

Globalt integritetsmeddelande för passagerare

På Bolt fokuserar vi på att skapa städer för människor. För att göra detta erbjuder vi ett antal alternativa transportlösningar, inklusive resor, bildelning, e-cyklar och skotrar samt leverans av mat och livsmedel. Din säkerhet är vår prioritet och detta inkluderar säkerheten för dina personuppgifter som vi behandlar när du använder Bolt-tjänsterna (som inkluderar Bolt-plattformen och Bolt-appen).

Datum då detta integritetsmeddelande senast uppdaterades: 11 april 2025

Innehållsförteckning

1. Om detta integritetsmeddelande
2. Hur kontaktar du oss?
3. Vilka personuppgifter behandlar vi?
4.
 1. Personal data provided by you to Bolt
 2. Personal data we collect about you when you use the Bolt app
 3. Personal data we collect about you from other sources
5. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?
6.
 1. For the provision of the Bolt services
 2. For Customer Support
 3. For safety and security
 4. For marketing and advertising
 5. For service communications
 6. For research and improvement of the Bolt services
 7. For legal proceedings and compliance with the law
7. Vem delar vi dina personuppgifter med?
8. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?
9. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?
10. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?
11. Vilka är dina rättigheter?
12. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?
13. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

1. Om detta integritetsmeddelande

Detta integritetsmeddelande ("meddelande") beskriver hur Bolt Operations OU ("Bolt", "vi" eller "oss") och dess koncernföretag och tredjepartspartner samlar in och använder personuppgifter om personer som arrangerar passagerartjänster via Bolt-appen – var och en känd som en "passagerare". Mer information om Bolt och dess koncernföretag, såsom det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad, anges [here](#).

Termen "du" eller "din" avser en passagerare. Detta meddelande informerar dig om hur vi lovar att ta hand om dina personuppgifter och berättar om dina integritetsrättigheter och de val och kontroller som finns tillgängliga för dig.

Detta meddelande gäller för alla personer globalt som använder Bolt-plattformen för att begära och ta emot en resa via Bolt-appen. Detta meddelande ska läsas i kombination med alla villkor,

riktlinjer och policyer som gäller för din användning av Bolt-tjänsterna som görs tillgängliga för din marknad på <https://bolt.eu/legal>.

2. Hur kontaktar du oss?

Bolt (eller det relevanta Bolt-koncernföretaget för din marknad - enligt vad som anges [here](#) mer i detalj) är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas enligt detta meddelande. Vi har utsett ett globalt dataskyddsombud och ett dataskyddsombudsteam som kan kontaktas genom att skicka e-post till vår integritetsbrevlåda på privacy@bolt.eu - i ämnesraden i e-postmeddelandet ber vi dig ange "För Bolts dataskyddsombuds kännedom". Du kan också ta upp eventuella integritetsrelaterade frågor genom att kontakta vårt kundsupportteam i Bolt-appen genom att gå till huvudmenyn och trycka på "Support". Kundsupportteamet kommer då att eskalera problemet internt till Bolts juridiska integritetsteam..

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi samlar in och behandlar personuppgifter:

- som tillhandahålls av dig till Bolt;
- när du använder Bolt-appen; och
- från andra källor såsom auktoriserade tredje parter som administrerar tjänster på uppdrag av Bolt, och i vissa länder, statliga eller offentliga databaser.

Tabellen nedan beskriver de olika kategorier av personuppgifter som vi behandlar om dig:

Personuppgifter som du lämnar till Bolt

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
Profiluppgifter	Vi samlar in personuppgifter om dig när du registrerar dig för att komma åt Bolt-plattformen och/eller använder Bolt-appen, inklusive: - Fullständigt namn - E-postadress

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	- Inloggning snamn och lösenord - Telefonnummer - Profilbild (valfritt) - Hem- eller arbetsadress (valfritt) - Sparade favoritplatser (valfritt) - Födelsedatum (valfritt) - Inställningar relaterade till kontot, t.ex. språk-, kommunikations- och meddelandeinställningar
Betalningssuppgifter	Vi samlar in uppgifter om dina betalningsmetoder, inklusive typ av betalkort, banknamn, bankkonto nummer, bankkonto

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	sorteringskod, relaterad betalningsverifieringsinformation och transaktionshistorik på Bolt-plattformen.
Identifierings-/verifieringsdata	Vi samlar in identitetshandlingar inklusive myndighet utfärdade eller nationella identitetshandlingar (t.ex. pass, körkort eller nationella ID-kort) och fotografier/bilder (t.ex. en selfie) som du skickar in själv.
Demografiska uppgifter	Vi samlar in demografiska uppgifter som ålder och kön.
Undersök	Vi samlar

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
nings-/intervjuuppgifter	innehållet i dina svar eller bilagor som du kan skicka till oss under undersökningar och intervjuer som vi genomför.

Personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder Bolt-appen

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
Geolokaliseringssdata	Vi samlar in data om din exakta och/eller ungefärliga geolokalisering (inklusive GPS och IP-adress) från din mobila enhet beroende på dina appinställningar och enhetsbehörigheter när du öppnar och använder Bolt-appen. Du kan

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	använda Bolt-appen utan att aktivera insamling av geolokaliseringsdata från din mobila enhet. Detta kan påverka vissa funktioner i Bolt-appen och du kan till exempel behöva ange din upphämtningsadress.
Uppgifter om appanvändning	Vi samlar in personuppgifter via Bolt-appen om din användning av Bolt-tjänsterna. Detta inkluderar: uppgifter om resor (datum och tid, hämtnings- och avlämningsadresser, reseavstånd och

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	rutter), betalnings historik (inklusive om du använde några kuponger eller kampanjko der), avbokning shistorik, datum och tider då du loggar in och loggar ut Bolt-appen och appfunktio ner eller visade sidor, webbläsart yp, appkrasch er och annan systemakti vit.
Kommunikationsuppgifter	Vi samlar in kommunik ations- och korrespond ensuppgift er när du interagerar med vårt kundsppo rtteam via chattfunkti

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	onen i appen, rapporterar en incident, kommunicerar via e-post eller talar med vår kundsupport eller kommunicerar med förare via Bolt-appen med hjälp av chattfunktionen i appen eller via internetsamtal (i förekommande fall). Vi registrerar datum och tid för kommunikationen och dess innehåll och ditt telefonnummer (när du använder samtalsfunktionen). Vi spelar in samtal, endast om

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	du meddelas i förväg att samtalet kan spelas in. På de marknader där vi underlättar telefonsamtal och textmeddelanden mellan förare och passagerare utan att dela någondera partens faktiska telefonnummer med den andra, skyddar vi dina personuppgifter genom att använda en applikation för maskering av nummer.
Användargenererade uppgifter	Vi samlar in personuppgifter när du använder vissa

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	funktioner. Till exempel för att tillhandahålla inspelningar som ljudinspelningar som genereras under resan (som en del av vår säkerhetsfunktion för reseinspelning av ljud, när sådan funktion är tillgänglig - för mer information, besök https://bolt.eu/sv-se/driver/safety/), - eller för att skicka in innehåll som bilder, videor, filer i samband med en kundsupportförfrågan eller betyg eller feedback om andra användare,

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	inklusive komplimanger som du har möjlighet att ge till förare, när du är klar med din åktur, tillsammans med ett 5-stjärnigt betyg. Detta inkluderar även metadata som avser den metod du använder för att kommunicera med Bolt.
Varnings- och avstängningsuppgifter	Vi samlar in uppgifter om varningar och avstängningar som har utfärdats till en passagerare. Detta inkluderar: datum(en) då varningar eller

