

Globālais paziņojums par personas datu aizsardzību Bolt Food klientiem (ēdājiem)

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus transporta risinājumus, tostarp braucienus, koplietošanas automašīnas, e-velosipēdus un motorollerus, kā arī ēdienu un pārtikas piegādi. Jūsu drošība ir mūsu prioritāte, un tā ietver drošību attiecībā uz tiem jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam, kad izmantojat Bolt pakalpojumus (kas ietver platformu Bolt Food un Bolt Market, kā arī lietotni Bolt Food).

Datums, kad šis Paziņojums par personas datu aizsardzību pēdējo reizi tika atjaunināts: 2025. gada 1. jūnijs

Satura rādītājs

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību
2. Saziņa ar mums
3. Mūsu apstrādātie personas dati
4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats
5. Jūsu personas datu kopīgošana
6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm
7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā
8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums
9. Jūsu tiesības
10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam
11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību

Šajā Paziņojumā par personas datu aizsardzību ("Paziņojums") ir aprakstīts, kā Bolt Operations OÜ ("Bolt", "mēs" vai "mums"), tā grupas uzņēmumi un trešo personu partneri vāc un izmanto to personu konkrētos personas datus, kas organizē pasūtījumus un pārtikas un preču piegādi, izmantojot platformas Bolt Food un Bolt Market ("platforma Bolt Food" vai "lietotne Bolt Food"), un kas katra atsevišķi sauktas par "Klientu". Plašāka informācija par Bolt un tā grupas uzņēmumiem, piemēram, attiecīgo Bolt grupas uzņēmumu jūsu tirgum, ir izklāstīta [šeit](#).

Jēdziens "jūs" vai "jūsu" attiecas uz Klientu. Šajā Paziņojumā ir sniegta informācija par to, kā mēs apņemamies rūpēties par jūsu personas datiem, kā arī par jūsu tiesībām uz personas datu aizsardzību un jums pieejamajām izvēlēm un kontrolēm.

Šis Paziņojums attiecas uz visām personām visā pasaulē, kas izmanto platformu Bolt Food, lai pieprasītu un saņemtu pasūtījumu no dažādiem tiešsaistes piegādes piedāvājumiem no restorāniem, veikaliem un aptiekām ("Partneris(-i)"), izmantojot lietotni Bolt Food. Šis Paziņojums jālasa kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām un politikām, kas attiecas uz Bolt pakalpojumu izmantošanu no jūsu puses, kā tas ir darīts pieejams attiecībā uz jūsu tirgu vietnē <https://bolt.eu/legal>.

2. Saziņa ar mums

Bolt (vai attiecīgais Bolt grupas uzņēmums jūsu tirgum, kā sīkāk izklāstīts [šeit](#)) ir datu pārzinis

attiecībā uz jūsu personas datiem, kuri apstrādāti saskaņā ar šo Paziņojumu.

Mēs esam iecēluši globālo datu aizsardzības inspektoru ("DAI") un izveidojuši Datu aizsardzības inspektoru grupas biroju. Jūs varat sazināties ar mūsu DAI, iesniedzot datu subjekta tiesību pieprasījumu ar Datu aizsardzības tīmekļa veidlapas palīdzību (pieejama vietnē <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>) vai uzdodot jebkādas ar datu aizsardzību saistītus jautājumus lietotnē Bolt Food, apmeklējot galveno izvēlni un pieskaroties "Atbalsts", mūsu klientu atbalsta komanda pēc tam iekšējā līmenī šo problēmu nodos izskatīšanai Bolt datu aizsardzības juridiskajai komandai. Jūs varat arī nosūtīt e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti uz adresi privacy@bolt.eu. Lūdzu, e-pasta tematā norādiet "*Bolt datu aizsardzības inspektoram*".

3. Mūsu apstrādātie personas dati

Mēs apkopojam un apstrādājam šādus personas datus:

- personas datus, ko sniedzāt Bolt;
- kad izmantojat lietotni Bolt Food; un
- personas datus no citiem avotiem, piemēram, pilnvarotām trešajām personām, kas pārvalda pakalpojumus Bolt vārdā, un dažās valstīs no valdības vai publiskām datu bāzēm.

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādītas dažādas par jums apstrādāto personas datu kategorijas.

Personas dati, kurus sniedzāt Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Profilā dati	Mēs vācam personas datus par jums, kad reģistrējaties, lai piekļūtu platformai Bolt Food un/vai izmantotu lietotni Bolt Food, tostarp turpmāk minētos. • Vārds, uzvārds

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	- E-pašta adrese - Tālruna numurs - Saglabātās iecienītākās piegādes adreses (neobligāti) - Ar kontu saistītās preferences un iestātijumi, piemēram, valodas un saziņas preferences

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	es un paziņojumu iestādēm
Maksājumu dati	Platformā Bolt mēs vācam informāciju par jūsu maksāšanas metodēm, tostarp maksājumu kartes veidu, bankas nosaukumu, bankas konta numuru, bankas konta SWIFT kodu, saistīto maksājumu un verifikācijas informāciju un darījumu vēsturi.
Identifikācijas/verifikācijas dati	Mēs vācam personu apliecinošus

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	dokumentus, tostarp valdības vai valsts izdotus personu apliecinošus dokumentus (piemēram, pases, autovadītāja apliecības vai valsts personas apliecības) un fotogrāfijas /attēlus (piemēram, pašfoto). Šos datus jūs iesniedzat, kad Bolt pieprasa verificēt jūsu vecumu un identitāti, pasūtot preces, kurām ir vecuma ierobežojums.
Demogrāfiskie dati	Mēs vācam demogrāfiskos datus, piemēram,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	jūsu vecumu, kad Bolt pieprasa verificēt jūsu vecumu.
Aptaujas/intervijas dati	Mēs vācam jūsu atbilžu vai pielikumu saturu, ko varat mums nosūtīt aptauju un interviju laikā.

Personas dati, kurus vācam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt Food

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Ģeolokācijas dati	Mēs vācam datus par jūsu precīzu un/vai aptuvenu ģeogrāfisko atrašanās vietu (tostarp GPS un IP adreses)

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	no jūsu mobilās ierīces atkarībā no jūsu lietotnes iestatījumiem un ierīces atļaujām, kad piesakāties sistēmā, atverat un izmantojat lietotni Bolt Food. Jūs varat izmantot lietotni Bolt Food, neiespējotot ģeolokācija s datu vākšanu savā mobilajā ierīcē. Tas var ietekmēt dažas lietotnes Bolt Food funkcijas, un jums var būt, piemēram,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	jānorāda piegādes adrese.
Pasūtītāja dati	Mēs vācam personas datus, izmantojot lietotni Bolt Food, attiecībā uz to, kā izmantojat Bolt pakalpojumus. Tas ietver turpmāk norādīto. • Detaļizēta informācija par pasūtījumiem vai pasūtījumu vēsturi (tostarp pasū

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	tīkuma datums un laiks, piegādes adreses un ģeolokācijas dati, informācija par pasūtītāju pārtiku vai citām piegādes precēm, jūsu īpašībām un norādījumi vai prefe

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	renc es, Part nera nosa uku ms un atraš anās vieta , pasū tījum a cena , valūt a un jūsu pieg ādes piezī mes) • Lojal itāte s karš u infor māci ja (tost arp infor māci ja par

