

إشعار الخصوصية العالمي للسائقين

في بولت، مهمتنا هي بناء مدن تخدم الناس. ولتحقيق ذلك، نقدم مجموعة متنوعة من حلول النقل البديلة، بما في ذلك خدمات حجز الرحلات، والسيارات المشتركة، والسكوترات الكهربائية، والدراجات الكهربائية، وخدمات توصيل الطعام والبقالة. سلامتك كسائق هي أولويتنا، بما في ذلك حماية بياناتك الشخصية التي نعالجها عند استخدامك لخدمات بولت على "منصة بولت" (البنية التحتية التقنية التي (توفرها بولت لتسهيل خدمات مشاركة الركوب عبر الإنترنت، بما في ذلك بوابة بولت للسائقين وتطبيق بولت للسائقين).

تاريخ آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه : 27/04/2026

جدول المحتويات

1. حول سياسة الخصوصية هذه
2. كيف يمكنك الاتصال بنا؟
3. ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟
البيانات الشخصية التي قدمتها إلى بولت
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدامك لخدمات بولت
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى
4. ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟
(لتوفير خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت لخدمة العملاء
من أجل السلامة
لأغراض التسويق والإعلان
لأغراض الاتصالات الخدمية
لأغراض البحث وتحسين خدمات بولت
لأغراض الإجراءات القانونية والامتثال للقانون
مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
5. بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟ Bolt هل تقوم شركة
6. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟
7. ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟
8. ما هي حقوقك؟
9. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟
10. الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي
11. كيف سنبلغكم بأي تغييرات تطرأ على هذا الإشعار؟
- 12.

1. حول سياسة الخصوصية هذه

بالعربية شركة بولت أوبريشنز أو يو)) Bolt Operations OÜ توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيفية قيام شركة ("بولت" أو "نحن")، والشركات التابعة لها، وشركائها من الأطراف الثالثة، بجمع واستخدام البيانات الشخصية للأفراد الذين يقدمون خدمات النقل عبر منصة بولت والذين يُشار إليهم باسم "السائقين" (بما في ذلك الأفراد المسجلين حاليًا أو المسجلين بالفعل كسائقي بولت، بالإضافة إلى أولئك الذين سبق لهم امتلاك حساب سائق على بولت). يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول بولت والشركات التابعة لها، بما في ذلك شركة بولت المعنية بسوقكم، [هنا](#).

يشير مصطلح "أنت" أو "خاصتك" إلى السائق. يُعلمك هذا الإشعار بكيفية التزامنا بحماية بياناتك الشخصية، ويشرح حقوقك وخياراتك المتعلقة بالخصوصية.

ينطبق هذا الإشعار على جميع السائقين حول العالم الذين يستخدمون منصة بولت لتقديم خدمات نقل الركاب (وغيرها من خدمات النقل ذات الصلة، مثل توصيل الطرود)، سواء كانوا يعملون لحسابهم الخاص كمزود خدمة مستقل أو لحساب مزود خدمة آخر (مثل أسطول أو فرد آخر). يجب قراءة هذا الإشعار بالتزامن مع جميع الشروط والأحكام والإرشادات والسياسات المطبقة على استخدامك لخدمات <https://bolt.eu/legal> بولت، والمتوفرة على

قد تختلف طريقة جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها تبعًا للمتطلبات القانونية للبلد أو المنطقة التي تستخدم فيها منصة بولت أو تقدم خدماتك من خلالها. قد تؤثر القوانين المحلية على أنواع البيانات الشخصية التي نعالجها، والأغراض التي نعالجها من أجلها، والأساس القانوني الذي نعتمد عليه، وحقوقك. إذا كنت تُجري أعمالًا تجارية أو تسافر إلى الخارج، يُرجى العلم بأن ممارسات البيانات

الموضحة في هذا الإشعار قد تُعَدَّل لتتوافق مع القوانين السارية في كل موقع. في جميع الأحوال، تُطَبَّق ضمانات لضمان الامتثال للمعايير القانونية ذات الصلة. لمزيد من المعلومات حول الإشعارات القانونية والاختلافات القضائية التي قد تؤثر عليك، يُرجى مراجعة القسم 11، "الإشعارات القانونية"، أدناه.

2. كيف يمكنك التواصل معنا؟

بولت (أو شركة مجموعة بولت ذات الصلة بسوقك - كما هو موضح [هنا](#) (مزيد من التفاصيل) هي الجهة المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة. وقد عيّنا مسؤولاً عالمياً لحماية البيانات وفريقاً متخصصاً، يمكنك التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني يرجى تضمين عبارة "اللعناية بمسؤول حماية البيانات في شركة بولت" في خانة موضوع privacy@bolt.eu: على العنوان التالي البريد الإلكتروني . يمكنك أيضاً ممارسة حقوقك المتعلقة بحماية البيانات عبر نموذج الخصوصية الخاص بنا والمتوفر على العنوان يمكنك أيضاً طرح الأسئلة أو تقديم الطلبات المتعلقة بالخصوصية داخل <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>: التالي تطبيق بولت من خلال الوصول إلى القائمة الرئيسية والنقر على "الدعم". سيقوم فريق خدمة العملاء لدينا بعد ذلك بإحالة طلبك إلى فريق الخصوصية في بولت.

3. ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية؛

- مقدمة من قبلك إلى بولت؛
- عند استخدامك لخدمات بولت؛ و
- مصادر أخرى مثل مالكي الأساطيل والشركاء، والأطراف الثالثة المعتمدة التي تدير الخدمات نيابة عن شركة بولت والركاب، وفي بعض البلدان، قواعد البيانات الحكومية أو العامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة للبيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك.

وصف البيانات	البيانات الشخصية
البيانات الشخصية التي تقدمها إلى بولت	
نقوم بجمع بيانات الملف الشخصي	بياناتك الشخصية عند تسجيلك للوصول إلى منصة بولت بما في ذلك: ● الاسم الأول والأخير ● عنوان البريد الإلكتروني

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	• اسم المستخ دم وكلمة المرور • رقم الهاتف ، بما في ذلك استخدا مه على واتسا ب (إن وجد). • المدينة التي ترغب في القيادة فيها بعد التسجي ل • مكان الإقامة • الجنس (اختيار ي) • معلوما ت تتعلق ببعض العلاقا ت العائلية /الاجتم اعية (مثل جهات الاتصا ل الموثو قة) (اختيار

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	(ي) ● الجنسي - ة - والموا - طنة (إن - وجدت) ● مكان - الميلاد ● صورة - الملف - الشخ - صي ● رخصة - القيادة - وشارة - القيادة ● رقم - التأمين - الوطني (أو ما - يعادله (محلياً ● يرجى - ذكر - اسم - الشركة - للإشار - ة إلى - الأسطو - ل الذي - تنتمي - إليه (إن - وجد). ● في - بعض - البلدان، - تُستخدم - السجلا - ت - الطبية - كدليل - على

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الصحة واللياقة لتقديم خدمات بولت ● شهادا ت اللغة (في بعض البلدان) ● رمز الإحالة ● تقضيات الشحن والمواقع المحفوظة ● نموذج التسعير (مثل التسعير المخ صص) ، إن وجد ● التفضيلات والاعدادات المتعلقة بالحساب ، مثل تقضيات اللغة، وتفضيلات الاتصال، ل، إعدادات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الإشعارات، وإعدادات الخصوصية.
بيانات المركبات	وفقاً لممارسات السوق ومتطلباته، قد تقوم بجمع معلومات حول مركبتك وحالة امتثالها لمعايير السلامة على الطرق، بما في ذلك: • نوع المركبة، طرازه، سنة الصنع ولونها • لوحات ترخيص السيارات • رقم التسجيل • تصريح نقل السائق • تصريح نقل السيارة • رخصة تأجير خاصة • تقرير فحص المركبة وسجل

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الصيان ة (إن وجد) • تفاصيل ل وحالة تأمين السيارة وإثبات التأمين ذي الصلة
تفاصيل الدفع	وفقاً لممارسات السوق ومتطلباته، قد نقوم بجمع معلومات الدفع الخاصة بك وتفاصيل حسابك المصرفي، بما في ذلك: • طرق الدفع ومعلوم ات التحقق من الدفع ذات الصلة • تفاصيل ل الحسا ب المص ر، بما في ذلك رقم الحسا ب، ورمز الفرز، ومعر

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	فات الحسا ب المالي، ورقم الحسا ب المصر في الدولي (IBA N). • تفاصيل - ل - المعام - لة، - مثل - الرسوم - والمبال - غ - المدفو - عة • سجل - المعام - لات - على - منصة - بولت • رقم - التعري - ف - الضر - يبي • رقم - ضريبة - القيمة - المضا - فة (إن) وجد • تقرير - النتائج لاغراض الفوترة، نقوم أيضًا بجمع الاسم الكامل،

وصف البيانات فئة البيانات الشخصية	البيانات الشخصية
	والعنوان البريدي، وتاريخ الميلاد، وبلد الميلاد، وأرقام التعريف الضريبي مع البلدان المصدرة ونوع رقم التعريف الضريبي (ICE).
بيانات التعريف/التحقق	نقوم بجمع وثائق الهوية كجزء من عملية التسجيل. وقد يشمل ذلك ما يلي: ● رخصة القيادة الخاص ة بك، وتصريح النقل، ورخصة تأجير المركبات مع سائق، والتي قد تتضمن اسمك وتاريخ ميلادك وعنوانك الرئيس ي (إن وجد). ● وثائق الهوية الأخرى

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الصادر ة عن الحكوم ة أو على المستو ى الوطني (مثل جوازا ت السفر أو بطاقات الهوية أو شهادا ت الميلاد)، والتي قد تتضمن رقم تعريف بالإضا فة إلى تاريخ الميلاد والجن س وصور ة شخص ية. ● الصور الفوتو غرافية / الصور (مثل صورة السلفي) ● إثباتات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	العنوان (مثل كشف حساب بنكي (حديث
البيانات الديموغرافية	تقوم بجمع البيانات الديموغرافية، بما في ذلك: - الفئة العمرية - تاريخ الميلاد - جنس - مكان الميلاد
بيانات المسح/المقابلة	تقوم بجمع محتوى ردودكم والمرفقات التي ترسلونها إلينا خلال الاستبيانات والمقابلات التي نجريها. تُمكننا هذه الاستبيانات والمقابلات من جمع بيانات مثل مدى رضاكم عن منصة بولت واحتياجاتكم، وأي مشاكل واجهتموها أثناء استخدامها.
البيانات التي ينشئها المستخدم	تقوم بجمع البيانات الشخصية عند استخدامك لبعض الميزات. على سبيل المثال، لتوفير التسجيلات الصوتية التي يتم إنشاؤها أثناء

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الرحلة (كجزء من ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة، المتوفرة في مجموعة أدوات السلامة الخاصة بنا - لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/ أو لإرسال / محتوى مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات كجزء من طلب دعم العملاء، أو التقييمات أو التعليقات حول المستخدمين الآخرين. ويشمل ذلك أيضاً البيانات الوصفية المتعلقة بالطريقة التي تستخدمها للتواصل مع بولت. نقوم أيضاً بجمع التعليقات والتقييمات التي تقدمونها للركاب بعد كل رحلة. من الضروري تقييم كل راكب من نجمة واحدة إلى خمس نجوم، وكتابة تعليق للركاب الذين تم

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	تقيمهم من نجمة واحدة إلى ثلاث نجوم
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدامك لخدمات بولت	
تفاصيل الحساب	نقوم بإنشاء وجمع المعلومات المستخدمة لتحديد حساب بولت الخاص بك، بما في ذلك: • تاريخ الإنشاء • الحالة الحالية (مثلاً: نشط / (معلق • سجل تغييرات الحساب، بما في ذلك طلبات إعادة تعيين كلمة المرور
بيانات الموقع الجغرافي	نقوم بجمع البيانات المتعلقة بموقعك الجغرافي الدقيق و/أو التقريبي