Kategori av personupp gifter	Beskrivnin g av personupp gifter
	avstängnin gar har utfärdats och datum för upphörand e av en varning eller avstängnin g.
Enhetsdat a	Vi samlar in uppgifter om de enheter du använder för att komma åt Bolt-appen , inklusive maskinvar umodellen, enhetens IP-adress och andra unika enhetsiden tifierare (t.ex. ditt UUID och annonside ntifierare), enhetens operativsy stem, webbläsar version, enhetens leverantörs namn, appversion , identitet för bärare

Kategori av personupp gifter	Beskrivnin g av personupp gifter
	och tillverkare och föredragna språk.
Kalenderd ata	Om du ställer in dina enhetsbeh örigheter eller väljer att ge Bolt åtkomst till din valda kalender kommer vi att samla in information som är tillgänglig i din kalender, t.ex. händelsein formation, som kan användas för att tillhandahå lla dig vissa valfria funktioner. Till exempel för att påminna dig om schemalag da resor och få aviseringar

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	för att beställa en resa för din kommande resa.
Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker	Vi samlar in information genom användning av cookies, spårningsskript, dataanalysverktyg, SDK:er och andra tredjepartstekniker som annons-ID:er för att förstå hur du navigerar genom Bolt-appen, för att göra din upplevelse säkrare, för att förbättra din webbplats- och Bolt-appupplevelse, för att visa dig bättre annonser på andra

Kategori av personuppgifter	Beskrivning av personuppgifter
	webbplatser (enligt dina marknadsföringsinställningar) och för att spara dina inställningar. För mer information om cookies, se vår Cookie Declaration .

Personuppgifter som vi samlar in om dig från andra källor

Category of personal data	Description of personal data
Kontaktuppgifter	Vi samlar in kontaktuppgifter om dig: när du ansluter till Bolt-appen via en tredjepartstjänst som LinkedIn, Facebook eller Twitter, när en annan passagerare hänvisar dig genom våra hänvisningsskampanjer

Category of personal data	Description of personal data
	r eller beställer en resa till dig, eller om du använder Bolt-appen via din arbetsgivares Bolt Business-konto. Detta omfattar ditt/din: - Fullständig a namn - E-postadress - Telefonnummer
Uppgifter om förarbetyg	Vi samlar in betyg och feedback via kommentarer om dig från förare efter varje resa. Förare måste betygsätta en passagerare från 1 till 5 stjärnor, baserat på deras reseupplevelse och

Category of personal data	Description of personal data
	när en förare tilldelar en passagerare en låg poäng (1–3 stjärnor), måste föraren tillhandahålla obligatorisk feedback för den passageraren. Ditt genomsnittliga förarbetyg är tillgängligt för dig i Bolt-appen . Du kan läsa mer om hur betyget beräknas här. Betyget kommer att länkas till ditt konto och endast ditt genomsnittliga förarbetyg kommer att vara synligt för förare i Bolt-appen

Category of personal data	Description of personal data
	när de godkänner en resa. Om vi får reda på att betyget eller kommentar en inte ges i god tro, kan det hända att detta betyg eller kommentar inte ingår i beräkningen av din bedömning.

4. 4. Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vilken är vår rättsliga grund för behandling?

Tabellen nedan visar:

- vårt syfte för behandling av dina personuppgifter;
- våra rättsliga grunder (kallas för en "rättslig grund") enligt dataskyddslagstiftningen, för varje ändamål; och
- de kategorier av personuppgifter vi använder för varje ändamål. Läs mer om vilka personuppgifter dessa kategorier omfattar i avsnitt 3 "*Vilka personuppgifter behandlar vi?*" ovan.

Här följer en allmän förklaring av varje "rättslig grund" som Bolt förlitar sig på för att behandla dina personuppgifter för att hjälpa dig att förstå tabellen nedan:

- **Fullgörande av ett avtal:** När det är nödvändigt för Bolt (eller en tredje part) att behandla dina personuppgifter för att förse dig med Bolt-tjänsterna vi lovat dig och uppfylla våra skyldigheter enligt villkoren för passagerare. När den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är fullgörandet av ett avtal och du väljer att inte tillhandahålla informationen, kan det hända att du inte kan använda Bolts tjänster.
- **Berättigat intresse:** - När vi behandlar dina personuppgifter på grund av berättigat intresse. Detta inkluderar våra kommersiella och icke-kommersiella intressen av att tillhandahålla en innovativ, individanpassad och säker tjänst till dig, andra passagerare och andra tredje parter (inklusive förare). Om tabellen nedan anger att vi förlitar oss på berättigat intresse har vi tillhandahållit en kort beskrivning av det berättigade intresset. Om du vill ha mer information om detta (inklusive intresseavvägningen), kontakta oss med hjälp av de metoder som anges i avsnitt 2 "*Hur kontaktar du oss?*" ovan. I länder där

berättigat intresse inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund.

- **Samtycke:** När vi ber dig att aktivt lämna samtycke till vår användning av dina personuppgifter för ett visst ändamål som du har informerats om. När vi förlitar oss på samtycke till att behandla dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke till sådana åtgärder. Återkallande av samtycket påverkar inte lagenligheten av någon behandling som ägt rum innan du lämnat samtycke till oss.
- **** Efterlevnad av juridiska skyldigheter:**** När vi måste behandla dina personuppgifter för att följa en lag eller förordning på de marknader vi är verksamma på, till exempel för att följa våra licensvillkor och våra skyldigheter enligt skatte- och redovisningslagar. När den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är efterlevnad av rättsliga skyldigheter och du väljer att inte tillhandahålla uppgifterna, kanske du inte kan använda Bolts tjänster.
- **Vitala intressen:** När vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt att skydda dina eller andras vitala intressen, till exempel i händelse av en nödsituation eller ett överhängande hot mot livet.

För tillhandahållande av Bolt-tjänsterna

Syfte med behandling en	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att skapa, uppdatera och underhålla ditt Bolt-konto	- <i>Fullgörande av ett avtal</i>	- Profiluppgifter - Enhetsdata
För att autentisera ditt konto och verifiera din identitet Vi samlar in information för att verifiera att du är den du påstår dig vara och under vissa omständigheter	- <i>Fullgörande av ett avtal</i> - <i>Efterlevnad av juridiska skyldigheter</i> - <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och våra föräres intresse att förhindra	- <i>Profiluppgifter</i> - <i>Identifierings-/verifieringsdata</i> - <i>Enhetsdata</i> - <i>Geolokaliseringsdata</i> - <i>Uppgifter om appanvändning</i>