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	to, vai izmantojāt kuponus, lojalitātes kartes vai reklāmas kodus)
Lietojuma dati lietotnē	Mēs vācam personas datus caur lietotni Bolt Food, attiecībā uz to, kā izmantojat platformu Bolt Food. Tas ietver turpmāk norādīto. • Pieteikšanās vēsture (datumi un laiki,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	kad piesakāties lietotnē Bolt Food un beidzāt darbu) • Mijiedarbība ar lietotni Bolt Food (funkcijas vai lapas, kuras apskatītas vai ierosinātas skatīšanai, laiks, kas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pavaddīts, mijiedarbojoties ar lapu, pārlūkprogrammas veids un citas sistēmas darbības).
Saziņas dati	Mēs apkopojam saziņas un korespondences datus turpmāk minētajās situācijās. • Situācijās, kad sadarbāties ar mūsu klientu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	atbalsta komandu, izmantot lietotnes tērzēšanas funkciju • Situācijās, kad ziņojat par incidentu • saziņietes pa e-pastu, caur tīmekļa veidlapām vai runājot ar

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	mūs u klientu atbalsta aģentiem; • saziņietes ar Piegādes partneriem, izmantojot lietotni Bolt Food, izmantojot lietotnē iebūvēto tērzēšanas funkciju vai

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	izmantot internetzvanus (ja pieejami). Mēs reģistrējam saziņas datumu un laiku, tās saturu un jūsu tālruņa numuru (ja izmantojat zvana funkciju). Mēs reģistrēsim zvanus tikai tad, ja iepriekš saņemsiet informāciju, ka zvans var tikt ierakstīts. Tirgos, kur mēs nodrošinām tālruņa zvanus un

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	īsiņas starp Klientiem un Piegādes partneriem, nedaloties ne ar vienas puses faktisko tālruna numuru ar citu pusi, mēs aizsargājam jūsu personas datus, izmantojot maskētu numuru lietotni.
Lietotāja radītie dati	Mēs apkopojam personas datus, kad izmantojat noteiktas funkcijas. Tas ietver turpmāk norādīto. • Saturs, piemēram

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	, attēli , video, faili saistībā ar klientu atbalsta pieprasījumu. • Vērtējumi un atsauksmes par: • ○

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	○

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	• Meta dati, kas attiecas uz metodi, kuru izmantoja t saziņai ar Bolt. Ja jūs pasūtāt vai maksājat par ēdienu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	restorānā (attiecīgā gadījumā), izmantojot ēšanas klātienē funkciju "Dine-in", un novērtējat ēdienu ar 4 vai 5 zvaigznēm, jūs saņemsiet tūlītēju ziņojumu, lai kopīgotu savas atsauksmes Google un TripAdvisor. Šādā gadījumā Bolt neglabās jūsu Google un TripAdvisor kopīgotās atsauksmes un nepieklūs tām. Jūsu atsauksme

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	paliek tikai platformā, kurā to kopīgojat.
Brīdinājuma un lieguma dati	Mēs vācam detalizētu informāciju par brīdinājumiem un liegumiem Klientiem. Tas ietver turpmāk norādīto. • Datums(-i), kurā ir izdoti brīdinājumi vai liegumi. • Lieguma beiguma datums. • Brīdinājuma

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	vai lieguma iemesls.
Ierīces dati	Mēs vācam datus par ierīcēm, kuras izmantojat, lai piekļūtu lietotnei Bolt Food, tostarp turpmāk minētos. • Aparatūras modelis • Ierīces IP adrese • Citi unikāli ierīces identifikatori (piemēram, jūsu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	UIID un reklāmas identifikatori) • Ierīces operētājsistēma • Pārlikprogramma sversija • Ierīces pakalpojumu sniedzēja nosaukums • Lietotnes versija • Operatortun

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ražotāja identitāte un vēlamās valodas
Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati	Mēs vācam informāciju, izmantojot sīkdatnes (tiktāl, ciktāl izmantojat Bolt Food tīmekļvietnes pakalpojumus), izsekošana s pikseļus, datu analīzes rīkus, SDK un citas trešo personu tehnoloģijas, piemēram, reklāmas ID, lai saprastu, kā jūs

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pārvietojaties lietotnēs Bolt Food, lai padarītu jūsu pieredzi drošāku, uzlabotu jūsu vietnes un lietotnes Bolt Food pieredzi, rādītu jums labākas reklāmas citās vietnēs (atbilstoši jūsu mārketinga preferencēm) un saglabātu jūsu preferences. Papildinformāciju par sīkdatnēm skatiet mūsu Paziņojumā par sīkdatnēm.

Personas dati, kurus mēs apkopojam par jums no citiem avotiem

Personas datu	Personas datu
---------------	---------------

nas datu kateg orija	raksturoju ms
Kontaktinf ormācija	Mēs apkopojam jūsu kontaktinfo rmāciju: kad izveidojat savienoju mu ar lietotni Bolt Food, izmantojot trešās personas pakalpoju mu, piemēram, Google, Apple vai Facebook; kad cits Klients jūs iesaka, izmantojot mūsu ieteikuma kampaņas, vai jums pasūta pārtiku vai preces vai kad izmantojat lietotni Bolt Food caur sava darba devēja Bolt Uzņēmum a kontu. Tas ietver

	turpmāk norādīto informāciju
	• Vārds, uzvārds • E-pasta adrese • Tālruna numurs

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts:

- mūsu nolūks jūsu personas datu apstrādei;
- mūsu juridiskais pamatojums (t. i., “**juridiskais pamats**”) saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem katram nolūkam;
- personas datu kategorijas, kuras mēs izmantojam katram nolūkam. Uzziniet vairāk par to, kādus personas datus šīs kategorijas ietver iepriekšminētajā 3. sadaļā “*Apstrādājamie personas dati*”.

Šeit ir vispārīgs skaidrojums par katru “juridisko pamatu”, uz kuru Bolt paļaujas, apstrādājot jūsu personas datus, lai palīdzētu jums izprast tālāk redzamo tabulu.

- **Līguma izpilde.** Situācijas, kad Bolt (vai trešā persona) ir nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus, lai sniegtu jums Bolt pakalpojumus, kurus mēs apņēmāmies sniegt, un izpildītu mūsu saistības saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem Klientiem. Situācijās, kad jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Leģitīmās intereses.** Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm. Tās ietver mūsu komerciālās un nekomerciālās intereses sniegt inovatīvus, personalizētus un drošus pakalpojumus jums, citiem Klientiem un citām trešajām personām (tostarp Piegādes partneriem vai Partneriem). Situācijām, attiecībā uz kurām turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts, ka mēs paļaujamies uz leģitīmajām interesēm, mēs esam snieguši īsu leģitīmo interešu izklāstu. Ja vēlaties iegūt papildu informāciju par to (tostarp balansēšanas testu), lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot metodes, kas norādītas iepriekš minētajā 2. sadaļā “*Saziņa ar mums*”. Valstīs, kurās leģitīmās intereses nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.

- **Piekrišana.** Situācijas, kad mēs lūdzam jūs aktīvi norādīt savu piekrišanu jūsu personas datu izmantošanai noteiktam nolūkam, par kuru jums sniegta informācija. Ja mēs ļaujamies uz piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu šādām darbībām. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms jūsu izvēles norādīšanas.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām.** Situācijas, kad mums jāapstrādā jūsu personas dati, lai izpildītu prasības, ievērojot tiesību aktus vai noteikumus tirgos, kuros mēs darbojamies, piemēram, lai ievērotu mūsu licencēšanas nosacījumus un mūsu pienākumus saskaņā ar nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir juridisko pienākumu izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Vitālās intereses.** Situācijas, kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu jūsu vai citu personu vitālās intereses, piemēram, ārkārtas vai nenovēršamu dzīvības apdraudējumu gadījumā.