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	(بما في ذلك إحدائيات نظام تحديد المواقع العالمي وعنوان بناءً على IP إعدادات التطبيق وأذونات الجهاز، بالإضافة إلى مسارات القيادة الخاصة بك (بما في ذلك الوقت وتقدم الرحلة والوجهة النهائية للرحلة ومتوسط السرعة)، عند فتح تطبيق بولت واستخدامه.
بيانات الطلب	نقوم بجمع معلومات حول الرحلات المخطط لها والرحلات المحددة التي تتم عبر منصة بولت بما في ذلك: ● التاريخ والوقت واليوم من الأسبوع ● ع بيانات تحديد الموقع الجغرافي، بما في ذلك مواقع الاستلام م

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	- والتسل - يم - بالإضا - فة إلى - مسارا - ت - القيادة ● المسافة - والمدة - الفعلية - والمقد - رة ● وقت - الوصو - ل - الفعلي - والمُقَدَّ - ر، - والمسا - فة، - ووقت - الاستلا - م ● سجل - الدفع، - بما في - ذلك - السعر - المقدر - والسعر - الفعلي - للطلب، - بالإضا - فة إلى - العملة. ● حالة - الطلب، - بما في - ذلك - حالة - السفر (مرفو - ض أو - ملغي). ● فئة

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	السفر (على سبيل المثال، مريحة أو (مميزة ● رقم الطلب ● نشاط غير نظامي بسبب الاحتيا ل والإلغا ءات نقوم أيضاً بجمع معلومات عامة حول رحلاتك التي تتم عبر منصة بولت بما في ذلك: ● عدد الرحلات المتفق عليها والمنج زة / غير المنجز ة ● إجمالي الوقت الذي يقضيه في تنظيم الرحلات كل يوم ● عدد وتكرار طلبات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الرحلات التي تم أخذها في الاعتبار على منصة بولت متوسط • الإح صائيا ت مثل مسافة الاستلام، ووقت الوصل المتوقع، والمسافة المقطوعة، والرحلات المكتملة/غير المكتملة (بما في ذلك حالة الطلب)، والأرباح، والسرعة إذا كنت تقبل الرحلات المدفوعة نقدًا، فإننا نجمع أيضًا بيانات تتعلق بطريقة الدفع

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	المفضلة لديك (نقدًا أو الدفع داخل التطبيق)، و مدفوعاتك في الوقت المحدد أو المتأخرة لشركة بولت (مثل مبلغ العمولة)، وفي حالة حظر مدفوعاتك النقدية، بيانات حول كيفية سدادك لأي عمولة لشركة بولت.
استخدام التطبيقات والمنصات	نقوم بجمع بيانات استخدام البيانات الشخصية من خلال تطبيق بولت فيما يتعلق باستخدامك المنصة بولت مثل معلومات حول مدة استخدامك المنصة بولت، وتفاعلاتك ومشاركاتك على منصة بولت، بما في ذلك: ● التواريخ والأوقات التي تسجل فيها الدخول والخروج من تطبيق بولت ● الفترات التي يقضيها

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الشخ ص على الإنترنت ت وأثناء الرحلة - متوسط الإح صائيا ت على مدى فترات زمنية محددة مثل الوقت الذي يقضيه المستخ دمون على الإنترنت ت، ووقت الانتظا ر، ومعدل الاستخ دام، وعدد الطلبا ت في الساعة - الميزا ت أو الصفحا ت المعرو ضة في تطبيق بولت - نوع المتص

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	فح ● تطبيق بولت ● أنشطة النظام الأخرى
البيانات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، ومجموعات تطوير البرامج (SDKs)، وأدوات التحليل، وتقنيات الجهات الخارجية	نجمع المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط، ووحدات البكسل والتتبعية، وأدوات تحليل البيانات، ومجموعات تطوير البرامج (SDKs)، وتقنيات أخرى تابعة لجهات خارجية مثل معرفات الإعلانات، وذلك لفهم كيفية تصفحك داخل تطبيق بولت، وتحسين أمانك، وتحسين تجربتك على موقعنا الإلكتروني وداخل تطبيق بولت، وعرض إعلانات أكثر ملاءمة لك على مواقع أخرى (بناءً على تفضيلاتك التسويقية)، وتذكر تفضيلاتك. لمعرفة المزيد عن ملفات تعريف

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الارتباط، يُرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. سياسة ملفات تعريف الارتباط.
بيانات الفواتير والإيرادات	نقوم بجمع معلومات حول هياكل التعريف المطبقة التي اخترتها في الإعدادات التي يوفرها تطبيق بولت (إن وجدت). نقوم أيضاً بجمع معلومات حول الأسعار المطبقة على الرحلات التي تتم عبر منصة بولت (بما في ذلك الضرائب المطبقة والمبالغ المدفوعة مسبقاً)، بالإضافة إلى معلومات حول أرباحك على مدى فترات معينة (بما في ذلك إجمالي الأجرة، والرصيد، ورسوم الرحلة، والمكافآت، والإكراميات، وإجمالي المسافة المقطوعة).
بيانات الاتصال	نقوم بجمع بيانات الاتصال والمراسلات

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	عندما تتفاعل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر وظيفة الدردشة داخل التطبيق، أو الإبلاغ عن حادثة، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني، أو نماذج الويب، أو التحدث إلى وكلاء دعم العملاء لدينا، أو التواصل مع الركاب عبر تطبيق بولت باستخدام وظيفة الدردشة داخل التطبيق أو عبر مكالمات الإنترنت (عند توفرها). نسجل تاريخ ووقت الاتصالات ومحتواها ورقم هاتفك (في حال استخدامك خاصية الاتصال). ولا نسجل المكالمات إلا إذا تم إبلاغك مسبقاً بإمكانية ذلك. وفي الأسواق التي نسهل فيها إجراء المكالمات والرسائل النصية بين السائقين والركاب دون الكشف عن

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	أرقام هواتف الطرفین الحقیقیة، فإننا نحمي بياناتك الشخصية باستخدام تطبيق لإخفاء الأرقام
بيانات التعريف/التحقق	نقوم بإنشاء وجمع المعلومات (بما في ذلك المعلومات البيومترية، حيثما يسمح القانون بذلك) المتعلقة بحالة ونتائج جميع عمليات التحقق
بيانات التحذير/التعليق	نقوم بجمع معلومات حول حالات الإيقاف أو الفصل التي تم فرضها على السائق، بما في ذلك: - تاريخ (تواريخ) إصدار الإنذارا ت أو الإيقافا ت - تاريخ انتهاء صلاحية الإنذارا ت أو الإيقافا ت - أسباب الإنذارا ت أو الإيقافا

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	ت - البيانات المتعلقة بانتهاكا ت شروط استخدا م منصة بولت الخاص ة بنا و/أو القواني ن المحلية - بيانات الحواد ث الأمنية
بيانات الجهاز	تقوم بجمع بيانات حول الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى خدماتنا، بما في ذلك: - نماذج الأجهزة - عنوان IP الخاص بالجهاز ز ومعر فات الجهاز الفريدة الأخر ى (مثل UUI D الخاص

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	• (بك أنظمة تشغيل الأجهزة • إصدار متصفح بولت وإصدار التطبيق • اسم مورد الجهاز • تاريخ الاستخ دام الأول والأخير • هوية مشغل شبكة الهاتف المحمول والشركة المصنعة • اللغات المفضلة
بيانات الموافقة	تحتفظ بسجلات لجميع الموافقات التي قدمتها إلى بولت، وتاريخ ووقت تلك الموافقة، ووسيلة الموافقة وأي معلومات ذات صلة (مثل الموضوع).
البيانات	

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى	
بيانات التحقق من الخلفية	وفقاً للقانون المحلي المعمول به، يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية من قواعد بيانات خارجية بعد تسجيلك للتحقق من استيفائك للمتطلبات التنظيمية المحلية لاستخدام خدمات بولت، بما في ذلك: - البيانات المتعلقة بالإدانات والجرائم الجنائية (حيثما تقتضي القوانين ن واللوائح المحلية) (ذلك) - حالة الترخيص - العناوين السابقة

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	● حق العمل ● الإدرا - ج في قوائم مكافحة غسل الأموال أو قوائم العقوبات - ت - الاققت - صادية (عندما - تقتضي - القواني - ن - واللوا - نح - المحلية - ذلك). قد يتم جمع هذه المعلومات أيضاً نيابة عنا بواسطة مزود خدمة تابع لجهة خارجية معتمد
بيانات التعريف/التحقق	عند الاقتضاء وفقاً لممارسات السوق ومتطلباته، نقوم بجمع البيانات من مزودي خدمات التحقق من الهوية التابعين لجهات خارجية للتحقق من معلوماتك، بما في ذلك: ● رقم التعري - ف ● الاسم

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الأول والأخي ر ● جنس ● عنوان ● الجنسي ة ● تاريخ الميلاد ● مكان الميلاد ● جنسية ● البيانات المتعلقة بالوثائق ق مثل نوع الوثيقة، والجهة المصدرة، والرقم، وبلد الإصدار، وتاريخ إصدار، والانتها، ء، وفئة رخصة القيادة
امثلة السائق	امثلة للوائح بيانات المحلية، قد تجمع بيانات شخصية من مزودي الخدمات الذين يُجرون فحوصات امثلة المركبات والسائقين. تشمل هذه

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	البيانات معلومات حول تأمين سيارتك، وتأمين المسؤولية المدنية (إن وجد)، وتسجيل المركبة، والشهادات، وغيرها من المستندات المطلوبة لتقديم خدمات النقل في منطقتك. كما قد نجمع لقطات شاشة من قواعد البيانات العامة للتحقق من صحة المستندات التي قدمتها أثناء التسجيل.
بيانات الاتصال	تقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك عند تسجيل دخولك إلى تطبيق بولت عبر خدمة تابعة لجهة خارجية مثل Google أو Apple أو Facebook، أو عندما يوصي بك أحد السائقين من خلال حملات الإحالة الخاصة بنا، بما في ذلك حملتك - الاسم الأول والأخير - ر - عنوان البريد

البيانات الشخصية	وصف البيانات فئة الشخصية
	الإلتر وني ● رقم التليفون ن ● مكان الإقامة
تقديم السائق	نقوم بجمع بيانات بياناتك الشخصية، بما في ذلك التقييمات والتعليقات والشكاوى وتقارير سلامة الركاب المتعلقة بخدمات النقل التي قدمتها. يتم تجميع هذه التقييمات للحصول على متوسط التقييم. لن تتمكن من رؤية التقييمات الفردية أو معرفة هوية الراكب الذي كتب أي تعليق ومع ذلك، في تطبيق بولت، ستتمكن من عرض الإطراءات التي تلقيتها على مدار الأشهر السنة الماضية فيما يتعلق بالرحلات التي قمت بها (سيشمل ذلك التعليقات الإيجابية التي تلقيتها بعد أن منحك أحد الركاب تقييم 5

وصف البيانات فئة البيانات الشخصية	البيانات الشخصية
نقوم بجمع بيانات سائقي الأسطول	(نجوم). بياناتك الشخصية من مالكي أساطيل المركبات وشركائنا، مثل بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك، وصورة ملفك الشخصي، ورمز الإحالة. كما نجمع بيانات هويتك الوطنية، ورخصة قيادتك، ورقمك الضريبي، ورقم تسجيل مركبتك، وصوراً خارجية وداخلية لمركبتك، ورمزك الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، وحيثما يسمح القانون، نجمع بيانات تتعلق بخلفيتك وسجلك الجنائي.

4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟

يوضح الجدول أدناه ما يلي:

- أغراضنا من معالجة بياناتك الشخصية؛
- أسسنا القانونية (المشار إليها باسم "الأساس القانوني") بموجب قانون حماية البيانات، لكل غرض؛ و
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض. لمعرفة المزيد عن البيانات الشخصية المشمولة في هذه الفئات، راجع القسم 3. "البيانات الشخصية التي نعالجها عنك" أعلاه.

فيما يلي شرح عام لكل "أساس قانوني" تعتمد عليه شركة بولت لمعالجة بياناتك الشخصية، لمساعدتك على فهم الجدول أدناه. يُرجى ملاحظة أنه، بحسب بلد إقامتك، قد تُطبق بعض الأحكام والاختلافات القضائية على بياناتك الشخصية التي تعالجها شركة بولت، كما هو مُفصّل في الجدول أدناه (لمزيد من المعلومات حول الأسس القانونية المطبقة في المملكة المغربية، يُرجى الرجوع إلى القسم 11، ("") الأحكام القضائية).

