

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus mobilitātes un piegāžu risinājumus, tostarp braucienus pēc izsaukuma, koplietošanas automašīnas, e-velosipēdus un e-motorrollerus, kā arī ēdienu un pārtikas piegādi. Jūsu drošība ir mūsu prioritāte, un tā ietver drošību attiecībā uz tiem jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam, kad izmantojat Bolt pakalpojumus (tostarp Bolt platformu un Bolt lietotni).

Datums, kad šis Paziņojums par konfidencialitāti pēdējo reizi tika atjaunināts: 31.01.2025

Satura rādītājs

1. Par šo Paziņojumu par konfidencialitāti
2. Saziņa ar mums
3. Mūsu apstrādātie personas dati
 - 3.1. Personas dati, kurus jūs sniežat Bolt
 - 3.2. Personas dati, kurus apkopojam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt
 - 3.3. Personas dati, kurus mēs vācam par jums no citiem avotiem
4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats
 - 4.1. Bolt pakalpojumu sniegšanai
 - 4.2. Klientu atbalstam
 - 4.3. Drošībai un drošumam
 - 4.4. Mārketingam un reklāmai
 - 4.5. Pakalpojumu saziņai
 - 4.6. Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai
 - 4.7. Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai
5. Jūsu personas datu kopīgošana
6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm
7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā
8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums
9. Jūsu tiesības
10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam
11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

1. Par šo Paziņojumu par konfidencialitāti

Šajā Paziņojumā par konfidencialitāti ("Paziņojums") ir izklāstīts, kā Bolt Operations OU ("Bolt", "mēs" vai "mums") un tā grupas uzņēmumi un trešo personu partneri apkopo un izmanto to personas datus par tām personām, kuras izmanto elektroniskos transportlīdzekļus, tostarp e-motorrollerus un e-velosipēdus, izmantojot lietotni Bolt ("Braucēji"). Jēdziens "jūs" vai "jūsu" attiecas uz Bolt Braucēju. Plašāka informācija par Bolt un tā grupas uzņēmumiem, piemēram, attiecīgo Bolt grupas uzņēmumu jūsu tirgum, ir izklāstīta [šeit](#).

Šajā Paziņojumā ir sniegta informācija par to, kā mēs apņemamies rūpēties par jūsu personas datiem, kā arī par jūsu tiesībām uz personas datu aizsardzību un jums pieejamajām izvēlēm un kontrolēm.

Šis Paziņojums attiecas uz visām tām personām visā pasaulē, kuras izmanto platformu Bolt, lai

pieprasītu un saņemtu mikromobilitātes nomas pakalpojumus (e-motorrolleri un e-velosipēdu), izmantojot lietotni Bolt. Šis Paziņojums jāinterpretē kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām un politikām, kas attiecas uz Bolt Pakalpojumu izmantošanu no jūsu puses, kā tas ir darīts pieejams attiecībā uz jūsu tirgu vietnē <https://bolt.eu/legal>.

2. Saziņa ar mums

Bolt (vai attiecīgais Bolt grupas uzņēmums jūsu tirgum, kā sīkāk izklāstīts [šeit](#)) ir datu pārzinis attiecībā uz jūsu personas datiem, kuri apstrādāti saskaņā ar šo Paziņojumu. Mēs esam iecēluši Globālo datu aizsardzības speciālistu un izveidojuši Datu aizsardzības speciālistu grupas komandu, ar kuru var sazināties, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti: privacy@bolt.eu. Lūdzu, norādiet e-pasta ziņojuma temata laukā “*Bolt datu aizsardzības speciālistam*”. Jūs varat arī uzdot jebkādas ar personas datu aizsardzību saistītus jautājumus, [sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu](#) lietotnē, dodoties uz galveno izvēlni un pieskaroties “Atbalsts”, Klientu atbalsta komanda pēc tam iekšēji šo problēmu novirzīs izskatīšanai Bolt personas datu aizsardzības juridiskajai komandai. Jūs varat pieprasīt savu personas datu kopiju tieši, izmantojot lietotni. Lai atrastu piekļuves opciju, dodieties uz izvēlni un pieskarieties savam vārdam > Konfidencialitāte > Jūsu personas dati.

3. Mūsu apstrādātie personas dati

Mēs apkopojam un apstrādājam šādus personas datus:

- personas datus, ko sniedzāt Bolt;
- kad izmantojat lietotni Bolt;
- personas datus no citiem avotiem, piemēram, pilnvarotām trešajām personām, kuras pārvalda pakalpojumus Bolt vārdā, un dažās valstīs no valdības vai publiskām datu bāzēm.

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādītas dažādas par jums apstrādāto personas datu kategorijas.

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Personas dati, kurus jūs sniedzāt Bolt	

Profila dati	Mēs apkopojam personas datus par jums, kad reģistrējaties, lai piekļūtu platformai Bolt un/vai izmantotu lietotni Bolt, tostarp turpmāk minētos. • Vārds, uzvārds • E-pastā adrese • Lietotājvārds un parole • Tālruna numurs • Profila fotoattēls (neobligāti) • Mājas vai darba adrese
---------------------	--

	• Sagl abāt ās adre ses (neo bligā ti) • Dzim šana s datu ms
--	--

	Ar kontu saistītās preferences un iestātijumi, piemēram, valodas un saziņas preferences un paziņojumu iestātijumi, iestātijumiem attiecībā uz konfidencialitāti
--	---

Maksājumu dati	Platformā Bolt mēs apkopojam informāciju par jūsu maksāšanas metodēm, tostarp bankas nosaukumu, bankas konta numuru, bankas konta SWIFT kodu, kredītkarte s vai debetkarte s informāciju, saistīto maksājumu un verifikācijas informāciju un darījumu vēsturi.
-----------------------	--

Identifikācijas/verifikācijas dati	Mēs pieprasām personu apliecinošus dokumentus, ja jums ir nepieciešams pārbaudīt jūsu identitāti. Tas ietver valdības vai valsts izdotus personu apliecinošus dokumentus (piemēram, pases, personas apliecības vai autovadītāja apliecības) un fotogrāfijas/attēlus (piemēram, pašfoto), ko iesniedzat jūs.
Demogrāfiskie dati	Mēs apkopojam demogrāfiskos datus, piemēram, jūsu vecumu un dzimumu.

Aptaujas/ intervijas dati	Mēs apkopojam demogrāfiskos datus par jums un jūsu atbilžu vai pielikumu saturu, ko varat mums nosūtīt aptauju un interviju laikā.
Personas dati, kurus apkopojam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt	

Ģeolokācijas dati	Mēs apkopojam datus par jūsu precīzu un/vai aptuvenu ģeogrāfisko atrašanās vietu (tostarp GPS un IP adresi) no jūsu mobilās ierīces atkarībā no jūsu lietotnes iestatījumiem un ierīces atļaujām, kad atverat un izmantojat lietotni Bolt.
--------------------------	---

	Mēs arī vienmēr sekojam līdzī e-motorolle ru un e-velosipē du precīzai atrašanās vietai un tuvumā esošo e-motorolle ru un e-velosipē du atrašanās vietai, kā arī vietai, kur vēlaties sākt savu ceļojumu, dienas laikam, brauciena progresam un ceļojuma galamērķi m. Šie dati tiek apkopoti tikai tad, kad Bolt lietotne tiek lietota. Pēc Bolt lietotnes aizvēršana s ģeogrāfisk ās atrašanās vietas datu apkopošan a tiek
--	--

	pārtraukta. Jūs varat izmantot lietotni Bolt, neiespējotot ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu apkopošanu no savas mobilās ierīces. Tas var ietekmēt dažas lietotnes funkcijas, un jums var būt, piemēram, jānorāda brauciena sākuma adrese.
--	--

