

Prezenta notificare de confidențialitate vă informează despre modalitatea în care vom avea grijă de datele dumneavoastră personale. Prezenta notificare vă va informa despre: ce informații folosim pentru a vă oferi pachetul nostru de servicii, cum folosim informațiile dvs. pentru a vă menține în siguranță și opțiunile și controalele disponibile pentru dvs. Prezenta notificare vă informează, de asemenea, despre drepturile dvs. de confidențialitate și despre modul în care regulile de protecție a datelor funcționează pentru a proteja toată lumea.

Bolt Operations OÜ („Bolt”) și **Eco Mobility SRL** sunt operatori comuni ai datelor dumneavoastră, cu excepția cazului în care este menționat mai jos. Bolt Operations OÜ prelucrează datele dumneavoastră cu privire la utilizarea de către dvs. a aplicației mobile Bolt pentru accesarea și utilizarea vehiculelor electrice („Aplicație”), iar Eco Mobility SRL prelucrează datele dumneavoastră ca urmare a serviciului de închiriere a oricărui vehicul alimentat de oameni și asistat electric, disponibile prin intermediul aplicației, cum ar fi scutere electrice și biciclete electrice („E-Vehicule”).

Datele noastre de contact sunt următoarele:

Bolt Operations OÜ

Număr de înregistrare: 14532901

Vana-Louna 15

Tallinn 10134

Estonia

Eco Mobility SRL

Număr de înregistrare: 1021600015815

Chișinău, str. Codru Grenoble nr. 120, MD-2019

Republica Moldova

Bolt Operations OÜ a numit un responsabil pentru protecția datelor și îl puteți contacta la privacy@bolt.eu sau prin oricare dintre adresele noastre poștale găsite pe [paginile orașului](#). Vă rugăm să marcați plicul „Funcționar pentru protecția datelor”.

Termenul „nouă” sau „noi” se referă la Bolt Operations OÜ și Eco Mobility SRL. Termenul „dvs.” sau „al dvs.” se referă la călătorul care solicită și/sau primește un serviciu de închiriere prin intermediul aplicației.

1. Datele personale pe care noi le procesăm

Prelucrăm doar informațiile de care avem nevoie, astfel încât să vă putem oferi cele mai bune servicii de pe piața noastră.

- Date de contact: precum este numele, numărul de telefon și adresa de e-mail. Pentru unele dintre serviciile noastre este posibil să avem nevoie de ceva mai mult, cum ar fi adresa dvs. de domiciliu.
- Informații de profil: precum este fotografia de profil, adresele salvate, preferințele de limbă și de comunicare. Pentru unele dintre serviciile noastre este posibil să avem nevoie de ceva mai mult, cum ar fi data dumneavoastră de naștere.
- Geo-localizare: cum ar fi locul de unde aveți nevoie de o plimbare sau locația scuterelor din apropiere până la dvs., ora, progresul călătoriei și destinația finală a călătoriei.
- Informații de plată, cum ar fi suma debitată și cardul de plată utilizat.
- Înregistrările de comunicare și corespondență, cum ar fi atunci când interacționați cu chatul nostru în aplicație sau vorbiți cu agenții de servicii pentru clienți.
- Date limitate de identificare ale dispozitivului, cum ar fi adresa IP, pe care a fost instalată aplicația.
- Date privind senzorii pentru vehiculele de închiriat. Conține informații precum viteza vehiculului, puterea motorului, informații privind stilul de conducere (inclusiv frânarea bruscă sau derapajul) și greutatea totală a obiectelor și a persoanei (persoanelor) aflate

pe vehicul și modificările de greutate

- Date despre utilizarea serviciilor: precum sunt datele despre starea călătoriei, timpul.

2. Scopul procesării

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal astfel încât să vă putem oferi serviciile noastre:

- **Vă ajutăm să găsiți un vehicul electric (E-Vehicule):** Colectăm și procesăm date personale pentru a vă arăta unde se află cele mai apropiate vehicule electrice disponibile, cum ar fi trotinetele noastre.
- **Vă ducem acolo unde vreți să mergeți:** Colectăm date de geo-localizare pentru a face călătoria și traseul dvs. transparente. Aceste date sunt colectate numai atunci când aplicația este activată. Colectarea datelor de geo-localizare se oprește după închiderea aplicației.
- **Ne asigurăm că călătoria dvs. decurge fără probleme:** folosim date de geo-localizare pentru a ne asigura că ajungeți la destinație și pentru a rezolva problemele de calitate legate de serviciile noastre. De asemenea, trebuie să știm unde alegeți să predați un vehicul electric, astfel încât să putem factura corect, să reîncărcăm bateriile și să ne întreținem vehiculul.
- **Ne asigurăm că aplicația este optimă:** folosim detaliile de contact pentru a informa utilizatorii cu privire la actualizările aplicației, astfel încât să puteți continua să utilizați serviciile noastre. De asemenea, colectăm date limitate de pe dispozitivul pe care îl utilizați pentru a vă conecta la serviciile noastre de internet, mobil și telefonie și pentru a vă ajuta să vă păstrați contul în siguranță.
- **Ne asigurăm că călătoria dvs. este cea mai rapidă, mai ieftină și mai convenabilă pentru dvs.:** Colectăm date despre rutele parcurse de călătorii noștri pentru a analiza acoperirea geografică. Acest lucru ne ajută să ne asigurăm că vehiculele noastre electrice, precum sunt trotinetele noastre, se află în locațiile cele mai convenabile pentru clienți.
- **Colectăm plata dvs.:** procesăm plăți pentru vehicule electrice, cum ar fi pentru scutere electrice.
- **Menținem și promovăm standarde:** Colectăm date despre starea călătoriei, informații despre timp și despre călătorie pentru a încuraja siguranța utilizatorilor, pentru a promova conformitatea cu termenii și condițiile noastre și pentru a ne asigura că oferim un serviciu de calitate și plăcut tuturor. Datele de asistență pentru clienți și corespondența sunt colectate în scopul feedback-ului / opiniei și a soluționării litigiilor și problemelor legate de calitatea serviciilor.
- **Vă ținem la curent:** Numele, numărul de telefon și adresa de e-mail vor fi folosite pentru a comunica cu dvs., pentru a vă informa despre lucruri precum: a vă anunța că călătoria dvs. a fost finalizată, pentru a vă trimite bonuri și chitanțe de confirmare a călătoriei și pentru a vă informa despre actualizările importante ale serviciilor, spre exemplu atunci când vremea este rea vă vom informa că se suspendă angajarea scuterelor noastre electronice.
- **Atunci când folosim vehiculele de închiriat Bolt,** prelucrăm datele colectate prin intermediul senzorilor vehiculelor de închiriat în scopuri de securitate, pentru a identifica un comportament potențial periculos la volan și, dacă este necesar, pentru a trimite notificări persoanei vizate cu privire la comportamentul periculos identificat - de exemplu, atunci când există o schimbare semnificativă a greutății în comparație cu cursa anterioară. Notificarea corespunzătoare nu are consecințe grave pentru persoana vizată - scopul este de a asigura un stil de conducere sigur.

3. Bază legală

Nouă ne este permis să folosim informațiile personale în modurile descrise mai sus, dacă avem un motiv adecvat pentru a face acest lucru. Ne asigurăm întotdeauna că avem un motiv întemeiat pentru a procesa / întreprinde ceva cu datele dvs.

- Datele personale sunt, în general, prelucrate pentru a vă furniza serviciile contractate prin Aplicație. Aceasta înseamnă că pentru a vă oferi serviciul pe care vi l-am promis și pentru a îndeplini termenii și condițiile noastre, vom procesa datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a îndeplini aceste obligații.
- În general, în alte circumstanțe, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal bazându-ne pe motive de interes legitim. Interesele legitime includ interesele noastre comerciale de a oferi un serviciu inovator, personalizat, sigur și profitabil pasagerilor și partenerilor noștri, cu excepția cazului în care aceste interese sunt depășite de alte interese. Interesele noastre legitime includ, de asemenea, lucruri precum investigarea și detectarea plăților frauduloase și a altor activități rău intenționate, menținerea securității rețelei și sistemelor noastre implementarea și întreținerea funcțiilor pentru a asigura securitatea serviciilor noastre și răspunsul la actele criminale suspectate sau reale.

Ne putem baza din când în când pe baze juridice alternative atunci când:

- este necesar să se respecte o obligație legală, cum ar fi pentru prelucrarea datelor atunci când legea o impune, inclusiv, de exemplu, dacă există o cerere legală validă de a dezvălui informații personale către o parte terță, cum ar fi o instanță sau o autoritate de reglementare;
- este necesar de a vă proteja interesele vitale sau ale altora, de exemplu în cazul unei urgențe sau al unei amenințări iminente la adresa vieții; sau
- ne-ați oferit consimțământul clar pentru a efectua acest lucru în alt scop specific în care ați fost pe deplin informat.

În țările în care interesul legitim nu este o bază legală disponibilă pentru activitățile de prelucrare ale Bolt, cum ar fi în Nigeria, Bolt se bazează în schimb pe o bază legală alternativă precum este disponibilă mai sus.