- **تنفيذ العقد:** عندما تحتاج منصة بولت (أو طرف ثالث) إلى معالجة بياناتك الشخصية لتقديم الخدمات وفقاً لشرط استخدام منصة بولت، إذا كانت معالجة هذه البيانات تستند إلى تنفيذ عقد واخترت عدم تقديم هذه المعلومات، فقد لا تتمكن من الوصول إلى خدمات بولت ذات الصلة.

- **المصالح المشروعة :** عندما نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى مصلحتنا المشروعة، فإننا نسعى لتحقيق مصالحنا التجارية وغير التجارية في تزويدك أنت والسائقين الآخرين والأطراف الثالثة الأخرى (بما في ذلك الركاب) بخدمة مبتكرة وشخصية وأمنة. عندما يشير الجدول أدناه إلى اعتمادنا على مصلحة مشروعة، نقدم وصفاً موجزاً لها. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع (بما في ذلك تحليل موازنة المصالح)، يُرجى التواصل معنا كما هو موضح في القسم 2، "كيفية التواصل معنا"، أعلاه. في البلدان التي لا تُعد فيها المصلحة المشروعة أساساً قانونياً صالحاً لأنشطة معالجة البيانات لدى بولت، سنعتمد على أساس قانوني صالح آخر.
- **موافقة :** عندما نطلب منك تأكيد موافقتك صراحةً على استخدام بياناتك الشخصية لأغراض محددة، والتي تم إبلاغك بها، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. ولا يؤثر هذا السحب على مشروعية المعالجة التي تمت قبل منحك موافقتك.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية امتثالاً للقوانين واللوائح المعمول بها في الأسواق التي نعمل فيها، بما في ذلك الوفاء بالتزاماتنا القانونية والضريبية. إذا كانت معالجة بياناتك الشخصية تستند إلى الامتثال للالتزامات القانونية واخترت عدم تقديم هذه المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح الحيوية:** عندما نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية عند الضرورة ولحماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال في حالة الطوارئ أو التهديد الوشيك للحياة.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
لتوفير خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت)		
● تفاصيل الحساب ● بيانات الملف الشخصي ● بيانات سائقي الأسطول ● بيانات الجهاز	● تنفيذ العقد ● المصالح المشروعة ● من مصلحتنا، وكذلك من مصلحتنا ● ركابنا وسائقينا، حماية سلامة وأمن منصة بولت ومستخدمينا.	● إنشاء وتحديث وإدارة حسابك على بولت ● نقوم بجمع معلومات عنك أثناء عملية التسجيل لتوجيهك إلى مسار التسجيل المناسب وتمكينك من إنشاء حساب بولت. نقوم أيضاً بمعالجة معلومات معينة لتمكينك من التبديل بين الملفات الشخصية (على سبيل المثال، الملفات الشخصية التي تعمل فيها نيابة عن نفسك)

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		كمزود خدمة مستقل أو الملفات الشخصية التي تعمل فيها نيابة عن مزود خدمة (آخر).
- تفاصيل - ل - الحساب - ب - بيانات الملف - الشخص - صي - تعريف / - بيانات التحقق - بيانات الجهاز - بيانات الموقع - الجغرافيا - في - بيانات استخدام - م - التطبيقات - ت - والمن - صات - بيانات الموافقة - بيانات الطلب	- تنفيذ العقد - الامتثال - ل - للتزامات - القانون - ية - المصالح - لح - المشروع - عة - من - مصلح - تنا - ومصل - حة - ركابنا - منع - ومعالج - ة - الاستخ - دامات - غير - المصر - ح بها - لحسابا - ت - بولت - وانتها - كات - الشروط - ط - والأحكام - ام - الخاص - ة بنا، - مما	- للتحقق من حسابك والتأكد من هويتك - نقوم بجمع المعلومات - للتحقق من هويتك، وفي بعض الحالات، - للتحقق من عمرك وأهلك - للحصول على حساب بولت، وفقاً للقانون المحلي. - إذا طلبنا منك التحقق من هويتك (أثناء التسجيل، أو بشكل دوري، أو بعد رصد أي نشاط غير معتاد على حسابك في بولت) ولم تتمكن من ذلك، فسيتم تعليق خدمات بولت لمنع أي نشاط ضار (بما في ذلك الاحتيال) حتى اكتمال عملية التحقق. - وكجزء من هذه العملية، قد يُطلب منك تقديم صورة شخصية (سيلفي) و/أو وثيقة هوية - للتحقق من

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	يزيد من سلامة الركاب . موافقة- ● سيتطلّب ب الأمر موافقتك الصريحة حتى تتمكن من المضي قدماً في عمليات التحقق اليوميّ.	هويتك بسرعة وأمان، قد تستخدم تقنية التعرف على الوجه للتأكد من أن صورتك الشخصية تُظهر وجهاً واضحاً وتطابق الوجه الموجود على بطاقة هويتك. يتضمن ذلك معالجة قياسات وجهك. قد تتم مشاركة بياناتك البيومترية مع جهات تحقق موثوقة لتأكيد هويتك. إذا كنت تفضل عدم استخدام تقنية التعرف على الوجه، يمكنك اختيار التحقق اليدوي من الهوية بواسطة أحد أعضاء فريقنا؛ إلا أن هذه العملية قد تستغرق وقتاً أطول. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت عن طريق التواصل مع خدمة العملاء.
تفصيلي الحساب بيانات الملف الشخصي	● تنفيذ العقد ● المصالح المشروعة- من مصلح	لتمكين خدمات النقل وتحسينها وتخصيصها، بالإضافة إلى خدمات وميزات أخرى مثل توصيل الطرود، من خلال ربط

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- بيانات الموقع الجغرافي في بيانات سائقي الأسطول - بيانات المركبات - بيانات الطلب - بيانات الاتصال - بيانات تقييم السائق - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الفواتير والإيرادات	تتأ، وكذلك من مصلحة ركابنا وسائقي، نأ، ضمان ربط الركاب والسائقين بكفاءة وتوفير الخدمة وتحسين الربط بين الرحلات، والارتقاء بتجربة المستخدم على منصة بولت، بما في ذلك: - للمطابقة السائقي - المتاحين مع الركاب، نقوم بمعالجة بيانات الموقع الجغرافي في الحجوز لتحديد السائق الأنسب لكل رحلة. ويشمل ذلك	الركاب الذين يطلبون خدمات بولت بالسائقين. نستخدم عمليات آلية لضمان اتصال سريع وفعال بين السائقين والركاب. تُفعل هذه العمليات عندما يطلب الراكب رحلة. ثم نحلل بيانات محددة لتحديد أنسب الطرق، وتحسين الربط بين الرحلات، والارتقاء بتجربة المستخدم على منصة بولت، بما في ذلك: - للمطابقة السائقي - المتاحين مع الركاب، نقوم بمعالجة بيانات الموقع الجغرافي في الحجوز لتحديد السائق الأنسب لكل رحلة. ويشمل ذلك

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
		مراعاة أوقات الوصول المتوقع، والقرب الجغرافي من الركاب، وسجل النشاط. يمكن للسائقين تحديد تفضيلاتهم مثل الوجهات، ونطاق الخدمة، أو فئات الخدمة (مثل المركبات الكبيرة أو نقل الحيوانات الأليفة). الرحلات التي لا تستوفي هذه المعايير قد تُعطى أولوية

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
		أقل أو تعرض كخيار إضافي من قبل بولت . ● إذا قام السائق بالغاء الرحلة أو رفضها ، أو إذا قام الراكب بالغاء الرحلة ، فقد نمنع إعادة التوفيق الفوري بين نفس السائق والراكب ب لفترة قصيرة لتحسين الكفاءة وتقليل عمليات الإلغاء المتكر رة . ● نقوم بتحليل أنماط قبول الطلبا ت وتنفذه ا لتزويد

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		السائقين ن بتعليقاً ت سياقية. تشمل هذه التعليقاً ت بيانات عن التقييم ت والإلغا ءات والتفاع لات مع خدمة العملاء ، مما يساعد على تحسين جودة الخدمة . نحن نعمل باستمرار على تطوير وتحسين عمليات مطابقة السائق والركاب، وقد نأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة اعتماداً على المكان الذي تستخدم فيه خدمات .بولت أثناء (ولفترة محددة بعد) الطالب النشاط، نقوم أيضاً بربط السائقين

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		والركاب عبر نظام الاتصال والرسائل المدمج في تطبيق بولت.
- تفاسي ل - الحساب - بيانات امثال السائق - بيانات الملف الشخ - صي - بيانات التعري ف/التح قق - بيانات التحقق من الخلفية	- تنفيذ العقد - المصالح المشروعة من مصلحة تناء، وكذلك من مصلحة سائقينا ومالكي أساطيل نا، تبسيط عملية التسجي ل، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتسهي ل تفعيل بشكل أسرع الامتثال للالتزامات القانونية	معالجة وتدقيق تسجيلات السائقين ووثائق الامتثال نقوم بمعالجة بيانات معينة لتسهيل عملية التسجيل والتحقق من الامتثال للسائقين ومالكي الأساطيل وشركات إدارة الأساطيل، بالإضافة إلى تسجيل المركبات: عندما يقوم السائق بتقديم نموذج التسجي ل، تتم معالجة بيانات الملف الشخ صي المقدمة وبيانات الهوية/التحقق (بما في ذلك المستندات التي تم تحميلها

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		(تلقائيًا بواسطة منصة التحقق الداخلية الخاص بـ . بنا - تخضع المستندات لفحص أولي (بما) في ذلك التحقق (الآلي). وفي حال التحقق من صحة جميع المستندات المطلوبة، يُطبق قواعد الامتثال لـ لضمان الالتزام بالمتطلبات ليات التنظيمية ومتطلبات بات المنصة . - قد تُعالج المستندات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		المرفوعة تلقائياً للتحقق من مطابقتها لمتطلبات المنصة ولوائحها. إذا استوفى المستند المعايير المطلوبة، يُعتمد تلقائياً. وإلا، فإنه يخضع للمراجعة يدوية؛ مع ذلك، لا يُرفض أي مستند تلقائياً. إذا فشلت بعض المستندات في التحقق، قد يتم تعليق الوصل إلى خدمات بولت حتى

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		اكتمال عملية التحقق.
تفاسي ل الحساب ب بيانات الموقع الجغرافي في بيانات الطلب	المصالح المشروعة -من مصلحتنا ومصلحة سائقينا تسهيل الرحلة بأكثر الطرق ملائمة ممكنة	لضمان أن تكون رحلتكم سريعة ومريحة وممتعة قدر الإمكان للجميع. نقوم بجمع بيانات الموقع الجغرافي وبيانات المسارات لتحليل التغطية الجغرافية. وهذا يسمح لنا بتحسين التوصيات المقدمة للسائقين بشأن الطرق الأكثر كفاءة وتسهيل رحلاتهم قدر الإمكان.
تفاسي ل الحساب ب تفاسي ل الدفع بيانات الفواتير والإيرادات بيانات الموقع الجغرافي في بيانات الطلب بيانات استخدام التطبيق	- تنفيذ العقد - المصالح المشروعة -من مصلحتنا ومصلحة سائقينا ضمان معالجة المدفوعات بكفاءة، فضلاً عن ضمان	لحساب الأسعار ومعالجة المدفوعات نستخدم عمليات آلية لحساب أسعار الرحلات. يتم تشغيل هذه العمليات عندما يطلب الراكب رحلة، وتقوم بتحليل بيانات معينة، بما في ذلك مواقع الالتقاء والوجهة، والمسافة المقطرة، ومدة الرحلة، وظروف

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
ت والمن صات بيانات الملف الشخ صي بيانات تقييم السائق	للتسعير العادل، وتحس ين أرباح السائقي ن، وجعل عملية مطابقة الرحلا ت أكثر كفاءة.	الطلب، لتحديد أسعار الرحلات المقدرة والنهائية. يمكن التأثير على هذه الرسوم وتعديلها بناءً على عوامل مختلفة، بما في ذلك: يمكن للسائقي ن تحديد سعر الكيلوم تر الخاص بهم ضمن الحدود التي يحددها تطبيق بولت. إذا كانت الأجرة المحسوبة أقل من السعر الذي حدده السائق، فلن يتم تقديم الرحلة. تُطبق أسعار دنيا وعليا للكيلوم تر، وتختلف

