

Обновлено: август 2024 года

Общие условия распространяются на все отношения между Bolt и Клиентом в связи с использованием Платформы Bolt Food (определение см. ниже), а также в определенном объеме на Договоры купли-продажи и Договоры о доставке (определение см. ниже), заключенные через Платформу Bolt Food. Регистрируясь на Платформе Bolt Food, Клиент дает согласие на применение настоящих Общих условий и принимает их содержание, а также информируется об обработке персональных данных, предоставленных при регистрации на Платформе Bolt Food и ее использовании, описанным в Общих условиях образом. Также пользователь дает согласие на то, что его персональные данные (включая Баланс) могут передаваться между различными платформами Bolt (например, платформа каршеринга).

1. ПОНЯТИЯ

Баланс	баланс по счету Клиента на Платформе Bolt Food и/или на администрируемой Bolt платформе каршеринга.
Bolt	Bolt Operations OÜ, рег. код: 14532901, адрес: ул. Вана-Лыуна, 15, Таллинн, 10134, Эстония (Vana-Lõuna tänav 15, Tallinn 10134, Eesti), адрес

	электронной почты: estonia-food@bolt.eu .
Клиент Bolt Business	лицо или подразделение, которое управляет использованием Платформы Bolt Food своими уполномоченными Пользователями в ходе хозяйственной и/или профессиональной деятельности и оплачивает его. В связи с нижеследующим Клиент Bolt Business имеет на основании настоящих Общих условий те же права, что и Клиент: i) счет или квитанция за Заказ отправляется

	Клиенту Bolt Business вместе с деньгами, которые могут подлежать возврату (при наличии) и ii) Клиент Bolt Business может подавать жалобы и запрашивать информацию о Заказе, поданном с помощью Опции Bolt Business.
Опция Bolt Business	способ оплаты и функция Платформы Bolt Food, посредством которой уполномоченные Пользователи Клиента Bolt Business могут подавать Заказы за

	счет Клиента Bolt Business.
Платформ а Bolt Food	платформ а (включая приложен ия и интерфей сы), работу которой регулируе т Регламент (ЕС) 2019/1150. Bolt управляет Платформ ой как услугой информац ионного общества, и с ее помощью Клиенту предлагаю тся следующи е услуги: Доставка на дом и Самовыво з, «Закажи и оплати» и «Оплати и иди».
Клиент	любое лицо, которое i) зарегистр ировало пользоват ельский

	аккаунт на Платформе Bolt Food и пользуется через этот аккаунт ее услугами или ii) пользуется услугами Платформы Bolt Food, не регистрируя пользовательский аккаунт (т.е. как гость). В связи с нижеследующим Клиент Bolt Business имеет на основании настоящих Общих условий те же права, что и Клиент: i) счет или квитанция за Заказ отправляется Клиенту Bolt Business вместе с деньгами, которые
--	---

	могут подлежать возврату (при наличии) и ii) Клиент Bolt Business может подавать жалобы и запрашивать информацию о Заказе, поданном с помощью Опции Bolt Business.
Доставка на дом и Самовывоз	услуги Платформы Bolt Food, которые позволяют Клиентам: i) подавать Заказы на Товары и заключать с Партнером Договоры купли-продажи и ii) организовывать доставку Заказа и заключать через Платформ

	у Bolt Food Договор о доставке с Партнером по доставке или же с Bolt, если доставка осуществляется с помощью Робота-курьера (если применимо).
Договор о доставке	заключенный через Платформу у Bolt Food договор о доставке заказанных Клиентом Товаров между Клиентом и Партнером по доставке или, если доставка осуществляется Роботом-курьером, между Клиентом и Bolt.
Плата за доставку	плата за услуги по доставке

	Заказа, которую Клиент уплачивает на основании Договора о доставке Партнеру по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt. Плата за доставку рассчитывается по принципам, установленным пунктом 6.
Партнер по доставке	физическое лицо с предпринимательским счётом, предприниматель-физическое лицо (ПФЛ) или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе Bolt Food в качестве поставщика услуг доставки

	Товаров, заказываемых через Платформу Bolt Food. Все Партнеры по доставке выступают в качестве бизнес-пользователей Платформы Bolt Food в значении Регламента (ЕС) 2019/1150.
Робот-курьер	автоматизированное транспортное средство для доставки Заказов, если такой способ доставки доступен для конкретного Заказа и Клиент выбрал его на Платформе Bolt Food.
Адрес доставки	указанный в Заказе адрес, по которому Клиент