Dacă nu doriți să ne furnizați informații personale, acest fapt ne poate împiedica să executăm contractul cu dvs. sau ne poate împiedica să efectuăm ceva ce se așteaptă de la noi prin lege. De asemenea, acest fapt poate însemna că nu vă putem opera contul. Spre exemplu, colectăm și procesăm datele personale transmise de dvs. în timpul instalării și utilizării aplicației; refuzul de a partaja datele de localizare geografică prin intermediul aplicației înseamnă că nu vă putem arăta unul dintre vehiculele noastre electrice din apropiere pentru închiriere. Nu ne vom putea îndeplini obligațiile față de dvs. în alte circumstanțe, de exemplu, dacă refuzați să efectuați o verificare a identității pentru a asigura integritatea contului dvs., atunci contul poate fi suspendat sau blocat pentru a preveni fraudă.

4. Destinatari / Beneficiari

Lucrăm doar cu parteneri și autorități de încredere. Partajăm informație doar atunci când există un motiv adecvat pentru a face acest lucru. Limităm partajarea doar la ceea ce este necesar. Nu vindem informațiile dumneavoastră personale.

- În dependență de locația dvs., datele personale pot fi dezvăluite companiilor și partenerilor din grupul Bolt Operations OÜ (filiale locale, reprezentanți, afiliați, agenți etc.). Prelucrarea datelor cu caracter personal de către companiile și partenerii grupului Bolt Operations OÜ va avea loc în aceleași condiții stricte ca cele stabilite în această notificare de confidențialitate. Puteți citi mai multe pe pagina țării dvs.
- În unele circumstanțe, suntem obligați din punct de vedere legal să împărtășim informații cu destinatarii externi. De exemplu, în temeiul unei ordonanțe judecătorești sau în cazul

în care cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției datelor în tratarea plângerilor sau investigațiilor. De asemenea, putem răspunde solicitărilor, cum ar fi cele din partea agențiilor de aplicare a legii, atunci când credem cu bună-credință că răspunsul este solicitat de legea în respectiva jurisdicție sau promovează o sarcină de interes public, care afectează utilizatorii din acea jurisdicție și este în concordanță cu standarde recunoscute la nivel internațional. În orice scenariu, ne vom convinge întotdeauna că avem o bază legală pe care să împărtășim informațiile și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

5. Securitate și acces

- Orice date personale colectate în timpul furnizării serviciilor noastre sunt transferate și stocate în centrele de date ale Zone Media Ltd. și/sau Amazon Web Services, Inc., care sunt situate pe teritoriile statelor membre ale Uniunii Europene. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor din grupul Bolt Operations OÜ au acces la datele personale și pot accesa datele numai în scopul soluționării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile).
- Companiile și partenerii grupului Bolt Operations OÜ pot accesa datele personale în măsura în care este necesar pentru a oferi asistență clienților în țara respectivă.
- În scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geo-localizare în bloc, sunt anonimizate, astfel încât să nu poți fi niciodată identificat în baza acestora.

6. Drepturile și verificările dvs.

Dorim să păstrăm controlul asupra datelor dumneavoastră personale. Bolt vă oferă verificări prin intermediul aplicației, unde vă puteți vizualiza informațiile personale, inclusiv datele de profil și istoricul călătoriilor. De asemenea, oferim setări în aplicație, cum ar fi opt-in-urile de marketing și controale transparente privind consimțământul cookie-urilor pe site-ul nostru.

Dreptul dvs. de acces

- Vă puteți accesa datele personale prin intermediul aplicației. Dvs. aveți dreptul să ne cereți copii ale informațiilor dumneavoastră personale. Există unele scutiri, cum ar fi atunci când trebuie să echilibrăm drepturile altora, ceea ce înseamnă că este posibil să nu primiți întotdeauna toate informațiile pe care le procesăm.

Dreptul dvs. la rectificare

- Vă puteți accesa și actualiza datele personale prin intermediul aplicației. Aveți dreptul să ne cereți să rectificăm informațiile pe care le considerați inexacte. De asemenea, aveți dreptul de a ne cere să completăm informațiile pe care le considerați incomplete.

Dreptul dvs. la ștergere

- Aveți dreptul să ne cereți să vă ștergem informațiile personale în anumite circumstanțe.

Dreptul dumneavoastră la restricționarea prelucrării

- Aveți dreptul să ne cereți să restricționăm prelucrarea informațiilor dumneavoastră în anumite circumstanțe. Aceasta înseamnă că datele dumneavoastră pot fi utilizate numai pentru anumite lucruri, cum ar fi revendicări legale sau pentru exercitarea drepturilor legale.

Dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării

- Este posibil să aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. dacă prelucrăm informațiile dumneavoastră pe baza unor interese legitime. Puteți trimite o obiecție la orice decizie automatizată pe care am luat-o și să cereți ca o persoană să o revizuiască.