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
heter för att verifiera din ålder och behörighet för ett Bolt-konto, när det krävs enligt lokal lag. Om vi ber dig att verifiera din identitet (antingen vid registrering eller till följd av att ovanlig aktivitet upptäcks på ditt Bolt-konto) och du inte kan verifiera, kommer Bolt-tjänsterna att stängas av för att förhindra bedrägeri tills verifieringsprocessen är slutförd. Som en del av verifieringsprocessen	och åtgärda obehörig användning av Bolts konton och överträdelser av våra villkor, vilket ökar förarnas säkerhet. - <i>Samtycke</i> ditt samtycke krävs för att vi ska kunna fortsätta med biometrisk a verifieringskontroller.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
kan du bli ombedd att skicka in en selfie och/eller ett ID-dokument för att styrka din identitet.		
För att möjliggöra, förbättra och anpassa de transporttjänster och andra tjänster/funktioner som vi tillhandahåller genom att ansluta passagerare till förare Vi hjälper dig att ta dig dit du vill. Vi använder geolokaliseringssdata för att navigera upphämtningar och avlämningar av	- <i>Fullgörande av ett avtal</i> - <i>Samtycke</i> - - vi kommer att kräva ditt samtycke när du använder vissa funktioner i Bolt-appen. Om du till exempel väljer att ladda upp en profilbild i Bolt-appen (som kan ses av föraren under upphämtning).	- Profiluppgifter - <i>Geolokaliseringssdata</i> - Uppgifter som <i>appanvändning</i> - <i>Enhetsdata</i> - <i>Kommunikationsuppgifter</i>

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
passagerare, beräkna uppskattad tid och spåra resans förlopp. Vi matchar tillgängliga förare med passagerare baserat på deras geolokaliseringsdata för att möjliggöra effektiv upphämtning och avlämning och göra resan och rutten transparent. Vägran att dela geolokaliseringsdata via Bolt-appen hindrar oss från att uppfylla avtalet med dig och innebär att vi inte kan hänvisa en förare till din plats		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
för upphämtning. Passagerarens profiluppgifter visas för föraren som en del av matchningsprocessen så att den vet hur de ska hitta passageraren på aktuell upphämtningsdestination. Kommunikationsuppgifter kan behandlas om föraren och passageraren behöver kontakta varandra för att samordna upphämtningen.		
För att se till att din resa går smidigt Vi använder geolokalisering	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt berättigade intresse	- <i>Geolokaliserings data</i> - Uppgifter om appanvändning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
ringsdata för att se till att du når din destination och uppgifter om de rutter som tagits under resan för att analysera geografisk täckning. Detta gör att vi kan förbättra rekommendationer till förare om de mest effektiva rutterna och underlätta din resa på bästa möjliga sätt. Vi samlar också in uppgifter om appanvändning för att lösa kvalitetsproblem relaterade till din användning	och i våra passagerares intresse att erbjuda dig en så bekväm resa som möjligt.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
g av Bolt-appen .		
För att säkerställa att Bolt-appen fungerar optimalt Vi använder dina profiluppgifter för att meddela dig om uppdateringar av Bolt-appen så att du kan fortsätta använda Bolt-tjänsterna. Vi använder även enhetsdata och uppgifter om appanvändning för att säkerställa att du kan ansluta till Bolt-appen och för att hålla ditt konto säkert genom autentisering	- <i>Fullgörande av ett avtal</i> - <i>Samtycke</i> - ditt samtycke krävs för användning av uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker	- Profiluppgifter - Enhetsdata - Uppgifter om appanvändning - Identifierings-/verifieringsdata - Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
ngs- och verifierings kontroller.		
För att föreslå nya resor och destinationer och för att schemalägg dina resor baserat på dina kommande händelser Vi använder din tidigare resehistorik, dina sparade favoritplatser (t.ex. hem- eller arbetsadresser) och geolokaliseringsdata i realtid (även när Bolt-appen är stängd, förutsatt att du har samtyckt till att "aktivera platstjänster i bakgrunden") för att	- <i>Samtycke</i> - ditt samtycke krävs för att använda geolokaliseringsdata i realtid och för att tillåta åtkomst till din kalender. - <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt berättigade intresse och i våra passagerares intresser att ytterligare berika din reseupplevelse och föreslå nya funktioner och tjänster.	- Profiluppgifter - Uppgifter om appanvändning - Geolokaliserings-data - Kalenderdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
ge förslag på nya resor. Du kan alltid inaktivera dessa specifika meddelanden utan att inaktivera alla Bolt-meddelanden. När du har bokat en resa med Bolt kommer vi dessutom att tillhandahålla en integrering med telefonens inbyggda kalenderapp, så att du enkelt kan lägga till din schemalagda resa i din kalender. Bolt-appen kommer att kunna upptäcka och extrahera kalenderhändelser		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
från din inbyggda kalenderapp och detta inkluderar hämtning av händelsetitlar, start- och sluttider och platsinformation. Baserat på dina kalenderhändelser kommer Bolt-appen att ge dig förslag på resor som överensstämmer med ditt kalenderschema.		
För att beräkna priser och behandla betalningar Vi samlar in betalningsuppgifter för att behandla och göra det möjligt för	- <i>Fullgörande av ett avtal</i>	- Betalningsuppgifter - Geolokaliserings-data

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
passagerare att betala för förare och geolokaliseringssuppgifter för att beräkna priser baserat på passagerarens upphämtnings- och avlämningsplats med hänsyn till avstånd, varaktighet och andra faktorer.		
För att administrera användningen av och betalningen för Bolt-tjänsterna som du erbjuds av en Bolt Business-kund eller en annan Bolt-kontoägare Vi samlar in dina kontaktuppgifter om	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt intresse och i våra företagskunders och passagerares intresse att underlätta användningen av våra tjänster genom Bolt Business-k	- Kontaktuppgifter - Uppgifter om appanvändning

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
du använder våra tjänster via din arbetsgivare som är Bolt Business-kund. När en organisation eller en annan Bolt-kontoägare dessutom har beställt en resa åt dig med hjälp av vår färdbokningstjänst, kommer vi att samla in dina kontaktuppgifter och upphämtnings- och avlämningsplatsen för din resa.	konton och andra Bolt-konton, och behandla dina personuppgifter för tillhandahållande och betalning av dessa tjänster.	
För att få din feedback på hur nöjd du är med Bolts tjänster med hjälp	- <i>Samtycke</i> - ditt samtycke krävs. - <i>Berättigat intresse</i>	- Profiluppgifter - Demografiska uppgifter -

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
av enkäter och intervjuer Dessa enkäter och intervjuer är utformade för att förstå din feedback på våra tjänster, för att mäta kundnöjdhet och uppfattning om säkerhet och göra det möjligt för oss att vidta åtgärder för att förbättra upplevelsen. Enkät- och intervjuuppgifter kan delas med forskningspartners som vi använder för att förstå din feedback.	- det ligger i vårt och våra passagerares intresse att tillhandahålla en tillfredsställande passagerarupplevelse.	Enkät-/intervjuuppgifter

För kundsupport

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att tillhandahålla kundsupporttjänster och ta emot och behandla feedback Vi behandlar dina personuppgifter för att undersöka och besvara dina frågor, inklusive anmälda säkerhetsincidenter/påstådda brottsliga handlingar och klagomål (inklusive att lösa tvister mellan förare och passagerare). Vi använder också de uppgifter du delar för att ta itu med kvalitetspr	- <i>Fullgörande av ett avtal</i> - <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och i våra passagerares intresse att stödja dem under deras användning av Bolt-appen och kontinuerligt förbättra och utveckla den kundsupport vi tillhandahåller. Dessutom ligger det i våra passagerares och förarens intresse att ta itu med hot och missbruk och främja säkerhet, integritet	- Profiluppgifter - Kommunikationsuppgifter - Användargenererade uppgifter - Varnings- och avstängningsuppgifter - Uppgifter om förarbetyg

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
problem och förbättra våra tjänster. För säkerhetsrelaterade incidenter kommer dina varnings- och avstängningsuppgifter endast att granskas av Bolts kundsupport- och/eller säkerhetsteam vid utredning av en säkerhets-/brottsincident på Bolt-plattformen som involverar dig. Teamen kommer också att granska förarens skäl till att utfärda låga betyg till passagerare och omständiga	och trygghet på Bolt-plattformen för att säkerställa att våra tjänster används i enlighet med passagerarvillkoren. <i>Efterlevnad av juridiska skyldigheter</i> -- vi behandlar personuppgifter för att uppfylla vår juridiska skyldighet att samarbet	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
heterna kring potentiella säkerhetsincidenter Vi kan använda automatiserade processer för att lösa klagomål via vår automatiska chattfunktion. För ytterligare information om hur du invänder mot ovanstående åtgärder, se avsnitt 9 " <i>Vilka är dina rättigheter ?"</i> nedan.		