	желает получить заказанный Товар.
Общие условия	настоящие условия, которые распространяются на отношения между Bolt и Клиентом в связи с использованием Платформы Bolt Food.
Товар	любые изделия и товары, которые продает Партнер.
Цена Товара	нетто-цена (с применимым налогом с оборота и прочими применимыми налогами), которую Клиент должен уплатить за Товары и доставку (если применимо).
Рынок	виртуальный рынок,

	создаваем ый через Платформ у Bolt Food, управляем ый Bolt и позволяю щий зарегистр ированны м Партнера м сбывать Товар Пользоват елям так, чтобы те могли заказыват ь Товар и заключать с Партнера ми Договоры купли-про дажи в качестве Клиентов, а также при необходи мости использов ать предлагае мые на Рынке услуги доставки.
Минимал ьная стоимост ь Заказа	установле нная Платформ ой Bolt Food сумма,

	которая означает минимальную Цену Товара, при которой не применяется Плата за небольшо й заказ.
Заказ	заказ на Товары, поданный Клиентом Партнеру через Платформ у Bolt Food или принятый у Клиента работниками Партнера и зарегистрированными через Платформ у Bolt Food.
«Закажи и оплати»	предлагаемая на Платформ е Bolt Food услуга питания на месте, которая позволяет Клиентам подавать Заказы на Товар

	через Платформу Bolt Food и заключать с Партнерами Договоры купли-продажи в пунктах продаж Партнеров. На услугу «Закажи и оплати» в полном объеме распространяются настоящие Общие условия, кроме касающихся доставки.
Цена Заказа	цена, которую Клиент должен уплатить за приобретенные Товары и доставку Заказа.
Партнер	любой владелец ресторана или магазина, с которым Bolt заключило

	договор, и, если применим о, любое предприятие, через которое Партнер ведет коммерческую деятельность.
«Оплати и иди»	предлагаемая на Платформе Bolt Food услуга питания на месте, которая позволяет i) Партнеру регистрировать Заказы, принятые у Клиентов его работника ми, а ii) Клиентам — оплачивать такие Заказы, поданные в пункте продаж Партнера, через Платформу Bolt Food.

	Настоящие Общие условия распространяются на услугу «Оплати и иди» в объеме, применимом к этой услуге.
Договор купли-продажи	договор, который Клиент и Партнер заключили через Платформу Bolt Food на продажу Товаров на основании Заказа.
Плата за небольшой заказ	назначаемая Платформой Bolt Food плата, которую Клиент уплачивает на основании пункта 3.3 Партнеру по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt.
Чаевые	сумма,

	которую Клиент добровольно уплачивает Партнеру за обслуживание в пункте продаж последнег о или Партнеру по доставке за услугу доставки.
--	---

2. ПРАВОВЫЕ РАМКИ

2.1. Платформа Bolt Food позволяет Клиенту заказывать у Партнера Товар и (при необходимости) организовывать доставку Заказов по Адресу доставки.

2.2. Для покупки Товаров через Платформу Bolt Food между Клиентом и Партнером заключается Договор купли-продажи. Для доставки Заказа Клиент заключает Договор о доставке непосредственно с Партнером по доставке или, при доставке Роботом-курьером, с Bolt. Если Партнер желает предложить Клиенту для доставки Товаров свою услугу доставки, то Клиент заключает Договор о доставке непосредственно с Партнером и на Партнера распространяются условия Договора о доставке, действующие для Партнеров по доставке на основании настоящих Общих условий. Если Клиент желает, чтобы Заказ доставил Партнер по доставке или Робот-курьер, то Договор купли-продажи считается заключенным с момента, когда Партнер и Партнер по доставке принимают Заказ и Клиенту отправляется его подтверждение. Если Клиент забирает Заказ самостоятельно или использует услугу «Закажи и оплати», то Договор купли-продажи считается заключенным с момента, когда Партнер принимает Заказ и Клиенту отправляется подтверждение Заказа. При использовании услуги «Оплати и иди» Договор купли-продажи считается заключенным с момента, когда Клиент подал Заказ на Товар работникам Партнера в пункте продаж последнего, а Партнер принял Заказ.