Bolt pakalpojumu sniegšanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai izveidotu, atjauninātu un uzturētu jūsu Bolt kontu	• <i>Līguma izpilde</i>	• Profila dati • Ierīces dati
Lai autentificētu jūsu kontu un verificētu jūsu identitāti Mēs vācam informāciju, lai verificētu, kas jūs esat, un noteiktos apstākļos verificētu jūsu vecumu un piemērotību Bolt	• <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> • <i>Legitīmās intereses</i> – mūsu un mūsu Klientu interesēs ir	• Profila dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Demogrāfiskie dati • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Food pakalpojumiem (piemēram, vecuma ierobežojuma preču iegādei), ja to paredz vietējie tiesību akti. Ja mēs lūdzam jūs verificēt identitāti (vai nu reģistrējoties, vai neparastas jūsu Bolt Food konta darbības konstatēšanas rezultātā) un jūs nevarat veikt verifikāciju, Bolt Food pakalpojumi tiks apturēti, lai novērstu krāpšanas iespējamību, līdz verifikācijas process būs pabeigts. Verifikācija	novērst un risināt neatļautu Bolt kontu izmantošanu un mūsu Noteikumu un nosacījumu klientiem pārkāpumus. • <i>Piekrīšana – lai mēs varētu turpināt biometrisko verifikāciju veikš</i>	• Lietojumdati lietotnē • Lieguma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
s procesa ietvaros jūms var lūgt iesniegt pašfoto un/vai personu apliecinošu dokumentu, lai pierādītu identitāti. Lai ātri un droši pārbaudītu jūsu identitāti, mēs izmantojam sejas atpazīšanas tehnoloģiju, lai apstiprinātu, ka jūsu pašfoto parāda skaidru seju, kas atbilst sejai jūsu identitātes dokumentā. Tas ietver jūsu sejas parametru apstrādi. Jūsu biometriskie dati var tikt	anu, būs nepieciešama jūsu piekrišana.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kopīgoti ar uzticamiem mērķiem verificācija s pakalpojumu sniedzējiem, lai apstiprinātu jūsu identitāti. Ja nevēlaties izmantot sejas atpazīšanas tehnoloģiju, varat izvēlēties, ka jūsu identitāti manuāli pārbauda mūsu komandas dalībnieks, lai gan tas var aizņemt ilgāku laiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
dienestu. Mēs glabājam jūsu pašfoto un personu apliecinošo dokumentu tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs lietotāja konts.		
Lai iespējotu, uzlabotu un pielāgotu pakalpojumus, pārvaldītu un piegādātu jūsu pasūtījumus, savienojot Klientus ar Partneriem un Piegādes partneriem Mēs palīdzam jums nosūtīt jūsu pasūtījumu vēlamajam Partnerim	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Piekrīšana: jūsu piekrīšana būs nepieciešama, pasūtīt, saņemt, piegādāt vai bezreceptu medikāmentus precīzi.</i>	• Profila dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Lietojuma dati lietotnē • Ierīces dati • Maksājumu dati • Saziņas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
(t. i., restorānam, veikalam vai aptiekai) un noslēgt pasūtījuma sagatavošanas līgumu ar šo Partneri. Tāpat mēs atrodam un piešķiram Piegādes partneri, lai nodrošinātu jūsu pasūtījuma pieprasījuma piegādi. Mēs iegūstam jūsu piekrišanu, kad pasūtāt recepšu vai bezrecepšu medicīnas preces. Daži no šiem priekšmetiem var atklāt informāciju		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
par jūsu veselību. Tāpēc jūsu piekrišana ir nepieciešama, lai mēs varētu apstrādāt pasūtījumu. Tas ļauj Bolt pārvaldīt jūsu pieprasījumu, saskaņot darbības ar Partneri un nodrošināt nevainojamu un uzticamu piegādi. Ja izvēlaties nesniegt piekrišanu tādā pasūtījuma apstrādei, kurā ir šādas preces, Bolt nevarēs izpildīt pasūtījumu. Šādā gadījumā mēs iesakām		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
iegādāties produktu tieši no Partnera oficiālās tīmekļa vietnes vai personīgi apmeklēt Partnera tirdzniecības vietu. Mēs izmantojam ģeolokācijas datus, lai atvieglotu pasūtījumu sūtīšanu un piegādes, aprēķinātu paredzamo laiku un izsekotu jūsu pasūtījumu un piegāžu gaitu. Mēs savienojam pieejamos Piegādes partnerus un Partnerus ar Klientiem, pamatojoties uz viņu ģeolokācijas datiem, lai		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
nodrošināt u efektīvu piegādi. Jūs varat izmantot lietotni Bolt, neiespējot ģeolokācija s datu vākšanu savās mobilajās ierīcēs, tomēr tas var ierobežot dažu funkciju darbību. Saziņas dati var tikt apstrādāti, ja Piegādes partneriem, Partneriem un Klientiem ir jāsaņem citam ar citu, lai koordinētu pasūtījumu un piegādi. Mēs arī palīdzam jums pasūtīt ēdienus		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
restorānā caur lietotni Bolt Food, izmantojot ēšanas klātienē funkciju, kas pieejama noteiktās valstīs. Attiecībā uz lietotājiem, kuri pakalpojumu izmanto kā viesi, mēs vācam tikai galdiņa numuru un ID, pasūtījuma informāciju, restorāna adresi, e-pasta adresi (ciktāl jūs izvēlaties saņemt čeku vai pieteikties mārketinga saziņai), kopīgotās atsauksmes un maksājumu datus. Iepriekš		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
norādītie dati nav saistīti ar konkrētu lietotāju, ja vien neesat reģistrēts lietotājs vai nenorādāt savu e-pasta adresi.		
Lai pārliecinātos, ka lietotne Bolt Food darbojas optimāli Mēs izmantojam jūsu Profila datus, lai informētu jūs par lietotnes Bolt Food atjauninājumiem, lai jūs varētu turpināt izmantot Bolt pakalpojumus. Mēs arī izmantojam ierīces datus un lietojuma datus	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Piekrīšana – sīkdatņu, SDK, analītikas un trešo personu tehnoloģiju datu izmantošanai nepieciešamajūsu piekr</i>	• Profila dati • Ierīces dati • Lietojuma dati lietotnē • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehn

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
attiecībā uz lietotni, lai nodrošinātu, ka varat izveidot savienojumu ar lietotni Bolt Food, un palīdzētu garantēt konta drošību, izmantojot autentifikācijas un verifikācijas pārbaudes.	išana • <i>Legitīmās intereses</i>	oloģiju dati
Lai uzlabotu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes Mēs vācam un varam izmantot jūsu Lietotnes konkrētos lietojuma datus, lai uzlabotu mūsu tīmekļvietnes un lietotni Bolt Food (tostarp drošības	• <i>Legitīmās intereses</i>	• Lietojuma dati lietotnē