För säkerhet och trygghet

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att aktivera och tillhandah	- <i>Berättigat intresse</i> - Det	- Identifierings-/verifieringsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
Ålla säkerhetsfunktioner Vi använder uppgifter för att säkerställa att Bolts tjänster är säkra och har vidtagit en rad olika säkerhetsåtgärder för att förbättra säkerheten för våra passagerare, inklusive: - Inspelning av ljudresor - gör det möjligt för passagerare och förare att spela in ljud om de känner sig osäkra under en resa och skicka det till Bolt när de rapporterar	ligger i vårt och våra passagerares intresse att förbättra säkerheten för Bolts tjänster genom att erbjuda säkerhetsfunktioner som en del av Bolts säkerhetsverktyg. Det ligger också i våra passagerares eller förarens intresse att använda funktionen Inspelning av ljudresor för sin egen (eller andras) säkerhet och att tillhandahålla bevis på en säkerhets- eller säkerhetsincident.	- Enhetsdata - Geolokaliserings-data - Profiluppgifter - Uppgifter om appanvändning - Användargenererade uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
en säkerhetsincident. Dessa inspelningar är krypterade och kan endast avlyssnas av Bolt om de skickas in av en passagerare eller förare. - Rider Emergency Assist - gör att du kan ringa polisen, de lokala myndigheterna eller räddningstjänsten via vår Rider Emergency Assist-funktion. Om du använder den här funktionen kommer Bolts kundsupportteam att	- <i>Vitala intressen</i> - vi behandlar dessa personuppgifter där dina vitala intressen kräver skydd, t.ex. vid nödsituationer och säkerhetsincidenter, när du använder säkerhetsfunktioner som Rider Emergency Assist eller Övervakning av resesäkerhet.	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
följa upp med dig för att kontrollera om du behöver hjälp. - Övervakning av resesäkerhet - gör det möjligt för Bolt att skicka meddelanden till passagerare och förare och kontrollera om du är OK eller behöver hjälp från Bolts kundsupport eller lokala myndigheter. - Resedelning - som gör det möjligt för dig att dela en länk med		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
reseinformation i realtid (e-post, SMS, WhatsApp, Telegram), så att vänner och familj kan följa din resestatus och plats i realtid. - Women for Women-kategori - gör det möjligt för kvinnliga passagerare att välja en preferens att enbart matchas med kvinnliga förare.		
för att förhindra, upptäcka och undersöka bedrägliga konton, bedrägliga betalningar eller	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och våra passagerares intresse att upptäcka, förebygga och	- Profiluppgifter - Identifierings-/verifieringsdata - Enhetsdata - Geolokaliserings-data

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
annan olaglig användning av Bolts tjänster och tillämpa avstängningar och blockeringar efter behov Vårt automatiserade bedrägeribekämpningssystem identifierar bedrägliga konton, betalningar och annan skadlig aktivitet på Bolt-plattformen, till exempel när du fyller på ditt saldo, börjar eller avslutar en resa eller går igenom autentiseringsprocesser. För att vi ska kunna undersöka kan en	åtgärda bedrägerier, obehörig användning av Bolt-konto eller annan skadlig eller olaglig aktivitet och upprätthålla säkerheten i våra system genom att reagera på misstänkta eller faktiska brottsliga handlingar. Det ligger också i vårt och våra passagerares intresse att förhindra och åtgärda överträdelser av våra villkor.	- Uppgifter om appanvändning - Betalningsuppgifter - Kommunikationsuppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
tillfällig avstängning tillämpas på ett Bolt-konto när vi till exempel upptäcker att passageraren begär en stor mängd förfrågningar som inte är mänskligt möjliga, vilket indikerar att en potentiell Denial of service-attack äger rum. Även om Bolt kan använda automatiserade processer för att upptäcka bedrägerier fattas beslut om att spärra en passagerare efter en mänsklig		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
granskning av vår personal. Inget konto spärras automatiskt utan att först genomgå en verifieringsprocess. För ytterligare information om hur du invänder mot ovanstående åtgärder, se avsnitt 9 ”Vilka är dina rättigheter?” nedan.		
Att fastställa ett genomsnittligt förarbetyg och uppmuntra positiva, säkra och respektfulla interaktioner mellan	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och i våra passagerares och förares intresse att förbättra kvalitet, säkerhet och	-Uppgifter om förarbetyg - Profiluppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
passagerare och förare på Bolt-plattformen, samt att avmatcha passagerare och förare För att ge ytterligare trygghet till förare och skapa en säker och ansvarsfull marknads miljö, ger förare dig ett betyg och lämnar feedback om deras upplevelse med dig efter varje åktur. Funktionen Förarbetyg ger förare möjlighet att fatta välgrundade beslut om att godkänna eller avböja reseförfrågningar och utöva	förtroende inom Bolt-plattformen. Att uppmuntra positiva och respektfulla interaktioner mellan passagerare och förare på plattformen och tillhandahålla en säker, problemfri och trevlig miljö och upplevelse. Det ligger också i vårt intresse att säkerställa och upprätthålla att våra tjänster används i enlighet med villkoren för passagerare och riktlinjerna för uppförand	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
större kontroll över sin arbetsmiljö, eftersom de kan bedöma en passagerares genomsnittliga förarbetyg baserat på betyg som tillhandahålls av andra förare innan de godtar en resa. För ytterligare information om ditt förarbetyg, de beteendemässiga riktlinjer som ska följas och vägledning om hur du kan förbättra ditt betyg, läs dessa Vanliga frågor: https://bolt.eu/en/rider	e på marknaden	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
-rating/ och https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ . Dessutom har både passageraren och föraren möjlighet att avmatcha varandra om någon av parterna betygsätter den andra med ett 1-stjärnigt betyg efter en resa. För att initiera detta kan den part som ger 1-stjärnigt betyg välja knappen "Spärra framtida förfrågningar". När detta alternativ har valts kommer		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
passageraren och föraren inte att matchas igen för framtida resor. Trots detta behåller passageraren möjligheten att begära resor med andra förare. Avmatchningen kommer att gälla tills antingen passagerarens eller förarens konto har raderats.		
För att utfärda varningar och tillfälliga avstängningar när det genomsnittliga förarbetyget sjunker under ett specifikt	- <i>Berättigat intresse (för varningar)</i> - det ligger i vårt och i förarnas intresse att Bolt automatiskt skickar ett varningsm	- Profiluppgifter - Uppgifter om förarbetyg - Varnings- och avstängningsuppgifter - Användargenererad