Lietojuma dati attiecībā uz lietotni	Mēs apkopojam personas datus caur Bolt lietotni, attiecībā uz to, kā izmantojat Bolt lietotni. Tas ietver informāciju par braucieniem (datumu un laiku, sākuma punktu un galamērķa punktu, ģeogrāfiskās koordinātas, brauciena attālumus un maršrutus, e-transportlīdzekļa veidu, pasūtījuma cenu un valūtu), pasūtījumu vēsturi (ieskaitot pasūtījuma statusu, maksājumu vēsturi, tostarp to, vai izmantojāt kuponus vai
---	---

	reklāmas kodus), atcelšanas vēsturi, datumus un laikus, kad piesakāties un pārtraucat darbu Bolt lietotnē, un izmantotās lietotnes funkcijas vai aplūkotās lapās, pārlūkprogrammas veidu, lietotnes atteices un citas sistēmas darbības. Mūsu e-velosipēdi un e-motorollerī var apkopot sensoru datus, piemēram, ātrumu, virzienu, orientāciju, paātrinājumu un citus tehniskos datus.
--	--

E-transportlīdzekļu sensoru dati	Izmantojot e-transportlīdzekļu sensorus, mēs apkopojam telemātikas informāciju, piemēram, e-motorolleru un e-velosipēdu ātrumu, dzinēju jaudu un informāciju par jūsu braukšanas darbībām, tostarp ātrumu, pēkšņu bremzēšanu vai izslīdēšanu un e-transportlīdzekļa priekšmetu un personu kopējo svaru un svara izmaiņām.
---	--

Saziņas dati	Mēs apkopojam saziņas un korespondences datus, kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotnē iebūvēto tēršanās funkciju, ziņojat par negadījumu (tostarp par visiem negadījumiem, avārijām, bojājumiem, traumām, nozagtiem vai pazaudētiem e-transportlīdzekļiem), sazināties pa e-pastu, caur tīmekļa veidlapām vai sazināties ar mūsu klientu atbalsta aģentiem.
---------------------	--

	Mēs reģistrējam saziņas datumu un laiku, tās saturu un jūsu tālruņa numuru (ja izmantojat zvana funkciju). M ēs reģistrēsim zvanus tikai tad, ja iepriekš saņemsiet informāciju , ka zvans var tikt ierakstīts.
--	--

Lietotāja radītie dati	Mēs apkopojam personas datus, kad jūs iesniedzat jebkādu saturu, piemēram, fotogrāfijas ar stāvošiem e-transport līdzekļiem, pašfoto ķiveres lietošanas validācijai, video, failus saistībā ar klientu atbalsta pieprasījumu. Tas ietver arī metadatus, kas attiecas uz metodi, kuru izmantojat saziņai ar Bolt.
---------------------------------------	--

Braukšanas vērtējums	braukšana s vērtējums ir vērtējums, kas tiek aprēķināts no dažādiem ievades datiem, ko mēra katrs elektrotran sportlīdzek lis, tostarp braukšana tandēmā, beztbildīg a novietošan a stāvvietā, atkārtota pēkšņa bremzēšan a, ātruma pārsniegša na un sānslīde. Katra no šīm uzvedības pazīmēm sistēmā tiek atzīmēta ar punktiem, un braucēja braukšana s uzvedība tiek novērtēta katrā braucienā. Jūsu braukšana
---------------------------------	--

	s vērtējums parāda, cik droši jūs braucat ar e-transport līdzekļiem.
Brīdināju ma un lieguma dati	Mēs apkopojam detalizētu informāciju par brīdinājumi em un liegumiem Braucējiem . Tā ietver: datumu(-u s), kurā(-os) izdoti brīdinājumi vai liegumi, un brīdinājum a vai lieguma beigu datumu.

Ierīces dati	Mēs apkopojam datus par ierīcēm, kuras izmantojat, lai piekļūtu lietotnei Bolt, tostarp aparātūras modeļi, ierīces IP adresi un citus unikālos ierīces identifikato rus (piemēram , jūsu UUID un reklāmas identifikato rus), ierīces operētājsis tēmu, pārlūkprog rammas versiju, ierīces piegādātāj a nosaukum u, lietotnes versiju, operatora un ražotāja identitāti un vēlamās valodas.
-----------------	--

Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati	Mēs apkopojam informāciju, izmantojot sīkdatnes, izsekošana s pikselus, datu analīzes rīkus, SDK un citas trešo personu tehnoloģijas, piemēram, reklāmas ID, lai saprastu, kā jūs pārvietojati es lietotnē Bolt, lai padarītu jūsu pieredzi drošāku, uzlabotu jūsu vietnes un lietotnes Bolt pieredzi, rādītu jums labākas reklāmas citās vietnēs (atbilstoši jūsu mārketinga preferencēm) un saglabātu jūsu preference
--	--

S.
Papildinfor
māciju par
sīkdatnēm
skatiet
mūsu
[Paziņojum
ā par
sīkdatnēm.](#)

**Personas
dati,
kurus
mēs
vācam
par jums
no citiem
avotiem**

Kontaktinformācija	Mēs apkopojam jūsu kontaktinformāciju: kad izveidojat savienojumu ar lietotni Bolt, izmantojot trešās personas pakalpojumu, piemēram, LinkedIn, Facebook vai Twitter, kad cits Braucējs jūs iesaka, izmantojot mūsu ieteikuma kampaņas, vai kad izmantojat lietotni Bolt caur sava darba devēja Bolt Uzņēmuma kontu. Tas ietver turpmāk norādīto informāciju.
--------------------	--

	• Vārds, uzvārds • E-pa- sta adre- se • Tāl- ruņa num- urs
--	--

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts:

- mūsu nolūks jūsu personas datu apstrādei;
- mūsu juridiskais pamatojums (t. i., “**juridiskais pamats**”) saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem katram nolūkam;
- personas datu kategorijas, kuras mēs izmantojam katram nolūkam. Uzziniet vairāk par to, kādus personas datus šīs kategorijas ietver, iepriekšminētajā 3. sadaļā “*Personas dati, kurus mēs apstrādājam par jums*”.

Šeit ir vispārīgs skaidrojums par katru “juridisko pamatu”, uz kuru Bolt paļaujas, apstrādājot jūsu personas datus, lai palīdzētu jums izprast turpmāk sniegto tabulu.

- **Līguma izpilde.** Kad Bolt (vai trešajai personai) ir jāapstrādā jūsu personas dati, lai sniegtu jums Bolt Pakalpojumus, kurus mēs apsolījām, un izpildītu mūsu saistības saskaņā ar Bolt e-transportlīdzekļu globālajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt Pakalpojumus.
- **Leģitīmās intereses.** Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm. Tās ietver mūsu komerciālās un nekomerciālās intereses sniegt inovatīvus, personalizētus un drošus pakalpojumus jums, citiem Braucējiem un trešajām personām. Situācijām, attiecībā uz kurām turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts, ka mēs paļaujamies uz leģitīmajām interesēm, mēs esam snieguši īsu leģitīmo interešu izklāstu. Ja vēlaties iegūt papildu informāciju par to (tostarp balansēšanas testu), lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot metodes, kas norādītas iepriekš minētajā 2. sadaļā “*Saziņa ar mums*”. Valstīs, kurās leģitīmās intereses nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.
- **Piekrišana.** Situācijas, kad mēs lūdzam jūs aktīvi norādīt savu piekrišanu jūsu personas datu izmantošanai noteiktam nolūkam, par kuru jums sniegta informācija. Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat atsaukt

savu piekrišanu šādām darbībām. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms jūsu izvēles norādīšanas.