2.3. Управляя Платформой Bolt Food и Рынком, Bolt выступает только в качестве поставщика услуги информационного общества и не является стороной Договора купли-продажи или Договора о доставке, кроме случаев, когда доставка осуществляется Роботом-курьером. Bolt не является производителем или продавцом Товара или поставщиком услуг доставки и никоим образом не несет ответственности за исполнение Договора купли-продажи или Договора о доставке, кроме случаев, когда доставка осуществляется Роботом-курьером.

2.4. Используя Платформу Bolt Food, Клиент учитывает, что каждый Партнер по доставке и/или Партнер, предлагающий товары и услуги через Платформу Bolt Food, уполномочил

Bolt выступать в качестве своего торгового посредника в связи с Договором о доставке и/или Договором купли-продажи. Bolt вправе вести с Клиентом переговоры по Договору о доставке и/или Договору купли-продажи, в том числе взыскивать Плату за доставку и/или Цену Товара или иные сборы, которые Клиент или Клиент Bolt Business должен уплачивать на основании Договора о доставке и/или Договора купли-продажи, если они уплачиваются через приложение либо, если применимо, наличными Партнеру по доставке или Партнеру.

2.5. Все Партнеры производят или продают Товар, а все Партнеры по доставке оказывают услуги доставки в качестве независимых услугодателей. Все Партнеры и Партнеры по доставке, ведущие деятельность на Платформе Bolt Food, рассматриваются в качестве продавцов в значении Директивы (ЕС) 2005/29.

2.6. Используя Платформу Bolt Food, несовершеннолетние Клиенты подтверждают, что получили от родителей или опекунов все необходимые разрешения на доступ к ней и ее использование. Bolt предполагает, что использующие Платформу Bolt Food несовершеннолетние получили необходимое согласие родителей или опекунов.

2.7. Ответственность за весь контент, загруженный на Платформу Bolt Food, несут сугубо Партнер по доставке и Партнер, и Bolt не обязано активно отслеживать или проверять этот контент, исходя из Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2022/2065 от 19 октября 2022 года («О едином рынке цифровых услуг и о внесении изменений в Директиву 2000/31/ЕС (Акт о цифровых услугах)»). Тем не менее Bolt вправе удалять предположительно незаконный контент после получения уведомления о его наличии на Платформе Bolt Food.

2.8. Bolt вправе на разумный срок и после предупреждения приостанавливать рассмотрение сообщений и жалоб от Клиентов, которые часто отправляют очевидно необоснованные сообщения или жалобы на предположительно незаконный контент, имеющийся на Платформе Bolt Food. При оценке обстоятельств приостановки Bolt учитывает следующее:

2.8.1. абсолютное число загрузок очевидно противозаконного контента либо очевидно необоснованных сообщений или жалоб за месяц;

2.8.2. относительную долю сообщений и жалоб в объеме информации или сообщений за месяц;

2.8.3. тяжесть злоупотребления механизмами информирования;

2.8.4. (при необходимости) намерение подателя жалобы подавать очевидно необоснованные жалобы.

3. ЗАКАЗ ТОВАРА ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ BOLT FOOD

3.1. Клиент может выбирать и заказывать Товары через Платформу Bolt Food или, при использовании услуги «Оплати и иди», у работников Партнера в пункте продаж последнего. Если Партнер не может предложить Товар указанным в Заказе способом, то он не подтверждает заказ на Платформе Bolt Food. Партнер может связаться с Клиентом, чтобы оговорить изменение Заказа без изменения изначальной Цены Товара. Если договоренность не будет достигнута или если Клиент должен будет заплатить за замену Товаров большую или меньшую цену, то Заказ будет отменен и с Клиента не будет взиматься оплата либо (если применимо) Цена Заказа будет в полном объеме возвращена Клиенту.

3.2. Клиент вправе получать Товары, соответствующие описаниям, приведенным на Платформе Bolt Food, и любым особым требованиям (если оговорено). Если Товары

являются продуктами питания и имеются подозрения на какие-либо аллергии, то Клиент должен связаться с Партнером, чтобы получить дополнительную информацию. Фотографии Товаров на Платформе Bolt Food могут не полностью соответствовать предлагаемым Товарам.

3.3. Если применяется Минимальная стоимость заказа, а Цена заказанного Товара меньше, то Клиент может подать Заказ и Платформа Bolt Food подтвердит его при условии, что Клиент уплатит Партнеру по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt Плату за небольшой заказ.