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
att tröskelvärde (när denna funktion är tillgänglig) För att göra en avvägning mellan passagerare och förarens intressen kommer en automatisk varning att utfärdas när det genomsnittliga förarbetyget sjunker under ett visst tröskelvärde (som skiljer sig åt per land). Om det genomsnittliga förarbetyget inte förbättras inom 90 dagar efter en varning kommer en	eddelande för att säkerställa en tillförlitlig och pålitlig tjänst och plattformen s hållbarhet, tillsammans med förarnas befogenhet. Det ligger också i vårt intresse att säkerställa och upprätthålla att våra tjänster används i enlighet med villkoren för passagerare och riktlinjerna för uppförande på marknaden. <i>Fullgörande av ett avtal (för avstängningar)</i>	e uppgifter

Syfte med behandlin gen	Rättslig grund	Kategorier av personup pgifter Data
6-månader s tillfällig avstängnin g att utfärdas. Detta kommer att baseras på ett automatise rat beslut men inte ge några rättsliga eller liknande betydande effekter. För information om hur du invänder mot denna åtgärd, se avsnitt 9 ” <i>Vilka är dina rättigheter ?”</i> nedan. Du kommer endast att bli avstängd om du visas (baserat på ditt genomsnitt liga förarbetyg)		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
för att upprepade gånger: - bryta mot villkoren för passagerare och riktlinjerna för uppförande på marknaden för förare; och - har en negativ inverkan på förarens intressen och på Bolt-plattformens integritet och säkerhet. Avstängningen begränsar endast din förmåga att beställa en åktur och begränsar inte din åtkomst till resten av Bolt-appen eller till någon		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
annan av våra tjänster.		

För marknadsföring och reklam

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att marknadsföra och annonsera Bolts tjänster och partners tjänster enligt dina önskemål och mäta effektiviteten av Bolts annonser Detta inkluderar att använda dina personuppgifter för att skicka och personalisera e-post, textmeddelanden (inklusive WhatsApp-meddelanden), push-meddelanden	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och våra passagerares intresse att informera dem om våra tjänster och funktioner eller de som erbjuds av Bolts partner. Det ligger också i vårt intresse att marknadsföra och annonsera våra tjänster, inklusive att engagera oss i kontextuell	- Kontaktuppgifter - Användningsdata för appen - Enhetsdata - Typ av bankkort för betalningar - Uppgifter avseende cookies, SDK:er, analyser och tredjepartstekniker

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
elanden, meddelanden i appen och annan kommunikation som marknadsför Bolts produkter, tjänster, funktioner, erbjudanden, kampanjer, utlottningar, nyheter och evenemang för Bolt och våra partners. Dessutom kommer vi att analysera, sammanställa dina uppgifter om appanvändning och ge dig exempel på ett sammanfattat sätt varje år för den avslutande marknadsföringskampanjen som är kopplad till	(icke-datadriven) och personaliserad direktmarknadsföring och reklam, analys och mätning av annonsprestanda, för att utöka vår användarbaser genom att fördjupa relationer med befintliga passagerare och utveckla nya. Du kan när som helst välja bort dessa meddelanden genom att klicka på länken "avsluta prenumeration" längst ned i våra e-postmeddelanden, skriva "STOPP" för meddelanden och	

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
kampanjen för årets slut. Vi använder pixlar och liknande tekniker för att spåra vilka e-postmeddelanden som öppnas och vilka länkar du klickar på, för att hjälpa oss att mäta resultaten av våra kampanjer. Vi kan också dela dina personuppgifter med tredje parter, eller samla in uppgifter om dina besök och åtgärder på tredje parter appar eller webbplatser, för personliga annonser.	SMS eller uppdatera dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar. - <i>Samtycke</i> - ditt samtycke krävs till exempel när lagen kräver samtycke för e-postmarknadsföring och för vissa spårningstekniker.	

För forskning och förbättring av Bolts tjänster

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att kommunicera med dig, inklusive skicka dig servicerelevanterad kommunikation och hålla dig informerad Ditt namn, telefonnummer och e-postadress kommer att användas för att kommunicera med dig för att informera dig om att din resa har slutförts, för att skicka dig e-postbekräftelser och kvitton samt för att informera dig om viktiga serviceuppdateringar.	- <i>Fullgörande av ett avtal</i>	- Profiluppgifter

För forskning och förbättring av Bolts tjänster

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att utföra forskning, testning och analys för att bättre förstå och förbättra vår verksamhet och våra tjänster Vi använder till exempel geolokaliseringsdata och uppgifter om appanvändning för att utföra forskning och förbättra våra algoritmer, maskininläring och annan modellerin g. Vi använder kommunikationsuppgifter relaterade till incidenter för att	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt intresse att mäta användningen av våra tjänster för att fatta välgrundade affärsbeslut och för att möjliggöra tillhandahållande av korrekt och tillförlitliga rapporter in g och för att kontinuerligt förbättra samt utveckla de tjänster vi tillhandahåller. - <i>Samtycke</i> - för vissa analyser kan vi kräva ditt samtycke. Om så är fallet kommer du att	- Geolokaliserings-data - Uppgifter om appanvändning - Kommunikations-uppgifter - Användargenererat innehåll - Enhetsdata

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
övervaka våra säkerhetsrutiner och förbättra vår verksamhet och våra processer.	uppmanas att ge samtycke för specifika ändamål och behandling såtgärder, med information om hur du återkallar samtycke, inklusive genom dina profilinställningar.	
Att utveckla nya produkter, funktioner, partnerskap och tjänster	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och våra passagerares intresse att utveckla och anta nya funktioner för att förbättra Bolt-plattformen.	- Profiluppgifter - Geolokaliserings-data - Uppgifter om appanvändning - Kommunikations-uppgifter - Användargenererat innehåll - Enhetsdata
För att förhindra, hitta och	<i>Berättigat intresse</i> - det ligger	- Profiluppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
lösa program- eller hårdvarufel och problem	i vårt och våra passagerares intresse att tillhandahålla en problemfri och pålitlig service.	- Geolokaliserings-data - Användargenererat innehåll - Kommunikations-uppgifter - Enhetsdata - Uppgifter om appanvändning

För rättsliga förfaranden och efterlevnad av lagen

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
För att undersöka och svara på anspråk och tvister relaterade till användningen av Bolts tjänster och/eller nödvändiga för efterlevnad av tillämpliga juridiska	- <i>Efterlevnad av juridiska skyldigheter</i> - vi behandlar personuppgifter för att uppfylla en skyldighet, när det finns en begäran från en tillsynsmyndighet, brottsbekä	- Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
krav eller med förfrågningar från statliga/brottsbekämpande organ Beroende på anspråket kan alla uppgifter behandlas för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, inklusive: - stödja våra egna interna utredningar, - överlåtelse av fordringar och användning av inkassoföretag, och - användning av juridiska rådgivare. Under vissa omständigheter	mpande myndighet eller annat statligt organ. <i>Berättigat intresse</i> - i samband med rättstvister eller andra tvister ligger det i vårt intresse att skydda våra intressen och rättigheter, våra passagerare eller andra, inklusive som en del av utredningar, regulatoriska förfrågningar eller rättstvister.	

