

Bolt Rent

نركز في Bolt على جعل المدن ملائمة للناس. لتحقيق ذلك، نقدم عددًا من حلول النقل البديلة، تشمل خدمات طلب السيارات، ومشاركة السيارات، والتنقل الخفيف، وتوصيل الطعام والبقالة. سلامتك هي أولويتنا وهذا يشمل سلامة بياناتك الشخصية التي نعالجها عند استخدام خدمات Bolt (والتي تشمل منصة Bolt وتطبيق Bolt).

تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية: ١٦ أكتوبر ٢٠٢٦

جدول المحتويات

1. نبذة عن إشعار الخصوصية
2. كيف تتواصل معنا؟
3. ما البيانات الشخصية التي نعالجها؟
4. ما الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما الأساس القانوني للمعالجة؟
5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
6. هل تنقل Bolt بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى؟
7. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟
8. إلى متى نحتفظ ببياناتك الشخصية؟
9. ما الحقوق التي تتمتع بها؟
10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية للتسويق المباشر؟
11. الإفصاحات والاختلافات المتعلقة بالولايات القضائية
12. كيف نخطرك بالتغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية المائل؟

1. نبذة عن إشعار الخصوصية

يصف إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") الطريقة التي تجمع بها شركة Bolt ("Bolt Operations OÜ" أو "نحن" أو "نا") وشركات مجموعتها وشركاؤها من الأطراف الثالثة البيانات الشخصية للأشخاص المستخدمين لخدمة سوق مشاركة السيارات من Bolt، والمعروفين بـ "المستخدمين"، وتستخدمها. يرد [هنا](#) المزيد من المعلومات عن شركة Bolt وشركات مجموعتها، مثل شركة مجموعة Bolt المعنية التي تعمل في سوقك.

يشير مصطلح "أنت" أو "الخاص بك" إلى الشخص الذي يطلب خدمات سوق تأجير السيارات (أو مشاركتها) ويتلقاها عبر حسابه في تطبيق Bolt Rent ("Bolt" أو "منصة Bolt"). يتيح لك هذا الإشعار معرفة الطريقة التي نعدك أننا سنتبعها في الحفاظ على بياناتك الشخصية، ويخبرك بحقوق الخصوصية التي تتمتع بها والخيارات وعناصر التحكم المتاحة لك.

يسري هذا الإشعار على جميع الأفراد في مختلف أنحاء العالم الذين يستخدمون منصة Bolt لطلب سيارة تأجير من طرف ثالث واستئجارها عبر تطبيق Bolt. يجب قراءة هذا الإشعار بالاقتران مع جميع الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية والسياسات التي تنطبق على استخدامك لخدمات Bolt المتاحة في سوقك على <https://bolt.eu/legal>.

2. كيف تتواصل معنا؟

تعمل شركة Bolt (أو شركة مجموعة Bolt المعنية التي تعمل في سوقك - كما هو موضح [هنا](#) بمزيد من التفصيل) بمثابة مراقب البيانات المسؤول عن بياناتك الشخصية التي تُعالج بموجب هذا الإشعار. لقد قمنا بتعيين مسؤول حماية بيانات عالمي وفريق مكتب مسؤول حماية البيانات والذين يمكن الاتصال بهما عبر البريد الإلكتروني المعني بالخصوصية privacy@bolt.eu - يُرجى تضمين موضوع البريد الإلكتروني التالي: "For the attention of Bolt's Data Protection Officer" (إلى عناية مسؤول حماية البيانات في شركة Bolt). يمكنك أيضاً طرح أي أسئلة متعلقة بالخصوصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء في تطبيق Bolt بالانتقال إلى القائمة الرئيسية والضغط على Support (الدعم)، وسيقوم فريق دعم العملاء بعد ذلك بتصعيد المشكلة داخلياً إلى الفريق القانوني المعني بمسائل الخصوصية لدى Bolt.

3. ما البيانات الشخصية التي نعالجها؟

نجمع ونعالج البيانات الشخصية:

- التي تقدمها إلى Bolt.
- عند استخدامك لخدمات Bolt.
- من مصادر أخرى، مثل الأطراف الثالثة المُفَوَّضة التي تُدير خدمات نيابةً عن Bolt، ومزودي تأجير السيارات من الأطراف الثالثة الذين يقدمون خدمات تأجير السيارات على منصة Bolt ("مالك الأسطول")، وفي بعض الدول، قواعد البيانات الحكومية أو العامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة لبياناتك الشخصية التي نعالجها:

فئة البيانات الشخصية	وصف البيانات الشخصية
البيانات الشخصية التي تقدمها أنت إلى Bolt	
بيانات الملف التعريفي	نجمع بيانات شخصية عنك عند التسجيل للوصول إلى منصة Bolt و/أو استخدام تطبيق Bolt، بما يشمل: - الاسم - عنوان بريدك الإلكتروني - رقم الهاتف - صورة الملف التعريفي (اختياري) - عنوان المنزل أو العمل - المواقع المفضلة المحفوظة - تاريخ الميلاد - التفضيلات والإعدادات المتعلقة بالحساب، مثل تفضيلات اللغة وتفضيلات الاتصال وإعدادات الإشعارات، وإعدادات الخصوصية.
بيانات الدفع	نجمع تفاصيل طرق الدفع الخاصة بك ومن ذلك نوع بطاقة الدفع واسم البنك ورقم الحساب المصرفي ورمز البنك للحساب المصرفي ومعلومات التحقق من الدفع ذات الصلة وسجل المعاملات، بما في ذلك المبلغ المدفوع، على منصة Bolt.
بيانات تعريف الهوية/التحقق	نجمع وثائق الهوية بما في ذلك وثائق الهوية الحكومية أو الوطنية (مثل جوازات السفر أو رخص القيادة أو رخصة القيادة الدولية أو بطاقات الهوية الوطنية) والصور الفوتوغرافية/الصور (مثل الصورة الملتقطة ذاتياً "سيلفي") التي تقدمها بنفسك.
البيانات الديموغرافية	نجمع البيانات الديموغرافية مثل عمرك ونوع جنسك.
بيانات الاستبيانات/المقابلات	نجمع محتوى ردودك أو مرفقاتك التي قد ترسلها إلينا، أثناء الاستبيانات والمقابلات الشخصية التي نجريها.