3.4. Клиент должен соблюдать применимое право, включая требования, действующие при покупке алкоголя, табачных изделий, энергетических напитков или иных товаров, при продаже которых согласно применимому праву требуется установить возраст. Если Клиент желает заказать Товары, требующие установления возраста, в процессе заказа он должен подтвердить и/или доказать свой возраст. Кроме того, доставляющий Заказ Партнер по доставке и/или Партнер, в случае самовывоза или использования услуг «Закажи и оплати» и «Оплати и иди», может отказать в передаче Товаров, если Клиент не предъявит действительный удостоверяющий личность документ, который доказывал бы, что он достиг достаточного возраста для законной покупки Товара, или если у Клиента имеются признаки опьянения. Если Клиенту отказывается в доставке Товаров с ограничением по возрасту по указанным выше причинам, то Bolt вправе взыскать с него в качестве компенсации за возврат соответствующего Товара Партнеру Плату за доставку в двойном объеме.

3.5. Все Партнеры отображаются для Клиента в соответствии с рейтингом. Его основные параметры:

3.5.1. Частота использования услуг Партнера. Если Клиент недавно совершил у Партнера несколько Заказов, то Партнер с большей вероятностью будет отображаться в рейтинге на Платформе Bolt Food выше.

3.5.2. Удаленность Клиента от Партнера. Чем ближе Клиент находится к Партнеру, тем вероятнее тот будет отображаться на Платформе Bolt Food выше.

3.5.3. Примерное время доставки Заказа. Чем короче у Партнера время доставки, тем с большей вероятностью он будет отображаться в рейтинге на Платформе Bolt Food выше.

3.5.4. Требуемая Плата за доставку. Чем дешевле доставка, тем с большей вероятностью Партнер будет отображаться в рейтинге на Платформе Bolt Food выше.

3.5.5. Рейтинг Партнера. Чем выше рейтинг Партнера, тем с большей вероятностью он будет отображаться в рейтинге на Платформе Bolt Food выше.

3.5.6. Сходство с предыдущими Заказами Клиента. Партнер, который предлагает Товары, схожие с предыдущими Заказами Клиента, с большей вероятностью будет отображаться на Платформе Bolt Food выше.

4. ЗАКАЗ ДОСТАВКИ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ BOLT FOOD

4.1. Подавая Заказ, Клиент должен организовать оказание услуги доставки Партнером по доставке или, если применимо, Роботом-курьером через Платформу Bolt Food, чтобы обеспечить доставку Товаров по требуемому Адресу доставки, или при возможности выбрать самовывоз.

4.2. Исходя из Договора о доставке, Курьер или, если применимо, Робот-курьер доставляет Заказ по Адресу доставки. Клиент и Партнер по доставке могут оговорить иной Адрес доставки при условии, что новый адрес будет находиться поблизости от изначального (не дальше, чем на пару улиц). Если доставка осуществляется

Роботом-курьером, Клиент должен находиться по Адресу доставки лично. Клиент понимает, что по техническим причинам Робот-курьер не может въезжать в здания и подниматься по лестницам. Поэтому Клиент обязан забрать Заказ по Адресу доставки во дворе.

4.3. Клиент должен присутствовать по Адресу доставки по меньшей мере в предполагаемое время доставки Заказа, указанное на Платформе Bolt Food. Клиент должен иметь возможность принимать телефонные звонки по номеру, указанному на Платформе Bolt Food, с момента подачи Заказа до получения Заказа от Партнера по доставке. Если доставка осуществляется Роботом-курьером, Клиент учитывает, что по прибытии Робота-курьера должен лично присутствовать по Адресу доставки не позднее чем через пять минут после времени прибытия, указанного на Платформе Bolt Food. Платформа Bolt Food отправляет Клиенту push-уведомления о статусе доставки.

4.4. Все сроки доставки или иные временные прогнозы, которые Партнер по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt сообщают Клиенту через Платформу Bolt Food, являются сугубо ориентировочными. Невозможно гарантировать, что Товар будет доставлен в прогнозируемый срок. На время доставки Заказа могут влиять и такие факторы, как пробки на дорогах, час пик и погодные условия.

4.5. Если Клиент выбирает самовывоз Заказа, то он должен явиться в учреждение Партнера для получения Заказа после примерного времени получения, указанного на Платформе Bolt Food.

4.6. Рейтинг Партнеров на Платформе Bolt Food основан на оценках, которые оставляют Клиенты после передачи Заказа или, если применимо, после самовывоза. Клиент вправе дать Партнеру оценку по шкале от 1 («плохо») до 5 («превосходно»). Клиент не может оценивать Партнеров и оставлять оценки, кроме случаев, когда он подал Партнеру Заказ на Платформе Bolt Food.