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
funkcijas), analizējot tos, lai labāk izprastu mūsu uzņēmējdarbību un pakalpojumus.		
Lai aprēķinātu cenas un apstrādātu maksājumus Mēs apkopojam Maksājumu datus, lai apstrādātu un atvieglotu maksājumu veikšanu starp Klientiem un Partneriem, un Piegādes partneriem, kā arī Ģeolokācijas datus, lai aprēķinātu cenas, pamatojoties uz Klientu	• <i>Līguma izpilde</i>	• Maksājumu dati • Ģeolokācijas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
piegādes adresi, ņemot vērā attālumu, ilgumu un citus faktorus.		
Lai administrētu to Bolt pakalpojumu izmantošanu un apmaksu, kurus piedāvā Bolt Uzņēmuma klients vai cits Bolt konta īpašnieks Mēs vācam jūsu Kontaktinformāciju, ja izmantojat Bolt pakalpojumus caur savu darba devēju, kurš ir Bolt Uzņēmuma klients. Turklāt, ja organizācija vai cits Bolt konta īpašnieks ir veicis	• <i>Līguma izpilde</i>	• Kontaktformācija • Pasūtījuma dati • Ģeolokācijas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pasūtījumu jums, mēs no viņiem saņemsim jūsu kontaktinformāciju, pasūtījumu datus un ģeolokācijas datus.		
Lai saņemtu atsauksmes par jūsu apmierinātības līmeni ar Bolt pakalpojumiem, izmantojot aptaujas un intervijas Šīs aptaujas un intervijas ir paredzētas, lai izprastu jūsu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem, lai novērtētu klientu apmierinātību un jautājumus	• <i>Piekrīšana</i> – būs nepieciešama jūsu piekrīšana. • <i>Legitīmas intereses</i> – mūsu un Klientu interesēs ir nodrošināt apmierinošu piegādi	• Profila dati • Demogrāfiskie dati • Aptauju/interviju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
veikt darbības ar mērķi uzlabot pieredzi. Aptauju un interviju dati var tikt kopīgoti ar pētījuma partneriem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai izprastu jūsu atsauksmes.	pieredzi.	

Klientu atbalstam

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sniegtu klientu atbalsta pakalpojumus un saņemtu un apstrādātu atsauksmes. Mēs apstrādājam jūsu personas	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās intereses</i> – mūsu un Klientu interesēs ir	• Profila dati • Pasūtījuma dati • Saziņas dati • Lietotāja radītie dati • Lieg

datus, lai izmeklētu un risinātu jūsu jautājumus , tostarp ziņotu par drošības incidentie m/šķietam ām noziedzīga jām darbībām un sūdzībām (tostarp atrisinātu strīdus starp Klientiem, Partneriem un Piegādes partneriem). Mēs arī izmantoja m jūsu kopīgotos datus, lai risinātu kvalitātes problēmas un uzlabotu mūsu pakalpoju mus. Ar drošību saistītu incidentu gadījumā jūsu lieguma datus pārskatīs tikai Bolt	atbal stīt viņu s visā lietot nes Bolt Food izma ntoš anas laikā un nepā rtrau kti uzla bot un pilnv eidot mūs u snie gto klien tu atbal stu. Turkl āt mūs u un Klien tu un Pieg ādes partn eru inter esēs ir novē rst drau dus	uma dati
--	--	---------------------

Klientu atbalsta un/vai Drošības komandu darbinieki, izmeklējot ar jums saistītu drošības/kriminālu incidentu platformā Bolt. Komandas arī pārskatīs apstākļus, kas saistīti ar iespējamie m drošības incidentiem. Mēs varam izmantot automatizētus procesus sūdzību izskatīšanas nolūkos, izmantojot mūsu automātiskās tēršanās funkciju. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu,	un jaunprātīgu izmantotšanu un veicināt drošību, integritāti un drošumu platformā Bolt, lai garantētu, ka mūsu pakalpojumi tiek izmantoti saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem mūsu Klientiem. • <i>Atbildība</i>	
---	--	--

skatiet turpmāko 9. sadaļu "Jūsu tiesības". "Jūsu tiesības".	juridiskajām saistībām – mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridisko pienākumu sadarbīties ar tiesībaizsardzības iestādēm drošības incidenta gadījumā.	
--	--	--

Drošībai un drošumam

Apstrādes nolūki	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
------------------	--------------------	---------------------------

Lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpnieciskus kontus, krāpnieciskus maksājumus vai citu nelikumīgus Bolt platformas izmantošanu un nepieciešamības piemērotu apturēšanas un bloķēšanas pasākumus Mūsu automatizētā krāpšanas apkarošanas sistēma identificēs krāpnieciskus kontus, maksājumus, neatbilstošus Bolt pakalpojumu izmantošanu un citas ļaunprātīgas darbības platformā Bolt Food,	• <i>Leģitīmās interesēs</i> – mūs u un Klientu interesēs ir atklāt, novērst un risināt krāpšanu, neatļautu Bolt Food kontu izmantošanu vai citas kaitīgās darbības un garantēt mūsu sistē	• Profil a dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Ierīču es dati • Ģeolokācijas dati • Lietojuma dati lietotnē • Maksājumu dati • Saziņas dati • Pasūtījuma dati
---	--	---

piemēram, kad papildināsi et savu bilanci, pieprasīsi t vairākas atmaksas vai veiksiet autentifikā cijas procesus. Lai mēs varētu veikt izmeklēšan u, Bolt Food kontam var tikt piemērots pagaidu liegums. Lai gan Bolt var izmantot automatizē tus procesus krāpšanas atklāšanas nolūkos, lēmumus par Klienta bloķēšanu pieņem pēc tam, kad mūsu darbinieki tos pārskata, un neviens konts netiek automātisk i bloķēts, vispirms	mu drošī bu un droš umu, reaģ ējot uz šķiet amie m vai fakti skie m nozi edzī giem noda rījum iem. Mūs u un Klien tu inter esēs ir arī novē rst un risin āt mūs u Note ikum u un nosa cīju mu pārk āpu mus.	
---	---	--

neveicot verifikācijas procesu. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu "Jūsu tiesības".		
Lai izdotu pagaidu liegumus Lai garantētu drošu un uzticamu tirgu, mēs uzraugām Klientu atbilstību mūsu Noteikumiem un nosacījumiem Klientiem un izmantojam Lietotnes konkrētos lietojuma datus, lai uz laiku apturētu piekļuvi lietotnei Bolt Food	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmas intereses</i> – mūsu interesēs un mūsu Klientu un Piegādes partneru interesēs ir nodrošināt uztic	• Profila dati • Lieguma dati • Lietojuma dati lietotnē

turpmāk minētajos gadījumos. - Ja Klients veic jebkādu jaunprātīgu izmantošanu vai nodarīta kaitējumu platformai Bolt Food. - Ja Bolt ir pamats uzskatīt, ka Klients krāpnieciski rīkojas, izmantojot platformu Bolt Food.	amusa pakalpojumus un Platformas ilgtermiņa spēkābūt. Mūsu interese ir arī nodrošināt un īstenot mūsu pakalpojumus saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem Klientiem.	
--	---	--