الشخصية	
البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدام تطبيق Bolt	
بيانات استخدام التطبيق	نجمع بيانات شخصية عبر تطبيق Bolt عن استخدامك لتطبيق Bolt. وتشمل هذه البيانات: سجل حجوزات التأجير (التاريخ والوقت، ومواقع استلام المركبة وإعادتها، ونوع المركبة، ومالك الأسطول المختار، وسعر حجز التأجير والعملية المستخدمة)، وسجل حجوزات التأجير (بما يشمل حالة الحجز، وسجل الدفع بما فيه استخدام أي قسائم أو رموز ترويجية)، وسجل الإلغاء، وتواريخ وأوقات تسجيل الدخول إلى تطبيق Bolt والخروج منه، والميزات أو الصفحات التي شاهدتها، ونوع المتصفح، وأعطال التطبيق وسائر أنشطة النظام.
بيانات الموقع الجغرافي	نجمع بيانات الموقع الجغرافي التي تقدمها عند استخدام تطبيق Bolt، كمواقع الاستلام والتسليم التي تحددها لخدمات التأجير. ونستخدم هذه المعلومات لتيسير حجزك وتقديم الخدمات المطلوبة. وفي حالات محدودة، قد تُجمع بيانات موقع جغرافي تقريبية أو دقيقة (كالإحداثيات) في لحظة زمنية بعينها خلال عمليات التحقق من الهوية، وذلك لأغراض منع الاحتيال وأمان الحساب.
بيانات الاتصالات	نجمع بيانات الاتصالات والمراسلات عندما نتواصل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر وظيفة الدردشة داخل التطبيق، أو تُبلغ عن حادث (بما يشمل أي حادث تصادم أو تلف أو إصابة جسدية أو سرقة أو فقدان السيارة المستأجرة)، أو نتواصل عبر رسائل البريد الإلكتروني أو نماذج الويب، أو نتحدث مع وكلاء دعم العملاء لدينا. نسجل تاريخ ووقت المراسلات ومحتواها ورقم هاتفك (عندما تستخدم ميزة الاتصال). ولا نسجل المكالمات إلا عندما يتم إخطارك مسبقاً بأنه قد يتم تسجيل المكالمات.
البيانات التي ينشئها المستخدم	نجمع بيانات شخصية عند تقديمك أي محتوى آخر كالصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات في سياق طلب دعم العملاء. ويشمل ذلك أيضاً البيانات الوصفية المتعلقة بالطريقة التي تستخدمها للتواصل مع Bolt.
بيانات التحذير وتعليق التعامل	نجمع تفاصيل التحذيرات وحالات تعليق التعامل الصادرة بحق المستخدم. وتشمل هذه البيانات: التاريخ (التواريخ) الذي صدر فيه إشعار التحذير أو تعليق التعامل وتاريخ انتهاء صلاحية التحذير أو التعليق.
بيانات الجهاز	نجمع بيانات عن الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى تطبيق Bolt، بما في ذلك طراز الجهاز وعنوان IP للجهاز ومُعرِّفات الجهاز الفريدة الأخرى (مثل مُعرِّف UUID ومُعرِّفات الإعلانات) ونظام تشغيل الجهاز وإصدار المتصفح واسم بائع الجهاز وإصدار التطبيق وهوية شركة الاتصالات والشركة المصنعة واللغات المفضلة.

بيانات ملفات تعريف الارتباط، وحزم أدوات تطوير البرمجيات، والتقنيات، وتحليلات، والجهات الخارجية	نجمع المعلومات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، ووحدات البكسل الخاصة بالتتبع، وأدوات تحليل البيانات، وحزم تطوير البرمجيات، وتقنيات الطرف الثالث الأخرى مثل مُعرّفات الإعلانات لفهم كيفية التنقل عبر تطبيق Bolt، لجعل تجربتك أكثر أمانًا، ولتحسين تجربتك مع الموقع وتطبيق Bolt، ولتقديم إعلانات أفضل على المواقع الأخرى (وفقًا لتفضيلاتك التسويقية)، ولحفظ تفضيلاتك. لمزيد من المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط، راجع إعلان ملفات تعريف الارتباط .
البيانات الشخصية التي نجعلها عنك من مصادر أخرى	
بيانات الاتصال	نجمع بيانات الاتصال الخاصة بك في الحالات التالية: عند ربط تطبيق Bolt بخدمة تابعة لطرف ثالث كـ Google أو Facebook أو Apple، أو عند إحالتك من قبل مستخدم آخر عبر حملات الإحالة لدينا، أو عند استخدامك تطبيق Bolt من خلال حساب Bolt Business الخاص بصاحب عملك. وتشمل هذه البيانات: - اسمك بالكامل - عنوان بريدك الإلكتروني - رقم الهاتف
بيانات الغرامات والمخالفات	نجمع معلومات تتعلق بالمخالفات والغرامات المرورية وغرامات الوقوف ورسوم الطرق السريعة وغيرها من الحوادث، وذلك من مالكي الأساطيل.

4. ما الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما الأساس القانوني للمعالجة؟

يوضح الجدول أدناه:

- غرضنا من معالجة بياناتك الشخصية؛
- أسبابنا القانونية (المعروفة باسم "الأساس القانوني") بموجب قانون حماية البيانات، لكل غرض؛ و
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض. تعرّف على المزيد عن البيانات الشخصية التي تتضمنها هذه الفئات في القسم 3 "بياناتك الشخصية التي نعالجها" أعلاه.

فيما يلي شرح عام لكل "أساس قانوني" تعتمد عليه Bolt في معالجة بياناتك الشخصية لمساعدتك على فهم الجدول أدناه:

- **تنفيذ العقد:** عندما يكون من الضروري لـ Bolt (أو طرف ثالث) معالجة بياناتك الشخصية لتزويدك بخدمات Bolt التي وعدناك بها والوفاء بالتزاماتنا بموجب الشروط والأحكام المنطبقة على الخدمات. إذا كان الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو تنفيذ العقد، اخترت عدم تقديم المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات Bolt.

- **المصالح المشروعة:** عندما نعالج بياناتك الشخصية استنادًا إلى أسباب تتعلق بالمصلحة المشروعة. ويشمل ذلك مصالحنا التجارية وغير التجارية في تقديم خدمة مبتكرة ومُخصّصة وأمنة لك وللمستخدمين الآخرين والأطراف الثالثة الأخرى. وحيثما يذكر الجدول أدناه أننا نعتد في المعالجة على المصالح المشروعة، فقد قدمنا وصفًا موجزًا لتلك المصلحة المشروعة. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات عن هذا الأمر (بما في ذلك اختبار توازن المصالح)، فيرجى الاتصال بنا باستخدام إحدى طرق الاتصال الموضحة في القسم 2 "كيف نتواصل معنا؟" أعلاه. في البلدان التي لا تكون فيها المصلحة المشروعة أساسًا قانونيًا متاحًا بشأن أنشطة المعالجة التي نقوم بها Bolt، سنعتد بدلاً من ذلك على أساس قانوني صالح بديل.
- **الموافقة:** عندما نطلب منك بيان موافقتك بوضوح على استخدامنا لبياناتك الشخصية لغرض مُعيّن تم إبلاغك به. وفي حالة اعتمادنا على الموافقة كأساس لمعالجة بياناتك الشخصية، يكون بإمكانك إلغاء موافقتك على أنشطة المعالجة في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة على مشروعية أي معالجة جرت قبل سحبك موافقتك المُقدّمة لنا.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** عندما يجب علينا معالجة بياناتك الشخصية من أجل الامتثال لقانون أو لائحة في الأسواق التي نعمل فيها، مثل الامتثال لشروط الترخيص الخاصة بنا والتزاماتنا بموجب قوانين الضرائب والمحاسبة. إذا كان الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو الامتثال للالتزامات القانونية، واخترت عدم تقديم المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات Bolt.
- **المصالح الحيوية:** عندما نعالج بياناتك الشخصية عندما تكون هذه المعالجة لازمة من أجل حماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال في حالة الطوارئ أو التهديد الوشيك للحياة.

