streitigkeiten bewahren wir Daten auf, bis der Anspruch erfüllt ist oder bis das Ablaufdatum der fraglichen Ansprüche erreicht ist.
Beschwerden	Wir bewahren eine Aufzeichnung aller Beschwerden für 12 Monate auf, die wir im Falle einer Untersuchung auf Anfrage einem Bevollmächtigten der Zulassungsbehörde zur Verfügung stellen.

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Sofortnachrichten	Wir speichern Daten über Sofortnachrichten zwischen Ihnen und dem Kundensupportteam für 60 Tage ab der letzten Kommunikation direkt in der Bolt-App und für 3 Jahre ab der letzten Kommunikation in den Datenbanken von Bolt, außer in Fällen, in denen die Nachrichten sich auf einen gemeldeten Vorfall beziehen oder im Falle einer Streitigkeit, in denen wir sie bis zur Beilegung

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	der Streitigkeit speichern. Sofortnachrichten zwischen Fahrern und Passagieren werden in der Bolt-App nur bis zum Abschluss des Auftrags und danach für 30 Tage in unseren Systemen gespeichert.
Audioaufzeichnung	Wir speichern Audioaufzeichnungsdaten über unsere Audio-Fahrtaufzeichnungsfunktion wie folgt: für 24 Stunden, während sie lokal auf dem Gerät der Person

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	gespeichert sind, die die Aufzeichnung generiert. Die Aufzeichnungen werden nach 24 Stunden automatisch gelöscht, wenn kein Bericht an das Kundensupport-Team von Bolt gesendet wird und die Aufzeichnung nicht explizit als Teil des Berichts an das Kundensupport-Team von Bolt weitergegeben wird. Mit Bolt geteilte und untersuchte Aufzeichnungen werden

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	nach 7 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, die Aufbewahrungsfrist wird zu Untersuchungs-/Rechtsverfolgungszwecken manuell verlängert.
Kundensupport	Wir speichern Daten in Bezug auf Support-Tickets, Telefonanrufe und Chats für 3 Jahre.
Geostandortdaten	Wir bewahren Ihre Geostandortdaten ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung 2 Jahre lang auf.

9. Welche Rechte haben Sie?

Soweit zutreffend, haben Sie als betroffene Person die folgenden Rechte:

- **Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (bekannt als „Zugriffsrecht“):** Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Kopien von diesen anzufordern, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden. Je nachdem, wo Sie sich befinden, können Sie über unser Datenexport-Tool auf eine Kopie Ihrer

personenbezogenen Daten zugreifen, indem Sie in der Bolt-App zum Bereich „Datenschutz“ gehen.

- **Aktualisierung/Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Berichtigung“):** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie können bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der Bolt-App selbst ändern und korrigieren oder indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Löschung“):** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen löschen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Personenbezogene Daten, die gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeitet werden oder bezüglich derer wir ein vorrangiges berechtigtes Interesse haben, dürfen auf Anfrage nicht gelöscht werden. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“):** Sie haben unter bestimmten Bedingungen das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können eine Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Widerspruchsrecht“):** Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten). Dies umfasst das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen. Sie können Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie sich an unser Kundensupportteam wenden.
- **Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen über Sie, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen auf Sie haben (bekannt als „Recht, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen“)** – Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen zu erheben, die wir getroffen haben und die eine rechtliche Wirkung oder ähnlich signifikante Wirkung haben, die keine menschliche Überprüfung beinhaltet. Sie können beantragen, dass eine natürliche Person die Entscheidung überprüft, eine Erklärung der nach einer solchen Beurteilung getroffenen Entscheidung einzuholen und die Entscheidung anfechten, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Ausnahmen und Einschränkungen bezüglich Ihres Rechts gelten können, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig ist. Wir werden Ihnen klare Informationen über die Auswirkungen der Ausübung Ihrer Rechte und die Prozesse zur Verfügung stellen, die mit dem Widerspruch gegen eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung verbunden sind.
- **Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Datenübertragbarkeit“):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine

andere Organisation oder direkt an Sie übermitteln. Dies gilt nur für Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie können die Portierung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.

- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gestützt auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (z. B. durch Abmeldung von Marketingmitteilungen oder durch Aktualisierung Ihrer Kommunikationspräferenzen in der Bolt-App). Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung als primäre Rechtsgrundlage stützen, kann der Widerruf Ihrer Einwilligung Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Bolt-Plattform beeinträchtigen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der von Bolt vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführten Verarbeitung.
- **Einreichung einer Beschwerde:** Sollten Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der [estnischen Datenschutzaufsichtsbehörde \(„AKI“\)](#), die unsere federführende Aufsichtsbehörde ist, oder bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde einzureichen ([Österreichische Datenschutzbehörde](#)). Deren Kontaktdaten finden Sie auf deren Websites. Sie haben möglicherweise auch das Recht, ein gerichtliches Verfahren einzuleiten.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich über die Bolt-App oder über unsere Website an unser Kundensupport-Team wenden. Sie können sich auch per E-Mail an unser Datenschutz-Postfach unter privacy@bolt.eu an das Team des Datenschutzbeauftragten wenden – bitte verwenden Sie in der Betreffzeile der E-Mail die Formulierung „*Zu Händen des Datenschutzbeauftragten von Bolt*“. Sie können auch [unser Kundensupport-Team](#) über das Datenschutz-Webformular unter <https://bolt.eu/de-at/privacy/data-subject/> oder in der Bolt-App kontaktieren, indem Sie zum Hauptmenü gehen und auf „Support“ tippen. Unser Kundensupport-Team eskaliert die Angelegenheit dann intern an das Bolt-Datenschutzteam.

10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?

Bitte beachten Sie, dass Sie von Zeit zu Zeit Updates zu Sonderangeboten und Werbeaktionen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erhalten können. Wir senden diese Mitteilungen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Soft-Opt-in) an Sie, um Ihnen Informationen über Möglichkeiten bereitzustellen, die für Sie von Nutzen sein könnten. In Ländern, in denen ein Soft-Opt-in keine verfügbare Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage. Sie haben die vollständige Kontrolle über diese Mitteilungen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie diese nicht erhalten möchten, können Sie sie stoppen, indem Sie auf den Link „Abmelden“ unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP“ für Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren.

Darüber hinaus können wir Ihre Einwilligung für bestimmte Direktmarketingaktivitäten einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir können Sie beispielsweise um Ihre Einwilligung bitten, um Ihnen Informationen zu Werbeaktionen und Angeboten Dritter zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Wir personalisieren auch Direktmarketing-Nachrichten unter Verwendung von Informationen darüber, wie Sie die Bolt-Dienste nutzen (z. B. wie oft Sie die Bolt-App nutzen).

11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an diesem Hinweis vornehmen. Wenn wir wesentliche

Änderungen vornehmen, werden wir Sie (nach Bedarf) über die Bolt-App, die Website oder mittels einer anderen Methode wie E-Mail benachrichtigen.