- **Atbilstība juridiskajām saistībām.** Situācijas, kad mums jāapstrādā jūsu personas dati, lai ievērotu tiesību aktus vai noteikumus tirgos, kuros mēs darbojamies, piemēram, lai ievērotu mūsu licencēšanas nosacījumus un mūsu pienākumus saskaņā ar nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir juridisko pienākumu izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Bolt pakalpojumu sniegšanai		
Lai izveidotu, atjauninātu un uzturētu jūsu Bolt kontu	• Līguma izpilde	• Profila dati • Ierīces dati

Lai autentificētu jūsu kontu un verificētu jūsu identitāti Mēs apkopojam informāciju, lai verificētu, kas jūs esat, un pārbaudītu jūsu vecumu un piemērotību Bolt kontam, ja to paredz vietējie tiesību akti. Bolt pakalpojums ir paredzēts tikai lietotājiem, kuri ir vismaz 18 gadus veci un likumīgi pilnvaroti braukt ar e-motorolleriem saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Atbildība juridiskajām saistībām</i>	• Profila dati • Identifikācijas/verifikācijas dati • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni
--	--	---

Kad šī funkcija ir iespējota, lietotājiem, kuri mēģinās iznomāt e-motorolleru un kuri iepriekš nav bijuši pārbaudīti attiecībā uz vecumu, tiks parādīts vecuma verificācijas ekrāns. Viņiem tiks lūgts izvēlēties personu apliecinošu dokumentu un nofotografēt to. Pēc pāris minūtēm vai pāris sekundēm viņu dokuments tiks pārbaudīts, un viņiem tiks paziņots rezultāts.	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūs un interesēs ir novērst un risināt neatļautu Bolt kontu izmantotšanu un Bolt e-transportlīdzekļu globālo pakalpojumu sniegšanas noteikumu pārkāpumu gadījumus.	
--	---	--

Kad mēs lūgsim jūs verificēt jūsu identitāti un jūs nevarēsiet to verificēt, Bolt pakalpoju ms tiks apturēts, līdz tiks pabeigts verifikācija s process.		
---	--	--

Lai iespējotu, uzlabotu un pielāgotu mikromobilitātes nomas pakalpojumus un citus pakalpojumus/funkcijas Mēs nogādāsim jūs uz vietu, kurp vēlaties doties, savienojot Braucējus ar pieejamajiem e-transportlīdzekļiem. Mēs izmantojam Ģeolokācijas datus, lai palīdzētu jums atrast pieejamos e-transportlīdzekļus un pārbaudītu e-transportlīdzekļu atrašanās vietu.	• Līguma izpilde	• Profila dati • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni • Ierīces dati
---	--	---

Atteikšanās kopīgot Ģeolokācijas datus, izmantojot lietotni Bolt, var liegt mums izpildīt līgumu ar jums un nozīmēt, ka mēs nevaram novirzīt jūs uz e-transportlīdzekļa atrašanās vietu.		
---	--	--

Lai pārliecinātos, ka jūsu brauciens norit nevainojami Mēs izmantojam Ģeolokācijas datus, lai pārliecinātos, ka nokļūstat galamērķī, un datus par brauciena laikā veiktajiem maršrutiem, lai analizētu ģeogrāfisko pārklājumu, kontrolētu e-transportlīdzekļu stāvēšanas un lietošanas zonas.	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūs un leģitīmās intereses un mūs u Braucēju intereses ir piedāvāt ērtāko braucienus.	• Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni
---	--	---

Bolt apstrādā e-motorolle ru braucienu sākuma un beigu pozīcijas un, ja piemēroja ms, starpposm a pārtrauku mu pozīcijas braucienā, lai analizētu un optimizētu e-motorolle ru parka izmantoša nu.		
---	--	--

Tas ļauj mums uzlabot ieteikumus par visefektīvā kajiem maršrutiem un uzlabot jūsu brauciena pieredzi vislabākajā iespējamajā veidā. Tas arī palīdz Bolt pārliecināti es, ka e-motoroller atrodas visērtākajā vietās Braucējiem .		
--	--	--

Mēs arī apkopojam datus par lietojumu attiecībā uz Lietotni un Ģeolokācijas datus, lai dokumentētu brauciena sākumu un beigas, lai atrisinātu kvalitātes problēmas, kas saistītas ar pakalpojumu un Bolt Lietotnes izmantošanu.		
--	--	--

Lai pārliecināt os, ka lietotne Bolt darbojas optimāli	• <i>Līgu ma izpild e</i> • <i>Piekr išan a — sīkd atņu, SDK , analī tikas un trešo pers onu tehn oloģi ju datu izma ntoš anai nepi ecie šam a jūsu piekr išan a.</i>	• Profil a dati • Ierīc es dati • Lieto juma dati attie cībā uz Lieto tni • Ident ifikāc ijas/v erifik ācija s dati • Sīkd atne s, SDK , analī tika un trešo pers onu tehn oloģi ju dati
---	--	--

Mēs izmantojam jūsu kontaktinformāciju, lai informētu jūs par lietotnes Bolt atjauninājumiem, lai jūs varētu turpināt izmantot Bolt pakalpojumus. Mēs arī izmantojam ierīces datus un lietojuma datus attiecībā uz lietotni, lai nodrošinātu, ka varat izveidot savienojumu ar lietotni Bolt, un palīdzētu garantēt konta drošību, izmantojot autentifikācijas un verifikācijas pārbaudes.		
---	--	--

Lai aprēķinātu cenas un apstrādātu maksājumus Mēs apkopojam maksājumu datus, lai apstrādātu un iespējotu maksājumus, un ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus, lai pareizi aprēķinātu cenas un sagatavotu rēķinus, pamatojoties uz jūsu e-transportlīdzekļa saņemšanu un nodošanu.	• <i>Līguma izpilde</i>	• Maksājumu dati • Ģeoloģiskās datis
---	---	---

Lai uzturētu parku un atklātu jebkādu bojājumus e-transportlīdzekļiem	• <i>Leģitīmas intereses</i> — mūsu un interesēs un mūsu Braucēju interesēs ir nodrošināt augstas kvalitātes pakalpojumus, pienācīgi uzturēt un aizsargājot Bolt parku.	• Ģeoloģiskie dati • E-transportlīdzekļa sensoru dati
--	---	--

Mēs izmantojam Ģeolokācijas datus, jo mums ir jāzina, kur jūs izvēlaties nodot e-transportlīdzekli, lai mēs varētu uzlādēt akumulatorus un uzturēt mūsu parku. Mēs arī izmantojam e-transportlīdzekļa sensoru datus, jo mums ir nepieciešams konstatēt jebkādas bojājumus un pārbaudīt e-transportlīdzekļu stāvokli, veiktspēju un funkcionalitāti, lai nodrošinātu, ka katrs e-transportlīdzeklis ir labā darba stāvoklī un		
---	--	--

pieejams katrai Braucēja rezervācija i. Mums arī jāspēj atrast e-transport līdzekļus zādzības vai iespējama s zādzības, vai incidenta vai negadījum a iespējamīb as.		
---	--	--

Lai administrētu to Bolt Pakalpojumu izmantošanu un apmaksu, kurus piedāvā jūsu darba devējs (Bolt Biznesa klients) Mēs apkopojam jūsu kontaktinformāciju, ja jūs izmantojat Bolt pakalpojumus caur savu darba devēju, kurš ir Bolt Biznesa klients, un mēs papildus apstrādājam un kopīgojam ar viņiem jūsu brauciena sākuma un beigu galamērķa punktus un brauciena laika zīmogu.	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Biznesa klientu interesēs ir atvieglot mūsu pakalpojumu izmantošanu, lietot Bolt Uzņēmuma kontus, un apstrādāt jūsu personas datus, lai sniegtu un apmaksātu šos	• Kontaktformācija • Lietojumdati attiecībā uz Lietotni
--	---	--

	paka lpoju mus.	
--	-----------------------	--

Lai saņemtu atsauksmes par jūsu apmierinātības līmeni ar Bolt Pakalpojumiem, izmantojot aptaujas un intervijas Šīs aptaujas un intervijas ir paredzētas, lai izprastu jūsu atsauksmes par Bolt pakalpojumiem, lai novērtētu klientu apmierinātību un izpratni par drošību un ļautu mums pieņemt informētus lēmumus un veikt darbības ar mērķi uzlabot pieredzi.	• <i>Piekrīšana</i> — būs nepieciešama jūsu piekrišana. • <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju interesēs ir nodrošināt apmierinošu pieredzi braucējiem.	• Profila dati • Demogrāfiskie dati • Aptauju/interviju dati
---	---	--

Aptauju un interviju dati var tikt kopīgoti ar pētījuma partneriem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai izprastu jūsu atsauksmes.		
---	--	--