Syfte med behandling en	Rättslig grund	Kategorier av personupp gifter Data
heter är vi juridiskt skyldiga att dela information med externa mottagare. Till exempel enligt ett domstolsb eslut eller när vi samarbeta r med en tillsynsmyn dighet för dataskydd vid hantering av klagomål eller utredninga r. Vi svarar också på förfrågning ar, till exempel från brottsbekä mpande myndighet er, när svaret krävs enligt lag eller främjar en uppgift av allmänt intresse, till		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
exempel en nödsituation eller där någons liv är i fara. Vi kommer att vidta åtgärder för att säkerställa att vi har en laglig grund för att dela information en, och vi kommer att se till att vi dokumenterar vårt beslut.		
För att uppfylla våra skatteförpliktelser och följa skattelagstiftningen	- <i>Efterlevnad av en juridisk skyldighet</i>	- Profiluppgifter - Betalningsuppgifter - Uppgifter om appanvändning
För att omorganisera eller göra ändringar i vår verksamhet	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt intresse att behandla personuppgifter för organisatoriska och	- Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
	affärsplaneringsändamål.	
För att säkerställa säkerheten för Bolt-tjänsterna (inklusive Bolt-plattformen och Bolt-appen) Beroende på problemet kan samtliga uppgifter användas av tekniska och cybersäkerhetsmässiga skäl: till exempel åtgärder för att bekämpa piratkopiering och säkerställa säkerheten för tjänsten, webbplatsen, Bolt-plattformen och -appen	- <i>Berättigat intresse</i> - det ligger i vårt och våra passagerares intresse att skydda och underhålla Bolts säkerhetssystem, reagera på misstänkta eller faktiska brottsliga handlingar och reparera eventuella tekniska problem.	- Alla uppgifter

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
samt för att göra och lagra säkerhetskopior och förebygga/ reparera tekniska problem.		
När vi behandlar dina personuppgifter för ett nytt ändamål som skiljer sig från det ändamål som dina personuppgifter ursprungligen samlades in för och vi inte har bett om ditt samtycke, måste vi säkerställa att detta nya ändamål är förenligt med det ursprungliga ändamålet som vi samlade in dem för. Vi kommer att		

Syfte med behandlingen	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter Data
ta hänsyn till eventuella samband mellan de två syftena och avgöra om personuppgifterna kan användas för detta nya ändamål. I annat fall kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att be om ditt samtycke eller avstå från att behandla dina personuppgifter.		

5. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

Kategori av mottagare	Beskrivning
Bolt-koncernens företag och partners	Vi kan dela dina personuppgifter med våra Bolt-koncernföretag (inklusive

Kategori av mottagare	Beskrivning
	Bolts lokala dotterbolag) tredjeparts partner, deras dotterbolag och representa nter, som kan använda dina personupp gifter på det sätt som beskrivs i detta meddeland e. Om Bolts lokala dotterbolag är ansvariga för att behandla dina personupp gifter kan de dela dina personupp gifter med Bolt Operations OU som huvudsakli g personupp giftsansvar ig för Bolt.

Kategori av mottagare	Beskrivning
Förare	Dina personuppgifter lämnas endast ut till förarna (oavsett om de agerar för egen räkning som en oberoende tjänsteleverantör eller agerar på uppdrag av en annan tjänsteleverantör (t.ex. agerar på uppdrag av en fordonspark eller en annan individ) när du deltar i en resa i Bolt-appen. I sådana fall kommer föraren att se ditt namn, telefonnummer (i många länder är numret maskerat), hämtnings-

Kategori av mottagare	Beskrivning
	, destination s- och geolokalisering sdata. När resan är klar delar vi också betyg och feedback med föraren. (Vi tar bort din identitet som är förknippad med betyg och feedback när vi delar den med förare). Efter att ha tillhandahå llit transporttjä nsten kommer ditt namn och telefonnum mer att vara synliga för föraren i 24–48 timmar. Detta är nödvändigt för förare att lösa eventuella problem

Kategori av mottagare	Beskrivning
	med dig som att lämna tillbaka något särskilt till dig som kan ha lämnats kvar i bilen.
Bolt Business-kunder eller andra passagerare	Vissa resor du tar kan begäras eller betalas av andra. Om du tar en av dessa resor med Bolt Business Profile-kontot som tillhör din arbetsgivare, en kod eller kupong, ett företagskreditkort kopplat till ett annat konto, eller en annan användare eller enhet i övrigt begär eller betalar en resa för dig, kan vi dela dina reseuppgifter

Kategori av mottagare	Beskrivning
	er med den andra parten, inklusive ditt namn, telefonnummer, datum, tid, pris, betyg, reseregion och upphämtnings- och avlämningssplatser för din resa. De uppgifter som delas med Bolt Business-kunder lämnas ut via rapporter som de kan få åtkomst till på sina företagskonton. Behandling av personuppgifter kommer att äga rum på samma villkor som fastställs i detta meddelande.
Hänvisare	Om du

Kategori av mottagare	Beskrivning
	hänvisar någon till Bolt-appen kommer vi att informera dem om att det är du som står bakom hänvisningen. Om en annan användare hänvisat dig kan vi dela information om din användning av plattformen med den användaren. En hänvisning skälla kan till exempel få en bonus när du går med i Bolt-appen eller slutför ett visst antal resor och skulle få sådan information.
Marknadsförings- och strategisk	Vi kan dela begränsade uppgifter som din

Kategori av mottagare	Beskrivning
a partner	e-postadress med våra marknadsförings- och strategiska partner så att de kan informera dig om kampanjer, evenemang och ge dig information och marknadsföringsmeddelanden om produkter eller tjänster som kan intressera dig. Dessutom kan vi dela dina personuppgifter med leverantörer av marknadsföringsplattformar, inklusive annonseringstjänster för sociala medier, annonsnätverk, tredjeparts datalevera

Kategori av mottagare	Beskrivning
	ntörer, för att nå eller bättre förstå våra användare och mäta effektiviteten av våra annonser på andra plattformar och med sociala medieplattformar, inklusive Facebook och Google, för inloggning sändamål.
Externa tjänsteleverantörer	åra tredjepartsleverantörer och andra tjänsteleverantörer och entreprenörer har tillgång till dina personuppgifter för att hjälpa till att utföra de tjänster de utför för oss eller på uppdrag av oss. Detta

Kategori av mottagare	Beskrivning
	kan omfatta leverantörer som tillhandahåller e-post eller elektroniska kommunikationstjänster, skatte-, juridiska- och redovisningstjänster, produktupplyfelse, bakgrunds kontroller och identitets-/ verifierings processer, betalnings behandling , kundsupport, bedrägeribekämpning och upptäckt, dataförbättring, webbhotell och molnlagring, forskning, inklusive enkäter, analyser, kraschrapp

Kategori av mottagare	Beskrivning
	ortering, prestandaövervakning och artificiell intelligens, maskininläring och statistiska tjänster. Dessutom kommer vi att dela data som din geolokalisering och dina resvägar med Google i samband med användningen av Google Maps i våra appar.
Försäkringsgivare	Vi kommer att dela dina uppgifter med försäkringsgivare, när du eller en familjemedlem i din frånvaro begär att ett anspråk ska behandlas, i syfte att

Kategori av mottagare	Beskrivning
	underlätta behandling en av försäkrings anspråk och för rapporterin gsändamål på grund av avtalsenlig a krav från försäkrings givarna.
Andra tredje parter	I händelse av en trolig förändring av kontrollen över verksamhe ten (eller en del av verksamhe ten) såsom förhandling ar om en försäljning, en faktisk försäljning, en fusion och ett förvärv, eller någon transaktion , eller omorganis ation, kan vi dela dina personupp gifter med berörda parter,

Kategori av mottagare	Beskrivning
	inklusive som en del av en due diligence-process med nya eller potentiella företagsägare och deras respektive professionella rådgivare. Vi kan också behöva överföra dina personuppgifter till den tredje parten eller omorganiserade enheten efter försäljning en eller omorganisationen för att de ska kunna användas för samma ändamål som anges i detta meddelande.
Brottsbekämpning	Vi kan lämna ut information

Kategori av mottagare	Beskrivning
	enligt ett domstolsbeslut eller när vi samarbetar med en tillsynsmyndighet för dataskydd vid hantering av klagomål eller utredningar. Vi kan till exempel också dela dina personuppgifter med brottsbekämpande myndigheter eller andra offentliga myndigheter, inklusive att svara på förfrågningar när informationen krävs enligt lag eller främjar en uppgift av allmänt intresse. Vi kommer, i samtliga

Kategori av mottagare	Beskrivning
	scenarion, att vidta åtgärder för att säkerställa att vi har en laglig grund för att dela uppgifterna, och vi kommer att se till att vi dokumenterar vårt beslut.

