

Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov pre vodičov

V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych dopravných riešení vrátane taxi služby, zdieľaných áut, elektrických kolobežiek a bicyklov, a donášky jedla a potravín. Vaša bezpečnosť ako vodiča je našou prioritou a to zahŕňa aj bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, keď používate služby Bolt na „platforme Bolt“ (čo je technologická infraštruktúra, ktorú spoločnosť Bolt poskytuje na uľahčenie online sprostredkovania služieb prepravy vrátane portálu Bolt Driver a aplikácie Bolt Driver (ďalej len „aplikácia Bolt“)).

Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov: 5. september 2025

Obsah

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

2. Ako nás môžete kontaktovať?

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt

Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní služieb Bolt

Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?

Poskytovanie služieb Bolt (vrátane platformy Bolt)

Pre zákaznícku podporu

Pre bezpečnosť a ochranu

Za účelom marketingu a reklamy

Pre komunikáciu v rámci služieb

Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt

Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

9. Aké sú vaše práva?

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) opisuje, ako spoločnosť Bolt Operations OÜ (ďalej len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch), spoločnosti v rámci skupiny a partneri tretích strán zhromažďujú a používajú osobné údaje osôb poskytujúcich služby prepravy prostredníctvom platformy Bolt, pod názvom „vodiči“ (vrátane osôb, ktoré sú v procese registrácie alebo už registrovaní na platforme Bolt ako vodiči, ako aj osôb, ktoré už v minulosti vlastnili účet vodiča Bolt). Ďalšie informácie o spoločnosti Bolt a spoločnostiach skupiny, ako je príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu, nájdete [tu](#).

Pojem „vy“ alebo „vás“ vo všetkých gramatických tvaroch označuje vodiča. Týmto oznámením vám dávame vedieť, ako sa zaväzujeme starať sa o vaše osobné údaje, a informovať vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a možnostiach a kontrolách, ktoré máte k dispozícii.

Toto oznámenie sa vzťahuje na všetkých vodičov na celom svete, ktorí prístupom na platformu Bolt poskytujú služby osobnej prepravy (a iných doplnkových dopravných služieb, ako sú služby doručovania balíkov), či už konajú vo vlastnom mene ako nezávislý poskytovateľ služieb alebo konajú v mene iného poskytovateľa služieb (napríklad konajú v mene vozového parku).

alebo inej osoby). Toto oznámenie je potrebné čítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami a zásadami, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné na adrese <https://bolt.eu/legal>.

Spôsob, akým zhromažďujeme, používame a poskytujeme vaše osobné údaje, sa môže líšiť v závislosti od zákonných požiadaviek krajiny alebo regiónu, kde využívate služby alebo ich poskytujete prostredníctvom platformy Bolt. Miestne právne predpisy môžu ovplyvniť typy osobných údajov, ktoré spracúvame, účely, na ktoré ich spracúvame, právny základ, na ktorý sa odvolávame, a práva, ktoré máte k dispozícii. Ak poskytujete služby alebo cestujete cez hranice, upozorňujeme, že postupy týkajúce sa údajov uvedené v tomto oznámení môžu byť prispôbované tak, aby boli v súlade s platnými právnymi predpismi každej krajiny. Vo všetkých prípadoch uplatňujeme bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie dodržiavania príslušných právnych noriem.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Bolt (alebo príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu – ako je podrobnejšie uvedené [tu](#)) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných podľa tohto oznámenia. Vymenovali sme globálneho úradníka pre ochranu údajov a tím úradníka pre ochranu údajov, na ktorých sa môžete obrátiť e-mailom pomocou našej schránky na ochranu osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu - predmet e-mailu označte 'For the attention of Bolt's Data Protection Officer'. Žiadosti o uplatnenie práv dotknutej osoby prostredníctvom online formulára na ochranu osobných údajov posielajte na adresu <https://bolt.eu/sk-sk/privacy/data-subject/> alebo v prípade akýchkoľvek žiadostí alebo otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov v aplikácii Bolt prejdite do hlavnej ponuky a ťuknite na „Podpora“. Naš tím zákazníckej podpory následne problém interne prepošle tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje,

- ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
- keď používate služby spoločnosti Bolt a
- z iných zdrojov, ako sú vlastníci a partneri vozových parkov, oprávnené tretie strany, ktoré spravujú služby v mene spoločnosti Bolt a pasažierov, a aj zo štátnych alebo verejných databáz v niektorých krajinách.

V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené rôzne kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt	

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
sti Bolt	
Údaje profilu	Po registrácii na platforme Bolt, budeme o vás zhromažďovať tieto osobné údaje: • celé men o • e-ma ilová adre sa • prihl asov acie men o a hesl o • telef ónne číslo vráta ne použi vani a aplik ácie Wha tsAp p (v prípa de potre

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	by) • mest o, v ktorom po registrácii chcete jazdiť • miesto trvalého pobytu • pohlavie (voliteľné) • informácie o určitých rodinných/spoločenských vzťahoch (napr. dôveryhodné kontakty) (voliteľné)

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	• národnosť a občianstvo (v prípade potreby) • miesto narodenia • profilová fotografia • vodičský preukaz a osvedčenie • vnútroštátne číslo poistenia (alebo miestny ekvivalent) • interný identifikát

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	or vozo vého park u spol očno sti, do ktoré ho patrí e (v prípa de potre by) • zdra votn é zázn amy (v niekt orýc h krají nách) ako dokl ad o zdra votn om stav e aleb o spôs obilo sti posk ytov ať

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	služby spoločnosti Bolt • jazykové certifikáty (v niektorých krajinách) • odporúčacie kódy • predvoľby odoslania a uloženie miesta • cenový model (napr. vlastné ceny), v prípade potreby

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	by • pred voľbami a nastavenia týkajúce sa účtu, ako sú jazykové pred voľby, pred voľbami komunikácie a nastavenia oznámení, a nastavenia ochrany osobných údajov.
Údaje o vozidle	V súlade s praktikami a požiadavkami

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	ami trhu môžeme zhromažďovať informácie o vašom vozidle a jeho technickom stave, čo zahŕňa: • typ, model, rok výroby a farba vozidla • ŠPZ • registračné číslo • povolenie na prepravu vodičov • povolenie na prepravu autá • povolenie na súkr

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	omn ý pren ájom • osve dčen ie MOT (Mini sters tvo dopr avy) a denn ík vozi dla (v prípa de potre by) • údaj e o poist ení vozi dla, jeho stav e a prísl ušný dokl ad o poist ení
Platobné údaje	V súlade s trhovými postupmi a požiadavk ami môžeme

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	zhromažďovať vaše platobné a bankové údaje: • spôsob platby a súvisiace údaje o overení platby • bankové údaje vrátane čísla účtu, triediaceho kódu, finančných identifikačných údajov a IBA N • údaje o

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	transakcií, ako sú poplatky a sumy úhrady • história transakcií na platforme Bolt • identifikačné číslo daňovníka a IČ DPH (v prípade potreby) • správy o príjmoch Na účely fakturácie tiež zhromažďujeme meno a priezvisko,

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	poštovú adresu, dátum narodenia, krajinu narodenia, daňové identifikačné číslo s krajinou vydania a typ TIN (daňové identifikačné číslo).
Identifikačné/overovacie údaje	V súvislosti so žiadosťou o registráciu zhromažďujeme doklady o vašej totožnosti. Môžu to byť tieto doklady: vodičský preukaz, osvedčenie na prepravu a povolenie na súkromný

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	prenájom, ktoré môžu obsahovať meno, dátum narodenia a hlavnú adresu (v prípade potreby) iné štátom vydané doklady alebo miestne doklady totožnosti (napr. pasy, občianske

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	e preu kazy aleb o rodn é listy) , ktoré môž u obsa hova ť ident ifikač né čísla , ako aj dátu m naro deni a, pohl avie a fotog rafiu • fotog rafie/ obrá zky (nap ríkla d selfi e) • dokl ad o vaše j

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	adre se (nap ríkla d najn ovší bank ový výpis)
Demografické údaje	Zhromažďujeme demografické údaje, ktoré zahŕňajú: • veko vú skup inu • dátu m naro deni a • pohl avie • mies to naro deni a
Údaje o prieskume /pohovore	Počas prieskumu a pohovorov, ktoré vykonávame, zhromažďujeme obsah vašich

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	odpovedí alebo príloh, ktoré nám pošlete. Počas prieskumu v a rozhovorov zhromažďujeme údaje, ako sú vaše pripomienky týkajúce sa vašej spokojnosti s platformou Bolt, vašich potrebách a akýchkoľvek problémoch, s ktorými sa stretnete počas používania platformy Bolt.
Údaje vygenerované používateľom	Osobné údaje zhromažďujeme pri používaní určitých funkcií. Napríklad na poskytovanie

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	nahrávok, ako sú zvukové nahrávky vytvorené počas cesty (ako súčasť našej funkcie záznamu zvuku počas cesty pomocou bezpečnostného nástroja, kde je táto funkcia dostupná – ak chcete získať ďalšie informácie, navštívte stránku https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), alebo na odosielaní obsahu, ako sú obrázky, videá, súbory v súvislosti s požiadavkou zákazníckej podpory alebo hodnotenia

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	mi alebo spätnou väzbou o iných používateľoch. Patria tu aj metadáta týkajúce sa spôsobu, ktorý používate na komunikáciu so spoločnosťou Bolt. Získavame tiež spätnú väzbu a hodnotenia, ktoré ste poskytli cestujúcemu po každej ceste. Pasažiera ste povinní ohodnotiť známku 1 – 5* (hviezdičkami) za každú cestu a poskytnúť spätnú väzbu pre pasažierov, ktorým ste dali známku 1 – 3*

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	(hviezdičkami).
Osobné údaje, ktoré o vás zhromaždíme pri používaní služieb Bolt	
Údaje o účte	Generujeme a zhromaždíme údaje, ktoré sa používajú na identifikáciu vášho konkrétneho účtu Bolt, čo zahŕňa: • dátum vytvorenia • aktuálny

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	stav (nap r. aktív ny/p ozas tave ný) záznamy o zmenách účtu vrátane žiadostí o obnovenie hesla
Údaje o geografickej polohe	Pri otvorení a používaní aplikácie Bolt zhromažďujeme údaje o vašej presnej a/alebo približnej geografickej polohe (vrátane GPS a IP adresy) v závislosti od nastavení vašej

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	aplikácie a povolení zariadenia a o vašich trasách jazdy (vrátane času, priebehu cesty, konečného cieľa cesty a priemernej rýchlosti).
Údaje objednávky	Zhromažďujeme údaje o plánovaných cestách a konkrétnych cestách vykonaných prostredníctvom platformy Bolt, čo zahŕňa: • dátum, čas a deň v týždni • údaj o geografickej polo