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض المعالجة
		ف هذه الأسعا ر باختلا ف المدينة. ● يمكننا تطبيق معاملا ت مضاع فة على الأجرة التقدير ية للرحلة لمراعاة ظروف السوق وتحسن بين عملية التوفيق بين الركاب والسائقين. على سبيل المثال، قد ترتفع الأجرة عندما يتجاوز طلب الركاب عدد السائقي ن المتاح بين بشكل ملحوظ

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		، أو لتعوي ض الساقي ن خلال فترات انخفا ض الطلب (مثل انخفا ض عدد الرحلا ت في الساعة (. وبالمثل ، يمكن تعديل عمولة بولت بشكل ديناميك ي لجعل الرحلا ت أكثر جاذبية للساقي ن خلال فترات انخفا ض الطلب. . نحن نعمل باستمرار على تطوير وتحسين عمليات التسعير لدينا، وقد نأخذ في الاعتبار

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		عوامل مختلفة اعتماداً على المكان الذي تستخدم فيه خدمات بولت بالإضافة إلى ذلك، نقوم بمعالجة بيانات الدفع لتسهيل عمليات دفع الركاب نيابة عن السائقين، وبيانات الملفات الشخصية لمعالجة مدفوعات السائقين. كما نستخدم بيانات الفواتير والإيرادات الخاصة بك لإنشاء مستندات مالية مثل الفواتير وكشوف الحسابات والإقرارات الضريبية.
- تفصيلي - الحساب - بيانات الطلب - بيانات استخدام التطبيق - بيانات التقييم - السائق - تفصيلي	- تنفيذ العقد - المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة سائقينا لتسهيل مشاركتهم في برنامج مكافآت	لتسهيل تنفيذ خدمات وبرامج إضافية مع أطراف ثالثة سنستخدم بيانات الطلبات وبيانات استخدام التطبيق والمنصة، حسب الاقتضاء، للتأكد مما إذا كان السائق مؤهلاً لبرامج الحوافز ولمنح بولت أو ما يعادلها للسائقين قد

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
• ل الدفع • بيانات الملف الشخصي • بيانات سائقي الأسطول • بيانات المركبات	بولت والحصول على مزاياه	الشركاء أيضاً من الوصول إلى بيانات السائق (اعتماداً على الشريك، قد تتضمن هذه البيانات الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورمز الإحالة ورقم الهاتف ومعلومات مستوى السائق وصورة ورقم التسجيل) عندما يرغبون في المطالبة بمزايا محددة. نقوم أيضاً بمعالجة بيانات معينة لتحديد أهليتك للحصول على الخصومات التي تقدمها جهات خارجية.
• تفاصيل الحساب • البيانات الديموغرافية • بيانات الملف الشخصي	• المصالح المشتركة - من مصلحتنا، وكذلك من مصلحتنا سائقينا وشركائنا في الأسطول، لتسهيل الاتصال	لربط السائقين وشركاء أساطيل المركبات عبر منصة Bolt Vehicle Marketplace نقوم بمعالجة بياناتك لتسهيل التواصل بين السائقين وشركاء الأسطول عبر سوق المركبات Bolt Vehicle Marketplace، وهي ميزة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	من خلال وظائف سوق المركبات بات بولت	تسمح لشركاء الأسطول بإدراج المركبات المتاحة حتى يتمكن السائقون من الاتصال بهم مباشرة. كجزء من هذه العملية، نسمح لشركائنا في مجال أساطيل النقل بطلب معلومات من السائقين، مثل أعمارهم وجنسهم وعناوينهم وخبراتهم في مجال النقل عند الطلب ومدى توافرهم. تساعد هذه المعلومات شركاءنا على تحديد أهلية السائقين وتوفير المركبات المناسبة لهم. بعض هذه الأسئلة اختياري، ونستخدم جميع المعلومات التي يتم جمعها حصراً لتقييم الطلبات على منصة Bolt Vehicle Marketplace.
- تفاصيل الحساب - بيانات	- تنفيذ العقد - المصالح المشروطة	ضمان كفاءة السوق والامتثال لشروط استخدام منصة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- الملف الشخصي - بيانات سائقي الأسطول - بيانات المركبات - بيانات الطلاب - بيانات تقييم السائق - بيانات التحذير/التعليق - بيانات امتثال السائق - بيانات الاتصال - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الأمن - بيانات الفواتير والإيرادات	- ع - لمصلحة - تتنا - ومصل - ح - مالكي الأساطيل - يل - والسائقين، - وذلك - لضمان الشفافية - ة - والتحك - م - التشغيل - لي - والامتثال - ثال - للمتطلبات - بات - التنظيم - ية - والامن - صات - المحلية .	- بولت - نقوم بمعالجة بياناتك لتمكين مالكي الأساطيل والشركاء من إدارة السائقين الذين يعملون في أساطيلهم والإشراف عليهم ودعمهم عبر منصة بولت. يشمل ذلك الوصول، عبر بوابة مدير الأسطول، إلى أنشطة السائقين، ووثائق الامتثال، وبيانات الاتصال (في حال إرسالها عبر واجهة الأسطول)، وسجل الطلبات، لضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية ومتطلبات المنصة. كما قد يتلقى مديرو الأساطيل تحديثات عامة حول حالة حساباتهم (مثل تعليق الحساب) لأغراض تشغيلية، لكنهم لا يتلقون تقارير شاملة عن السلامة أو الحوادث.
خدمة العملاء		

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- تفاسي ل - الحساب - ب - بيانات الملف - الشخص - صي - بيانات الاتصال - ل - البيانات التي ينشئها المستخدم - دم - بيانات التحذير والتعليق - ق - بيانات تقييم السائق - بيانات الجهاز - بيانات التعري - ف/التحقيق - ق - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات في - بيانات استخدا - م - التطبيق - ت - والمن - صات - بيانات الطلب	- تنفيذ العقد - المصالح - لح - المشروع - من - مصلحة - تتأ، - ومصل - ح - سائقينا، - دعمهم - طوال - فترة - استخدام - مهم - لخدم - ت - بولت، - والعمل - باستمر - ار على - تحسين - خدمة - العملاء - التي - نقدمها - لهم. - وبالمثل ، من - مصلحة - تتأ، - ومصل - ح - سائقينا - وركابنا ، - مكافحة - التهديدات - ت - وسوء - الاستخدام - دام، - وتعزيز - السلامة	- تقديم خدمات - دعم العملاء - واستلام ومعالجة التعليقات - نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية - للتحقيق في طلبات الدعم - والرد عليها، بما في ذلك الحوادث الأمنية المبلغ عنها، والأنشطة الإجرامية المشتبه بها، والشكاوى - المقدمة إلينا. كما نستخدم البيانات التي تقدمها لمعالجة أي انتهاكات محتملة لشروط استخدام منصة بولت ولتحسين المنصة. - في حال وقوع حادثة تتعلق بالسلامة، سيقوم فريق عملاء بولت و/أو فريق السلامة - بمراجعة بيانات الإنذار والإيقاف الخاصة بك أثناء التحقيق في حادثة تتعلق بالسلامة أو جريمة جنائية متورط فيها على منصة بولت. كما سيقوم هذان

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
والنزاهة	على	الفريقان بدراسة
منصة	منصة	الأسباب التي
بولت،	بولت،	ذكرها الركاب
لضمان	لضمان	لتقييم السائقين
استخدا	استخدا	بتقييمات
م	م	منخفضة،
خدماتنا	خدماتنا	بالإضافة إلى
وفقاً	وفقاً	الظروف
لشروط	لشروط	المحيطة
خدمة	خدمة	بالحوادث
منصة	منصة	المحتملة
بولت	بولت	المتعلقة
الامتنا	الامتنا	بالسلامة
ل	ل	قد نستخدم
للالترزام	للالترزام	بعض العمليات
ات	ات	الآلية لمعالجة
القانون	القانون	الشكاوى
ية-	ية-	الأساسية عبر
نقوم	نقوم	خدمة الرسائل
بمعالج	بمعالج	الفورية لدينا.
ة	ة	لمزيد من
البيانات	البيانات	المعلومات حول
الشخ	الشخ	كيفية
صية	صية	الاعتراض على
من	من	هذه العمليات،
أجل	أجل	يرجى مراجعة
الامتنا	الامتنا	القسم 9، "ما
ل	ل	هي حقوقك؟"،
للالترزام	للالترزام	أدناه.
نا	نا	
القانون	القانون	
ي	ي	
بالتعاو	بالتعاو	
ن مع	ن مع	
جهات	جهات	
إنفاذ	إنفاذ	
القانون	القانون	
في	في	
حالة	حالة	
وقوع	وقوع	
حادث	حادث	
أمني	أمني	

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض المعالجة
من أجل السلامة		
- تفاسي - ل - الحسا - ب - بيانات - الاتصا - ل - البيانات - التي - ينشئها - المستخ - دم - بيانات - الملف - الشخ - صي - بيانات - الجهاز - بيانات - الموقع - الجغرا - في - بيانات - الطلب - بيانات - استخدا - م - التطبيقا - ت - والمن - صات - البيانات - الديمو - غرافية	- المصا - لح - المشرو - عة -من - مصلح - تنا - ومصل - حة - سائقينا - تحسين - السلامة - والنزاه - ة من - خلال - تقديم - مزايا - إضافية - جميع - مميزات - الأمان - ضمن - إطار - حزمة - مميزات - الأمان - الخاص - ة مما - يسهل - تقديم - المساع - دة في - حالات - الطوار - ئ - ويحمي - حياتك - و - صحتك - وسلام - تك. - كما أنه	- لتفعيل وتوفير - وظائف الأمان - نستخدم البيانات - لضمان أمان - خدمات بولت، - وقد طبقنا - إجراءات أمنية - متنوعة لتعزيز - حماية - مستخدمي - منصة بولت. قد - تشمل هذه - الإجراءات، - بحسب بلد : عملك، ما يلي تسجيل صوتي للرحلة - يُنتج التطبيق للركاب والسائقين - تسجيل الأصوات إذا شعروا بعدم الأمان أثناء الرحلة وإرسالها إلى شركة بولت عند الإبلاغ عن حادثة تتعلق بالسلامة.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	من مصلح ة سائقينا تفعيل التسجي ل الصو تي للرحلة لضمان سلامته م (أو) سلامة الآخر ين) ولتقديم الأدلة	التسجي لا ت مشفرة ولا يمكن الاستما ع إليها إلا من قبل شركة بولت، إذا تم إرسالها من قبل راكب أو سائق. ● مساعدة السائق في حالات الطوار ئ- السماح للسائقي ن بالا ت صال بالشرط ة أو السلطا ت المحلية أو خدمات الطوار ئ عبر ميزة مساعدة السائق في حالات الطوار ئ، ولخدمة
	● المصا لح الحيوية -نقوم بمعالج ة هذه المعلوم ات عندما تتطلب مصالح ك الحيوية الحماية ، على سبيل المثال في حالة الطوار ئ أو حادث	

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	أمني، عند استخدا	العملاء متابعة الأمر
	م	معهم
	مميزات	بشأن
	السلامة	حوادث
	مثل	السلامة
	مساعدة	؛ أو
	السائق	● مراقبة
	في	سلامة
	حالات	الرحلة
	الطوار	-
	ئ أو	السماح
	مراقبة	ل بولت
	سلامة	بالإر
	الرحلة	سال
		إشعارا
		ت
		للركاب
		والسائ
		قين
		وتحقق
		مما إذا
		كنت
		بخير
		أو
		تحتاج
		إلى
		مساعدة
		من
		خدمة
		عملاء
		بولت
		أو
		السلطا
		ت
		المحلية
		؛
		● تنبيه
		منطقة
		الخطر
		- ميزة
		تحذر
		السائقي
		ن من

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض المعالجة
		المناطق الخطرة أثناء تقديمهم لخدمات النقل • مشارك ة السيارات في الرحلات ت- السماح للسائقين بمشاركة رابط يحتوي على معلومات في الوقت الفعلي حول الرحلة (البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة، واتساب، تيليجرام، م)، حتى يمكن الآخرين من متابعة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض المعالجة
		حالة الرحلة وموقعه ١. نساء من أجل النساء- السماح للسائقات باختيار خيار قبول الراكبات الإناث فقط. • جهة اتصال موثوقة - السماح للسائقي ن بتضمي ن معلوما ت في حسابا تهم حول أصدقا ئهم وأقاربهم الذين يمكن لشركة بولت الاتصا ل بهم في حالة الطوار