Observera att våra webbplatser och appar kan innehålla länkar till andra tredjepartswebbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa tredje parts webbplatser, var medveten om att dessa webbplatser kan ha sina egna integritetsmeddelanden och att vi inte tar något ansvar för deras meddelanden eller deras behandling av dina personuppgifter. Kontrollera dessa meddelanden innan du skickar några personuppgifter till sådana tredjepartswebbplatser.

6. Överför Bolt dina personuppgifter till andra länder?

Vi verkar internationellt och som en följd därav kan dina personuppgifter överföras till, lagras och/eller behandlas av Bolt-koncernföretag, underleverantörer och partners när de vidtar de åtgärder som beskrivs i detta meddelande utanför det land där du befinner dig. Se vår tabell över Bolt-koncernens företag för information om de länder där dina personuppgifter kan överföras till inom Bolt-koncernen.

När vi överför dina personuppgifter utanför ett land eller en region, t.ex. Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), kommer vi att se till att vi vidtar nödvändiga åtgärder för att uppfylla tillämpliga rättsliga krav och förlitar oss på följande överföringsmekanismer:

- **Beslut om adekvat skyddsnivå:** Vi kommer att förlita oss på beslut från Europeiska kommissionen där de erkänner att vissa länder och territorier utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. Klicka [här](#) för att se listan över länder som anses vara "adekvata" av Europeiska kommissionen och klicka [här](#) för att se listan över länder som anses "adekvata" av den brittiska regeringen. Vi förlitar oss på dessa beslut om adekvat skyddsnivå när vi överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA (där vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade).
- **Standardavtalsklausuler (SCC):** Vi kommer att använda standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen för överföringar utanför EES och av den brittiska regeringen för överföringar utanför Storbritannien. Klicka [här](#) för att se SCC för EES och klicka [här](#) för att se SCC för Storbritannien. Vi kommer att förlita oss på SCC när vi

överför personuppgifter som vi samlar in från EES och Storbritannien till USA, Singapore och Nigeria där vissa av våra externa tjänsteleverantörer är baserade.

Det kan finnas vissa situationer (t.ex. att svara på förfrågningar från brottsbekämpande myndigheter – se avsnitt 4 "*Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vad är vår rättsliga grund för behandling?*" ovan) där en överföring av personuppgifter kommer att äga rum på grundval av undantag som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning. Under dessa omständigheter kommer vi att vidta åtgärder för att minimera och skydda de personuppgifter som överförs.

7. Hur håller vi dina personuppgifter säkra?

Säkerheten för dina personuppgifter är mycket viktig för oss och vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig behandling och mot oavsiktlig förlust, skada eller förstörelse. Vi har implementerat datakryptering i transit och i viloläge, dataintegritets- och säkerhetsutbildning, informationssäkerhetspolicyer och kontroller kring sekretess, integritet och tillgänglighet för våra data/system.

Alla personuppgifter som samlas in i samband med tillhandahållandet av Bolts tjänster överförs till och lagras i våra datacenter inom EES. Endast behöriga medarbetare hos Bolt-koncernföretagen och partners har tillgång till personuppgifterna och de får endast komma åt uppgifterna i syfte att lösa problem som är förknippade med användningen av tjänsterna (inklusive tvister om transporttjänster och kundsupporttjänster i respektive land <https://bolt.eu/cities/>).

För vår forskning och våra vetenskapliga ändamål anonymiseras alla data, som geolokaliseringsdata i bulk, så att du aldrig kan identifieras från dem. När det gäller anonymiserade uppgifter kommer vi inte att försöka identifiera dina personuppgifter som har avidentifierats på nytt i samband med att vi delar dina uppgifter med andra organisationer. Du är dock ansvarig för att välja ett säkert lösenord när vi ber dig att ställa in ett lösenord för att komma åt delar av våra webbplatser eller appar. Du bör hålla detta lösenord konfidentiellt och du bör välja ett lösenord som du inte använder på någon annan webbplats.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla dig våra tjänster och för de ändamål som beskrivs ovan i avsnitt 4 "*Vilka ändamål använder vi dina personuppgifter för och vad är vår rättsliga grund för behandling?*".

Detta innebär att lagringstiderna kommer att variera beroende på typ, mängd och känslighet för dina personuppgifter, den potentiella risken för skada från obehörig användning eller utlämnande av dina personuppgifter och anledningen till att vi har samlat in personuppgifterna i första hand.

Här är de viktigaste kriterierna vi använder för att fastställa våra lagringstider:

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
Personuppgifter som	Det är din rätt att begära att

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
lagras tills du tar bort/raderar dem	vi raderar vissa av dina personuppgifter. Se avsnitt 9 ” <i>Vilka är dina rättigheter?</i> ” nedan för mer information.
Personuppgifter som upphör att gälla efter en viss tidsperiod	Vi har fastställt vissa lagringstider så att vissa uppgifter inte lagras efter en viss tidsperiod. Se tabellen nedan för mer information. Efter att en lagringstid har löpt ut raderas personuppgifterna på ett säkert sätt, såvida det inte är nödvändigt för att fastställa,

Kriterier för lagringstider	Beskrivning
	utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Personuppgifter som lagras tills ditt Bolt-konto raderas	Vi behåller dina uppgifter tills ditt Bolt-konto raderas såvida inte ytterligare lagring av vissa personuppgifter krävs för de ändamål som beskrivs i den andra tabellen nedan.