• Ja Klients citādi nepilda savas saistības saskaņā ar Vispārējiem noteikumiem. • Ja Klients rada jebkādas drošības bažas vai riskus Piegādes partneriem. Platformas Bolt Food liegums vai sadarbības izbeigšana nozīmē arī liegumu vai izbeigšanu		
--	--	--

attiecībā uz citām Bolt platformām (piemēram, braucienu platformām).		
--	--	--

Mārketingam un reklāmai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai tirgotu un reklamētu Bolt un partneru pakalpojumus atbilstoši jūsu vēlmēm un novērtētu reklāmu efektivitāti Tas ietver jūsu personas datu izmantošanu, lai nosūtītu jums pielāgotus e-pasta ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegād	• <i>Leģitīmās intereses</i> – mūsu un Klientu interesēs ir informēt viņus par mūsu pakalpojumiem un funkcijām vai Bolt partneru piedāvāt	• Kontakta informācija • Profila dati • Pasūtījuma dati • Lietojuma dati lietotnē • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati • Sīkdats, SDK, analītika un

es paziņojum us, lietotnē esošos ziņojumus un citus saziņas mārketinga Bolt un tā partnera produktus, pakalpoju mus, funkcijas, piedāvāju mus, akcijas, totalizatoru s, jaunumus un notikumus no Bolt un mūsu partneriem . Tas ietver arī jūsu Lietotnes konkrēto lietojuma datu izmantoša nu, piemēram, pasūtījumu vēsturi, lērīces datus un ģeolokācija s datus, lai parādītu jums pielāgotas vai personaliz ētas	ajie m paka lpoju mie m. Mūs u inter esēs ir arī veici nāt un rekla mēt mūs u paka lpoju mus, tosta rp iesai stītie s kont ekst uālā (ar datie m nesa istīta) un pers onali zētā reklā mā, analī tikā un reklā mu veikt spēj	trešo pers onu tehn oloģi ju dati
---	---	---

reklāmas vai personaliz ētus ieteikumus , izmantojot Bolt pakalpoju mus. Piemēram, mēs varam rādīt reklāmas Partneriem , kas pieejami lietotnē Bolt Food. Mēs varam arī rādīt reklāmas lietotnē Bolt Food, pamatojoti es uz novērotajie m vai izsecinātaji em datiem, piemēram, atrašanās vietu, interesēm un uzvedību, kā arī reklāmas trešo personu produktiem , kas nav pieejami mūsu Lietotnēs. Mēs turpmāk	as novē rtēša nā, lai papl ašin ātu mūs u lietot āju bāzi, padz iljinot attie cība s ar esoš ajie m Klien tiem un pies aisto t jaun us Klien tus. Jūs jebk urā laikā varat attei kties no šiem pazi ņoju mie m, nokli kšķin ot uz	
---	---	--

rādīsim personalizētas reklāmas par mūsu produktiem trešo personu lietotnēs un vāksim datus par jūsu apmeklējumiem un darbībām šajās trešo personu lietotnēs vai tīmekļvietnēs. Mēs izmantosim pikselus un līdzīgas tehnoloģijas, lai izsekotu, kuri e-pasta ziņojumi tika atvērti un uz kurām saitēm noklikšķināja, lai palīdzētu mums izmērīt mūsu kampaņu rezultātus, un mēs arī izmantosim datus, lai izmērītu	saite s “Atteikties no abonēšanās” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumam un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences kontā iestatījumos. • <i>Piekrīšana – jūsu piekrīšana</i>	
---	--	--

mūsu un trešo personu reklāmu efektivitāti (attiecībā uz reklāmām, kas parādītas lietotnē Bolt Food vai saistībā ar Bolt pakalpojumiem). Turklāt mēs analizēsim, apkoposim jūsu lietojuma datus un katru gadu sniegsim tos apkopotā veidā Gada beigu kampaņai piesaistītās mārketinga kampaņas mērķiem.	būs nepieciešama, piemēram, ja tiesību aktošbūsparedzēta piekrišana e-pasta mārketingam un noteiktām izsekošanas tehnoloģijām.	
---	--	--

Pakalpojumu saziņai

Apstrādes nolūki	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sazinātos ar jums, tostarp	Līguma izpilde	- Profilakta dati - Kontak

nosūtītu jums ar pakalpojumiem saistītus paziņojumus un informētus jūs Jūsu vārds, uzvārds, tālruņa numurs un e-pasta adrese tiks izmantoti, lai sazinātos ar jums un nosūtītu jums pasūtījuma apstiprinājuma e-pasta ziņojumus un kvītis un informētus jūs par piegādes procesu, pasūtījuma izpildi un pakalpojumu atjauninājumiem. Attiecībā uz lietotājiem, kuri pakalpojumus izmanto kā viesi, ja jūs		aktin form ācija
---	--	---------------------------------

kopīgojat savu e-pasta adresi, mēs to izmantosi m tikai, lai nosūtītu jums izmaksu kopsavilkumu.		
--	--	--

Izpētei un platformas Bolt Food uzlabošanai

Apstrādes nolūki	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai veiktu izpēti, testēšanu un analīzi ar mērķi labāk izprast un uzlabot mūsu uzņēmējdarbību un pakalpojumus Piemēram, mēs izmantojam ģeolokācijas datus, pasūtījumu datus, saziņas datus un lietotāju lietojuma datus, lai veiktu	Leģitīmās intereses – mūsu un interesēs ir izmērīt mūsu pakalpojumu izmantošanu, lai informētu par uzņēmējdarbību	- Ģeolokācijas dati - Pasūtījuma dati - Lietojuma dati lietotnē - Saziņas dati - Lietotāja radītais saturs - Ierīces dati

pētījumus, lai izstrādātu vai uzlabotu mūsu produktus, pakalpojumus, tehnoloģijas, algoritmus, mašīnmācīšanos un citu modelēšanu. Mēs izmantojam arī incidentiem saistītos saziņas datus, lai uzraudzītu mūsu drošības praksi un uzlabotu mūsu darbības un procesus.	as lēmumi un nodrošinātu precīzu un uzticamu ziņošanu, kā arī pastāvīgi uzlabotu un attīstītu mūsu uzsniegtos pakalpojumus. • <i>Piekrīšana — noteiktai analīzei mums var būt nepieciešama jūsu piekr</i>	
--	--	--

	išan a. Šād ā gadīj umā jums tiks pied āvāt s snie gt piekr išan u konk rētie m nolū kiem un apstr ādes darbī bām, snie dzot norā dīju mus par to, kā atsa ukt piekr išan u, tosta rp izma ntojo t jūsu profil a	
--	--	--

	iesta tījumu s.	
Lai izstrādātu jaunus produktus , funkcijas, partnerības un pakalpoju mus	• <i>Leģitīmās interesēs</i> – mūsu un Klientu interesēs ir izstrādāt un ieviest jaunās funkcijas Bolt platformas uzlabošanai.	• Profila dati • Ģeoloģiskās dati • Lietojumdati lietotnē • Saziņas dati • Lietotāja radītais saturs • Ierīces dati
Lai novērstu, atrastu un atrisinātu programmā tūras vai aparātūras s kļūdas un problēmas	• <i>Leģitīmās interesēs</i> – mūsu un Klientu interesēs ir nodrošināt ērtu	• Profila dati • Ģeoloģiskās dati • Lietotāja radītais saturs • Saziņas dati

	un uztic amu apka lpoš anu.	• Ierīc es dati • Lieto juma dati lietot nē
--	--	--

Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Nodrošināt izmeklēšanu un atbildēšanu un prasībām un strīdiem saistībā ar Bolt pakalpojumu izmantošanu un/vai ar mērķi nodrošināt atbilstību piemērojamajām juridiskajām prasībām vai valdības/tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem	• Juridiskais saistību izpilde – mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu saistības, ja ir saņemti pieprasījumi no regulatora, tiesībaizsard	• Visi dati

Atkarībā no prasības visi dati var tikt apstrādāti, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, tostarp: • mūsu un pašu iekšējās izmeklēšanas ietvaros; • apstiprinot prasības un izmantojot parādu piedziņas aģentūras; un • izmantojot juristus. Dažos	zības iestādes vai citas valsts iestādes. • <i>Legitīmās intereses</i> – tiesvedības vai citu strīdu kontekstā mūsu interesēs ir aizsargāt mūsu intereses un tiesības, mūsu un Klientus vai citus, tostarp	
---	---	--

gadījumos mums ir juridisks pienākums kopīgot informāciju ar ārējiem saņēmējiem. Piemēram, saskaņā ar tiesas lēmumu vai sadarbībā ar datu aizsardzības un uzraudzības iestādēm sūdzību vai izmeklēšan as dēļ. Mēs arī atbildam uz pieprasījumiem, piemēram, tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem, ja atbilde ir nepieciešama saskaņā ar tiesību aktiem vai ja tas veicina sabiedrības interesu aizstāvību, piemēram,	rp izme klēš anas , regul atīvo izme klēš anu vai tiesv edīb as ietva ros.	
--	---	--