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	he vráta ne nást upný ch a výst upný ch mies t a trás jazd y • skut očná a odha dova ná vzdi alen osť a trvan ie cest y • skut očný a odha dova ný čas prích odu, vzdi alen osť a trvan ie nást upu • histó

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	ria plati eb vráta ne odha dova nej a skut očne j ceny a men y obje dnáv ky - stav obje dnáv ky vráta ne stav u cest y, napr. zami etnut é aleb o zruš ené - kate gória cest y (nap ríkla d comf

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	ort aleb o prem ium) • číslo objednávky • nepravidelná činnosť z dôvodu podvodu a zrušenia Zhromaždíme tiež všeobecné informácie o vašich cestách uskutočnených prostredníctvom platformy Bolt, čo zahŕňa: • počet ciest, ktoré boli dohodnuté a boli/

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	nebo li vyko nané • celkový čas strávený každým deň poskytovaním ciest • počet a rýchlosť žiadostí o prepravu potvrdených na platforme Bolt • priemerné štatistické údaje, napr. vzdialen

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	osť nást upu, odha dova ný čas prích odu, prejd ená vzdi alen osť, vyko nané a nevy kona né jazd y (vrát ane stav u obje dnáv ky), zisk a rýchl osť Ak prijímate jazdy za hotovosť, zhromažďu jeme aj údaje o vašom preferovan om spôso

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	platby (v hotovosti alebo cez aplikáciu), vašich včasných alebo omeškaných platieb spoločnosti Bolt (napr. suma provízie) a pri zablokovaní hotovosti informácie o spôsobe úhrady akéhokoľvek provízie voči spoločnosti Bolt.
Údaje o používaní aplikácie a platformy	Prostredníctvom aplikácie Bolt zhromažďujeme osobné údaje o vašom používaní platformy Bolt, napr. vaše údaje o tom, ako dlho používate platformu Bolt, o vašom

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	zapojení a komunikácií na platforme Bolt, čo zahŕňa: • dátumy a časy prihlásenia a odhlásenia z aplikácie Bolt • obdobia online a vykonávania cest • priemerné štatistické údaje za určité obdobia, ako je čas online,

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	čas čakania, vytiaženie a objednávky za hodinu • funkcie alebo zobrazenie stránky v aplikácii Bolt • typ prehliadača • poruchy aplikácie • iné aktivity v rámci systému
Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a	Zhromažďujeme informácie prostredníctvom

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
technológiach tretích strán	používania súborov cookie, sledovacích pixelov, nástrojov na analýzu údajov, SDK a iných technológií tretích strán, ako sú reklamné identifikátory, aby sme pochopili, ako využívate aplikáciu Bolt na zaistenie bezpečnejšieho používania, zlepšenie používania stránok a aplikácie Bolt, aby sme vám mohli zobrazovať lepšie reklamy na iných stránkach (podľa vašich marketingových predvolieb)

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	a aby sme mohli uchovávať vaše predvoľby. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našom Vyhlásení o používaní súborov cookie.
Údaje o faktúrach a ziskoch	Zhromažďujeme informácie o príslušnej cenotvorbe, ktorú ste si vybrali v rámci parametrov poskytnutých v aplikácii Bolt (v prípade potreby). Zhromažďujeme tiež informácie o cenách platných pre konkrétne cesty uskutočnené prostredníctvom aplikácie Bolt.

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	tvom platformy Bolt (vrátane príslušných daní a akýchkoľvek predplatených čiastok), ako aj informácie o vašich ziskoch za určité časové obdobia (vrátane vašej hrubej ceny, zostatku, poplatkov za cesty, bonusov, prepitného a celkovej najazdenej vzdialenosti).
Komunikačné údaje	Údaje o komunikácii a korešpondencii zhromažďujeme, keď komunikujete s naším tímom zákazníckej podpory

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii, keď nahlásite incident, komunikujete prostredníctvom e-mailov, webových formulárov alebo hovoríte s našimi zástupcami našimi zástupcami zákazníckej podpory, alebo komunikujete s cestujúcimi prostredníctvom aplikácie Bolt pomocou funkcie chatu v aplikácii alebo prostredníctvom internetových hovorov (ak sú k dispozícii). Zaznamenávame dátum a

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	čas komunikácie, jej obsah a vaše telefónne číslo (keď používate funkciu hovoru). Telefonáty zaznamenáme iba v tom prípade, keď vás budeme vopred informovať o tom, že sa hovor bude zaznamenávať. Na trhoch, kde sú telefonáty a textové správy medzi vodičmi a pasažiermi povolené bez toho, aby jedna strana poskytla druhej strane aktuálne telefónne číslo, budeme chrániť

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	vaše osobné údaje pomocou aplikácie s maskovanými číslami.
Identifikačné/overovacie údaje	Generujeme a zhromažďujeme údaje (vrátane biometrických údajov, ak to umožňujú právne predpisy) týkajúce sa stavu a výsledkov akýchkoľvek kontrol overovania.
Údaje o varovania ch/pozastavení	Zhromažďujeme údaje o pozastavení alebo zrušení, ktoré vám boli udelené ako vodičovi, čo zahŕňa: - dátu m(-y) - vydania varo

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	vaní aleb o poza stav ení • dátu m(-y) uply nutia platn osti varo vaní lebo poza stav ení • dôvo dy varo vani a aleb o poza stav enia • údaj e o poru šení naši ch pod mien ok platf ormy Bolt a/ale bo mies

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	tných právnych predpisov • údaje o bezpečnostných incidentoch
Údaje zariadenia	Zhromažďujeme údaje o zariadeniach, ktoré používate na prístup k našim službám: • modely hardvéru • IP adresy a iné jedinečné identifikátory zariadenia (napríklad

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	UUI D) • oper ačné syst émy zaria dení • verzi a prehľ iada ča a verzi a aplik ácie Bolt • názo v dodá vateľ a zaria deni a • dátu m prvé ho a posl edné ho použ itia • totož nost' mobi lnéh o oper átora a výro

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	bcu • Pref erované jazyky
Údaje o súhlase	Zhromažďujeme záznamy o všetkých súhlasoch, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt, o čase a dátume takéhoto súhlasu, o prostriedkoch súhlasu a všetkých súvisiacich informáciách (napr. predmet).
Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov	

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
Údaje o bezpečnostnej previerke	V súlade s príslušnými miestnymi právnymi požiadavkami môžeme zhromažďovať osobné údaje o vás z externých databáz po vašej registrácii, aby sme skontrolovali, či spĺňate príslušné miestne regulačné požiadavky na používanie služieb Bolt, čo zahŕňa: údaje o trestných činoch a prieskupkoch (ak to vyžadujú miestne práv

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	ne predpisy a nariadenia) • stav licencie • predchádzajúce adresy • štatút pracovného povolenia • uvedenie na zoznamoch boja proti praniu u špinavých peňazí (AM L) alebo ekonomíc

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	kých sank čných h zozn amo ch (ak to vyža dujú mies tne práv ne pred pisy a naria deni a) Tieto informácie môže v našom mene zhromažďo vať aj splnomocn ený externý poskytovat el' služieb.
Identifikačné/overovacie údaje	V prípade potreby a v súlade s trhovými postupmi a požiadavkami zhromažďujeme údaje od externých

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	poskytovať eľov overovania totožnosti na overenie údajov, ktoré sa vás týkajú: • číslo dokl adu totož nosti • men o a priez visko • pohl avie • adre sa • obči anst vo • dátu m naro deni a • mies to naro deni a • náro dnos ť • údaj e týkaj úce sa doku

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	ment ov, ako je typ doku ment u, vyda ný, číslo , kraj na vyda nia, dátu m vyda nia a uply nutia platn osti a kate gória vodi čské ho preu kazu
Údaje o dodržiavaní predpisov zo strany vodiča	Na splnenie miestnych požiadaviek môžeme zhromažďovať osobné údaje od poskytovateľov služieb, ktorí

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	vykonávajú kontroly dodržiavania predpisov stavu vozidla a zo strany vodiča. Patria sem údaje o poistení vášho vozidla, poistení zodpovednosti za škodu (ak sa vyžaduje), registrácii vozidla, osvedčeniach a iných dokumentoch potrebných na poskytovanie prepravných služieb vo vašej oblasti. Môžeme tiež zhromažďovať snímky obrazovky z verejných databáz ako dôkaz

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	o tom, že sme overili dokumenty, ktoré ste odoslali počas registrácie.
Kontaktné údaje	Kontaktné údaje o vás zhromažďujeme, keď sa pripájate k aplikácii Bolt prostredníctvom služby tretej strany, ako je Google, Apple alebo Facebook, alebo keď na vás vodič odkazuje prostredníctvom našich odporúčacích kampaní, teda vaše: • men o a priezvisko • e-mailová adre

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	• telefonné číslo • miesto trvalého pobytu
Údaje hodnotenia vodiča	Zhromažďujeme osobné údaje o vás vrátane hodnotení, spätnej väzby, sťažností a bezpečnostných hlásení od pasažierov o prepravných službách, ktoré ste poskytli. Tieto hodnotenia sa spoja do priemerného hodnotenia. Jednotlivé hodnotenia sa vám nebudú zobrazovať ani

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	nebudete vedieť, ktorý pasažier poskytol túto spätnú väzbu. V aplikácii Bolt však budete môcť vidieť pozitívne komentáre, ktoré ste dostali za posledných 6 mesiacov v súvislosti s ukončenými cestami (vrátane pozitívnej spätnej väzby, ktorú ste dostali potom, ako vám pasažier poskytol 5-hviezdičkové hodnotenie).
Údaje o vodičovi vozového parku	Zhromaždíme osobné údaje o vás od vlastníkov a partnerov vozového

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	parku, napr. vaša e-mailová adresa, vaše telefónne číslo, vaša profilová fotografia a váš odporúčací kód. Okrem toho zhromažďujeme číslo vášho preukazu totožnosti, vodičský preukaz, daňové identifikačné číslo, evidenčné číslo vozidla, fotografie exteriéru a interiéru vozidla a osobný kód. Okrem toho, ak to umožňujú právne predpisy, zhromažďujeme údaje o bezpečnostných previerkach

Kategória osobných údajov	Opis osobných údajov
	h a záznamoc h z trestného registra.

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?

V nasledujúcej tabuľke uvádzame:

- náš účel spracovania vašich osobných údajov,
- naše právne dôvody (pod názvom „**právny základ**“) podľa právnych predpisov o ochrane údajov na každý účel a
- kategórie osobných údajov, ktoré používame na každý účel. Ďalšie informácie o tom, aké osobné údaje tieto kategórie zahŕňajú, nájdete v Časti 3 „*Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame*“ vyššie.