5. ЖАЛОБЫ

5.1. Если у Клиента имеются какие-либо жалобы на заказанные Товары, рекомендуется сообщить об этом Bolt через Платформу Bolt Food при первой возможности, но не позднее чем в течение одного месяца с момента доставки. Bolt может потребовать фотографию Товаров либо иные доказательства или объяснения по связанным с жалобой обстоятельствам.

5.2. Хотя Bolt не является производителем или продавцом Товаров или поставщиком услуг доставки, кроме доставки Роботом-курьером, и не несет ответственности за соответствующие товары и услуги, кроме доставки Роботом-курьером, Bolt стремится содействовать мирному урегулированию спора и может вернуть Клиенту деньги или возместить на Счет соответствующую сумму в связи со спорным Заказом, если у Bolt имеются разумные основания полагать, что жалоба обоснованна.

5.3. Также Клиент может предъявлять требования напрямую Партнеру или Партнеру по доставке.

5.4. Клиент может связаться со службой поддержки клиентов Bolt через функцию чата на Платформе Bolt Food, где можно просматривать начатые диалоги и их историю, включая дату и время, в течение 6 месяцев с момента создания.

6. ОПЛАТА И РАСЧЕТ

6.1. Клиент должен уплатить Партнеру Цену Товара в размере, указанном на Платформе Bolt Food. Цены Товара на Платформе Bolt Food могут отличаться от действующих на предприятии Партнера. Перед подачей Заказа Цены на Товары на Платформе Bolt Food

могут время от времени меняться. Помимо Цены товара, Клиент может заплатить Партнеру за услугу, оказанную в пункте продаж последнего, Чаевые.

6.2. Клиент должен уплатить Партнеру по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt Плату за доставку в размере, рассчитанном Платформой Bolt Food. При расчете Платы за доставку учитываются время, расстояние и способ доставки и другие критерии. Размер Платы за доставку отображается для Клиента перед подтверждением каждого Заказа. Помимо Платы за доставку, Клиент может через Платформу Bolt Food заплатить Партнеру по доставке Чаевые. Платформа Bolt Food может время от времени вносить изменения в детали расчета Платы за доставку, учитывая ситуацию на Рынке, количество и доступность на Рынке Партнеров по доставке и, если применимо, Роботов-курьеров и прочие факторы, связанные с услугой доставки. Плата за доставку может включать в себя различные сборы (включая комиссии).

6.3. Bolt вправе утверждать Минимальную стоимость заказа в соответствии с пунктом 3.3. В таком случае Клиент уплачивает Партнеру по доставке или, при доставке Роботом-курьером, Bolt Плату за небольшой заказ.

6.4. Bolt, выступая в качестве торгового посредника Партнера и Партнера по доставке, может оформлять и отправлять Клиенту от их имени информативные чеки с указанием Цены Товара и (при наличии) суммы Чаевых, а также выставлять от имени Партнера по доставке счета с указанием Платы за доставку и (при наличии) Платы за небольшой заказ и/или суммы Чаевых и принимает от имени Партнера и Партнера по доставке платежи Клиента по чекам кассового аппарата. При доставке Роботом-курьером Bolt отправляет Клиенту информативные чеки с указанием Платы за доставку и (при наличии) Платы за небольшой заказ.

6.5. Все выплаты, кроме оплаты наличными, совершаются по банковской карте Клиента или с помощью иного способа оплаты, выбранного Пользователем на Платформе Bolt Food. Платежи обрабатывает сторонний платежный посредник. Подтверждая Заказ, Клиент подтверждает платеж с помощью своей банковской карты или иного подходящего способа оплаты в размере Цены Заказа, после чего соответствующая сумма бронируется на его банковской карте или ином средстве оплаты. Связанные с Заказом выплаты списываются с банковской карты Клиента или иного средства оплаты в течение 72 ч. с момента подтверждения Заказа.

6.6. Платежные обязательства Клиента перед Партнером и Партнером по доставке или, при доставке Роботом-курьером, перед Bolt, вытекающие из Договора купли-продажи и (при наличии) Договора о доставке, считаются исполненными, когда платеж Клиента Bolt совершен и списан с его платежной карты или иного подходящего средства оплаты (например, Опция Bolt Business), либо когда Клиент полностью уплачивает Цену Заказа Партнеру по доставке наличными, либо когда Клиент полностью уплачивает Цену Заказа непосредственно Партнеру, если забирает Заказ лично или использует услугу «Оплати и иди». Если Цену Заказа невозможно списать с платежной карты Клиента, то Заказ не передается Партнеру, кроме случаев, когда Клиент оплачивает Заказ Партнеру по доставке наличными либо, при самовывозе или использовании услуги «Оплати и иди», непосредственно Партнеру.