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
تقديم خدمات Bolt		
إنشاء حساب Bolt الخاص بك وتحديثه والحفاظ عليه سنجمع البيانات الشخصية التي تقدمها عند تثبيت تطبيق Bolt واستخدامه ونعالجها. وإن اخترت عدم تزويدنا بالبيانات الشخصية، فقد يحول ذلك دون تنفيذ عقدنا معك أو الوفاء بالتزاماتنا القانونية. وقد يعني ذلك أيضًا أننا لن نتمكن من إدارة حسابك.	● تنفيذ العقد	● بيانات الملف التعريفي ● بيانات الجهاز

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
مصادقة حسابك والتحقق من هويتك نجمع المعلومات للتحقق من هويتك وفي ظروف مُعيّنة للتحقق من عمرك وأهليتك للحصول على حساب Bolt، متى كان القانون المحلي يقتضي ذلك. إذا طلبنا منك إثبات هويتك (إما عند التسجيل أو نتيجة لاكتشاف نشاط غير اعتيادي في حساب Bolt الخاص بك) ولم تتمكن من إثباتها، فسيتم تعليق خدمات Bolt لمنع الاحتيال حتى تكتمل عملية التحقق. كجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة مُلتقطة ذاتيًا (سيلفي) و/أو وثيقة هوية لإثبات هويتك. للتحقق من هويتك بسرعة وأمان، نستخدم تقنية التعرف على الوجه للتأكد من أن صورة السيلفي الخاصة بك تظهر وجهًا واضحًا وتتطابق مع الوجه الظاهر في وثيقة هويتك. ويشمل ذلك معالجة قياسات وجهك. قد تتم مشاركة بياناتك البيومترية مع مقدمي خدمات التحقق الموثوق بهم لتأكيد هويتك. وإذا كنت تفضّل عدم استخدام تقنية التعرف على الوجه، فيمكنك اختيار التحقق من هويتك يدويًا من قبل أحد أعضاء فريقنا، على الرغم من أن ذلك قد يستغرق وقتًا أطول. ويمكنك سحب الموافقة في أي وقت بالتواصل مع فريق دعم العملاء لدينا. نحتفظ بصورتك الملتقطة ذاتيًا ووثيقة هويتك طوال فترة نشاط حسابك كمستخدم.	● تنفيذ العقد ● الامتثال للالتزامات القانونية ● المصالح المشروعة - من مصلحتنا منع ومعالجة الاستخدامات غير المصرّح بها لحسابات Bolt وانتهاكات الشروط والأحكام الخاصة بنا. ● الموافقة - تكون موافقتك مطلوبة حتى نتمكن من إجراء فحوصات التحقق القائمة على المقاييس الحيوية.	● بيانات الملف التعريفي ● بيانات تعريف الهوية/التحقق ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغرافي ● بيانات استخدام التطبيق

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
تمكين خدمات تأجير السيارات والخدمات/الميزات الأخرى وتحسينها وتخصيصها من خلال مساعدتك في العثور على سيارة نحن نوصلك إلى الوجهة التي تريدها. نجمع بيانات الموقع الجغرافي الخاصة بك ونعالجها لمساعدتك في التنقل لاستلام وتسليم السيارات المستأجرة من مالكي الأساطيل.	● تنفيذ العقد	● بيانات الملف التعريفي ● بيانات الموقع الجغرافي ● بيانات استخدام التطبيق ● بيانات الجهاز
ضمان عمل تطبيق Bolt على أفضل نحو نستخدم بيانات الاتصال الخاصة بك لإخطارك بتحديثات تطبيق Bolt حتى تتمكن من الاستمرار في استخدام خدمات Bolt. كما نستخدم بيانات الجهاز وبيانات استخدام التطبيق لضمان إمكانية الاتصال بتطبيق Bolt وللمساعدة في الحفاظ على أمان حسابك من خلال عمليات التحقق والمصادقة.	● تنفيذ العقد ● الموافقة - يلزم الحصول على موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط وحزمة أدوات تطوير البرمجيات والتحليلات وبيانات تقنيات الطرف الثالث.	● بيانات الملف التعريفي ● بيانات الجهاز ● بيانات استخدام التطبيق ● بيانات تعريف الهوية/التحقق ● بيانات ملفات تعريف الارتباط، وحزم أدوات تطوير البرمجيات، والتحليلات، وتقنيات الجهات الخارجية
حساب الأسعار ومعالجة المدفوعات نجمع بيانات الدفع لمعالجة المدفوعات وتمكينها، وكذلك نجمع بيانات استخدام التطبيق لحساب الأسعار وإصدار الفواتير بشكل صحيح بناءً على مواقع الاستلام والتسليم ومدة حجز التأجير.	● تنفيذ العقد	● بيانات الدفع ● بيانات استخدام التطبيق

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
إدارة الاستخدام والدفع لخدمات Bolt المقدمة لك من جهة عملك (والتي تُعد عميلًا لدى Bolt Business) نجمع بيانات الاتصال الخاصة بك إذا كنت تستخدم خدمات Bolt من خلال جهة عملك والتي تُعد عميلًا لدى Bolt Business، وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بمعالجة ومشاركة مواقع استلام/إرجاع المركبة معهم.	المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة عملائنا من الشركات، تسهيل استخدام خدماتنا من خلال حسابات Bolt Business ومعالجة بياناتك الشخصية من أجل توفير هذه الخدمات ودفع تكاليفها.	- بيانات الاتصال - بيانات استخدام التطبيق
تلقي ملاحظاتك بشأن مستوى رضاك عن خدمات Bolt من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية تهدف هذه الاستبيانات والمقابلات الشخصية لفهم ملاحظاتك حول خدمات Bolt، وقياس مستوى رضا العملاء وإدراكهم للسلامة، وتمكيننا من اتخاذ إجراءات لتحسين التجربة. وقد تتم مشاركة بيانات الاستبيان والمقابلة مع شركاء البحث الذين نستخدمهم لفهم ملاحظاتك.	- الموافقة - سيلزم الحصول على موافقتك. - المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا تقديم تجربة مرضية للمستخدم.	- بيانات الملف التعريفي - البيانات الديموغرافية - بيانات الاستبيانات/المقابلات الشخصية
تقديم دعم العملاء		

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- بيانات المراسلات - البيانات التي ينشئها المستخدم - بيانات الغرامات والمخالفات	- تتفيذ العقد - المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا دعمهم طوال فترة استخدامهم لخدمات Bolt وتحسين وتطوير دعم العملاء على نحو مستمر. - بالإضافة إلى ذلك، من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا التصدي للتهديدات وإساءة الاستخدام وتعزيز السلامة والنزاهة والأمن على منصة Bolt لضمان استخدام خدماتنا وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بنا. - الامتثال للالتزامات القانونية - نعالج البيانات الشخصية لتحقيق الامتثال للالتزامات القانونية بالتعاون مع جهات إنفاذ القانون عند وقوع حادث يتعلق بالسلامة.	تقديم خدمات دعم العملاء وتلقي الملاحظات ومعالجتها نعالج بياناتك الشخصية من أجل البحث في استفساراتك ومعالجتها، بما في ذلك، ما يُبلغ عنه من حوادث السلامة/الأفعال الإجرامية المزعومة والشكاوى المقدمة إلينا. نستخدم أيضاً البيانات التي تشاركها لمعالجة مشكلات الجودة وتحسين خدمات Bolt. بالنسبة للحوادث المتعلقة بالسلامة التي يُبلغ عنها مالكو الأساطيل، ستتم مراجعة بيانات الغرامات والمخالفات الخاصة بك بواسطة فرق دعم العملاء و/أو السلامة لدى Bolt عند التحقيق في أي حادث يتعلق بالسلامة/حادث جنائي يقع على منصة Bolt وتكون أنت طرفاً فيه. وقد نستخدم عمليات مؤتمتة لأغراض حل الشكاوى عبر وظيفة الدردشة الآلية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه.