Tu je všeobecné vysvetlenie každého „právneho základu“, na ktorý sa pri spracovaní vašich osobných údajov spoločnosť Bolt spolieha, aby ste pochopili nižšie uvedenú tabuľku:

- **Plnenie zmluvy:** Ak je potrebné, aby spoločnosť Bolt (alebo tretia strana) spracúvala osobné údaje na poskytovanie služieb na základe našich zmluvných podmienok platformy Bolt. Ak je právnym základom spracovania osobných údajov plnenie zmluvy a vy sa rozhodnete ich neposkytnúť, pravdepodobne nebudete môcť využívať príslušné služby spoločnosti Bolt.
- **Oprávnené záujmy:** keď spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov. To zahŕňa naše komerčné a nekomerčné záujmy pri poskytovaní inovatívnych, personalizovaných a bezpečných služieb vám, ostatným vodičom a iným tretím stranám (vrátane pasažierov). Keďže dolu v tabuľke sa uvádza, že sa spoliehame na oprávnené záujmy, uviedli sme stručný opis oprávneného záujmu. Ak by ste sa o tom chceli dozvedieť viac (vrátane testu rovnováhy), obráťte sa na nás spôsobmi uvedenými v Časti 2 „*Ako nás môžete kontaktovať?*“ vyššie. V krajinách, kde oprávnený záujem nespĺňa zákonný základ pre spracovanie údajov spoločnosti Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ.
- **Súhlas:** Keď vás požiadame, aby ste aktívne vyjadrili svoj súhlas s používaním vašich osobných údajov na určitý účel, o ktorom ste boli informovaní. Ak sa spoliehame na súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, svoj súhlas s takýmito aktivitami môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ku ktorému došlo pred vyjadrením svojho súhlasu.
- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Keď musíme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme dodržali právne predpisy alebo nariadenia na trhoch, na ktorých pôsobíme, napríklad aby sme dodržali naše licenčné podmienky a povinnosti podľa daňových a účtovných zákonov. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov dodržiavanie zákonných povinností a vy sa rozhodnete neposkytnúť vaše informácie, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Záujmy týkajúce sa zdravia:** Keď je spracovanie vašich osobných údajov potrebné na ochranu záujmov týkajúcich sa vášho zdravia alebo záujmov týkajúcich sa zdravia iných osôb, napríklad v prípade núdzovej situácie alebo bezprostredného ohrozenia života.

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Poskytovanie služieb Bolt (vrátane platformy Bolt)		
Vytvoriť, aktualizovať a zaisťovať údržbu vášho účtu Bolt Počas registračného procesu zhromažďujeme o vás informácie, aby sme vás nasmerovali k správne mu postupu registrácie a umožnili vám vytvoriť si účet Bolt. Súčasne spracováme určité informácie o vás, aby sme mohli zabezpečiť integritu	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímny záujem</i> – je v našom záujme, ako aj v záujme našich pasažierov a vodičov, aby sme chránili bezpečnosť a integritu	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o vodičovi vozového parku • Údaje zariadenia

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
profilmi (napríklad profilom, keď vystupujete vo vlastnom mene ako nezávislý poskytovateľ služieb, alebo profilom, keď vystupujete v mene iného poskytovateľa služieb).	platformy Bolt a jej používatelia.	
Overiť váš účet a overiť vašu totožnosť Údaje zhromažďujeme na overenie vašej totožnosti a za určitých okolností na overenie vášho veku a oprávnenosti na účet Bolt, ak to vyžadujú miestne právne	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Dodržanie zákonných povinností</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> – je v našom záujme a v	• Údaje o účte • Údaje o profile • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje zariadenia • Údaje o geografickej polohe

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
predpisy. Ak vás požiadame o overenie vašej totožnosti (pri registrácii, pravidelne alebo v dôsledku zistenia neobvyklej aktivity na vašom účte Bolt), keď vy nebudete môcť overiť svoju totožnosť, služby Bolt budú pozastavené do ukončenia procesu overenia, aby sa predišlo škodlivým aktivitám (vrátane podvodných aktivít). V rámci procesu overovania vás môžeme požiadať o predloženie selfie	záujem našich pasažierov predchádzať a riešiť neoprávnené použitie účtov Bolt a porušenia našich zmluvných podmienok, čo zvyšuje bezpečnosť pasažierov. • Súhlas – Váš súhl	• Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o súhlase • Údaje o objednávkach

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
a/alebo dokladu totožnosti na preukázanie vašej totožnosti. Na rýchle a bezpečné overenie vašej totožnosti používame technológiu rozpoznávania tváre, aby sme sa uistili, že vaše selfie jasne vyobrazuje tvár a zhoduje sa s tvárou na vašom doklade totožnosti. Zahŕňa to spracovanie meraní vašej tváre. Vaše biometrické údaje môžu byť poskytnuté dôveryhodným poskytovateľom overovania	as bude potrebný na to, aby sme mohli pokračovať v biometrických overovacích kontrolách.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
na potvrdenie vašej totožnosti. Ak nechcete používať technológiu rozpoznávania tváre, môžete sa rozhodnúť pre manuálne overenie vašej totožnosti členom nášho tímu, čo však môže trvať dlhšie. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory.		
Na umožnenie, vylepšenie a prispôsobenie prepravných služieb a ďalších služieb a	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímne záujmy</i> – je v našom	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o geografic

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
funkcií, ako je doručovanie balíkov, prepojenia a pasažierov, ktorí majú záujem o služby Bolt, s vodičmi používame automatizované postupy na zabezpečenie rýchleho a efektívneho prepojenia vodičov s pasažiermi. Tieto postupy sa aktivujú žiadosťou pasažiera o jazdu. Vyhodnocujeme určité údaje, aby sme určili vhodnú cestu(-y), optimalizovali zhodu ciest a zlepšili celkový zážitok na	záujem a v záujme našich pasažierov a vodičov zabezpečiť, aby pasažieri a vodiči efektívne prepojení a aby ďalšie služby a funkcie boli poskytnuté efektívny a používali sky	keď položené • Údaje o vodičovi vozového parku • Údaje o vozidle • Údaje o objednávke • Komunikačné údaje • Údaje o hodnote • Údaje o vygenerovaní použitého • Údaje o fakturácii

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
platforme Bolt, napríklad: na prepojenie dostupných vodičov s pasažiermi spracúvanie údajov o geografickej polohe a údajov o objednávkach, aby sme určili najvhodnejšieho vodiča pre každú cestu	prívetivým spôsobom.	ziskoch

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
u. To zahrňa zvaženie odhadovaného času príchodu, geografickej blízkosti k pasažierovi a minulých aktivít. • Vodiči si môžu nastaviť určité predvoľby, ako napríklad preferované destinácie,		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
preferovaný okruh alebo kategórie služieb (napr. väčšie vozidlá alebo jazdy vhodné pre domácnosti miláčikov). U objednávanok mimo stanovených kritérií môže spoločno		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sť Bolt zníži ť priori tu aleb o prez ento vať ich ako volit eľné. • Ak vodi č zruší aleb o zami etne obje dnáv ku, aleb o ak ju zruší pasa žier, môž eme na krátk u dobu zabr ániť oka mžit ému opät		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ovné mu prep ojeni u toho istéh o vodi ča s pasa žiero m s cieľo m zlep šiť efekt ivitu a zníži ť poče t opak ovan ých zruš ení. • Sled ujem e vzor ce prijí mani a a vypí ňani a obje dnáv ok, aby		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sme poskytli vodičovi kontextovú spätnú väzbu. To zahŕňa informácie o hodnoteniach, zrušeniach a interakciách zákazníkej podpory, ktoré pomáhajú zlepšovať kvalitu služieb. Neustále vyvíjame a		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zlepšujem naše postupy na prepojenie vodičov s pasažiermi, pričom zvažujeme rôzne faktory v závislosti od miesta, kde služby Bolt používate. Počas (a počas uvedeného obdobia po) aktívnej objednávky tiež prepájame vodičov s pasažiermi prostredníctvom systému hovorov a správ v aplikácii Bolt.		
Spracovať a overiť registráciu vodiča a dokumentáciu o dodržiavaní predpisov Spracúvame určité	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímny záujem – je to v našo</i>	• Údaje o účte • Údaje o dodržaní predpisov zo

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
údaje na uľahčenie registračného procesu a overovania dodržiavania predpisov pre vodičov, vlastníkov vozového parku a spoločností s vozovým parkom, a registrácie vozidiel: Ak vodič odošle registračný formulár, poskytnuté údaje o profile a identifikáciu/overovaciu údaj	m záujem a v záujme našich vodičov a vlastníkov vozového parku, aby sme zjednodušili registračný proces, zabezpečili dodržiavanie regulačných požiadaviek a uľahčili rýchlejšiu	strany vodiča - Údaje o profile - Identifikačné/overovacie údaje - Údaje o bezpečnostnej previerke

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
(vrátane nahrávaných dokumentov) budú automaticky spracované prostredníctvom našej internej overovacej platformy. • Dokumenty predchádzajú prvým overením (aj automatickými	aktiváciu. • <i>Dodržanie zákonných povinností</i>	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
prostriedkami). Ak všetky požadované dokumenty prejdú kontrolou, budú sa uplatňovať pravidlá dodržiavania predpisov na splnenie regulačných požiadaviek a požiadaviek platformy. • Nahr		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
até dokumenty budú automaticky spracované, aby sa určilo dodržovanie požiadaviek platformy a regulačných požiadaviek. Ak dokument spĺňa potrebné kritériá, bude automaticky schv		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
álen ý. Ak doku ment nepr ejde auto mati zova nými kontr olam i, odoš le sa na man uáln u kontr olu, nikd y však nedô jde k auto mati cké mu zami etnut iu doku ment ov. • Pri neúspešnom overení určitých		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
dokumentov prístup k službám Bolt môže byť po zastavený až do ukončenia procesu overovania.		
Zaistiť rýchlosť, komfort a plynulý priebeh jazdy pre každého Zhromaždíme údaje o geografickej polohe a o trasách, ktoré ste absolvovali počas cesty, na analýzu geografického pokrytia.	Oprávnené záujmy – Je v našom oprávnenom záujme a v záujme našich vodičov zabezpečiť	- Údaje o účte - Údaje o geografickej polohe - Údaje o objednávke

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
To nám umožňuje zlepšiť odporúčania a pre vodičov týkajúce sa najefektívnejších trás a zefektívniť cestu najlepším možným spôsobom.	it' najpohodlnejšiu cestu.	
Výpočet cien a spracovanie platieb Na výpočet ceny cesty používame automatizované postupy. Tieto postupy sa iniciujú žiadosťou pasažiera o jazdu, a vyhodnocujú určité údaje vrátane miesta nástupu a výstupu, odhadovanvej vzdialenosti, trvania cesty a	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímne záujmy</i> – je v našom záujme a záujme našich vodičov zabezpečiť efektívne spracovanie plati	• Údaje o účte • Platobné údaje • Údaje o faktúrach a ziskoch • Údaje o geografických polohe • Údaje o objednávkach • Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
podmienok dopytu na stanovenie odhadovanej konečnej poplatky za cestu. Táto cena môže byť ovplyvnená a upravená na základe rôznych faktorov: Na odhad ceny za cestu môže byť použité multiplikátory, ktoré odrážajú trhové podmienky a optimalizujú spárovanie	eb, ako aj zaistenie spravodlivých cien, optimalizácia zisku vodiča a zefektívnenie párovania jazd.	používaní aplikácie a platformy - Údaje o profile - Údaje o hodnotení vodiča