Lai noteiktu jūsu piemērotību atlaidēm un citiem piedāvājumiem Mēs varam sadarboties ar konkrētu pilsētu pašvaldībām, lai nodrošinātu atlaižu programmas un citus piedāvājumus mikromobilitātes nomas pakalpojumiem. Ja vēlaties pieteikties sev pieejamiem piedāvājumiem, mēs varam lūgt jums uzrādīt personu apliecinošu dokumentus, lai apstiprinātu jūsu piemērotību.	• <i>Piekrīšana — būs nepieciešama jūsu piekrišana.</i>	• Profila dati • Identifikācijas/vēstules dati
--	---	---

**Klientu
atbalstam**

Lai sniegtu klientu atbalsta pakalpoju mus un saņemtu un apstrādāt u atsauksm es Mēs apstrādāja m jūsu personas datus, lai izmeklētu un risinātu jūsu jautājumus , tostarp ziņotu par drošības incidentie m / iespējamā m noziedzīgā m darbībām un sūdzībām. Mēs arī izmantoja m jūsu kopīgotos datus, lai risinātu kvalitātes problēmas un uzlabotu Bolt pakalpoju mus.	• <i>Līgu ma izpild e</i> • <i>Leģit īmās inter eses</i> — mūs u un Brau cēju inter esēs ir atbal stīt viņu s visā Bolt paka lpoju mu izma ntoš anas laikā un nepā rtrau kti uzla bot un pilnv eidot mūs u snie gto klien tu atbal stu.	• Sazi ņas dati • Lieto tāja radīti e dati • Brīdi nāju mu un liegu mu dati • Beza tbildī ga lietot āja vērtē juma dati
---	--	--

Ar drošību saistītu incidentu gadījumā jūsu Bezatbildīgā braucēja vērtējuma datus pārskatīs tikai Bolt Klientu atbalsta un/vai Drošības komandu darbinieki, izmeklējot ar jums saistītu drošības/kriminālu incidentu platformā Bolt.	Turklāt mūsu un Braucēju interesēs ir novērst draudus un ļaunprātīgu izmantošanu un veicināt drošību, integritāti un drošumu platformā Bolt, lai garantētu, ka mūsu pakalpojumi tiek izmantoti saskaņā ar Bolt e-transportlīdzekļu lietošanas noteikumiem.	
--	--	--

Mēs varam izmantot automatizētus procesus sūdzību izskatīšanas nolūkos, izmantojot mūsu automatizētās tēršanās funkciju. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāko 9. sadaļu “Jūsu tiesības”.	• <i>Atbildība juridiskajām saistībām — mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridisko pienākumu sadarbīties ar tiesībsargājošajām iestādēm drošības incidenta gadījumā.</i>	
Drošībai un drošumam		

Lai iespējotu un īstenotu drošības funkcijas Mēs izmantojam datus, lai nodrošinātu, ka Bolt Pakalpojumi ir droši, un esam ieviesuši dažādas drošības funkcijas, lai uzlabotu mūsu Braucēju drošību, tostarp turpmāk minētās. - Tandēma braukšana - s noteikšana -	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju interesēs ir uzlabot Bolt pakalpojumu drošību, drošumu un integritāti, piedāvājot drošības funkcijas.	• Profil a dati • E-transporthandz ekļu sensoru dati • Braukšanas vērtējums • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni • Lietotāja radītie dati • Saziņas dati • Ierīces dati
---	---	--

Mēs apkopojam datus, lai atklātu un novērstu vairāk nekā vienas personas (tandēma) braukšanas gadījumus, izmantojot e-motorollerus, un samazinātu negadījumu skaitu un sadursmes ar gājējiem.		
--	--	--

Apkopotie dati attiecas tikai uz datiem no akselerometriem par motora spēku un paātrinājumu uz priekšu. Koeficients, kas aprēķināts, pamatojoties uz šiem rādītājiem, ir norāde, vai gala lietotājs brauc ar e-motorolleru viens vai kopā ar citu personu. - <u>Braukšanas vērtējums</u>		
--	--	--

jūsu braukšana s vērtējums parāda, cik droši jūs braucat ar e-transport līdzekļiem. Droša, vienmērīga braukšana palielina rezultātu, bet nedroša, pārgalvīga braukšana un ātruma pārsniegša na to samazina. Šis vērtējums tiek atjaunināts pēc katra brauciena un ziņots tieši jums Bolt lietotnē. Atkarībā no jūsu vērtējuma jūs varat saņemt stimulus vai noteiktus sodus, kas paredzēti, lai veicinātu drošākus braukšana s		
---	--	--

paradumus un samazināt u negadījumu u iespējamību. Braukšana s vērtējuma plašāku izklāstu jūs varat redzēt tieši Bolt lietotnē. - Zīņošana par neatbilstoši novietotie m e-motorolleriem Mēs apkopojam datus, lai uzraudzītu, vai e-motoroller s ir novietots nesasniedz zamā vietā, autobusa pieturā vai privātīpašu mā, vai tas bloķē ceļu vai avārijas izejas vai ir atstāts uz zemes.		
---	--	--

Mēs apkopojam sensora un telemātikas datus, kas identificē apgāztu e-transportlīdzekli un atzīmē e-transportlīdzekli sistēmā Bolt Patrol, kas ir papildu risinājums, lai novērstu un risinātu neatbilstošu novietošānu.		
--	--	--

Papildus mūsu reāllaika izsekošanas sistēma uzrauga visus iespējamos e-motorolleru vandālismu vai zādzības mēģinājumus, automātiski brīdinot Bolt Patrol un plašākas operatīvās komandas. Turklāt lietotāji un arī citi cilvēki var sūtīt mums ziņojumus, izmantojot mūsu klientu atbalstu, pogu lietotnē vai tiešsaistē, lai ziņotu par neatbilstoši novietotu e-motorolleru. - ParklAssist		
--	--	--

Mēs apkopojam fotogrāfijas attiecībā uz e-transport līdzekļu novietošanu stāvēšanai, ko braucēji iesnieguši pēc brauciena. Dažās valstīs mūsu klientu atbalsta komanda katru dienu pārskata šīs fotogrāfijas.		
--	--	--

Citās valstīs, kur ir iespējota mākslīgā intelekta ParkAssist + funkcija, mākslīgā intelekta autostāvvietas verifikācijas funkcija analizē braucēja attēlu ar brauciena nobeigumu un neļauj viņiem pabeigt braucienu neatbilstošās novietojšanās gadījumā. Šī funkcija nodrošina, ka e-motorolleriem tiek novietoti pareizi, jo sniedz braucējiem tūlītēju atgriezenisko saiti par to, kā viņi novietojuši e-transportlīdzekli.		
--	--	--

Neatbilstošas novietošanas gadījumā braucējs saņem norādījumu s lietotnē par pareizu atkārtotu novietošānu un var pabeigt braukšanu tikai pēc tam, kad ir izveidots attēls ar e-motoroller/e-velosipēdu, kas novietots stāvēšanai saskaņā ar vietējiem noteikumiem. Mēs veicinām labu autostāvēšanas novietošanas praksi, nodrošinot Bolt uzlādes dokus un izglītojot mūsu Braucējus.		
---	--	--

- <i>Tests attiecībā uz braukšanu alkohola reibumā:</i> Tā ir vienkārša mikrokoordinācijas spēle, kas mēra Braucēja reakcijas laiku un salīdzina to ar kritēriju.		
---	--	--

Ja Braucējs uzvar spēlē (pamatojoties uz viņa reakcijas laika rezultātiem), viņš var turpināt rezervēt e-transportlīdzekli. Ja Braucējam neizdodas izspēlēt spēli (nepārsniedz vidējo reakcijas kritēriju), viņš var spēlēt vēlreiz vai pieprasīt braucienu pēc izsaukuma. - <i>Borta</i> kameras:		
--	--	--