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
السلامة والأمن		
• بيانات المراسلات • بيانات الغرامات والمخالفات	• المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدميينا ضمان استخدام خدماتنا بما يتوافق مع الشروط والأحكام الخاصة بنا وبمالكي الأساطيل.	إصدار التحذيرات وتعليق التعامل عند استخدامك لمركبات التأجير التابعة لمالكي الأساطيل، فإننا نعالج بياناتك الشخصية لضمان استخدام خدماتنا بأمان ووفقاً للقواعد والاتفاقيات المعمول بها. قد يشمل ذلك معلومات حول المخالفات أو الغرامات أو الإشارات التي يبلغ عنها شركاؤنا (مثل مالكي الأساطيل أو السلطات)، بالإضافة إلى سجل المراسلات والامتثال الخاص بك داخل منصة Bolt. بناءً على هذه المعلومات، قد نصدر تحذيرات أو نُطبّق عمليات تعليق تعامل مؤقتة أو دائمة. وفي مثل هذه الحالات، سيتم إخطارك عبر إشعارات فورية (push notifications) و/أو الرسائل داخل التطبيق. بناءً على طبيعة المشكلة ومدى خطورتها، قد تكون الإشعارات الأولية بمثابة تحذيرات، في حين قد تؤدي المخالفات المتكررة أو الخطيرة إلى اتخاذ تدابير أكثر صرامة، بما في ذلك تعليق التعامل ومنع استخدام خدمات التأجير من Bolt. يمكنك الطعن في قرار الحظر عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدينا، إذا كنت لا توافق على القرار أو تعتقد أنه حدث عن طريق الخطأ. للحصول على معلومات حول كيفية الاعتراض على أنشطة المعالجة المذكورة أعلاه، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما الحقوق التي تتمتع بها؟" والاتصال بخدمة العملاء.

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
منع الحسابات الاحتيالية أو المدفوعات الاحتيالية أو غيرها من الاستخدامات غير القانونية لخدماتنا والكشف عنها والتحقيق فيها وتطبيق إجراءات تعليق التعامل والحظر، حسب الحاجة يحدد نظامنا الآلي لمكافحة الاحتيال الحسابات والمدفوعات الاحتيالية والأنشطة الضارة الأخرى على منصة Bolt، على سبيل المثال، عندما تقوم بزيادة رصيدك، أو بدء أو إنهاء حجز تأجير، أو إجراء عمليات المصادقة. على سبيل المثال، لتمكيننا من إجراء التحقيق، قد يتم تطبيق تعليق تعامل مؤقت على حساب Bolt عندما نكتشف أن المستخدم يرسل عددًا كبيرًا من الطلبات التي لا يمكن للبشر القيام بها، مما يشير إلى احتمال وقوع هجوم حجب الخدمة. وعلى الرغم من أن Bolt قد تستخدم عمليات مؤتمتة لأغراض الكشف عن الاحتيال، إلا أن قرارات حظر أي مستخدم تُتخذ بعد إجراء مراجعة بشرية، ولا يتم حظر أي حساب تلقائيًا دون الخضوع أولاً لعملية تحقق. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه.	المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا الكشف عن الاحتيال والاستخدام غير المصرح به لحسابات Bolt أو أي نشاط ضار أو غير قانوني آخر ومنعه والتعامل معه، والحفاظ على سلامة وأمن أنظمتنا، من خلال الاستجابة للأفعال الإجرامية المشتبه بها أو الفعلية. كما أنه من مصلحتنا منع ومعالجة انتهاكات الشروط والأحكام الخاصة بنا.	- بيانات الملف التعريفي - بيانات تعريف الهوية/التحقق - بيانات الجهاز - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الدفع - بيانات استخدام التطبيق - بيانات المراسلات

التسويق والإعلان

تسويق خدمات Bolt وخدمات الشركاء والإعلان عنها وفقًا لتفضيلاتك وقياس فعالية إعلانات Bolt

يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية (بما في ذلك رسائل WhatsApp) والإشعارات الفورية والرسائل داخل التطبيق وغيرها من المنتجات والخدمات والميزات والعروض والحملات الترويجية وعمليات الدمج والسحوبات وكذلك أخبار وفعاليات Bolt وشركائها. بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بتحليل بيانات استخدام التطبيق الخاصة بك وتجميعها وتقديمها لك بطريقة مُلخصة كحملة تسويقية ختامية.

نستخدم وحدات البكسل والتقنيات المماثلة لتتبع أي من رسائل البريد الإلكتروني فتحتها وأي روابط نقرت عليها من أجل مساعدتنا في قياس نتائج حملاتنا.

وقد نشارك أيضًا بياناتك الشخصية مع جهات خارجية، أو قد نجمع البيانات المتعلقة بالزيارات التي قمت بها والإجراءات التي اتخذتها على تطبيقات أو مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية للوفاء بأغراض عمل إعلانات مُخصصة.

- المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا إعلامهم بخدمات وميزات Bolt أو تلك التي يقدمها شركاء Bolt. تشمل مصالحنا أيضًا الترويج لخدماتنا والإعلان عنها، بما في ذلك المشاركة في الإعلانات السياقية (غير المعتمدة على البيانات) والشخصية والتحليلات وقياس أداء الإعلانات من أجل توسيع قاعدة مستخدمينا من خلال تعميق العلاقات مع المستخدمين الحاليين وتطوير علاقات جديدة. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه المراسلات في أي وقت بالنقر فوق رابط 'unsubscribe'/'إلغاء الاشتراك' الموجود أسفل رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها، أو كتابة "STOP"/"إيقاف" للرسائل والرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات المراسلات الخاصة بك في إعدادات حسابك.