ārkārtas situācijās vai tad, ja kāda cilvēka dzīvība ir apdraudēta. Mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.		
Lai izpildītu mūsu nodokļu saistības un ievērotu nodokļu tiesību aktus	• <i>Juridiskā pienākuma izpilde</i>	• Profila dati • Maksājumu dati • Lietojuma dati lietotnē
Lai pārorganizētu uzņēmumu vai veiktu izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā	• <i>Legitīmās intereses — mūsu interesēs ir</i>	• Visi dati

	apstrādāt personas datus organizatoriskiem un uzņēmējdarbības plānošanas nolūkiem.	
Lai garantētu Bolt pakalpojumu drošību (tostarp platformas un lietotnes Bolt drošību) Atkarībā no problēmas visus datus var izmantot tehnisku un kiberdrošības iemeslu dēļ: piemēram, lai apkarotu	• <i>Legitīmās intereses</i> – mūsu un Klientu interesēs ir aizsargāt, nodrošināt un uzturēt Bolt drošības sistēmas, reaģ	• Visi dati

pirātismu un garantētu pakalpojumu, tīmekļvietnes, platformas un lietotnes Bolt drošību, kā arī izveidotu un glabātu rezerves kopijas un novērstu/la botu tehniskas problēmas.	ēt uz šķiet amie m vai fakti skie m nozi edzī giem noda rījumi iem un novē rst jebk ādas tehni skas probl ēma s.	
--	---	--

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus jaunam nolūkam, kas atšķiras no nolūka, kuram sākotnēji tika apkopoti jūsu personas dati, un mēs neesam lūguši jūsu piekrišanu, mums būs jānodrošina, ka šis jaunais nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku, kuram tos apkopojām. Mēs ņemsim vērā jebkuru saikni starp abiem nolūkiem un lemsim, vai personas datus var izmantot šim jaunajam nolūkam. Pretējā gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai lūgtu jūsu piekrišanu vai atturētos no jūsu personas datu apstrādes.

5. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar turpmāk minētajām saņēmēju kategorijām.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
Bolt grupas uzņēmumi un partneri	Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu Bolt grupas uzņēmumiem (tostarp

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	Bolt vietējiem meitasuzņēmumiem), trešo personu partneriem, to saistītajiem uzņēmumiem un pārstāvjiem, kuri var izmantot jūsu personas datus šajā Paziņojumā izklāstītajā veidā. Ja Bolt vietējie meitasuzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, tie var kopīgot jūsu personas datus ar Bolt Operations OÜ kā galveno Bolt datu pārzini.
Partneri	Jūsu personas dati tiek izpausti

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	tikai attiecīgajiem Partneriem (t. i., restorāniem, veikaliem vai aptiekām), kad veicat pasūtījumu lietotnē Bolt Food. Šādā gadījumā Partneris redzēs turpmāk minēto informāciju: - jūsu vārdu un uzvārda pirmo burtu; - kontakttālruna numuru; - jūsu piegādes adresi (ja Partneris izmanto

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	savu piegādes veidu un neizmantoto Piegādes partnerus, kas sadarbojas ar Bolt) ; • pasūtījumu datu skopā ar visu informāciju, ko jūs iesniedzat kopā ar Pasūtījumu datiem (piemēram, infor

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	māci ju par pār tikas izvēli , ēdie na gata voša nas prefe renc ēm, infor māci ju par alerģ ijām, ja pasū tījūm a iesni egša nas laikā jūs atklā jat šādu infor māci ju); • kad pasū tījūm s ir pabe igts un tad, ja

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	jūs atstā jat atsa uks mes par Part neri, mēs šo infor māci ju kopī goja m ar Part neri; • pēc pasū tījum a izpild es jūsu vārd s un tālru ņa num urs palik s Part nerie m redz ams 24 līdz 48 stun das. Tas

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ir nepieciešams, lai atrisinātu jebkādas problēmas saistībā ar jūsu pasūtījumu, piemēram, izsniedzot elektronisku kvīti par jūsu pasūtījumu vai saistītajiem ar jums par jūsu pasūtīto preču pieej

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	amīb u. Klienti var arī izvēlēties kopīgot savu kontaktinfo rmāciju un pasūtījuma informāciju ar konkrētu Partneri, lai saņemtu mārketinga paziņojum us no Partnera. Ciktāl jūs kā reģistrēts lietotājs izmantojat pakalpojū mu ēšanai klātienē, jūsu personas dati tiks kopīgoti ar restorānu, piemēram, jūsu galdiņa numurs un ID, jūsu pasūtījuma informācija , jūsu maksājum a statuss un visas atsauksme s, ko

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	iesniedzat, lai novērtētu ēdienu un pakalpojumu.
Piegādes partneri	Jūsu piegādes adrese, vārds un uzvārda pirmais burts, kontakttālrunis un numurs (ciktāl Piegādes partneris ar jums sazinās, izmantojot lietotnes Bolt Food pogu "Zvanīt" aktīvā pasūtījuma laikā) tiks kopīgioti pasūtījuma piegādei un sadarbībai ar Piegādes partneri. Pēc pasūtījuma izpildes jūsu vārds un tālrunis numurs Piegādes partnerim

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	nav redzams.
Bolt Uzņēmumu a klienti vai citi Klienti	Dažus pasūtījumu, ko veicat, var pieprasīt vai apmaksāt citi. Ja jūs pieņemat kādu no šiem pasūtījumiem, izmantojot jūsu darba devēja Bolt Uzņēmumu a profilu, kontu, kodu vai kuponu, ar citu kontu saistītu korporatīvo kredītkarti vai citu lietotāju vai organizāciju, kas citādi pieprasa vai apmaksā pasūtījumu, mēs varam kopīgot Pasūtījuma datus un jūsu Kontaktinformāciju ar šo otru

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	pusi. Dati, kas kopīgoti ar Bolt Uzņēmuma klientiem, tiks izpausti, izmantojot pārskatus, kuriem tie var piekļūt savos Uzņēmuma kontos. Turklāt mēs kopīgojam šos datus, lai jūs varētu apmaksāt savus pasūtījumus Bolt Uzņēmuma profilā kontā. Personas datu apstrāde notiks ar tādiem pašiem nosacījumiem, kādi izklāstīti šajā Paziņojumā.
Reklāmas, mārketinga un stratēģiskie	Mēs varam kopīgot ierobežotu s datus,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
e partneri	piemēram, jūsu e-pasta adresi, ar mūsu reklāmas, mārketinga un stratēģiskajiem partneriem, lai viņi varētu informēt jūs par reklāmas pasākumiem un nosūtīt jums informāciju un mārketinga ziņojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Turklāt mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mārketinga platformu nodrošinātājiem, tostarp sociālo tīklu reklāmas

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, trešo personu datu sniedzējiem, lai sasniegtu vai labāk izprastu mūsu lietotājus un novērtētu mūsu reklāmu efektivitāti citās platformās un sociālo tīklu platformās, tostarp Facebook un Google (lai nodrošinātu pieteikšanās sistēmā).
Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	Mūsu trešo personu pārdevējiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem un darbu uzdevumiem ir piekļuve