Kā daļu no mūsu apņemšanās nodrošināt e-motorolleru braucēju drošību, mēs izmantojam kamerās balstītas noteikšanas funkcijas mūsu e-motorolleros. Šīs funkcijas var ietvert to vizuālo datu apstrādi, kas tiek uzņemti ar iebūvētajām kamerām, lai identificētu potenciālos apdraudējumus, piemēram, gājējus un šķēršļus mūsu e-motorolleru tuvumā. Mēs apstrādājam šos datus ietves, velojoslas, gājēju un neatbilstoš		
--	--	--

as novietošan as noteikšana i. Tie ļauj mums veikt proaktīvus pasākumu s, lai samazināt u negadījumu u vai sadursmju risku un radītu drošāku vidi ikvienam, kas piedalās satiksmē.		
--	--	--

Lai izteiktu brīdinājumus, ātruma ierobežojumus un pagaidu ierobežojumus bezatbildīgas braukšanas noteikšanās gadījumā. Kad jūs izmantojat mūsu Bolt e-motorollerus, mēs apstrādājam jūsu personas datus, kas apkopoti, izmantojot e-motorolleru sensorus, lai nodrošinātu, ka jūs izmantojat mūsu pakalpojumus drošā un atbilstošā veidā.	• Leģitīmās intereses Mūsu interesēs un mūsu lietotāju interesēs ir nodrošināt un īstenot mūsu pakalpojumus saskaņā ar Bolt e-transportlīdzekļu pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.	• Saziņas dati • E-transportlīdzekļu sensoru dati • Braukšanas vērtējums • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni
---	--	---

Ja mēs konstatēsim potenciāli bīstamu uzvedību, mēs jums Bolt lietotnē sniegsim brīdinājumu, lai mudinātu jūs atturēties no e-motorolleru izmantošanas noteiktā veidā. Ir trīs brīdinājumu līmeņi. • Pirmais brīdinājums informē Braucēju par nepareizas uzvedības riskiem.		
--	--	--

• Otrai s brīdi nāju ms ierob ežo e-mo toroll era ātru mu, līdz uzla boja s kopē jais beza tbildī gā brau cēja vērtē jums .		
---	--	--

• Trešais brīdis nājs uz laiku ierobežot Braucēja iespēju izmantot pakalpojumu. Braucējs var apstrīdēt apturēšanu, saziņoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, lai iegūtu papildinformāciju par to, kāpē		
---	--	--

c tika aptur ēta viņa piekl uve mikr omo bilitā tes nom as paka lpoju mie m. Mēs varam izmantot automatizē to procesu palīdzību, ja tiek izdoti brīdinājumi un ierobežoju mi bezatbildīg as braukšana s gadījumā.		
---	--	--

Bolt pilnībā neaptur Braucēja kontu sakarā ar bezatbildīgu braukšanu. Automatizētā sistēma vai izdot brīdinājumu, uz laiku ierobežot e-motorolleru ātrumu vai uz laiku liegt Braucējam vadīt e-transportlīdzekļus. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu “Jūsu tiesības”.		
--	--	--

Lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpnieciskus kontus, krāpnieciskus maksājumus vai citu nelikumīgu mūsu pakalpojumu izmantošanu, nelikumīgas darbības un pēc nepieciešamības piemērotu apturēšanas un bloķēšanas pasākumus	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju interesēs ir atklāt, novērst un risināt krāpšanu, neatļautu Bolt kontu izmantošanu vai citas kaitīgas vai nelikumīgas darbības un garantēt mūsu sistēmu	• Profilaktiskie dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Ierīču es dati • Ģeoloģiskie dati • Maksājumu dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni • Saziņas dati
--	---	--

Mūsu automatizētā krāpšanas apkarošanas sistēma identificēs krāpnieciskus kontus, maksājumus un citas ļaunprātīgas darbības platformā Bolt, piemēram, kad papildināsi et savu bilanci, sāksiet vai pabeigsiet braucienu vai veiksiet autentifikācijas procesus.	drošību un drošumu, reaģējot uz šķietamiem vai faktiskiemiem. Mūsu interesēs ir arī novērst un risināt Bolt e-transportlīdzekļu lietošanas noteikumu pārkāpumus.	
---	--	--

Piemēram, lai mēs varētu veikt izmeklēšan u, Bolt Kontam var tikt piemērots pagaidu liegums, ja mēs konstatēsi m, ka Braucējs veic lielu pieprasīju mu skaitu, kas nav cilvēciski iespējams, norādot, ka notiek potenciāls uzbrukums pakalpoju mam.		
---	--	--

Lai gan Bolt var izmantot automatizētus procesus krāpšanas atklāšanas nolūkos, lēmumus par pastāvīgu Braucēja bloķēšanu pieņem pēc tam, kad mūsu darbinieki tos pārskata, un neviens konts netiek automātiski bloķēts, vispirms neveicot verifikācija s procesu. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšmi nētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu “Jūsu tiesības”.		
---	--	--

Apstrādes nolūks	Juridiskai s pamats	Personas datu kategorija s
Mārketingam un reklāmai		

Lai tirgotu un reklamētu Bolt un partneru pakalpojumus atbilstoši jūsu vēlmēm un novērtētu Bolt reklāmu efektivitāti	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju interesēs ir informēt viņus par mūsu pakalpojumiem un funkcijām vai Bolt partneru piedāvātajiem pakalpojumiem. Mūsu un interesēs ir arī veicināt un reklamēt	• Kontaktformācija • Lietojuma (App Usage) dati • Ierīces dati • Sīkdats, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati
---	--	---

Tas ietver jūsu personas datu izmantošanu, lai nosūtītu e-pasta ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegādes paziņojumus, lietotnē esošos ziņojumus un citus saziņas mārketinga Bolt produktus, pakalpojumus, funkcijas, piedāvājumus, akcijas, totalizatorus, jaunumus un notikumus no Bolt un mūsu partneriem. Turklāt mēs analizēsim, apkoposim jūsu lietojuma datus un katru gadu	mūsu pakalpojumu, tostarp iesaiņotie s kontekstuālā (ar datiem nesaistīta) un personalizētā reklāma, analītikā un reklāmu veikšanas novērtēšanā, lai paplašinātu mūsu lietotāju bāzi, padziļinot attie	
--	---	--

sniegsim tos apkopotā veidā Gada beigu kampaņai piesaistītās mārketinga kampaņas mērķiem.	cība s ar esoš ajie m Brau cējie m un pies aisto t jaun us Brau cēju s. Jūs jebk urā laikā varat attei kties no šiem pazi ņoju mie m, nokli kšķin ot uz saite s “Atte ikties no abon ēšan as” mūs u e-pa sta ziņoj umu apak	
--	--	--

Mēs izmantojam pikselus un līdzīgas tehnoloģijas, lai izsekotu, kuri e-pasta ziņojumi tiek atvērti un uz kurām saitēm jūs noklikšķināt, lai palīdzētu mums izmērīt mūsu kampaņu rezultātus. Mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām vai apkopot datus par jūsu apmeklējumiem un darbībām trešo personu lietotnēs vai tīmekļa vietnēs personalizētu reklāmu nolūkos.	šā, ierakstot "ST OP" ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences kontā iestatījumos.	
---	---	--

	• <i>Piekrīšana</i> — jūsu piekrīšana būs nepieciešama, piemēram, ja tiesību akto s būs paredzēta piekrīšana e-pa stamārketingam un noteiktām izsek ošanas tehn oloģijām.	
Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas

Pakalpojumu saziņai

Lai sazinātos ar jums, tostarp nosūtītu jums ar pakalpojumiem saistītus paziņojumus un informētus jūs Jūsu vārds, uzvārds, tālruna numurs un e-pasta adrese tiks izmantoti, lai sazinātos ar jums un informētus jūs par brauciena pabeigšanu, nosūtītu jums brauciena apstiprinājuma e-pasta ziņojumus un kvītis un informētus jūs par svarīgiem pakalpojumu atjauninājumiem.	• <i>Līguma izpilde</i>	• <i>Profilā dati</i>
--	---	---