- بيانات الملف التعريفي
- بيانات استخدام التطبيق
- بيانات الجهاز
- بيانات ملفات تعريف الارتباط، وحزمة أدوات تطوير البرمجيات، والتحليلات، وتقنيات الطرف الثالث

	الموافقة - سيلزم الحصول على موافقتك، على سبيل المثال، عندما يتطلب القانون الموافقة على التسويق عبر البريد الإلكتروني وبعض تقنيات التتبع.	
اتصالات الخدمة		
بيانات الملف التعريفي	تنفيذ العقد	التواصل معك، بما يشمل إرسال المراسلات المتعلقة بالخدمة إليك وإبقائك على علم بالمستجدات سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك من أجل إعلامك بأن حجز التأجير الخاص بك قد اكتمل، ولإرسال رسائل البريد الإلكتروني والإيصالات الخاصة بالتأكيد، وتزويدك بالتحديثات المهمة بشأن الخدمات.
الأبحاث المتعلقة بخدمات Bolt وكيفية تحسينها		
- بيانات استخدام التطبيق - بيانات الاتصالات المحتوى الذي ينشئه المستخدم - بيانات الجهاز	- المصالح المشروعة - من مصلحتنا قياس استخدام خدماتنا من أجل توجيه قرارات العمل وتمكين تقديم تقارير دقيقة وموثوقة والعمل على تحسين وتطوير خدمات Bolt التي نقدمها باستمرار. - الموافقة - بالنسبة لبعض التحليلات، قد نطلب	إجراء الأبحاث والاختبارات والتحليلات لفهم أعمالنا وخدمات Bolt بشكل أفضل وتحسينها على سبيل المثال، نستخدم بيانات استخدام التطبيق لإجراء الأبحاث وتحسين الخوارزميات وتمكين التعلم الآلي وأشكال النمذجة الأخرى. نستخدم بيانات الاتصالات المتعلقة بالحوادث لمراقبة ممارساتنا الأمنية وتحسين عملياتنا وإجراءاتنا.

	موافقتك. وإذا كان الأمر كذلك، فسيُطلب منك تقديم الموافقة لأغراض وأنشطة معالجة مُحددة، مع تفاصيل عن كيفية سحب الموافقة، بما في ذلك من خلال إعدادات ملفك التعريفي.	
• بيانات الملف التعريفي • بيانات استخدام التطبيق • بيانات الاتصالات • المحتوى الذي ينشئه المستخدم • بيانات الجهاز	• المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا تطوير واعتماد ميزات جديدة لتحسين منصة Bolt.	تطوير منتجات وميزات وشراكات وخدمات جديدة
• بيانات الملف التعريفي • المحتوى الذي ينشئه المستخدم • بيانات الاتصالات • بيانات الجهاز • بيانات استخدام التطبيق	• المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا تقديم خدمة موثوقة وخالية من المشكلات.	منع الأخطاء والمشكلات المتعلقة بالبرامج أو الأجهزة وتحديثها وحلها
الإجراءات القانونية والامتثال للقانون		
• جميع البيانات	• الامتثال للالتزامات القانونية - نعالج البيانات الشخصية امتثالاً لأحد الالتزامات، عندما يصدر	التحقيق في المطالبات والنزاعات المتعلقة باستخدام خدمات Bolt والاستجابة لها و/أو الضرورية لتحقيق الامتثال

للمتطلبات القانونية المعمول بها أو للمتطلبات المقدمة من الحكومات/جهات إنفاذ القانون واعتمادًا على المطالبة، قد يتم معالجة جميع البيانات لإنشاء المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك: ● دعم تحقيقاتنا الداخلية؛ ● التنازل عن المطالبات واستخدام وكالات تحصيل الديون؛ و ● الاستعانة بالمستشارين القانونيين. في بعض الحالات، نكون ملزمين قانونًا بمشاركة المعلومات مع مستلمين خارجيين. على سبيل المثال، بموجب أمر محكمة أو عندما نتعاون مع سلطة إشرافية لحماية البيانات في معالجة الشكاوى أو التحقيقات، أو في حالة حدوث أضرار لمركباتنا أو حوادث تتعلق بها، فإننا نحتاج إلى مشاركة المعلومات مع شركات التأمين لتسوية المطالبات. نستجيب أيضًا للمتطلبات، مثل تلك الواردة من وكالات إنفاذ القانون، عندما يكون الرد مطلوبًا بموجب القانون أو يعزز المصلحة العامة مثل مواقف الأزمت أو عندما تكون حياة شخص ما معرضة للخطر. وسنستخدم خطوات تضمن امتلاكنا الأساس القانوني لمشاركة المعلومات وسنتأكد من توثيق قراراتنا.	طلب من جهة تنظيمية أو جهة إنفاذ قانون أو هيئة حكومية أخرى. ● المصالح المشروعة - في سياق التقاضي أو النزاعات الأخرى، من مصلحتنا حماية مصالحنا وحقوقنا أو مصالح وحقوق مستخدمينا أو الأشخاص الآخرين، بما في ذلك كجزء من التحقيقات أو الاستعلامات التنظيمية أو التقاضي.	
الوفاء بالتزاماتنا الضريبية والامتثال للتشريعات الضريبية	● الامتثال للالتزام قانوني	● بيانات الملف التعريفي ● بيانات الدفع ● بيانات استخدام التطبيق
إعادة تنظيم أعمالنا أو إجراء تغييرات عليها	● المصالح المشروعة - من مصلحتنا معالجة البيانات الشخصية لأغراض	● جميع البيانات

	التخطيط التنظيمي وتخطيط الأعمال.	
جميع البيانات	المصالح المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة مستخدمينا حماية أنظمة أمن Bolt وصونها والحفاظ عليها، والاستجابة للأفعال الإجرامية المشتبه بها أو الفعلية، وإصلاح أي مشكلات فنية.	ضمان أمن خدمات Bolt (بما في ذلك منصة Bolt وتطبيق Bolt) اعتمادًا على المشكلة، يمكن استخدام جميع البيانات لأسباب فنية وتتعلق بالأمن الإلكتروني: على سبيل المثال، تدابير مكافحة القرصنة وضمان أمن الخدمة والموقع الإلكتروني ومنصة وتطبيق Bolt وكذلك لإنشاء نسخ احتياطية وتخزينها ومنع وقوع المشكلات التقنية أو إصلاحها.

عندما نعالج بياناتك الشخصية لغرض جديد مختلف عن الغرض الذي تم جمعها لأجله في الأصل ولم نطلب موافقتك، سيتعين علينا التأكد من أن هذا الغرض الجديد متوافق مع الغرض الأولي الذي جمعناها من أجله. ولذلك، سنأخذ في الاعتبار أي رابط بين الغرضين ونقرر ما إذا كان يمكن استخدام البيانات الشخصية لهذا الغرض الجديد. وإلا فسنأخذ الخطوات المناسبة لطلب موافقتك أو نمتنع عن معالجة بياناتك الشخصية.

5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين.

فئة المستلمين	الوصف
شركات مجموعة Bolt وشركاؤها	قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات مجموعة Bolt (بما في ذلك الشركات التابعة المحلية لـ Bolt) والشركاء والشركات التابعة لهم وممثليهم، والذين قد يستخدمون بدورهم بياناتك الشخصية بالطريقة الموضحة في هذا الإشعار. إذا كانت الشركات التابعة المحلية لـ Bolt مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد تشارك هذه البيانات الشخصية مع شركة Bolt Operations OÜ بصفتها مراقب البيانات الرئيسي لشركة Bolt.
حجوزات التأجير المطلوبة أو المدفوعة	قد يطلب آخرون بعض حجوزات التأجير التي تقوم بها أو يدفعون ثمنها. إذا أجريت أحد حجوزات التأجير تلك باستخدام حساب الملف التعريفي Bolt Business الخاص بجهة عملك، أو باستخدام رمز أو قسيمة، أو بطاقة ائتمان خاصة بشركة مرتبطة بحساب آخر، أو إذا طلب مستخدم أو كيان آخر أو دفع ثمن حجز تأجير نيابة عنك