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
تفاسي	المصا	وذلك لتحديد
ل	لح	متوسط تقييم
الحسا	المشرو	السائقين
ب	عة	وتحديد أي
بيانات	-من	حالات عدم
الملف	مصلح	امتثال لشروط
الشخ	تتا،	استخدام منصة
صي	ومصل	بولت الخاصة
بيانات	حة	بنا
الموقع	سائقينا	لضمان سوق
الجغرا	وركابنا	أمنة وشفافة،
في	،	يمكن للركاب
بيانات	تحسين	تقييم تجربتهم
الطلب	الجودة	وترك تعليقاتهم
بيانات	والسلام	بعد كل رحلة.
تقييم	ة والثقة	ثمكنا هذه
السائق	على	المعلومات من
	منصة	حساب متوسط
	بولت.	تقييم السائق،
	نشجع	وقد تُستخدم
	التفاعلا	لتحديد الحد
	ت	الأدنى للتقييم
	الإيجا	المطلوب للحفاظ
	بية	على وصولك
	والمح	إلى منصة
	ترمة	.بولت
	بين	تتيح ميزة تقييم
	الركاب	السائق للركاب
	والسائ	اتخاذ خيارات
	قين	مدروسة من
	على	خلال عرض
	منصة	متوسط التقييم
	بولت،	الذي يقدمه
	ونوفر	الركاب
	بيئة	الآخرون
	وتجربة	للسائق
	أمنة	علاوة على
	وبسيط	ذلك، ولتوفير
	ة	خدمات موثوقة
	وممتعة	للركاب، قد نقوم
	. كما	بمراقبة امتثال
	نحر	السائقين لشروط
	ص	استخدام منصة
	على	بولت لضمان ما

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	ضمان استخدا م خدماتنا وفقاً لشروط خدمة منصة بولت.	يلي: - عدم خلق أخطار غير ضرورية على سلامة الركاب على منصة بولت؛ - عدم التدخل بلا داع في تنفيذ الخدمات عبر منصة بولت؛ و/أو - عدم التصرف بطريقة تتعارض مع جوهرياً مع النية الحقيقية لتقديم الخدمات عبر منصة بولت.
- تفاسي ل الحسا ب - بيانات الجهاز - بيانات الموقع	المصالح المشروعة -من مصلحتنا، وكذلك	لمنع الأنشطة الضارة (بما في ذلك الأنشطة الاحتيالية) والكشف عنها ومعالجتها، وضمان سلامة المنصة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
الجغرافيا	من	نقوم بمعالجة
بيانات	مصلحة	بيانات معينة
• بيانات الملف	ة	لتحديد الأنشطة
الشخص	سائقينا	الضارة
صحي	وركابنا	والتخفيف من
• بيانات سائقي	، منع	آثارها، بما في
الأسطو	ومكافح	ذلك السلوك
ل	ة	الاحتمالي،
ل	الاحتيا	والاستخدام غير
• تفاسي	ل	المصرح به
ل الدفع	والاس	لحسابات،
• بيانات	تخدام	والإجراءات
الطلب	غير	الأخرى التي قد
• بيانات	المصر	تعرض أمن
استخدام	ح به	وسلامة منصة
م	للسا	بولت للخطر
• التطبيقا	بات	قبل
ت	والأنش	إجراء
والمن	طة	أي
صات	الأخر	عملية
• بيانات	ى التي	دفع،
التعري	تعرض	يتم
ف/التح	سلامة	إجراء
قق	وأمن	فحص
• بيانات	ونزاهة	للكشف
التحقق	المنصة	عن
من	للخطر	المعام
الخلفية	• موافقة	لات
• بيانات	-سبح	غير
الاتصا	تاج إلى	المعتادة
ل	موافقت	. وفي
• البيانات	ك	حال
التي	لإجراء	رصد
ينشئها	التحقق	أي
المستخ	والفحو	طلبات
دم	صات	مشبوه
• بيانات	الأمنية	ة، قد
الموافق		يتم
ة		تعليق
		عمليات
		الدفع
		مؤقتا
		لإجراء
		مراجع
		ة يدوية

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		إضافية • تُطبق إجراءات منع الاحتيا ل على الحملات الترويجية التي تستهدف السائقين والركاب. ب. وتتحقق هذه الإجراءات من أهلية المشار كين في الحملات وتكشف عن أي تجاوزات، مثل التسجيلات الاحتيا لية أو إساءة استخدام رموز الخصم. • نقوم

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		بتحليل بيانات الطلاب لتحديد أي خلل، مثل اختلافات مواقع الاستلام، أو تغييرات المسارات، أو الرحلات غير المكنمة، أو مدد/م سافرات الرحلات غير الواقعية، أو تناقضات الأسعار.
		وفي حال اكتشاف أي مخالفات، قد نتخذ إجراءات تصحيحية، بما في ذلك تعديل

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
		الأسعا ر أو إلغاء الطلب. • يخضع السائقون الذين يطلبون الدفع المسبق للتحقق بناءً على سجل رحلا تهم، وموثو قية الدفع، وعادا ت السداد لمنع عمليات السحب الاحتيا لية • علاوة على ذلك، قد نقوم بمراجع ة الاتصا لات بين السائقي ن والركا ب داخل التطبيق للكشف عن أي

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		نشاط احتيالي أو غير قانوني. وإذا لزم الأمر، سيتم اتخاذ الإجراء ات التصح يحية وفقاً للوائح المعمول بها. بالإضافة إلى الكشف الآلي عن الاحتيال، تخضع الحالات التي يتم الإبلاغ عنها لنشاط مشبوه لمراجعة يدوية من قبل فريقنا لضمان اتخاذ قرارات عادلة. تحليل أنظمة الكشف عن الاحتيال لدينا اتجاهات بيانات الطلبات، وبيانات استخدام التطبيقات والمنصات، وبيانات الموقع الجغرافي، وبيانات الملف الشخصي لتحديد السلوكيات التي يُحتمل أن تكون احتيالية. وبينما تُشير الفحوصات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		الآلية إلى النشاط المشبوه، لا تُتخذ أي قرارات نهائية، مثل تعليق الحساب أو إغلاقه، دون مراجعة بشرية.
- تفاسي ل الحساب ب بيانات تقييم السائق - البيانات التي ينشئها المستخد - دم - بيانات الملف الشخ صي - بيانات الطلب	المصالح المشروعة -من مصلح تناء، وكذلك مصلح ة سائقينا وركابنا ، توفير بيئة وتجربة أمنة وخالية من المتاع ب وممتعة .	فصل السائقين عن الركاب لضمان بيئة آمنة على المنصة لكل من السائقين والركاب. إذا قِيمَت أنت أو أحد الركاب الرحلة بنجمة واحدة، يمكنك حظر الرحلات المستقبلية مع هذا الشخص. ما عليك سوى النقر على زر "حظر الطلبات المستقبلية". بمجرد تحديد هذا الخيار، لن يتم ربطك بهذا الراكب مرة أخرى إلا إذا تم حذف أحد حساباتك.
- تفاسي ل الحساب ب بيانات الملف الشخ صي - بيانات الطلب - بيانات الاتصال	المصالح المشروعة -من مصلح تناء، وكذلك مصلح ة سائقينا	لديه موقتاً تعليق و/أو فصل السائقين الذين يلتزمون بشروط استخدام منصة بولت إذا استمرت في انتهاك شروط خدمة منصة بولت بعد

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- ل بيانات - تقييم السائق - بيانات التحذير/التعليق	- وركابنا ، أن - نقدم للجميع خدمة عالية الجودة وموثوقة وممتعة ، وأن نشجع ونضم - ن الاسترخاء - دام الأمن لمنصة بولت والامتثال لشروط استخدام منصة بولت - تنفيذ العقد	تثقيفك تحذيراً، فقد يتم تعليق حسابك كسائق مؤقتاً أو إغلاقه نهائياً. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على هذه الممارسات، يرجى مراجعة القسم 9، "ما هي حقوقك؟".
- تفصيلي - ل الحساب - بيانات الملف الشخصي - بيانات الطلب - بيانات استخدام التطبيق - ت والمنصات	المصالح المشروعة - من مصلحتنا التحكم في المدفوعات (مبالغ العمولات) المستحقة لشركة	لتنفيذ قيود على الوصول إلى الميزات في الأسواق كثيفة السيولة حيث يتم اكتشاف نشاط مشبوه يتعلق بمدفوعات العمولات إلى بولت والتحقيق فيه (على سبيل المثال، حدود حظر السيولة). تُطبق قيوداً على الوصول إلى بعض الميزات

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
	بولت والديو ن المقابلة للسائقي ن، وتجميد أموال السائقي ن عندما تتجاوز حدًا معينًا.	بناءً على النشاط غير المعتاد، وفقًا لتجربتنا مع مستخدمي منصة بولت. ويُحدّد هذا النشاط غير المعتاد بمعايير مختلفة. عند بلوغ عتبة مُحدّدة لأحد هذه المعايير، يتم تقييد الوصول إلى الميزة المقابلة. لقد فرضنا قيودًا على الرحلات المدفوعة نقدًا بناءً على تقييم المخاطر. في حالات ازدياد احتمالية عدم دفع العمولات، يتم تقييد إمكانية إتمام المزيد من الرحلات المدفوعة نقدًا لتجنب الخسائر المالية. وللقيام بذلك، نقوم بفحص بيانات استخدام التطبيق والمنصة بالإضافة إلى بيانات الملف الشخصي لتحديد أهلية السائق لإكمال المزيد من الرحلات المدفوعة. نحفظ بالبيانات اللازمة لهذا الغرض لمدة

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		أقصاها عام واحد، مع الأخذ في الاعتبار كلاً من السلوك طوال العمر (آخر 12 شهراً) والنشاط الأخير (آخر 90 يوماً).
جميع البيانات	- شرعي - المصالح - من مصلحة، تناء، وكذلك من مصلحة - سائقينا وركابنا ، حماية أنظمة الأمن الخاص - بشركة بولت ومراقبتها وصيانتها، والاس تجابة للأعمال الإجرام - المشتبه بها أو الفعلية وإصلاح أي مشاكل	لضمان أمن خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت بحسب المشكلة، يمكن استخدام جميع البيانات لأغراض فنية ومكافحة الاحتيال والأمن السيبراني: على سبيل المثال، اتخاذ تدابير لمكافحة القرصنة وضمان أمن الخدمة والموقع الإلكتروني ومنصة بولت بالإضافة إلى إنشاء وتخزين نسخ احتياطية ومنع/إصلاح المشكلات الفنية.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	فنية	
الأغراض التسويق والإعلان		
بيانات الملف الشخصي بيانات صي بيانات استخدام التطبيق بيانات الموقع والمنصات بيانات الجهاز المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، ومجموعات تطوير البرامج (SD Ks)، وأدوات التحليل، وتقنيات الجهات الخارجية بيانات الموافقة	المصالح المشتركة من مصالحتنا، ومصلحتنا، بالإضافة إلى الخدمات التي نقدمها لشركائنا بولت. كما من مصلحتنا الترويج لخدماتنا، ولخدمات شركائنا، بما في ذلك من خلال التسويق المباشر السياقي (غير القائم على البيانات)	للترويج لخدمات بولت وخدمات شركائنا بناءً على تفضيلاتك ولقياس فعالية إعلانات بولت على تطبيقات ومواقع الويب التابعة لجهات خارجية. يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال وتخصيص رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة (بما في ذلك رسائل WhatsApp) والإشعارات الفورية والرسائل داخل التطبيق وغيرها من الاتصالات التسويقية المتعلقة بمنتجات وخدمات وميزات وعروض وترويجات وأخبار وفعاليات بولت وشركائنا، بالإضافة إلى