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai		

Lai veiktu izpēti, testēšanu un analīzi ar mērķi labāk izprast un uzlabot Bolt uzņēmējdarbību un pakalpojumus Piemēram, mēs izmantojam Ģeolokācijas datus un lietojuma datus, lai veiktu izpēti un uzlabotu mūsu algoritmus, mašīnmācīšanos un citu modelēšanu. Mēs izmantojam arī incidentiem saistītos saziņas datus, lai uzraudzītu mūsu drošības praksi un uzlabotu mūsu darbības un procesus.	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūs u interesēs ir izmērīt mūs u pakalpojumu izmantošanu, lai informētu par uzņēmējdarbības lēmumiem un nodrošinātu precīzu un uzticamu ziņošanu, kā arī pastāvīgi uzlabotu	• Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni • Saziņas dati • Lietotāja radītais saturs • Ierīces dati
---	--	--

	un attīst ītu Bolt snie gtoš paka lpoju mus.	
--	--	--

	• <i>Piekr</i> <i>išan</i> <i>a —</i> notei ktai analī zei mum s var būt nepi ecie šam a jūsu piekr išan a. Šād ā gadīj umā jums tiks pied āvāt s snie gt piekr išan u konk rētie m nolū kiem un apstr ādes darbī bām, snie dzot norā dīju mus	
--	--	--

	par to, kā atsa ukt piekr īšan u, tosta rp izma ntojo t jūsu profil a iesta tījum us.	
Lai izstrādātu jaunus produktus, funkcijas, partnerības un pakalpojumus	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūs u un Braucēju interesēs ir izstrādāt un ievie st jaun as funk cijas platf orma s Bolt uzla bošā nai.	• Profila dati • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni • Saziņas dati • Lietotāja radītais saturs • Ierīces dati

Lai novērstu, atrastu un atrisinātu programmatūras vai aparātūras kļūdas un problēmas	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju intereses ir nodrošināt ērtu un uzticamu apkāpšanu.	• Profila dati • Ģeolokācijas dati • Lietotāja radītais saturs • Saziņas dati • Ierīces dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni
Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai		

Nodrošināt izmeklēšanu un atbildēšanu uz prasībām un strīdiem saistībā ar Bolt pakalpojumu izmantošanu, pārvaldītu apdrošināšanu un/vai ar mērķi nodrošināt atbilstību piemērojama majām juridiskajām prasībām vai valdības / tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem	• <i>Juridisko saistību izpilde — mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu saistības, ja ir saņemts pieprasījums no regulatora, tiesībaizsardzības iestādes vai citas valsts iestādes.</i>	• Visi dati
---	---	--

Atkarībā no prasības visi dati var tikt apstrādāti, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, tostarp: atbalstītu mūsu u pašu iekšējās izmeklēšanas un izmeklēšanas, ko veic apdrošināšanas sabiedrības;	<i>Leģitīmās intereses</i> — tiesvedības vai citu strīdu kontekstā mūsu u interesēs ir aizsargāt mūsu u intereses un tiesības, mūsu u Braucēju s vai citus, tostarp izmeklēšanas, regulatīvo izmeklēšanu	
--	--	--

• apstiprinātu prasības un izmantotu parādu piedziņas aģentūras; • izmantotu juristus.	vai tiesvedības ietvaros.	
--	---------------------------	--

Dažos gadījumos mums ir juridisks pienākums kopīgot informāciju ar ārējiem saņēmējiem. Piemēram, saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādi sūdzību vai izmeklēšanas izskatīšanā, vai tādu bojājumu vai negadījumu gadījumā, kas saistīti ar mūsu e-transportlīdzekļiem, mums ir jāapmainās ar informāciju ar apdrošināšanas kompānijā m prasību		
---	--	--

apmierināš anai. Mēs arī atbildam uz pieprasījū miem, piemēram, tiesībaizsa rdzības iestāžu pieprasījū miem, ja atbilde ir nepiecieša ma saskaņā ar tiesību aktiem vai ja tas veicina sabiedrība s interešu aizstāvību, piemēram, ārkārtas situācijās vai tad, ja kāda cilvēka dzīvība ir apdraudēt a.		
---	--	--

Mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.		
Lai izpildītu mūsu nodokļu saistības un ievērotu nodokļu tiesību aktus	• <i>Juridiskā pienākuma izpilde</i>	• Profila dati • Maksājumu dati • Lietojuma dati attiecībā uz Lietotni

Lai pārorganizētu uzņēmumu vai veiktu izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un interesēs ir apstrādāt personas datus organizatoriskiem un uzņēmējdarbības plānošanas nolūkiem.	• Visi dati
--	--	---

Lai garantētu Bolt pakalpojumu drošību (tostarp platformas un lietotnes Bolt drošību) Atkarībā no problēmas visus datus var izmantot tehnisku un kiberdrošības iemeslu dēļ: piemēram, lai apkarotu pirātismu un garantētu pakalpojumu, tīmekļa vietnes, platformas un lietotnes Bolt drošību, kā arī izveidotu un glabātu rezerves kopijas un novērstu/laotu tehniskas problēmas.	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Braucēju interesēs ir aizsargāt, nodrošināt un uzturēt Bolt drošības sistēmas, reaģēt uz šķietamiem vai faktiskiem noziedzīgiem nodarījumiem un novērst jebkādas tehniskas	• Visi dati
---	---	---

	probl ēma s.	
--	--------------------	--

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus jaunam nolūkam, kas atšķiras no nolūka, kuram sākotnēji tika vākti jūsu personas dati, un mēs neesam lūguši jūsu piekrišanu, mums būs jānodrošina, ka šis jaunais nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku, kuram tos apkopojam. Mēs ņemsim vērā jebkuru saikni starp abiem nolūkiem un lemsim, vai personas datus var izmantot šim jaunajam nolūkam. Pretējā gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai lūgtu jūsu piekrišanu vai atturētos no jūsu personas datu apstrādes.

5. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar turpmāk minētajām saņēmēju kategorijām.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
------------------------	----------

Bolt grupas uzņēmumi un partneri	Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu Bolt grupas uzņēmumiem (tostarp Bolt vietējiem meitasuzņēmumiem), trešo personu partneriem, to saistītajiem uzņēmumiem un pārstāvjiem, kuri var līdzīgi izmantot jūsu personas datus šajā Paziņojumā izklāstītajā veidā. Ja Bolt vietējie meitasuzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, tie var kopīgot jūsu personas datus ar Bolt
---	---

	Operations OU kā galveno Bolt datu pārzini.
--	---

Braucieni, kurus pieprasa vai apmaksā Bolt Biznesa klienti vai citi	Dažus braucienus , ko veicat, var pieprasīt vai apmaksāt citi. Ja izmantojat kādu no šiem braucienie m caur sava darba devēja Bolt Uzņēmum a profila kontu, kodu vai kuponu, ar citu kontu saistītu korporatīvo kredītkarti vai citu lietotāju vai organizācij u, kas citādi pieprasa vai maksā par jūsu braucienu, mēs varam kopīgot jūsu brauciena informāciju ar šo otru pusi, ietverot jūsu vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, datumu, laiku,
--	--

	maksu un jūsu brauciena e-transport līdzekļa paņemšan as un nogādāšan as vietu. Dati, kas kopīgoti ar Bolt Biznesa klientiem, tiks izpausti, izmantojot pārskatus, kuriem tie var piekļūt savos Uzņēmum a kontos. Personas datu apstrāde notiks ar tādiem pašiem nosacījumi em, kādi izklāstīti šajā Paziņojum ā.
--	--

Ieteikumi	Ja ieteiksiet kādam lietotni Bolt, mēs viņiem paziņosim, ka ir veikts ieteikums. Ja cits lietotājs ieteica jūs, mēs ar šo lietotāju varam kopīgot informāciju par to, kā lietojat Platformu. Piemēram, ieteikuma nosūtītājs var saņemt bonusu, kad pievienojaties lietotnei Bolt vai pabeidzat noteiktu braucienu skaitu, un saņems šādu informāciju.
------------------	--

Reklāmas, mārketinga un stratēģiskie partneri	Mēs varam kopīgot ierobežotu s datus, piemēram, jūsu e-pasta adresi, ar mūsu reklāmas, mārketinga un stratēģiskajiem partneriem, lai viņi varētu informēt jūs par reklāmas pasākumiem un nosūtīt jums informāciju un mārketinga ziņojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt.
--	---