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
cesty s vodičom. Napríklad, ceny sa môžu zvýšiť v prípade, ak je dopyt pasažierov výrazne vyšší ako dostupných vodičov, alebo na kompenzáciu vodičov v čase nízkého dopytu (nap		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
r. men ej obje dnáv ok za hodi nu). Prov ízia od spol očno sti Bolt sa môž e prípa dne dyna mick y upra viť, aby sa zvýši la príťa žlivo sť cest y pre vodi čov pri níz k om dopy te. Neustále vyvíjame a		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zlepšujem naše postupy výpočtu cien, keď zvažujeme rôzne faktory v závislosti od miesta, kde používate služby spoločnosti Bolt. Okrem toho spracúvam údaje o platbách, aby sme sprostredkovali platby pasažierov v mene vodičov a údaje z profilu, aby sme spracovali platby vodičom. Vaše údaje o faktúrach a ziskoch používame aj na generovaní finančných dokumentov, ako sú faktúry, správy o		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zostatku a daňové správy.		
Sprostredkovať ďalšie služby a programy tretím stranám Údaje o objednávkach a údaje o používaní aplikácie a platformy použijeme v prípade potreby na potvrdenie, či je vodič oprávnený na motivačné programy, a na poskytnutie bodov alebo podobných podmien vodičom od spoločnosti Bolt. Partneri tiež môžu nahliadať do údajoch vodiča (v závislosti od konkrétneho partnera)	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímne záujmy</i> – je v našom záujme a v záujme našich vodičov, sprostredkovať účasť v programe Odmieny Bolt a získať výhody.	• Údaje o účte • Údaje o objednávke • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o hodnotení vodiča • Platobné údaje • Údaje o profile • Údaje o vodičovi vozového parku • Údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sa to môže týkať mena, e-mailovej adresy, odporúčacieho kódu, telefónneho čísla, informácií o úrovni vodiča, fotografie a ŠPZ), keď chcú využiť konkrétne výhody. Spracúvame tiež určité údaje na určenie vašej oprávnenosti na zľavy poskytnuté tretími stranami.		e o vozi dle
Prepojiť vodičov s partnerskými vozovými parkami prostredníctvom služby Bolt Vehicle Marketplace Vaše údaje spracovávame s	• Legitimný záujem – je v našom záujme a v záujme našich vodičov	• Údaje o účte • Demografické údaje • Údaje o profile

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
cieľom sprostredkovať kontakt medzi vodičmi a partnerskými vozovými parkami prostredníctvom služby Bolt Vehicle Marketplace, čo je funkcia, ktorá umožňuje vozovým parkom zobrazovať dostupné vozidlá a prepojiť ich priamo s vodičmi. V rámci tohto procesu umožňuje me partnerským vozovým parkom požiadať vodičov o informácie, ako je vek, pohlavie, adresa bydliska, skúsenosti	aj partnerských vozových parkov sprostredkovať kontakty prostredníctvom funkcie Bolt Vehicle Marketplace.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
s prepravou a očakávaný pracovný čas. Vďaka týmto informáciám môžu partnerské vozové parky určiť oprávnenosť a prepojiť vodičov s dostupnými vozidlami. Niektoré z týchto otázok sú voliteľné a všetky zhromaždené informácie sa používajú výlučne na hodnotenie aplikácií v rámci funkcie Bolt Vehicle Marketplace.		
Zabezpečiť efektivitu trhu a dodržiavanie našich zmluvných	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Legitímne záuj</i>	• Údaje o účte • Údaje o profile

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
h podmienok platformy Bolt Spracovanie vašich údajov umožňuje majiteľom vozového parku a partnerským vozovým parkom riadiť, dohliadať a podporovať vodičov, ktorí fungujú v rámci ich vozového parku prostredníctvom platformy Bolt. To zahŕňa prostredníctvom portálu pre majiteľov vozového parku prístup k aktivitám vodiča, dokumentáciu o dodržiavaní predpisov,	my – je v našom záujme a v záujme vlastného vozového parku a vodičov zabezpečiť transparentnosť, dohľad nad prevádzkou a dodržiavanie miestnych regulačných požiadaviek a poží	• Údaje o vodičovi vozového parku • Údaje o vozidle • Údaje o objednávke • Údaje o hodnote • Údaje o vodiča • Údaje o varovaní • Údaje o požadovaní • Údaje o dodržiavaní predpisov • Kom

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
komunikačné údaje (ak sa predkladajú prostredníctvom rozhrania vozového parku) a históriu objednávok na zabezpečenie splnenia povinností týkajúcich sa platformy a právnych predpisov. Vlastníci vozového parku môžu tiež dostávať všeobecné aktualizácie o stave účtu (napr. pozastavenie) na účely informovanosti o prevádzke, ale nedostávajú úplné správy o bezpečnosti alebo incidentoch	adaviek platformy	unikátné údaje • Platobné údaje • Údaje o geografickej polohe • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o faktúrach a ziskoch

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
h.		
Pre zákaznícku podporu		
Poskytovanie služieb podpory zákazníkom, prijímať a spracúvať spätnú väzbu Vaše osobné údaje spracúvame na preskúmanie a riešenie vašich žiadostí o podporu, týkajúcich sa nahlásených bezpečnostných incidentov/údajných trestných činov a sťažností. Údaje, ktoré nám poskytnete	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> – je v našom záujme a v záujme našich vodičov, aby sme ich podporovali počas používania služieb Bolt a neustále	• Údaje o účte • Údaje o profile • Komunikačné údaje • Údaje vygenerované použítelom • Údaje o varovaní a pozaštavení • Údaje o hodnotení vodiča • Údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
používame aj na riešenie možných porušení našich podmienok platformy Bolt a na jej zlepšenie. V prípade incidentov súvisiacich s bezpečnosťou budú vaše údaje o varovaniach a pozastavení preverovať zákaznícka podpora a/alebo bezpečnostný tím spoločnosti Bolt pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu/triestného činu na platforme Bolt, ktoré sa vás týkajú. Tímy tiež preskúmaj	tále zlepšovať a rozvíjať zákaznícku podporu, ktorú poskytuje me. Okrem toho je v našom záujme a v záujme našich vodičov a pasažierov riešiť hrozby a zneužívanie a podporovať bezpečp	e zariadení a • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o geografickej polohe • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o objednávkach

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ú dôvody pasažierov na vydanie nízkeho hodnotenia vodičom a okolnosti týkajúce sa potenciálnych bezpečnostných incidentov. Prostredníctvom našej automatizovanej funkcie chatu môžeme používať automatizované procesy na účely riešenia základných sťažností. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	ečnosť, integritu a ochranu na platforme Bolt, aby sme mohli zabezpečiť používanie našich služieb v súlade so zmluvnými podmienkami platformy Bolt. • Dodržiavanie zákonných povinností	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	<i>tí –</i> osobné údaje spracúvame na splnenie našej zákonnej povinnosti spolupracovať s orgánmi činnými v trestnom konaní, keď dôjde k bezpečnostnému incidentu.	
Pre bezpečnosť a		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ochranu		
Umožniť a poskytovať bezpečnostné funkcie Údaje používame na zaistenie bezpečnosti služieb Bolt a zaviedli sme rôzne bezpečnostné funkcie na zvýšenie bezpečnosti používateľov platformy Bolt. V závislosti od vašej krajiny prevádzky medzi tieto funkcie patria: Audi o Trip Recording (Zvukový záznam)	<i>Legitímny záujem</i> – je v našom záujme a v záujme našich vodičov zvyšovať bezpečnosť a integritu ponuky ďalších bezpečnostných funkcií ako súčasť bezpečnostnej súpravy	- Údaje o účte - Komunikáciačné údaje - Údaje o vygenerované používaní - Údaje o profile - Údaje o zariadení - Údaje o geografickej polohe - Údaje o objednávkach - Údaje o používaní

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
am z cest y – Umožňuje pasažierom a vodičom nahrávať zvuk, ak sa počas cesty necítia bezpečne, a prihlásení bezpečnostného incidentu záznam predložiteľ spoloočností Bolt. Tieto záznamy	Bolt's Safe Toolkit , ktoré uľahčujú pomoc v núdzových prípadoch a chránia váš život, zdravie a integritu. Je tiež v záujme našich vodičov, ktorí iniciujú zvukový záznam cesty,	aplikácie a platformy • Demografické údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
aby sú šifrované a spoločnosť Bolt si ich môže vypočítať len vtedy, ak ich predloží pasażier alebo vodič. • <i>Driver Emergency Assist (Núdzový asistent vodiča) – umožňuje vodičom</i>	aby zaistili svoj vlastný (alebo cudziu) bezpečnosť a mali možnosť poskytnúť dôkaz o bezpečnostnom incidente. • <i>Záujmy týkajúce sa zdravia – tieto údaje spracúvame, ak vaše záujmy</i>	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zavolať policia, miestne orgány alebo pohotovostné služby prostredníctvom našej funkcie núdzového asistenta vodiča a zákazníkej podpory, aby vás informovali o bezpečnostných	týkajúce sa zdravia vyžadujú ochrany, napríklad v prípade núdzových a bezpečnostných incidentov, pri používaní bezpečnostných funkcií, ako sú funkcie Driver Emergency Assist alebo	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
incidentoch alebo • <u>Trip Safety Monitoring (Monitoring bezpečnosti cestujúcich spoločnosti Bolt odosielateľ oznámenia pasažierom a vodičom a skontrolovať, či ste v poriadku</u>	o Trip Safety Monitoring.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
dku alebo o či potrebuje pomoc od zákazníkej podpory spoločnosti Bolt alebo miestneho orgánu; • <i>Unsafe Area Alert (Upozornenie na nebezpečnú oblasť)</i> – funkcia, ktorá upozorňuje		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
vodičov na nebezpečnej oblasti počas poskytovania dopravných služieb. • Driver Trip Sharing (Zdieľanie cest y vodičov) – umožňuje vodičom zdieľať odkaz s informáciami o cest		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
e v reálnom čase a externe (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram) s inými osobami, ktoré môžu sledovať stav a miesť to jazdy. • Women for Women Category (Kategória Ženy pre		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ženy umožňuje vodičkám zvoliť predvoľbu, ktorá zabezpečí ich priradenie iba k pasažierkam. • <i>Trusted Contact (Dôveryhodný kontakt)</i> – umožňuje vodičom uviesť vo svojom účte		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
informácie o priateľoch a príbuzných, ktorých môže spoločnosť Bolt kontaktovať v prípade núdze.		
Určiť priemerné hodnotenie vodiča a identifikovať potenciálne nedodržanie našich zmluvných podmienok platformy Bolt Na zabezpečenie	Oprávnené záujmy – je v našom záujme a v záujme našich vodičov a pasažierov	- Údaje o účte - Údaje o profile - Údaje o geografickej polohe - Údaje o objednávkach - Údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
bezpečného a zodpovedného prostredia na trhu môžu pasažieri hodnotiť a poskytovať spätnú väzbu o svojich skúsenostiach po každej ceste. Tieto informácie používame na výpočet vášho priemerného hodnotenia vodiča a môžeme použiť minimálnu hranicu pre nepretržitý prístup k platforme Bolt. Funkcia Driver Rating (Hodnotenie vodiča) umožňuje pasažierom robiť informované	v zvyšovať kvalitu, bezpečnosť a dôveru v rámci platformy Bolt. Podporovať pozitívne a úctivé interakcie medzi pasažiermi a vodičmi na platforme Bolt a poskytovať bezpečné,	o hodnotení vodiča