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	من الغرض معالجة
	(والشخ صي، وتحليل أداء الإعلا نات وقياسه ، وذلك لتوسيع قاعدة مستخد مينا عبر تعزيز علاقا تنا مع السائقي ن الحالي ن واستقط اب سائقين جدد. يمكنك إلغاء الاشترا ك في هذه الرسائ ل في أي وقت بالنقر على رابط "إلغاء الاشترا ك" أسفل رسائلنا الإلكترون ونية، أو	تسهيل مشاركتك في المسابقات والحملات واليانصيب والفعاليات. نستخدم وحدات البكسل والتقنيات المماثلة لتتبع فتح رسائل البريد الإلكتروني والروابط التي تم النقر عليها، وذلك لقياس نتائج حملاتنا. قد نشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية، أو نجمع بيانات حول زيارتك وإجراءك على تطبيقات أو مواقع ويب تابعة لجهات خارجية، وذلك لأغراض الإعلان المخصص وتحليل التحويل.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	بإرسال رسالة نصية تحتوي على كلمة "إيقاف"، أو بتغيير تقضيلات التواصل صل في إعدادات حسابك . ● موافقة سيطلب منك تقديم موافقتك على سبيل المثال، في الحالات التي يُلزم بها القانون للتسويق عبر البريد الإلكتروني وبعض تقنيات التتبع. وعند الاقتضاء	

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	ضاء، سيُطلب منك تقديم موافقتك لأغراض ومعالجة محددة، وستتلقى معلومات مفصلة حول كيفية سحب موافقتك، بما في ذلك من خلال إعدادات ملفك الشخصي. تنفيذ العقد. قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للسماح لك بالمشا ركة في مسابقة أو حملة	

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	أو حدث، وذلك وفقاً للشروط المحددة لكل منها.	
- بيانات الملف الشخصي - بيانات المركبات - بيانات الموافقة	موافقة -سنة- تاج إلى موافقتكم حتى نتمكن من إتمام عملية وضع العلامة التجارية للسيارة .	لأغراض التسويق في قطاع السيارات سنستخدم ونشارك عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ونوع سيارتك ولوحات ترخيصها مع شركائنا في مجال العلامات التجارية من أجل الاتصال بك وترتيب وضع العلامة التجارية على سيارتك.
لأغراض الاتصالات الخدمية		
بيانات الملف الشخصي	- تنفيذ العقد - المصلحة المشروعة- من مصلحة تتنا ومصلحة سائقينا	للتواصل معك، بما في ذلك إرسال رسائل إليك تتعلق بالخدمة أو تشغيلها. سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	إطلاع م على التحدي ثات والتقار ير المتعلقة بخدما ت وعمليا ت منصة بولت، بالإضافة إلى فة إلى أي اتصالا ت أخرى ذات صلة، وتعميق علاقا تنا مع السائقي ن الحالي ن.	وإرسال الرسائل إليك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة (بما في ذلك رسائل WhatsApp) والإشعارات الفورية والرسائل داخل التطبيق، بالإضافة إلى التحديثات والتقارير، بما في ذلك ما يتعلق بك وباستخدامك لمنصة بولت.
- بيانات الملف الشخصي - البيانات الديموغرافية - بيانات المسح/المقابلة - بيانات الموافقة	- موافقة -سيُطلَب منك تقديم موافقة صريح. - المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة سائقينا	من أجل جمع ملاحظاتكم حول مستوى رضاكم عن خدمات بولت من خلال الاستبيانات والمقابلات، وبالتالي اتخاذ قرارات تجارية مدروسة. تهدف هذه الاستبيانات والمقابلات إلى جمع آرائكم حول خدماتنا، وقياس مدى رضاكم

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	أن نقدم لهم تجربة قيادة مرضية وأن نعرف رأيهم/تعليقاته م على خدمة بولت.	وشعوركم بالأمان، وتمكيننا من تحسين تجربتكم. قد تتم مشاركة البيانات التي يتم جمعها مع شركائنا في مجال البحث لتعزيز فهمنا لآرائكم.

لأغراض البحث وتحسين خدمات بولت

تفصيلي	المصالح	إجراء البحوث والاختبارات والتحليلات لفهم أعمالنا وخدماتنا بشكل أفضل، ولتحسين مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا.
ل	لح	نقوم بجمع البيانات، على سبيل المثال بيانات الموقع الجغرافي، مثل المسارات التي تم اتخاذها، من أجل تحليل التغطية الجغرافية وتقديم توصيات لك، أو نقوم بجمع البيانات المتعلقة باستخدام التطبيق والمنصة من أجل مراجعة
الحساب	المشروع	
بيانات الملف الشخصي	من مصالحنا	
بيانات الموقع الجغرافي	قياس استخدام	
بيانات الطلب	م خدماتنا	
بيانات استخدام التطبيق	من أجل اتخاذ القرارات التجارية، وتمكين إنتاج تقارير دقيقة وموثوقة، والعمل باستمرار على تحسين	
بيانات الاتصال		
البيانات التي ينشئها المستخدم		

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
دم بيانات الجهاز بيانات الموافقة	وتطو ير الخدما ت التي تقدمها موافقة قد نحتاج إلى موافقت ك لإجراء بعض التحليلات ت. في هذه الحالة، سيطلب منك منح موافقت ك لأغرا ض محددة وأنشط ة معالجة البيانات ، وستجد معلوما ت مفصلة حول كيفية سحب موافقت ك، بما في ذلك من خلال إعدادا ت ملفك	ممارساتنا الأمنية وخوارزمياتنا ونماذج التعلم الآلي وغيرها من النماذج، ولتحسين عملياتنا وإجراءاتنا ومنصتنا.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	الشخصي.	
- تفاصيل الحسابات - بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الطلب - بيانات استخدام التطبيق - تأمينات - بيانات الاتصال - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الجهاز	المصالح المشروعة من مصلحة تئنا ومصلحة حة سائقينا تطوير واعتماد ميزات جديدة وتحسين منصة بولت.	تطوير منتجات وميزات وشراكات وخدمات جديدة
- تفاصيل الحسابات - بيانات الملف الشخصي - بيانات الموقع الجغرافي	المصالح المشروعة من مصلحة تئنا ومصلحة حة مستخدمينا تقديم خدمة	لمنع واكتشاف وحل الأخطاء والمشاكل في البرامج أو الأجهزة تقوم أيضًا بجمع معلومات معينة من أجل حل مشكلات الجودة المتعلقة باستخدامك لتطبيق بولت.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- البيانات التي ينشئها المستخد - بيانات الاتصال - بيانات الجهاز - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الأمن - بيانات الطلب	موثوقة وخالية من المتاعب.	

الأغراض الإجرائية والقانونية والامتثال للقانون

جميع البيانات	- الامتثال للالتزامات القانونية - نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للوفاء بالتزاماتنا، عندما يتم تقديم طلب	لمراجعة ومعالجة الشكاوى أو النزاعات المتعلقة باستخدامك لبولت، وللاستجابة لطلبات المحاكم أو الهيئات التنظيمية أو وكالات إنفاذ القانون. بحسب طبيعة الدعوى، قد تتم معالجة جميع
---------------	--	---

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
من قبل هيئة تنظيمية أو جهة إنفاذ القانون أو أي هيئة حكومية أخرى.	المصالح المشروعة - في سياق النزاعات أو الخلاقات الأخرى، من مصلحتنا حماية مصالحنا وحقوقنا، ومصالحتنا وحقوقنا، والمصالحة مع سائقنا أو غيرهم من الأشخاص، ص، بما في ذلك في سياق التحقيق	البيانات لإثبات الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك؛ • ندعم تحقيقاً تتنا الداخلية • تحويل المستحقات واستخدمنا • الام وكالات تحصيل الديون؛ و الاستعانة بالمستشارين القانونيين. في بعض الحالات، نكون ملزمين قانوناً بمشاركة معلوماتك مع جهات خارجية، على السبيل المثال، إذا تلقينا أمراً قضائياً أو إذا احتجنا إلى التعاون مع هيئة حماية البيانات أو أي جهة مختصة أخرى. كما نستجيب للطلبات المشروعة من الشرطة أو الهيئات العامة الأخرى، لا

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	الاستيفاء سارات التنظيم ية أو التقاض ي.	سيما في حالات الطوارئ أو النزاعات القانونية أو عندما يكون أمن أي شخص مهددًا. ونتحقق دائمًا من وجود أساس قانوني لمشاركة بياناتك، ونحتفظ بسجل مكتوب لقرارنا.
- بيانات الملف الشخصي - تفاصيل الدفع - بيانات الفواتير والإيرادات - بيانات التعريفات/التحقق - بيانات الطلب	الامتثال للتزام قانوني	للتزامات القانونية والتنظيمية (بما في ذلك الالتزامات الضريبية للامتثال للتشريعات (الضريبية) وعند الاقتضاء، التزامات اعراف عميلك (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML) بموجب القانون المعمول به.
- تفاصيل الحساب - بيانات الملف الشخصي - تفاصيل الدفع - بيانات الطلب	المصالح المشروعة - من مصلحتنا إدارة الشؤون المالية لمنظم	إدارة أعمال بولت المالية نقوم بمعالجة بيانات معينة لأغراض الإدارة المالية العامة، بما في ذلك التدقيق الداخلي.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	تنا بطريفة ففالة من الناففة الفشفف ةلفة	
فمفع الففانات	- المصا - لف - المشرو - فة -من - مصلف - تنا - معالفة - الففانات - الشف - صففة - لأعرا - ض - الفف - فط - الففففف - ف - والففا - رف	إعافة الفففف أو فففل شركفنا

عنفما نعالف ففانافك الفشفففة لفرض ففف ففففف عن الفرض الفف ففففف فف أفلف فف الأصل؁ وءون موافففك المسبقة؁ فإننا نفففف من فواففها مع الفرض الأصلف. ونفرس أف صلة بفن الفرففن ونففف ما إذا كان فمكن اسفءءام الففانات الفشفففة لهذا الفرض الففف. وإذا لم فكن ذلك ممكناً؁ فسنبلف موافففك أو نمففف عن معالفة ففانافك.

5. مع من نشارك ففانافك الفشفففة؟

فد نشارك ففانافك الفشفففة مع الففاف الفالفة من المسفلمفن

ففة المسففلفن	وصف
شركاف	فد نشارك
مفموفة بولف	ففانافك
والشركاء	الفشفففة مع شركاف
	مفموفة بولف
	(بما فف ذلك
	فروع بولف
	المفلفة)؁
	وشركاننا؁
	وممفلهم؁ الففن
	فد فسفففمون
	ففانافك

فئة المستخدمين	وصف
	الشخصية أيضًا كما هو موضح في هذا الإشعار. إذا كانت شركات مجموعة بولت مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد تشاركها مع شركة بولت (Bolt Operations OU)، التي تعمل كجهة تحكم رئيسية في بيانات بولت.
ركابنا	عند تقديمك خدمة التوصيل، يتم مشاركة اسمك وصورتك مع الركاب. بمجرد تأكيد الرحلة، سيتمكن الركاب من رؤية اسمك وصورتك ونوع سيارتك وطرازها ولونها، بالإضافة إلى صورة لسيارتك ورقم لوحة ترخيصها ورقم هاتفك وبيانات الموقع الجغرافي (قبل الرحلة وأثناءها). كما سيتمكنون من الاطلاع على متوسط تقييمك وإجمالي عدد الرحلات التي قمت بها. وأخيرًا،

وصف	فئة المستخدمين
سيتضمن الإيصال معلوماتك الشخصية، مثل اسمك الكامل ورقم رخصة الخدمة (إن وجدت) ورقم تسجيل السيارة والتاريخ والوقت وموقعي الالتقاء والتوصيل والمسار.	
إذا تمت إحالتك من قبل سائق حالي، فسنلقي ببيانات شخصية عنك (رمز الإحالة) من السائقين الآخرين المشاركين في برنامج إحالة السائقين في بولت.	سائقون آخرون
قد يتم طلب بعض الرحلات التي تقدمها أو دفع ثمنها من قبل جهات خارجية غير الركاب، مثل Bolt عملاء Business أو حاملي حسابات بولت الآخرين. في هذه الحالة، قد نشارك بعض بياناتك مع هذه الجهات الخارجية، مثل اسمك ورقم لوحة سيارتك ورحلاتك (نقاط الالتقاء).	عملاء بولت التجاريون وحاملو حسابات بولت الآخرون