	Turklāt mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mārketinga platformu nodrošinātājiem, tostarp sociālo tīklu reklāmas pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, trešo personu datu sniedzējiem, lai sasniegtu vai labāk izprastu mūsu lietotājus un novērtētu mūsu reklāmu efektivitāti citās platformās un sociālo tīklu platformās, tostarp Facebook un Google (lai nodrošinātu pieteikšanās sistēmā).
--	--

Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	Mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem un darbuzņēmējiem ir piekļuve jūsu personas datiem, lai palīdzētu nodrošināt pakalpojumus, ko tie sniedz mūsu labā vai vārdā. Tas var ietvert piegādātājus un pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz e-pasta vai cita veida elektronisko sakaru pakalpojumus, nodokļu, juridiskos un grāmatvedības pakalpojumus, produktu izpildi,
--	--

	iepriekšējā s pārbaudes un identitātes/ verifikācija s procesus, maksājumu apstrādi, klientu atbalstu, krāpšanas novēršanu un atklāšanu, datu uzlabošanu, tīmekļa mitināšanu un mākoņkrātuves nodrošināšanu, izpēti, tostarp aptaujas, analīzi, ārkārtas ziņošanu, veiktspējas uzraudzību un mākslīgo intelektu, mašīnmācī šanos un statistikas pakalpojumus.
--	--

	Turklāt mēs kopīgosim ar Google datus, piemēram, jūsu ģeolokāciju un brauciena maršrutus, saistībā ar Google karšu izmantoša nu mūsu lietotnēs.
--	---

Apdrošinātāji	Mēs kopīgosim jūsu datus ar apdrošinātājiem, ja jūs vai jūsu ģimenes loceklis pieprasīs apstrādāt prasību, lai atvieglotu apdrošināšanas prasību apstrādi un nodrošinātu ziņošanu apdrošinātāju līgumsaistību sakarā. Mēs arī kopīgosim datus ar apdrošinātājiem prasību pārvaldības un izlīguma nolūkā, lai novērstu turpmāku kaitējumu jums.
----------------------	---

Citas trešās personas	Gadījumā, ja, iespējams, mainās uzņēmuma (vai uzņēmuma daļas) kontrole, piemēram, notiek sarunas par pārdošanu, faktiskā pārdošana, apvienošana un pārņemšana vai jebkāds darījums vai pārorganizācija, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar tieinteresētajām pusēm, tostarp jebkura uzticamības pārbaudes procesa ietvaros ar jauniem vai potenciālajiem uzņēmuma īpašniekiem un to
------------------------------	---

	attiecinājamajiem profesionālajiem konsultantiem. Pēc pārdošanas vai reorganizācijas mums var būt arī nepieciešams nodot jūsu personas datus šai trešajai personai vai pārorganizācijai uzņēmumā, lai tos izmanto tādiem pašiem nolūkiem, kā norādīts šajā Paziņojumā.
--	---

Tiesību aktu izpilde	Mēs varam izpaust informāciju saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādi sūdzību vai izmeklēšanas izskatīšanā. Piemēram, mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm, tostarp atbildēt uz pieprasījumiem, ja informāciju pieprasa saskaņā ar tiesību aktiem vai sabiedrības interesēm. Jebkurā gadījumā
-------------------------------------	---

	mēs veiksim pasākumu s, lai nodrošināt u, ka mums ir juridisks pamats informācija s kopīgošan ai, un mēs nodrošinās im, ka mēs dokumentē jam savu lēmumu.
--	--

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs var būt saites uz citām trešo personu tīmekļa vietnēm. Ja noklikšķināt uz saites uz kādu no šīm trešo personu tīmekļa vietnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm tīmekļa vietnēm var būt savi paziņojumi par personas datu aizsardzību un mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par to paziņojumiem vai jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, pārbaudiet šos paziņojumus, pirms iesniedzat personas datus šādās trešo personu tīmekļa vietnēs.

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs darbojamies starptautiskā mērogā, un tā rezultātā Bolt grupas uzņēmumi, apakšuzņēmēji un partneri var pārsūtīt, glabāt un/vai apstrādāt jūsu personas datus, veicot šajā Paziņojumā norādītās darbības, ārpus valsts, kurā atrodaties. Lūdzu, skatiet mūsu Bolt grupas uzņēmumu tabulu, lai iegūtu informāciju par valstīm, uz kurām jūsu personas dati var tikt pārsūtīti Bolt grupas ietvaros.

Kad mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus valsts vai reģiona, piemēram, Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"), mēs pārliecināsimies, ka veicam nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu piemērojamās juridiskās prasības un paļaujamies uz turpmāk minētajiem pārsūtīšanas mehānismiem.

- **Lēmumi par atbilstību.** Mēs balstīsimies uz Eiropas Komisijas lēmumiem, kuros atzīst, ka noteiktas valstis un teritorijas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Eiropas Komisija uzskata par "atbilstošām", un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Apvienotās Karalistes valdība uzskata par "atbilstošām". Mēs paļaujamies uz šiem lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību, pārsūtot personas datus, ko mēs vācam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm (kur

atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem).

- **Līguma standartklauzulas.** Pārsūtot datus ārpus EEZ un Apvienotās Karalistes, mēs izmantosim Eiropas Komisijas apstiprinātās līguma standartklauzulas. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu EEZ standartklauzulas un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu Apvienotās Karalistes standartklauzulas. Mēs paļaujamies uz standartklauzulām, kad pārsūtām personas datus, ko vācam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm, Singapūru un Nigēriju, kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem.

Var būt noteiktas situācijas (piemēram, atbildēšana uz tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem — skatiet iepriekš minēto 4. sadaļu “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*”), kurās personas datu pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz izņēmumiem, kas paredzēti piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Šādos apstākļos mēs veiksīm pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu un aizsargātu pārsūtītos personas datus.

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

Jūsu personas datu drošība mums ir ļoti svarīga, un mēs esam ieviesuši atbilstošu tehnisko un organizatorisko kontroli, lai aizsargātu jūsu personas datus pret neatļautu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu. Mēs esam ieviesuši datu šifrēšanu, sūtot un glabājot datus, kā arī datu privātuma un drošības mācības, informācijas drošības politiku un kontroli attiecībā uz mūsu datu/sistēmu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

Visi personas dati, kuri vākti Bolt pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek pārsūtīti un glabāti mūsu datu centros, kas atrodas EEZ. Tikai pilnvarotiem Bolt grupas uzņēmumu un partneru darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai ar pakalpojumu izmantošanu saistītu problēmu risināšanai (tostarp strīdus par transporta pakalpojumiem un klientu atbalsta pakalpojumus attiecīgajās valstīs <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsu pētniecības un zinātnes nolūkos visi dati, piemēram, lielapjoma ģeolokācijas dati, tiek anonimizēti, lai jūs nekādos apstākļos nevarētu identificēt. Attiecībā uz anonimizētiem datiem mēs nemēģināsim atkārtoti identificēt jūs pēc datiem, kas ir deidentificēti, kopīgojot jūsu datus ar citām organizācijām.

Jūs tomēr esat atbildīgi par drošas paroles izvēli, kad mēs lūdzam iestatīt paroli, lai piekļūtu mūsu vietņu vai lietotņu daļām. Jums jāsauglabā šīs paroles konfidencialitāte, un jums jāizvēlas parole, kuru neizmantojat nevienā citā vietnē.

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums Bolt Pakalpojumus, un iepriekš minētajā 4. sadaļā “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*” norādītajiem nolūkiem.

Tas nozīmē, ka glabāšanas periodi atšķirsies atkarībā no jūsu personas datu veida, apjoma un sensitivitātes, iespējamā kaitējuma riska, ko rada jūsu personas datu neatļauta izmantošana vai izpaušana, un iemesla, kāpēc mēs esam apkopojuši personas datus.

Turpmāk minēti galvenie kritēriji, kurus mēs izmantojam, lai noteiktu mūsu glabāšanas periodus.

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tos noņemat/dzēsat	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēstu noteiktus jūsu personas datus. Papildinformāciju skatiet 9. sadaļā "Kādas ir jūsu tiesības".