6.7. Bolt может предоставлять Клиентам возможность оплаты Заказа наличными при доставке. В таком случае Клиент уплачивает Цену Заказа наличными Партнеру по доставке по Адресу доставки. Bolt может по своему усмотрению ограничить для конкретного Клиента возможность оплаты наличными.

6.8. При оплате наличными Партнер по доставке вводит полученную от Клиента сумму на платформе Bolt Food. Если сумма не соответствует платежным обязательствам по

Договору купли-продажи и Договору о доставке, то Баланс автоматически:

6.8.1. уменьшается в размере недоплаченной суммы или полной Цены Заказа (например, если Клиент отсутствует по Адресу доставки в соответствии с пунктом 7.2, отказывается платить и т. д.);

6.8.2. увеличивается в размере переплаченной суммы.

6.9. Баланс применяется автоматически при подаче Заказа. Баланс нельзя обменять на деньги.

6.10. Если Товар приобретается на вес, то цена за единицу товара, указанная на Платформе Bolt Food, является приблизительной. Окончательная цена проданного на вес Товара формируется и уплачивается в соответствии с фактическим весом полученного Товара. Чтобы учесть возможную коррекцию цены, обусловленную варьирующимся весом, Bolt может временно бронировать необходимую сумму на платежной карте Клиента. Эта сумма составляет не более 20% от стоимости заказанного Клиентом Товара. Если входящий в Заказ Товар весит меньше, чем указано в подтверждении Заказа, то Bolt возвращает Клиенту разницу в цене. Если входящий в Заказ Товар весит больше, чем указано в подтверждении Заказа, то Bolt списывает разницу в цене за счет временного бронирования. Сумма временного бронирования, не требующаяся для покрытия разницы в цене, возвращается или переводится на карту Клиента.

6.11. Bolt может по своему усмотрению проводить кампании или делать скидки на Цену Товара или Плату за доставку.

6.12. Принимая настоящие Общие условия, Клиент дает четкое согласие на прием электронных счетов. Электронные счета выставляются и принимаются в любой электронной форме, в том числе по электронной почте в формате PDF.

7. ОТМЕНА ЗАКАЗА, РАСТОРЖЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ И ПРИОСТАНОВКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

7.1. Клиент может отменить Заказ, если такая возможность доступна на Платформе Bolt Food, на указанных там условиях. Кроме того, Заказ может отменить Bolt, Партнер и/или Партнер по доставке, и в таком случае Клиент имеет право на полный возврат суммы, кроме случаев, описанных в пунктах 3.5 и 7.2.

7.2. Bolt может отменить Заказ от имени Партнера по доставке или Робота-курьера и взять с Клиента оплату или уменьшить Баланс Клиента в размере полной Цены Заказа в следующих случаях:

7.2.1. Клиент не присутствует по Адресу доставки по меньшей мере через 5 минут после прибытия Партнера по доставке или Робота-курьера;

7.2.2. Партнер по доставке не может связаться с Клиентом по указанному номеру телефона в течение 5 минут после прибытия по Адресу доставки; или

7.2.3. Клиент и Партнер по доставке не могут оговорить новый Адрес доставки в соответствии с пунктом 4.2.

7.3. Bolt вправе без промедления временно приостановить доступ Клиента к Платформе Bolt Food либо расторгнуть настоящие Общие условия и/или отказывать в Заказах или отменять их, если Клиент злоупотребляет Платформой Bolt Food или причиняет ей ущерб, если Bolt имеет разумные основания полагать, что при использовании Платформы Bolt Food Клиент совершил мошенничество, или если Клиент иным способом не исполняет обязанности, вытекающие из Общих условий (например, несколько раз отсутствует по Адресу доставки согласно пункту 7.2). Приостановка или полная блокировка доступа к Платформе Bolt Food или отмена означают и приостановку или полную блокировку доступа к прочим платформам Bolt (например, к платформе каршеринга).