وصف	فئة المستخدمين
والتوصيل). ستتم مشاركة هذه المعلومات مع عملائنا التجاربيين من خلال تقارير متاحة في حساباتهم.	
بحسب موقعك، قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع مزودي المركبات الخارجيين و/أو شركاء الأساطيل (بما في ذلك أساطيل التأجير وخدمات النقل التشاركي). من خلال بوابة مالك الأسطول، سيتمكنون من الوصول إلى سجل طلباتك ومعلومات مركبتك، بما في ذلك الطراز ورقم اللوحة وتاريخ انتهاء رخصة النقل، بالإضافة إلى اسمك ورقم هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني. كما سيتمكنون من الاطلاع على تنشيطك على منصة بولت، بما في ذلك أي انتهاكات لشروط الاستخدام والإحصائيات	بولت بارتنرز

وصف	فئة المستفيدين
المتعلقة بالطلبات المكتملة، وتقارير أرباحك ومدفوعاتك، والإيصالات و/أو الفواتير الصادرة منك للركاب بعد إتمام الرحلات عبر منصة بولت، والإيصالات و/أو الفواتير الصادرة من بولت إليك ومذك إلى بولت، وفواتير التعويض الصادرة من بولت لشركاء الأساطيل، وأي حالات إنهاء/تعليق تم فرضها عليك أو على أي شخص آخر مخول بتقديم خدمات النقل نيابةً عنك	
قد نشارك بعض البيانات، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، مع شركائنا في الترويج والتسويق والاستراتيجية، لكي يتمكنوا من إعلامك بالفعاليات الترويجية وإرسال معلومات ورسائل تسويقية حول منتجاتنا أو خدماتنا التي قد	الشركاء الترويجيون والتسويقيون والاستراتيجيون

فئة المستفيدين	وصف
	تتهمك. عند اشتراكك في برامج الشراكة (برامج الخصومات/الولاء)، ستنتم مشاركة بعض البيانات، بما في ذلك البيانات المتعلقة باستخدامك لهذه البرامج، مع هؤلاء الشركاء. سيستخدمون بياناتك الشخصية وفقاً لسياسات الخصوصية الخاصة بهم، بصفتهم جهات تحكم مستقلة في البيانات. بالإضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي منصات التسويق، بما في ذلك خدمات الإعلان على وسائل التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلان ومزودي بيانات الطرف الثالث، للوصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا على منصات أخرى.
شركات التأمين	سنشارك بياناتك مع شركات التأمين عندما

فئة المستفيدين	وصف
	تطلب أنت، أو أحد أفراد عائلتك في حال غيابك، معالجة مطالبته، وذلك لتسهيل معالجة المطالبات وإعداد التقارير وفقاً للالتزامات شركات التأمين التعاقدية. كما سنشارك البيانات مع شركات التأمين لإدارة المطالبات وتسويتها، وبالتالي منع حدوث المزيد من الأضرار.
يتمتع موردونا بمقدمو خدمات الخارجيون الطرف الثالث	ومقدمو الخدمات الآخرون والمتعاقدون من الباطن بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لأداء الخدمات التي يقدمونها نيابة عنا. وقد يشمل ذلك مقدمي خدمات البريد الإلكتروني وخدمات الاتصالات الإلكترونية الأخرى، وخدمات الضرائب والقانون والمحاسبة، ومعالجة الطلبات،

فئة المستفيدين	وصف
	والتحقق من الخلفية والهوية، ومعالجة المدفوعات وتسهيلها، والتغطية التأمينية (مشاركة البيانات مع شركات التأمين عندما تطلب أنت، أو أحد أفراد عائلتك في حال غيابك، معالجة مطالبة، لتسهيل معالجة مطالبات التعويض ولأغراض إعداد التقارير، وفقاً للالتزامات التعاقدية لشركات التأمين)، والأدوات المالية، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال وكشفه، وإثراء البيانات، واستضافة المواقع الإلكترونية والتخزين السحابي، والبحوث (بما في ذلك الاستبيانات والتحليلات والإبلاغ عن الحوادث ومراقبة الأداء وخدمات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي). (والإحصاء

فئة المستفيدين	وصف
	بالإضافة إلى ذلك، سنشارك بيانات مثل موقعك الجغرافي ومسارات القيادة مع جوجل كجزء من استخدام خرائط جوجل في تطبيقاتنا، وكذلك بيانات مثل لوحات ترخيص سيارتك أو بيانات أخرى مع المطارات إذا طلب المطار ذلك كشرط للتشغيل على أراضيهم.
ثالثة أخرى	في حال حدوث تغيير محتمل في إدارة الشركة (أو جزء منها)، كالمفاوضات على البيع، أو البيع الفعلي، أو الاندماج، أو الاستحواذ، أو أي معاملة أخرى، أو إعادة الهيكلة، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف المعنية، بما في ذلك كجزء من أي عملية تدقيق مع المالكين الجدد المحتملين للشركة ومستشاريهم.

وصف	فئة المستفيدين
كما يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان الناتج عن إعادة الهيكلة بعد البيع أو إعادة الهيكلة، لنتمكنوا من استخدامها للأغراض نفسها الموضحة في هذه السياسة. قد نحتاج أيضًا إلى التحقق من معلوماتك من خلال قواعد البيانات العامة و/أو الحكومية للتأكد من صحة بعض مستندات الامتثال التي قدمتها.	
يجوز لنا أن نسلط إنفاذ الإفصاح عن المعلومات بموجب أمر قضائي أو عند التعاون مع هيئة إشرافية لحماية البيانات أو هيئة بالإضافة إلى ترخيص في جهات خارجية معالجة الشكاوى أو التحقيقات. على سبيل المثال، يجب تسجيل معلومات معينة وتقديمها إلى هيئة الترخيص المختصة أثناء التحقيق، بما في ذلك بيانات الاتصال بالمشتكي،	القانون، وحماية البيانات، والضرائب، والنقل، والترخيص، إلى أخرى ذات صلة.

وصف	فئة المستفيدين
وتفاصيل الشكوى، والسائق المعني، وتاريخ الحادث المزعوم، وتفاصيل التحقيق والإجراءات المتخذة، وتاريخ حل الشكوى. كما يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات إنفاذ القانون أو غيرها من السلطات العامة، مثل سلطات الضرائب والنقل والترخيص، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما يقتضي القانون ذلك أو تقتضيه المصلحة العامة، على سبيل المثال، في تنفيذ توجيه DAC7. ويجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك مع جهات خارجية أخرى ذات صلة، بما في ذلك خدمات الطوارئ، عندما تقتضي المصلحة العامة ذلك، أو عندما يكون ذلك ضروريًا للإجراءات	

وصف	فئة المستفيدين
القانونية، و/أو عندما تكون حياة شخص ما في خطر. في جميع الأحوال، سنتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود أساس قانوني لمشاركة هذه المعلومات، وسنوثق قرارنا	

يرجى العلم بأن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تحتوي على روابط لمواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية. إذا نقرت على أحد هذه الروابط، فاعلم أن هذه المواقع قد يكون لها سياسات خصوصية خاصة بها، وأننا نخلي مسؤوليتنا عن هذه السياسات وعن معالجة بياناتك الشخصية. يرجى مراجعة هذه السياسات قبل تقديم أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع التابعة لجهات خارجية.

6. هل تقوم شركة بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟

نعمل على الصعيد الدولي، ولذلك، قد يتم نقل بياناتك الشخصية وتخزينها و/أو معالجتها من قبل شركات مجموعة بولت، ومقاوليها من الباطن، وشركائها، فيما يتعلق بالأنشطة الموضحة في هذا الإشعار، خارج بلد إقامتك. يُرجى مراجعة جدول شركات مجموعة بولت للاطلاع على البلدان التي قد تُنقل إليها بياناتك الشخصية داخل المجموعة. فإبنا نتخذ الخطوات اللازمة لامتثال ("EEA") عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج بلد أو منطقة، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. للمتطلبات القانونية المعمول بها ونعتمد على آليات النقل التالية:

- **قرارات الملاءمة سننعمد على قرارات المفوضية الأوروبية** عندما تقر بأن بعض الدول والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية تضمن مستوى كافياً من الحماية للبيانات الشخصية. انقر هنا للمزيد من المعلومات. هنا للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية "كافية"، انقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة "كافية" من حيث مستوى الحماية، يرجى النقر هنا. نعتمد على قرارات كفاية الحماية هذه عند نقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة (حيث يتواجد بعض مزودي خدماتنا الخارجيين). سنستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية لعمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية للمنطقة الاقتصادية الأوروبية، انقر [هنا](#) للاطلاع على بنود التعاقد القياسية في المملكة المتحدة، يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا. سننعمد على هذه البنود عند نقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة وسنغافورة ونيجيريا، حيث يتواجد بعض مزودي خدماتنا الخارجيين.

في بعض الحالات (على سبيل المثال، للاستجابة لطلبات جهات إنفاذ القانون - انظر القسم 4، "لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟" أعلاه)، قد يتم نقل البيانات الشخصية بموجب الاستثناءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. في هذه الظروف، سنتخذ الخطوات اللازمة لتقليل حجم البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها. يرجى الرجوع إلى القسم 11، "معلومات الاختصاص القضائي"، للاطلاع على الاستثناءات المطبقة في بلدك أو منطقتك، بما في ذلك المملكة المغربية، فيما يتعلق بنقل بياناتك الشخصية.

7. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

إن أمن بياناتك الشخصية يمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا. لقد اتخذنا تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحمايتها من المعالجة غير المصرح بها، والفقدان العرضي، والتلف، أو التدمير. تشمل هذه التدابير تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، والتدريب على سرية البيانات وأمنها، وسياسات وضوابط أمن المعلومات التي تضمن سرية بياناتنا وأنظمتنا وسلامتها وتوافرها. تُنقل جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها فيما يتعلق بتقديم خدمات بولت إلى مراكز البيانات التابعة لنا والواقعة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، حيث تُخزن. ولا يُسمح بالوصول إلى هذه البيانات إلا للموظفين المصرح لهم من شركات مجموعة بولت وشركائها، وذلك فقط لغرض حل المشكلات المتعلقة باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات النقل ودعم العملاء في <https://bolt.eu/ar-ae/cities/>). البلدان المعنية

لأغراض بحثنا العلمي، تُخفى هوية جميع البيانات، بما في ذلك بيانات تحديد الموقع الجغرافي، بحيث لا يمكن التعرف عليك مطلقاً. وفيما يتعلق بالبيانات المُخفاة الهوية، لن نحاول إعادة تحديد هويتك عند مشاركة بياناتك مع منظمات أخرى مع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية اختيار كلمة مرور قوية عندما نطلب منك إنشاء واحدة للوصول إلى أجزاء معينة من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا. يجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه واختيار كلمة مرور لا تستخدمها على أي موقع إلكتروني آخر.

8. ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتزويدك بخدمات بولت ولأغراض الموضحة أعلاه. وهذا يعني أن فترات الاحتفاظ ستختلف تبعاً لنوع وكمية وحساسية بياناتك الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام. غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والسبب الذي جمعنا من أجله تلك البيانات الشخصية في المقام الأول. فيما يلي بعض فئات مدة صلاحية منتجاتنا:

وصف	المعايير المتعلقة بفترات الاحتفاظ
يحق لك طلب يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية حتى تقوم بحذفها. راجع القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، لمزيد من المعلومات.	
لقد حددنا فترات الاحتفاظ بالبيانات بحيث لا يتم الاحتفاظ ببعض البيانات بعد فترة زمنية محددة. راجع الجدول أدناه لمزيد من التفاصيل. بمجرد انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف البيانات الشخصية بشكل آمن، ما لم يكن الاحتفاظ بها ضرورياً لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية.	البيانات الشخصية التي تنتهي صلاحيتها بعد فترة محددة
نحتفظ ببياناتك، بما في ذلك صورتك الشخصية حتى يتم الاحتفاظ ببياناتك	

وصف	المعايير المتعلقة بفترات الاحتفاظ
الشخصية يتم حذف ووثائق هويتك، حسابك على بولت. حتى يتم حذف حسابك على بولت، ما لم يكن الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية ضروريًا للأغراض الموضحة في الجدول الثاني أدناه.	