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
rozhodnutia a zobrazení m priemerné hodnotenia, ktoré vodič získal od ostatných pasažierov. Kvôli poskytovaniu spoľahlivých služieb pasažierom môžeme okrem toho monitorovať aj dodržiavanie našich zmluvných podmienok platformy Bolt a zabezpečiť, aby vodiči: • zbytočne nevytvárali bezpečnostné riziká pre pasažierov	bezpečné a transparentné prijímanie prostriedkov a zážitkov. Je tiež v našom záujme zabezpečiť a presadzovať, aby sa naše služby používali v súlade so zmluvnými podmienkami platformy Bolt.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
- platf ormy Bolt • zbyť očne neza saho vali do posk ytov ania služ ieb prost rední ctvo m platf ormy Bolt a/ale bo • neko nali spôs obo m, ktorý výra zne nezo dpov edá skut očné mu zám eru posk ytov ať služ by		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
prostredníctvom platformy Bolt		
Zabrániť, odhaliť a riešiť škodlivé aktivity (vrátane podvodných aktivít) a zabezpečiť integritu platformy Spracúvame určité údaje na identifikáciu a zmiernenie škodlivých aktivít vrátane podvodného správania, neoprávneného používania účtov a iných aktivít, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť a integritu platformy Bolt: • Pred	• <i>Legitímne záujmy</i> – je v našom záujme, ako aj v záujme našich vodičov a pasažierov, predchádzať a riešiť podvody, neoprávnené použitie účtu a iné aktivity, ktoré	• Údaje o účte • Údaje zariadenia • Údaje o geografickej polohe • Údaje o profile • Údaje o vodičovi vozového parku • Platobné údaje • Údaje o objednávke • Údaj

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
spracovávaním platieb sa vykonáva kontrola na zistenie nezvychálnych transakcií. Ak sa zistia podozrivé objednávky, platba sa môže dočasne pozastaviť a ďalej manuálne preveriť. Opatrenia na	ohrozuje bezpečnosť a integritu platformy. Súhlas – Váš súhlas bude potrebný na to, aby sme mohli pokračovať v overovaní a bezpečnostných previerkach.	o používaní aplikácie a platformy - Identifikačné/overovacie údaje - Údaje o bezpečnostnej previerke - Komunikačné údaje - Údaje vygenerované používateľom - Údaje o súhlase

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
prevenci u podv odov sa uplat ňujú na prop agač né kam pane pre vodi čov aj pasa žiero v. Tieto kontr oly kontr olujú oprá vnen osť kam pane a zisťu jú zneu žitie, napr. podv odné regis tráci e aleb o		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
nesprávne použitie zľavových kódov. Analýza objednávky a identifikujeme odchýlky, napríklad odchýlky nástupu, odchýlky trasy, nedokončené cesty, nerealistické trvania/vzdialenie		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
nosti cest y alebo cenové nezrovnalosti. Ak sa zistia nezrovnalosti, môžeme prijať nápravné opatrenia vrátane úprav ceny alebo zrušenia objednávky. • Vodiči, ktorí žiadajú o predčasnú platbu		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
u, podľa ehaj ú over eniu na zákl ade histó rie ukon čeni a cest y, spoľ ahliv osti platb y a vzor ov vráte nia peňa zí, aby sa zabr ánilo podv odný m výbe rom. • Okre m toho môž eme v aplik ácii		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
prev eriť kom unik áciu med zi vodi čmi a pasa žier mi, aby sme odha lili podv odnú aleb o nezá konn ú činn osť. V prípa de potre by prijm eme nápr avné opatř enia v súla de s platn ými pred pism		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
i. Okrem automatizovanej detekcie podvodov prechádzajú prípady označené ako podozrivá aktivita manuálnou kontrolou naším tímom, aby sa zabezpečilo spravodlivé rozhodovanie. Naše systémy na zisťovanie podvodov analyzujú vzorce v údajoch o objednávkach, údajoch o používaní aplikácií a platforiem, údajoch o geografickej polohe a údajoch o profile, aby identifikovali potenciáln		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
e podvodné správanie. Automatizované kontroly sa používajú na označenie podozrivej aktivity, ale žiadne konečné rozhodnutia, ako je pozastavenie alebo zrušenie účtu, sa nevykonávajú bez ľudskej kontroly.		
Nesprávne vodiča s pasažierom s cieľom zabezpečiť bezpečné prostredie platformy pre vodičov a pasažierov Ak vy alebo pasažier poskytnete 1-hviezdičkové	Oprávnené záujmy – je v našom záujme a v záujme našich vodičov a pasažierov	- Údaje o účte - Údaje o hodnotení vodiča - Údaje vygenerované použitím - Údaje o profile

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
hodnotenie cesty, daná osoba sa môže rozhodnúť zablokovat' jazdy s touto druhou osobou v budúcnosti. Stačí ťuknúť na tlačidlo „Zablokovať budúce žiadosti“. Po výbere nebudete s daným pasažierom opäť spárovaní, pokiaľ nebude jeden z vašich účtov vymazaný.	poskytovať bezpečné, bezproblémové a príjemné prostredie a zážitok.	• Údaje o objednávkach
Dočasne pozastaviť a/alebo ukončiť činnosť vodičov, ktorí nedodržiavajú naše zmluvné podmienky platformy Bolt Ak budete	• <i>Oprávnený záujem</i> – je v našom záujme a v záujme našich	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o cestach • Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
aj naďalej porušovať naše zmluvné podmienky platformy Bolt potom, ako sme vás upozornili, váš účet vodiča môže byť dočasne pozastavený alebo trvalo zrušený. Informácie o tom, ako podať námietku proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v časti 9 „Aké sú vaše práva?“.	vodičov a pasažierov poskytovať každému vodiču, spoluahlivú a príjemnú službu, a podporovať a zabezpečovať bezpečné používanie platformy Bolt a dodržiavanie našich zmluvných podmienok	• Údaje o hodnotení vodiča • Údaje o varovaní ach/ pozaistení

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	mienok platformy Bolt. • Plnenie zmluvy	
Zaviesť obmedzenia prístupu k funkciám na trhoch s vysokou mierou hotovostných operácií, kde sa zisťujú a kontrolujú podozrivé aktivity týkajúce sa platieb provízií spoločnosti Bolt (napr. limity blokovania a hotovosti). Zavádzam obmedzenia prístupu k určitým funkciám na základe neobvyklých	• Oprávnené záujmy – je v našom záujme mať kontrolu nad platbami (výškami provízií), ktoré sú splatné spoločnosti Bolt, a nad príslušným dlhom	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o objednávkach • Údaje o používaní aplikácie a platformy

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
h aktivít, ktoré sú definované našimi skúsenosťami s používateľmi našej platformy Bolt. Tieto neobvyklé aktivity definujeme prostredníctvom rôznych parametrov. Po dosiahnutí špecifickej hranice parametra je prístup k príslušnej funkcii obmedzený. Na základe posúdenia rizika sme stanovili obmedzenia pre jazdy platené hotovosťou. Pri zvýšení rizika neuhradených provízií sa obmedzí možnosť vykonávať	vodičov, a blokovat' hoto vosť vodičov, keď prekr očia určit ý limit.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
d'alšie jazdy s úhradou v hotovosti, aby sa predišlo finančným stratám. Na tento účel kontroluje me údaje o používaní aplikácie a platformy a údaje o profile, aby sme zistili, či je vodič oprávnený vykonávať d'alšie jazdy za hotovosť. Údaje potrebné na tento účel uchováva me maximálne jeden rok, pričom berieme do úvahy celkové správanie (poslednýc h 12 mesiacov) aj nedávnu aktivitu (poslednýc h 90 dní).		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Zaistiť bezpečnosť služieb Bolt (vrátane platformy Bolt) V závislosti od problému môžu byť všetky údaje použité z technických dôvodov a dôvodov podvodu a kybernetickej bezpečnosti: napríklad opatrenia na boj proti pirátstvu a zaistenie bezpečnosti služby, webovej stránky, platformy Bolt, ako aj na vytváranie a ukladanie záložných kópií a zabránenie /opravu technických problémov.	Oprávnene záujmy – je v našom záujme a v záujme našich vodičov a pasažierov chrániť, dohliadať a udržiavať bezpečnostné systémy spoločnosti Bolt, riešiť podozrivé alebo skutočné	Všetky údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	trestné činy a opraviť akékoľvek technické problémy.	