7.4. Клиенту запрещено использовать Платформу Bolt Food для отмыwania денег и в иных криминальных целях (что Bolt определяет по своему усмотрению). Если Клиент нарушит пункт 7.4, то Bolt расторгнет заключенные с ним Общие условия и оповестит компетентные правоохранительные органы.

8. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ, ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

8.1. При регистрации на Платформе Bolt Food Клиенту предоставляется на ее использование отзываемая неотчуждаемая простая лицензия без права сублицензирования для заказа Товара и организации доставки Заказов.

8.2. Все права на интеллектуальную собственность, связанные с программным обеспечением, документами или информацией, которые используются или разрабатываются Bolt или от имени Bolt на основании Общих условий при оказании услуг информационного общества (включая Платформу Bolt Food и загруженные туда материалы), принадлежат Bolt (или в определенных случаях в ограниченном объеме Партнеру). Клиенту запрещено копировать, изменять, адаптировать, реконструировать, декомпилировать или иным образом определять исходный код Платформы Bolt Food или иного используемого Bolt программного обеспечения, использовать любые данные Платформы Bolt Food в коммерческих целях или в иных целях, отличных от заказа Товара. Пользователь может использовать Платформу Bolt Food только в личных некоммерческих целях, кроме случаев использования Опции Bolt Business.

8.3. Принципы обработки персональных данных Клиентов Bolt установлены Принципами конфиденциальности, доступными на Платформе Bolt Food по адресу <https://bolt.eu/en-ee/privacy>.

8.4. Bolt не дает подтверждений или гарантий касательно качества Платформы Bolt Food, в том числе в связи с явными или скрытыми недостатками, пригодностью для стандартных или специфических целей, и не обязано удовлетворять жалобы Клиента в связи с ее качеством.

8.5. Клиентам категорически запрещено в любой форме (вручную или автоматически) заниматься на Платформе Bolt Food веб-скрейпингом, интеллектуальным анализом данных, составлением выписок по ним или автоматическим сбором данных. Запрет распространяется также на использование ботов и прочих автоматических средств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Партнер несет единоличную ответственность за любые недостатки качества и количества заказанного Товара и прочее ненадлежащее исполнение Договора купли-продажи, и Bolt не несет за это никакой ответственности (включая ответственность за аллергические реакции на продукты питания или за иные проблемы со здоровьем).

9.2. Партнеры по доставке несут единоличную ответственность за исполнение Договора о доставке, и Bolt не берет на себя за это ответственности, кроме доставки Роботом-курьером.

9.3. Если Клиент подозревает, что его платежная карта, связанная с аккаунтом на Платформе Bolt Food, была украдена и/или используется третьим лицом в мошеннических целях, то он должен незамедлительно сообщить об этом Bolt. До получения такого сообщения Bolt не несет ответственности за мошенничество, совершенное третьими лицами с пользовательского аккаунта посредством платежной карты Клиента.

9.4. Платформа Bolt Food предлагается Клиенту строго в текущем состоянии. Bolt не несет ответственности за какие-либо перебои, ошибки в соединении, невозможность

использования или неисправности на Платформе Bolt Food, однако не ограничивает право Клиента требовать возмещения ущерба и использовать иные предусмотренные законом средства правовой защиты, если услуги Платформы Bolt Food не соответствуют настоящим Общим условиям. Кроме того, Bolt может по своему усмотрению вводить новые и/или устранять имеющиеся функции Платформы Bolt Food, оповещая об этом Клиентов.

9.5. Клиент учитывает, что рутинг смартфона, снятие программных ограничений или модификация устройства на уровне аппаратного обеспечения или операционной системы способом, противоречащим инструкциям производителя, делают устройство уязвимым к киберопасностям. Кроме того, Клиент учитывает, что использование поддельных устройств и иных решений, пытающихся взаимодействовать с системами Bolt, запрещено. Клиент учитывает, что Bolt не несет ответственности за ущерб, возникший в связи с использованием модифицированного или поддельного устройства или иного подобного решения, и что Bolt никоим образом не обязано поддерживать использование таких устройств.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В соответствии с Директивой 2011/83/ЕС Клиент имеет законное право отступить от Договора купли-продажи на перечисленный там Товар в течение 14 дней с момента подачи Заказа, не указывая причины. Если Клиент пожелает вернуть такой Товар, он может: i) использовать форму отступления, приведенную в Приложении 1, или ii) подать Bolt иное одностороннее заявление с решением вернуть такой Товар.