فئة المستلمين	الوصف
من عملاء Bolt Business أو غيرهم	بطريقة أخرى، فقد نشارك تفاصيل حجز التأجير الخاص بك مع هذا الطرف الآخر، بما يشمل اسمك ورقم هاتفك والتاريخ والوقت والتكلفة ومواقع استلام/إرجاع المركبة. وسيتم الكشف عن البيانات التي تتم مشاركتها مع عملاء Bolt Business من خلال التقارير التي يمكنهم الوصول إليها على حسابات الأعمال الخاصة بهم. وتخضع البيانات الشخصية للمعالجة على أساس الشروط ذاتها المنصوص عليها في هذا الإشعار.
المُحيلون	إذا قمت بإحالة شخص إلى تطبيق Bolt، فسنخبره بأنك قمت بالإحالة. وإذا كنت أنت من تمت إحالته من جانب مستخدم آخر، فقد نشارك معلومات حول استخدامك للمنصة مع ذلك المستخدم. على سبيل المثال، قد يتلقى مصدر الإحالة مكافأة عند انضمامك إلى تطبيق Bolt أو إكمال عدد معين من حجوزات التأجير، وبالتالي سيتلقى مثل هذه المعلومات.
مالكو الأساطيل الذين يقدمون خدمات تأجير السيارات المدرجة على منصة Bolt	نشارك بياناتك الشخصية مع مالكي الأساطيل الذين يقدمون خدمات تأجير السيارات عبر منصة Bolt لتمكينهم من تقديم الخدمات المطلوبة. ويشمل ذلك تسهيل حجزك وتوفير مركبة التأجير وإدارة التأجير والتعامل مع أي مشكلات ذات صلة مثل المدفوعات أو الغرامات أو المخالفات. يعالج مالكو الأساطيل بياناتك الشخصية بوصفهم مراقبي بيانات مستقلين وفقاً لإشعارات الخصوصية الخاصة بهم.
شركاء الترويج والتسويق والشركاء الاستراتيجيون	قد نشارك بيانات محدودة مثل عنوان بريدك الإلكتروني مع شركائنا القائمين بأنشطة الترويج والتسويق والشركاء الاستراتيجيين لتمكينهم من إبلاغك بالفعاليات الترويجية وتزويدك بالمعلومات والرسائل التسويقية عن المنتجات أو الخدمات التي قد تهمك. إضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مقدمي منصات التسويق، بما يشمل خدمات الإعلان عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وشيكات الإعلانات، ومقدمي البيانات من الجهات الخارجية، من أجل الوصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا على المنصات الأخرى ومنصات التواصل الاجتماعي، مثل Facebook وGoogle، كما قد نشارك تلك المعلومات لأغراض تسجيل الدخول.
مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة	يمكن للموردين من الأطراف الثالثة ومقدمي الخدمات والمقاولين الآخرين لدينا الوصول إلى بياناتك الشخصية من أجل المساعدة في تنفيذ الخدمات التي يقدمونها لنا أو نيابة عنا. وقد يشمل ذلك الموردين ومقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات الاتصالات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو خدمات الضرائب والخدمات القانونية والمحاسبية،

فئة المستلمين	الوصف
	وتحقيق المنتجات، وفحوصات الخلفية، وعمليات إثبات الهوية/التحقق، ومعالجة الدفع، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال والكشف عنه، وتحسين البيانات، واستضافة الويب والتخزين السحابي، والبحث، بما في ذلك الاستبيانات، والتحليلات، والإبلاغ عن الأعطال، ومراقبة الأداء والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي والخدمات الإحصائية. بالإضافة إلى ذلك، سنشارك بيانات مثل موقعك الجغرافي مع Google فيما يتعلق باستخدام خرائط Google في تطبيقاتنا.
شركات التأمين	سنشارك بياناتك مع شركات التأمين حيثما تطلب أنت، أو أحد أفراد أسرتك في حال غيابك، معالجة مطالبة، وذلك لأغراض تسهيل معالجة مطالبات التأمين ولأغراض الإبلاغ بسبب المتطلبات التعاقدية من شركات التأمين. سنشارك البيانات أيضاً مع شركات التأمين لأغراض إدارة المطالبات وتسويتها لتفادي وقوع المزيد من الأضرار علينا.
الجهات الخارجية الأخرى	في حالة حدوث تغيير محتمل في السيطرة على الأعمال (أو جزء من الأعمال) مثل المفاوضات المتعلقة بالبيع أو البيع الفعلي أو الدمج أو الاستحواذ أو أي معاملة أو إعادة تنظيم، قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف المعنية، بما في ذلك كجزء من أي عملية عناية واجبة مع مالكي الأعمال الجدد أو المحتملين ومستشاريهم المهنيين المعنيين. قد نحتاج أيضاً إلى نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان المُعاد تنظييمه بعد البيع أو إعادة التنظيم من أجل استخدامها لنفس الأغراض كما هو موضح في هذا الإشعار.
إنفاذ القانون	يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات بموجب أمر محكمة أو عندما نتعاون مع سلطة إشرافية معنية بحماية البيانات في سياق التعامل مع الشكاوى أو التحقيقات. فعلى سبيل المثال، قد نشارك أيضاً بياناتك الشخصية مع سلطات إنفاذ القانون أو السلطات العامة الأخرى، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما تكون المعلومات مطلوبة بموجب القانون أو تعزز مهمة المصلحة العامة. وفي جميع الأحوال، سننخذ خطوات تضمن امتلاكنا الأساس القانوني الذي نستند إليه لمشاركة المعلومات وسنؤكد من توثيق قرارنا.

يُرجى ملاحظة أن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تحتوي على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تابعة لجهات خارجية. إذا اتبعت رابطاً إلى أي من هذه المواقع الإلكترونية التابعة لجهات خارجية، فيُرجى العلم أن هذه المواقع الإلكترونية قد يكون لها إشعارات خصوصية خاصة بها وأنها لا نقبل أي مسؤولية أو التزام عن إشعاراتها أو معالجتها لبياناتك الشخصية. يُرجى التحقق من هذه الإشعارات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى المواقع الإلكترونية التابعة لجهات خارجية.

6. هل تنقل Bolt بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى؟

نعمل على المستوى الدولي ولذلك، قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى شركات مجموعة Bolt و/أو مقاوليها من الباطن وشركائها و/أو تخزينها و/أو معالجتها عند القيام بالأنشطة الموضحة في هذا الإشعار خارج البلد الذي تقيم فيه. يُرجى الاطلاع على جدول شركات مجموعة Bolt لمعرفة تفاصيل بشأن البلدان التي قد يتم نقل بياناتك الشخصية إليها ضمن مجموعة Bolt.

عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج بلد أو منطقة، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإننا نضمن اتخاذنا الخطوات التي تكفل الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها ونعتمد على آليات النقل التالية:

- **قرارات الكفاية:** سنعتمد على قرارات المفوضية الأوروبية والتي تحدد البلدان والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي تضمن مستوى كافٍ من حماية المعلومات الشخصية. يُرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية تطبيق تدابير حماية "كافية" والنقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة تطبيق تدابير حماية "كافية". ونحن نعتمد على قرارات الكفاية هذه عندما ننقل البيانات الشخصية التي نجمعها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة (حيث يوجد بعض مقدمي الخدمات الخارجيين لدينا).
- **البنود التعاقدية القياسية:** نستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من المفوضية الأوروبية بشأن عمليات النقل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وحكومة المملكة المتحدة بشأن عمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يُرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية والنقر [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمملكة المتحدة. سنعتمد على البنود التعاقدية القياسية عندما ننقل البيانات الشخصية التي نجمعها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة وسنغافورة ونيجيريا حيث يوجد بعض مقدمي الخدمات الخارجيين التابعين لنا.

قد تكون هناك مواقف مُعيّنة (مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون - راجع القسم 4 "ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هي أسسنا القانونية للمعالجة؟" أعلاه) يتم فيها نقل البيانات الشخصية على أساس الإعفاءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. وفي مثل هذه المواقف، سنتخذ خطواتٍ للحد من البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها.

7. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟

إن أمن بياناتك الشخصية مهم للغاية بالنسبة لنا، وقد طبقنا ضوابط فنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من المعالجة غير المُصرّح بها ومن فقدان أو التلف أو التدمير العرضي. ونحن ننفذ تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، ونوفر التدريب على خصوصية البيانات وأمنها، ونطبق سياسات وضوابط أمن المعلومات المعنية بسرية بياناتنا/أنظمتنا وسلامتها وتوافرها.

ويتم نقل أي بيانات شخصية يتم جمعها في سياق تقديم خدمات Bolt وتخزينها في مراكز البيانات الخاصة بنا الموجودة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ولا يُسمح بالوصول إلى البيانات الشخصية إلا للموظفين المُصرَّح لهم في شركات مجموعة Bolt وشركائها، ولا يجوز لهم الوصول إلى البيانات إلا لغرض حل المشكلات المرتبطة باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات Bolt Rent وخدمات دعم العملاء في البلدان المعنية [/https://bolt.eu/cities](https://bolt.eu/cities)).

ولأغراض البحث والعلوم لدينا، تكون جميع البيانات، مثل بيانات الموقع الجغرافي المُجمَّعة، مجهولة الهوية بحيث لا يمكن تحديد هويتك من خلالها. وفيما يتعلق بالبيانات مجهولة الهوية، لن نحاول إعادة تحديد الهوية في بياناتك الشخصية التي تم إخفاء هويتها عند مشاركة بياناتك مع منظمات أخرى.

تتحمل أنت مسؤولية اختيار كلمة مرور آمنة عندما نطلب منك إعداد كلمة مرور للوصول إلى أجزاء من مواقعنا أو تطبيقاتنا. ويجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه واختيار كلمة مرور لا تستخدمها على أي موقع آخر.

8. إلى متى نحتفظ ببياناتك الشخصية؟

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتزويدك بخدمات Bolt ولأغراض الموضحة أعلاه في القسم 4 "ما الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هو الأساس القانوني الذي نستند إليه للمعالجة؟".

وهذا يعني أن فترات الاحتفاظ بالبيانات ستختلف في المقام الأول وفقًا لنوع بياناتك الشخصية ومقدارها وحساسيتها والمخاطر المحتملة للضرر الناتج عن الاستخدام أو الإفصاح غير المُصرَّح به عنها والسبب وراء جمعنا لها.

فيما يلي المعايير الرئيسية التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ:

معايير فترات الاحتفاظ بالبيانات	الوصف
يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى تقوم بإزالتها/حذفها	يحق لك أن تطلب منّا حذف بعض بياناتك الشخصية. راجع القسم 9 "ما هي حقوقك" لمزيد من المعلومات.
البيانات الشخصية التي تنتهي صلاحيتها بعد فترة زمنية محددة	لقد حددنا فترات احتفاظ مُعيَّنة بحيث لا يتم الاحتفاظ ببعض البيانات بعد تلك الفترة. انظر الجدول أدناه لمزيد من التفاصيل. بعد انقضاء فترة الاحتفاظ، تُحذف البيانات الشخصية بشكلٍ آمن، ما لم تكن مطلوبة لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع فيها.
يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى يتم حذف حساب Bolt الخاص بك	نحتفظ ببياناتك حتى يتم حذف حسابك لدى Bolt ما لم تكن هناك حاجة للاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية لفترة أطول من أجل الأغراض الموضحة في الجدول الثاني أدناه.

لقد أدرجنا أدناه فترات الاحتفاظ المُحدّدة التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نعالجها عنك:

فئة فترات الاحتفاظ	الوصف
أغراض المحاسبة وإعداد التقارير المالية	نحتفظ بالبيانات لمدة 10 سنوات بعد آخر حجز تأجير إذا كانت بياناتك الشخصية ضرورية لأغراض المحاسبة، ولمدة 3 سنوات بعد آخر حجز تأجير فيما يتعلق ببيانات الدفع المرتبطة بخدمات Bolt Rent المقدمة للمستخدمين.
أغراض تقديم الخدمات	نحتفظ ببياناتك طالما كان حساب المستخدم الخاص بك نشطاً. إذا كان حسابك مغلقاً، فسيتم حذف البيانات الشخصية (وفقاً لجدول الاحتفاظ والقواعد الخاصة بنا)، ما لم تكن هذه البيانات لا تزال مطلوبة للوفاء بأي التزام قانوني، أو لأغراض المحاسبة أو تسوية النزاعات أو منع الاحتيال. ويمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت من خلال تطبيق Bolt. انظر القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه لمزيد من المعلومات.
التحقيقات الرسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو معلومات كاذبة	نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضرورياً وفقاً للمتطلبات الداخلية والقانونية والتنظيمية حال وجود تحقيقات رسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو تقديم معلومات كاذبة.
النزاعات	نحتفظ بالبيانات في حال وجود نزاعاتٍ إلى حين تسوية المطالبة أو انتهائها.
الرسائل الفورية	نحتفظ ببيانات حول الرسائل الفورية بينك وبين فريق دعم العملاء مباشرةً في تطبيق Bolt لمدة 90 يوماً، باستثناء الحالات التي تكون فيها الرسائل مرتبطة بحادث تم الإبلاغ عنه أو بنزاع قائم، ففي هذه الحالات نخزنها لمدة 6 أشهر.
دعم العملاء	نحتفظ بالبيانات المتعلقة بتذاكر الدعم والشكاوى والمكالمات الهاتفية والمحادثات لمدة 3 سنوات.

يُرجى ملاحظة أن إلغاء تثبيت تطبيق Bolt في جهازك لا يتسبب في حذف بياناتك الشخصية. إذا لم يتم استخدام تطبيق Bolt لمدة ثلاث سنوات، فسنواصل معك ونطلب منك تأكيد ما إذا كنت ترغب في الحفاظ على حسابك نشطاً من أجل الاستخدام في المستقبل. إذا لم يتم استلام أي رد في وقت معقول، فسيتم إغلاق الحساب وحذف البيانات الشخصية ما لم تكن هذه البيانات مطلوبة لأي غرض من الأغراض المذكورة في مواضع سابقة من هذا الإشعار.