Za účelom marketingu a reklamy

Propagovať služby Bolt a služby partnerov podľa vašich predvolieb a nameranie účinnosti reklám spoločnosti Bolt v aplikáciách a weboch tretích strán To zahŕňa používanie vašich osobných	Opravené záujmy – je v našom záujme a v záujme našich vodičov informovať ich o našich	- Údaje o profile - Údaje o používaní aplikácie a platformy - Údaje zariadení - Údaje o súboch
---	---	---

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
údajov na odosielanie a prispôbovanie e-mailov, textových správ (vrátane správ WhatsApp), push oznámení, správ v aplikáciách a inej komunikácii, marketing produktov, služieb, funkcií, ponúk, propagačných akcií, noviniek a udalostí spoločnosti Bolt a našich partnerov, ako aj na sprostredkovanie vašej účasti na súťažiach, kampaniach, darčekoch, tombolách a podujatiach.	službách a funkciách alebo službách a funkciách ponúkaných partnermi spoločnosti Bolt. Je tiež v našom záujme propagovať a inzerovať naše služby vrátane zapojenia sa do	cookies, SDK, analýza technológií tretích strán Údaje o súhlase

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Používame pixely a podobné technológie na sledovanie toho, ktoré e-maily ste otvorili a na ktoré odkazy ste klikli, vďaka čomu budeme môcť merať výsledky našich kampaní. Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytovať tretím stranám alebo zhromažďovať údaje týkajúce sa vašich návštev a akcií v aplikáciách alebo webových lokalitách tretích strán na účely personalizovaných	kontextového (nezaloženého na údajoch) a personalizovanej prehľadnosti marketingu, reklamy, analýzy a merania výkonnosti reklamy s cieľom rozšíriť našu používateľskú základňu prehľadnosti	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
reklám a analýzy konverzií.	m vzťahov s existujúcimi vodičmi a získaním nových ch. Z tejto komunikácie sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz „odhlásiť sa z odberu“ v spodnej časti našich e-mailov, zada	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	ním „ST OP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. • <i>Súhlas</i> – váš súhlas bude povinný napríklad vtedy, keď súhlas s e-mailovým	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	marketingom a s určitými technológiami sledovania vyžadujú právne predpisy. V takom prípade sa zobrazí výzva na poskytnutie súhlasu na konkrétne účely a spracovateľská činnosť	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	s informáciami o tom, ako odvolať súhlas, a to aj prostredníctvom nastavení vášho profilu. • <i>Plnenie zmluvy</i> – vaše osobné údaje môžeme spracúvať, aby sme vám umožnili účasť v	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	súťaž, kampani alebo o podujatí, v súlade s ich konkrétnymi podmienkami.	
Na účely označovania automobilov Vašu e-mailovú adresu, telefónne číslo, model vozidla a evidenčné číslo vozidla budeme používať a zdieľať s našimi brandingovými partnermi, aby vás mohli kontaktovať	• Súhlas – váš súhlas bude potrebný na označenie vozidla.	• Údaje o profile • Údaje o vozidle • Údaje o súhlase

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ť a zorganizovať označenie vášho vozidla.		

Pre komunikáciu v rámci služieb

Komunikovať s vami vrátane odosielania oznámení súvisiacich so službou/prevádzkou Vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa sa použijú na komunikáciu a odosielanie oznámení e-mailom, prostredníctvom textových správ (vrátane správ WhatsApp) push	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnený záujem</i> – je v našom záujme a v záujme našich vodičov, aby sme ich informovali o aktualizáciách a	• Údaje o profile
---	--	---

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
oznámení a správ, aktualizácií a správ v aplikácii o vás a vašom používaní platformy Bolt a skúseností.	sprá vach týkaj úcic h sa služí eb a prev ádzk y platf ormy Bolt, ako aj o akýc hkoľ vek inýc h relev antn ých ozná mení ach a prehí bení naši ch vzťa hov s exist ujúci mi vodi čmi.	
Získať spätnú väzbu o vašej úrovni	Súhl as – Bud e sa vyža	- Údaj e o profil e - Dem

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
spokojnosť so službami Bolt prostredníctvom prieskumov a pohovorov s cieľom prijímať informované obchodné rozhodnutia Tieto prieskumy a pohovory sú navrhnuté tak, aby pochopili vašu spätnú väzbu o našich službách, merali vašu spokojnosť a vnímanie bezpečnosti a umožnili nám podniknúť kroky na zlepšenie skúsenosti. Údaje z prieskumu a pohovoru môžu byť	dovolať váš súhlas. • <i>Oprávnený záujem</i> – je v našom záujme a v záujme našich vodičov poskytovať uspokojivé skúsenosti pre vodičov a dozvedieť sa o ich informovanosti/získat spätnú	ografické údaje • Údaje z prieskumu/pohovoru • Údaje o súhlase

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
poskytnuté partnerom z prieskumných agentúr, ktoré používame na pochopenie vašej spätnej väzby.	väzbu týkajúcu sa služby Bolt.	
Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt		
Vykonávať prieskum, testovanie a analýzy s cieľom lepšie pochopiť náš obchod a služby a zlepšiť naše webové stránky a aplikácie Zhromažďujeme	• <i>Oprávnené záujmy</i> – je v našom záujme merať používanie našich služieb	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje o objektoch

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
údaje, napríklad údaje o geografickej polohe, ako sú vykonané trasy na analýzu geografického pokrytia, na účely poskytnutia a váš odporúčaní, alebo napríklad zhromažďujeme údaje o používaní aplikácií a platforiem na účely hodnotenia našich bezpečnostných postupov, algoritmov, strojového učenia a iných modelovacích techník a zlepšovani a našej prevádzky, postupov a platforiem.	eb s cieľom informovať o obchodných rozhodnutiach a umožniť poskytovanie presného a spoľahlivého vykazovania a neustáleho zlepšovania a rozvíjania služieb, ktoré poskytujeme. • Súhlas – pri niektorých	ke • Údaje o používaní aplikácií a platformy • Komunikačné údaje • Údaje vygenerované používatelom • Údaje zariadenia • Údaje o súhlase

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	orýc h anal ýzac h môž eme vyža dova ť váš súhl as. V tako m prípa de sa zobr azí výzv a na posk ytnut ie súhl asu na konk rétn účel y a spra cova teľsk é činn osti s infor máci ami o tom, ako	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	odvolať súhlas, a to aj prostredníctvom nastavení vášho profilu.	
Vyvíjať nové produkty, funkcie, partnerstvá a služby	Oprávnené záujmy – je v našom záujme a v záujme našich vodičov vyvíjať a zavádzať nové funkcie na zlepšenie platf	- Údaje o účte - Údaje o profile - Údaje o geografickej polohe - Údaje o objednávke - Údaje o používaní aplikácie a platformy

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	ormy Bolt.	• Komunikáčné údaje • Údaje vygenerované používateľom • Údaje zariadenia
Predchádzanie, vyhľadávanie a riešenie softvérových alebo hardvérových chýb a problémov Zhromaždíme tiež určité údaje s cieľom riešiť problémy s kvalitou súvisiacich s vaším používaním aplikácie Bolt.	• <i>Oprávnené záujmy</i> – je v našom záujme a v záujme našich používateľov poskytovať bezpečné a spoľahlivé	• Údaje o účte • Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje vygenerované používateľom • Komunikáčné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	é služ by.	• Údaje o zariadení • Údaje o používaní aplikácie a platformy • Údaje o objednávke
Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov		
Preskúmať a riešiť sťažnosti alebo spory týkajúce sa vášho používania služby Bolt a splniť zákonné	• Dodržiavanie zákonných povinností – osobné údaje	• Všetky údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
povinnosti alebo odpovedať na žiadosti súdov, regulačných orgánov alebo orgánov činných v trestnom konaní V závislosti od nároku môžu byť všetky údaje spracúvané za účelom stanovenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vrátane: - podpora našich vlastných interných vyšetrení - postupenia	espracúvame na splnenie povinnosti, ak existuje žiadosť od regulačného orgánu, orgánov činných v trestnom konaní alebo iného štátneho orgánu. Oprávnené záujmy – súvis	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pohl'adávok a využívania úradov na vymáhanie pohľadávok a využitia právnych poradcov. • V niektorých prípadoch máme zákonnú povinnosť poskytovať vaše informácie tretím stranám – napríklad, ak dostaneme súdny príkaz alebo musíme spolupracovať s orgánom na ochranu údajov	losti so súdnym sporom alebo inými spormi je v našom záujme chrániť naše záujmy a právna našich vodičov alebo iných osôb, a to aj v rámci vyšetrovania, vyšetrovania ní regul	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
alebo iným príslušným orgánom. Reagujem aj na zákonné požiadavky polície alebo iných verejných orgánov, najmä v núdzových situáciách, právnych sporoch alebo v prípade ohrozenia bezpečnosti. Vždy kontrolujeme, či máme zákonný dôvod na zdieľanie vašich údajov a rozhodnutia a evidujeme.	ačný ch orgánov alebo súdnych sporov.	
Splniť naše zákonné a regulačné povinnosti (vrátane daňových povinností dodržiavať daňové	• <i>Dodržiavanie zákonnej povinnosti</i>	• Údaje profilu • Platobné údaje • Údaje o faktú

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
právne predpisy) a prípadne záväzky KYC (poznajte svojho zákazníka) a AML (proti praniu špinavých peňazí) podľa platných právnych predpisov.		• rach a ziskoch • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o objednávke
Finančne riadiť obchodné činnosti spoločnosti Bolt Spracúvame určité údaje na všeobecné účely finančného riadenia vrátane podnikového auditu.	• Legitímne záujmy – je v našom záujme operatívne a efektívny spôsobom riadiť finančné záležitosti našej spoločnosti	• Údaje o účte • Údaje o profile • Platobné údaje • Údaje o objednávke

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	orga nizá cie.	
Reorganizácia alebo vykonanie zmien v našom podnikaní	Oprá vnen é záuj my – je v našo m záuj me spra cúva ť osob né údaj e na účel y orga niza čného a obch odné ho plán ovan ia.	Všet ky údaj e

Keď spracúvame vaše osobné údaje na nový účel, ktorý sa líši od účelu, na ktorý boli vaše osobné údaje pôvodne zhromaždené, a nepožiadali sme o váš súhlas, podnikneme kroky na overenie, či je tento nový účel zlučiteľný s pôvodným účelom, na ktorý sme ich zhromaždili. Budeme zohľadňovať akékoľvek prepojenie medzi týmito dvoma účelmi a rozhodneme, či je osobné údaje možné použiť na tento nový účel. V opačnom prípade podnikneme príslušné kroky, aby sme požiadali o váš súhlas alebo sa zdržali spracovania vašich osobných údajov.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov.