Personas dati, kuru glabāšanas termiņš beidzas pēc noteikta laika	Mēs esam noteikuši konkrētus glabāšanas periodus, lai daži dati netiktu glabāti pēc noteikta laika perioda. Sīkāku informāciju skatiet turpmāk sniegtajā tabulā. Pēc glabāšanas termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti, ja vien tie nav nepieciešami, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
--	--

Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu Bolt konts	Mēs glabājam jūsu datus, līdz jūsu Bolt konts tiek dzēsts, ja vien turpmāk sniegtajā otrajā tabulā aprakstītajiem nolūkiem nav nepieciešama papildu noteiktu personas datu glabāšana.
--	---

Turpmāk norādīti īpašie glabāšanas periodi, kas attiecas uz personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
--------------------------------------	-----------------

Nodokļu, grāmatveidības un finanšu pārskatu sniegšanas nolūki	Mēs saglabājam datus 10 gadus pēc pēdējā brauciena, ja jūsu personas dati ir nepieciešami grāmatvedības vajadzībām, un 3 gadus pēc pēdējā brauciena attiecībā uz Maksājumu datiem saistībā ar Mikromobilītātes nomas pakalpojumiem, kas sniegti Braucējiem.
--	--

Pakalpojumu sniegšanas nosaukums	Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs braucēja konts. Ja jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks dzēsti (saskaņā ar mūsu glabāšana s grafiku un noteikumiem), ja vien šādi dati joprojām nebūs nepieciešami juridisku saistību izpildei vai grāmatvedības, strīdu izšķiršanas vai krāpšanas novēršanas nosaukumos.
---	---

	Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt sava konta dzēšanu, izmantojot lietotni Bolt. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “<i>Jūsu tiesības</i>”, lai iegūtu papildinformāciju.
Noziedzīga nodarījuma, krāpšanas vai nepatiesas informācijas formāla izmeklēšana	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepieciešams saskaņā ar iekšējām, juridiskajām un regulatīvajām prasībām, ja tiks veikta oficiāla izmeklēšana par noziedzīgu nodarījumu, krāpšanu vai nepatiesu informāciju.

Strīdi	Mēs glabājam datus strīdu gadījumā, līdz prasība ir apmierināta vai līdz šādu prasību termiņa beigām.
Tūlītēji ziņojumi	Mēs glabājam datus par tūlītējiem ziņojumiem starp jums un Klientu atbalsta komandu lietotnē Bolt 90 dienas, izņemot gadījumus, kad ziņojumi ir saistīti ar ziņotu incidentu vai strīdu, kas paredz 6 mēnešu glabāšanas periodu.
Sensoru dati	Mēs glabājam sensoru datus e-transportlīdzekļu nomai 6 mēnešus.

Klientu atbalsts	Datus par atbalsta biļetēm, sūdzībām, tālruna zvaniem un tērzēšanu mēs glabājam 3 gadus.
-------------------------	--

Lūdzu, ņemiet vērā, ka lietotnes Bolt atinstalēšana jūsu ierīcē nenozīmē, ka jūsu personas dati tiek dzēsti.

9. Jūsu tiesības

Kā datu subjektam jums ir turpmāk minētās tiesības.

- **Pieklūt saviem personas datiem (“piekļuves tiesības”).** Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem un pieprasīt to kopijas. Jūs varat pieprasīt savu personas datu kopiju tieši, izmantojot lietotni. Lai atrastu piekļuves opciju, dodieties uz izvēlni un pieskarieties savam vārdam > Konfidencialitāte > Jūsu personas dati. Lai uzzinātu, kuri dati ir pieejami, apmeklējiet mūsu [tīmekļa vietni](#). Par personas datiem, kas nav pieejami, izmantojot lietotni, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta komandu.
- **Atjaunināt/labot savus personas datus (“labošanas tiesības”).** Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus. Jūs varat mainīt un labot noteiktus personas datus pašrocīgi lietotnē Bolt vai ar mūsu Klientu atbalsta komandas starpniecību.
- **Dzēst savus personas datus (“tiesības uz dzēšanu”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personas datus noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Personas datus, kuri tiek apstrādāti saskaņā ar juridisku pienākumu vai svarīgākām leģitīmajām interesēm pēc pieprasījuma nevar dzēst. Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Ierobežot savu personas datu izmantošanu (“tiesības ierobežot apstrādi”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Jūs varat pieprasīt savu personas datu izmantošanas ierobežošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret jūsu personas datu izmantošanu (“tiesības iebilst”).** Jums ir tiesības iebilst pret mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus leģitīmās interesēs). Jūs varat iesniegt iebildumus pret savu personas datu izmantošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret to, ka par jums tiek pieņemti tikai automatizēti lēmumi, kam ir juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums (“tiesības iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu”).** — noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst pret visiem mūsu pieņemtajiem automatizētajiem lēmumiem, kuriem ir juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīga

ietekme un kuri neietver personas veiktu pārskatīšanu. Jūs varat lūgt personai pārskatīt lēmumu, saņemt paskaidrojumu par lēmumu, kas pieņemts pēc šāda novērtējuma, un apstrīdēt lēmumu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties noteikti izņēmumi un ierobežojumi, kā to atļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim jums skaidru informāciju par jūsu tiesību īstenošanas sekām un procesiem saistībā ar iebildumiem pret automatizētu lēmumu pieņemšanu.

- **Pārnest savus personas datus (“tiesības uz datu pārnēsāmību”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ar noteiktiem nosacījumiem pārsūtītu jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai tieši jums. Tas attiecas tikai uz informāciju, ko mums sniedzāt. Jūs varat pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atsaukt savu piekrišanu.** Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot piekrišanu kā juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu (piemēram, atsakoties no mārketinga paziņojumu abonēšanas vai atjauninot savas saziņas preferences lietotnē Bolt). Jūsu piekrišanas atsaukšana nemainīs tās apstrādes likumību, ko Bolt veica pirms piekrišanas atsaukšanas.
- **Iesniegt sūdzību.** Ja jums ir kādas bažas par jūsu personas datu apstrādi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību [Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā \(“AKI”\)](#), kas ir mūsu vadošā uzraudzības iestāde, vai jūsu vietējā datu aizsardzības iestāde. Šo iestāžu kontaktinformāciju varat atrast attiecīgajās tīmekļa vietnēs. Jums var būt arī tiesības vērsties tiesā.

Lai izmantotu jebkuras no iepriekš minētajām tiesībām, jūs varat sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, izmantojot [tīmekļa veidlapu](#) vai Bolt lietotni; kad apmeklējat galveno izvēlni un pieskaraties “Atbalsts”, Klientu atbalsta komanda pēc tam šo problēmu pārsūtīs Bolt datu aizsardzības speciālistam.

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

Lūdzu, ņemiet vērā, ka laiku pa laiku varat saņemt atjauninājumus par īpašajiem piedāvājumiem un akcijām saistībā ar mūsu pakalpojumiem. Mēs nosūtām šos paziņojumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (automātiskais pamatojums), sniedzot jums informāciju par iespējām, kas varētu būt jums izdevīgas. Valstīs, kurās automātiskais pamatojums nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu. Jums ir pilnīga kontrole pār šiem paziņojumiem, un, ja jebkurā laikā izlemjat, ka nevēlaties tos saņemt, varat to saņemšanu pārtraukt, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos.

Turklāt mēs varam lūgt jūsu piekrišanu konkrētām tiešā mārketinga darbībām, ja to paredz tiesību akti. Piemēram, mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums informāciju par trešo personu akcijām un piedāvājumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt. Jums vienmēr ir iespēja atteikties, mainot saziņas preferences konta iestatījumos. Mēs arī personalizējam tiešā mārketinga ziņojumus, izmantojot informāciju par to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus (piemēram, cik bieži izmantojat lietotni Bolt).

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

Mēs laiku pa laikam varam veikt izmaiņas šajā Paziņojumā. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim (ja nepieciešams), izmantojot lietotni Bolt, tīmekļa vietni vai citu metodi, piemēram, e-pastu.