10.2. Bolt оставляет за собой право в любой момент вносить в Общие условия изменения, загружая обновленные Общие условия на Платформу Bolt Food и оповещая об этом всех зарегистрированных там Клиентов по адресам электронной почты, указанным при создании пользовательских аккаунтов.

10.3. Bolt может в любой момент частично или полностью модифицировать или удалять различные элементы Платформы Bolt Food или саму платформу, ее параметры и ассортимент доступных там Партнеров без предварительного уведомления.

10.4. Клиент имеет доступ к Платформе Bolt Food только посредством интернет-соединения. Конкретные технические требования к интернет-соединению отсутствуют, однако на качество работы Платформы Bolt Food может влиять его скорость. Платформа Bolt Food доступна на устройствах Android и Apple в соответствии с последними версиями их программного обеспечения.

10.5. При создании аккаунта на Платформе Bolt Food номер телефона Клиента связывается с его аккаунтом и добавляется в базу данных Bolt. Если после создания аккаунта на Платформе Bolt Food Клиент обновит свой номер телефона и пожелает продолжить пользоваться платформой, то он должен при первой возможности сообщить Bolt свой новый номер телефона. После того, как номер телефона будет обновлен, Клиент получит от Bolt на новый номер по СМС или иным способом запрос на подтверждение верности номера. После этого Клиент должен будет подтвердить свой новый номер телефона, следуя инструкциям, отправленным Bolt по СМС или иным способом. После подтверждения номер телефона будет автоматически обновлен в профиле Клиента. Если Клиент обновит свои персональные данные на Платформе Bolt Food, они будут изменены и на других платформах Bolt (включая платформу каршеринга). Если Клиент прекратит пользоваться номером телефона, связанным с аккаунтом на Платформе Bolt Food, и не пожелает обновить номер телефона, то он обязан будет расторгнуть настоящие Общие

условия, после чего аккаунт Клиента будет деактивирован. Расторжение настоящих Общих условий и деактивация аккаунта по вышеупомянутым причинам не препятствуют Клиенту в создании нового аккаунта на Платформе Bolt Food по действующему номеру телефона.

10.6. Платформа Bolt Food доступна на нескольких языках, язык можно сменить в профиле Клиента.

10.7. Bolt может отслеживать через Платформу Bolt Food местоположение устройства Клиента. В зависимости от него некоторые услуги Платформы Bolt Food могут быть недоступны. Это обусловлено интерфейсом Платформы Bolt Food (например, доступность Партнеров в зависимости от местоположения). Bolt оказывает услуги не во всех юрисдикциях. Поскольку доступность услуг Bolt может время от времени меняться, конкретный перечень юрисдикций отсутствует.

10.8. Bolt оказывает услуги, спроектированные, предоставляемые и поддерживаемые согласно передовым промышленным стандартам и практикам, таким как ISO 27001/27002, если это осуществимо и не противоречит иным оговоренным требованиям.

10.9. К использованию Платформы Bolt Food и всем создаваемым на его основе правовым отношениям применяется право Эстонии. Положения закона по ограничению выбора права и применимости обязательных положений, прежде всего положений страны постоянного места жительства Клиента как потребителя, остаются в силе (часть 1 статьи 6 Регламента Рим I).

10.10. Если вытекающий из Общих условий спор невозможно разрешить путем переговоров, то он решается в Харьюском уездном суде в городе Таллинне Эстонской Республики. Если Клиент временно или постоянно переедет за рубеж или если к моменту возбуждения спора его временное или постоянное местонахождение будет неизвестно, то исключительной компетенцией будет обладать суд по месту регистрации Bolt (Таллинн, Эстония).

10.11. При возникновении спора между Клиентом и Партнером или Партнером по доставке, который оказывает услуги на Платформе Bolt Food, являющийся потребителем Клиент может воспользоваться системой онлайн-урегулирования споров, доступной по адресу <http://ec.europa.eu/odr>.

10.12. Если Общие условия составлены на нескольких языках, то преобладающую силу имеет англоязычная версия.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ФОРМА ОТСТУПЛЕНИЯ

Bolt Operations OÜ (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia; estonia-food@bolt.eu)

Настоящим сообщаю, что отступаю от следующего договора купли-продажи:

Дата заказа: [заполняет Клиент]

Имя Клиента: [заполняет Клиент]

Адрес Клиента: [заполняет Клиент]

Подпись Клиента (только если об отступлении сообщается на бумаге):

Дата: [заполняет Клиент]