Kategória príjemcov	Opis
Spoločnosť a	Vaše osobné

Kategória príjemcov	Opis
partneri skupiny Bolt	údaje môžeme poskytovať naším spoločnosti am skupiny Bolt (vrátane miestnych dcérskych spoločností í Bolt), partnerom a ich zástupcom , ktorí môžu podobne používať vaše osobné údaje spôsobom opísaným v tomto oznámení. Ak sú za spracováni e vašich osobných údajov zodpovedn é spoločnosti skupiny Bolt, vaše osobné údaje môžu poskytnúť spoločnosti Bolt Operations OU ako

Kategória prijemcov	Opis
	hlavnému prevádzko vateľovi údajov spoločnosti Bolt.
Naši pasažieri	Pri objednávk e sa pasažiero m zverejní vaše meno a fotografia. Keď budete spárovaní s pasažiero m a ponúknete mu jazdu, pasažiero m sa zobrazí vaše meno a fotografia, značka vozidla, model, farba a fotografia vozidla, tabuľky s evidenčný m číslom vozidla, telefónne číslo, fotografia a údaje o geografick ej polohe (pred

Kategória príjemcov	Opis
	cestou a počas nej). Pasažieri budú mať navyše prístup k vášmu priemernému hodnoteniu a celkovému počtu ciest. Na doklade sa pasažierom tiež zobrazia vaše osobné údaje, napr. vaše meno a priezvisko, číslo licencie (v prípade potreby), registračné číslo vozidla, dátum, čas, miesto nástupu a výstupu a mapa trasy.
Iní vodiči	Ak vás odporučí existujúci vodič, dostaneme vaše osobné

Kategória príjemcov	Opis
	údaje (odporúčací kód) od iných vodičov, ktorí sú súčasťou programu odporúčania a vodičov spoločnosti Bolt.
Firemní klienti spoločnosti Bolt a iní majitelia účtu Bolt	Niektoré cesty, ktoré ponúkate, môžu byť vyžiadané alebo zaplatené inými osobami ako pasažiermi, napr. firemnými klientmi spoločnosti Bolt alebo inými majiteľmi účtu Bolt. V takom prípade môžeme tejto inej strane poskytnúť niektoré z vašich údajov, napr. vaše meno, vaše ŠPZ a cesty (nástupné

Kategória príjemcov	Opis
	a výstupné body). Tieto údaje budú poskytnuté našim firemným klientom prostredníctvom správ, ku ktorým majú prístup na svojich firemných účtoch.
Partneri spoločnosti Bolt	V závislosti od vašej polohy môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté externým dodávateľom vozidiel a/alebo partnerským vozovým parkom (vrátane nájomných a sprostredkovaných vozových parkov). Prostredníctvom portálu vlastníka vozového

Kategória príjemcov	Opis
	parku budú mať prístup k histórii vašich objednávok a vozidlám vrátane modelu, evidenčné číslo vozidla a dátumov skončenia platnosti osvedčenia na prepravu, vášho mena, číslo mobilného telefónu, e-mailu, a budú si prezerať vaše aktivity na platforme Bolt vrátane možného porušenia našich zmluvných podmienok platformy Bolt a metriky ukončených objednávok, vaše správy o

Kategória príjemcov	Opis
	zárobkoch a výplatách, vaše potvrdenky a/alebo faktúry, ktoré ste vydali pasažierom po jazde uskutočnenej prostredníctvom platformy Bolt, vaše potvrdenky a/alebo faktúry, ktoré vám spoločnosť Bolt vydala a ktoré ste vy vydali spoločnosti Bolt, kompenzačné faktúry, ktoré spoločnosť Bolt vydala partnerským vozovým parkom, a zrušenie/pozastavenie uvalené na vás alebo akékoľvek iné osoby oprávnené

Kategória príjemcov	Opis
	poskytovať prepravné služby vo vašom mene.
Propagační, marketingoví a strategickí partneri	Obmedzené údaje, ako je vaša e-mailová adresa, môžeme poskytnúť našim propagačným, marketingovým a strategickým partnerom, aby vás mohli informovať o propagačných podujatiach a poskytnúť vám informácie a marketingové správy o našich produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Ak sa tiež zaregistrujete do

Kategória príjemcov	Opis
	partnerských programov (zľavové/vernostné programy), niektoré obmedzené údaje budú poskytnuté týmto partnerom, ako sú informácie o vašom používaní programov. Tieto strany budú používať vaše osobné údaje v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov ako samostatní prevádzkovatelia údajov. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať poskytovateľom

Kategória príjemcov	Opis
	marketingových platforiem vrátane reklamných služieb sociálnych médií, reklamných sietí, poskytovať eľov údajov tretích strán, aby sme mohli osloviť alebo lepšie pochopiť našich používateľov a merať účinnosť našich reklám na iných platformách.
Poist'ovacie spoločnosti	Vaše údaje budeme zdieľať s poisťovňami, ak vy alebo rodinný príslušník vo vašej neprítomnosti požiadate o spracovanie poistnej udalosti, a

Kategória príjemcov	Opis
	to s cieľom uľahčiť spracovanie poistných udalostí a na účely hlásení z dôvodu zmluvných požiadaviek poisťovní. Údaje budeme tiež poskytovať poisťovníam, aby sme mohli spravovať a vybavovať poistné udalosti a predchádzať tak ďalším škodám.
Poskytovatelia služieb tretích strán	Naši predajcovia a tretíci strán a iní poskytovatelia služieb a dodávatelia majú prístup k vašim osobným údajom, aby pomohli pri poskytovaní

Kategória príjemcov	Opis
	ní služieb pre nás alebo v našom mene. Môže ísť o dodávateľo v a poskytovat eľov, ktorí poskytujú e-mailové alebo navyš elektronick é komunikač né služby, daňové, právne a účtovné služby, predaj produktov, bezpečnos tné previerky a postupy overovania /identifikáci e, spracovani e a sprostredk ovanie platieb, poistné krytie (poskytova nie údajov poisťovnia m, ak vy alebo rodinný príslušník

Kategória príjemcov	Opis
	vo vašej neprítomnosti požiadate o spracovanie poistnej udalosti, na uľahčenie spracovania poistných udalostí a na účely podávania správ z dôvodu zmluvných požiadaviek (poistovní) a finančné nástroje, zákaznícku podporu, predchádzanie a odhaľovanie podvodov, vylepšovanie údajov, webhosting a cloudové úložisko, výskum vrátane prieskumov, analýzy, hlásenia zlyhaní, monitorovania výkonu

Kategória príjemcov	Opis
	a umelej inteligencie, strojového učenia a štatistických služieb. Okrem toho budeme spoločnosť Google poskytovať údaje, ako je vaša geografická poloha a vaše trasy jazdy, v súvislosti s používaním máp Google v našich aplikáciách a údaje, ako je vaše evidenčné číslo vozidla, alebo budeme poskytovať iné údaje letiskám v prípade, že to letisko vyžaduje ako podmienku pre prevádzku letiska.
Iné tretie	V prípade

Kategória príjemcov	Opis
strany	pravdepodobnej zmeny kontroly podniku (alebo časti podniku), ako sú rokovania o predaji, skutočnom predaji, fúzii a akvizícii alebo akejkoľvek transakcii alebo reorganizácii, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zainteresovaným stranám, a to aj v rámci akéhokoľvek procesu hĺbkovej analýzy, novým alebo potenciálnym vlastníkom podniku a ich príslušným odborným poradcom.

Kategória prijemcov	Opis
	Po predaji alebo reorganizácii bude tiež potrebné previesť vaše osobné údaje tejto tretej strane alebo reorganizovanému subjektu, aby ich mohli použiť na rovnaké účely, ako je uvedené v týchto zásadách. Budeme musieť tiež porovnať vaše údaje s verejnými a/alebo štátnymi databázami, aby sme potvrdili platnosť určitých dokumentov o dodržiavaní predpisov, ktoré ste poskytli.
Orgány	Informácie

Kategória príjemcov	Opis
činné v trestnom konaní, úrady na ochranu údajov, daňové, dopravné a licenčné orgány a iné príslušné tretie strany	môžeme zverejniť na základe súdneho príkazu alebo na základe súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov alebo licenčným orgánom pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Niektoré údaje je potrebné napríklad zaznamenať a poskytovať príslušnému u licenčným u orgánu pri vyšetrovaní sťažností, napr. údaje o sťažovateľovi, údaje o sťažnosti a o dotknutom vodičovi, dátum

Kategória prijemcov	Opis
	údajného incidentu a údaje o vyšetrovaní a prijatých opatreniac h, ako aj dátum vyriešenia sťažnosti. Vaše osobné údaje môžeme napríklad poskytnúť aj orgánom činným v trestnom konaní alebo iným verejným orgánom, napr. daňovým, dopravným a licenčným orgánom vrátane riešenia žiadostí, keď údaje vyžaduje zákon alebo sú potrebné na plnenie úlohy vo verejnom záujme, alebo napríklad v dôsledku

Kategória príjemcov	Opis
	zavedenia nariadenia DAC7. Vaše údaje môžeme tiež poskytnúť iným relevantným m tretím stranám vrátane záchranný ch služieb, ak sú informácie potrebné na plnenie úlohy vo verejnom záujme v súvislosti s právnym sporom a/alebo v prípade ohrozenia života. V každom prípade podniknem e kroky na zabezpečenie nie zákonného základu na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie

Kategória príjemcov	Opis
	zdokumentovali.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky tretích strán. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto webových stránok tretích strán, upozorňujeme vás, že tieto webové stránky môžu mať vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov a že za ich oznámenia ani za spracovanie vašich osobných údajov nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na takéto webové stránky tretích strán si prečítajte tieto oznámenia.

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?

Pôsobíme na medzinárodnej úrovni, v dôsledku čoho môžu byť vaše osobné údaje prenášané, uchovávané alebo spracúvané spoločnosťami skupiny Bolt, subdodávateľmi a partnermi pri vykonávaní činností opísaných v tomto oznámení mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate. Ďalšie informácie o krajinách, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci skupiny Bolt, nájdete v našej tabuľke spoločností skupiny Bolt.

Pri prenose vašich osobných údajov mimo krajiny alebo regiónu, ako je Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“) zabezpečíme kroky potrebné na splnenie platných právnych požiadaviek a budeme sa spoliehať na nasledujúce mechanizmy prenosu:

- **Rozhodnutia o primeranosti:** Budeme sa spoliehať na rozhodnutia Európskej komisie, v ktorých sa uznáva, že v niektorých krajinách a územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré Európska komisia považuje za „primerané“ a kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré vláda Spojeného kráľovstva považuje za „primerané“. Spoliehame sa na tieto rozhodnutia o primeranosti pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických (kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo).
- **Štandardné zmluvné doložky (ŠZD):** Budeme využívať štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pri prenosoch mimo EHP a schválené vládou Spojeného kráľovstva pri prenosoch mimo Spojeného kráľovstva. Kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v EHP a kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v Spojenom kráľovstve. Pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických, Singapuru a Nigérie, kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo, sa budeme spoliehať na ŠZD.

Môžu sa vyskytnúť určité situácie (ako napríklad riešenie žiadostí orgánov činných v trestnom konaní – pozrite si Časť 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?*“ vyššie), v ktorých sa prenos osobných údajov uskutoční na základe výnimiek stanovených v platných právnych predpisoch o ochrane údajov. Za týchto okolností prijímame opatrenia na minimalizáciu a ochranu prenášaných osobných údajov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto sme zaviedli primerané technické a organizačné kontroly na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným spracovaním a náhodnou stratou, poškodením alebo zničením. Zaviedli sme šifrovanie údajov pri prenose a v pokoji, školenia o ochrane osobných údajov a bezpečnosti, zásady informačnej bezpečnosti a kontroly týkajúce sa dôvernosti, integrity a dostupnosti našich údajov/systémov.

Všetky osobné údaje zhromaždené v priebehu poskytovania služieb Bolt sú prenášané a uchovávané v našich dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v EHP. K osobným údajom majú

prístup iba oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a k údajom majú prístup iba na účely riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa služieb prepravy a služieb zákazníckej podpory v príslušných krajinách <https://bolt.eu/cities/>).