Dreptul dumneavoastră la portabilitatea datelor

- Aveți dreptul de a cere să transferăm informațiile pe care ni le-ați furnizat de la o organizație la alta sau să vi le oferim, în anumite circumstanțe. Acest lucru se aplică doar

informațiilor pe care ni le-ați furnizat.

7. Reținere / rezervă

Bolt păstrează datele utilizatorului doar atât timp cât este necesar pentru scopurile descrise mai sus. Aceasta înseamnă că păstrăm diferite categorii de date pentru diferite perioade de timp, în funcție de tipul de date, serviciul de transport la care se referă și de scopurile pentru care am colectat datele.

- Datele dvs. personale vor fi stocate atâta timp cât aveți un cont de călător activ. Dacă contul dvs. este închis, datele personale vor fi șterse (conform programului și regulilor noastre de păstrare), cu excepția cazului în care aceste date sunt încă necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei.
- Datele financiare privind serviciile oferite călătorilor vor fi stocate timp de trei ani de la ultima călătorie. Datele necesare în alte scopuri contabile vor fi stocate timp de șapte ani de la ultima călătorie.
- În cazul unei suspiciuni de infracțiune, activitate frauduloasă sau informații false, datele vor fi stocate până la 10 ani.
- În cazul unor dispute de plată, datele vor fi păstrate până la satisfacerea cererii sau până la data expirării acestor revendicări.
- Datele din istoricul călătoriei și datele despre utilizarea serviciilor vor fi stocate timp de trei ani, după care datele vor fi anonimizate.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației pe dispozitivul dvs. nu provoacă ștergerea datelor dvs. personale. Dacă aplicația nu a fost folosită timp de trei ani, vă vom contacta și vă vom cere să confirmați dacă doriți să vă mențineți contul activ pentru utilizare ulterioară. Dacă nu vom primi niciun răspuns într-un timp rezonabil, contul va fi închis, iar datele personale vor fi șterse, cu excepția cazului în care aceste date sunt necesare pentru orice scop menționat mai devreme în această notificare de confidențialitate.

8. Marketing direct

- Este posibil să trimitem mesaje cu privire la marketing direct către adresa dvs. de e-mail și/sau numărul de telefon atunci când ne-ați dat permisiunea de a face acest lucru, sau în baza unei acceptări soft. Putem personaliza mesajele de marketing direct folosind informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt, cum ar fi frecvența cu care utilizați aplicația și preferințele dvs. cu privire la transport.
- Dacă nu mai doriți să primiți mesaje de marketing direct, vă rugăm să faceți clic pe linkul „Dezabonare” din partea de jos a unuiu dintre e-mailurile noastre sau să renunțați în secțiunea de profil a aplicației.

9. Luare automată a deciziilor

Folosim ajutorul de luare automată a deciziilor în cazul emiterii de avertismente. Utilizarea procesului decizional automatizat este mai puțin predispusă la erori, mai eficientă și mai sigură decât utilizarea angajaților noștri. Datele despre utilizarea serviciilor de către dvs. (date despre călătorie, inclusiv evenimente de siguranță) sunt luate în considerare atunci când se evaluează necesitatea unui avertisment.

Veți avea întotdeauna dreptul la revizuirea umană a deciziei și să contestați decizia, să vă exprimați punctul de vedere și să obțineți o explicație contactând serviciul de asistență pentru clienți din Aplicație.

10. Soluționarea disputei / litigiului

- Litigiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sunt rezolvate în primă instanță prin intermediul asistenței pentru clienți (info@bolt.eu). Aveți dreptul de a contacta responsabilul cu protecția datelor Bolt (privacy@bolt.eu).

- Autoritățile de supraveghere sunt:
-Pentru Estonia: Inspectoratul Estonian pentru Protecția Datelor (www.aki.ee). -Pentru Moldova: Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.
- Aveți dreptul de a contacta Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau instanța de judecată pentru a apăra sau restabili drepturile încălcate. Datele de contact ale Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sunt:
MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: +373-22-820801, fax: +373-22-820807, e-mail: centru@datepersonale.md.

11. Vă oferim prezenta notificare ca una grozavă

Sperăm că ați găsit prezenta notificare de confidențialitate ușor de înțeles.

Legile privind protecția datelor sunt importante. Acestea întăresc regulile și vă sporesc drepturile de informare. Multe dintre aceste reguli pot părea complicate, dar cele mai multe sunt bazate pe bunul simț. Luăm în serios responsabilitățile cu privire la datele dumneavoastră. Bolt Operations OÜ și Eco Mobility SRL vor continua să facă modificări la această notificare de confidențialitate, ca parte a angajamentului nostru de a vă proteja confidențialitatea și de a vă oferi și mai multă transparență.

Informații suplimentare sunt disponibile în Termenii și condițiile locale pentru călători, care pot fi găsite [aici](#).