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	jūsu personas datiem, lai palīdzētu nodrošināt pakalpojumus, ko tie sniedz mūsu labā vai vārdā. Tas var ietvert piegādātājus un pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz e-pasta vai cita veida elektronisko sakaru pakalpojumus, nodokļu, juridiskos un grāmatvedības pakalpojumus, produktu izpildi, identitātes/verifikācijas procesus, maksājumu apstrādi, klientu atbalstu, krāpšanas novēršanu un atklāšanu,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	datu uzlabošanu, tīmekļa mitināšanu un mākonkrātuves nodrošināšanu, izpēti, tostarp aptaujas, analīzi, ārkārtas ziņošanu, veikspējas uzraudzību un mākslīgo intelektu, mašīnmācīšanos un statistikas pakalpojumus. Turklāt mēs kopīgosim ar Google datus, piemēram, jūsu ģeolokāciju, saistībā ar Google karšu izmantošanu mūsu lietotnēs.
Citas trešās personas	Gadījumā, ja, iespējams, mainās uzņēmuma (vai uzņēmuma

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	daļas) kontrole, piemēram, notiek sarunas par pārdošanu, faktiskā pārdošana, apvienoša na un pārņemšan a vai jebkāds darījums vai pārorganiz ācija, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar ieinteresēt ajām pusēm, tostarp jebkura uzticamība s pārbaudes procesa ietvaros ar jauniem vai potenciālaj em uzņēmuma īpašniekie m un to attiecīgajie m profesionāl ajiem konsultanti

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	em. Pēc pārdošana s vai reorganizācijas mums var būt arī nepieciešams nodot jūsu personas datus šai trešajai personai vai pārorganizētajam uzņēmumam, lai tos izmantotu tādiem pašiem nolūkiem, kā norādīts šajā Paziņojumā.
Tiesību aktu izpilde	Mēs varam izpaust informāciju saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādēm sūdzību vai izmeklēšanas

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	izskatīšanā . Piemēram, mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm, tostarp atbildēt uz pieprasījumiem, ja informāciju pieprasa saskaņā ar tiesību aktiem vai sabiedrības interesēm. Jebkurā gadījumā mēs veiksime pasākumus, lai nodrošinātu, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	lēmumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs var būt saites uz citām trešo personu tīmekļa vietnēm. Ja noklikšķināt uz saites uz kādu no šīm trešo personu tīmekļa vietnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm tīmekļa vietnēm var būt savi paziņojumi par personas datu aizsardzību un mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par to paziņojumiem vai jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, pārbaudiet šos paziņojumus, pirms iesniedzat personas datus šādās trešo personu tīmekļa vietnēs.

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs darbojamies starptautiskā mērogā, un tā rezultātā Bolt grupas uzņēmumi, apakšuzņēmēji un partneri var pārsūtīt, glabāt un/vai apstrādāt jūsu personas datus, veicot šajā Paziņojumā norādītās darbības, ārpus valsts, kurā atrodaties. Lūdzu, [skatiet](#) mūsu Bolt grupas uzņēmumu tabulu, lai iegūtu informāciju par valstīm, uz kurām jūsu personas dati var tikt pārsūtīti Bolt grupas ietvaros.

Kad mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus valsts vai reģiona, piemēram, Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”), mēs pārliecināsimies, ka veicam nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu piemērojamās juridiskās prasības un paļaujamies uz turpmāk minētajiem pārsūtīšanas mehānismiem.

- **Lēmumi par atbilstību.** Mēs balstīsimies uz Eiropas Komisijas lēmumiem, kuros atzīst, ka noteiktas valstis un teritorijas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Eiropas Komisija uzskata par “atbilstošām”, un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Apvienotās Karalistes valdība uzskata par “atbilstošām”. Mēs paļaujamies uz šiem lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību, pārsūtot personas datus, ko mēs apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm (kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem).
- **Līguma standartklausulas.** Pārsūtot datus ārpus EEZ un Apvienotās Karalistes, mēs izmantosim Eiropas Komisijas apstiprinātās līguma standartklausulas. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu EEZ standartklausulas un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu Apvienotās Karalistes standartklausulas. Mēs paļaujamies uz standartklausulām, kad pārsūtām personas datus, ko apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm, Singapūru un Nigēriju, kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem.

Var būt noteiktas situācijas (piemēram, atbildēšana uz tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem — skatiet iepriekš minēto 4. sadaļu “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*”), kurās personas datu pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz izņēmumiem, kas paredzēti piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Šādos apstākļos mēs veiksīm pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu un aizsargātu pārsūtītos personas datus.

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

Jūsu personas datu drošība mums ir ļoti svarīga, un mēs esam ieviesuši atbilstošu tehnisko un organizatorisko kontroli, lai aizsargātu jūsu personas datus pret neatļautu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu. Mēs esam ieviesuši datu šifrēšanu, sūtot un glabājot datus, kā arī datu aizsardzības un drošības mācības, informācijas drošības politiku un kontroli attiecībā uz mūsu datu/sistēmu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

Visi personas dati, kuri vākti Bolt pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek pārsūtīti un glabāti mūsu datu centros, kas atrodas EEZ. Tikai pilnvarotiem Bolt grupas uzņēmumu un partneru darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai ar pakalpojumu izmantošanu saistītu problēmu risināšanai (tostarp strīdus par piegādes pakalpojumiem un klientu atbalsta pakalpojumus attiecīgajās valstīs <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsu pētniecības un zinātnes nolūkos visi dati, piemēram, lielapjoma ģeolokācijas dati, tiek anonimizēti, lai jūs nekādos apstākļos nevarētu identificēt. Attiecībā uz anonimizētiem datiem mēs nemēģināsim atkārtoti identificēt jūs pēc datiem, kas ir deidentificēti, kopīgojot jūsu datus ar citām organizācijām.

Jūs tomēr esat atbildīgi par drošas paroles izvēli, kad mēs lūdzam iestatīt paroli, lai piekļūtu mūsu vietņu vai lietotņu daļām. Jums jāglabā šīs paroles konfidencialitāte, un jums jāizvēlas parole, kuru neizmantojat nevienā citā vietnē.

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums mūsu pakalpojumus un iepriekš minētās 4. sadaļā “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*” norādītajiem nolūkiem.

Tas nozīmē, ka glabāšanas periodi atšķirsies atkarībā no jūsu personas datu veida, apjoma un sensitivitātes, iespējamā kaitējuma riska, ko rada jūsu personas datu neatļauta izmantošana vai izpaušana, un iemesla, kāpēc mēs esam apkopojuši personas datus.

Turpmāk minēti galvenie kritēriji, kurus mēs izmantojam, lai noteiktu mūsu glabāšanas periodus.

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tos noņemam/	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēstu noteiktus jūsu personas

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
dzēsat	datus. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Personas dati, kuru glabāšana s termiņš beidzas pēc noteikta laika	Mēs esam noteikuši konkrētus glabāšana s periodus, lai daži dati netiktu glabāti pēc noteikta laika perioda. Sīkāku informāciju skatiet turpmāk sniegtajā tabulā. Pēc glabāšana s termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti, ja vien tie nav nepiecieša mi, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
	prasības.
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu Bolt Food konts	Mēs glabājam jūsu datus, līdz jūsu Bolt konts tiek dzēsts, ja vien turpmāk sniegtajā otrajā tabulā aprakstītajiem mērķiem nav nepieciešama papildu noteiktu personas datu glabāšana.