Všetky údaje, napríklad hromadné geolokačné údaje, sú anonymizované na výskumné a vedecké účely, aby vás na základe nich nebolo možné nikdy identifikovať. Pokiaľ ide o anonymizované údaje, nebudeme sa snažiť opätovne identifikovať vaše osobné údaje, ktoré boli deidentifikované, v priebehu zdieľania vašich údajov s inými organizáciami.

Nesiete však zodpovednosť za výber bezpečného hesla, keď vás požiadame o nastavenie hesla na prístup k častiam našich stránok alebo aplikácií. Toto heslo by ste mali uchovávať v tajnosti a mali by ste si zvoliť heslo, ktoré nepoužívate na žiadnej inej stránke.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме iba dovtedy, kým je to potrebné na poskytovanie služieb Bolt a na účely opísané vyššie.

To znamená, že lehoty uchovávania sa budú líšiť v závislosti od typu, množstva a citlivosti vašich osobných údajov, potenciálneho rizika škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením vašich osobných údajov a dôvodu, prečo sme osobné údaje v prvom rade zhromaždili.

Tu sú niektoré z kategórií našich lehôt uchovávania:

Kritériá pre dobu uchovávania	Opis
Osobné údaje uchovávané, pokiaľ ich neodstránite/nevymažete	Je vaším právom požiadať nás o vymazanie niektorých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v časti 9 „Aké sú vaše práva“.
Osobné údaje, ktorých platnosť uplynie po určitom časovom období	Stanovili sme určité lehoty uchovávania, takže niektoré údaje sa po určitom

Kritériá pre dobu uchovávaní	Opis
	čas neuchovávať. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie. Po uplynutí doby uchovávaní sa osobné údaje bezpečne vymažú, pokiaľ nie sú potrebné na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Osobné údaje sa budú uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný	Vaše údaje vrátane vašich selfie fotografií a dokladov totožnosti budeme uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný a pokiaľ nebude potrebné

Kritériá pre dobu uchovávaní	Opis
	ďalšie uchovávanie určitých osobných údajov na účely opísané v druhej tabuľke nižšie.

Nižšie uvádzame konkrétne lehoty uchovávaní, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame:

Kategória doby uchovávaní	Opis
Účely účtovného a finančné výkazníctva	Údaje uchovávané 10 rokov po poslednej jazde, ak sú vaše osobné údaje potrebné na účtovné účely, a 3 roky po poslednej jazde v súvislosti s finančnými údajmi vo vzťahu k službám prepravy poskytovaným pasažierom.
Účely poskytovania	Vaše údaje uchovávané

Kategória doby uchovávaní	Opis
nia služieb	me počas trvania účtov vodičov, ak sú tieto údaje potrebné na poskytovanie našich služieb. Ak je váš účet zrušený, osobné údaje sa vymažú, pokiaľ tieto údaje nie sú stále potrebné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti alebo na účely účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. O vymazanie svojho účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom aplikácie

Kategória doby uchovávaní	Opis
	Bolt. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.
Formálne vyšetrenie trestného činu, podvodu alebo nepravdivých informácií	Údaje uchovávané tak dlho, ako je to potrebné podľa interných, právnych a regulačných požiadaviek, ak dôjde k formálnemu vyšetreniu trestného činu, podvodu alebo poskytnutia nepravdivých informácií.
Spory	V prípade sporov budeme údaje uchovávať, pokiaľ nedôjde k

Kategória doby uchovávaní	Opis
	uspokojení u nároku alebo kým neuplynie dátum ukončenia platnosti takýchto nárokov.
Sťažnosti	Záznamy o všetkých sťažnostiach, ktoré na požiadanie sprístupníme oprávnenému pracovníkovi licenčného orgánu v prípade vyšetrovania, budeme uchovávať po dobu 12 mesiacov.
Okamžité správy	Údaje o okamžitých správach medzi vami a tímom zákazníckej podpory uchováva me priamo v aplikácii Bolt po dobu 60 dní od

Kategória doby uchovávaní	Opis
	poslednej komunikácie a v databázach spoločnosti Bolt po dobu 3 rokov od poslednej komunikácie. Okamžité správy medzi vodičmi a pasažiermi sa budú uchovávať v aplikácii Bolt len do ukončenia objednávky a 30 dní po jej ukončení v našich systémoch.
Audio Trip Recording (Zvukový záznam z cesty)	Údaje zvukového záznamu budeme uchovávať prostredníctvom našej funkcie Audio Trip Recording: 24 hodín, zatiaľ čo budú uchovávan

Kategória doby uchovávaní	Opis
	é na miestnom zariadení osoby, ktorá vygeneruje záznam. Nahrávky sa automaticky vymažú po 24 hodinách, ak sa nevytvorí hlásenie pre tím zákazníckej podpory spoločnosti Bolt a nahrávka sa výslovne neposkytne tímu zákazníckej podpory spoločnosti Bolt ako súčasť hlásenia. Záznamy poskytnuté a skúmané spoločnosťou Bolt budú automaticky vymazané po 7 dňoch,

Kategória doby uchovávan	Opis
	pokiaľ sa lehota uchovávan
	ia manuálne nepredĺži z dôvodov vyšetrovan
	ia/právnyc h dôvodov.
Zákazníck a podpora	Údaje týkajúce sa lístkov podpory, telefonický ch hovorov a chatov uchováva me 3 roky.
Údaje o geografickej polohe	Vaše údaje o geografick ej polohe uchováva me po dobu 2 rokov od ich získania.

9. Aké sú vaše práva?

V prípade potreby máte nasledujúce práva dotknutej osoby:

- **Prístup k svojim osobným údajom (pod názvom „právo na prístup“):** Svoje právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o kópie si môžete uplatniť tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory. V závislosti od toho, kde sa nachádzate, môžete získať prístup ku kópii svojich osobných údajov prostredníctvom nášho nástroja na export údajov, ktorý je dostupný v časti „Ochrana osobných údajov“ aplikácie Bolt.
- **Aktualizácia/oprava svojich osobných údajov (pod názvom „právo na opravu“):** Máte právo požiadať nás o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov. Určité osobné údaje môžete zmeniť a opraviť sami v aplikácii Bolt alebo kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Vymazanie svojich osobných údajov (pod názvom „právo na vymazanie“):** Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak

vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade nášho prevažujúceho oprávneného záujmu, sa nesmú vymazať na požiadanie. So žiadosťou o vymazanie svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.

- **Obmedzenie používania svojich osobných údajov (pod názvom „právo na obmedzenie spracovania“):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu). So žiadosťou o obmedzenie používania svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Námietka voči používaniu svojich osobných údajov (pod názvom „právo na námietku“):** Máte právo na námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu). To zahŕňa právo namietat' proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Môžete podať námietku proti používaniu vašich osobných údajov kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Námietka proti výlučne automatizovanému rozhodovaniu o vás, ktoré má na vás právny alebo podobne významný účinok (známe ako „právo namietat' proti automatizovanému rozhodovaniu“)** – za určitých okolností máte právo namietat' proti všetkým výlučne automatizovaným rozhodnutiam, ktoré sme prijali a ktoré majú právny alebo podobne významný účinok, ktorý nezahŕňa ľudskú kontrolu. Môžete požiadať o kontrolu rozhodnutia, vysvetlenie rozhodnutia dosiahnutého po takomto posúdení a spochybniť rozhodnutie kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory. Upozorňujeme, že na vaše právo namietat' proti automatizovanému rozhodovaniu sa môžu vzťahovať určité výnimky a obmedzenia podľa platných právnych predpisov a nariadení. Poskytneme vám jasné informácie týkajúce sa dôsledkov uplatnenia vašich práv a postupov súvisiacich s námietkou voči výlučne automatizovanému rozhodovaniu.
- **Prenos svojich osobných údajov (pod názvom „právo na prenosnosť údajov“):** Máte právo požadovať, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, za určitých podmienok preniesli inej organizácii alebo priamo vám. Platí to len pre informácie, ktoré ste nám poskytli. So žiadosťou o prenos vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Odvolanie súhlasu:** Ak spracúvame vaše osobné údaje pomocou súhlasu ako právneho základu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (napr. zrušením odberu marketingových oznámení alebo aktualizáciou svojich komunikačných predvolieb v aplikácii Bolt). Ak sa pri spracúvaní vašich osobných údajov spoliehame na súhlas ako na primárny právny základ, vaše odvolanie súhlasu môže ovplyvniť vašu schopnosť používať platformu Bolt. Odvolanie vášho súhlasu nezmení zákonnosť spracovania, ktoré spoločnosť Bolt vykonala pred odvolaním vášho súhlasu.
- **Podanie sťažnosti:** Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť [estónskemu inšpektorátu pre ochranu údajov \(„AKI“\)](#), ktorý je naším hlavným dozorným orgánom, alebo na váš miestny orgán na ochranu údajov. Kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach. Môžete si tiež uplatniť právo požiadať o súdny opravný prostriedok.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na náš tím zákazníckej podpory prostredníctvom aplikácie Bolt alebo prostredníctvom našej webovej stránky. Taktiež môžete kontaktovať kanceláriu tímu úradníka pre ochranu údajov zaslaním e-mailu do našej schránky na ochranu osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – predmet e-mailu označte „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Môžete sa tiež [obrátiť na](#)

[náš tím zákazníckej podpory](#) prostredníctvom webového formulára na ochranu osobných údajov, ktorý je k dispozícii na adrese <https://bolt.eu/sk-sk/privacy/data-subject/> alebo v aplikácii Bolt, ak v hlavnej ponuke ťuknete na položku „Podpora“. Náš tím zákazníckej podpory potom problém interne postúpi právnomu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

Upozorňujeme, že z času na čas môžete dostávať aktualizácie o konkrétnych ponukách a propagačných akciách súvisiacich s našimi službami. Tieto oznámenia zasielame na základe nášho oprávneného záujmu (soft opt-in) poskytovať vám informácie o príležitostiach, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. V krajinách, kde soft opt-in nie je dostupným zákonným základom pre spracovanie spoločnosťou Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ. Máte úplnú kontrolu nad týmito oznámeniami a ak sa kedykoľvek rozhodnete, že si ich neželáte dostávať, môžete ich zastaviť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“ v spodnej časti našich e-mailov, zadaním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu.

Okrem toho môžeme požiadať o váš súhlas s konkrétnymi aktivitami priameho marketingu, ak to vyžadujú právne predpisy. Môžeme napríklad požiadať o váš súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa propagačných akcií a ponúk tretích strán, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Vždy máte možnosť odhlásiť sa zmenou svojich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. Taktiež prispôbujeme správy priameho marketingu pomocou informácií o tom, ako používate služby Bolt (napríklad ako často používate aplikáciu Bolt).

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

Toto oznámenie môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme významné zmeny, budeme vás (podľa potreby) informovať prostredníctvom aplikácie Bolt, webovej stránky alebo iným spôsobom, napr. e-mailom.