9. ما الحقوق التي تتمتع بها؟

بصفتك صاحب بيانات، فأنت تتمتع بالحقوق التالية:

- **الوصول إلى بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق الوصول"):** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب الحصول على نسخٍ منها عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **تحديث/تصحيح بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق التصحيح"):** يحق لك أن تطلب منّا تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة. ويمكنك تغيير بعض البيانات الشخصية وتصحيحها بنفسك داخل تطبيق Bolt أو عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **حذف بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق الحذف"):** يحق لك أن تطلب منّا محو بياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). ولا يجوز حذف البيانات الشخصية عند الطلب إذا كانت تتم معالجتها بموجب التزام قانوني أو مصلحة مشروعة رئيسية. ويمكنك طلب محو بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **تقييد استخدام بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في تقييد المعالجة"):** يحق لك أن تطلب منّا تقييد معالجة بياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموجب موافقة). ويمكنك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في الاعتراض"):** يحق لك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى أساس المصالح المشروعة). ويمكنك تقديم اعتراض على استخدام بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **الاعتراض على القرارات المؤتمتة بالكامل المتخذة بشأنك والتي لها تأثير قانوني أو تأثير هام مماثل عليك (يُعرف باسم "حق الاعتراض على اتخاذ القرارات المؤتمتة"):** يحق لك، في ظل ظروف معينة، الاعتراض على أي قرارات مؤتمتة بالكامل اتخذناها ويكون لها تأثير قانوني أو تأثير هام مماثل ولا تتضمن مراجعة بشرية. يمكنك أن تطلب من أحد الأشخاص مراجعة القرار والحصول على شرح للقرار الذي تم التوصل إليه بعد هذا التقييم والطعن في القرار عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا. ويُرجى ملاحظة أن بعض الاستثناءات والقيود قد تنطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية، حسبما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. وسنقدم لك معلومات واضحة بشأن الآثار المترتبة على ممارسة حقوقك والعمليات التي ينطوي عليها الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية المحضة.
- **نقل بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في إمكانية نقل البيانات"):** يحق لك أن تطلب منّا نقل البيانات الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى، أو إليك مباشرة، في ظل ظروف مُعيّنة. وهذا ينطبق فقط على المعلومات التي قدمتها لنا. ويمكنك طلب نقل بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- **سحب موافقتك:** إذا قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية باستخدام الموافقة كأساس قانوني، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت (على سبيل المثال، عن طريق إلغاء الاشتراك من الاتصالات التسويقية أو عن طريق تحديث تفضيلات الاتصالات في تطبيق Bolt). ولن يؤدي سحب موافقتك إلى تغيير مشروعية أنشطة المعالجة التي قامت بها Bolt بالفعل قبل سحب موافقتك.
- **تقديم شكوى:** إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فيحق لك تقديم شكوى إلى [مفتشية حماية البيانات الإستونية \("AKI"\)](#) والتي تُعد السلطة الإشرافية الرئيسية لدينا أو إلى سلطة حماية البيانات المحلية في منطقتك. ويمكنك العثور على تفاصيل الاتصال الخاصة بهذه السلطة على موقعها الإلكتروني. قد يكون لك أيضاً الحق في المطالبة بالانتصاف القضائي.

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا عبر تطبيق Bolt أو عبر موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بفريق مكتب مسؤول حماية البيانات عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى صندوق بريد الخصوصية لدينا على privacy@bolt.eu - يُرجى تضمين موضوع رسالة البريد الإلكتروني التالي "For the attention of Bolt's Data Protection Officer" (إلى عناية مسؤول حماية البيانات في شركة Bolt).

10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية للتسويق المباشر؟

يُرجى العلم أنك قد تتلقى بعض الرسائل من وقت لآخر عن العروض الخاصة والعروض الترويجية المتعلقة بخدماتنا. قد تتضمن هذه العروض معلومات حول عمليات الدمج المتاحة لمقدمي خدمات تأجير المركبات الآلية من الأطراف الثالثة على منصة Bolt. ونحن نرسل هذه المراسلات بناءً على مصالحنا المشروعة (الموافقة المفترضة "soft opt-in") في تزويدك بمعلوماتٍ عن الفرص التي قد تكون مفيدة لك. في البلدان التي لا تكون فيها الموافقة المفترضة أساساً قانونياً متاحاً بشأن أنشطة المعالجة التي تقوم بها Bolt، سنعتمد بدلاً من ذلك على أساس قانوني بديل صالح. وتحظى أنت بالتحكم الكامل في هذه الاتصالات، فإذا قررت في أي وقت أنك لا ترغب في تلقيها، فيمكنك إيقافها بالنقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في الجزء السفلي من رسالة البريد الإلكتروني، أو كتابة "STOP" بالنسبة للرسائل والرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصالات الخاصة بك في إعدادات حسابك.

إضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك على الاشتراك في أنشطة تسويقية مباشرة محددة حيثما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نطلب موافقتك على إرسال معلومات إليك بخصوص العروض الترويجية والعروض التي نعتقد أنها قد تهتمك المقدمة من أطراف ثالثة. يمكنك دائماً إلغاء الاشتراك عن طريق تغيير تفضيلات الاتصالات في إعدادات حسابك. نقوم أيضاً بتخصيص رسائل التسويق المباشر باستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لخدمات Bolt (على سبيل المثال، عدد مرات استخدامك لتطبيق Bolt).

11. الإفصاحات والاختلافات المتعلقة بالولايات القضائية

قد تختار Bolt أو يُطلب منها بموجب القانون: (1) تقديم إفصاحات مختلفة أو إضافية حول ممارسات خصوصية البيانات لدينا؛ و/أو (2) معالجة بياناتك الشخصية باستخدام أساس قانوني مختلف بخلاف المصالح المشروعة، بناءً على الولاية القضائية أو البلد الذي تقيم فيه.

البلد	الإفصاحات	الأسس القانونية البديلة
دبي، الإمارات العربية المتحدة (الإمارات)	- لا نعتد على المصالح المشروعة في دبي لمعالجة بياناتك الشخصية. سنعتمد بدلاً من ذلك على أساس قانوني بديل واحد أو أكثر مدرج في هذا الجدول، بناءً على الظروف. - بالموافقة على إشعار الخصوصية المائل، فإنك توافق على أن ترسل لك Bolt مراسلات تسويقية. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه المراسلات في أي وقت من خلال تطبيق Bolt. - بالموافقة على إشعار الخصوصية المائل، فإنك توافق صراحة على نقل (تصدير) بياناتك الشخصية من دبي إلى شركات مجموعة Bolt الأخرى.	- الموافقة. - تنفيذ عقد. - الامتثال للالتزامات قانونية: - حماية مصالحك الحيوية. - لأغراض الدفاع في أي دعاوى أو مطالبات أو إجراءات قانونية أو مباشرتها، أو فيما يتصل بالإجراءات القضائية أو الأمنية.

12. كيف نخطرک بالتغيرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية المائل؟

يجوز لنا إجراء تغييرات من وقت لآخر على هذا الإشعار. وإذا أجرينا تغييرات جوهرية، فسنخطرک (حسب الاقتضاء) عبر تطبيق Bolt أو الموقع الإلكتروني أو عبر طريقة أخرى مثل البريد الإلكتروني.