Turpmāk norādīti īpašie glabāšanas periodi, kas attiecas uz personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
Nodokļu, grāmatve dības un finanšu pārskatu sniegšana s nolūki	Mēs glabājam jūsu finanšu datus līdz 10 gadiem pēc pēdējā pasūtījuma , ja jūsu personas dati ir nepieciešami nodokļu,

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	grāmatvedības un finanšu pārskatu sniegšanas vajadzībām.
Pakalpojumu sniegšanas nolūki	Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs konts. Ja jūsu konts tiks dzēsts, personas dati tiks dzēsti (saskaņā ar mūsu glabāšanas grafiku un noteikumiem), ja vien šādi dati joprojām nebūs nepieciešami juridisku saistību izpildei vai grāmatvedības, strīdu izšķiršanas vai krāpšanas novēršanas nolūkos. Jūs

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	jebkurā laikā varat pieprasīt sava konta dzēšanu, izmantojot lietotni Bolt Food. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Noziedzīg a nodarījumu a, krāpšanas vai nepatiesa s informācij as formāla izmeklēša na	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik tas ir nepiecieša ms, lai izmeklētu un atklātu krāpniecisk as, noziedzīga s vai nelikumīga s darbības vai nepatiesu sniegto informāciju .
Strīdi	Mēs glabājam datus, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	prasības, tostarp atbalstītu mūsu pašu iekšējo izmeklēšan u, piemēram, prasības, kuras saistītas ar nelikumīgu lietotāja datu vākšanu vai piekrišana s iegūšanu, līdz prasība ir apmierināt a vai beidzas šādu prasību termiņš.
Tūlītēji ziņojumi	Mēs glabājam datus par tūlītējiem ziņojumiem m starp jums un Klientu atbalsta komandu tieši lietotnē Bolt Food 60 dienas pēc pēdējās

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	saziņas un Bolt datu bāzēs 3 gadus pēc pēdējās saziņas. Tūlītējie ziņojumi starp Klientiem un Piegādes partneriem tiek glabāti lietotnē Bolt Food tikai līdz pasūtījuma pabeigšanai, un 30 dienas pēc tam tie tiek glabāti mūsu sistēmās.
Klientu atbalsts	Mēs glabājam datus par atbalsta biļetēm, kuras iesniegtas, izmantojot tūlītējos ziņojumus, tālruna zvanus, tīmekļa veidlapas un e-pastus, 3 gadus pēc pēdējās

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	saziņas.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka lietotnes Bolt atinstalēšana jūsu ierīcē nenozīmē, ka jūsu personas dati tiek dzēsti. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “Jūsu tiesības”, lai izmantotu savas tiesības uz dzēšanu.

9. Jūsu tiesības

Kā datu subjektam jums ir turpmāk minētās tiesības.

- **Pieklūt saviem personas datiem (“piekļuves tiesības”).** Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem un pieprasīt to kopijas, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atjaunināt/labot savus personas datus (“labošanas tiesības”).** Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus. Jūs varat mainīt un labot noteiktus personas datus pašrocīgi lietotnē Bolt vai ar mūsu Klientu atbalsta komandas starpniecību.
- **Dzēst savus personas datus (“tiesības uz dzēšanu”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personas datus noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Personas datus, kuri tiek apstrādāti saskaņā ar juridisku pienākumu vai svarīgākām leģitīmām interesēm pēc pieprasījuma nevar dzēst. Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Ierobežot savu personas datu izmantošanu (“tiesības ierobežot apstrādi”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Jūs varat pieprasīt savu personas datu izmantošanas ierobežošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret jūsu personas datu izmantošanu (“tiesības iebilst”).** Jums ir tiesības iebilst pret mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus leģitīmās interesēs). Jūs varat iesniegt iebildumus pret savu personas datu izmantošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret to, ka par jums tiek pieņemti tikai automatizēti lēmumi, kam ir juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums (“tiesības iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu”).** — noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst pret visiem mūsu pieņemtajiem automatizētajiem lēmumiem, kuriem ir juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīga ietekme un kuri neietver personas veiktu pārskatīšanu. Jūs varat lūgt personai pārskatīt lēmumu, saņemt paskaidrojumu par lēmumu, kas pieņemts pēc šāda novērtējuma, un apstrīdēt lēmumu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties noteikti izņēmumi un ierobežojumi, kā to atļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim jums skaidru informāciju par jūsu tiesību īstenošanas sekām un procesiem saistībā ar iebildumiem pret automatizētu lēmumu pieņemšanu.
- **Pārnest savus personas datus (“tiesības uz datu pārnēsāmību”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ar noteiktiem nosacījumiem pārsūtītu jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai tieši jums. Tas attiecas tikai uz informāciju, ko mums sniedzāt. Jūs varat

pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.

- **Atsaukt savu piekrišanu.** Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot piekrišanu kā juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu (piemēram, atsakoties no mārketinga paziņojumu abonēšanas vai atjauninot savas saziņas preferences lietotnē Bolt). Jūsu piekrišanas atsaukšana nemainīs tās apstrādes likumību, ko Bolt veica pirms piekrišanas atsaukšanas.
- **Iesniegt sūdzību.** Ja jums ir kādas bažas par jūsu personas datu apstrādi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību [Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā \("AKI"\)](#), kas ir mūsu vadošā uzraudzības iestāde, vai jūsu vietējā datu aizsardzības iestāde. Jums var būt arī tiesības vērsties tiesā.

Lai izmantotu jebkuras no iepriekš minētajām tiesībām, jūs varat [sazināties ar mums](#), izmantojot Datu aizsardzības tīmekļa veidlapu, kas pieejama vietnē <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> vai lietotnē Bolt Food, kad apmeklējat galveno izvēlni un pieskarieties "Atbalsts", Klientu atbalsta komanda pēc tam šo problēmu iekšēji pārsūtīs Bolt Datu aizsardzības juridiskajai komandai.

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

Lūdzu, ņemiet vērā, ka laiku pa laikam varat saņemt atjauninājumus par īpašajiem piedāvājumiem un akcijām saistībā ar mūsu pakalpojumiem. Mēs nosūtām šos paziņojumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (automātiskais pamatojums), sniedzot jums informāciju par iespējām, kas varētu būt jums izdevīgas. Valstīs, kurās automātiskais pamatojums nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.

Jums ir pilnīga kontrole pār šiem paziņojumiem, un, ja jebkurā laikā izlemjat, ka nevēlaties tos saņemt, varat to saņemšanu pārtraukt, noklikšķinot uz saites "Atteikties no abonēšanas" mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot "STOP" ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos, pārejot uz galveno izvēli, pieskaroties "Mans konts" un "Saziņas preferences".

Ja jums rodas problēmas ar saziņas preferenču maiņu, varat [sazināties ar mums](#), izmantojot tīmekļa veidlapu, kas pieejama vietnē <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> vai lietotnē Bolt Food, un izvēlēties iemeslu saziņai ar mums: *"Es vēlos atteikties no e-pasta ziņojumu un īsziņu abonēšanas"*.

Turklāt mēs varam lūgt jūsu piekrišanu konkrētām tiešā mārketinga darbībām, ja to paredz tiesību akti. Piemēram, mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums informāciju par trešo personu akcijām un piedāvājumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt. Jums vienmēr ir iespēja atteikties, mainot saziņas preferences konta iestatījumos. Mēs arī personalizējam tiešā mārketinga ziņojumus, izmantojot informāciju par to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus (piemēram, cik bieži izmantojat lietotni Bolt Food).

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

Mēs laiku pa laikam varam veikt izmaiņas šajā Paziņojumā. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim (ja nepieciešams), izmantojot lietotni Bolt Food, tīmekļvietni vai citu metodi, piemēram, e-pastu.