ستجد أدناه فترات الاحتفاظ المحددة التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نعالجها عنك:

وصف فترة الاحتفاظ	أهداف المحاسبة والتقارير المالية
نحتفظ بالبيانات لمدة 10 سنوات بعد الرحلة الأخيرة إذا كانت بياناتك الشخصية مطلوبة لأغراض المحاسبة، ولمدة 3 سنوات بعد الرحلة الأخيرة فيما يتعلق بالبيانات المالية المتعلقة بخدمات النقل المقدمة للركاب.	أهداف تقديم الخدمة
نحتفظ ببياناتك طوال فترة صلاحية حسابات السائقين إذا كانت هذه البيانات ضرورية لتقديم خدماتنا. ولكن إذا تم إغلاق حسابك، فسيتم حذف بياناتك	

وصف فترة الاحتفاظ	فترة
الشخصية ما لم تكن هذه البيانات لا تزال مطلوبة للامتثال لالتزام قانوني، أو لأغراض المحاسبة أو حل النزاعات أو منع الاحتيال. يمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت عبر تطبيق بولت. راجع القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، أدناه لمزيد من المعلومات.	
نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضرورياً وفقاً لمتطلبات أو احتيال أو معلومات كاذبة الداخلية والقانونية والتنظيمية، في حالة إجراء تحقيقات رسمية بشأن الجرائم الجنائية أو الاحتيال أو تقديم معلومات كاذبة.	التحقيقات الرسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو معلومات كاذبة
نحتفظ بالبيانات في حالة النزاع، حتى يتم تسوية المطالبة أو حتى تاريخ انتهاء صلاحية تلك المطالبة.	النزاعات
نحتفظ بسجل لجميع الشكاوى التي نوفرها لوكيل معتمد من سلطة الترخيص بناءً على	الشكاوى

وصف فترة الاحتفاظ	فترة الاحتفاظ
	الطلب، كجزء من التحقيق، لمدة 12 شهراً
المراسلة الفورية	نحتفظ بالبيانات المتعلقة بالرسائل الفورية المتبادلة بينك وبين فريق دعم العملاء مباشرة في تطبيق بولت لمدة 60 يوماً من آخر اتصال، وفي قواعد بيانات بولت لمدة 3 سنوات من آخر اتصال. تبادل الرسائل الفورية بين السائقين ويتم الاحتفاظ ببيانات الركاب في تطبيق بولت فقط حتى يتم الانتهاء من الطلب ولمدة 30 يوماً بعد ذلك في أنظمتنا
تسجيل صوتي للرحلة	نقوم بتخزين بيانات التسجيل الصوتي باستخدام وظيفة تسجيل الصوت الخاصة برحلاتنا: نُحفظ التسجيلات لمدة 24 ساعة على جهاز الشخص الذي قام بتسجيلها. وتُحذف تلقائياً بعد مرور 24 ساعة إذا لم يتم

وصف فئة	فترة الاحتفاظ
تقديم أي بلاغ إلى عملاء بولت، وإذا لم يتم مشاركة التسجيل صراحةً مع تلك الخدمة كجزء من البلاغ سيتم حذف التسجيلات التي تمت مشاركتها وتحليلها بواسطة بولت تلقائيًا بعد 7 أيام، ما لم يتم تمديد فترة الاحتفاظ يدويًا لأسباب تحقيقية أو قانونية.	
نحتفظ بالبيانات المتعلقة بذاكرة الدعم والمكالمات الهاتفية والرسائل الفورية لمدة 3 سنوات.	خدمة العملاء
نحتفظ ببيانات الموقع الجغرافي الخاصة بك لمدة عامين من تاريخ جمعها.	بيانات الموقع الجغرافي

9. ما هي حقوقك؟

إذا كان ذلك ينطبق عليك، فلديك الحقوق التالية بصفتك صاحب بيانات:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية (يسمى "حق الوصول") يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب نسخة منها عن طريق التواصل مع خدمة العملاء. وبحسب موقعك، قد تتمكن أيضاً من الوصول إلى نسخة من بياناتك الشخصية عبر أداة تصدير البيانات، والتي يمكنك العثور عليها في قسم "الخصوصية" في تطبيق بولت.
- تحديث/تصحيح بياناتك الشخصية (حق التصحيح) يحق لك طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة أو ناقصة. يمكنك تعديل وتصحيح بعض البيانات الشخصية بنفسك عبر تطبيق بولت أو عن طريق التواصل مع خدمة العملاء.
- حذف بياناتك الشخصية (المعروفة باسم "الحق في المحو") يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). لا يمكن حذف البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بموجب التزام قانوني أو التي لدينا مصلحة مشروعة ملحة بشأنها بمجرد طلب بسيط. يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.

- **تقييد استخدام بياناتك الشخصية (المعروف باسم "الحق في تقييد المعالجة")**: يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية، وذلك وفق شروط معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). يمكنك ممارسة هذا الحق عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.
- **الاعتراض على استخدام البيانات الشخصية (المعروف باسم "حق الاعتراض")**: يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بناءً على مصالحنا المشروعة). ويشمل ذلك حقك في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق. يمكنك الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.
- **الاعتراض على القرارات الآلية بالكامل التي تتخذ بشأنك والتي لها تأثير قانوني كبير أو تأثير مماثل (المعروف باسم "الحق في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية")**: يحق لك، في ظروف معينة، الاعتراض على أي قرار آلي بالكامل نتخذه ويكون له أثر قانوني أو أثر مماثل، دون تدخل بشري. يمكنك طلب مراجعة بشرية للقرار، والحصول على شرح له بعد المراجعة، والظعن فيه بالتواصل مع خدمة العملاء. يُرجى العلم بأن بعض الاستثناءات والقيود قد تُطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. سنزودك بمعلومات واضحة بشأن عواقب ممارسة حقوقك والإجراءات الواجب اتباعها للاعتراض على أي قرار آلي بالكامل.
- **نقل بياناتك الشخصية (المعروف أيضاً باسم "الحق في نقل البيانات")**: يحق لك، وفق شروط معينة، طلب نقل بياناتك الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى أو إليك مباشرةً. ينطبق هذا الحق فقط على المعلومات التي قدمتها لنا. لممارسة هذا الحق، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء لدينا.
- **اسحب موافقتك** إذا قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك، فلك الحق في سحبها في أي وقت (على سبيل المثال، عن طريق إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية أو تغيير تفضيلات التواصل في تطبيق بولت). عندما تعتمد معالجة بياناتك الشخصية بشكل أساسي على موافقتك، فإن سحبها قد يؤثر على وصولك إلى منصة بولت. ولا يؤثر سحب موافقتك على مشروعية المعالجة التي أجرتها بولت قبل السحب.
- **تقديم شكوى**: إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى **هيئة التفويض** وهي جهة الإشراف الرئيسية لدينا، أو إلى هيئة حماية البيانات المحلية لديك. يمكنك **("AKI") الاستثنائية لحماية البيانات** الاطلاع على بيانات الاتصال الخاصة بها على موقعها الإلكتروني. كما يمكنك اللجوء إلى القضاء.

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء عبر تطبيق بولت أو موقعنا الإلكتروني. كما يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للخصوصية يرجى كتابة "إلى مسؤول حماية البيانات في شركة بولت" في خانة موضوع البريد الإلكتروني. يمكنك privacy@bolt.eu أيضاً... **اتصل بخدمة العملاء لدينا عبر نموذج الخصوصية المتاح** على يمكنك أيضاً التواصل معنا عبر تطبيق بولت من خلال الوصول إلى القائمة <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject> الويب الرئيسية والنقر على "الدعم". سيقوم فريق خدمة العملاء لدينا بعد ذلك بإحالة طلبك إلى الفريق القانوني لحماية البيانات في بولت.

10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟

يرجى العلم بأنك قد تتلقى من حين لآخر معلومات حول عروض خاصة وحملات ترويجية متعلقة بخدماتنا. تُرسل هذه الرسائل بناءً على مصلحتنا المشروعة (الموافقة الضمنية) في إعلامك بالفرص التي قد تهتمك. في الدول التي لا تُعتبر فيها الموافقة الضمنية أساساً قانونياً صالحاً لأنشطة معالجة البيانات لدى بولت، سنعتمد على أساس قانوني بديل. أنت تتحكم بشكل كامل في هذه الرسائل، وإذا قررت في أي وقت التوقف عن تلقيها، يمكنك إلغاء الاشتراك بالنقر على رابط "إلغاء الاشتراك" أسفل رسائل البريد الإلكتروني، أو بالرد بكلمة "إيقاف" عبر رسالة نصية قصيرة، أو بتغيير تفضيلات التواصل في إعدادات حسابك. بالإضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك الصريحة على بعض أنشطة التسويق المباشر عندما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نطلب موافقتك على إرسال معلومات إليك حول العروض الترويجية من جهات خارجية قد تهتمك. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عن طريق تغيير تفضيلات التواصل في إعدادات حسابك. كما نقوم بتخصيص رسائل التسويق المباشر بناءً على استخدامك لخدمات بولت ((على سبيل المثال، عدد مرات استخدامك لتطبيق بولت)).

11. الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي

قد تختار شركة بولت أو يُطلب منها بموجب القانون ما يلي: (1) تقديم معلومات مختلفة أو إضافية حول ممارسات خصوصية البيانات لدينا؛ و/أو (2) معالجة بياناتك الشخصية باستخدام أساس قانوني بخلاف المصالح المشروعة، وذلك حسب ولايتك أو بلد إقامتك.

أسس قانونية	المعلومات التي تم الكشف عنها	دولة
بديلة	في	المملكة المغربية
موافقة	●	

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
	تنفيذ العقد الامتثال للاللتزامات القانونية المصالح الحيوية	المغرب ب، يتم تشغيل تطبيق بولت من قبل شريك. تتوفر المزيد من المعلوم ات حول هذا الشريك أدناه هنا . يمكنك التوا صل مع مسؤول حماية البيانات لدى الشريك على العنوان التالي: info@yourtrip.ma ● السلطة الإشرا فية للمشريك هي اللجنة الوطنية لمراقبة حماية البيانات الشخ صية

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		(CN DP). لقد صرح الشريك للجنة الوطنية لمراقبة حماية المعط يات ذات الطابع الشخ صي (CN DP) بمعالج ة المعط يات وفقاً للتصر يج رقم D-W- 137/ 2026 كما ، تم ترخي صه حسب الأصو ل من قبل السلطة المذكو رة لنقل هذه المعط يات إلى بولت بموجب الترخي

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		ص رقم T-HB -93/2 026. • لا يعتمد الشريك وشركة بولت على "المصا لح المشرو عة" (Legi timat e Inter ests) في المملكة المغر بية لمعالج ة بياناتك الشخ صية. وبدلاً من ذلك، سيعتمد الشريك وشركة بولت على واحد أو أكثر من "الأس س القانون ية البديلة"

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		المدرج ة في هذا الجدول ، وذلك حسب الظرو ف. ● بقبولك سياسة خصو صية بولت، فإنك توافق على تلقي رسائل تسويقي ة من بولت. يمكنك إلغاء الاشتراك ك في هذه الرسائل ل في أي وقت عبر تطبيق بولت. ● من خلال مواقفت ك على إشعار الخصو صية الخاص ببولت، فإنك توافق على

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		قيام شريك بولت بنقل (تصد ير) بياناتك الشخ صية من المملكة المغر بية إلى شركة بولت، والتي قد تقوم بدورها بنقل بياناتك إلى شركا ت مجموع ة بولت بموجب ● القانون رقم 0-09 ،8 الصادر بتنفيذه الظهير رقم 09-1 15- بتاريخ 18 فبراير 2009 ' والمتع لق بحماية

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		الأشخا ص الذاتيين تجاه معالجة المعط يات ذات الطابع الشخ صي، فإنك تتمتع بحق الولوج إلى المعلوم ات المتعلقة بك وتصح يحها. ويمكنك ممار سة هذا الحق عبر التوا صل مع البريد الإلكتروني وني privacy@bolt.eu

كيف سنبلغكم بأي تغييرات تطرأ على هذا الإشعار؟ 12.

قد نُعدّل هذا الإشعار من حين لآخر. في حال حدوث تغييرات جوهرية، سنُخطرك (حسب الاقتضاء) عبر تطبيق بولت أو الموقع الإلكتروني أو وسائل أخرى كالبريد الإلكتروني.