Nedan har vi listat de specifika lagringstider som gäller för de personuppgifter vi behandlar om dig:

Kategori av lagringstider	Beskrivning
Skatte-, redovisnings- och finansiella rapporteringsändamål	Vi behåller uppgifter i 10 år efter den sista resan när dina personuppgifter är nödvändiga för skatte-, redovisnings- och finansiella

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	rapporterin gsändamål .
Tillhandahållande av tjänster	Vi behåller dina uppgifter så länge du har ett aktivt passagerarkonto. Om ditt konto stängs kommer personuppgifter att raderas (enligt vårt lagringsschema och våra regler), såvida inte sådana uppgifter fortfarande krävs för att uppfylla någon rättslig skyldighet eller för redovisning, tvistlösning eller bedrägeribekämpning. You may request deletion of your account at

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	any time through the Bolt App. Du kan när som helst begära att ditt konto raderas via Bolt-appen . Se avsnitt 9 ”<i>Vilka är dina rättigheter ?</i>” nedan för mer information .
Formella utredningar av brott, bedrägeri eller falsk information	Vi behåller uppgifter så länge som det är nödvändigt i enlighet med interna, juridiska och regulatoriska krav, i händelse av att det finns formella utredningar av ett brott, bedrägeri eller falsk information som har

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	tillhandahållits.
Twister	Vi behåller uppgifter i händelse av tvister, tills kravet har tillgodosetts eller tills utgångsdatumet för sådana krav.
Klagomål	Vi för protokoll över alla klagomål som vi gör tillgängliga för en behörig tjänsteman hos tillståndsmyndigheten på begäran i händelse av en utredning i 12 månader.
Snabbmeddelanden	Vi behåller data om snabbmeddelanden mellan dig och kundsupportteamet direkt i Bolt-appen

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	i 90 dagar, förutom i fall där meddelanden är relaterade till en anmäld incident eller i händelse av en tvist, i vilka fall vi kommer att lagra dem i sex månader. Snabbmeddelanden mellan passagerare och förare sparas endast i Bolt-appen tills beställningen är slutförd och i tre månader därefter i våra system.
Inspelning av ljudresor	Vi behåller ljudinspelningsdata genom vår ljudreseinspelningsfunktion: 24 timmar,

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	medan den lagras lokalt på enheten hos den person som genererar inspelningen. Inspelningarna raderas automatiskt efter 24 timmar om en rapport till Bolts kundsupportteam inte skapas och inspelningen inte uttryckligen delas med Bolts kundsupportteam som en del av rapporten. Inspelningar som delas och utreds av Bolt raderas automatiskt efter sju dagar såvida inte lagringstiden förlängs

Kategori av lagringstider	Beskrivning
	manuellt av utrednings-/juridiska skäl.
Kundsupport	Vi behåller uppgifter i samband med supportärenden, telefonsamtal och chattar i tre år.
Förarbetyg	Vi behåller uppgifter avseende förarbetyg: i tre år för specifika betyg och kommentarer under den tid som passagerare - eller förarkontot varar för den avmatchade statusen.

Observera att avinstallationen av Bolt-appen i din enhet inte medför radering av dina personuppgifter. Om Bolt-appen inte har använts på tre år kommer vi att kontakta dig och be dig bekräfta om du vill hålla ditt konto aktivt för framtida användning. Om inget svar tas emot inom rimlig tid kommer kontot att stängas och personuppgifter kommer att raderas såvida inte sådana uppgifter krävs för något syfte som nämns tidigare i detta meddelande.

9. Vilka är dina rättigheter?

Som registrerad har du följande rättigheter:

- **Få tillgång till dina personuppgifter (kallas "rätt till tillgång"):** Du har rätt att få tillgång

till och begära kopior av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.

- **Uppdatera/korrigerar dina personuppgifter (kallas "rätt till rättelse"):** Du har rätt att begära att vi korrigerar personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Du kan själv ändra och korrigera vissa personuppgifter i Bolt-appen eller genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Radera dina personuppgifter (kallas "rätt till radering"):** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (vi behandlar t.ex. dina personuppgifter under ditt samtycke). Personuppgifter som behandlas i enlighet med en rättslig förpliktelse eller där vi har ett övervägande berättigat intresse får inte raderas på begäran. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Begränsa användningen av dina personuppgifter (kallas "rätt att begränsa behandlingen"):** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (t.ex. behandlar vi dina personuppgifter under ditt samtycke). Du kan begära begränsning av användningen av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Invända mot användning av dina personuppgifter (kallas "rätt att invända"):** Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, under vissa förutsättningar (t.ex. behandlar vi dina personuppgifter enligt berättigade intressen). Du kan skicka in en invändning mot användningen av dina personuppgifter genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Invända mot att enbart automatiserade beslut fattas om dig som har juridisk eller liknande betydande effekt på dig (kallas "rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande")** - Du har rätt att under vissa omständigheter invända mot alla enbart automatiserade beslut som vi har fattat som har en rättslig effekt eller liknande betydande effekt som inte involverar mänsklig granskning. Du kan be en person att granska beslutet, få en förklaring av det beslut som fattats efter en sådan bedömning och bestrida beslutet genom att kontakta vårt kundsupportteam. Observera att vissa undantag och begränsningar kan gälla för din rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande, i enlighet med gällande lagar och förordningar. Vi kommer att ge dig tydlig information om konsekvenserna av att utöva dina rättigheter och de processer som är involverade i att invända mot enbart automatiserat beslutsfattande.
- **Portera dina personuppgifter (kallas "rätt till dataportabilitet"):** Du har rätt att begära att vi överför de personuppgifter som du har gett oss till en annan organisation, eller direkt till dig, under vissa omständigheter. Detta gäller endast information som du har gett oss. Du kan begära att dina personuppgifter överförs genom att kontakta vårt kundsupportteam.
- **Återkalla ditt samtycke::** Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som rättslig grund har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke (t.ex. genom att avbryta prenumerationen på marknadsföringskommunikation eller genom att uppdatera dina kommunikationsinställningar i Bolt-appen). Om du drar tillbaka ditt samtycke kommer det inte att ändra lagligheten i behandlingen som utförs av Bolt innan du drar tillbaka ditt samtycke.
- ****Lämna in ett klagomål:****Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till [Estonian Data Protection Inspectorate \("AKI"\)](#) som är vår ledande tillsynsmyndighet eller din lokala dataskyddsmyndighet. Du hittar deras kontaktuppgifter på deras webbplatser. Du kan också ha rätt att söka rättsmedel.

För att utöva någon av ovanstående rättigheter kan du kontakta vårt kundsupportteam via Bolt-appen eller via vår webbplats. Du kan också kontakta dataskyddsombudsteamet genom att skicka ett e-postmeddelande till vår integritetsbrevlåda på privacy@bolt.eu - vänligen ange följande i ämnesraden i e-postmeddelandet: *"För Bolts dataskyddsombuds kännedom"*.

10. Hur använder vi dina personuppgifter för direktmarknadsföring?

Observera att du då och då kan få uppdateringar om specialerbjudanden och kampanjer relaterade till våra tjänster. Vi skickar dessa meddelanden baserat på våra berättigade intressen (soft opt-in) för att ge dig information om möjligheter som kan vara till nytta för dig. I länder där soft opt-in inte är en tillgänglig rättslig grund för Bolts behandlingsåtgärder kommer vi istället att förlita oss på en alternativ giltig rättslig grund. Du har fullständig kontroll över dessa meddelanden, och om du när som helst bestämmer dig för att du inte vill ta emot dem kan du stoppa dem genom att klicka på länken "avprenumerera" längst ned i våra e-postmeddelanden, skriva "STOPP" för meddelanden och SMS eller uppdatera dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar.

Dessutom kan vi be om ditt samtycke för specifika direktmarknadsföringsåtgärder där detta krävs enligt lag. Vi kan till exempel be om ditt samtycke till att skicka information om kampanjer och erbjudanden från tredje part som vi tror kan vara av intresse för dig. Du har alltid möjlighet att välja bort detta genom att ändra dina kommunikationsinställningar i dina kontoinställningar. Vi anpassar även direktmarknadsföringsmeddelanden med hjälp av information om hur du använder Bolt-tjänsterna (till exempel hur ofta du använder Bolt-appen).

11. Hur meddelar vi dig om ändringar i detta meddelande?

Vi kan göra ändringar i detta meddelande från tid till annan. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig (efter behov) via Bolt-appen, webbplatsen eller via en annan metod som e-post.